

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000136
Codi Segur de Verificació: Ob1c577b-85d2-49d8-973e-442b99cbf59a Origen: Administració Identificador document: ES_L01081108_2025_8070598 Data d'impressió: 24/11/2025 10:21:42 Pàgina 1 de 130	SIGNATURES Cap signatura aplicada	



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Informe d'Avaluació d'Impacte en Protecció de Dades Personals en el servei de recollida de residus amb identificació i en taxes justes

31 de juliol de 2025



ÍNDEX

IDENTIFICACIÓ DEL PROJECTE..... 3

Entitat analitzada 3

Normativa aplicable 3

Cronologia per la recollida d'informació 3

CONCEPTE D'UNA AVALUACIÓ D'IMPACTE O PIA 5

METODOLOGIA DE L'AVALUACIÓ D'IMPACTE 7

FASES DE L'AVALUACIÓ D'IMPACTE 8

I. Descripció del tractament de dades 8

II. Avaluació de la necessitat i proporcionalitat del tractament..... 29

III. Controls per garantir l'exercici de drets per les persones..... 81

Controls pel dret d'informació 82

Controls per garantir el dret d'accés 83

Controls per garantir el dret de rectificació 83

Controls per garantir el dret de supressió 84

Controls per garantir el dret de limitació del tractament 85

Controls per garantir el dret de portabilitat de les dades 85

Controls per garantir el dret d'oposició 86

Controls per garantir el dret a no ser objecte de decisions automatitzades
..... 86

IV. Gestió de riscos: identificació i Avaluació dels riscos 87

V. Mesures per evitar o mitigar els riscos 97

PLA D'ACCIONS I CONCLUSIONS..... 124

PLA DE SUPERVISIÓ I REVISIÓ..... 130

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000136
Codi Segur de Verificació: 0b1c577b-85d2-49d8-973e-442b99cbf59a Origen: Administració Identificador document: ES_L01081108_2025_8070598 Data d'impressió: 24/11/2025 10:21:42 Pàgina 3 de 130	SIGNATURES Cap signatura aplicada	



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

INFORME D'AVALUACIÓ D'IMPACTE EN PROTECCIÓ DE DADES

IDENTIFICACIÓ DEL PROJECTE

Entitat analitzada

Ajuntament de Malgrat de Mar

CIF P0810900A

Domicili: carrer Carme, 30. CP 08380 Malgrat de Mar

Delegat de Protecció de Dades: Servei d'Assistència Municipal i Suport Estratègic – DPD ENS LOCALS. Diputació de Barcelona.

Recinte Mundet. Ed Migjorn, bloc B, 2a planta Passeig de la Vall d'Hebron, 171 08035 Barcelona. Email dpd.ajmalgrat@diba.cat. Tfn 93 472 65 00.

Número versió Informe AIPD: VERSIÓ 1

Data informe: 31 de juliol de 2025

Normativa aplicable

La normativa principal d'aplicació, és la següent:

- **RGPD.-** Reglament UE 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 de abril, relatiu a la protecció de les persones físiques en el que respecta al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades (Reglament General de Protecció de Dades.)
- **LOPDGDD.-** Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de Protecció de Dades Personals i Garantia de Drets Digitals.
- **RDENS.-** Reial Decret 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat.
- **LRSCEC.-** Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sols contaminats per una econòmica circular.
- **TRLHL.-** Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el Text refós de la Llei reguladora de les hisendes locals.

Cronologia per la recollida d'informació

El present es realitza segons la informació facilitada pel personal del departament de Medi Ambient que intervé en el projecte del servei de recollida i transport de residus municipals

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000136
Codi Segur de Verificació: Ob1c577b-85d2-49d8-973e-442b99cbf59a Origen: Administració Identificador documento: ES_L01081108_2025_8070598 Data d'impressió: 24/11/2025 10:21:42 Pàgina 4 de 130	SIGNATURES Cap signatura aplicada	

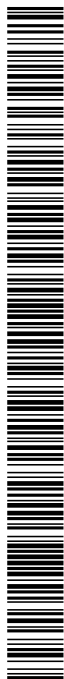


Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

del municipi de Malgrat de Mar, i s'ha confeccionat amb la col·laboració de Serveis Jurídics i Serveis Informàtics de l'Ajuntament, amb el vistiplau del Delegat de Protecció de Dades.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000136
Codi Segur de Verificació: 0b1c577b-85d2-49d8-973e-442b99cbf59a Origen: Administració Identificador document: ES_L01081108_2025_8070598 Data d'impressió: 24/11/2025 10:21:42 Pàgina 5 de 130		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

CONCEPTE D'UNA AVALUACIÓ D'IMPACTE O PIA

Existeixen diverses definicions d'Avaluació d'Impacte (AIPD o PIA – Privacy Impact Assessment), però bàsicament podem afirmar que és un anàlisi dels riscos que suposa el tractament de dades personals i la gestió d'aquests riscos, en què s'ha de localitzar aquelles mesures que resultin necessàries per eliminar o reduir els riscos.

Així, una AIPD s'entén com «una metodologia per avaluar l'impacte en la privacitat d'un projecte, política, programa, servei, producte o qualsevol iniciativa que impliqui el tractament de dades personals i, rere haver consultat amb totes les parts implicades, implantar les mesures necessàries per evitar o minimitzar els impactes negatius. Una Avaluació d'impacte en la privacitat és un procés que hauria de començar en les etapes més inicials que sigui possible, quan encara hi ha oportunitats d'influir en el resultat del projecte» (Wright, D., De Hert, P. Privacy Impact Assessment. Springer (2012)).

Està regulat a l'art. 35 RGPD, que indica que es realitzarà una AIPD abans del tractament, quan aquest pugui suposar un alt risc pels drets i llibertats de les persones físiques.

Per valorar si suposa un alt risc, hem d'atendre a si el tractament que es realitzarà s'emmarca dins de les noves tecnologies, així com atès a la naturalesa, abast, context i finalitats del tractament.

En qualsevol cas, es realitzarà sempre una AIPD en els següents casos:

- Avaluació sistemàtica i exhaustiva d'aspectes personals de persones físiques que es basés en un tractament automatitzat, com l'elaboració de perfils, i sobre la base dels quals es prenguin decisions que produeixin efectes jurídics per les persones físiques o que els afectin significativament de forma similar;
- Tractament a gran escala de categories especials de dades o de les dades relatives a condemnes i infraccions penals; o
- Observació sistemàtica a gran escala d'una zona d'accés públic.

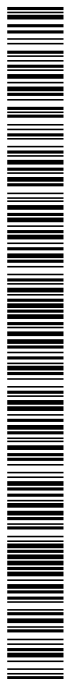
Una mateixa AIPD pot referir-se a tot un conjunt d'operacions de tractament similars que suposin alts riscos similars.

Si existeix Delegat de Protecció de Dades (DPO), el Responsable de Tractament ha de demanar l'assessorament del mateix.

Necessitat de realitzar una Avaluació d'impacte: En el present cas, s'ha considerat **necessària** la realització de la present AIPD, atès que pel servei del nou model de recollida i transport de residus municipals del municipi de Malgrat de Mar que s'està dissenyant, concorren les següents circumstàncies:

- es produirà un tractament de dades a gran escala, atès que afectarà a tots els usuaris del servei titulars de la taxa
- es realitzarà un elaboració de perfils dels titulars de la taxa de residus
- el tractament es realitzarà en base a diferents conjunts de dades que s'enllacen o combinen (registres d'utilització de les escombraries, reciclatge, incidències)
- observació sistemàtica d'una Àrea d'accés públic, atès que es realitza un monitoratge de persones per l'ús del servei de recollida

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000136
Codi Segur de Verificació: 0b1c577b-85d2-49d8-973e-442b99cbf59a Origen: Administració Identificador document: ES_L01081108_2025_8070598 Data d'impressió: 24/11/2025 10:21:42 Pàgina 6 de 130		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

- implica una presa de decisions amb efectes jurídics sobre els interessats (per l'aplicació de la taxa justa)
- ús innovador de tecnologies (les dades es tractaran en una plataforma de gestió, i es disposarà pels ciutadans d'una App voluntària).
- el tractament en si mateix impedeix l'exercici d'un dret o l'ús d'un servei o contracte, atès que el tractament de dades és necessari per la prestació del servei.

