



INFORME VALORACIÓ CRITERIS JUDICI DE VALOR (LOT 1)

1. ÀREA / ÀMBIT QUE PROPOSA LA CONTRACTACIÓ :

ÀREA GESTORA DE L'ACTUACIÓ : ESPAI PÚBLIC I EDIFICIS MUNICIPALS

ÀREA GESTORA DELS TREBALLS : ESPAI PÚBLIC I EDIFICIS MUNICIPALS

Licitació del contracte mixt de serveis, subministrament i obres del servei de manteniment de les instal·lacions de protecció contra incendis i dels sistemes de seguretat i alarmes d'intrusió dels edificis i equipaments municipals de Sant Pere de Ribes. (tramitació ordinària, procediment obert i pluralitat de criteris d'adjudicació, regulació harmonitzada, 2 lots)

Lot 1. Protecció contra incendis

- 1.- Objecte de l'informe
- 2.- Criteris sotmesos a judici de valor
- 3.- Valoració de la proposta presentada
- 4.- Conclusions

1.- OBJECTE DE L'INFORME :

L'objecte del present informe es la valoració dels criteris sotmesos a judici de valor de la proposta presentada en la licitació del lot 1 del contracte mixt de serveis, subministrament i obres del servei de manteniment de les instal·lacions de protecció contra incendis i dels sistemes de seguretat i alarmes d'intrusió dels edificis i equipaments municipals de Sant Pere de Ribes. La licitadora que s'ha presentat en el lot 1 és la següent:

- PROTEL SYSTEMS SL (PROTEL SYSTEMS)

El mètode utilitzat per avaluar els criteris sotmesos a judici de valor de la proposta es basa en l'anàlisi de la documentació presentada, comprovant en quin grau s'ajusta als criteris per valorar les ofertes, assenyalats en el Plec de Prescripcions Tècniques Particulars (PPTP) i en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP) que regeixen la licitació del present contracte.

La valoració obtinguda en els criteris sotmesos a judici de valor se sumarà a la valoració obtinguda posteriorment en els criteris avaluable de manera automàtica. La distribució dels criteris és la següent:

- | | |
|--|------|
| - Criteris avaluable per judici de valor: | 35 % |
| - Criteris avaluable de manera automàtica: | 65 % |

Els criteris avaluable per judici de valor formen part de la documentació a incloure en el sobre B de la licitació, i es valoraran fins a 35 punts.

2.- CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR :

En el PPTP s'hi exposen les característiques i prescripcions tècniques del servei que es vol prestar, i en el PCAP s'assenyala que els criteris que depenen d'un judici de valor es valoraran fins a 35 punts. A continuació s'exposen els criteris i la seva puntuació segons la clàusula 1.12 del PCAP:

Ajuntament Sant Pere de Ribes.

Plaça de la Vila, 1, 08810 Ribes - Plaça de la Vinya d'en Petaca, 1, 08812 Les Roquetes
Tel. 93 896 73 00 - A/e: ajuntament@santperederibes.cat
www.santperederibes.cat

L'Ajuntament de Sant Pere de Ribes compleix amb el que estableix el Reglament 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016, i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals.

Per a més informació adreceu-vos a <http://www.santperederibes.cat> o directament a l'Ajuntament.



"Criteri 1. Organització i mitjans humans, fins a 9 punts.

1.1. Es valorarà la dedicació i experiència de la persona proposada com a responsable tècnica del contracte, detallant clarament les seves dedicacions presencials i freqüències en la gestió de les prestacions del present contracte, i la seva experiència professional en el sector i la seva formació, en considerar-se com a treballs que permeten oferir un millor servei que pot afectar de manera significativa en la millor execució del contracte. La seva acreditació es referirà únicament a la personal, no a l'empresarial, i es justificarà mitjançant una declaració responsable o certificats on consti el nom de la persona, serveis efectuats, nom dels promotors o clients, objecte dels treballs, imports i any d'execució. En especial es valorarà una dedicació presencial o freqüències superiors a l'establerta en el PPTP, tant durant la vigència del contracte com en les primeres setmanes per reforçar l'inici del servei. També es valoraran les seves funcions, i les actuacions adreçades a una millor gestió i coordinació tècnica amb el personal adscrit al contracte que contribueixin a la millor execució del servei. (4,00 punts)

