

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES DE CONTRACTE ESPECÍFIC DE SISTEMA DINÀMIC D'ADQUISICIONS

1. Introducció

L'objecte d'aquest plec és fixar les condicions tècniques en les que es *regirà el subministrament a la Universitat Pompeu Fabra del dret d'ús de la plataforma per a la gestió i l'escolta activa de l'activitat de la UPF a les xarxes socials, Talkwalker de Hootsuite*, que complementen les prescripcions tècniques fixades al Sistema Dinàmic d'Adquisicions del CSUC: [E2218](#) - *Sistema Dinàmic d'Adquisició pel subministrament de programari i els serveis associats que l'acompanyen per a les Entitats que integren el grup de compra*.

2. Llicència a subministrar:

EL dret d'ús del producte Talkwalker de Hootsuite per a 15 usuaris pel període de l' 1/12/2025 al 31/12/2026. La plataforma ha d'incloure les funcionalitats:

- Crear contingut, programar publicacions, col·laborar amb l'equip i mesurar els resultats.
- Inbox 2.0.
- Accés a les analítiques.
- Integració amb el sistema únic d'accés (SSO) de la UPF.
- Perfils de xarxes socials orgànic il·limitat.
- Perfils d'anuncis (ads) il·limitats.
- Informe il·limitats.
- Capacitat per a 15 usuaris

Ha d'incloure, com a mínim, la gestió i l'escolta activa amb les funcionalitats descrites de les xarxes socials següents: les de l'empresa Meta, X, Youtube, Whatsapp Business, LinkedIn, Tik Tok, Pinterest y Threads.

Jordi Mas Parareda
Cap de la Unitat de Desenvolupament i Operacions
Servei d'Informàtica