

## Informe

**Exp. Electrònic 2025/000028826: LICITACIÓ SERVEI D'ANÀLISI I DESCRIPCIÓ, ELABORACIÓ DE RELACIÓ DE LLOCS DE TREBALL (RLLT) I VALORACIÓ DELS LLOCS DE TREBALL DE L'AJUNTAMENT DE MATARÓ****Assumpte: Informe valoració dels criteris avaluable de forma automàtica (Sobre B)**

Vistes les ofertes presentades per les empreses "CONSULTORES DE GESTIÓN PÚBLICA, SL", "D'ALEPH INICIATIVES Y ORGANIZACIÓN SA", "PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES, SL" per la contractació del servei d'anàlisi i descripció, elaboració de relació de llocs de treball (RLLT) i valoració dels llocs de treball de l'Ajuntament de Mataró, es procedeix a la seva valoració segons els criteris especificats a la clàusula 16 B) del plec de clàusules administratives particulars.

**B) CRITERIS QUE DEPENEN D'UN JUDICI DE VALOR (fins a 49 punts):****B.1) Metodologia proposada (fins a 29 punts).**

Segons es determina en la clàusula 16 B).1 del plec de clàusules administratives particulars, en primer lloc es valorarà la metodologia proposada d'acord amb els següents criteris:

*"Es valorarà la metodologia proposada per a l'execució del servei, incloent-hi la forma en què l'ofertant durà a terme l'anàlisi de la situació actual, el disseny del nou model de gestió, la implementació de les accions previstes i els sistemes de control i seguiment.*

*En la valoració d'aquest criteri es tindran en compte els següents aspectes:*

*Claredat del projecte: S'avaluarà la claredat expositiva i la coherència global en la presentació del projecte, assegurant que el pla de treball s'entén amb facilitat i està estructurat de manera lògica.*

*Metodologia per fases: Es valorarà que la metodologia proposada estigui estructurada en fases o etapes definides, indicant per a cadascuna les activitats previstes i una seqüenciació temporal lògica orientada a assolir els objectius del servei.*

*Valor tècnic de la proposta pel que fa a les condicions laborals i l'estabilitat laboral: S'avaluarà específicament l'enfocament tècnic de la proposta en relació amb la consideració de les condicions laborals del personal afectat i la garantia d'una major estabilitat en l'ocupació. Es valoraran positivament les mesures proposades que millorin o mantinguin les condicions de treball dels empleats i afavoreixin l'estabilitat de la plantilla.*

*Milliores addicionals proposades: Es valoraran les milliores o aportacions addicionals que l'oferta inclogui més enllà dels requisits mínims establerts en el Plec, sempre que aportin un valor afegit al projecte de revisió i valoració dels llocs de treball.*

*Justificació del criteri: Les metodologies que es proposin afectaran directament a l'elaboració de l'informe, anàlisi i estudi final objecte d'aquest contracte, per tal de garantir la finalitat d'aconseguir la nova valoració de llocs de treball de l'Ajuntament i l'objectiu d'implementar-la per aconseguir la millora en les condicions laborals."*

Vista la documentació aportada per les empreses, s'atorguen les següents puntuacions:

|                                  |                                                                                                                                                                                 |             |                     |                                                                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV7QWYK6ODRJVTV4AQGBIVH44                                                                                                                                                       | Data i hora | 24/10/2025 10:44:18 |  |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança |             |                     |                                                                                       |
| Signat per                       | IOLANDA LOPEZ MORALES (DIRECTOR/A DE RECURSOS HUMANS I ORGANITZACIÓ)                                                                                                            |             |                     |                                                                                       |
| URL de verificació               | https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QWYK6ODRJVTV4AQGBIVH44                                                                                                                 | Pàgina      | 1/6                 |                                                                                       |

