



Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

EXP. OBE 25/677

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE RELATIU AL SERVEI DE MANTENIMENT DEL SISTEMA DE RECOLLIDA PNEUMÀTICA DE ROBA I RESIDUS, AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU

EXPEDIENT.- OBE 25/677

1. NECESSITATS A SATISFER

Segons els seus propis Estatuts, la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (en endavant, la FGS) vetlla per l'increment dels nivells de salut dels ciutadans a través de la prestació de serveis mèdics-sanitaris, principalment a l'àmbit geogràfic de Catalunya.

Per a dur a terme aquesta missió, la FGS requereix d'un seguit d'instal·lacions i equipaments que necessiten un manteniment per tal d'assegurar el seu correcte funcionament. Entre elles s'hi troba el sistema de recollida pneumàtica de roba i residus, el manteniment de les quals és objecte d'aquesta licitació. Aquest equip és essencial per tal de garantir la recollida de roba i residus el més ràpid i eficient, minimitzant els recursos necessaris per a la gestió de la recollida de roba de l'hospital. Aquest sistema, per tal de disposar d'un funcionament correcte, requereix un manteniment preventiu periòdic i un manteniment correctiu en cas d'averies, així com el subministrament dels recanvis que corresponguin.

Dit això, la necessitat que es busca satisfer amb la present licitació, és obtenir una oferta que pugui assegurar el funcionament correcte de la instal·lació, necessària per a regular el funcionament de la FGS. És per això, que els licitadors hauran de presentar ofertes que acreditin la seva viabilitat tècnica i operativa.

2. JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS



Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

EXP. OBE 25/677

El motiu d'externalitzar aquest servei és degut a què a data de la redacció de la present licitació la FGS no disposa dels mitjans propis per realitzar aquest servei. En particular, el manteniment preventiu, predictiu, correctiu i normatiu d'aquestes instal·lacions s'ha de fer amb les màximes garanties, a través d'un servei tècnic qualificat (amb garantia del fabricant) que garanteixi, en cas necessari i a requeriment de la FGS, un servei de 24 hores de presència per resoldre possibles avaries.

Es considera més apropiat contractar externament els serveis més especialitzats perquè d'aquesta manera la FGS es beneficia de l'experiència i la capacitat de personal que es dedica exclusivament a tasques com les que es contracten.

3. OBJECTE DEL CONTRACTE

Definida la necessitat, l'objecte del contracte ha de permetre'n la seva satisfacció, és per això que, en el present cas, l'objecte és la contractació d'uns serveis de manteniment del sistema de recollida pneumàtica de roba i residus per a satisfer les finalitats institucionals de la FGS. En concret, es contracta el servei de manteniment preventiu, normatiu, conductiu i correctiu així com el recanvi de peces i materials.

Codi CPV: 50700000-2 "*Serveis de reparació i manteniment d'equips d'edificis*"

4. TRAMITACIÓ

Tramitació: ☒ Ordinària ☐ Urgent

Procediment d'adjudicació:

☒ Obert subjecte a regulació harmonitzada d'acord amb allò establert a la normativa que li aplica i atenent a la tipologia del present contracte.



Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

EXP. OBE 25/677

Projecte finançat amb:

☒ Fons propis.

5. CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris de valoració s'han escollit per intentar garantir un equilibri entre el preu i la qualitat tècnica que busca obtenir la millor relació qualitat - preu.

Vistes les necessitats i l'objecte, procedim a definir els criteris d'adjudicació.

Els sistemes per a la valoració de cadascun dels criteris d'adjudicació seran els següents:

- **Criteris avaluable mitjançant judicis de valor: Fins a 50 punts (Sobre B).**

Les empreses licitadores hauran de presentar la memòria tècnica en un màxim de 30 pàgines interlineat 1.5 i mida de lletra Arial 10 o similar (sense comptar els annexos i portada). En el cas que se sobrepassi aquest límit, només es consideraran i valoraran les 30 primeres pàgines

Proposta tècnica i organitzativa per tal de realitzar el servei (fins a 50 punts)

En general, es valorarà que la proposta de metodologia de treball, en tots els punts descrits a continuació, sigui completa, detallada i adaptada a les necessitats de la FGS descrites en el PPT:

Proposta organitzativa del servei (fins a 15 punts): proposta on es detalli com s'organitzarà el servei i quina serà la metodologia de treball. Caldrà presentar un organigrama on es detalli l'estructura de l'equip de treball assignat a la prestació del servei i una explicació de les seves funcions concretes, de com es coordinaran i de com

EXP. OBE 25/677

s'organitzarà el servei. Es valorarà que la proposta sigui detallada i que estigui orientada a una òptima execució del servei, en funció de la qualitat de la mateixa.

