

Acta de proposta d'adjudicació

Contracte : Contracte administratiu	Unitat promotora : Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana
Tipus : Serveis	
Expedient : PR-2026-17	Procediment : Obert Criteris d'adjudicació: Varis
Objecte : Prestació del servei d'atenció ciutadana 012, en el marc del model corporatiu d'atenció ciutadana de la Generalitat de Catalunya.	

	Import base €	IVA (%) €	Import total €
Valor estimat del contracte (sense IVA):	27.733.619,60		
Pressupost base de licitació :	11.555.674,83	2.426.691,71	13.982.366,54
Termini d'execució:	Des de l'1 de gener de 2026, o des de la signatura del contracte, si aquesta és posterior, i fins al 31 de desembre de 2026. Amb possibilitat de pròrroga, com a màxim fins el 31 de desembre de 2027, amb la previsió de dues pròrrogues de 6 mesos cadascuna.		

Identificació de la sessió

Data: 13/11/2025

Horari: 13:30 hores

Lloc: Mesa virtual. Microsoft Teams.

Assistents:

Nom	Càrrec Mesa
Eulàlia Alemany Beascochea	Presidenta suplent
Mònica Torrell Andrés	Secretària
Noemi Murcia Suárez	Vocal en representació de l'Assessoria Jurídica
Jordi Serra Catalan	Vocal en representació de la Intervenció Delegada
Raquel Muñoz Casanova	Representant de la unitat promotora

Els i les membres absents excusen la seva assistència.

També hi assisteix el senyor Miquel Benito López, subdirector general de Contractació, Convenis i Patrimoni, el qual no forma part de la Mesa.

Constatada l'existència de quòrum necessari s'inicia la sessió amb el següent:

Ordre del dia

Anàlisi de l'informe tècnic de la classificació de les ofertes dels licitadors, per ordre decreixent, de la licitació del procediment obert, expedient núm. PR-2026-17.

Desenvolupament de la sessió

La presidenta suplent obre la sessió i, a continuació, els membres de la Mesa de Contractació analitzen l'informe tècnic sobre la classificació de les ofertes dels licitadors emès per la unitat promotora del contracte, en data 13 de novembre de 2025.

L'informe tècnic recull la classificació de la única oferta presentada admesa a la licitació, d'acord amb els criteris de valoració que consten en el plec de clàusules administratives, i que es reproduïxen a continuació:

CRITERIS	PUNTUACIÓ
CRITERIS DE VALORACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR (QUADRE REQUERIMENTS QUALITATIUS)	34,750
OFERTA ECONÒMICA	30,000
ALTRES CONCEPTES DE VALORACIÓ QUANTITATIVA	24,758
TOTAL	89,508

Després de les deliberacions oportunes, la Mesa de Contractació acorda per unanimitat acceptar les valoracions efectuades per la unitat promotora, tal i com consten en el seu informe tècnic sobre la classificació de les ofertes, i d'acord amb els criteris d'adjudicació que consten en el Plec de clàusules administratives que regeix aquesta licitació.

Per tant, la mesa de contractació classifica, per ordre decreixent, les proposicions presentades i eleva, a l'òrgan de contractació, la proposta d'adjudicació a favor de l'empresa anteriorment esmentada.

Abans de l'adjudicació, el Servei de Contractació requerirà al licitador esmentat, per tal que, dins del termini màxim de 10 dies hàbils a comptar des del dia següent en què s'hagi rebut el requeriment, presenti la documentació requerida.

Rebuda la documentació requerida i revisada per la Mesa de Contractació, en un termini màxim de 5 dies hàbils, l'òrgan de contractació resoldrà l'adjudicació del contracte.

La presidenta suplent aixeca la sessió, de la qual estenc, com a secretària, aquesta acta.

Aquesta acta s'envia per correu electrònic a tots els membres de la Mesa, que la ratifiquen, i es dona per aprovada en aquesta mateixa sessió.

La secretària

Vist i plau
La presidenta suplent