



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PEL SERVEI DE MANTENIMENT DE LA INTEGRACIÓ DEDALUS AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU

EXPEDIENT OBE 25/952

1. Presentació

1.1. Introducció

L'objectiu d'aquest document és definir el plec de requeriments tècnics per a la contractació d'un servei de manteniment de la integració Dedalus.

1.2. Necessitats a satisfer

Segons els seus propis Estatuts, la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (en endavant, la FGS) vetlla per l'increment dels nivells de salut dels ciutadans a través de la prestació de serveis mèdics-sanitaris, principalment a l'àmbit geogràfic de Catalunya.

Per dur a terme aquesta missió, la FGS necessita utilitzar sistemes d'informació així com sistemes d'integració.

Entre els sistemes d'informació en ús actualment a l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau hi ha el sistema de laboratori Pat-win - Sistema d'informació per anatomia patològica (també anomenat sistema de laboratori Dedalus) de l'empresa Isoft Sanidad, S.A. (d'ara endavant, també Isoft) del Grup Dedalus Healthcare Systems Group S.p.A, que convergeix amb el sistema de laboratori d'anatomia patològica de l'empresa Palex Medical, S.A.

Per evitar duplicitats i errors en l'entrada de dades així com per facilitar el treball dels professionals, també està instal·lat un complement o mòdul addicional de Pat-win (propietat també de l'empresa Isoft) que opera com a sistema d'integració entre els dos sistemes de laboratori coexistents en la FGS.

Per l'exposat, la present licitació té com a finalitat contractar el servei de manteniment del sistema d'integració Pat-win Dedalus vigent actualment a l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

L'empresa Isoft Sanidad, S.A. és la propietària legal i exclusiva dels codis fonts del programa Integració Dedalus i així mateix, és l'única empresa capacitada, en exclusiva, per realitzar el servei de manteniment (suport, resolució d'incidències, actualitzacions i adaptació evolutiva) de l'esmentat software.

Aquesta exclusivitat justifica tant el procediment negociat sense publicitat, com s'argumenta en l'apartat quart de la present memòria justificativa, com la insuficiència de mitjans per dur a terme els serveis de manteniment del sistema.

1.3. Objecte

Definida la necessitat, l'objecte del contracte ha de permetre la seva satisfacció, és per això que, en el present cas, l'objecte és la contractació del servei de manteniment, que inclou el servei de suport, resolució d'incidències, actualitzacions i adaptació evolutiva del sistema d'integració Pat-win

Dedalus, per a satisfer les finalitats institucionals de la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.

Codi CPV:

72263000-6 Servicios de implementación de software

48180000-3 Paquetes de software médico

2. Requeriments

El contracte inclourà:

- Suport: Atenció a les consultes de funcionament del sistema contractat.
- Resolució d'incidències.
 - o Temps d'atenció: 1 hora
 - o Temps de resposta:
 - Incidències crítiques: 4h.
 - Incidències no crítiques: Dia Següent.
 - o Temps de resolució: Esforç continu fins a la resolució de la incidència.
- Dret d'ús i actualització a les noves versions que es publiquin.

Horari mínim d'atenció:

De dilluns a dijous de 07:30 a 17:15; i divendres de 7:30 a 14:30.

Es permet horari d'estiu de 7:30 a 14:30.

Així mateix es contracten 100 hores de tècnic especialista a dedicar a esforç evolutiu de la solució. Aquestes hores es gestionaran via planificació prèvia pactada, que requerirà valoració prèvia de l'esforç necessari per a cada objectiu que s'identifiqui i prioritització específica.

Aquestes hores a dedicar a esforç evolutiu es facturaran mensualment a període vençut, segons s'executin. L'hospital no s'obliga a consumir el total de la bossa d'hores prevista.

Es permet el treball via connexió remota.

2.1. Criticitat de les incidències

Es considera que una incidència és de criticitat màxima quan:

- El servei (aplicació o programari o infraestructura informàtica) afectat està catalogat com de criticitat màxima, i
- El que falla és tot el servei (aplicació o programari o infraestructura informàtica), i
- L'impacte és màxim (afecta a tots els usuaris del servei (aplicació o programari o infraestructura informàtica)).

Es considera que una incidència és de criticitat alta quan:

- El servei (aplicació o programari o infraestructura informàtica) afectat està catalogat com de criticitat màxima o alta, i
- Hi ha alguna dificultat que afecta a tot el servei (aplicació o programari o infraestructura informàtica), o a tota una zona concreta de l'hospital, o a un usuari o a un lloc de treball concret de manera que es veu afectada l'assistència als pacients, i
- La dificultat impedeix treballar o realitzar les seves funcions amb normalitat als usuaris afectats per la incidència, i
- L'usuari no desmenteix la urgència de la solució.

Es considera que una incidència és de criticitat mitja quan:

- El servei (aplicació o programari o infraestructura informàtica) afectat no està catalogat com de criticitat màxima o alta, o
- Hi ha alguna dificultat que només afecta a un usuari o a un lloc de treball concret sense afectar a l'assistència a pacients, o
- El problema afecta a una funcionalitat concreta poc crítica, o
- L'usuari confirma la no urgència de la solució.

La FGS es reserva el dret a canviar la consideració de criticitat d'una incidència en els casos concrets en que ho consideri justificat.

En aquest apartat "servei" es refereix als serveis interns que ofereix el departament d'informàtica als seus usuaris.

En aquest cas el sistema d'integració Dedalus es considera de criticitat alta.

3. Pla de seguiment del contracte

El pla de seguiment consisteix en:

- Confirmació dels lliuraments dels compromisos contractats.
- En cas de dificultats en la resposta a peticions de garantia o de suport, gestió de les pertinents reclamacions.