Relació de Mitjans Materials. (fins a 5 punts)

Relació de mitjans materials, eines i instrumental que es preveu dedicar al servei. Es valorarà el nivell de detall d'aquesta relació i la qualitat dels mitjans materials que es proposen per la prestació del servei.

Proposta d'informes. (fins a 10 punts)

Proposta d'informes emergents, mensuals i anuals. Es valorarà l'aportació d'exemples de cada tipus d'informe (informació emergent; informe mensual i informe anual), el nivell de detall dels mateixos i que la informació que continguin els mateixos aportï valor afegit al seguiment de la prestació del servei.

Servei d'Assistència 24 h / 365 dies. (fins a 10 punts)

Proposta de funcionament del Servei d'Assistència 24 h / 365 dies, incloent el procediment d'atenció i resposta a les incidències i emergències comunicades a aquest servei. Es valorarà el nivell de detall i qualitat de la proposta de funcionament i es valorarà de forma positiva els procediments que assegurin el funcionament òptim d'aquest servei de 24h.

Recanvis crítics (fins a 5 punts):

L'empresa haurà de presentar un llistat de recanvis crítics adaptat a les necessitats de la FGS. Es valorarà també la proposta de gestió i la justificació dels recanvis proposats, assegurant la idoneïtat d'aquests pel correcte compliment del servei.

Manteniment Preventiu: definició de normes i gammes de manteniment a aplicar (fins a 5 punts): L'empresa oferent haurà de presentar la definició de les normes i gammes de manteniment incloses dins del servei objecte de la licitació, de forma

EXP. OBE 25/677

detallada, indicant els procediments i la metodologia de treball per tal de dur-les a terme. Es valoraran de forma positiva les propostes que ofereixin un major nivell de detall i que millor garanteixin el compliment del servei de manteniment d'acord als requeriments mínims definits en el PPT.

Sistema d'atribució de punts:

Es valoraran les propostes en funció de la qualitat de les mateixes, nivell de detall i el grau d'adaptabilitat del servei ofert a les necessitats de la FGS. La puntuació de cada apartat es farà en funció de les diferències més rellevants identificades en les diferents propostes presentades. Les ofertes es valoraran per separat i comparativament entre elles per definir, dins del rang de punts, la puntuació final.

Vist l'objecte del contracte és requisit imprescindible assegurar la qualitat de la proposta. Per això, en primer lloc, es valorarà la qualitat tècnica de cada element ofert pel licitador – valorant-se l'oferta per si mateixa i per comparació amb les ofertes dels restants licitadors–, conforme a la ponderació relativa expressada anteriorment i tenint en compte la raonabilitat del servei ofert i la seva adaptabilitat a les necessitats de la FGS (als efectes de la qual hauran de tenir-se en compte les característiques específiques de l'espai, personal i pacient).

Cas d'una única oferta, el procediment a seguir serà el següent: 1) es valorarà que la proposició compleix amb els requisits exigits en el PPT; 2) es valorarà que la proposició compleix amb la puntuació mínima establerta. En l'informe de valoració es recollirà, com a mínim, la puntuació atorgada i, en cas d'incompliment del PPT i/o llindar, la seva justificació.

Puntuació mínima requerida per procedir a la següent fase de valoració:



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

EXP. OBE 25/677

☒ **Sí:** Els licitadors hauran d'obtenir un **mínim de 25 punts** en la valoració dels criteris qualitius d'acord amb l'article 146.3 de la LCSP (Sobre B). En cas de no obtenir aquesta puntuació no passaran a la següent fase d'avaluació.

En funció de la puntuació obtinguda les ofertes s'agruparan segons les següents categories:

- Excloses: ofertes que no arriben al 50% del total de punts qualitius (Sobre B).
- Qualitat baixa: ofertes que obtenen entre el 50% i el 65% de la puntuació.
- Qualitat mitjana: ofertes que obtenen més del 65 % i fins el 75% de la puntuació.
- Qualitat alta: obtenen més del 76% i fins el 100% de la puntuació.