1.2. Es valorarà l'estructura de l'empresa a disposició del servei, amb l'organigrama proposat, estructura organitzativa i funcional en les diferents prestacions, experiència dels operaris oficials de primera de referència destinats al contracte amb categories i habilitacions, personal administratiu i de l'oficina tècnica destinat al servei, amb les dedicacions i les seves qualificacions, horaris d'atenció, organització de les cobertures i substitucions del personal, departaments de suport en qualitat i medi ambient, i empreses externes de suport si s'escau a disposició del servei. (3,00 punts)

1.3. Es valorarà la proposta de programa anual de formació específica per al personal destinat a l'execució del contracte, en l'àmbit dels treballs de manteniment d'instal·lacions de cadascun dels dos lots, amb el contingut, la durada mínima i les característiques principals dels cursos proposats segons la categoria, tant per la formació continua com en les noves incorporacions, especificant si serà formació interna donada per persones de la pròpia licitadora o per persones formadores i empreses externes acreditades. (2,00 punts)

Criteri 2. Mitjans tècnics, fins a 4 punts.

2.1. Es valoraran els mitjans i recursos tècnics per atendre el contracte, eines i maquinària, aparells, equips, vehicles*, la proximitat i característiques de la base o bases de servei de l'empresa, magatzems, estoc de material, i aquelles tecnologies innovadores proposades que proporcionin una major eficiència i millors rendiments amb incidència directa en les actuacions, les funcionalitats i les seves principals característiques i especificacions tècniques, i la totalitat dels mitjans tècnics a disposició del servei. (4,00 punts)

(* no es donarà informació específica sobre el vehicle que pugui ser objecte de valoració en el criteri 6 dels criteris avaluables de manera automàtica.)

Criteri 3. Planificació i metodologia dels treballs, fins a 16 punts.

3.1. Es valorarà la proposta de planificació dels treballs, calendari i quadres detallats de les actuacions i revisions previstes en cadascuna de les tipologies d'instal·lacions, coordinació, procediments, metodologia operativa i protocols d'actuació, dedicacions, temps previstos, senyalització i seguretat, propostes operatives encaminades a la millora dels rendiments i una major eficiència dels recursos, estudis, tasques addicionals en les revisions, i qualsevol proposta aplicable que contribueixi a una millor execució del servei. (6,00 punts)

3.2. Es valorarà un increment en les freqüències i dedicacions de les revisions a efectuar en les diferents tipologies d'instal·lacions, a més de les previstes en els plecs i en la normativa, amb la justificació detallada de la proposta de calendari, i cronograma detallat dels treballs d'acord amb els rendiments previstos. (5,00 punts)

3.3. Es valorarà la proposta d'inventari de les instal·lacions, el seu format electrònic i contingut, la descripció de les seves característiques principals, facilitat d'accés a les dades i consultes, i la sistemàtica per l'actualització i el seu manteniment. (3,00 punts)

3.4. Es valorarà la proposta d'actuació en cas d'incidències i emergències, cobertura d'horaris, protocols de comunicació i actuació en les urgències, i el compromís de menors terminis de resposta. (2,00 punts)

Criteri 4. Seguiment i avaluació del servei, fins a 6 punts.

4.1. Es valorarà la proposta de control de qualitat i millora interna de la prestació del servei, seguiment i avaluació dels treballs i la bona praxis del personal, sistemes digitals de control de presència i rendiments, aplicacions informàtiques i tecnologies utilitzades en el seguiment, contingut i actualització dels registres, dedicacions i



recursos destinats, verificació de la qualitat de la prestació del servei, indicadors i estàndards de qualitat, periodicitats, sistemes de gestió de qualitat, auditories i supervisió externa si s'escau. (3,00 punts)

4.2. Es valorarà la proposta de control extern des de l'Ajuntament, les aplicacions informàtiques i tecnologies utilitzades en la comunicació amb les responsables municipals, accés online per consultes, facilitat d'ús, informació i dades en temps real, el seu funcionament en el control de tasques, ordres de treball, registres, incidències, comunicats periòdics i el seu contingut, visualització i exportació d'informes. (3,00 punts)"

Cal recordar que en els criteris de judici de valor no es pot avançar cap informació dels criteris automàtics, pel que en el Pla de treball presentat per les licitadores no es farà esment de cap preu de l'oferta econòmica, ni es detallarà cap estudi de diagnòstic anual de les instal·lacions, formació del personal municipal, ni es farà esment dels aspectes específics en els termes en que després s'inclouen en els criteris automàtics.

