

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE CÒPIES DE SEGURETAT REMOTES PER A L'AGÈNCIA PER A LA QUALITAT DEL SISTEMA UNIVERSITARI DE CATALUNYA (EXPEDIENT 2026-11 i CODI GEEC AQU-2026-12)

1. OBJECTE

1.1. Abast del contracte

L'objecte del contracte és la prestació del servei de còpies de seguretat de forma remota dels sistemes d'informació d'AQU Catalunya fent ús del programari de còpies que l'agència fa servir. Aquest servei es limita a l'emmagatzemament dels arxius de còpies de seguretat a un sistema remot.

1.2. Antecedents

Actualment el sistema de còpies remotes de seguretat de les dades i sistemes d'informació d'AQU Catalunya es fa a través del programari *Veeam Backup*.

AQU Catalunya disposa de llicències de *Veeam Backup Enterprise* i l'entorn de backup és d'aproximadament 40 màquines virtuals i 5 servidors físics.

Es vol consolidar el model del servei de custòdia de les còpies de forma remota, segura, integrada amb el programari de còpies de l'agència i mantenint o ampliant les possibilitats de restauració establertes en la política.

2. CARACTERÍSTIQUES DEL SERVEI

El servei ha de tenir les característiques següents:

- > L'entorn de backup és actualment d'aproximadament **40 màquines virtuals i 5 servidors físics**.
- > El servei ha de contemplar un mínim d'emmagatzemament remot de fins a **16 TBytes**.
- > Cal garantir un **mínim de 75 Mbps simètric** d'amplada de banda per aquest servei.
- > La solució ha de permetre la gestió autònoma per part d'AQU Catalunya del número de punts de recuperació de cada element.
- > El sistema de repositori haurà de disposar dels recursos suficients per tal de poder garantir que la consolidació de les còpies de seguretat completes es processin dins del període temporal de còpies definit per AQU Catalunya (menys de 6 hores tots els treballs).
- > La replicació s'ha de fer amb *Veeam Cloud Connect*.
- > Còpia de backups al repositori Cloud a través d'una connexió SSL.
- > Totes les dades han d'anar xifrades des de l'origen de la transferència fins a l'emmagatzemament.
- > El repositori remot ha de ser privat i no compartit.
- > A través de la consola de *Veeam Backup*, AQU Catalunya ha de tenir la visibilitat i control total podent accedir i recuperar qualsevol element en qualsevol moment.



AQU CATALUNYA

- > El servei inclou suport expert en horari 8x5.
- > El desat, recuperació i transferència de dades no suposaran cap cost addicional.
- > A la finalització del servei l'empresa adjudicatària facilitarà a AQU Catalunya totes les dades de les còpies de seguretat a través d'un disc dur extern. Els arxius hauran de ser compatibles per ser llegits i restaurats per *Veeam Backup*. Caldrà comprovar el checksum de cada arxiu és el mateix tant en origen com en destí, i adjuntar la relació d'arxius i checksums al disc dur.
- > Característiques dels CPDs:
 - Els CPDs han de complir amb la norma ANSI/TIA-942 Tier III.
 - Han d'estar gestionats i monitoritzats totalment pel personal de l'empresa contractista 24x7x365.
 - Han d'estar ubicats dins la Unió Europea.
 - Cal que en l'oferta es descrigui les característiques dels CPDs i la rèplica de dades.

3. CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

L'empresa adjudicatària ha d'acreditar obligatòriament el compliment de les següents condicions especials d'execució:

- > Disposar de l'homologació en *Veeam Cloud Connect* pel fabricant *Veeam* i acreditar el compliment de la ISO27001 de seguretat de la informació.
- > Complir amb les característiques dels CPDs especificades en l'anterior punt del present document.

4. RESPONSABILITATS

4.1. Responsabilitats d'AQU Catalunya

En el marc d'aquest projecte AQU Catalunya es compromet a:

- > Designar un interlocutor amb l'empresa adjudicatària per a la coordinació general del servei tant pel que fa als aspectes tècnics com funcionals.
- > Disposar de les llicències necessàries per la correcta execució del servei.
- > Configurar la política de còpies i la planificació de tasques de còpies de seguretat remotes.

4.2. Responsabilitats de l'empresa adjudicatària

Pel que fa a termes generals en la prestació de serveis, l'empresa adjudicatària ha de complir els requisits imposats relatius a Protecció de Dades, Confidencialitat i Propietat Intel·lectual (establerts en el plec de clàusules administratives i en els documents de seguretat de la informació que es lliuraran a l'empresa adjudicatària: acord de confidencialitat i contracte d'encarregat del tractament).

En el marc d'aquest projecte, l'empresa adjudicatària es compromet a:

- > Designar un interlocutor amb AQU Catalunya.





AQU CATALUNYA

- > Identificar la persona o persones que oferiran els serveis descrits en el present plec, incloent el seu perfil i serveis atesos, de manera que es generin els accessos a instal·lacions, infraestructures, serveis i informació d'AQU Catalunya amb privilegis adequats.
- > Assegurar que el subministrament es realitzi d'acord amb la segona clàusula d'aquest plec, sense interrupcions i amb la dotació de recursos suficients per garantir la qualitat del servei.
- > Corregir les incidències del servei amb la màxima rapidesa possible.
- > Comunicar amb antelació mínima aquells canvis que puguin produir-se en el marc d'aquest projecte.
- > Fer servir els recursos que AQU Catalunya posa a la seva disposició amb les finalitats exclusives que s'expressen en aquest document segons les normatives d'ús dels recursos informàtics establertes.
- > No accedir a documents, arxius, sistemes i suports que continguin dades de caràcter personal sense l'autorització expressa de l'òrgan competent d'AQU Catalunya. En el cas que el personal vinculat a l'empresa adjudicatària tingui accés, directe o indirecte, a dades o informacions de caràcter personal, s'exigirà el compliment del deure de secret respecte de les dades i informacions a què haguessin pogut tenir accés en el desenvolupament del servei prestat.
- > Complir amb la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals i a la normativa de desenvolupament, en relació amb les dades personals a les quals tingui accés amb ocasió del contracte; i el Reglament (UE) 2016/679, del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE.
- > Utilitzar les dades de caràcter personal amb la finalitat exclusiva de realitzar el servei prestat a AQU Catalunya.
- > L'empresa contractista es farà càrrec dels danys que es puguin derivar directa o indirectament de la prestació del seu servei i, en cas que es produeixin, haurà d'aportar la pòlissa de responsabilitat civil corresponent.

5. ABAST DEL SERVEI

5.1. Període de prestació dels serveis

S'estableix un període de prestació dels serveis descrits d'1 any, des de l'1 de gener de 2026 fins al 31 de desembre de 2026.

Es preveu una possible pròrroga de l'1 de gener de 2027 al 31 de desembre de 2027.

5.2. Horari de suport expert

Per a la prestació dels serveis descrits en aquest plec s'estableix un horari de suport expert 8x5 per part de l'empresa adjudicatària, de dilluns a divendres entre les 9:00h i les 17:00h.