**Informe**

| Licitadors                                               | Punts<br>Total<br>(29)                                    | Justificació de la puntuació                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                             |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          |                                                           | Claredat del<br>projecte                                                                                                                                                                                     | Metodologia per<br>fases                                                                                                                                                                                                                   | Valor tècnic de la<br>proposta                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Millores<br>addicionals                                                                     |
| <b>CONSULTORES<br/>DE GESTIÓN<br/>PÚBLICA, SL.</b>       | <b>08,70<br/>(30% del<br/>valor del<br/>criteri)</b>      | Correcte la claredat expositiva, abast, coherència global i alineació, però amb menys concreció sobre l'implantament operatiu posterior.                                                                     | Cronograma i seqüència lògica, però sense desglossament d'hores per perfil, ni camí crític formalitzat.                                                                                                                                    | Escassa definició de registres de riscos, mesures preventives i matriu RACI amb escalats. Governança menys desenvolupada.<br><br>Instruments descrits de manera genèrica, sense annexos diferenciats per col·lectius ni pilotatge de calibratge.                                                                        | Menor detall en manualització i guies d'implantació respecte de la millor proposta.         |
| <b>D'ALEPH<br/>INICIATIVES Y<br/>ORGANIZACIÓN<br/>SA</b> | <b>29,00<br/>(100%<br/>del valor<br/>del<br/>criteri)</b> | Molt bona claredat expositiva, abast, coherència global i alineació.<br><br>Manca definició KPI de resultat per fase (per ex. % de fixes validades al primer cicle, taxa d'incidències, temps de resolució). | Metodologia molt ben estructurada en tres fases clarament definides amb una seqüència temporal detallada i orientada a objectius.<br><br>Inclouen cronograma.<br><br>Manca desglossament en hores per fase i perfil ni camí crític/holgues | Bon englobament tècnic si bé no s'aporta el pla de riscos formalitzat ni matriu RACI complet amb escalats i contingències.<br><br>Alta participació i validació de dades per part de l'Ajuntament i del seu personal.<br><br>No s'annexen models diferenciats d'instruments ni pilot amb doble calibratge interavaluat. | Transferències d'informació i lliurables molt complet i orientat a implantació.             |
| <b>PRICEWATERHO<br/>USECOOPERS<br/>AUDITORES, SL</b>     | <b>20,30<br/>(70% del<br/>valor del<br/>criteri)</b>      | Bona claredat expositiva, abast, coherència global i alineació, però amb menor èmfasi en implantabilitat concreta de                                                                                         | Metodologia ben estructurada en tres fases clarament definides.<br><br>Inclouen cronograma robust i traçable que                                                                                                                           | Es descriu correctament seguiment i control, però no es presenta un registre de riscos formalitzat ni matriu RAC1 complet amb                                                                                                                                                                                           | Menor detall en manualització i en proposta d'organigrama o guies d'implantació respecte la |

Exp. 2025/000028826

2

|                                  |                                                                                                                                                                                 |             |                     |                                                                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV7QWYK6ODRJVTV4AQGBIVIH44                                                                                                                                                      | Data i hora | 24/10/2025 10:44:18 |  |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança |             |                     |                                                                                       |
| Signat per                       | IOLANDA LOPEZ MORALES (DIRECTOR/A DE RECURSOS HUMANS I ORGANITZACIÓ)                                                                                                            |             |                     |                                                                                       |
| URL de verificació               | <a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QWYK6ODRJVTV4AQGBIVIH44">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QWYK6ODRJVTV4AQGBIVIH44</a>                                 | Pàgina      | 2/6                 |                                                                                       |

## Informe

|  |  |                                    |                       |            |                                                                                                                                                                                           |                     |
|--|--|------------------------------------|-----------------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|
|  |  | processos interns<br>postprojecte. | acredita<br>temporal. | viabilitat | escalats<br>contingències.                                                                                                                                                                | i<br>millor oferta. |
|  |  |                                    |                       |            | Enfoc de gestió de<br>canvi i comunicació<br>interna més<br>generalista, amb<br>menor concreció en<br>mecanismes de<br>calibratge previ de la<br>valoració (pilot i<br>doble calibratge). |                     |

