



**INFORME TÈCNIC SOBRE LA DOCUMENTACIÓ APORTADA PEL LICITADOR
EN EL SOBRE A (DOCUMENTACIÓ CORRESPONENT A CRITERIS
D'AVALUACIÓ NO QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT) I PROPOSTA DE
VALORACIÓ DE CONFORMITAT AMB ELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ
DEFINITS EN L'ANNEX 3 DEL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES**

Tipus de contracte:	Serveis		
Contractació:	Serveis d'enllaç de dades redundants		
Núm. d'expedient:	PARLC-2026-8 (GEEC)		
Procediment:	Simplificat		
Unitats promotores:	Departament d'Informàtica i Telecomunicacions		
Valor estimat del contracte	85.676,35 € (sense IVA)		
Pressupost base de licitació:	53.547,72 € (sense IVA)	11.245,02 € (21% IVA)	64.792,74 € (amb IVA)
Durada:	3 anys (amb possibilitat d'una pròrroga d'uns anys)		
Inici del termini d'execució:	L'execució del contracte s'iniciarà l'1 de gener de 2026, sens perjudici que es pugui iniciar en una data posterior si així ho exigeixen la tramitació i la data de finiment del procediment licitatori.		

Seguint les indicacions de la mesa de contractació en la sessió tinguda el 14 de novembre de 2025, a fi de complir el que estableix la clàusula 21.5 del plec de clàusules administratives que regeixen el procediment licitatori esmentat en l'encapçalament, el sotassinat emet aquest informe tècnic sobre la documentació aportada per les empreses licitadores en el sobre B, corresponent a criteris d'avaluació no quantificables automàticament, tal i com s'estableix a l'annex 3 d'aquest plec.

Amb aquest objectiu, es procedeix a fer una anàlisi de la documentació aportada, de conformitat amb els requeriments que estableix el plec de clàusules administratives que regeixen aquest procediment licitatori.

En l'informe es fa una descripció dels diferents apartats de la documentació aportada i una proposta de valoració i puntuació.

VALORACIÓ DELS CRITERIS NO QUANTIFICABLES AUTOMÀTICAMENT

ENLLAÇ DE DADES REDUNDANT

La puntuació màxima de 25 punts es distribuirà de la manera següent:



1. Descripció de la solució proposada.

«3.1. Pel que fa al criteri II («Descripció de la solució proposada»), es valorarà de 0 a 12 punts la descripció completa i acurada que inclogui el detall de les característiques tècniques del servei, com ara la descripció de les xarxes d'accés, la tecnologia emprada, l'amplada de banda de l'enllaç principal i del secundari, el nombre d'IP públiques disponibles, la disponibilitat del servei o l'escalabilitat de la solució. »

VODAFONE ESPAÑA, SAU

L'empresa planteja una solució basada en el seu servei "Internet Corporatiu" que es basa en la xarxa VPN MPLS pròpia i sobre els accessos a Internet que te contractats a "carriers" internacionals. La solució es presenta amb un gran nivell de detall tant pel que fa a la xarxa d'accés global com al tram corresponent a "l'última milla" incloent la descripció de les tecnologies emprades, l'arquitectura, els equips instal·lats i els mecanismes de seguretat i contingència que incorpora.

L'empresa planteja una descripció de la solució amb detall de les característiques tècniques del servei i proposa:

- Enllaç principal mitjançant accés punt a punt per fibra òptica d'10Gb en interfície Ethernet amb lliurament de la connexió en un port elèctric, un cabdal de tràfic de dades de 1 Gbps 100% garantit i simètric amb possibilitat de créixer fins a 2 Gbps simètrics garantits al 100% sense cost addicional pel Parlament, fins a 4 Gbps sense canvi d'equipament i fins a 10 Gbps canviant equips. En aquests dos últims casos amb cost d'ampliació.
- Capacitat per implementar multiservei (diversos serveis d'Internet, combinatòries amb altres serveis VPN, IP Trunk, etc.).
- El cabal està 100% garantit a nivell 2, de manera que no hi ha sobre subscripció entre diferents serveis.
- Es pot sol·licitar qualsevol combinació de cabals de servei, sempre que la suma sigui igual o inferior a l'amplada de banda de l'accés contractada.
- Transport de múltiples VLAN amb tràfic diferenciat.
- Retard nacional <5ms, màxima robustesa i disponibilitat.
- Disponibilitat del servei del 99,9%.

Es valora especialment que l'accés principal es recolzi sobre infraestructura pròpia i la possibilitat d'utilitzar una tecnologia diferent en l'enllaç redundant.

En l'annex 7 del plec de clàusules administratives es comprometen a oferir els valors següents:



PARLAMENT DE CATALUNYA

CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES	VALOR PROPOSAT
Tipus d'enllaç principal	Fibra Òptica
Tipus d'enllaç secundari	Fibra Òptica
Cabdal de l'enllaç principal (100% garantit i simètric)	1 Gbps
Cabdal de l'enllaç secundari (100% garantit i simètric)	1 Gbps
Capacitat per a implementar multiservei	Si
Flexibilitat en la sol·licitud de combinació de cabdals de servei	Si
Nombre d'adreces IP públiques	16
Disponibilitat de creació de VLAN i de gestió de trànsit diferenciat	Si
Disponibilitat del servei	Si
Latència nacional	<5 ms
Amplada de banda màxima que permet la línia sense canvis en la infraestructura	4 Gbps

Per aquest apartat es proposa una puntuació de **10,00 punts**.

