

## **PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI PER LA COMPENSACIÓ DE PARTICIPANTS A TRAVÉS DE TARGETES REGAL.**

### **1. Objecte del contracte**

L'objecte d'aquesta contractació administrativa és la prestació d'un servei tecnològic i operatiu per a la generació, gestió, emissió i enviament digital de targetes regal destinades a compensar participants en projectes de recerca amb humans de la Fundació Institut Hospital del Mar d'Investigacions Mèdiques (IMIM).

Aquest servei permet disposar d'una plataforma digital amb accés a un catàleg internacional, la gestió de diferents monedes i països, la personalització d'enviaments i el control operatiu necessari perquè les targetes puguin ser utilitzades pels participants en estudis que tenen lloc exclusivament online.

### **2. Característiques de l'eina sol·licitada.**

- **Plataforma global de regals:** el servei ha de permetre enviar targetes regal, experiències o productes a nivell internacional, gestionant diferents països i monedes.
- **Recompenses i incentius digitals:** el servei ha d'oferir solucions digitals (via correu electrònic, SMS o API) per enviar recompenses a participants d'estudis amb humans.
- **Personalització i marca:** el servei ha de permetre personalitzar l'experiència del regal amb els seus colors corporatius, logotip i missatges personalitzats.
- **Gran catàleg de recompenses / llibertat d'elecció per al destinatari:** el participant que rep el regal ha de poder triar entre múltiples opcions (targetes, experiències o productes) segons la seva ubicació.
- **Solució escalable:** el servei ha de permetre enviar des de poques targetes fins a milers, amb abast internacional.
- **Plataforma d'autoservei:** el servei ha d'oferir un compte empresarial amb tauler de control per gestionar comandes, lliuraments i historial.

### **3. Requeriments tècnics mínims.**

- Operar en **almenys tres països: Espanya, França i Xipre.**
- Permetre al destinatari de la tarjeta regal triar la seva pròpia marca o comerç on bescanviar la targeta.
- **Permetre flexibilitat en el lliurament de la tarjeta regal:** digital (correu, SMS), integració via API o portals personalitzats per a grans volums.

### **4. Termini de lliurament.**

Es preveu una durada màxima del contracte de 2 anys des del moment de la formalització del present contracte. En qualsevol cas la vigència del contracte serà fins el 31/12/2027.

### **5. Facturació, pagament i recepció dels treballs**

La licitació es troba formulada en preus unitaris, facturant-se únicament els serveis que es prestin efectivament i de conformitat amb les sol·licituds que la persona adjudicatària rebi del responsable del contracte. En qualsevol cas, no es garanteix cap volum mínim de despesa pels conceptes de preu unitaris (targetes regal).

El preu corresponent als serveis encarregats pel concepte Targetes Regal es facturaran al lliurament de les targetes regal, prèvia presentació de la corresponent factura al responsable del contracte per

a la seva conformitat.

La persona contractista haurà d'elaborar una factura electrònica per cada actuació, de manera que inclogui totes les targetes regal sol·licitades per a una mateixa actuació. Sens perjudici d'això, per al pagament, la persona contractista podrà emetre, quan sigui necessari per a la gestió de les comandes, una factura pro-forma en format PDF, que tindrà caràcter merament informatiu i no substitueix en cap cas la factura electrònica exigida.

En les factures s'haurà de fer constar: el país on es poden bescanviar les targetes regal; els preus unitaris; el nombre d'unitats facturades; el preu total sense IVA; l'import de l'IVA (si s'escau), i el preu total amb IVA (si s'escau).

El valor nominal de cada targeta que percebrà íntegrament la persona participant serà de 30 €. Aquest import serà independent del preu unitari ofert per l'empresa adjudicatària, el qual podrà ser inferior com a millora econòmica. En tot cas, la millora econòmica no afectarà el valor final de la compensació que reben els participants.

## **6. Condicions del contracte i obligació de confidencialitat**

El contracte s'atorga a risc i ventura de la persona adjudicatària, que assumeix la responsabilitat civil i les obligacions que es derivin del compliment o incompliment contractual.

La persona que participi en l'execució d'aquest contracte guardarà absoluta reserva de tots els temes i matèries a què tinguin accés com a conseqüència de l'execució del contracte i en relació amb els documents que no tinguin per finalitat la publicació o l'exposició pública.

La signatura del contracte corresponent suposarà la formalització i acceptació del pacte de confidencialitat.

Barcelona, a data de la signatura electrònica

Clara Pretus, PhD,  
Investigadora Associada  
Fundació IMIM  
Professora Serra Húnter Universitat Autònoma Barcelona