Pels motius exposats, es considera que el tractament suposa un alt risc als drets de les persones.

En quant al contingut, una Avaluació d'Impacte ha de contenir com a mínim els següents aspectes:

- Descripció sistemàtica de les operacions de tractament previstes i de les finalitats, incloses, quan procedeixi, l'interès legítim perseguir pel responsable del tractament.
- Avaluació de la necessitat i la proporcionalitat de les operacions de tractament respecte a la seva finalitat.
- Avaluació dels riscos pels drets i llibertats dels interessats. Mesures de seguretat, garanties i mecanismes que garanteixin la protecció de dades personals i interessos legítims dels interessats i de tots els afectats. Repercussions de les operacions de tractament realitzades pels responsables i encarregats, especialment en allò que es refereixi a l'AIPD.

En atenció al principi del privacy by design i a la responsabilitat proactiva, l'Ajuntament de Malgrat de Mar ha de tenir en compte i poder acreditar la protecció de dades a l'hora de dissenyar el model de recollida de residus per la taxa justa, i que ha pres les mesures necessàries per minimitzar els riscos per als interessats.

En atenció a la necessitat de realitzar una Avaluació d'Impacte, aquesta es porta a terme prèviament a la licitació del servei i de la implantació del projecte, i per tant, de forma prèvia al tractament de dades, d'acord amb el que preveu l'article 35.1 RGPD.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000136
Codi Segur de Verificació: Ob1c577b-85d2-49d8-973e-442b99cbf59a Origen: Administració Identificador document: ES_L01081108_2025_8070598 Data d'impressió: 24/11/2025 10:21:42 Pàgina 7 de 130	SIGNATURES Cap signatura aplicada	



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

METODOLOGIA DE L'AVALUACIÓ D'IMPACTE

Per la realització de la present Avaluació d'Impacte s'ha seguit la següent metodologia:

1. Es descriu el tractament de dades objecte de la present avaluació
2. S'analitza la necessitat i proporcionalitat en el tractament de les dades
3. Identificar les amenaces i els riscos
4. S'avaluen els riscos en el tractament i nivell de risc inherent
5. S'analitzen les mesures de seguretat sobre el tractament de les dades personals i el nivell de risc residual
6. Es confecciona un pla d'acció, si escau
7. Posteriorment, es realitzarà un seguiment sobre el compliment del Pla d'acció i es revisa el tractament



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

FASES DE L'AVALUACIÓ D'IMPACTE

I. Descripció del tractament de dades

En aquest apartat es procedeix a realitzar un anàlisi del projecte, amb detall de les categories de dades que es tracten, els usuaris dels mateixos, els fluxos d'informació i les tecnologies utilitzades.

El projecte del servei de recollida i transport de residus municipals al municipi de Malgrat de Mar consisteix en la recollida domiciliària de les fraccions resta, orgànica, paper-cartró, vidre i envasos lleugers mitjançant, mitjançant els següents sistemes, que són aplicables tant a domicilis particulars com a establiments comercials:

- 1) Sistema PORTA A PORTA INDIVIDUAL: pels habitatges dels grups A, B i C, i pels establiments comercials assimilables a domèstics, i els considerats generadors singulars i/o grans generadors.
- 2) Sistema PORTA A PORTA COMUNITARI: pels habitatges del grup D.
- 3) Sistemes ÀREES:
 - 3.1.) Sistema ÀREES TANCADES (fixes o mòbils): pels habitatges del grup E.
 - 3.2.) Sistema ÀREES D'EMERGÈNCIA: per tots els habitatges del municipi, però es limitarà les vegades que es poden utilitzar aquestes àrees i que encara està per determinar.

Prèviament a saber el sistema a aplicar en cada cas, és necessari que es realitzi una classificació dels habitatges per determinar a quin grup s'inclouen, a saber:

Habitatges grup A: edificis unifamiliars.

Habitatges grup B: edificis plurifamiliars amb menys o igual a 10 habitatges.

Habitatges grup C: edificis plurifamiliars amb més de 10 habitatges i menys o igual a 20.

Habitatges grup D: edificis plurifamiliars amb més de 20 habitatges i menys o igual a 50.

Habitatges grup E: edificis plurifamiliars amb més de 50 habitatges i menys o igual a 100.

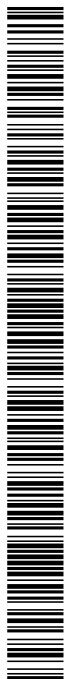
Habitatges grup F: edificis plurifamiliars amb més de 100 habitatges.

Segons al grup al que pertanyi l'habitatge, tindrà el sistema 1), 2) o 3.1.) per la recollida de residus.

S'extrauran del padró fiscal de l'Ajuntament les dades dels titulars de la taxa d'escombraries, i es farà per l'Ajuntament una base de dades amb les referències cadastrals dels immobles d'on es merita la taxa, i per evitar situacions en què hi ha una mateixa referència catastral per diversos immobles (ex: quan no hagin fet divisió horitzontal), també es tindran en compte els diferents habitatges al llistat.

El llistat resultant de l'esmentada extracció iniciarà el procediment de pseudonimització, i que es detallarà al present informe a l'apartat "Procés de pseudonimització de les dades".

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000136
Codi Segur de Verificació: 0b1c577b-85d2-49d8-973e-442b99cbf59a Origen: Administració Identificador documento: ES_L01081108_2025_8070598 Data d'impressió: 24/11/2025 10:21:42 Pàgina 9 de 130		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

En resum, a cada habitatge se li assignarà un codi que als efectes d'aquest informe denominarem "matrícula". La matrícula serà única per cada habitatge, sense possibilitat de què puguin haver repeticions, i s'aplicarà la mateixa formulació per tots els habitatges.

Una vegada tenim una taula amb les dades de l'extracció i la matrícula assignada a cada habitatge, es confecciona altre llistat únicament amb les dades de la matrícula, el qual es proporcionarà a l'empresa adjudicatària per tal que aquesta porti a terme un segon procés de pseudonimització que tindrà per objectiu assignar un codi a cada habitatge, mitjançant la utilització de la funció hash. Una vegada tots els habitatges tinguin el codi hash, l'empresa adjudicatària retornarà el corresponent arxiu amb els codis hash assignats a cada matrícula, per tal que l'Ajuntament tingui totes les dades completes i actualitzades.

Aquest codi hash serà el que aparegui imprès a les targetes, i a les etiquetes, bujols i contenidors, segons correspongui, ja sigui directament o codificat, alhora, mitjançant un QR o com s'acordi amb l'empresa adjudicatària.

En els sistemes de targetes, cada habitatge disposarà de dos targetes.

Aquestes targetes seran confeccionades per una empresa externa que NO tindrà accés a les dades identificatives, si bé atès que es tracten de dades pseudonimitzades, es confeccionarà el corresponent contracte d'encàrrec de tractament, excepte si la impressió la realitza directament l'empresa de comunicacions, que és la que des d'un principi podrà tenir accés a dades personals identificatives directament.

En quant al sistema amb cubells, bujols i contenidors, cada matrícula disposarà d'un cubell, bujol o contenidor, segons correspongui, o bé podran existir contenidors comunitaris, si bé en aquest cas, es distingirà l'ús que fa cada un mitjançant la utilització de la targeta per cada habitatge.

Per tant, l'Ajuntament NO proporcionarà cap dada personal directament a l'empresa adjudicatària ni resta d'empreses subcontractades per aquesta, excepte a l'empresa de comunicacions, atès que serà la que haurà d'encarregar-se de confeccionar les cartes informatives on apareixerà nom i cognoms del subjecte passiu, apart de la direcció, referència cadastral i resta de dades associades a l'habitatge. En el cas de què l'empresa de comunicacions coincideixi amb l'empresa adjudicatària, el que s'ha comentat d'aquella s'aplicarà a aquesta a efectes de l'accés a les dades. Tot i així, en la present avaluació considerarem que es tractaran d'empreses separades per tal de poder dividir les funcions.

