

Servei ininterromput de seguretat interior i exterior i servei de central d'alarmes i acudir de diferents centres de l'Institut Català de la Salut a la província de Lleida, la Universitat de Lleida i Gestió de Serveis Sanitaris

Expedient número CSE/TM07/1101435938/25/PO

Informe de valoració tècnica del sobre 2 bis

		CLECE		PHOENIX		SECURITAS		
a. Organització del servei (fins a 4 punts)	4	Proposa un pla de seguretat molt detallat, que es considera adequat per als dos centres, amb una assignació de tasques correcta. Aporta el contingut detallat o diferenciat de les posicions dels vigilants. Describeu els llocs de treball i els principals punts del manual operatiu, que es valora molt positivament. Ofereixen dos caps de servei, un per a cada centre: -un cap de servei l'Hospital Universitari Arnau de Vilanova -un cap de servei per a l'Hospital Universitari de Santa Maria	3,5	Proposa un pla de seguretat i manual operatiu molt genèrics, es limiten a descriure les posicions, funcions i els canvis de torns i descansos dels vigilants per als dos centres. Aporta el contingut detallat o diferenciat de les posicions dels vigilants. Ofereix un cap de servei per al dos centres.	3	Proposa un pla de seguretat i un manual operatiu molt genèrics, amb procediments que es consideren insuficients per donar resposta a les necessitats dels centres. No aporta el contingut detallat o diferenciat per posicions de vigilants. Ofereix un cap de servei per al dos centres.	2,5	
b. Instruccions generals (fins a 4 punts)	4	Vinculat al manual operatiu, aporta un llistat extens de protocols ben especificats i detalla molt acuradament el sistema de rondes, la custòdia de pertinençes i les funcions generals dels vigilants. Explica detalladament les tasques que es faran al centre de seguretat a urgències. Presenta procediment d'inici i finalització de jornada molt acurat que es valora molt positivament.	4	No fa cap referència a manual operatiu. Explica acuradament el sistema de rondes i aporta molt pocs protocols, que es consideren insuficients per a les necessitats dels centres.	2,75	Vinculat al manual operatiu, aporta un llistat extens de protocols, però no els explica, ni en concreta les tasques.	3,25	
c. Mitjans auxiliars (fins a 2 punts)	2	Explica suficientment el programa informàtic que utilitzaran per la gestió, amb accés pels clients. Es considera un programa molt adequat per a les necessitats dels dos centres. L'equipament dels vigilants es considera molt adequat per a les necessitats dels dos centres (8 vigilants entre els dos centres): Un smartpnone per a cada vigilant, amb geolocalització i una tauleta per als caps d'equip. Etiquetes NFC Llanternes 8 Walkie talkies 8 2 detectors de metall manuals armilles i guants anti-tall 1 armari de control intel·ligent per controla fins a 100 claus. 3 panys ILOQ cada any	2	No aporta programa informàtic per a la gestió. L'equipament dels vigilants es considera molt adequat per a les necessitats dels dos centres (8 vigilants entre els dos centres): Uniformitat i complement Armilles i guants anti tall 13 Llanternes 8 Vehicle per la gestió d'alarmes Caixes fortes 2 per pertinençes amb sistema d'alarma intrusió Smartphones 2 Walkie talkies 8 Càmera personal de seguretat 5 Etiquetes NFC	2	Explica suficientment el programa informàtic que utilitzaran per la gestió, amb accés pels clients. Es considera un programa molt adequat per a les necessitats dels dos centres. L'equipament dels vigilants no es considera molt adequat per a les necessitats dels dos centres, ja que no tenen llanternes ni smartphones per a tots els vigilants (8 vigilants entre els dos centres): Uniformitat i complement Armilles i guants anti tall 13 Llanternes 3 Smartphones 4 Walkie talkies 9 detector manual de metalls 1 Dispositiu protecció personal 5 3 dispositius de detecció de caigudes 3 control d'errants	1	1,5
2. Proposta d'informes a facilitar al centre (fins a 4 punts)	4	Informes diaris de servei, incidències i rondes, adequats a les necessitats dels dos centres Informes mensuals Informe de control del responsable del servei Quadrants i organització del servei Informes trimestrals Resums dels informes d'inspecció Fitxa de mitjans (implantació i conservació) Fitxa d'eficàcia dels cursos impartits Altres Auditoria del servei Anàlisis del personal de seguretat per optimitzar recursos Anàlisis dels protocols Auditories del servei: diurnes i nocturnes Registres d'incidències a temps real Proposa una plataforma informàtica que es considera adequada a les necessitats dels dos centres, permet acotar cerques en base a diferents paràmetres i extreure dades. Es considera una proposta molt completa i adequada a les necessitats dels dos centres.	4	Els informes no estan explicats, només hi ha l'imprès, amb el que es considera insuficient Els informes que proposa són : Informe diari de servei, d'incidències i rondes Control resum d'incidències mensual i anual Control de qualitat del servei Informe d'auditoria La plataforma informàtica només permet consultar els informes (sense cap altra funcionalitat)	4	Full diari de servei i informe d'incidències, informes d'inspecció i rondes Informe analític mensual: personal, equips i sistemes, visites i inspeccions Proposa una aplicació per consultar el informes que es considera adequada a les necessitats dels dos centres, ja que permet acotar cerques en base a diferents paràmetres i extreure dades. Tot i així, d'acord amb l'oferta proposada, es considera que no es viable la realització de tots els informes, atès que no tots els vigilants disposen de telèfon intel·ligent.	3	2,5
