

Número de registre: 2025-11-24 AAMU-13983/2025

Resolució: Subministrament de 1240 llicències, en modalitat de subscripció, de software de virtualització d'entorns informàtics utilitzant la solució CITRIX, mitjançant l'Acord Marc de subministrament de solucions i serveis gestionats de virtualització promogut per Localret

Òrgan proponent: Servei de Contractació

RESOLUCIÓ:

El Consorci Local Localret es va constituir el 1997 amb el suport de la Federació de Municipis de Catalunya, l'Associació Catalana de Municipis i Comarques i, municipis de Catalunya, per actuar, de manera coordinada i unitària, davant el desenvolupament de les xarxes i els serveis de telecomunicacions, així com en l'aplicació de les TIC per millorar l'acció dels governs locals en l'impuls de la societat de la informació.

Des de Localret es promou la compra de forma agregada de subministraments i serveis per a millorar les condicions econòmiques i administratives dels ens locals mitjançant la tramitació d'Acords marc, entre d'altres .

L'Ajuntament de Terrassa està adherit al Consorci Local Localret i a la seva Central de Contractació.

El Consorci Localret, prèvia tramitació del corresponent procediment administratiu de licitació de l'Acord marc de subministrament de solucions i serveis gestionats de virtualització (Exp. 1431-0012/2024), de conformitat amb els plecs de clàusules administratives particulars (endavant PCAP) i prescripcions tècniques aprovats mitjançant Decret de Presidència 51/2024, de 08 de juliol de 2024, i publicats al perfil del contractant de l'entitat, va acordar adjudicar, mitjançant el Decret de Presidència 15/2025, de 10 de març de 2025, l'Acord marc a les següents empreses:

- ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS SL (lots 1 i 2),
- BECHTLE DIRECT SLU (lot 1)
- DAGRAM TI SL (lot 1)
- ECONOCOM SERVICIOS SA (lot 1)
- ID GRUP SA (lots 1 i 2)
- ILIMIT COMUNICACIONS SL (lot 1)
- INETUM ESPAÑA SA (lot 1)
- INFORDISA 2.0 SL (lot 1)
- INTERWOR TSCI SLU (lot 1)
- IVRATEQ SA (lot 1)
- KYNDRYL ESPAÑA SA (lot 1)
- LANMEDIA COMUNICACIONES SL (lot 1)
- LOOPS CLOUD COMPUTING SL (lot 1)
- NUNSYS SA (lot 1)
- OMEGA PERIPHERALS SL (lot 1)
- ORANGE ESPAGNE SAU (lot 1)
- OZONA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN SL (lot 1)
- PROSOL INGENIERÍA SL (lot 1)
- PUNT INFORMÀTIC I CREATIU SL (lot 1)
- SEIDOR SOLUTION SL (lots 1 i 2)
- SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA (lot 1)

- SPECIALIST COMPUTER CENTRES SL (lot 1),
- TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU (lot 1)
- OXIGEN DATA CENTER SL (lot 2).

La formalització dels contractes entre el Consorci Localret i les empreses adjudicatàries de l'Acord marc, es va dur a terme el 05 de maig de 2025.

De conformitat amb la clàusula 11 del PCAP d'aplicació, l'acord marc tindrà una durada inicial de dos anys, a comptar des del 06 de maig de 2025

L'acord marc es podrà prorrogar per dues anualitat més, tenint una durada màxima de quatre anys, incloses les possibles pròrrogues.

Les pròrrogues seran d'un any de duració i de conformitat amb l'article 29.2 de la LCSP, les eventuais pròrrogues seran potestatives per a l'òrgan de contractació i obligatòries per les empreses contractistes, sempre que es previsi amb dos mesos d'antelació a la finalització del termini de durada de l'Acord marc. En cap cas la pròrroga podrà produir-se amb el consentiment tàcit de les parts.

En data 13 d'octubre de 2025 el cap del servei d'Infraestructures i Sistemes d'Informació de l'Ajuntament de Terrassa va emetre memòria justificativa sobre la necessitat i idoneïtat de contractar el subministrament de 1240 llicències, en modalitat de subscripció, de software de virtualització d'entorns informàtics utilitzant la solució CITRIX, mitjançant l'Acord Marc de subministrament de solucions i serveis gestionats de virtualització (Exp. 1431-0012/2024).

D'acord amb la clàusula trenta-vuitena del PCAP, l'adjudicació dels contractes que es basen en l'acord marc s'efectuarà convidant per escrit a una nova licitació a totes les empreses adjudicatàries del lot corresponent de l'acord marc, capaces de realitzar l'objecte del contracte. En cas que per raons objectives, es tingui la necessitat d'adquirir una determinada llicència de fabricant, es convidarà només a les empreses habilitades o autoritzades per a comercialitzar aquesta llicència i es justificarà en l'expedient. La nova licitació determinarà les prestacions concretes.