Respecte a la impressió i representació gràfica dels codis hash assignats a cada matrícula, està per determinar si es farà mitjançant QR, codi de barres o qui mitjà s'utilitzarà per representar el codi hash de cada habitatge.

Al moment de la recollida dels residus, l'empresa externa tindrà un lector del codi hash que registrarà la recollida realitzada, en cas dels cubells, bujols i contenidors individualitzats de cada habitatge.

En el cas dels contenidors comunitaris i àrees d'emergència, els propis contenidors registren la utilització quan l'usuari passa la targeta pel lector del contenidor corresponent.

Tant en cas de lectura per l'empresa externa mitjançant el dispositiu corresponent, com pel cas dels contenidors intel·ligents, les dades queden registrades de forma automatitzada, i si l'usuari està donat d'alta en l'APP de residus corresponent, podrà veure tots els registres seus que consten. Alhora apareixeran els registres a la plataforma tecnològica de gestió

Codi Segur de Verificació:
0b1c577b-85d2-49d8-973e-442b99cbf59a
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081108_2025_8070598
Data d'impressió: 24/11/2025 10:21:42
Pàgina 10 de 130

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

de forma immediata. A aquesta plataforma tindrà accés tan l'empresa tecnològica, com l'Ajuntament.

Els contenidors intel·ligents estaran limitats en el seu ús i per tant, l'usuari únicament els podran obrir el dia de la setmana que correspongui.

A més, a les àrees d'emergència el nombre de vegades que l'usuari pot emprar un contenidor i/o compostador estarà limitat per part de l'Ajuntament a un número de vegades màxim en determinat període de temps que encara està per determinar.

En el cas que es detectin irregularitats i indicis de possibles infraccions de l'ordenança reguladora del servei, l'Ajuntament podrà inspeccionar i realitzar a través dels seus agents i inspectors les comprovacions oportunes, i exercir la potestat d'inspecció i sancionadora, si escau.

En el tractament de dades personals, l'Ajuntament portarà a terme totes les gestions que permetin els recursos disponibles municipals per tal de què l'empresa/es externa/es únicament tingui accés a dades pseudonimitzades. Tot i així, hauran diferents moments en què serà necessari que les empreses externes tinguin accés a determinades dades perquè sigui imprescindible per poder executar el contracte del qual hagi sigut adjudicatària, mitjançant la corresponent licitació pública.

En concret, hem de distingir diferents moments en què l'empresa adjudicatària podria tenir accés a dades personals identificatives:

a) Al moment de repartiment dels cubells, bujols, contenidors i targetes:

Un dels serveis licitats és el repartiment del material (targetes, cubells, bujols i contenidors). Per això, caldrà que l'empresa de comunicacions porti a terme una recollida de dades personals de les persones a les que ha lliurat les targetes, cubells, bujols o contenidors, segons correspongui.

En conseqüència, les persones destinatàries del material poden o no coincidir amb el subjecte passiu de la taxa d'escombraries.

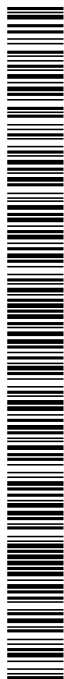
En concret, les dades a les que tindrà accés al moment del lliurament del material són les següents, respecte a la persona a qui es fa el lliurament:

- Nom i cognoms
- Telèfon de contacte
- Correu electrònic
- Referència cadastral

En el cas dels establiments comercials, les dades que es recullen seran les del responsable de l'establiment, és a dir:

- Nom i cognoms del responsable
- Nom de l'establiment
- Telèfon de contacte
- Correu electrònic
- Referència cadastral

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000136
Codi Segur de Verificació: 0b1c577b-85d2-49d8-973e-442b99cbf59a Origen: Administració Identificador document: ES_L01081108_2025_8070598 Data d'impressió: 24/11/2025 10:21:42 Pàgina 11 de 130	SIGNATURES Cap signatura aplicada	



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

L'empresa de comunicacions intervindrà únicament en la part d'implantació inicial del servei. Una vegada s' hagi fet el repartiment del material en una campanya inicial per la implantació del servei, finalitzaran els seus serveis i pels habitatges nous, canvis, etc., que es puguin donar, en cas de lliurament de material nou serà l'empresa adjudicatària la que s'encarregui de portar a terme el lliurament i per tant, serà en aquest moment quan començarà a tenir dades personals sense pseudonimitzar, atès que s'encarregarà de fer la comunicació i lliurament a la persona perceptora, amb la conseqüent recollida de dades.

b) Al moment de gestionar i controlar les incidències:

En el cas que hagi alguna incidència, l'empresa adjudicatària del serveis de recollida ho registra i associa a l'usuari corresponent i per tant, es podran derivar accions de possibles infraccions, si la incidència no s'esmena.

Per això, en el tractament de les incidències és possible que segons el cas, sigui necessari que l'empresa adjudicatària del servei accedeixi a dades personals de l'usuari, i no únicament a les dades pseudonimitzades, per tal de solucionar la incidència o realitzar alguna actuació, com per exemple, alguna comunicació a l'usuari.

Aquesta situació, però, serà molt excepcional i motivat per una actuació de l'usuari, atès que les incidències es relacionaran amb la matrícula, sense que l'empresa adjudicatària tingui accés a les dades personals relacionades amb la incidència.

En aquest cas, si l'usuari proporciona dades personals al moment de presentar la seva incidència, l'empresa adjudicatària no guardarà aquestes dades, ja que no seran necessàries per la gestió de la mateixa.

c) Al moment de gestionar la plataforma APP de la ciutadania:

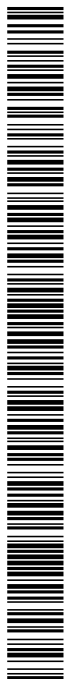
La plataforma o APP on la ciutadania pot donar-se d'alta per veure el seu ús i reciclatge, serà titularitat d'altra empresa diferent a l'adjudicatària del servei de recollida, així com tampoc podrà pertànyer al mateix grup d'empreses del que pugui formar part l'adjudicatària. Aquesta altra empresa titular del software o aplicació, tindrà accés a les dades que es demanin a la pròpia APP que introdueixi el ciutadà que es doni d'alta a la mateixa.

En aquest sentit, atès que l'APP és voluntària pels ciutadans i la seva base jurídica és el consentiment, el propi ciutadà donarà el seu consentiment al moment de donar-se d'alta a l'APP, i el responsable de tractament continuarà sent l'Ajuntament, i la titular del software tindrà accés a les dades com encarregada de tractament (subencarregada de tractament, ja que la seva contractació es realitzarà per l'adjudicatària del servei de recollida).

Les dades que l'APP recollirà serà el nom d'usuari i la clau d'accés , però en l'APP haurà el registre de les vegades que s'ha utilitzat el servei, el reciclatge realitzat, dates, i resta d'informació precisa que suposarà un perfilat associat a la referència cadastral que determinarà l'import de la taxa justa, segons l'ús que s'hagi fet del servei.

En aquest sentit, les dades a les que per tant tindrà accés l'empresa titular que porti el manteniment del software, serà les dades pseudonimitzades, però que inclourà el tractament consistent en la realització d'un perfil de l'usuari sobre la base del tractament automatitzat de les seves dades, que a més, a posteriori, al moment que meriti la taxa, tindrà com efecte jurídic la valoració de l'ús pel càlcul de la taxa justa.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000136
Codi Segur de Verificació: 0b1c577b-85d2-49d8-973e-442b99cbf59a Origen: Administració Identificador document: ES_L01081108_2025_8070598 Data d'impressió: 24/11/2025 10:21:42 Pàgina 12 de 130		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

A més, tot i que en principi l'empresa titular del software no tindria accés a més dades identificatives, sí és possible que el propi usuari es posi en contacte amb la mateixa per comunicar algun tipus d'irregularitat o consulta, i per això els pugui proporcionar dades personals no pseudonimitzades, o bé que la pròpia APP demani a l'usuari al moment de la seva alta, que proporcioni un compte de correu pel cas de recuperació de contrasenya, per exemple. Per tant, podria tenir accés a més dades identificatives, que en tot cas, per poder proporcionar-les, haurà sigut el propi usuari el que hagi donat prèviament el seu consentiment pel tractament de les dades.