### **B.2) Equip de treball i organigrama (fins a 13 punts).**

Segons es determina en la clàusula 16 B).2 del plec de clàusules administratives particulars, en segon lloc es valorarà l'equip de treball i l'organigrama d'acord amb els següents criteris:

*“Es valorarà la composició i organització de l'equip de treball adscrit al contracte. Es valorarà que s'aporti un organigrama clar on s'indiquin les funcions i responsabilitats de cada membre de l'equip, juntament amb la qualificació i l'experiència acreditada de cadascun en projectes similars. Així mateix, es tindrà en compte l'adequació dels perfils professionals proposats a les necessitats del servei i la suficiència dels recursos humans assignats. Un equip de treball altament qualificat, equilibrat i organitzat de manera eficient obtindrà la puntuació màxima en aquest criteri.*

*Justificació del criteri: Garantir que amb el coneixement tècnic i qualificat de l'equip de treball s'assoleix en molt bona qualitat l'objectiu d'aquesta contractació”.*

Vista la documentació aportada per les empreses, s'atorguen les següents puntuacions:

| Licitadors                                               | Punts<br>Total<br>(13)                                    | Justificació de la puntuació                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          |                                                           | Equip de treball i organigrama                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>CONSULTORES<br/>DE GESTIÓN<br/>PÚBLICA, SL.</b>       | <b>03,90<br/>(30% del<br/>valor del<br/>criteri)</b>      | Perfils correctes, amb menor diferenciació en experiència específica de valoració sistemàtica i implantació municipal comparable.<br><br>Dimensionament suficient.<br>Caldria major redundància i cobertura en fases de validació i tancament.<br><br>Organització del projecte clara.<br>Manca definició de RACI i de rols decisoris en casos d'incidències. |
| <b>D'ALEPH<br/>INICIATIVES Y<br/>ORGANIZACIÓN<br/>SA</b> | <b>13,00<br/>(100%<br/>del valor<br/>del<br/>criteri)</b> | Perfils molt adequats i amb experiència específica en RLT/valoració municipal.<br><br>Lleu deducció per absència d'algunes certificacions metodològiques transversals (Ex: facilitat de calibratge/QA).<br><br>Dimensionament coherent amb termini i abast.<br>Es recomana reforç puntual en pics de treball per garantir redundàncies.                       |

Exp. 2025/000028826

3

|                                  |                                                                                                                                                                                 |             |                     |                                                                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV7QWYK6ODRJVTV4AQGBIVH44                                                                                                                                                       | Data i hora | 24/10/2025 10:44:18 |  |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança |             |                     |                                                                                       |
| Signat per                       | IOLANDA LOPEZ MORALES (DIRECTOR/A DE RECURSOS HUMANS I ORGANITZACIÓ)                                                                                                            |             |                     |                                                                                       |
| URL de verificació               | https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QWYK6ODRJVTV4AQGBIVH44                                                                                                                 | Pàgina      | 3/6                 |                                                                                       |

## Informe

|                                                      |                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                      |                                                      | Organigrama clar.<br>Manca una matriu RACI completa amb rols de decisió en incidències crítiques.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>PRICEWATERHO<br/>USECOOPERS<br/>AUDITORES, SL</b> | <b>09,10<br/>(70% del<br/>valor del<br/>criteri)</b> | Equip molt solvent i multidisciplinari.<br><br>Lleugerament menys focalitzat en experiència específica de RLT municipal que la millor oferta.<br><br>Dimensionament correcte.<br>Es recomana explicitar disponibilitats per fases per assegurar cobertura en validacions massives.<br><br>Organigrama i rols definits.<br>Caldria explicitar RACI i procediments d'escalat en decisions tècniques. |

### 3) Resum dels aspectes més significatius de la proposta (fins a 7 punts).

Segons es determina en la clàusula 16 B).3 del plec de clàusules administratives particulars, en tercer lloc es valorarà el resum dels aspectes més significatius de la proposta d'acord amb els següents criteris:

