

Informe tècnic sobre l'expedient 08046645/2025/01 de la contractació del servei de descripció de neteja del centre Institut Molí de la Vila.

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat quatre empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 1. Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici: fins a **25 punts**, desglossat de la manera següent:
 - 1.1. Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball: fins a **6 punts**.
 - 1.2. Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei: fins a **6 punts**. Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats.
 - 1.3. Productes i eines que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei: fins a **6 punts**.
 - 1.4. Descripció detallada que especifiqui, en funció del nivell d'aportació, els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador: fins a **7 punts**.
 2. Procediment de resolució d'incidències: fins a **10 punts**.
 3. Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei: fins a **10 punts**.
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Pla de treball fins a 25 punts	Procediment de resolució d'incidències fins a 10 punts	Mètode de verificació de la qualitat fins a 10 punts	Total
Acronet Neteja, S.L.	22	10	7	39
Gesman Facility Services S.L.	17	8	10	35
Neteges Capellades S.L.	18	6	7	31
Sernet Serveis S.L.	21	6	7	34

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

Totes les empreses han presentat una memòria que descriu com prestarien el servei, encara que l'empresa Gesman Facility l'apartat de resolució de conflictes no s'ha valorat doncs estava com un annex apart i representava admetre més de 15 fulls.

Capellades 20 de novembre de 2025

Núria Riba Soldevila, secretària mesa contractaci