☐ **No.**

- **Criteris avaluable mitjançant fórmules automàtiques: Fins a 50 punts (Sobre C).**
 - **Oferta econòmica del manteniment normatiu, preventiu, correctiu i assistència 24h. Fins a 40 punts.** Es puntuarà de la forma següent:
$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar
P = Punts import servei fix (40 punts)
O_m = Oferta Millor
O_v = Oferta a Valorar
IL = Import de Licitació
VP = Valor de Ponderació = 1,5
 - **Oferta del preu/hora del tècnic per a la realització del manteniment correctiu (fora d'horari laboral). Fins a 6 punts:**
 - Preu/hora en horari de tarda del tècnic especialitzat, de 17h a 22h. **Fins a 3 punts.**
 - Oferta superior a 64,00 €/hores-> **exclòs**



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

EXP. OBE 25/677

- La resta d'hores es realitzarà el càlcul, segons la següent fórmula, tenint en compte:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic (6 punts)

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació (64,00 €)

VP = Valor de Ponderació = 1,5

- Preu/hora en horari nocturn del tècnic especialitzat de 22h a 8h. **Fins a 2 punts.**

- Oferta superior a 108,00 €/hores-> **exclòs**
- La resta d'hores es realitzarà el càlcul, segons la següent fórmula, tenint en compte:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic (6 punts)

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació (108,00 €)

VP = Valor de Ponderació = 1,5

- Preu/hora en horari festiu del tècnic especialitzat en festius. **Fins a 1 punts.**

- Oferta superior a 134,00 €/hores-> **exclòs**
- La resta d'hores es realitzarà el càlcul, segons la següent fórmula, tenint en compte:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left(\frac{1}{VP} \right) \right] \times P$$



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

EXP. OBE 25/677

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic (6 punts)

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació (134,00 €)

VP = Valor de Ponderació = 1,5

- **Valoració del coeficient de gestió per la compra de materials. Fins a 4 punts.** Es valora amb la puntuació màxima les propostes segons els la següent taula:

Coeficient de gestió ("k") (*)	Puntuació
$0,00 \% \leq k \leq 4,00 \%$	4
$4,01 \% \leq k \leq 5,00 \%$	3
$5,01 \% \leq k \leq 6,00 \%$	2
$6,01 \% \leq k \leq 8,00 \%$	1
$8,01 \% \leq k$	0

(*) Les "k" hauran de tenir 2 decimals, com a màxim.

La fórmula s'aplicarà sobre el resultat de l'homogeneïtzació de les ofertes. A tal fi, s'ha d'emplenar correctament l'excel relatiu al compliment de l'oferta econòmica adjunt al plec.

Justificació del valor de ponderació (VP):

El resultat d'aplicar el valor de ponderació per sobre del valor 1 a la fórmula, té com a resultat que les diverses puntuacions que corresponen a les ofertes, s'apropen entre elles. Aquestes puntuacions mantenen entre elles la seva proporcionalitat, que s'ajusta a la proporcionalitat dels imports de les ofertes, en una relació que depèn del valor de ponderació, però que en tot cas, és sempre proporcional i constant i per tant, no varia amb la proximitat de les ofertes a la millor oferta presentada.

EXP. OBE 25/677

D'acord amb la Directriu 1/2020 de la Direcció General de Contractació Pública, s'estableix un VP de 1,5, associat al pes específic del criteri preu, atès que es considera que el servei de manteniment objecte de la licitació, és un servei amb un component de qualificació tècnica important, i es valora amb més pes l'aspecte qualitatiu del servei que l'aspecte econòmic, amb l'objectiu final d'obtenir la millor relació preu-qualitat.

Causas d'exclusió derivades de l'avaluació: No es valoraran les propostes dels licitadors i, per tant, s'exclouran del procediment, si es dona algun dels supòsits següents:

- Quan el/s preu/s ofert/s pel/s licitador/s supera/en el/s preu/s màxim/s establert/s.
- Quan l'objecte de l'avaluació no compleixi els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).
- No superar la puntuació mínima requerida, en relació amb els criteris qualitatius, en el seu cas.