En resum, la puntuació que es proposa per la descripció de les xarxes d'accés per a cada empresa licitadora és la següent:

Empresa	Puntuació (sobre 12 punts)
VODAFONE ESPAÑA, SAU	10,00 punts

2. Pla d'explotació, implantació i relleu

«3.2. Pel que fa al criteri III («Pla d'explotació, implantació i relleu»), es valorarà de 0 a 5 punts la descripció dels serveis associats a l'explotació i el seguiment del servei, com ara la descripció dels acords de nivell de servei (ANS), les garanties de qualitat del servei, els plans de manteniment i l'assistència tècnica, i també la composició de l'equip tècnic assignat i el seu perfil, els materials adscrits, el calendari d'execució, la metodologia d'actuació i el pla de proves a fi de garantir la millor implantació del servei i el relleu de l'operador que se substitueix. »

VODAFONE ESPAÑA, SAU

L'empresa planteja un pla d'explotació on exposa aspectes com l'actitud proactiva de l'empresa, el manteniment de la competitivitat i l'adequació tecnològica. També descriu amb detall, la direcció i seguiment del servei i de l'execució del contracte i tots els serveis i gestions associades a l'explotació mitjançant la descripció de l'equip de treball, la gestió



administrativa, comercial i de suport d'enginyeria amb un punt d'entrada o finestra única d'assistència tècnica. Fa una descripció de la gestió de l'inventari i documentació del sistema, el procediment de control dels acords de nivell de servei i les seves penalitzacions, elaboracions d'informes d'explotació.

També exposa detalladament el manteniment dels serveis i sistemes instal·lats que comprenen els manteniments preventius, correctius i evolutius i per últim la gestió remota del servei on descriu el centre de gestió de xarxa, la gestió de les incidències, l'àrea de clients i la facturació dels serveis.

L'empresa planteja i descriu un pla d'implantació on explica i detalla una planificació, una implementació de la solució de connectivitat amb un cronograma de tota la planificació, la preparació de la gestió del servei, la construcció de l'accés de backup, la fase d'integració i la migració i les proves del servei. Tanmateix, descriu el que anomenen el traspàs a cicle de vida dels serveis de forma gradual i planificada, un detall amb explicació de tasques i perfils de l'equip del projecte i, per últim, la metodologia emprada.

D'altra banda descriuen en la seva oferta el pla de relleu o pla de devolució amb la planificació del període de devolució, l'equip assignat, un pla de garantia de continuïtat del servei, la transferència d'informació i actius, el retorn d'actius i el procés de desinstal·lació.

Per aquest apartat es proposa una puntuació de **5 punts**.

En resum, la puntuació que es proposa per la descripció de la solució proposada per a cada empresa licitadora és la següent:

Empresa	Puntuació (sobre 5 punts)
VODAFONE ESPAÑA, SAU	5,00 punts

3. Eina de gestió i monitorització

«3.3. Pel que fa al criteri IV («Eina de gestió i monitorització»), es valorarà de 0 a 8 punts la descripció de la solució que inclogui el detall de les característiques tècniques del servei, les funcionalitats que permetin visualitzar la gestió de trànsits diferents amb els mecanismes de qualitat de servei aplicats, i també estadístiques d'ús o altres informacions que permetin als tècnics del Parlament fer una gestió correcta de l'enllaç.»

VODAFONE ESPAÑA, SAU

L'empresa descriu amb detall el manteniment dels serveis i sistemes instal·lats que comprenen els manteniments preventius, correctius i evolutius i per últim la gestió remota del servei on descriu el centre de gestió de xarxa, la gestió de les incidències, l'àrea de clients i la facturació dels serveis.

Tots els sistemes i equips en entorn productiu estan monitorats en horari 24 x 7, 365 dies a l'any. La gestió d'incidències està procedimentada i estandarditzada tenint en compte la criticitat del procés o equip/sistema de què es tracti, i hi ha equips de suport en el mateix horari de 24 x 7, 365 dies a l'any, fet que garanteix la disponibilitat dels entorns i infraestructura de Vodafone a Espanya.



D'altra banda presenta una plataforma de monitorització que descriu diferents mètriques, generació d'informes específics, visió de l'estat global de la xarxa, llistat d'equips, classificacions i filtres, representació en mapes de xarxa i geogràfics, gestió d'incidències i configuració d'alertes, eina de comandament per centralitzar els avisos, alertes, mètriques, events i traps.

Per aquest apartat es proposa una puntuació de **6,00 punts**.

En resum, la puntuació que es proposa pel pla d'explotació per a cada empresa licitadora és la següent:

Empresa	Puntuació (sobre 8 punts)
VODAFONE ESPAÑA, SAU	6,00 punts

CONCLUSIÓ:

La puntuació total proposada per l'oferta tècnica per a la empresa licitadora és la següent:

Empresa	Puntuació (sobre 25 punts)
VODAFONE ESPAÑA, SAU	21,00 punts

Enric Camps i Bonany

Cap de l'Àrea de Gestió i Control de Recursos Informàtics del Departament d'Informàtica i Comunicacions