Respecte a la resta de residus, com són els de voluminosos, olis, tèxtil o roba usada, la recollida serà sota comanda i per tant, l'usuari haurà de trucar a l'empresa adjudicatària i aquesta gestionarà la recollida les dies corresponents. En la petició sota comanda l'usuari únicament caldrà que especifiqui la direcció de recollida, així com el volum dels residus, si escau.

En tots els tractaments de dades exposats i que realitzen les empreses externes, aquestes actuen en tot moment com a encarregades de tractament. Aquesta condició constarà clarament en els plecs de la licitació, sense perjudici que es signi posteriorment el corresponent acord d'encarregat de tractament annex al contracte de serveis que es signi després de la licitació.

Finalitat del tractament

La finalitat del tractament de les dades és la de gestionar les dades dels usuaris del servei de recollida de residus, fer una valoració del seu ús i nivell de compliment de la normativa reguladora i aplicar una taxa de residus justa que té en compte la participació dels usuaris en el servei.

Seguidament es procedeix a fer una descripció més detallada de cada un dels tractaments que es realitzaran, que s'han dividit en atenció a les diferents fases del tractament durant la prestació del servei, des de la recollida de les dades dels subjectes passius de la taxa d'escombraries, fins el càlcul de la taxa justa.

Tots aquests tractaments s'inclouen dins de l'activitat de tractament de "gestió tributària" del registre d'activitats de tractament.

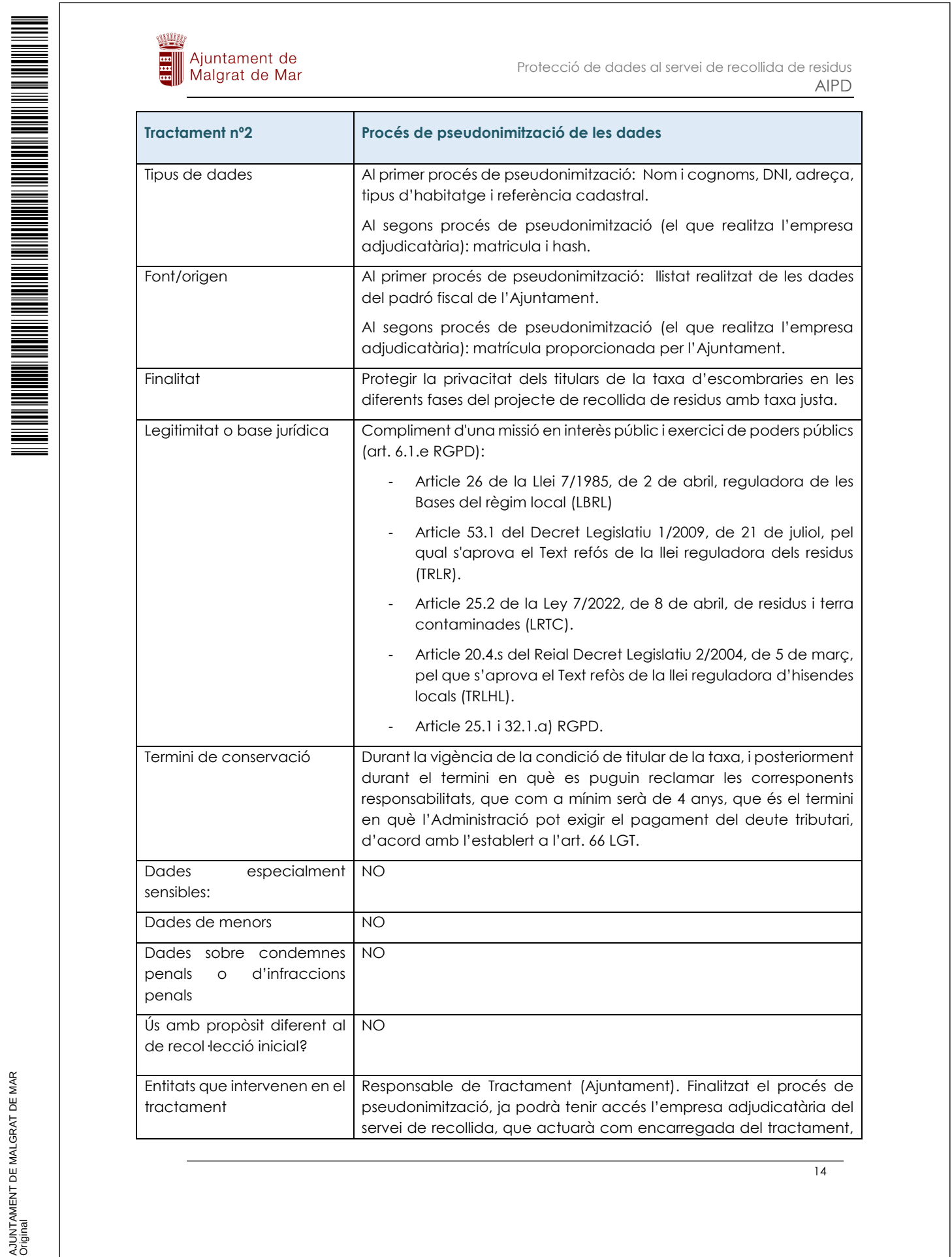
Especialitats del tractament segons la fase del tractament de dades:



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

Tractament nº 1	Usuaris actius. Recollida de dades del titular de la taxa d'escombraries
Tipus de dades	Nom i cognoms, DNI, adreça, tipus d'habitatge i referència cadastral.
Font/origen	Padró fiscal de l'Ajuntament.
Finalitat	Recopilar les dades dels subjectes passius de la taxa justa per poder realitzar posteriorment el procés de pseudonimització i gestionar el servei fins el càlcul de la taxa justa i la seva recaptació.
Legitimitat o base jurídica	Compliment d'una missió en interès públic i exercici de poders públics (art. 6.1.e RGPD): - Article 26 de la Llei 7/1985, de 2 de abril, reguladora de les Bases del règim local (LBRL) - Article 53.1 del Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la llei reguladora dels residus (TRLR). - Article 25.2 de la Llei 7/2022, de 8 de abril, de residus i terra contaminades (LRTC). - Article 20.4.s del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el Text refós de la llei reguladora d'hisendes locals (TRLHL)
Termini de conservació	Durant la vigència de la condició de titular de la taxa, i posteriorment durant el termini en què es puguin reclamar les corresponents responsabilitats, que com a mínim serà de 4 anys, que és el termini en què l'Administració pot exigir el pagament del deute tributari, d'acord amb l'establert a l'art. 66 LGT.
Dades especialment sensibles	NO
Dades de menors	NO
Dades sobre condemnes penals o d'infraccions penals	NO
Ús amb propòsit diferent al de recollida inicial	NO
Entitats que intervenen en el tractament	Responsable de Tractament (Ajuntament)
Transferència internacional de dades	NO

	 Ajuntament de Malgrat de Mar	Protecció de dades al servei de recollida de residus AIPD
	Tractament nº2	Procés de pseudonimització de les dades
	Tipus de dades	Al primer procés de pseudonimització: Nom i cognoms, DNI, adreça, tipus d'habitatge i referència cadastral. Al segons procés de pseudonimització (el que realitza l'empresa adjudicatària): matrícula i hash.
	Font/origen	Al primer procés de pseudonimització: llistat realitzat de les dades del padró fiscal de l'Ajuntament. Al segons procés de pseudonimització (el que realitza l'empresa adjudicatària): matrícula proporcionada per l'Ajuntament.
	Finalitat	Protegir la privacitat dels titulars de la taxa d'escombraries en les diferents fases del projecte de recollida de residus amb taxa justa.
	Legitimitat o base jurídica	Compliment d'una missió en interès públic i exercici de poders públics (art. 6.1.e RGPD): - Article 26 de la Llei 7/1985, de 2 de abril, reguladora de les Bases del règim local (LBRL) - Article 53.1 del Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la llei reguladora dels residus (TRLR). - Article 25.2 de la Ley 7/2022, de 8 de abril, de residus i terra contaminades (LRTC). - Article 20.4.s del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el Text refós de la llei reguladora d'hisendes locals (TRLHL). - Article 25.1 i 32.1.a) RGPD.
	Termini de conservació	Durant la vigència de la condició de titular de la taxa, i posteriorment durant el termini en què es puguin reclamar les corresponents responsabilitats, que com a mínim serà de 4 anys, que és el termini en què l'Administració pot exigir el pagament del deute tributari, d'acord amb l'establert a l'art. 66 LGT.
	Dades especialment sensibles:	NO
	Dades de menors	NO
	Dades sobre condemnes penals o d'infraccions penals	NO
	Ús amb propòsit diferent al de recollida inicial?	NO
	Entitats que intervenen en el tractament	Responsable de Tractament (Ajuntament). Finalitzat el procés de pseudonimització, ja podrà tenir accés l'empresa adjudicatària del servei de recollida, que actuarà com encarregada del tractament,



	així com les seves empreses subcontractades que actuaran com subencarregades de tractament.
Transferència internacional de dades	NO