El pressupost base de licitació i valor estimat del contracte és de 213.000,00€, IVA exclòs, i de 257.730,00€ IVA inclòs. La quota actual corresponent de l'IVA és el 21%.

El contracte basat no preveu modificacions ni pròrroga.

La relació de productes objecte de licitació està recollida al document de licitació i invitació, i es relaciona a continuació:

Unitats	Fabricant	Skuld	Nom del producte	Període subscripció
1240	Citrix	6002995	Citrix Universal Hybrid Multi-Cloud	3 anys

D'acord amb la memòria justificativa de data 13 d'octubre de 2025 les raons objectives que suposen la necessitat d'adquirir les llicències del fabricant CITRIX, són les següents:

«Selecció de programari: L'Ajuntament de Terrassa disposa d'una infraestructura virtualitzada que requereix eines robustes per a la gestió d'escriptoris i aplicacions en entorns distribuïts. Citrix ofereix una plataforma consolidada per a la virtualització d'escriptoris i aplicacions, compatible amb entorns híbrids i multicloud. Aquesta tecnologia permet una gestió centralitzada, escalabilitat i una experiència d'usuari òptima, especialment en escenaris de teletreball i accés remot. L'ús continuat de Citrix en l'entorn corporatiu evitaria la necessitat de reconfiguracions disruptives i garantiria la continuïtat operativa.

Raons tècniques i econòmiques: El canvi a un altre fabricant podria comportar incompatibilitats amb les eines actuals de gestió d'accés remot, així com dificultats tècniques en la integració amb sistemes existents. Citrix garanteix compatibilitat amb les infraestructures actuals i ofereix funcionalitats avançades com la gestió de polítiques d'accés, optimització de l'ample de banda i seguretat reforçada.

A nivell econòmic, l'adopció de Citrix permet evitar costos associats a la formació de personal, migració de sistemes i adquisició de nou hardware»

En data 22 d'octubre de 2025, a través de la Plataforma de Serveis de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya, es va convidar a totes les empreses adjudicatàries del lot 1 de l'Acord Marc (1431-0012/2024) capaces de realitzar l'objecte del contracte, a participar en el procediment de licitació del contracte basat, concedint un termini de 10 dies hàbils a comptar des del dia següent de l'enviament de la invitació.

Empresa	NIF
ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS SL	B59104612
BECHTLE DIRECT SLU	B83029439
ECONOCOM SERVICIOS SA	A28816379
ID GRUP SA	A59367458
INETUM ESPAÑA SA	A28855260
INTERWOR TSIC SL	B63950737
IVRATEQ SA	A64200074
NUNSYS SA	A97929566
OZONA TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN	B15834872
SEIDOR SOLUTION SL	B61172219
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA	A25027145
SPECIALIST COMPUTER CENTRES SL	B81644387
TELEFÓNICA SOLUCIONES DE INFORMÁTICA Y COMUNICACIONES DE ESPAÑA SAU	A78053147

El termini per a la presentació d'ofertes va finalitzar el dia 06 de novembre de 2025, a les 14:00 hores.

Relació de les proposicions presentades:



Certificat de l'eina Sobre Digital

Per a la licitació corresponent a "Subministrament de 1240 llicències, en modalitat de subscripció, de software de virtualització d'entorns informàtics utilitzant la solució CITRIX, mitjançant l'Acord Marc de subministrament de solucions i serveis gestionats de virtualització promogut per LOCALRET (Exp. 1431-0012/2024)." amb el codi d'expedient "AAMU - 13983 / 2025" que finalitza el termini per a la presentació d'ofertes el dia 06/11/2025, a les 14:00:00, les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital són les que es relacionen a continuació:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
IVRATEQ, S.A.	A64200074	28/10/2025	13:17:44	LLEAJT/2025186343
ABAST SYSTEMS & SOLUTIONS, S.L.	B59104612	29/10/2025	12:42:44	LLEAJT/2025187277
Ozona Tecnologías de la Información, S.L.	B15834872	31/10/2025	10:45:10	LLEAJT/2025188893
Inetum España, S.A.	A28855260	03/11/2025	11:46:06	LLEAJT/2025190114
SERVICIOS MICROINFORMÁTICA SA	A25027145	06/11/2025	13:04:46	LLEAJT/2025193167

En data 06 de novembre de 2025 a les 14:35:47 hores, es va procedir a l'obertura del sobre únic de les proposicions presentades pels licitador.



