

CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA
DE GUIATGE DIGITAL PER A PERSONAL INTERN I PÚBLIC
EXTERN PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101451361/25/PSS

CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA DE GUIATGE DIGITAL PER A PERSONAL INTERN I PÚBLIC EXTERN PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

**CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA
DE GUIATGE DIGITAL PER A PERSONAL INTERN I PÚBLIC
EXTERN PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101451361/25/PSS

ÍNDEX

1. OBJECTE DEL CONTRACTE
2. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES D'OBLIGAT ACOMPLIMENT
3. ALTRES ASPECTES A VALORAR
4. PRESENTACIÓ DE L'OFERTA ECONÒMICA
5. CALENDARI D'EXECUCIÓ PER A LA IMPLANTACIÓ DEL SERVEI
6. ALTRES REQUISITS
7. IMPORT DE LA LICITACIÓ
8. FACTURACIÓ

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'Hospital Universitari Vall d'Hebron és un complex sanitari de grans dimensions, amb més de 9.000 treballadors i una afluència diària de prop de 50.000 persones entre pacients, acompanyants, professionals i visitants. Aquesta magnitud i diversitat de públics requereix una infraestructura de comunicació moderna i eficient que permeti orientar i informar de manera àgil dins del recinte hospitalari.

En aquest marc, la Direcció de Comunicació, Estratègia Corporativa i Atenció Ciutadana impulsa una **inversió estratègica en equipament digital i tecnologia aplicada a la comunicació visual**, amb l'objectiu de modernitzar els canals d'informació presencial mitjançant la instal·lació d'un **sistema de guiatge digital** distribuït per diferents edificis i zones del campus hospitalari.

Aquesta actuació comporta la **incorporació de maquinari i infraestructures noves**, incloent-hi pantalles professionals d'alta resolució, reproductors multimèdia, cablejat estructurat, elements de fixació i connexió, així com les **licències de programari necessàries** per al seu funcionament i gestió centralitzada. L'actuació també inclou la **integració amb els sistemes tecnològics corporatius** de Vall d'Hebron, com Microsoft Azure, Power BI i el gestor de cues TESEO, per tal de garantir-ne la compatibilitat, seguretat i manteniment a llarg termini.

Aquesta inversió s'inscriu dins del **pla de digitalització i optimització dels espais de comunicació interna i d'atenció al públic**, i permetrà a l'Hospital oferir continguts dinàmics, segmentats i actualitzats per zones (consultes externes, sales d'espera, zones comunes, etc.), millorant l'experiència dels pacients, acompanyants i professionals.

Amb aquesta actuació, Hospital Vall d'Hebron aposta per una **infraestructura digital escalable i sostenible**, basada en maquinari de nova generació i un sistema de gestió al núvol que garanteixi la màxima disponibilitat, seguretat i facilitat d'ús.

2. PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES D'OBLIGAT ACOMPLIMENT

La Direcció de Comunicació considera objecte d'aquest contracte proveir a l'Hospital d'un servei extern de guiatge digital per a personal intern i públic extern.

L'empresa adjudicatària d'aquest servei, haurà de complir els següents requisits:

2.1 Requisits d'obligat compliment

- **Gestor de continguts tipus SaaS (System as a Service) allotjat al núvol.** El programari ha de ser accessible en qualsevol moment des d'un navegador web i addicionalment una aplicació mòbil amb connexió a internet.
- **Disponibilitat de la plataforma superior al 99%.** La taxa de disponibilitat de la plataforma ha de ser superior al 99% per garantir la seva operativitat.

CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA DE GUIATGE DIGITAL PER A PERSONAL INTERN I PÚBLIC EXTERN PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101451361/25/PSS

- **Compatibilitat multiplataforma.** La solució ofertada ha de ser compatible al 100% amb diferents dispositius i tecnologies, suportant: Android, Windows, Samsung Tizen, LG WebOS, tauletes, mòbils intel·ligents i ordinadors.
- **Sistema d'alertes i notificacions.** La plataforma ha d'oferir un sistema de notificacions que pugui permetre als usuaris professionals rebre avisos importants, com per exemple: canvis d'estat de continguts, disponibilitat del sistema i disponibilitat del maquinari.
- **Eines de connexió remota.** El sistema ha de poder permetre's connectar de manera remota als reproductors (Players).
- **Eina de creació de continguts dinàmics i edició integrada.** La plataforma ha d'incloure una eina interna que permeti la creació d'aplicacions dinàmiques i creació de creativitats. Cada una de les plantilles creades pot obtenir la seva lògica i paràmetres de configuració. Aquesta eina ha de permetre dues solucions: carregar creativitats externes i dissenyar dins la plataforma les creativitats. Ambdues solucions són necessàries i han de permetre crear regles de difusió dins la plataforma.
- **Integració amb PowerBI mitjançant OAuth.** La plataforma ha de permetre integrar-se amb Microsoft PowerBI de manera nativa mitjançant OAuth.
- **Integració amb Microsoft Azure.** La plataforma ha d'estar configurada amb Microsoft Azure per les integracions de Vall d'Hebron.
- **Certificacions.** Es disposarà de la certificació ISO 27001 sobre Seguretat i Privacitat de la Informació.
- **Multigestió d'usuaris.** El sistema ha de poder tenir diferents rols per a un equip multidisciplinari, amb rols d'administració, edició i creador.
- **Connexions pantalles.** Les pantalles han de permetre connexió via Wi-Fi i cable de xarxa ethernet tipus RJ-45. La connexió ha de permetre la configuració de Proxy i connexions internes de l'hospital.
- **Suport.** El suport ha de ser de 24 hores i tots els dies de la setmana. És necessari un suport de *tiqueting* per a la gestió de les incidències.