*"Es valorarà la qualitat del resum executiu o síntesi que el licitador presenti sobre els aspectes més rellevants de la seva proposta. Es tindrà en consideració la capacitat de l'oferta per a destacar de manera clara i concisa els punts forts i els elements diferencials de la proposta, demostrant una compressió global del projecte i dels seus objectius. Un resum ben estructurat, clar i centrat en els aspectes clau del servei, que evidenciï el valor afegit de la proposta, obtindrà la puntuació més alta en aquest apartat.*

*Justificació del criteri: garantir que l'estudi proposta permetrà aconseguir els objectius plantejats amb claredat, concisió i coherència"*

Vista la documentació aportada per les empreses, s'atorguen les següents puntuacions:

| Licitadors                                               | Punts<br>Total<br>(7)                                 | Justificació de la puntuació                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          |                                                       | Resum dels aspectes més significatius de la proposta                                                                                                                                                                                      |
| <b>CONSULTORES<br/>DE GESTIÓN<br/>PÚBLICA, SL.</b>       | <b>02,10<br/>(30% del<br/>valor del<br/>criteri)</b>  | Resum correcte i entenedor.<br>Menor granularitat en punts crítics.<br><br>Orientació a resultats adequada, però menys enfocada a implantació concreta.<br><br>Traçabilitat correcta.<br>Caldria millorar l'indexació directa a PCAP/PPT. |
| <b>D'ALEPH<br/>INICIATIVES Y<br/>ORGANIZACIÓN<br/>SA</b> | <b>07,00<br/>(100% del<br/>valor del<br/>criteri)</b> | Resum molt clar i ben estructurat.<br>Lleu deducció per absència de KPI de síntesi en el mateix resum.<br><br>Fort enfoc d'implantació (manuals i organigrama).                                                                           |

Exp. 2025/000028826

|                                  |                                                                                                                                                                                 |             |                     |                                                                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV7QWYK6ODRJVTV4AQGBIVH44                                                                                                                                                       | Data i hora | 24/10/2025 10:44:18 |  |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança |             |                     |                                                                                       |
| Signat per                       | IOLANDA LOPEZ MORALES (DIRECTOR/A DE RECURSOS HUMANS I ORGANITZACIÓ)                                                                                                            |             |                     |                                                                                       |
| URL de verificació               | https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QWYK6ODRJVTV4AQGBIVH44                                                                                                                 | Pàgina      | 4/6                 |                                                                                       |

## Informe

|                                             |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                |
|---------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                             |                                              | Bona traçabilitat amb PCAP/PPT.<br>Falta indexació directa de subapartats per facilitar lectura comparada.                                                                                                                                                     |
| <b>PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES, SL</b> | <b>04,90<br/>(70% del valor del criteri)</b> | Resum clar, amb menor concreció en claus d'implantació que la millor oferta.<br>Orientació a resultats correcta, però menys desenvolupada en transferència/implantació.<br>Excel·lent traçabilitat respecte del PCAP (indexació o correspondència d'epígrafs). |

## RESUM DE LES VALORACIONS

Les valoracions finals obtingudes són les que es detallen en el següent quadre comparatiu:

| LICITADORS                                   | CRITERIS         |           |           |              |
|----------------------------------------------|------------------|-----------|-----------|--------------|
|                                              | B.1. Metodologia | B.2.Equip | B.3.Resum | TOTAL        |
| <b>D'ALEPH INICIATIVES Y ORGANIZACIÓN SA</b> | 29,00            | 13,00     | 07,00     | <b>49,00</b> |
| <b>PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES, SL</b>  | 20,30            | 09,10     | 04,90     | <b>34,30</b> |
| <b>CONSULTORES DE GESTIÓN PÚBLICA, SL.</b>   | 08,70            | 03,90     | 02,10     | <b>14,70</b> |

D'acord amb el resultat provisional del Sobre B, la proposta més ben valorada és D'ALEPH INICIATIVES Y ORGANIZACIÓN SA, amb una puntuació de 49/49 punts, destacant-se per implantabilitat, governança i transferència.

PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES, SL, amb una puntuació de 34,30/49 punts, segueix de prop amb fortalesa en planificació i traçabilitat.