Registre d'obertura de telemàtica

Licitació: AAMU - 13983 / 2025
 Sobre: Telemàtica

Data	Acció
06/11/2025 14:35:47	L'usuari gestor Yolanda MARIN JULIAN ha obert el sobre telemàtica, a data i hora 06/11/2025 14:35:47.

Dins el termini establert, es van rebre les següents ofertes:

Empresa	Data i hora de presentació
Abast Systems & Solutions S.L.	29/10/2025 a les 12:42:44 h
Ozona Tecnologías de la Información, SL	31/10/2025 a les 10:45:10 h
Servicios Microinformática SA	06/11/2025 a les 13:04:46 h

Van presentar renúncia a participar en el procediment de licitació dintre del sobre únic, mitjançant la PSCP, les següents empreses:

Empresa	Data i hora de presentació
Ivrateq SA	28/10/2025 a les 13:17:44 h
Inetum España S.A.	03/11/2025 a les 11:46:06 h

Presenten renúncia a participar en el procediment de licitació mitjançant correu electrònic, les següents empreses:

Empresa	Data i hora de presentació
Econocom Servicios SA	30/10/2025 a les 17:17 h
Bechtle Direct SLU	31/10/2025 a les 10:17 h
ID Grup SA	06/11/2025 a les 10:19 h
Interwor TSCI SLU	06/11/2025 a les 18:31 h

Detall ofertes presentades:

Oferta econòmica presentada per l'empresa licitadora Abast Systems & Solutions S.L.:

	IVA exclòs	Inclòs IVA
Pressupost base de licitació	213.000,00 €	257.730,00 €
Preu ofert	212.970,00 €	257.693,70 €

Oferta econòmica presentada per l'empresa licitadora Ozona Tecnologías de la Información, SL:

	IVA exclòs	Inclòs IVA
Pressupost base de licitació	213.000,00 €	257.730,00 €
Preu ofert	200.400,00 €	242.484,00 €

Oferta econòmica presentada per l'empresa licitadora Servicios Microinformática SA:

	IVA exclòs	Inclòs IVA
Pressupost base de licitació	213.000,00 €	257.730,00 €
Preu ofert	212.994,80 €	257.723,71 €

Es van traslladar als serveis tècnics, les ofertes rebudes per a què comprovessin si la oferta s'adequava a les necessitats tècniques i si podia resultar una oferta anormal o desproporcionada i, en aquest sentit, emetessin el seu informe de valoració.

En data 10 de novembre de 2025 el cap del servei d'Infraestructures i Sistemes d'Informació, va informar sobre la valoració de les ofertes d'acord amb els criteris d'adjudicació que regulen aquesta licitació.

D'acord amb la clàusula vuitena del document de licitació i la clàusula trenta-vuitena del PCAP que regula la contractació, els contractes basats que només inclouen llicències de programari tindran criteris quantificables mitjançant la mera aplicació de fórmules.

En aquest cas, s'adjudicarà a l'empresa que presenti la millor oferta, valorada segons el criteri únic del preu (100 punts), que es formularà en termes de preus aplicables a tant alçat.

La fórmula a aplicar és la següent:

Fórmula:

$$= [100] * ((\text{preu de licitació} - \text{preu ofert}) / (\text{preu de licitació} - \text{millor preu ofert})).$$

Valorades les ofertes el quadre de puntuació és el següent:

Empresa licitadora	Oferta IVA exclòs	Puntuació
Abast Systems & Solutions SL	212.970,00 €	0,24
Servicios Microinformática SA	212.994,80 €	0,04
Ozona Tecnologías de la Información SL	200.400,00 €	100,00

De conformitat amb el que estableix l'article 150.2 de la LCSP, es procedent classificar, per ordre decreixent, les ofertes rebudes d'acord amb la valoració obtinguda:

	Empresa licitadora	Punts
1	Ozona Tecnologías de la Información SL	100,00
2	Abast Systems & Solutions SL	0,24
3	Servicios Microinformática SA	0,04

Els paràmetres objectius que determinen el llinar d'anormalitat d'una oferta o tenen valors desproporcionats o temeraris, als efectes d'allò establert a la clàusula novena del document de licitació i a la clàusula trenta-novena del PCAP son:

"1. Quan, en cas que hi concorri un sol licitador, sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.

2. Quan hi concorrin dos licitadors, la que sigui inferior en més de 20 unitats percentuals a l'altra oferta.

3. Quan hi concorrin tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, per al càlcul de la mitjana s'ha d'excloure l'oferta que sigui d'una quantia més elevada quan sigui superior en més de 10 unitats percentuals a la mitjana. En qualsevol cas, es considera desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals.