3. Freqüència de la informació a facilitar (fins a 2 punts)	2	Es considera molt adequada la freqüència indicada per a cada tipus d'informe Incidències: diari Rondes: Diari Informe de presències: diari, setmanal i mensual Inf. Inspeccions servei: setmanal Resultats controls de qualitat i enquestes: mensual Quadrants: mensual Informe millores de servei: mensual Informe seguiment formació semestral o a demanda Mensual i anual: memòria d'activitat	2	La freqüència es adequada pels informes que proposa però no són tots els que caldria fer. Diari: Informe de servei, incidència, rondes Mensual: resum activitat i actuacions Anual resum d'activitats i actuacions	2	No detalla les freqüències de la informació, ho remet tot a la APP, fet que es considera poc adequat. Informe incidències diari. Full diari de serveis Mensual: Informe analític Anual: Auditoria D'acord amb l'oferta proposada, atès que no tots els vigilants disposen de telèfon intel·ligent, es considera que no és viable complir amb la freqüència proposada.	1	0,75
4. Pla de Formació en centres hospitalaris (fins a 2 punts)	2	Formació inicial 16 als treballadors que entren 40 hores de formació d'actualització o especialització Proposa uns temes adequats i com es planificaran	2	No consta proposta de formació inicial 20 hores de formació d'actualització o especialització Proposa uns temes adequats i com es planificaran	2	Formació inicial als treballadors que entren 20 hores de formació d'actualització o especialització Proposa uns temes adequats i com es planificaran	1	1,5
5. Protocol que milloren el rendiment i les freqüències dels controls (fins a 4 punts)	4	La proposta d'inspeccions i avaluacions es considera adequada Es valora molt positivament i és un fet diferencial les accions adreçades a millorar el clima laboral i la integració del treballador: Conciliació vida familiar i laboral Programes de salut i benestar a la feina Programa promoció interna Programa de recol·lament a les famílies dels treballadors Igualtat d'oportunitats per diversitat funcional, gènere, edat etc.	4	La proposta d'inspeccions i avaluacions es considera adequada	4	La proposta d'inspeccions i avaluacions es considera adequada Fa referència a protocols que ajuda a valorar positivament aquest aspecte	2	2,5
6. Procediment d'actuació respecte a la Central Receptora d'Alarmes (fins a 3 punts)	3	Realitza un estudi molt exhaustiu dels procediments i protocols d'actuació en els casos possibles de salt d'alarma, que es consideren coherents per garantir la prestació d'un bon servei. Per la verificació en cas d'alarma proposa tot un seguit d'eines, mitjans i mètodes d'actuació molt detallat.	3	Realitza un estudi poc exhaustiu dels procediments i protocols d'actuació en els casos possibles de salt d'alarma, tot i que es consideren coherents per garantir la prestació d'un bon servei. Per la verificació en cas d'alarma proposa tot un seguit d'eines, mitjans i mètodes d'actuació detallat.	3	Realitza un estudi molt exhaustiu dels procediments i protocols d'actuació en els casos possibles de salt d'alarma, que es consideren coherents per garantir la prestació d'un bon servei. Per la verificació en cas d'alarma proposa tot un seguit d'eines, mitjans i mètodes d'actuació detallat.	2	2,5
7. Procediment d'actuació respecte al servei de custòdia de claus, acudir en cas d'alarma i temps de resposta (fins a 4 punts)	4	Explica el procediment d'actuació, custòdia de claus i acudir en cas d'alarma, que es considera coherent. Proposa uns temps de resposta coherents del servei acudir en tota la gerència.	4	Explica el procediment d'actuació, custòdia de claus i acudir en cas d'alarma, que es considera coherent. Proposa uns temps de resposta coherents del servei acudir en tota la gerència.	4	Explica el procediment d'actuació, custòdia de claus i acudir en cas d'alarma, que es considera coherent. Proposa uns temps de resposta coherents del servei acudir en tota la gerència.	4	4
	29		28,5		19,8		21	
		CLECE		PHOENIX		SECURITAS		
1. Organigrama general i estructura de comandament tant en general com al centre	5	Es considera adequat	5	Es considera adequat	5	Es considera adequat	5	