2.2 Implantació de la solució de guiatge digital

L'empresa adjudicatària ha d'implantar el subministrament objecte d'aquest contracte, incloent la llicència del programari, en modalitat *claus en mà*.

En aquest procés d'implantació es duran a terme les següents tasques:

- Configuració del gestor de continguts.
- Migració de totes les llicències existents, si s'escau.
- Configuració del gestor de cues TESEO a totes les pantalles sol·licitades.
- Instal·lació i posada en marxa de totes les noves pantalles.
- Formació de l'equip de la Direcció de Comunicació per a la correcta utilització de la solució (mínim 4 hores).

CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA DE GUIATGE DIGITAL PER A PERSONAL INTERN I PÚBLIC EXTERN PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101451361/25/PSS**

Per a implantar aquesta solució s'ha de garantir els següents requeriments:

- Subministrament i instal·lació d'un total de 70 llicències.
- Subministrament i instal·lació de 18 noves pantalles de amb les següents característiques mínimes:
 - Mida: 55 polzades
 - Brillantor: 500 cd/m²
 - Sistema operatiu: Android versió 10 o superior
 - Full HD
- Composició de l'equip de treball. L'equip de treball haurà de comptar com a mínim amb els següents membres: 1 cap de projecte, 1 tècnic instal·lador, 1 persona de suport.

2.3. Ubicació de les noves pantalles

Consultes externes Hospital de Traumatologia, Rehabilitació i Cremats:

- Plantes 0 i -1
- Total unitats: 7 pantalles

Consultes externes Hospital Infantil:

- Plantes -1 i -2
- Total unitats: 11 pantalles

Llicències:

- Pantalles existents: 52 llicències
- Noves pantalles: 18 llicències

3. ALTRES ASPECTES A VALORAR

Es valoraran els següents aspectes de la prestació objecte d'aquest contracte:

- Formació. Oferta de sessions de formació addicionals segons els diferents nivells d'usuaris.
- Perfil de l'equip de treball. L'experiència en relació a projectes similars d'àmbit global pel cap de projecte i el tècnic instal·lador.

4. PRESENTACIÓ DE L'OFERTA ECONÒMICA

Les empreses licitadores hauran de presentar la seva oferta econòmica per proveir l'Hospital Universitari Vall d'Hebron d'un sistema de guiatge digital, que aconsegueixi amb totes les característiques descrites en aquest plec de prescripcions tècniques.

**CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA
DE GUIATGE DIGITAL PER A PERSONAL INTERN I PÚBLIC
EXTERN PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON****Plec de prescripcions tècniques****CSE/AH01/1101451361/25/PSS****5. CALENDARI D'EXECUCIÓ DEL SERVEI**

Les ofertes han de contenir un calendari de previsió de quan es podria començar a prestar el servei. La implantació completa del servei ha d'estar disponible al cap de 30 dies des de la formalització del contracte.

Les llicències associades han d'estar disponibles fins al 31 de desembre del 2026.

6. ALTRES REQUISITS**Visita tècnica a les instal·lacions**

El licitador té l'obligació de fer una visita prèvia a les instal·lacions objecte d'aquest contracte, de la mà de la Direcció de Comunicació de l'Hospital. La data de la visita es publicarà a la plataforma de contractació pública.

La Direcció de Comunicació de l'Hospital estendrà un document acreditatiu de la visita efectuada i la seva aportació serà necessària per poder participar al concurs, juntament amb la documentació administrativa necessària que haurà d'anar al SOBRE ÚNIC.

7. IMPORT DE LA LICITACIÓ

L'import total de la licitació, per un període fins al 31 de desembre de 2026, és de 20.314,05 € sense IVA i de 24.580,00 € IVA inclòs.

Els preus màxims per a cada concepte són:

Concepte	Unitats	Preu u. s/IVA	import s/IVA	preu u. a/IVA	import a/IVA
Llicències	70	152,07 €	10.644,63 €	184,00 €	12.880,00 €
Pantalles	18	537,19 €	9.669,42 €	650,00 €	11.700,00 €
Total			20.314,05 €		24.580,00 €

**CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'UN SISTEMA
DE GUIATGE DIGITAL PER A PERSONAL INTERN I PÚBLIC
EXTERN PER A L'HOSPITAL UNIVERSITARI VALL D'HEBRON**

Plec de prescripcions tècniques

CSE/AH01/1101451361/25/PSS

8. FACTURACIÓ

La facturació es farà durà a terme un cop feta la instal·lació de tots els equipaments i s'activin totes les llicències corresponents.

Fran Garcia Morales
Director de Comunicació, Estratègia Corporativa i Atenció Ciutadana
Hospital Universitari Vall d'Hebron