

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DE LA RENOVACIÓ DE LICÈNCIES D'ANTIVIRUS TREND VISION ONE PER A betevé

1. DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE

El present plec té com a objectiu establir les condicions tècniques i la composició exacta dels subministraments per participar en la contractació del subministrament per a la renovació de les llicències Trend Vision One per a betevé.

Aquest paquet de programari de seguretat és el que ens protegeix la nostra xarxa informàtica, i és del tot imprescindible renovar-lo per mantenir-lo plenament actualitzat.

Actualment vivim en un món on les amenaces cibernètiques són cada cop més freqüents i sofisticades. Els ciberatacs poden tenir conseqüències devastadores per a la nostra organització, des de la pèrdua de dades sensibles fins a la interrupció de les nostres operacions diàries.

Trend Vision One ofereix una protecció integral contra una àmplia gamma d'amenaces, incloent virus, codi maliciós (malware), ransomware i atacs dirigits. La seva tecnologia avançada de detecció i resposta és capaç d'identificar i neutralitzar amenaces abans que puguin causar dany. A més, aquest antivirus s'actualitza constantment per enfrontar les darreres amenaces emergents, garantint que la nostra seguretat estigui sempre al dia.

Un altre aspecte crucial és la capacitat de Trend Vision One per integrar i gestionar la seguretat a tots els nostres dispositius i plataformes (Correu M365, OneDrive, Sharepoint), proporcionant una visió unificada i simplificada de la nostra infraestructura de seguretat. Això no només millora la nostra capacitat per detectar i respondre a incidents, sinó que també redueix la càrrega de treball del nostre equip de TI, permetent enfocar-se en altres tasques crítiques.

En resum, la implementació de Trend Vision One no només reforçarà la nostra defensa contra les amenaces cibernètiques, sinó que també millorarà l'eficiència i l'efectivitat de la nostra gestió de seguretat.

També cal tenir en compte que realitzar una migració a un altre sistema suposaria una més gran inversió econòmica de contracte i a més caldria formar de bell nou tot el personal de l'entitat, cosa que suposaria actualment un gran esforç econòmic i de personal.

Aquest PPT (plec de prescripcions tècniques) té caràcter contractual i haurà de ser signat per part de l'adjudicatari en el moment de formalitzar-se el contracte.

La presentació d'ofertes presumeix l'acceptació incondicionada i implícita per part dels licitadors de totes i cadascuna de les clàusules i condicions establertes en aquest Plec Tècnic, així com en el Plec de clàusules administratives particulars, sense cap excepció.

2. REQUERIMENTS TÈCNICS OBLIGATORIS

El programari ha de ser compatible, actualitzat i plenament funcional, i ha de complir els requeriments que s'especifiquen en aquest plec de prescripcions tècniques.

L'empresa licitadora haurà d'estar acreditada pel fabricant com a distribuïdor homologat al territori espanyol dels productes i serveis que presenti en l'oferta.

Si s'escau betevé podrà sol·licitar a les empreses concurrents un certificat expedit pel fabricant que així ho certifiqui.

3. DESCRIPCIÓ TÈCNICA DELS SUBMINISTRAMENTS

Programari de seguretat i llicències a ofertar pels licitadors:

- 370 llicències Endpoint Security Essentials
- 300 llicències Email & Collaboration Security
- 300 llicències Vision One XDR Add-on
- Inclosa la gestió, activació i manteniment de les llicències durant 3 anys, amb renovació anual, accés a la consola, actualitzacions, suport, assistència i integració amb Microsoft 365 i dispositius corporatius.

Requeriments tècnics mínims a complir:

- Protecció endpoint (EDR, anti-ransomware, sandboxing).
- Protecció de correu i col·laboració (anti-phishing, anàlisi a temps real)
- Plataforma XDR amb correlació, investigació automatitzada i aïllament
- Compliment del Reglament General de Protecció de Dades (RDGP) i registre d'activitats.

Compatibilitat i integració:

- Tost els productes han de ser plenament compatibles amb Windows 10/11, MacOS, Microsoft 365. SharePoint, OneDrive, i amb la resta d'infraestructura de seguretat existent.

4. INSTAL·LACIÓ I CONDICIONS DE SUBMINISTRAMENT I GESTIÓ

Es tracta d'un subministrament que inclou la instal·lació, la configuració i la posada en funcionament.

La instal·lació accessòria -el cablejat i interconnexionat a xarxa i equipament perifèric, si calgués- serà realitzat de manera coordinada amb els tècnics de xarxa corporativa de

betevé, d'acord sempre amb l'adjudicatari que serà el responsable de fer la posada en funcionament.

L'empresa adjudicatària ha de ser distribuïdor autoritzat pel fabricant dels productes, i haurà de comprometre's a executar les activacions, manteniments i resta de suport tècnic necessari.

5. GARANTIA I REQUERIMENTS DEL SERVEI POSTVENDA (SLA)

Tots els productes i serveis objecte d'aquesta licitació hauran d'estar coberts per una garantia de continuïtat mínima dels 3 anys de durada del contracte o a partir de la data d'activació dels productes. Aquesta garantia ha de cobrir la totalitat de conceptes possibles que puguin ser necessaris per mantenir el servei (recanvis, mà d'obra, transports, desplaçaments, dietes, etc).

Els nivells de servei a complir són els següents:

- Resolució d'incidències crítiques abans de 8 hores
- Resolució d'incidències greus abans de 24 hores
- Resolució d'incidències no greus abans de 48 hores
- Disponibilitat mínima consola del 99%
- Actualitzacions d'un mínim de 4 per dia.

6. ALTRES OBLIGACIONS

Abans o durant la recepció del subministrament, l'adjudicatari ha de complir amb les obligacions dels següents apartats:

- Llicències d'utilització (si procedeix)
- Manuals d'usuari, preferentment en català (o castellà com a segona opció), els manuals han d'incloure les recomanacions a efectes de seguretat i salut laboral
- Manuals de manteniment, si s'escau.
- Esquemes i guies de reparació, si s'escau.
- En cas del mínim dubte es podrà requerir l'aportació d'homologacions, certificats originals dels fabricants, mostres, etc.

Aquests documents i materials hauran de ser lliurats en un termini de cinc dies naturals a partir de la data de sol·licitud.

7. LLOC I TERMINI DE LLIURAMENT

El lloc de lliurament dels productes serà la seu de betevé: Plaça Tísner 1, 08018 Barcelona.

El termini d'instal·lació, configuració, proves i posada en servei dels productes contemplats en aquest Plec de Prescripcions Tècniques ha de ser com a màxim de quinze dies a partir de la data de signatura del contracte.

8. CONTINGUT DE LES OFERTES

Tots els licitadors hauran de formular oferta economica, inclòs l'IVA, pel preu del subministrament, instal·lació, configuració i posada en funcionament dels productes i serveis subministrats. El preu ofertat per aquest concepte haurà d'incloure també totes les despeses d'enviament, assistència, transport, etc.

Sr. Joan Bussé
Director Tècnic d'ICB
Barcelona, 24 de novembre de 2025