Doc.original signat per:
Joan Martí Torguet
14/11/2025,
Marta Vargas Sorribes
14/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 21/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0PZKR5S76EP776A4X19UU5PCVUI5MXLN

Data creació còpia:
21/11/2025 10:33:01

Servei ininterromput de seguretat interior i exterior i servei de central d'alarmes i acudir de diferents centres de l'Institut Català de la Salut a la província de Lleida, la Universitat de Lleida i Gestió de Serveis Sanitaris

Expedient número CSE/TM07/1101435938/25/PO

Informe de valoració tècnica del sobre 2 bis

2. Mitjans i temps de resposta en cas d'emergència (fins a 4 punts)	4	Es valora molt positivament el tenir 8 vigilants formats per fer front a diverses situacions Explica diferents situacions Temps de resposta es considera adient Utilització del vehicle del cap d'equip Equips de comunicació i estocs diversos per cobrir necessitats	4	Es valora com a insuficient el tenir només 3 vigilants formats per fer front a diverses situacions Es vehicles disponibles Disposa de materials per alarmes Temps de resposta es considera adient	2,5	Es valora insuficientment el tenir 4 vigilants formats per fer front a les diverses situacions S'explica diferents situacions i el fluxe de comunicació, es valora molt positivament Temps de resposta es considera adient Explica de forma acurada com es fa la comunicació i el protocol seguit per fer front a les incidències, es valora molt positivament	3,5
3. Procediment i recursos per a garantir la continuïtat del servei en casos d'absències no previstes (fins a 5 punts)	5	Explica ampliament les causes i les solucions previstes, es considera adequat Detalla exhaustivament el procés de selecció de personal, perfil, contractació i adaptació (es considera adequat) Els recursos no estan especificats	3	Explica de forma esquemàtica les situacions i com actuar, es considera insuficient Explica el mètode per preparar substitucions i vacances, es considera adequat Els recursos no estan especificats	2,5	Explica ampliament les causes i les solucions previstes, es considera adequat Els recursos no estan especificats, excepte les aplicacions informàtiques que utilitzen	2,75
4. Proposta de quadrants del servei per tot l'any, amb rotacions de personal, vacances etc. (fins a 5 punts)	5	Presenta tots els quadrants de totes les posicions per mesos, on es veuen els vigilants necessaris, les cobertures de festius i vacances	5	Presenta tots els quadrants de totes les posicions per mesos, on es veuen els vigilants necessaris, les cobertures de festius i vacances	5	Proposa uns quadrants tipus, on no es pot veure les persones que treballaran per poder donar festius o complir amb l'horari de conveni. Per exemple, en el personal de reforç de l'Hospital Santa Maria han assignat una sola persona de 8.00 h a 20.00 h, de dilluns a divendres; això suposaria que aquesta persona hauria de treballar 60 hores setmanals.	2
a. Inspector de servei: fins a 2 punts	2	Aporta currículum de dos inspectors, un diürn i l'altre nocturn Els dos amb titulació de Director de seguretat Compleixen els dos anys d'experiència requerits d'acord amb el PPT	2	Aporta currículum d'un inspector No té titulació de director de seguretat Compleixen els dos anys d'experiència requerits d'acord amb el PPT	0,75	Aporta currículum d'un inspector No té titulació de director de seguretat Compleixen els dos anys d'experiència requerits d'acord amb el PPT	0,75
b. Altre personal: fins a 1 punt	1	Aporta currículums del director de seguretat i Cap de Servei	0,5	Aporta currículums del Cap de Servei, Responsable d'enginyeria de la CRA i coordinador de seguretat electrònica	0,5	Aporta currículums de l'interlocutor institucional, Gerent responsable del contracte, cap de relacions laborals, responsable de formació, tècnica de PRL, cap de serveis, cap d'operacions i cap d'equip de Seguretat mòbil	1
	22		19,5		16,3		15

TOTAL puntuació màxima	51	Total puntuació CLECE	48	Total puntuació PHOENIX	36	Total puntuació SECURITAS	36
------------------------	----	-----------------------	----	-------------------------	----	---------------------------	----



Doc. original signat per:
Joan Martí Torguet
14/11/2025,
Marta Vargas Sorribes
14/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 21/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0PZKR5S76EP776A4XI9UU5PCVUI5MXLN

Data creació còpia:
21/11/2025 10:33:01

Pàgina 2 de 2