I, finalment, CONSULTORES DE GESTIÓN PÚBLICA, SL, amb una puntuació de 14,70/49 punts, compleix adequadament amb menor concreció en elements clau d'implantació i control.

## MOTIVACIÓ SINTÈTICA PER L'ACTA DE LA 2A MESA

L'oferta de **D'ALEPH INICIATIVES Y ORGANIZACIÓN SA** (29/29 en Metodologia, 13/13 en Equip i 7/7 en Resum) té com a fortaleeses principals: excel·lent orientació a implantació; estructura per fases (*diagnosi, descripció, valoració*) amb instruments de camp (*entrevistes, qüestionaris, tallers*), Governança i seguiment del projecte amb comissió i punts de control; lliurables orientats a implantació (manualització i proposta d'organigrama).

|                                  |                                                                                                                                                                                 |             |                     |                                                                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV7QWYK6ODRJVTV4AQGBIVH44                                                                                                                                                       | Data i hora | 24/10/2025 10:44:18 |  |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança |             |                     |                                                                                       |
| Signat per                       | IOLANDA LOPEZ MORALES (DIRECTOR/A DE RECURSOS HUMANS I ORGANITZACIÓ)                                                                                                            |             |                     |                                                                                       |
| URL de verificació               | https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QWYK6ODRJVTV4AQGBIVH44                                                                                                                 | Pàgina      | 5/6                 |                                                                                       |

**Informe**

**L'oferta de PRICEWATERHOUSECOOPERS AUDITORES, SL** (20,30/29 en Metodologia, 09,10/13 en Equip i 04,90/7 en Resum) té com a fortaleeses principals: Tres fases molt clares i cronograma tipus Gantt amb fites i lliurables; comissió de seguiment definida; elevada traçabilitat respecte del PCAP, havent-se aplicat deduccions per menor concreció en transferència /implantació i calibratge; equip potent però menys focalitzar en RLT municipal; resum traçable però menys orientat a la implantació.

**L'oferta de CONSULTORES DE GESTIÓN PÚBLICA, SL** (23,5/29 en Metodologia, 3,90 en Equip i 02,10 en Resum) té com a fortaleeses principals: Fases definides (anàlisi, descripció, valoració) i alineació amb planificació estratègica municipal (per exemple: PORH 2026-2030), coherent amb PPT; havent-se aplicat deduccions per menor desenvolupament de governança /riscos/RACI), manualització i pilotatge; equip correcte amb menor diferenciació i redundàncies; resum correcte amb traçabilitat millorable”.

**CONCLUSIÓ I CONTINUÏTAT DEL PROCEDIMENT**

Es proposa elevar les puntuacions del Sobre B a l'òrgan de contractació i procedir, d'acord amb el PCAP a la valoració dels criteris automàtics (Sobre C) i a la proposta de classificació final un cop aplicats.

Aquesta valoració es formula sense perjudici de les comprovacions documentals i requeriments posteriors que corresponguin.

El que s'informa als efectes oportuns.

|                                  |                                                                                                                                                                                 |             |                     |                                                                                       |
|----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| CSV (Codi de verificació Segura) | IV7QWYK6ODRJVTV4AQGBIVH44                                                                                                                                                       | Data i hora | 24/10/2025 10:44:18 |  |
| Normativa                        | Aquest document incorpora signatura electrònica reconeguda d'acord amb la llei 6/2020, 11 de novembre, reguladora de determinats aspectes dels serveis electrònics de confiança |             |                     |                                                                                       |
| Signat per                       | IOLANDA LOPEZ MORALES (DIRECTOR/A DE RECURSOS HUMANS I ORGANITZACIÓ)                                                                                                            |             |                     |                                                                                       |
| URL de verificació               | <a href="https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QWYK6ODRJVTV4AQGBIVH44">https://seu.mataro.cat/verifirma/code/IV7QWYK6ODRJVTV4AQGBIVH44</a>                                   | Pàgina      | 6/6                 |                                                                                       |