Identificació del caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes:

Per tal de presumir que una oferta presenta caràcter anormal o desproporcionat es seguiran les següents directrius, segons el que disposa l'article 149.2.b) de la LCSP:

1) Per a l'oferta econòmica total pel servei de manteniment conductiu, preventiu i normatiu.

- Quan les ofertes agrupades al grup de "*Qualitat alta*" (més del 75% i fins el 100% de la puntuació qualitativa) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 20% de la mitjana del total de les ofertes.
- Quan les ofertes agrupades al grup de "*Qualitat mitjana*" (més del 65% i fins el 75% de la puntuació qualitativa) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 21% de la mitjana del total de les ofertes.
- Quan les ofertes agrupades al grup de "*Qualitat baixa*" (entre el 50% i fins el 65% de la puntuació qualitativa) presentin una oferta econòmica que suposi una baixa de més del 22% de la mitjana del total de les ofertes.

- Quan només es presenti una oferta, quan aquesta suposi una baixa de més del 20% del preu de licitació.

2) Per al preu/mà d'obra:

- Quan les ofertes agrupades al grup de "*Qualitat alta*" (més del 75% i fins el 100% de la puntuació qualitativa) presentin un preu que suposi una baixa de més del 20% de la mitjana del total dels preus mitjos oferts.
- Quan les ofertes agrupades al grup de "*Qualitat mitjana*" (més del 65% i fins el 75% de la puntuació qualitativa) presentin un preu que suposi una baixa de més del 21% de la mitjana del total dels preus mitjos oferts.
- Quan les ofertes agrupades al grup de "*Qualitat baixa*" (entre el 50% i fins el 65% de la puntuació qualitativa) presentin un preu que suposi una baixa de més del 22% de la mitjana del total dels preus mitjos oferts.
- Quan només es presenti una oferta, si el preu suposa una baixa de més del 20% de la mitjana dels preus hora màxims de licitació.

Justificació dels criteris d'adjudicació: es dona compliment al que disposa l'article 145 LCSP respecte dels criteris d'adjudicació que permeten contractar un servei de qualitat. Es tracta, en efecte, de criteris vinculats a l'objecte del contracte que permeten mantenir condicions de competència efectiva. Aquests criteris es basen en una relació qualitat-preu.

Tots els criteris es troben estretament vinculats entre ells donat que busquen exactament la mateixa finalitat que consisteix en permetre visualitzar, i per tant valorar, quin servei es proposa i com es prestarà, adaptant-se concretament a les condicions específiques de funcionament de la FGS. D'una banda, els criteris qualitatius establerts pretenen identificar l'oferta que millor respongui a les necessitats ja descrites de la FGS, a saber, el servei de manteniment del sistema descrit en l'objecte del contracte. D'altra banda, els criteris



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

EXP. OBE 25/677

econòmics tenen com a finalitat identificar aquella oferta que respon millor al binomi qualitat-preu.

Respecte de l'admissió de MILLORES i/o VARIANTS

- **Admissió de Millores:**

☐ S'admeten.

☒ No s'admeten.

- **Admissió de Variants:**

☐ S'admeten.

☒ No s'admeten.

6. EXISTENCIA DE LOTS

☒ **NO**, El motiu que impedeixen la divisió en lots de l'objecte de la present licitació és essencialment per la natura del seu objecte. Concretament, el manteniment de la recollida pneumàtica de roba i residus és un manteniment a un mateix sistema, que suposa una unitat tècnica i que necessita que un mateix licitador sigui qui en pugui prestar el servei de manteniment en el seu conjunt, de cara a evitar possibles faltes de coordinació entre licitadors que originarien demores innecessàries o possibles incompatibilitats entre els materials i recanvis.

És per això que es considera que dividir el contracte en lots suposaria incórrer en el supòsit establert al Considerant 78 de la Directiva 2014/24/UE i a l'article 99 de la LCSP, en quant s'afirma que l'òrgan de contractació pot decidir no dividir el contracte en lots quan això suposi **"hacer la ejecución del contrato excesivamente difícil u onerosa desde el punto de vista**



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

EXP. OBE 25/677

técnico, o que la necesidad de coordinar a los diferentes contratistas para los diversos lotes podría conllevar gravemente el riesgo de socavar la ejecución adecuada del contrato”.

7. TERMINI D'EXECUCIÓ

El termini d'execució del contracte serà de 24 mesos, amb la possibilitat de 3 pròrrogues de 12 mesos cadascuna.