Tractament nº 3	Usuaris de baixa del servei
Tipus de dades	Nom i cognoms, DNI, adreça, referència cadastral, matrícula i codi hash.
Font/origen	Llistat d'usuaris actius que consten de baixa al padró fiscal de l'Ajuntament
Finalitat	Conservar bloquejades les dades dels anteriors titulars de la taxa d'escombraries segons model de la taxa justa, durant el termini que correspongui.
Legitimitat o base jurídica	Compliment d'una missió en interès públic i exercici de poders públics (art. 6.1.e RGPD): - Article 26 de la Llei 7/1985, de 2 de abril, reguladora de les Bases del règim local (LBRL) - Article 53.1 del Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la llei reguladora dels residus (TRLR). - Article 25.2 de la Llei 7/2022, de 8 de abril, de residus i terra contaminades (LRTC). - Article 20.4.s del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el Text refós de la llei reguladora d'hisendes locals (TRLHL). - Article 32 LOPDGDD.
Termini de conservació	Durant el termini en què es puguin reclamar les corresponents responsabilitats, que com a mínim serà de 4 anys, que és el termini en què l'Administració pot exigir el pagament del deute tributari, d'acord amb l'establert a l'art. 66 LGT.
Dades especialment sensibles:	NO
Dades de menors	NO
Dades sobre condemnes penals o d'infraccions penals	NO
Ús amb propòsit diferent al de recollida inicial?	NO

Entitats que intervenen en el tractament	Responsable de Tractament (Ajuntament). L'empresa adjudicatària del servei de recollida, que actuarà com encarregada del tractament, així com les seves empreses subcontractades que actuaran com subencarregades de tractament, si bé únicament mantindran bloquejades les dades pseudonimitzades mentre que se li pugui reclamar responsabilitats per part de l'Ajuntament, d'acord amb l'article 33.4 LOPDGDD (excepte l'empresa de comunicacions, que es la que tindrà accés - mentre presti els seus serveis - a les dades identificatives del subjecte passiu i del perceptor, que podrà ser l'usuari o no, i posteriorment podrà tenir accés l'empresa adjudicatària mentre estigui vigent el contracte de serveis amb l'ajuntament).
Transferència internacional de dades	NO

Tractament nº 4	Confecció i impressió de targetes, etiquetes i/o TAG RFID
Tipus de dades	Codi ID
Font/origen	Llistat pseudonimitzat de l'Ajuntament
Finalitat	Proporcionar suport físic de les targetes i cubells amb les dades associades al subjecte passiu de la taxa que utilitza el servei de recollida de residus (usuaris actius). En concret, tant la confecció de les targetes com el TAG RFID o etiquetes es realitzaran al moment de l'alta de l'usuari a la taxa justa d'escombraries, així com quan demani un duplicat (ex: per pèrdua de les targetes o bujols).
Legitimitat o base jurídica	Compliment d'una missió en interès públic i exercici de poders públics (art. 6.1.e RGPD): - Article 26 de la Llei 7/1985, de 2 de abril, reguladora de les Bases del règim local (LBRL) - Article 53.1 del Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la llei reguladora dels residus (TRLR). - Article 25.2 de la Llei 7/2022, de 8 de abril, de residus i terra contaminades (LRTC). - Article 20.4.s del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el Text refós de la llei reguladora d'hisendes locals (TRLHL). - Article 25.1 i 32.1.a) RGPD.
Termini de conservació	Durant la vigència de la condició de titular de la taxa.
Dades especialment sensibles:	NO



Dades de menors	NO
Dades sobre condemnes penals o d'infraccions penals	NO
Ús amb propòsit diferent al de recollida inicial?	NO
Entitats que intervenen en el tractament	Responsable de Tractament (Ajuntament). Encarregat de tractament (empresa adjudicatària del servei) i empresa subcontractada per aquesta que s'encarregui de la impressió de les targetes i TAG RFID.
Transferència internacional de dades	NO

Tractament nº 5	Cartes explicatives i posterior lliurament targetes, cubells, bujols i contenidors
Tipus de dades	Codi ID. Nom i cognoms de titular de la taxa (destinatari de les cartes explicatives), i nom, cognoms i signatura de les persones que recull les targetes i /o cubells.
Font/origen	Llistat de destinataris de les cartes explicatives fet per l'Ajuntament i extret del padró fiscal, i el codi Id resultant del procés de pseudonimització. Les dades que es recullen al moment del lliurament del material, les proporciona el propi interessat o el seu representant (l'interessat pot ser tant l'usuari del servei no subjecte passiu de la taxa, com l'usuari que alhora és subjecte passiu de la taxa d'escombraries).
Finalitat	Gestionar el procés de lliurament de les targetes i cubells als usuaris del servei de recollida, per tal que puguin utilitzar el servei.
Legitimitat o base jurídica	Compliment d'una missió en interès públic i exercici de poders públics (art. 6.1.e RGPD): - Article 26 de la Llei 7/1985, de 2 de abril, reguladora de les Bases del règim local (LBRL) - Article 53.1 del Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la llei reguladora dels residus (TRLR). - Article 25.2 de la Llei 7/2022, de 8 de abril, de residus i terra contaminades (LRTC). - Article 20.4.s del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el Text refós de la llei reguladora d'hisendes locals (TRLHL).



Termini de conservació	Durant la vigència de la condició de titular de la taxa, i posteriorment durant el termini en què es puguin reclamar les corresponents responsabilitats, que com a mínim serà de 4 anys, que és el termini en què l'Administració pot exigir el pagament del deute tributari, d'acord amb l'establert a l'art. 66 LGT.
Dades especialment sensibles:	NO
Dades de menors	NO
Dades sobre condemnes penals o d'infraccions penals	NO
Ús amb propòsit diferent al de recollida inicial?	NO
Entitats que intervenen en el tractament	Responsable de Tractament (Ajuntament). Subencarregat de tractament (empresa de comunicacions, subcontractada per l'empresa adjudicatària).
Transferència internacional de dades	NO

Tractament nº 6	Utilització del servei de recollida amb cubell, bujol i/o contenidors, o àrees d'emergència
Tipus de dades	Codi hash de l'habitatge. Dia i hora de la utilització del servei, i el tipus de residu de cada ús.
Font/origen	Registre del codi hash que està ubicat als contenidors i als cubells i bujols comunitaris.
Finalitat	Registrar la utilització de cada usuari del servei de recollida de residus.
Legitimitat o base jurídica	Compliment d'una missió en interès públic i exercici de poders públics (art. 6.1.e RGPD): - Article 26 de la Llei 7/1985, de 2 de abril, reguladora de les Bases del règim local (LBRL) - Article 53.1 del Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la llei reguladora dels residus (TRLR). - Article 25.2 de la Llei 7/2022, de 8 de abril, de residus i terra contaminades (LRTC). - Article 20.4.s del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el Text refós de la llei reguladora d'hisendes locals (TRLHL).



