

Acta d'obertura de sobres B, de la documentació tècnica relativa als criteris d'adjudicació a valorar segons un judici de valor

Contracte : Contracte administratiu	Unitat promotora : Direcció General de Serveis Digitals i Experiència Ciutadana
Tipus : Serveis	
Expedient : PR-2026-17	Procediment : Obert Criteris d'adjudicació: Varis
Objecte : Prestació del servei d'atenció ciutadana 012, en el marc del model corporatiu d'atenció ciutadana de la Generalitat de Catalunya.	

	Import base €	IVA (%) €	Import total €
Valor estimat del contracte (sense IVA):	27.733.619,60		
Pressupost base de licitació :	11.555.674,83	2.426.691,71	13.982.366,54
Termini d'execució:	Des de l'1 de gener de 2026, o des de la signatura del contracte, si aquesta és posterior, i fins al 31 de desembre de 2026. Amb possibilitat de pròrroga, com a màxim fins el 31 de desembre de 2027, amb la previsió de dues pròrrogues de 6 mesos cadascuna.		

Identificació de la sessió

Data: 23/10/2025

Horari: 13:00h

Lloc: Mesa virtual. Microsoft Teams

Assistents

Nom	Càrrec Mesa
Eulàlia Alemany Beascochea	Presidenta suplent
Mònica Torrell Andrés	Secretària
Gemma Jaimejuan Román	Vocal en substitució de la Intervenció Delegada
Noemi Murcia Suárez	Vocal en representació de l'Assessoria Jurídica
Raquel Muñoz Segura	Vocal en representació de la unitat promotora

Els i les membres absents excusen la seva assistència.

En data 21 d'octubre de 2025 es va designar la senyora Gemma Jaimejuan Román persona substituïda de la Intervenció Delegada, d'acord amb la Instrucció 08/2023 de la Intervenció General de Catalunya, de directrius a seguir pels representants de la Intervenció General en l'assistència a les meses de contractació administrativa i en atenció a les necessitats del servei d'aquesta Intervenció Delegada.

Constatada l'existència de quòrum necessari s'inicia la sessió amb el següent:

Ordre del dia

Sessió no pública d'obertura i examen dels sobres B, que contenen la documentació tècnica relativa als criteris d'adjudicació a valorar segons un judici de valor.

Desenvolupament de la sessió

La Mesa de Contractació procedeix a revisar l'esmena de la documentació administrativa aportada per ATENTO TELESERVICIOS ESPAÑA, SAU i, per unanimitat, n'acorda la seva admissió.

Abans de procedir a l'obertura dels sobres B, mitjançant l'eina del Sobre Digital, que contenen els criteris d'adjudicació a valorar segons un judici de valor, la presidenta fa l'aclariment que només es procedirà a l'obertura dels sobres B. La unitat promotora del contracte valorarà i plantejarà a la Mesa de Contractació la puntuació obtinguda pels licitadors relativa a la valoració dels criteris d'adjudicació a valorar segons un judici de valor. També fa constar que si es detecta documentació que hauria d'estar dins dels sobres C, es comunicarà a la mesa perquè aquesta decideixi sobre la seva exclusió.

Així doncs, en aquest mateix acte davant de tots els membres de la Mesa, es constata que els sobres presentats mantenen la seva encriptació electrònica i no han estat manipulats, garantint en tot cas el secret i confidencialitat de la seva informació i seguidament es procedeix a l'obertura, mitjançant el corresponent botó del Sobre Digital. Es fa constar en acta que tots els membres de la Mesa tenen accés a la documentació presentada en el mateix moment mitjançant l'esmentada eina.

La presidenta suplent de la Mesa de Contractació informa que la unitat promotora valorarà, tan aviat com sigui possible des de l'obertura dels sobres B, els criteris corresponents. La data de l'acte públic per a la lectura dels resultats d'aquestes valoracions i l'obertura dels sobres C, que contenen la documentació a valorar automàticament, es publicarà al perfil del contractant.

La presidenta suplent aixeca la sessió, de la qual estenc, com a secretària, aquesta acta.

Aquesta acta s'envia per correu electrònic a tots els membres de la Mesa, que la ratifiquen, i es dona per aprovada en aquesta mateixa sessió.

La secretària

Vist i plau
La presidenta suplent