

Neteja de les oficines de l'ATM (ANYS 2026-2027)

(Exp. C-24/2025)

Informe d'avaluació d'ofertes tècniques

Novembre 2025

1. Objecte dels serveis

L'objecte de la present licitació és proveir dels serveis de neteja a les diverses dependències de l'Autoritat del Transport Metropolità pels anys 2026 i 2027 ubicades al carrer Balmes, 49 plantes 3, 6 i 7 (08007) Barcelona.

El present informe té per objectiu analitzar i valorar les ofertes tècniques rebudes en la licitació pel procediment obert per a l'adjudicació dels serveis esmentats.

2. Criteris de valoració de les ofertes

El Plec de clàusules administratives i econòmiques particulars inclou a la clàusula "O.2" els criteris de valoració de les ofertes tècniques que s'han tingut en compte per analitzar-les, procés que queda recollit en aquest informe.

Atenent als conceptes i barems següents, es valoraran les ofertes presentades d'acord amb els criteris de qualitat següents:

Proposta tècnica (49 punts)

La valoració de cada subapartat seguirà el barem següent (% sobre puntuació màxima):

1. Els procediments i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei: Fins un 100%
2. Els procediments i metodologia proposada és bàsica, i tot i que aplicable a la prestació del servei és excessivament genèrica: Fins un 70%
3. Els procediments i metodologia proposada és insuficient i amb deficiències i/o incoherències, a més de genèrica o poc aplicable a la prestació del servei: Fins un 40%
4. Els procediments i metodologia proposada no aporta, és incongruent amb la prestació, insuficient o no aplicable a la prestació del servei: 0%

Criteris subjectes a judici de valor (49 punts)

O.6 Memòria descriptiva i detallada del servei a realitzar.....10 punts

Incloure la informació general i detallada relativa a la prestació del servei, diari, mensual, trimestral i anual, on també caldrà informació detallada sobre el procediment del reciclatge, dels models de contenidors per a la separació del reciclatge, detall i imatges dels uniformes del personal d'hivern i d'estiu.

O.7 Model de gestió de la prestació del servei.....10 punts

Caldrà que l'oferta inclogui de forma clara els aspectes següents:

- *Procediment de seguiment de la presència i assistència del personal (neteja diària i especialistes).....4 punts*
- *Procediment de cobertura per malaltia/accident.....2 punts*
- *Procediment i termini de cobertura per baixa (fi relació contractual treballador empresa).....2 punts*
- *Planificació de vacances.....2 punts*

O.8 Programació i calendari del servei.....8 punts

Cal incloure detall de la programació i calendarització de la prestació del servei d'acord amb les tasques a realitzar descrites al PPT. Es valorarà:

- *Equip de neteja diària..... 4 punts*
- *Equip d'especialistes..... 2 punts*
- *Supervisió Encarregat/da..... 2 punts*

O.9 Sistema d'autocontrol de qualitat del servei prestat per part de l'empresa.....8 punts

Es valoraran els mecanismes de que disposa l'empresa licitadora per a assegurar la qualitat del servei. Així, els licitadors hauran de fer una proposta relativa als mecanismes que assegurin la realització dels serveis amb uns alts nivells de qualitat.

Es valoraran tant els mecanismes proposats a l'inici del contracte i durant del contracte per assegurar el compliment exacte del contracte. Cal detallar l'abast de les mesures ofertades.

O.10 Pla de resolució d'incidències.....5 punts

Es valorarà la metodologia proposada per l'empresa licitadora per tal de garantir la resolució de les diferents tipologies d'incidències en el menor temps possible i un seguiment acurat de l'estat de resolució de les mateixes en cas de:

- *Manca de disponibilitat de materials o estris relacionats amb la prestació del servei, paper higiènic, paper de mans, pèrdua de les claus d'accés, etc.....2 punts*
- *Resolució de les situacions alienes a l'empresa adjudicatària, com seria el cas de fuites d'aigua trencament de vidres, etc.....2 punts*
- *Altres incidències.....1 punt*