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

Termini de conservació	Durant la vigència de la condició de titular de la taxa, i posteriorment durant el termini en què es puguin reclamar les corresponents responsabilitats, que com a mínim serà de 4 anys, que és el termini en què l'Administració pot exigir el pagament del deute tributari, d'acord amb l'establert a l'art. 66 LGT.
Dades especialment sensibles:	NO
Dades de menors	NO
Dades sobre condemnes penals o d'infraccions penals	NO
Ús amb propòsit diferent al de recollida inicial?	NO
Entitats que intervenen en el tractament	Responsable de Tractament (Ajuntament). Encarregat de tractament (empresa adjudicatària del servei) i empresa de tecnologia subcontractada que controla el registre automatitzat de les lectures dels cubells, bujols, contenidors i targetes.
Transferència internacional de dades	NO

Tractament nº 7	Utilització del servei de recollida sota comanda (recollida d'oli vegetal domèstic, poda, voluminosos i trastos vells, tèxtil o roba usada)
Tipus de dades	Domicili, codi hash, residu a recollir, i quantitat o volum aproximat, segons el cas.
Font/origen	Usuari.
Finalitat	Gestionar la recollida dels residus sota comanda.
Legitimitat o base jurídica	Compliment d'una missió en interès públic i exercici de poders públics (art. 6.1.e RGPD): - Article 26 de la Llei 7/1985, de 2 de abril, reguladora de les Bases del règim local (LBRL) - Article 53.1 del Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la llei reguladora dels residus (TRLR). - Article 25.2 de la Llei 7/2022, de 8 de abril, de residus i terra contaminades (LRTC).



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

	- Article 20.4.s del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el Text refós de la llei reguladora d'hisendes locals (TRLHL).
Termini de conservació	Durant la vigència de la condició de titular de la taxa, i posteriorment durant el termini en què es puguin reclamar les corresponents responsabilitats, que com a mínim serà de 4 anys, que és el termini en què l'Administració pot exigir el pagament del deute tributari, d'acord amb l'establert a l'art. 66 LGT.
Dades especialment sensibles:	NO
Dades de menors	NO
Dades sobre condemnes penals o d'infraccions penals	NO
Ús amb propòsit diferent al de recollida inicial?	NO
Entitats que intervenen en el tractament	Responsable de Tractament (Ajuntament). Encarregat de tractament (empresa adjudicatària del servei) i empresa de tecnologia subcontractada per l'adjudicatària, ja que consta a la plataforma el registre automatitzat de les peticions de recollida sota comanda.
Transferència internacional de dades	NO

Tractament nº 8	Incidències associades a un usuari
Tipus de dades	Codi hash i adreça.
Font/origen	Registre incidències de l'empresa adjudicatària, registre incidències de l'APP, incidències comunicades per l'usuari per les vies a la seva disposició.
Finalitat	Registrar, gestionar i resoldre incidències en el servei de recollida de residus.
Legitimitat o base jurídica	Compliment d'una missió en interès públic i exercici de poders públics (art. 6.1.e RGPD): - Article 26 de la Llei 7/1985, de 2 de abril, reguladora de les Bases del règim local (LBRL)



	- Article 53.1 del Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la llei reguladora dels residus (TRLR). - Article 7, 12, 23 i 25.2 de la Llei 7/2022, de 8 de abril, de residus i terra contaminades (LRTC). - Article 20.4.s del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el Text refós de la llei reguladora d'hisendes locals (TRLHL).
Termini de conservació	Durant la vigència de la condició de titular de la taxa, i posteriorment durant el termini en què es puguin reclamar les corresponents responsabilitats, que com a mínim serà de 4 anys, que és el termini en què l'Administració pot exigir el pagament del deute tributari, d'acord amb l'establert a l'art. 66 LGT.
Dades especialment sensibles:	NO
Dades de menors	NO
Dades sobre condemnes penals o d'infraccions penals	NO
Ús amb propòsit diferent al de recollida inicial?	NO
Entitats que intervenen en el tractament	Responsable de Tractament (Ajuntament). Encarregat de tractament (empresa adjudicatària del servei) i empresa de tecnologia subcontractada per l'adjudicatària, ja que a través de la plataforma i de l'App es fa el registre automatitzat de incidències.
Transferència internacional de dades	NO

Tractament nº 9	APP
Tipus de dades	Codi hash, nom usuari, contrasenya, email, registre d'utilització del servei i de les incidències.
Font/origen	Usuari
Finalitat	Gestionar l'aplicació creada pel ciutadà (App) i que aquest tingui accés a la informació, registres del seu propi ús del servei, incidències i resta d'utilitats de l'APP.
Legitimtat o base jurídica	Consentiment de l'usuari (art. 6.1.a) RGPD).
Termini de conservació	Mentre estigui en vigor el consentiment atorgat, i posteriorment durant el termini en què es puguin reclamar les corresponents responsabilitats, que com a mínim serà de 4 anys, que és el termini



	en què l'Administració pot exigir el pagament del deute tributari, d'acord amb l'establert a l'art. 66 LGT.
Dades especialment sensibles:	NO
Dades de menors	NO
Dades sobre condemnes penals o d'infraccions penals	NO
Ús amb propòsit diferent al de recollida inicial?	NO
Entitats que intervenen en el tractament	Responsable de Tractament (Ajuntament). Encarregat de tractament (empresa adjudicatària del servei) i empresa subcontractada de l'empresa de software que controla el registre automatitzat de l'App.
Transferència internacional de dades	NO

Tractament nº 10	Perfilat de l'usuari i càlcul de la taxa justa
Tipus de dades	Nom i cognoms, DNI i adreça, Codi hash i registres de la utilització del servei.
Font/origen	Padró fiscal de l'Ajuntament i els registres de la utilització del servei que consten a la plataforma tecnològica durant el període impositiu.
Finalitat	Realitzar el perfilat de l'usuari en base als registres existents sobre la utilització del servei de recollida i calcular l'import de la taxa.
Legitimitat o base jurídica	Compliment d'una missió en interès públic i exercici de poders públics (art. 6.1.e RGPD): - Article 26 de la Llei 7/1985, de 2 de abril, reguladora de les Bases del règim local (LBRL) - Article 53.1 del Decret Legislatiu 1/2009, de 21 de juliol, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei reguladora dels residus (TRLR). - Article 25.2 de la Llei 7/2022, de 8 de abril, de residus i terra contaminades (LRTC). - Article 20.4.s del Reial Decret Legislatiu 2/2004, de 5 de març, pel que s'aprova el Text refós de la Llei reguladora d'hisendes locals (TRLHL).
Termini de conservació	Durant la vigència de la condició de titular de la taxa, i posteriorment durant el termini en què es puguin reclamar les corresponents responsabilitats, que com a mínim serà de 4 anys, que és el termini en



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

	què l'Administració pot exigir el pagament del deute tributari, d'acord amb l'establert a l'art. 66 LGT.
Dades especialment sensibles:	NO
Dades de menors	NO
Dades sobre condemnes penals o d'infraccions penals	NO
Ús amb propòsit diferent al de recollida inicial?	NO
Entitats que intervenen en el tractament	Responsable de Tractament (Ajuntament). L'empresa adjudicatària (encarregada de tractament), que és la que s'encarregarà de realitzar el perfilat de cada codi hash i aplicar la formulació a cada codi hash pel càlcul de la taxa de cada habitatge. A aquests efectes, l'import resultant serà comprovat per l'Ajuntament (la comprovació podrà ser aleatòria a efectes de verificar que la formulació està ben aplicada), i posteriorment també tindrà accés l'OGT de la Diputació de Barcelona, que és la que recapta la taxa, si bé l'ORGT únicament tindrà accés al nom, cognoms i dni del subjecte passiu, l'import a pagar i les dades de l'habitatge que siguin estrictament necessàries per la recaptació de la taxa. Les dades a l'OGT seran proporcionades per l'Ajuntament directament.
Transferència internacional de dades	NO

Actors que intervenen en el tractament

Ajuntament de Malgrat de Mar.- RESPONSABLE DE TRACTAMENT.

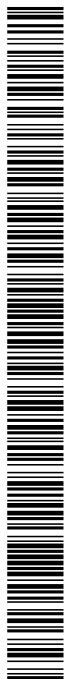
L'Ajuntament tindrà en tot moment accés a les dades i registres de la utilització i incidències detectades.