4. Annex I: Acrònims i Glossari

En el context d'aquesta licitació es considera:

- FGS: Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. És l'empresa responsable d'aquesta licitació.
- HSP: Hospital de Sant Pau. Es refereix a l'espai Sant Pau, format actualment per les empreses:
 - o FGS: Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau. Presta serveis sanitaris a la població.
 - o IR: Institut de Recerca de l'Hospital de Sant Pau.
 - o FP: Fundació Privada de l'Hospital de Sant Pau.
- Hospital: es refereix al conjunt de l'espai Sant Pau.

- Llicitador: empresa que presenta proposta en el procés de licitació.
- Contractista: empresa a la que s'adjudica i amb la que es formalitza el contracte.
- Adjudicar: designar com a guanyador, habilitant el procés de formalització.
- Formalitzar: procés de signatura del contracte.

- Subministrament: adquisició d'un bé ja elaborat.
- Servei: contractació d'un conjunt de tasques orientades a una finalitat definida.
- Llicència de dret d'ús d'un programari: El dret d'ús d'un programari permet utilitzar-lo, tot i no ser-ne el propietari, i no poder, per tant, vendre'l, arrendar-lo o modificar-lo. És un subministrament, independentment del mode de provisió, com s'indica específicament en la legislació de contractació pública.
- Llicència de dret d'ús de les noves versions d'un programari que el seu fabricant pugui publicar en un període de temps: Es considera un subministrament, donat que és una forma de provisió d'un dret d'ús.
- Subscripció d'una llicència de dret d'ús: Una subscripció atorga el dret d'ús d'un programari durant un període de temps limitat. Inclou el dret a utilitzar les noves versions que pugui publicar el fabricant en el termini de la subscripció. Acabat el termini és necessari renovar la subscripció o bé deixar d'utilitzar el programari. Es considera un subministrament, donat que és una forma de provisió d'un dret d'ús.
- Suport de programari garantit pel seu fabricant: És el dret a obrir "casos" al fabricant del programari, sol·licitant ajuda per diagnosticar alguna dificultat i, donat el cas, sol·licitar la correcció d'un error detectat en el programari. Es considera un servei, perquè es tracta d'un conjunt d'activitats orientades a una finalitat.
- Adequació evolutiva del programari: Són les tasques de modificació de la configuració del programari per adaptar-lo a la situació canviant del context. No requereix necessàriament de la participació del fabricant. Es considera un servei, perquè es tracta d'un conjunt de tasques fetes a mida en cada cas, orientades a un objectiu determinat. No es correspon exactament amb la idea de "evolució del programari", que consisteix en incorporar en el programari noves funcionalitats, actualitzar-lo a les tecnologies vigents, adaptar-lo a canvis legislatius, i similars, tasques que necessàriament ha de realitzar el fabricant del programari.
- Execució i explotació del programari: Provisió del programari en execució, sobre la plataforma hardware del propi fabricant, garantint mínims de disponibilitat i de suport. Tot i que sovint en el mercat s'anomena a aquesta prestació com "provisió de programari com a servei" trobem que no és el cas: sí que és una despesa, però és un subministrament atès que no es contracten esforços cap a un objectiu sinó un producte ja finalitzat.
- Manteniment de programari garantit pel fabricant: És el conjunt de contractar dret d'ús de noves versions i suport d'un programari garantit pel seu fabricant. En conseqüència és un contracte mixt de subministrament i de servei. En molts casos es justifica la necessitat del "garantit pel fabricant" perquè aquest és qui té el coneixement més profund del programari

i perquè aquest és l'únic que pot aplicar correccions i millores en l'evolució estàndard del programari. En alguns casos s'inclou també "l'adaptació evolutiva del programari" i/o "la execució i explotació" del programari. En general considerem que té més pes econòmic la part de contractar dret d'ús i, per tant, que té més pes la part de subministrament, però això no és necessàriament així en tots els casos.

- Implementació d'un programari: Es refereix a les tasques de configuració d'un programari, que requereixen al seu temps d'un anàlisi de les necessitats concretes, la definició detalla dels processos a informatitzar, i del modelatge de la solució. Sovint també s'inclouen tasques de suport. No requereix necessàriament de la participació del fabricant. Es considera un servei, perquè es tracta d'un conjunt de tasques fetes a mida en cada cas, orientades a un objectiu determinat.
- Adquisició d'una solució: Es refereix a l'adquisició conjunta de les llicències de dret d'ús i de la implementació d'un programari. Es considera un contracte mixt, on la part més significativa dependrà de la relació entre el pes econòmic de les diferents parts que pugui haver-hi en cada cas.

En resum, pel que fa a criteris per considerar subministraments, serveis, inversió i despesa:

Definició	Subministrament / Servei	Inversió / Despesa
Adquisició llicència perpètua de dret d'ús	Subministrament	Inversió
Dret d'ús de noves versions	Subministrament	Despesa
Subscripció de llicències	Subministrament	Despesa
Suport de programari	Servei	Despesa
Adequació evolutiva	Servei	Despesa
Execució i explotació de programaris	Subministrament	Despesa
Manteniment de programari	Segons pes dels diferents components (habitualment, subministrament)	Despesa
Implementació	Servei	Inversió
Adquisició	Segons pes dels diferents components	Inversió

Barcelona, a 31 d'octubre del 2025,

Nacho Nieto

Director de Sistemes d'Informació

EG

NOTA 1: El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per la persona competent.

NOTA 2: A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.

NOTA 3: Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons el que consta al Protocol en relació als Conflictes d'interès aprovat per la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.