O.11 Propostes d'optimització del servei.....8 punts

Es valorarà amb 2 punts cada proposta que es consideri que realment optimitza el servei, valorant-se especialment les que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels resultats. Puntuació màxima d'aquest criteri 8 punts

3. Ofertes rebudes i acceptades

Les següents empreses han presentat ofertes:

- EUROBOLAR, S.A.
- L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU
- TÈCNIQUES DE NETEJA, SL

4. Valoració proposta tècnica

4.2. EUROBOLAR, SL

O.6 Memòria descriptiva i detallada del servei a realitzar

Els procediments i metodologia proposats són bàsics, tot i que aplicable a la prestació del servei, és excessivament genèrica. No està adaptada al context de l'objecte del contracte.

Puntuació: 7 punts

O.7 Model de gestió del servei

- *Procediment de seguiment de la presència i assistència del personal (neteja diària i especialistes)*

El procediment i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....4 punts

- *Procediment de cobertura per malaltia/accident.*

El procediment i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....2 punts

- *Procediment i termini de cobertura per baixa (fi relació contractual treballador empresa)*

El procediment i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....2 punts

- *Planificació de vacances.*

El procediment i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....2 punts

Puntuació total: 10 punts

O.8 Programació i calendari del servei

- *Equip de neteja diària*

El procediment i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....4 punts

- *Equip d'especialistes*

El procediment i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....2 punts

- *Supervisió Encarregat/da*

El procediment i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....2 punts

Puntuació total: 8 punts

O.9 Sistema d'autocontrol de qualitat del servei prestat per part de l'empresa

El procediment i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....8 punts

Puntuació: 8 punts

O.10 Pla de resolució d'incidències

- *Procediment d'actuació per manca de disponibilitat de materials o estris relacionats amb la prestació del servei, paper higiènic, paper de mans, pèrdua de les claus d'accés, etc*

El procediment i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....2 punts

- *Procediment per a la resolució de les situacions alienes a l'empresa adjudicatària, com seria el cas de fuites d'aigua, trencament de vidres, etc.*

El procediment i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....2 punts

- *Altres incidències*

El procediment i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....1 punt

Puntuació: 5 punts

O.11 Propostes d'optimització del servei

No presenten cap millora que objectivament millori sensiblement la prestació del servei de neteja

- Els punts 1, 3 i 4 es troben definits en el PPT.
- El punt 2 no aporta un valor afegit, ja que no es requereixen aquest tipus de serveis.
- El punt 5 la proposta és vaga i no aporta detalls suficients per garantir una aplicació clara al servei.
- El punt 6 son propostes que haurien de ser els mínims imprescindibles en RRHH.

Puntuació: 0 punts

Total: 38 punts

L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU

O.6 Memòria descriptiva i detallada del servei a realitzar

Els procediments i la metodologia proposada són adequats, específics per a l'objecte de la licitació i plenament aplicables a la prestació del servei, aportant claredat i coherència en la seva implementació.

Puntuació: 10 punts

0.7 Model de gestió del servei

- *Procediment de seguiment de la presència i assistència del personal (neteja diària i especialistes)*

El procediment i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....4 punts

- *Procediment de cobertura per malaltia/accident.*

El procediment i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....2 punts

- *Procediment i termini de cobertura per baixa (fi relació contractual treballador empresa)*

El procediment i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....2 punts

- *Planificació de vacances.*

El procediment i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....2 punts

Puntuació: 10 punts

0.8 Programació i calendari del servei

- *Equip de neteja diària*

El procediment i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei4 punts

- *Equip d'especialistes*

El procediment i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....2 punts

- *Supervisió Encarregat/da*

El procediment i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....2 punts

Puntuació: 8 punts

O.9 Sistema d'autocontrol de qualitat del servei prestat per part de l'empresa

El procediment i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....8 punts

Puntuació: 8 punts

O.10 Pla de resolució d'incidències

- *Procediment d'actuació per manca de disponibilitat de materials o estris relacionats amb la prestació del servei, paper higiènic, paper de mans, pèrdua de les claus d'accés, etc*

