

Acta d'anàlisi de la documentació presentada en el Sobre C

Contracte : Contracte administratiu	Unitat promotora : Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana
Tipus : Serveis	
Expedient : PR-2026-17	Procediment : Obert Criteris d'adjudicació: Varis
Objecte : Prestació del servei d'atenció ciutadana 012, en el marc del model corporatiu d'atenció ciutadana de la Generalitat de Catalunya.	

	Import base €	IVA (%) €	Import total €
Valor estimat del contracte (sense IVA):	27.733.619,60		
Pressupost base de licitació :	11.555.674,83	2.426.691,71	13.982.366,54
Termini d'execució:	Des de l'1 de gener de 2026, o des de la signatura del contracte, si aquesta és posterior, i fins al 31 de desembre de 2026. Amb possibilitat de pròrroga, com a màxim fins el 31 de desembre de 2027, amb la previsió de dues pròrrogues de 6 mesos cadascuna.		

Identificació de la sessió

Data: 10/11/2025

Horari: 12:30 h

Lloc: Mesa virtual. Microsoft Teams.

Nom	Càrrec Mesa
Eulàlia Alemany Beascochea	Presidenta suplent
Mònica Torrell Andrés	Secretària
Maria Ester Peña de las Heras	Vocal en representació de la unitat promotora
Puigmulé Recasens, Immaculada	Vocal en representació de l'Assessoria Jurídica
Àngela Romero Peiró	Vocal en substitució de la Intervenció Delegada

Els i les membres absents excusen la seva assistència.

Assisteix el senyor Miquel Benito López, subdirector general de Contractació, Convenis i Patrimoni, la senyora Raquel Muñoz Casanova, cap de l' Àrea d'Analítica i Millora de l'Experiència Ciutadana i la senyora Noemi Murcia Suárez, Responsable d'Assessorament en Matèria de Contractació i Patrimoni de l'Assessoria Jurídica

En data 6 de novembre de 2025 es va designar la senyora Àngela Romero Peiró persona substituïda de la Intervenció Delegada, d'acord amb la Instrucció 08/2023 de la Intervenció General de Catalunya, de directrius a seguir pels representants de la Intervenció General en l'assistència a les meses de contractació administrativa i en atenció a les necessitats del servei d'aquesta Intervenció Delegada.

Constatada l'existència de quòrum necessari s'inicia la sessió amb el següent:

Ordre del dia

Sessió no pública d'anàlisi de la documentació presentada en el Sobre C de l'empresa Atento Teleservicios España, SAU.

Desenvolupament de la sessió

La presidenta suplent obre la sessió, i un cop constituïda la mesa, es fa constar que el model de proposta econòmica que consta en l'Annex 4 dels Plecs de Clàusules Administratives Particulars que regeixen aquesta licitació conté 17 preus unitaris.

I l'oferta econòmica presentada per l'empresa Atento Teleservicios España, SAU i llegida en acte públic de la Mesa de Contractació d'obertura dels Sobres C, només hi consten 16 preus unitaris i no s'especifica el preu unitari corresponent a "Preu autoserveis complexos".

Acords

Després de veure la documentació presentada, la mesa acorda per unanimitat excloure d'aquesta licitació a l'empresa Atento Teleservicios España, SAU per no haver informat un dels preus unitaris establerts en el model de proposició econòmica establert en el Plec de Clàusules Administratives.

D'acord la clàusula 11.3 del Plec de Clàusules Administratives, la Mesa pot acordar que els errors que tinguin les proposicions econòmiques de les empreses licitadores impliquin l'exclusió d'aquestes del procediment de contractació, quan pugui resultar afectat el principi d'igualtat, en els casos d'errors que impedeixen determinar amb caràcter cert quin és el preu realment ofert per les empreses i, per tant, impedeixin realitzar la valoració de les ofertes.

En aquest sentit, el model d'oferta econòmica destaca la informació següent:

NOTA: Les ofertes han de seguir el model establert en aquest Annex i cal presentar ofertes vàlides per la totalitat dels preus unitaris: no es pot incloure cap valor 0,000 o negatiu ni incloure imports que superin els preus unitaris màxims fixats en l'apartat B.3 del Quadre de Característiques del PCAP. Finalment, els preus unitaris oferts s'hauran de presentar a nivell de 3 decimals. Les ofertes que no compleixin algun dels requeriments establerts en l'apartat anterior seran excloses d'aquesta licitació.

La presidenta suplent aixeca la sessió, de la qual estenc, com a secretària, aquesta acta.

Aquesta acta s'envia per correu electrònic a tots els membres de la Mesa, que la ratifiquen, i es dona per aprovada en aquesta mateixa sessió.

La secretària

Vist i plau

La presidenta suplent