4. Quan hi concorrin quatre licitadors o més, les que siguin inferiors en més de 10 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant això, si entre

aquestes hi ha ofertes superiors a la mitjana en més de 10 unitats percentuals, s'ha de calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no estiguin en el cas indicat. En tot cas, si el nombre de les altres ofertes és inferior a tres, la nova mitjana s'ha de calcular sobre les tres ofertes de menor quantia.»

D'acord amb l'informe de valoració de data 10 de novembre de 2025 del cap del servei d'Infraestructures i Sistemes d'Informació:

«Un cop hem comprovat que cap de les ofertes ha incorregut en valors anormals o desproporcionats, es procedeix a acceptar les ofertes presentades considerant-les vàlides

Una vegada analitzades les ofertes presentades a la licitació es proposa adjudicar el contracte basat de subministrament de 1240 llicències, en modalitat de subscripció, de software de virtualització d'entorns informàtics utilitzant la solució CITRIX mitjançant l'Acord marc de subministrament de solucions i serveis gestionats de virtualització de LOCAL-RET, a l'empresa Ozona Tecnologías de la Información SL, per presentar l'oferta més ben valorada, amb un preu de 200.400,00 € IVA exclòs i de 242.484,00 € IVA inclòs.»

De conformitat amb la clàusula 11.2 del PCAP d'aplicació, els contractes basats en l'Acord marc podran tenir una durada màxima de cinc anys, incloses les possibles pròrroques, en funció de les condicions de comercialització de les llicències.

D'acord amb la clàusula tercera del document de licitació, el contracte basat tindrà un durada des de la notificació de l'adjudicació del contracte, amb un període de subscripció de llicències de 3 anys, fins al 31 de desembre de 2028.

D'acord amb la previsió de l'article 219 de la LCSP, els contractes basats només podran ser adjudicats durant la vigència de l'Acord marc.

L'execució dels contractes basats podrà iniciar-se una vegada aquests hagin estat adjudicats per les seves entitats destinatàries, atès que d'acord amb l'article 36.3 de la LCSP, aquests s'entenen perfeccionats amb la seva adjudicació.

Un cop aprovat l'acord d'adjudicació, aquest es notificarà, en els termes previstos a l'article 151.2 de la LCSP, de conformitat amb els articles 154.4 i 221.6 de la LCSP, i amb els principis de publicitat i transparència establerts a la legislació pròpia de Catalunya, en particular, la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, d'accés a la informació pública i bon govern.

D'acord amb la clàusula quaranta-unena del PCAP que regula la present contractació, s'eximeix a l'empresa adjudicatària de l'obligació de constituir la garantia definitiva.

El contracte basat serà executat pel contractista amb estricta subjecció al PCAP i PPT que el regeixen, al document de licitació de la contractació basada i a la pròpia oferta presentada.

El contracte no comportarà cap tipus de tractament ni cessió de dades de caràcter personal per part de l'empresa contractista o adjudicatària.

D'acord amb la memòria justificativa emesa, amb data 13 d'octubre de 2025 pel cap d'Infraestructures i Sistemes d'Informació de l'Ajuntament de Terrassa, sobre la necessitat de contractar el subministrament de 1240 llicències, en modalitat de subscripció, de software de virtualització d'entorns informàtics utilitzant la solució CITRIX, i l'informe emès amb data 14 d'octubre de 2025 per la cap de la Secció de Gestió i Racionalització de la Contractació, sobre l'adequació de la contractació a l'Acord marc de subministrament de solucions i serveis gestionats de virtualització promogut pel Consorci Localret.

D'acord amb el que preveuen els articles 227 i ss. de la LCSP, en relació a la DA 3a de la LSCP i la DA 5a de la LBRL respecte a la creació i règim de centrals de contractació i l'adhesió a aquestes.

De conformitat amb el que disposen els articles 219 a 222 de la LCSP en relació al règim dels Acords marc, els articles 153 i 220 de la LCSP pel que fa a la formalització dels contractes administratius mitjançant la signatura per les parts del contracte dels corresponents documents contractual, així com els plecs de clàusules administratives particulars i prescripcions tècniques que regeixen l'Acord Marc de subministrament de llicències Microsoft, aprovats pel Decret de Presidència número 77/2023 de 22 de desembre de 2023 i publicats al perfil de contractant de l'entitat.

Atès que mitjançant resolució 17557/2025 de 27 de maig de 2025 corresponent a l'AAMU 06699/2025, dictada per la Tinente d'Alcalde de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert, en qui estan delegades les competències municipals en matèria de Contractació per Decret de l'Alcaldia-Presidència amb número de registre 6284/2025 de data 26 de febrer de 2025, l'Ajuntament de Terrassa va formalitzar l'adhesió específica a l'acord marc de subministrament de solucions i serveis gestionats de virtualització.

