



Unitat tramitadora: Unitat OAC
AJT/13166/2025
Codi document: OAC19I0411

Assumpte: Contractació del servei d'assistència i acompanyament en la utilització de les plataformes de tramitació administrativa

Peticionari: AJUNTAMENT DE VIC

**INFORME D'INSUFICIÈNCIA DE MITJANS PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI
D'ASSISTÈNCIA I ACOMPANYAMENT EN LA UTILITZACIÓ DE LES PLATAFORMES DE
TRAMITACIÓ ELECTRÒNIQUES DE L'AJUNTAMENT DE VIC**

A petició de la regidora Anna Alemany es necessita contractar mitjançant procediment obert harmonizat el servei de d'assistència i acompanyament en la utilització de les plataformes de tramitació electròniques de l'Ajuntament de Vic.

El servei d'Administració digital i atenció ciutadana no disposa de prou mitjans per dur a terme aquesta contractació pels següents motius:

Insuficiència de mitjans personals i mitjans materials

- Que per a la realització del servei és necessari disposar de 2 persones a més de les que formen part de l'equip d'OAC, ja que han de tenir funcions diferents, la qual cosa dificulta molt la seva contractació i coordinació per part de l'administració.
- Que es tracta d'un servei que requereix uns mitjans materials dels quals l'Ajuntament actualment no disposa (centraleta específica, sistema de recollida de dades amb indicadors, etc.)

Per tot això és necessari i beneficiós per a l'administració disposar d'una empresa especialista per a la prestació del servei de referència.

Aquest informe es publicarà en el Perfil de contractant de conformitat amb l'establert en l'article 63.3.a) de la Llei 9/2017 de 8 de novembre, de contractes del sector públic.



Ajuntament de Vic



Codi de verificació

064L370Y4V2B41010VYP