La data d'inici del contracte serà:

☒ El dia següent a la data que s'indiqui en el contracte.

8. SUBCONTRACTACIÓ

☒ **Sí**, d'acord amb l'article 215 de la LCSP es podran subcontractar totes les tasques que no siguin considerades “*tasques crítiques*” i que hauran de ser executades directament pel contractista principal. Es consideren tasques crítiques i per tant no es podran subcontractar, les corresponents al servei de manteniment conductiu i preventiu.

☐ No s'admet la subcontractació.

9. SUBROGACIÓ

☐ **Sí.**

☒ **No.**

10. CESSIÓ

☒ **Sí**, d'acord amb els límits que preveu l'article 214 de la LCSP.

☐ **No.**

11. MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE



Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

EXP. OBE 25/677

☐ No es preveuen modificacions.

☒ Modificacions previstes: Per a atendre futures eventualitats durant l'execució del contracte, de fins a un màxim del 20% del pressupost base de licitació.

Durant la vigència del contracte, la Fundació ha previst que es podrà modificar el contracte fins al màxim establert en el 20% del pressupost base de licitació. Aquestes modificacions es podran aplicar en els següent casos:

- ✓ L'increment significatiu dels manteniments preventius o normatius a desenvolupar incloses en el contracte.
- ✓ La necessitat d'ampliar la bossa de manteniment correctiu a causa de l'increment significatiu dels manteniments necessaris pel bon funcionament de l'hospital.

Aquest llistat no és un numerus clausus de causes de modificació i, per tant, no té caràcter exhaustiu. En tot cas, també seran causes de modificació del contracte aquelles que tinguin una finalitat similar a les previstes.

El procediment de modificació, d'acord amb l'article 204 de la LCSP, és el següent:

1. Informe tècnic-jurídic en el que es reculli la causa i les condicions de la modificació.
2. Notificació de l'acord de modificació i la publicació del mateix.
3. Formalització del contracte modificat.

En tot cas, si derivat de la modificació contractual s'ampliés o reduís el preu del contracte, es reajustarà la garantia definitiva presentada per tal d'adaptar-la al contracte modificat.

En cas de procedir a modificar el contracte, serà indispensable sol·licitar a la Direcció d'Economia i Finances l'emissió d'un nou certificat d'existència de crèdit.

La modificació del contracte no podrà suposar l'establiment de nous preus unitaris no previstos en el contracte. En aquest cas la modificació es facturarà tal i com es descriu en l'apartat 16 del present document relatiu a la facturació.

El 20% previst per a possibles modificacions s'ha d'entendre dins de la raonabilitat de l'òrgan de contractació per a preveure futures eventualitats durant l'execució del contracte. Per tant, es considerarà que l'òrgan de contractació no ha pogut preveure tot el que quedi fora d'aquest marge de raonabilitat.

12. ALTRES COSTOS

- ☐ Primes o pagaments als candidats o licitadors
- ☐ Revisió de preus
- ☐ Altres

13. PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT

D'acord amb la precedent anàlisi, el pressupost de la licitació resta de la següent manera:

Pressupost de licitació: 278.300,00 €(IVA inclòs).

Valor estimat del contracte: 690.000,00 €, d'acord amb el següent:

	Import (IVA Exclòs)	Import (IVA Inclòs)
Pressupost base de licitació	230.000,00 €	278.300,00 €
20% de modificacions	46.000,00 €	55.660,00 €
Pròrroga	414.000,00 €	500.940,00 €
VE del contracte (PB +modificacions+ pròrroga)	690.000,00 €	834.900,00 €

Import anual Manteniment preventiu, normatiu i conductiu (IVA Exclòs)	Import anual Bossa Manteniment Correctiu i subministrament de recanvis (IVA Exclòs)	Import anual Total (IVA Exclòs)	Pressupost (licitació) (IVA Exclòs)
--	--	--	--

85.000,00 €	30.000,00 €	115.000,00 €	230.000,00 €
-------------	-------------	--------------	--------------

Pel que fa a la **bossa per actuacions de manteniment correctiu i subministrament de recanvis**, els imports indicats són el límit màxim dels imports a gastar per aquest concepte, la FGS no té cap obligació d'esgotar aquest pressupost, al tractar-se d'un topall màxim i que la seva execució dependrà de les necessitats que sorgeixin durant l'execució del contracte.