Tot i així, haurà tractament en què l'Ajuntament intervindrà directament, com és l'extracció de dades del padró fiscal per tal de fer una llista amb els titulars de la taxa de residus, i portarà a terme un procés de pseudonimització de dades que s'exposa en l'apartat específic del present document.

L'Ajuntament proporcionarà les dades pseudonimitzades a l'encarregada de tractament perquè pugui prestar el servei contractat. Únicament proporcionarà dades identificatives del subjecte passiu a l'empresa adjudicatària, quan aquesta faci les funcions d'empresa de comunicacions.

Tot i així, l'Ajuntament controlarà en tot moment la correcta prestació del servei, podrà tenir accés als registres i dades dels usuaris, incidències detectades, i podrà actuar en qualsevol moment quan sigui necessari o convenient, com per exemple, en cas d'inspecció.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000136
Codi Segur de Verificació: 0b1c577b-85d2-49d8-973e-442b99cbf59a Origen: Administració Identificador document: ES_L01081108_2025_8070598 Data d'impressió: 24/11/2025 10:21:42 Pàgina 24 de 130		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

Empresa adjudicatària del servei.- ENCARREGADA DE TRACTAMENT.

Recollirà les dades que es registrin dels lectors dels cubells, bujols i contenidors de les aportacions de residus per fraccions proporcionades pels usuaris mitjançant la tecnologia instal·lada a les bosses/cubells/bujols/contenidors, i reportarà a l'Ajuntament les incidències que els operaris detectin durant la prestació del servei.

L'empresa tindrà accés únicament al Codi únic (ID) assignat a cada usuari i/o establiment, així com als codis identificadors dels receptacles (bosses/cubells/bujols). També tindrà accés a les direccions on han de fer la recollida, tant en el cas dels cubells com en els de la recollida sota comanda.

Aquesta empresa actuarà i tractarà les dades d'acord amb la normativa vigent, els plecs tècnics i administratius de la licitació en la que ha sigut adjudicatària del servei, així com d'acord a les instruccions que li pugui proporcionar l'Ajuntament durant tota la relació contractual.

Empresa titular de la plataforma tecnològica/App.- SUBENCARREGAT DE TRACTAMENT.

És una empresa subcontractada per l'encarregada de tractament, per tal de portar a terme una part del servei contractat, i per això ha de tenir accés a determinades dades pseudonimitzades.

Pot haver una empresa tecnològica per la plataforma de gestió, i altra per l'App a la ciutadania, però en tot cas ambdós (plataforma de gestió i App) han d'estar interoperables entre sí per tal de mantenir en tot moment actualitzades les dades i registre d'utilització del servei dels usuaris segons el seu Codi hash.

Aquesta empresa titular de la plataforma tecnològica/App proveeix i manté les tecnologies d'identificació dels receptacles (bosses/cubells/bujols/contenidors/targetes d'accés), els dispositius de lectura i la plataforma del servei, inclosos els servidors on s'allotgen les dades. Intervé també en el manteniment de la base de dades d'aportacions de residus i d'incidències. També posa a disposició dels usuaris un canal de comunicació a l'App.

Per tant, les dades a les que té accés són pseudonimitzades, com són el Codi hash, registre d'ús del servei i incidències detectades.

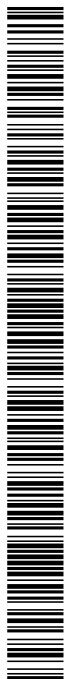
Així mateix, respecte a l'App, també tindrà accés a l'email que l'usuari hagi donat al moment de donar-se d'alta (o al que hagi canviat posteriorment), així com la resta de dades que l'App li pugui demanar. L'App encara està per determinar, però en tot cas tindrà totes les mesures de seguretat per tal de protegir les dades, i complirà especialment amb el principi de minimització de dades, per tal de tractar les dades estrictament necessàries per la finalitat del tractament.

Empresa encarregada de la campanya de comunicacions.- SUBENCARREGAT DE TRACTAMENT.

L'empresa de comunicació serà subcontractada per l'encarregada de tractament.

Durant la implantació del servei, l'empresa de comunicació farà tres funcions principals en tres moments temporals diferenciats:

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000136
Codi Segur de Verificació: 0b1c577b-85d2-49d8-973e-442b99cbf59a Origen: Administració Identificador document: ES_L01081108_2025_8070598 Data d'impressió: 24/11/2025 10:21:42 Pàgina 25 de 130	SIGNATURES Cap signatura aplicada	



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

1ra. Fase: Comunicació no nominativa (bustiada):

L'empresa de comunicacions confeccionarà i enviarà les cartes informatives a tots els habitatges. En aquest moment on tindrà encara accés a dades, ja que aquesta campanya informativa serà la mateixa carta per tothom, motiu pel qual es portarà a terme mitjançant "bustiada".

2n. Fase: Comunicacions nominatives:

L'empresa de comunicacions farà l'enviament de les cartes als subjectes passius de la taxa d'escombraries per cada habitatge.

En aquesta fase és quan tindrà accés a les dades identificatives dels subjectes passius, adreça, referència catastral, codi hash i resta de dades que continguin les cartes a enviar.

3ra. Fase: Lliurament del material:

L'empresa de comunicacions lliurarà els materials estandarditzats d'aportació de residus (cubells/bujols/contenidors) i els sistemes d'identificació (targetes) als usuaris. En aquest moment és quan es vinculen els elements d'aportació i identificació amb l'usuari (habitatge o activitat comercial), mitjançant el codi hash facilitat per l'empresa adjudicatària a cada matrícula (recordem que cada matrícula identifica a cada habitatge).

Pel lliurament, l'empresa de comunicació recollirà les dades identificatives de les persones a les que es lliuri el material associat a cada Codi hash, per tant, tindrà accés a les dades identificatives tant del subjecte passiu com de l'usuari de cada habitatge.

Tanmateix, al moment del lliurament, caldrà que sigui l'empresa de comunicació la que porti a terme la informació sobre protecció de dades.

Totes les dades recollides seran retornades a l'Ajuntament, sense que l'encarregada de tractament (empresa adjudicatària del servei) pugui tenir accés a les dades identificatives, ni tan sols quedar-se còpia de les mateixes. Tot això sense perjudici del dret de bloqueig que tingui l'empresa de comunicacions, d'acord amb l'article 33.4 LOPDGDD.

Aquí cal ressaltar que fins que l'empresa de comunicacions no finalitzi la seva prestació de serveis (una vegada finalitzi la campanya d'implantació del nou servei de recollida per la taxa justa), l'empresa adjudicatària no podrà tenir accés a les dades dels perceptors, així com tampoc dels subjectes passius, sinó únicament a dades pseudonimitzades, segons detallem en el present informe d'avaluació d'impacte.

En quant al procediment previ al lliurament respecte al detall de com s'informarà a la població individualment respecte al nou servei de recollida de residus mitjançant la taxa justa, s'exposa en l'apartat corresponent en el present.

Altres auxiliars-. SUBENCARREGAT DE TRACTAMENT. S'inclouran en aquesta posició aquelles persones físiques i jurídiques que prestin un servei a l'encarregat de tractament i que per la prestació del servei hagin de tenir accés a algunes dades personals dels que és responsable l'Ajuntament de Malgrat de Mar.

L'Ajuntament tindrà en tot cas la corresponent previsió als plecs respecte a l'encàrrec de protecció de dades, així com un annex al contracte que es formalitzi amb l'empresa adjudicatària.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000136
Codi Segur de Verificació: 0b1c577b-85d2-49d8-973e-442b99cbf59a Origen: Administració Identificador document: ES_L01081108_2025_8070598 Data d'impressió: 24/11/2025 10:21:42 Pàgina 26 de 130	SIGNATURES Cap signatura aplicada	



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

D'altra banda, l'empresa adjudicatària tindrà un contracte amb les empreses que subcontracti i que tinguin accés a les dades responsabilitat de l'Ajuntament, per tal de fer complir, com a mínim, les mateixes obligacions a les que està sotmesa l'encarregada de tractament amb l'Ajuntament. A més, haurà de fer previsió que les dades recollides per l'empresa de comunicacions al moment del lliurament del material, no serà entregada a l'encarregada de tractament, sinó directament a l'Ajuntament.