El procediment i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....2 punts

- *Procediment per a la resolució de les situacions alienes a l'empresa adjudicatària, com seria el cas de fuites d'aigua, trencament de vidres, etc*

El procediment i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....2 punts

- *Altres incidències*

El procediment i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....1 punts

Puntuació: 5 punts

O.11 Propostes d'optimització del servei

Presenten alguna millora que objectivament millora sensiblement la prestació del servei de neteja:

- 6.1 Aquesta iniciativa no comporta una millora directa en el servei de neteja.
- 6.2 Aquesta iniciativa no comporta una millora directa en el servei de neteja.
- 6.3 Aquesta iniciativa no aporta cap millora atès no son lavabos d'ús del públic en general.
- 6.4 Aquesta iniciativa aporta una millora en el servei de neteja, concretament augmentant la freqüència del tractament dels terres de moqueta de les oficines plenament aplicables a la prestació del servei, aportant claredat i coherència en la seva implementació.
- 6.5 Aquesta iniciativa, tot i estar ben argumentada, no aporta cap millora en el servei de neteja atès que els materials desats en el magatzem, arxiu i laboratori no tenen cap component biològic que es pugui descompondre i provocar la proliferació de bacteris, fongs o floridures.

Puntuació: 2 punts

Total: 43 punts

4.3. TÈCNIQUES DE NETEJA, SL

O.6 Memòria descriptiva i detallada del servei a realitzar

La metodologia i els procediments proposats són molt bàsics i, tot i resultar aplicables a la prestació del servei, presenten un caràcter excessivament genèric, sense aportar detalls específics ni adaptació al context del contracte.

Puntuació: 7 punts

O.7 Model de gestió del servei

- *Procediment de seguiment de la presència i assistència del personal (neteja diària i especialistes)*

Els procediments i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....4 punts

- *Procediment de cobertura per malaltia/accident*

Els procediments i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....2 punts

- *Procediment i termini de cobertura per baixa (fi relació contractual treballador empresa)*

Els procediments i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....2 punts

- *Planificació de vacances.*

Els procediments i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....2 punts

Puntuació: 10 punts

O.8 Programació i calendari del servei

- *Equip de neteja diària*

Els procediments i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....4 punts

- *Equip d'especialistes*

Els procediments i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....2 punts

- *Supervisió Encarregat/da*

Els procediments i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....2 punts

Puntuació: 8 punts

O.9 Sistema d'autocontrol de qualitat del servei prestat per part de l'empresa

Els procediments i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....8 punts

Puntuació: 8 punts

O.10 Pla de resolució d'incidències

- *Procediment d'actuació per manca de disponibilitat de materials o estris relacionats amb la prestació del servei, paper higiènic, paper de mans, pèrdua de les claus d'accés, etc*

Els procediments i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....2 punts

- *Procediment per a la resolució de les situacions alienes a l'empresa adjudicatària, com seria el cas de fuites d'aigua, trencament de vidres, etc*

Els procediments i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....2 punts

- *Altres incidències*

Els procediments i metodologia proposada és correcta, específica per a la licitació i aplicable a la prestació del servei.....1 punts

Puntuació: 5 punts

O.11 Propostes d'optimització del servei

No presenten cap millora que objectivament millori sensiblement la prestació del servei de neteja.

- El punt 6.1, en el PPT es demana expressament la utilització de consumibles ecològics.
- El punt 6.2 no és viable la seva instal·lació a les oficines de l'ATM.
- El punt 6.3 La tipologia de terres de les oficines de l'ATM fa que aquesta proposta no sigui viable.
- El punt 6.4 no trobem factible que s'assigni cada planta a cada netejador/a, atès que no tenen la mateixa càrrega de treball i és més eficient que col·laborin diàriament en la neteja de les diferents plantes.