El pressupost de la licitació s'ha calculat tenint en compte els contractes adjudicats per la FGS durant els últims anys de la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del present expedient de contractació així com si, durant el termini d'execució dels contractes referenciats, no s'ha detectat cap incidència pel que fa al preu establert i, per tant, aquest s'ha executat correctament.

El valor estimat del contracte s'ha de desglossar de la següent manera:

-cost directe:

- a) costos de personal: 75% en funció del Conveni Col·lectiu aplicable al sector de referència i que és el conveni col·lectiu d'empreses d'enginyeria; oficines d'estudis tècnics; inspecció, supervisió i control tècnic i de qualitat
- b) costos de material: 6% .

-cost indirecte:

- a) benefici industrial: 6% (aproximadament).
- b) despeses generals: entre 13% (aproximadament).

14. PREU DEL CONTRACTE



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

EXP. OBE 25/677

☒ Preus unitaris: per la bossa per manteniments correctius fora de l'horari laboral i subministrament de recanvis, d'acord amb els preus unitaris màxims indicats a l'Excel del model d'oferta econòmica.

☒ Preu a tant alçat: pel servei de manteniment conductiu, preventiu, normatiu, correctiu dins l'horari laboral i servei 24 hores.

15. GARANTIES

S'estableix garantia PROVISIONAL:

☐ Sí

☒ No

S'estableix garantia DEFINITIVA:

☒ Sí S'exigeix la constitució d'una garantia del cinc (5) per cent del preu ofert per l'adjudicatari, IVA exclòs.

☐ No

16. TERMINI DE LA GARANTIA

☒ Sí S'estableix un termini de garantia de 12 mesos des de la resolució del contracte, sense perjudici de l'aplicació de les normes que li correspongui sobre la responsabilitat a que estigui afectada la garantia.

☐ No.

17. FACTURACIÓ

EXP. OBE 25/677

- Per al servei de manteniment conductiu, preventiu, correctiu dins l'horari laboral i normatiu, així com el servei 24 hores: La facturació es durà a terme en 12 mensualitats d'import fix, com a resultat de l'import adjudicat dividit en les corresponents mensualitats.
- Per a la bossa per actuacions correctives fora l'horari laboral i subministrament de recanvis: La facturació es durà a terme en base als preus unitaris adjudicats i prèvia acceptació del pressupost corresponent per part del responsable de la direcció de serveis generals. Un cop acceptat el pressupost, s'emetrà la comanda corresponent. Un cop s'entregui l'albarà corresponent a la finalització del servei/subministrament de material, es podrà procedir a emetre la factura corresponent.

18. PENALITATS PER INCOMPLIMENT

En cas d'incompliment o compliment defectuós de la prestació objecte de la present licitació, la FGS podrà imposar al contractista una penalització de, fins al 10% del preu d'adjudicació, i la reiteració de l'incompliment podrà produir la resolució del Contracte.

En concret, segons els nivells de qualitat definits en el PPT, s'estableixen els següents incompliments:

Es considerarà **falta greu** els següents punts:

- Endarreriment superior a 3 dies hàbils en el lliurament de documentació mensual i/o anual, segons l'establert a l'apartat 4.7 del PPT
- La identificació de més d'un episodi de falta d'actualització de la documentació tècnica dels equips, d'acord amb el què indica l'apartat 4.7 del PPT

EXP. OBE 25/677

- Endarreriment superior a 3 dies hàbils en el 5% de les O.T emeses en el mes (excepte per causes imputables a la FGS) o l'incompliment equivalent no justificat per l'activitat assistencial de la planificació del manteniment.
- Més d'un episodi d'un trencament d'estoc no advertit.
- Més d'una incidència al mes posterior a les revisions realitzades, també s'inclou les aturades no programades.
- La detecció de més d'un cas d'absència de desenvolupament de les tasques del servei o dedicació a tasques a tasques que no són de servei, en el cas de les empreses licitadores.
- Retard de més de 60 minuts respecte el termini màxim de temps de resposta en cas d'emergència.
- La manca de conservació reiterada (més d'un cas) dels espais de treball, sigui per manca de neteja o de bon ordre.
- Incompliment en el període o els mitjans assignats per la posada en funcionament del servei, així com qualsevol altre aspecte a complir relatiu a l'apartat 6 del PPT.
- L'incompliment del servei 24h/365 dies l'any, tal com estableix l'apartat 4.5 del PPT.
- Incompliment de l'establert en el punt 7 del PPT en matèria de Prevenció de Riscos Laborals.
- Incompliment en la utilització dels equips de verificació del fabricant dels components instal·lats.
- Endarreriment de més de 1 hora de comunicació d'una informació emergent.
- Manca de resposta de part de l'interlocutor tècnic de l'empresa adjudicatària de més de 4 hores.
- La detecció de més d'un cas d'incompliment de la jornada laboral per part del tècnic fix assignat al contracte.