Atès allò que disposa la disposició addicional segona de la LCSP, correspon a l'alcalde la competència com a òrgan de contractació respecte a aquest contracte.

L'alcalde president, mitjançant decret número 6284/2025 de data 26 de febrer de 2025, delegà les atribucions en aquesta matèria en la tinente d'alcalde de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert. Aquesta Tinència d'Alcaldia declara no incórrer en cap circumstància de prohibició de contractar d'acord amb l'article 71.g) de la LCSP, ni conflicte d'interessos de l'article 64 de la LCSP, ni de vulneració dels principis ètics i normes de conducta establerts en el Codi Ètic i de Conducta de l'Ajuntament de Terrassa.

Per tot això i en ús de les facultats delegades pel decret d'Alcaldia-Presidència amb número 6284/2025 de data 26 de febrer de 2025, aquesta tinente d'alcalde de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert,

RESOL

Primer.- Aprovar la contractació del subministrament de 1240 llicències, en modalitat de subscripció, de software de virtualització d'entorns informàtics utilitzant la solució CITRIX, a l'empresa Ozona Tecnologías de la Información SL, per un import de 200.400,00 € , IVA exclòs i 242.484,00 € IVA inclòs, d'acord amb l'oferta presentada.

	IVA exclòs	Inclòs IVA
Pressupost base de licitació	213.000,00 €	257.730,00 €
Preu ofert	200.400,00 €	242.484,00 €

La quota actual corresponent de l'IVA és el 21%.

Segon.- El contracte basat tindrà un durada des de la notificació de l'adjudicació del contracte, amb un període de subscripció de llicències de 3 anys, fins al 31 de desembre de 2028.

Tercer.- El finançament de les obligacions econòmiques derivades del compliment del contracte: 242.484,00€ IVA inclòs, es farà amb càrrec a l'aplicació pressupostària 2121/92005/20900 dels pressupostos municipals dels anys 2025, 2026 i 2027, d'acord amb la següent distribució:

Aplicació pressupostària	2025	2026	2027
2121/92005/20900	80.828,00 €	80.828,00 €	80.828,00 €

Atès que el contracte comporta despeses que s'hauran d'estendre a exercicis futurs, la seva autorització i realització se subordina al crèdit que per a cada exercici autoritzi el Pressupost Municipal, de conformitat amb el que preveu l'article 174.1 del text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals (Reial decret legislatiu 2/2004, de 5 de març).

Quart - Advertir a l'empresa adjudicatària que les factures hauran de portar informació codificada (codis DIR3) dels òrgans administratius als què van dirigides (Oficina comptable, òrgan gestor i unitat tramitadora). En aquest procediment, els codis DIR3 que s'indiquen a les factures són:

Servei	Oficina comptable	Òrgan gestor	Unitat tramitadora
Tecnologia i Sistemes d'Informació	LA0003834	LA0004477	LA0004477

En aplicació de la Llei 25/2013, de 27 de desembre, d'impuls de la factura electrònica, i de conformitat amb la modificació de l'ordenança municipal per al govern i administració electrònica, l'ús de la factura electrònica (format Facturae) i la seva presentació a través del punt general d'entrada de factures electròniques és obligatori per a tots els proveïdors que en el marc d'una relació contractual hagin lliurat béns, prestats serveis i/o executat obres per a l'Ajuntament.

Cinquè.- Designar responsable del contracte al cap del servei d'Infraestructures i Sistemes d'Informació del servei de Tecnologia i Sistemes d'Informació de l'Ajuntament de Terrassa, a qui correspondrà vetllar per l'execució dels contractes amb aquelles actuacions de direcció, control i acreditació dels serveis realitzats per les empreses adjudicatàries.

Sisè.- El contracte es perfecciona amb l'adjudicació, de conformitat amb el que disposa l'art. 36.3. de la LCSP.

Setè.- Notificar aquest acord a l'empresa Ozona Tecnologías de la Información SL com a empresa adjudicatària del contracte basat, així com a la resta d'empreses adjudicatàries del lot 1 de l'Acord marc de subministrament de solucions i serveis gestionats de virtualització, al Consorci Localret (a través de l'EACAT), i als serveis de l'Ajuntament de Terrassa que correspongui perquè el facin efectiu, tot donant-li els efectes de publicitat que siguin preceptius.

Laura Rivas Moreno

La tinenta d'alcalde de l'Àrea de Serveis Generals i Govern Obert