Les propostes de les licitadores en una part dels criteris anteriors subjectes a judicis de valor, per les seves característiques i contingut, es considera que poden admetre declaració de confidencialitat. En cas que alguna licitadora cregui que alguna part de la seva proposta té caràcter confidencial, haurà d'indicar quina és i justificar raonadament els motius específics per cada apartat del Pla de Treball en que es demani.

Tanmateix, en el PCAP s'assenyala que les ofertes que no obtinguin un mínim de 17,50 punts en la valoració global dels criteris sotmesos a judici de valor, seran rebutjades en ser estimades qualitativa i tècnicament com a insuficients, procedint a l'exclusió del present procediment.

Per a la valoració dels diferents apartats se seguiran les indicacions i criteris que s'assenyalen en la clàusula 1.12 del PCAP, quant a l'extensió del Pla de treball, els criteris de valoració dels continguts, les puntuacions en cada apartat segons l'adequació de les propostes, i la resta d'aspectes que s'esmenten.

L'índex del Pla de treball seguirà l'ordre dels criteris i els seus apartats. Per a la puntuació es compararan les propostes presentades, i es valorarà el seu contingut, la concreció en la descripció de la informació demanada en cada apartat, la consecució dels objectius, l'adequació al present contracte i a la realitat dels edificis i equipaments municipals de Sant Pere de Ribes objecte del present contracte, la coherència i viabilitat de les accions proposades, la seva justificació i acreditació, la simplicitat en la implantació, l'eficiència, el detall i claredat dels documents, la facilitat de comprensió, esquemes explicatius i quadres resum, i qualsevol proposta que aportï benefici o valor afegit a l'execució del contracte.

D'altra banda, la introducció de continguts massa genèrics, poc concrets, que no detallin correctament els objectius i recursos, tindran una avaluació inferior. I no es valoraran continguts teòrics sense aplicació pràctica, impropis, irrelevants, superflus, innecessaris o que no s'adeqüin a l'objecte del contracte, així com esquemes, diagrames o aquells continguts que siguin intel·ligibles o no siguin prou visibles.

Per a la puntuació dels diferents apartats dels criteris avaluable per judici de valor, es valorarà cadascun fins a dos decimals, de la següent manera:

- 100%: propostes totalment adequades a la realitat de l'entorn on es desenvolupa el servei, amb contingut coherent, exhaustives, completes, treballades i plantejades de forma específica, que detallen de forma ben clara i precisa els seus recursos i objectius proposats, per assolir de forma òptima una correcta execució del contracte, innovadores, que aporten valor afegit, o que inclouen aspectes substancials amb una incidència directa per una millor execució del contracte davant la resta de propostes en aquest apartat.
- 75%: propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan plenament les necessitats del servei, i detallen de forma clara i precisa els seus recursos i objectius proposats respecte l'assenyalat en el PPTP, per assolir la correcta execució del contracte.
- 50%: propostes adequades amb contingut coherent, que satisfan les necessitats del servei, i expliquen de forma bàsica i suficient els seus recursos i objectius proposats, o amb benefici limitat respecte l'assenyalat en el PPTP, per assolir una correcta execució del contracte.



25 %: propostes amb continguts bàsics, però massa genèrics, poc precisos, poc rellevants, poc aplicables, amb objectius i beneficis limitats respecte l'assenyalat en el PPTP, que copien directament paràgrafs del PPTP, o que detallen de forma insuficient o poc clara alguns aspectes objecte del contracte.

0 %: propostes amb continguts inexistents, irrelevants, o deficients.

