

Acta de la Mesa per a la determinació de la idoneïtat de sol·licitar aclariments a les empreses

Contracte : Contracte administratiu	Unitat promotora : Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana
Tipus : Serveis	
Expedient : PR-2026-17	Procediment : Obert Criteris d'adjudicació: Varis
Objecte : Prestació del servei d'atenció ciutadana 012, en el marc del model corporatiu d'atenció ciutadana de la Generalitat de Catalunya.	

	Import base €	IVA (%) €	Import total €
Valor estimat del contracte (sense IVA):	27.733.619,60		
Pressupost base de licitació :	11.555.674,83	2.426.691,71	13.982.366,54
Termini d'execució:	Des de l'1 de gener de 2026, o des de la signatura del contracte, si aquesta és posterior, i fins al 31 de desembre de 2026. Amb possibilitat de pròrroga, com a màxim fins el 31 de desembre de 2027, amb la previsió de dues pròrrogues de 6 mesos cadascuna.		

Identificació de la sessió

Data: 29/10/2025

Horari: 11.00 h

Lloc: Mesa virtual per Microsoft Teams

Assistents

Nom	Càrrec Mesa
Eulàlia Alemany Beascochea	Presidenta suplent
Monica Torrell Andres	Secretària
Jordi Serra Catalan	Intervenció Delegada
Noemi Murcia Suárez	Vocal suplent en representació de l'Assessoria Jurídica
Raquel Muñoz Casanova	Vocal en representació de la unitat promotora

Els membres absents excusen la seva assistència.

També hi assisteix la senyora Gemma Jaimejuan Román de la Intervenció Delegada.

Constatada l'existència de quòrum necessari s'inicia la sessió amb el següent:

Ordre del dia

Sessió no pública per a la determinació de la idoneïtat de sol·licitar aclariment a l'empresa ABAI BUSINESS SOLUTIONS, SA.

Desenvolupament de la sessió

La presidenta suplent obre la sessió, i un cop constituïda la Mesa, els seus membres, a petició de la unitat promotora analitzen el contingut del Sobre B i acorden per unanimitat sol·licitar aclariment a l'empresa ABAI BUSINESS SOLUTIONS, SA, sobre les dues frases que s'indiquen a continuació i que els membres de la Mesa tenen dificultat tècnica d'interpretació:

Pàg. 9 de l'oferta tècnica: "Clàusula d'abast i coherència (Sobre B). Aquesta memòria descriu capacitats i objectius operatius, sense incloure valoracions quantitatives del Sobre C. Les referències a marques o productes es presenten sempre com "o equivalent". A efectes temporals, T0 s'entén com la signatura de l'acta d'inici; el **Pla d'Emergències** és operatiu **des de T0 (0 dies)** i la resta de plans es despleguen segons els QLT corresponents".

Pàg. 22 de l'oferta tècnica: "...El pla està aprovat i operatiu des de T0 (0 dies), amb RTO ≤ 4 h i RPO ≤ 1 h com a objectiu global. Els principis rectors són continuïtat, seguretat, traçabilitat i informació clara al ciutadà en tot moment".

La presidenta suplent aixeca la sessió, de la qual estenc, com a secretària, aquesta acta.

Aquesta acta s'envia per correu electrònic a tots els membres de la Mesa, que la ratifiquen, i es dona per aprovada en aquesta mateixa sessió.

La secretària

Vist i plau
La presidenta suplent