Puntuació: 0 punts

Total: 38 punts

5. Puntuació tècnica ofertes

Al Plec de clàusules administratives particulars de l'exp. C-24/2025 a la clàusula "O.2" s'estableix que, un cop obtingudes les valoracions tècniques de cada oferta per cada criteri tècnic, es calcularà la puntuació tècnica de cada criteri tècnic, aplicant la següent fórmula d'homogeneïtzació:

$$P_{op} = P \times \frac{VT_{op}}{VT_{mv}}$$

On:

P_{op} = Puntuació de l'oferta a puntuar

P = Puntuació del criteri

VT_{op} = Valoració tècnica de l'oferta que es puntua

VT_{mv} = Valoració Tècnica de l'oferta millor valorada

Aquesta fórmula s'aplicarà a cadascun dels criteris per separat per obtenir després la puntuació total de la part d'aquest apartat de criteris sotmesos a judicis de valor.

En cada criteri s'estableix un llindar de valoració mínim del 80% dels punts del criteri per a l'aplicació de la fórmula.

Si en el procés de valoració d'un criteri la valoració de totes les ofertes inferior a aquest llindar de valoració mínim, la puntuació del criteri per a cadascuna de les ofertes serà l'obtinguda en la valoració.

L'aplicació d'aquesta fórmula en els termes exposats amunt junt amb els resultats de les valoracions tècniques dels criteris de les ofertes exposats en el punt 4 NO ALTEREN les valoracions de les ofertes, com es pot veure en la taula a continuació.

PROPOSTA TÈCNICA 49 PUNTS														
Criteri subjectiu a valorar i puntuar	Memòria descriptiva i detallada del servei a realitzar (10 punts)		Model de gestió de la prestació del servei (10 punts)		Programació i calendari del servei (8 punts)		Sistema d'autocontrol de qualitat del servei prestat per part de l'empresa (8 punts)		Pla de resolució d'incidències (5 punts)		Propostes d'optimització del servei (8 punts)		Puntuació Proposta tècnica	
	TOTAL		TOTAL		TOTAL		TOTAL		TOTAL		TOTAL			
	Puntuació màxima del criteri P	Màxims punts	Màxims punts	Màxims punts	Màxims punts	Màxims punts	Màxims punts	Màxims punts	Màxims punts	Màxims punts	Màxims punts	Màxims punts		
Valoració Tècnica de l'oferta Millor Valorada VT _{mv}	10,00	Millor Valoració	10,00	Millor Valoració	8,00		8,00	Millor Valoració	5,00	Millor Valoració	2,00	Millor Valoració		
OFERTES	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Valoració Tècnica de la Oferta a Puntuar VT _{op}	Puntuació de l'Oferta a Puntuar P _{op}	Puntuació oferta tècnica amb aplicació de la fórmula	Puntuació que hauria tret aplicant la valoració directa com a puntuació
EUBOLAR S.A.	7,00	7,00	10,00	10,00	8,00	8,00	8,00	8,00	5,00	5,00	0,00	0,00	38,00	38,00
L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	10,00	10,00	10,00	10,00	8,00	8,00	8,00	8,00	5,00	5,00	2,00	8,00	43,00	43,00
TÈCNQUES DE NETEGES, SL	7,00	7,00	10,00	10,00	8,00	8,00	8,00	8,00	5,00	5,00	0,00	0,00	38,00	38,00
80% Puntuació màxima	8,00		8,00		6,40		6,40		4,00		6,40			

Tal i com es pot veure a la taula, cap de les puntuacions de les empreses relatives al criteri de propostes d'optimització arriben al mínim del 80% necessari per l'aplicació de la fórmula i, per tant, no s'aplica la fórmula sobre aquest últim criteri.

6. Resum valoració proposta tècnica

Núm. Oferta	OFERTA	Puntuació que hauria tret aplicant la valoració directa com a puntuació	Puntuació oferta tècnica amb aplicació de la fórmula
1	EUBOLAR S.A.	38,00	38,00
2	L.D. EMPRESA DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN, SAU	43,00	43,00
3	TÈCNIQUES DE NETEGES, SL	38,00	38,00

Josep Caldú Cebrián
Director de l'Àrea de Gerència

Signat electrònicament