A continuació, es resumeixen els principals aspectes que es considera oportú destacar en cada subapartat de la proposta de la licitadora, i s'avaluen les propostes dels diferents criteris sotmesos a judici de valor, d'acord amb l'establert en la clàusula 1.12 del PCAP quant a la valoració i puntuació de cada subapartat, i amb les limitacions pròpies d'espai i contingut per les característiques d'un informe tècnic, de l'empresa que ha presentat la seva oferta, d'acord amb el que s'assenyala en el PPTP i el PCAP que regeixen el present contracte.

3.- VALORACIÓ DE LA PROPOSTA PRESENTADA :

Pla de treball presentat per PROTEL SYSTEMS

Criteri 1. Organització i mitjans humans, fins a 9 punts

Criteri 1.1. (màxim 4,00 punts) :

Es descriu amb detall la dedicació i experiència de la persona proposada com a responsable tècnica del contracte, enginyer amb més de cinc anys d'experiència professional i especialització clara en sistemes de protecció contra incendis (PCI). S'indica presència tècnica constant a les instal·lacions amb visites de seguiment, reunions periòdiques de coordinació amb el personal adscrit i reforç especial durant les primeres setmanes d'inici del servei, per assegurar una posada en marxa eficient, el correcte ajust dels protocols de manteniment i la màxima disponibilitat operativa dels sistemes, assumint la coordinació tècnica directa del personal operatiu.

Es valora com a una proposta adequada i coherent, específica pel present contracte, que satisfà plenament les necessitats del servei, i detalla de forma clara i precisa la proposta de responsable tècnica del servei. (3,00 punts)

Criteri 1.2. (màxim 3,00 punts) :

Es descriu amb detall l'estructura tècnica i organitzativa de l'empresa a disposició del servei. Responsable tècnic del contracte, oficina tècnica de suport, personal administratiu i de gestió, i equip operatiu format per operaris oficials de primera amb habilitacions professionals vigents (carnet d'instal·lador PCI i formació PRL específica) amb experiència en manteniment de sistemes de detecció, extinció, alarmes i control de fums.

Es detallen habilitacions i experiències dels operaris i part de l'estructura. S'indiquen els horaris d'atenció habitual i torn de guàrdia 24/7 per a atencions urgents i emergències, cobertures i substitucions del personal, i en les primeres setmanes d'execució es preveu un reforç de l'equip tècnic i de supervisió presencial.

Es valora com a una proposta adequada i coherent, específica pel present contracte, que satisfà plenament les necessitats del servei, i detalla de forma clara i precisa la proposta de l'estructura de l'empresa. (2,25 punts)

Criteri 1.3. (màxim 2,00 punts) :

En el document presentat es fan referències a la formació tècnica del personal destinat a l'execució del contracte com la formació PRL de 60 h i formació específica en treballs en altura, espais confinats i sistemes de detecció i extinció automàtica, encara que no es proposa cap programa anual específic de formació.

Es valora com a una proposta adequada i coherent, específica pel present contracte, que satisfà les necessitats del servei, i detalla de forma suficient la proposta de formació del personal. (1,00 punts)

Criteri 2. Mitjans tècnics, fins a 4 punts

Criteri 2.1. (màxim 4,00 punts) :

Es descriuen els mitjans i recursos tècnics per atendre el contracte, uniformitat, identificació del personal, equips de protecció individual (EPI), eines i maquinària, aparells, equips i vehicles.



Equips de treball amb eines i mitjans degudament preparats, vehicles equipats amb GPS localitzador. Cada unitat mòbil disposa de les eines especialitzades de protecció contra incendis, ordinador portàtil amb programari, perxes, bombes de fum, barra tèrmica, recanvis de detectors, mòduls, cablejat RF, ruixadors, rècords roscats, accessoris, dipòsit mòbil per a la comprovació de BIES, manòmetre certificat de calibratge, eines especialitzades, etc.