Es considerarà **falta lleu** els següents punts:

EXP. OBE 25/677

- Endarreriment entre 1 i 3 dies hàbils en el lliurament de documentació mensual i/o anual d'acord amb l'establert segons l'apartat 4.7 del PPT
- La identificació d'un episodi de falta d'actualització de la documentació tècnica dels equips, d'acord amb el què indica l'apartat 4.7 del PPT
- Endarreriment entre 1 i 3 dies hàbils en el 5% de les O.T emeses en el mes (excepte per causes imputables a la FGS) o l'incompliment equivalent no justificat per l'activitat assistencial de la planificació del manteniment.
- Fins a un episodi de trencament d'estoc no advertit.
- Una incidència al mes fora posterior a les revisions realitzades, també s'inclou les aturades no programades.
- La detecció d'un cas d'absència de desenvolupament de les tasques del servei o dedicació a tasques a tasques que no són de servei, en el cas de les empreses licitadores.
- La detecció d'una aturada de les instal·lacions no programada durant la vigència del contracte
- Retard de fins a 60 minuts respecte el termini màxim de temps de resposta en cas d'emergència.
- La manca de conservació (una vegada) dels espais de treball, sigui per manca de neteja o de bon ordre.
- Manca de resposta de part de l'interlocutor tècnic de l'empresa adjudicatària de més de 1 hora.
- La detecció d'un cas d'incompliment de la jornada laboral per part del tècnic fix assignat al contracte.

El descompte es podrà fer mitjançant abonament en la següent factura, transferència de l'import de la penalització i/o subministrament de material per l'import de la penalització. En el cas que, l'aplicació de les penalitats no sigui suficient per cobrir la totalitat del referit import, aquest es



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

EXP. OBE 25/677

podrà imputar, en cas d'haver-se previst i en la part que no quedi coberta, a la garantia definitiva constituïda d'acord amb el Plec.

El responsable del Contracte determinarà el % de penalització a aplicar en funció del grau de perjudici, perillositat i/o reiteració. En cas de que l'incompliment es consideri que ha produït un perjudici molt greu a la FGS, es podrà instar la resolució del contracte. Quan es produeixi la resolució en aplicació d'allò previst en el present apartat, l'adjudicatari no tindrà dret a reclamar cap quantia en concepte d'indemnització.

En tot cas, l'adjudicatari haurà de satisfer el sobrecost que hagi abonat la FGS per tal de proveir-se del servei i/o subministrament mentre subsisteixi la causa que habilita l'aplicació de penalitats. S'entén per sobrecost el diferencial entre el preu adjudicat i l'abonat per la FGS.

En la tramitació de l'expedient, el responsable del contracte emetrà un informe amb la motivació corresponent, que inclourà la gradació de la sanció a aplicar en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració en cada cas.

Les penalitats s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, o en la persona que delegui, que serà adoptat a proposta del responsable del contracte.

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en les factures que s'han d'abonar al contractista. En el cas que, la deducció en les factures no sigui suficient per cobrir la totalitat del referit import, aquest es podrà imputar a la garantia definitiva constituïda d'acord amb la clàusula 16 del Plec, en la part que no quedi coberta.

19. TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

EXP. OBE 25/677

La FGS com a responsable del tractament i en compliment del Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglament general de protecció de dades), informa que les dades indicades per l'empresa licitadora seran tractades amb la finalitat de gestionar la present licitació, sent la base jurídica d'aquest tractament l'article 6.1. i c del mateix Reglament General de Protecció de Dades, ja que es considera que és necessari per al compliment d'una obligació legal. Únicament seran tractades per aquelles àrees o departaments segons les seves funcions i competències. Les dades no seran cedides a cap tercer, excepte que existeixi una obligació legal. No es preveuen transferències internacionals de dades. Les dades seran conservades durant el període de temps que sigui necessari per complir amb la finalitat, així com el període que estableixi la normativa aplicable de conservació de la documentació. Així mateix els interessats poden exercir el dret d'accés, rectificació, supressió i portabilitat, així com sol·licitar l'oposició i la limitació del tractament de les seves dades. En cas que l'interessat tingui algun dubte o vulgui més informació pot posar-se en contacte amb la delegada de protecció de dades de la FGS a la direcció dpd@santpau.cat. També té el dret de presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent.

Finalment, amb la formalització del contracte, l'adjudicatari també accepta donar compliment al compromís de confidencialitat o bé contracte d'encarregat de tractament segons escaigui, que la FGS li faciliti.

L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista:

☐ **Sí**, la finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix.

☒ **No.**

20. OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

EXP. OBE 25/677

L'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la unió europea en matèria de protecció de dades i més concretament al Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Si per a l'execució del present contracte el licitador o contractista pot tenir accés a dades de caràcter personal, es comprometrà a signar, quan així li ho requereixi la FGS, els compromisos de protecció de dades que corresponguin.

21. CONDICIÓN ESPECIAL D'EXECUCIÓ

Atès l'objecte del contracte li resulta d'aplicació la Instrucció 5/2020 de la Direcció General de Contractació Pública sobre els models i els procediments de comunicació derivats dels compromisos assumits per l'adhesió de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic a l'Electronics Watch.

☐ Sí.

☒ No.

22. CLAUSULES AMBIENTALS

☐ Sí.

☒ No

23. OBSERVACIONS

SOLVÈNCIA

La solvència econòmica i financera s'acreditarà pel mitjà següent:

Declaració sobre el volum global de negocis, que referit a l'any de major volum de negoci dels últims tres conclosos haurà de ser almenys un 1,5 vegades del valor estimat.

Quan el contracte es divideixi en lots, aquest criteri s'aplicarà en relació el lot al que es licita o al sumatori dels lots als que es licita.

La solvència tècnica i professional s'acreditarà per cadascun dels mitjans següents:

- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa (*) que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos, quin import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'annualitat mitjana del contracte.

Quan el contracte es divideixi en lots, aquest criteri s'aplicarà en relació el lot al que es licita o al sumatori dels lots als que es licita.

Aquests serveis s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, i mitjançant certificats emesos pel contractant quan la destinació sigui privada o, mancant aquest últim, mitjançant una declaració responsable de l'empresari.

Als certificats o contractes que acreditin aquesta solvència hi ha de figurar l'objecte que es licita i l'import adjudicat/contractat.

Si es tracta d'un contracte no subjecte a regulació harmonitzada, i quan l'empresa sigui de nova creació (antiguitat inferior a cinc anys), la seva solvència tècnica s'acreditarà segons el que disposa la clàusula 10.1 del Plec de clàusules particulars.



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació
Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

EXP. OBE 25/677

La solvència de les unions temporals o les agrupacions d'empreses serà la resultant de l'acumulació de les classificacions i/o solvència de les empreses agrupades, d'acord amb la normativa vigent.

(*) Es consideren treballs d'igual o similar naturalesa **de serveis de manteniment de sistemes de recollida pneumàtica**

- **CLASSIFICACIÓ**

☐ Sí.

☒ **No.** No aplica al tractar-se d'un contracte de servei de conformitat amb l'article 77.1.b) LCSP.

VISITA A LES INSTAL·LACIONS DE LA FGS:

☒ **Sí.** La FGS establirà un dia de visita conjunta per a que el licitadors puguin visitar el centre i les seves instal·lacions, sota la supervisió dels tècnics del FGS.

☐ **No.**

Barcelona, a 30 de octubre de 2025.

Rubèn Moragues i Pastor

Director de Serveis Generals

NOTA 1: El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per les persones competents.



SANT PAU
Campus Salut
Barcelona



Hospital de
la Santa Creu i
Sant Pau

Unitat de Contractació

Hospital de la Santa Creu i Sant Pau
Tel. 93.291.90.00
contractacions@santpau.cat

EXP. OBE 25/677

NOTA 2: A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.

NOTA 3: Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons el que consta al Protocol en relació als Conflictes d'interès aprovat per la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.