Es valora com a una proposta adequada i coherent, específica pel present contracte, que satisfà les necessitats del servei, i detalla de forma suficient la proposta de mitjans tècnics. (2,00 punts)

Criteri 3. Planificació i metodologia dels treballs, fins a 16 punts

Criteri 3.1. (màxim 6,00 punts) :

Es descriu la proposta de planificació dels treballs. Es detalla la normativa aplicable en l'àmbit de la protecció contra incendis, i s'exposa el Pla de manteniment que inclou les tasques preventives i correctives a realitzar, d'acord amb el RIPCI, explicant la gestió dels manteniments preventius i la gestió dels manteniments correctius. S'adjunten com annex una explicació dels manteniments que realitzaran els tècnics de manteniment. (Annex 1) i un exemple d'una planificació anual dels manteniments a realitzar de cada element (Annex 2).

L'empresa prepara tota la documentació requerida per a la inscripció de les instal·lacions al RITSIC, amb la revisió, verificació i, si escau, l'elaboració de documents addicionals per assegurar que tot compleixi amb la normativa vigent. Finalment, un cop recopilada i validada tota la documentació, aquesta es presenta als organismes corresponents per formalitzar la inscripció. L'empresa s'encarrega de fer el seguiment del procés fins que aquest quedi degudament finalitzat, informant el client en tot moment de l'estat del tràmit i resolent qualsevol incidència que pugui sorgir.

Es valora com a una proposta adequada i coherent, específica pel present contracte, que satisfà les necessitats del servei, i detalla de forma suficient la proposta de planificació dels treballs, encara que caldrà recordar que s'han de complir com a mínim les freqüències mínimes establertes en el PPTP. (3,00 punts)

Criteri 3.2. (màxim 5,00 punts) :

S'indica que a més de les tasques d'obligat compliment, també es realitzaran totes les tasques possibles per millorar la funcionalitat i augmentar la vida útil dels equips, encara que aquestes tasques no es concreten. En l'annex 2 s'adjunta una taula amb les freqüències d'actuacions a realitzar cada any segons la tipologia de les instal·lacions, que se suposa que són les freqüències proposades per la licitadora.

Es valora com a una proposta adequada i coherent, específica pel present contracte, que satisfà les necessitats del servei, i detalla de forma suficient la proposta d'increment de freqüències i dedicacions de les revisions, encara que caldrà recordar que s'han de complir com a mínim les freqüències mínimes establertes en el PPTP. (2,50 punts)

Criteri 3.3. (màxim 3,00 punts) :

Es descriu amb detall la proposta d'inventari de les instal·lacions. S'exposen els elements, metodologia proposada, calendari previst, recursos humans i materials, i beneficis de la proposta.

Quant a la metodologia es detalla la revisió documental prèvia, la recollida de dades presencial amb inspecció de totes les instal·lacions, registres, classificació i codificació per facilitar el control i el manteniment, creació de base de dades digital, informe final amb l'inventari, recomanacions tècniques i de manteniment, i estat de compliment normatiu de les instal·lacions. Quant al calendari previst, la revisió documental seria en 1 setmana, recollida de dades presencial en 2-3 setmanes, classificació, codificació i base de dades en 1 setmana, i elaboració i lliurament de l'informe final en 3 dies.

Es valora com a una proposta adequada i coherent, específica pel present contracte, que satisfà plenament les necessitats del servei, i detalla de forma clara i precisa la proposta d'inventari de les instal·lacions. (2,25 punts)

Criteri 3.4. (màxim 2,00 punts) :

En el document es fa esment de les actuacions en cas d'incidències i emergències, amb torn de guàrdia 24/7 per a atencions urgents i emergències. Es fa esment que les incidències que no es detectin durant el manteniment preventiu o que apareguin en un altre moment, s'hauran de comunicar via telefònica, i un dels tècnics es desplaçarà fins a l'edifici corresponent, un cop acceptat el pressupost, per solucionar el problema.

Es valora com a una proposta específica pel present contracte, que pot satisfer les necessitats del servei, encara que detalla de forma insuficient o poc clara alguns aspectes, pel que caldrà recordar que s'han de complir les condicions establertes en el PPTP en el manteniment correctiu, i en especial en les inspeccions inicials a realitzar quan hi hagi incidències. Es presentarà un pressupost en els casos establerts en el PPTP. (0,50 punts)



Criteri 4. Seguiment i avaluació del servei, fins a 6 punts

Criteri 4.1. (màxim 3,00 punts) :

En el document es fa esment de la proposta de control de qualitat del servei. Empresa habilitada amb implantació del Sistema de Gestió de la Qualitat ISO:9001, i s'esmenten protocols interns de qualitat, seguretat i medi ambient, amb la utilització de sistemes digitals de gestió d'avísos, registres i informes d'actuació.

Es disposa d'un programari de gestió de manteniment de l'empresa, que permet millorar el control de les instal·lacions i també permet generar informes que inclouen els comentaris dels tècnics especialitzats en contra incendis que realitzen el manteniment mitjançant l'ús d'una Tablet.. També es descriu el sistema de gestió ambiental integrat i les mesures de qualitat ambiental i gestió de residus.

Es valora com a una proposta adequada i coherent, específica pel present contracte, que satisfà les necessitats del servei, i detalla de forma suficient la proposta de qualitat i millora interna. (1,50 punts)

Criteri 4.2. (màxim 3,00 punts) :

En el document es fa esment d'alguns aspectes del control extern des de l'Ajuntament. S'esmenta el programari de gestió i la possibilitat que els informes es verifiquin i es lliurin al client mitjançant correu electrònic. No s'esmenta si hi haurà accés online per consultes o informació i dades en temps real.

Es valora com a una proposta adequada i coherent, específica pel present contracte, que satisfà les necessitats del servei, i detalla de forma suficient la proposta de control des de l'Ajuntament. (1,50 punts)

Valoració del Pla de treball

L'índex de la proposta presentada segueix en general l'ordre dels criteris i els seus apartats tal com s'assenyala en el PCAP.

L'empresa té una àmplia experiència en el sector i disposa dels mitjans humans i tècnics necessaris. En general es pot qualificar com a una proposta correcta, adequada al present contracte i correctament dimensionada pel servei objecte del contracte, que haurà de complir en qualsevol cas les condicions que s'assenyalen en els plecs de la licitació. El contingut és en general clar, detallat, tractant de forma clara la major part dels aspectes demanats en els criteris, encara que hi ha alguns altres aspectes més genèrics o poc precisos, i que per tant, caldrà recordar que s'han de complir almenys les condicions establertes en el PPTP i resta de documents contractuals.

➔ Per tant, la valoració global dels continguts dels apartats del Pla de treball presentat i proposat per la licitadora PROTEL SYSTEMS SL és de 19,50 punts.

4.- CONCLUSIONS :

Un cop realitzada l'avaluació dels documents presentats per l'empresa licitadora en la seva proposta dels criteris sotmesos a judici de valor, d'acord amb els aspectes i puntuacions establertes en el PPTP i el PCAP que serveixen de base a la present licitació, es constata que l'empresa té àmplia experiència en el sector i disposa dels mitjans humans i tècnics suficients per prestar el servei.

Per a la puntuació de l'empresa s'ha valorat el seu contingut i l'adequació a la present licitació segons l'assenyalat en els plecs. Un cop analitzada la proposta, es considera que la valoració de l'oferta presentada és la següent:

Empreses LOT 1	Criteri 1	Criteri 2	Criteri 3	Criteri 4	Valoració
PROTEL SYSTEMS	6,25	2,00	8,25	3,00	19,50



Cal recordar que finalment, la classificació de la proposició presentada en el lot 1 del present contracte haurà de tenir en compte la totalitat dels criteris que assenyalen els plecs, pel que la valoració obtinguda en els criteris sotmesos a judici de valor s'haurà de sumar a la que s'obtingui en els criteris avaluable de forma automàtica per a l'adjudicació del present servei.

Per a la classificació de les ofertes i adjudicació del contracte, tal com estableix l'article 150 de la Llei 9/2017, de contractes del sector públic, un cop avaluats la totalitat dels criteris d'adjudicació, la Mesa de contractació haurà de classificar les proposicions presentades per elevar posteriorment la proposta corresponent a l'òrgan de contractació.

Sant Pere de Ribes, 12 de novembre de 2025

David Minguet Adroher