En tots els contractes entre encarregat i subencarregat de tractament, caldrà tenir en compte el contingut que el RGPD, LOPDGDD i les instruccions i guies de les autoritats en protecció de dades tinguin marcat, i individualitzar-ho amb les instruccions expresses que l'Ajuntament li pugui donar. També caldrà que totes les entitats tinguin certificat d'adequació a l'ENS o que puguin acreditar que compleixen les exigències equivalents o similars que garanteixin la protecció i seguretat de les dades personals a les que tingui accés, en el nivell que correspongui segons el tipus de dades que tractin.

Transferència internacional de dades

Cap dels actors que intervenen en el tractament exposats anteriorment, podrà realitzar transferència internacional de dades. En tot cas, les dades hauran de tractar-se i estar allotjades dins de l'Espai Econòmic Europeu.

Comunicació i lliurament de material a la ciutadania i establiments

1r. INFORMACIÓ GENERAL A LA CIUTADANIA I ESTABLIMENT DEL NOU MODEL DE RECOLLIDA

L'empresa de comunicacions enviarà informació general del nou model de recollida mitjançant cartes estàndard, sense cap dada personal, mitjançant bustiada a tots els habitatges i establiments de la ciutat de Malgrat de Mar.

2n. INFORMACIÓ DETALLADA A LA CIUTADANIA I ESTABLIMENT DEL NOU MODEL DE RECOLLIDA

Posteriorment, en el termini que consideri convenient l'Ajuntament, els subjectes passius rebran als seus habitatges o establiments comercials les cartes explicatives del nou model així com la citació per acudir a la recollida del material d'aportació de residus. En aquestes cartes es farà constar la informació en protecció de dades que afecti al destinatari de la carta, així com al perceptor.

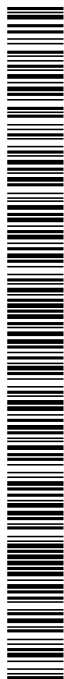
L'enviament de les cartes serà realitzat també per l'empresa de comunicacions, i per tant, l'Ajuntament proporcionarà directament a l'esmentada empresa el nom, cognoms i adreça dels destinataris de les mateixes, així com el Codi hash associat a cada matrícula. Aquestes dades seran proporcionades per l'Ajuntament mitjançant un canal segur que s'acordarà amb l'empresa de comunicacions.

En aquestes cartes s'informarà als usuaris del lloc i data/dates en què l'usuari podrà anar a buscar el material (targetes, i cubells, bujols, contenidors).

3r. LLIURAMENT DEL MATERIAL I INFORMACIÓ EN PROTECCIÓ DE DADES

Al moment de lliurar el material, la persona que es presenti per rebre el material (targetes, cubell, bujol, contenidor), haurà de mostrar la carta rebuda, o bé un rebut de la taxa (un dels últims rebuts).

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000136
Codi Segur de Verificació: 0b1c577b-85d2-49d8-973e-442b99cbf59a Origen: Administració Identificador document: ES_L01081108_2025_8070598 Data d'impressió: 24/11/2025 10:21:42 Pàgina 27 de 130	SIGNATURES Cap signatura aplicada	



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

L'empresa de comunicacions recollirà les dades del perceptor, el qual s'haurà d'identificar davant l'empresa de comunicacions, i comprovarà que les dades proporcionades pel perceptor (nom i cognoms) coincideixen amb les que figura al document identificatiu.

Formes d'identificació: les persones s'identificaran amb el seu DNI, NIE, i en seu defecte, pel seu Passaport, si bé excepcionalment es podrà identificar mitjançant qualsevol altra document vàlid oficialment a Espanya.

Al moment del lliurament del material, es farà efectiu el compliment del deure d'informació, mitjançant una clàusula o avís informatiu de protecció de dades en què s'informarà a l'usuari de les dades que es tractaran, de com fer efectiu els seus drets en protecció de dades i resta d'informació preceptiva que preveu l'article 13 RGPD.

Respecte el consentiment que s'atorga per la utilització de l'APP, és el propi usuari el que manifesta el seu consentiment en la mateixa App, si bé a la informació en protecció de dades continguda a la carta nominativa que envia l'empresa de comunicació, es farà constar tots els tractaments de dades personals en totes les fases del tractament.

En atenció al principi de responsabilitat proactiva, l'empresa de comunicacions, al moment del lliurament del material i recollida de dades, farà signar a l'usuari acusament de la recepció del mateix, així com de la informació en protecció de dades.

L'empresa de comunicació donarà a l'Ajuntament directament les dades recollides i el documents acreditatius del lliurament en format electrònic, amb tota la documentació escanejada. L'empresa de comunicacions no podrà proporcionar ni donar accés de cap mena a les dades personals i documentació recollida a l'adjudicatària del servei, atès que les dades a les que aquesta tindrà accés serà únicament a les dades pseudonimitzades, mentre que estigui l'empresa de comunicacions.

L'enviament de la informació i documentació a l'Ajuntament l'haurà de fer per un canal segur, que serà acordat amb l'empresa de comunicacions.

Procés de pseudonimització de les dades

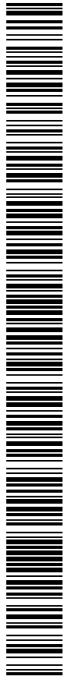
L'apartat 5 de l'article 4 RGPD defineix la pseudonimització com:

" el tractament de dades personals de manera tal que ja no poden atribuir-se a un interessat sense utilitzar informació addicional, sempre que dita informació addicional figuri per separat i estigui subjecte a mesures tècniques i organitzatives destinades a garantir que les dades personals no s'atribueixin a una persona física identificada o identificable".

En resum, l'objectiu de la pseudonimització és la protecció de les dades personals amb ocultació de la identitat directe de les persones en un conjunt de dades, mitjançant la substitució d'una o més dades per altres pseudònims, amb protecció del vincle existent entre els pseudònims i les dades identificatives inicials. Aquesta relació entre pseudònims i dades identificatives inicials, consten generalment en una taula de correspondència i que es pot tornar a utilitzar per retrotreure el procés, de forma que es podrà identificar a la persona a la que es refereix cada pseudònim.

Per realitzar aquesta pseudonimització, generalment s'utilitza la funció hash, que és una funció criptogràfica que transforma dades personals d'entrada en valors de longitud fixa. La utilització de la funció hash pot ser més o menys robusta, dins de l'encriptació. El tipus de codi hash i el nivell s'acordarà amb l'empresa adjudicatària.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000136
Codi Segur de Verificació: 0b1c577b-85d2-49d8-973e-442b99cbf59a Origen: Administració Identificador document: ES_L01081108_2025_8070598 Data d'impressió: 24/11/2025 10:21:42 Pàgina 28 de 130		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

En el present cas, el procediment de pseudonimització és el següent:

1º Fase: prèvia a la pseudonimització:

Realitzat íntegrament per personal de l'Ajuntament.

Es crearà un arxiu en format de base de dades o full de càlcul, mitjançant extracció de dades del padró fiscal del programa GTR-Gestió triburària. Les dades que s'extrauran del padró fiscal seran: nom i cognoms, DNI, adreça, tipus d'habitatge i referència cadastral.

2º Fase: primera pseudonimització:

Realitzat íntegrament per personal de l'Ajuntament.

Des de l'arxiu resultant, l'Ajuntament assignarà a cada habitatge una matrícula que estarà formada per 18 caràcters, mitjançant la formulació que consta al "Protocol codis per a generadors de residus". Aquest protocol ha sigut confeccionat per personal de l'Ajuntament.

Finalitzada l'assignació de matrícules, es confeccionarà un arxiu on constarà únicament el llistat de les matrícules de cada habitatge.

Per tant, tindrem, d'una banda, l'arxiu resultant de la 1ra fase, l'arxiu resultant on s'associen les matrícules a cada habitatge, un segon arxiu amb les dades del primer arxiu i de les matrícules assignades a cada habitatge, i un tercer arxiu únicament amb les dades de les matrícules.

3º Fase de segona pseudonimització:

Realitzat íntegrament per l'empresa adjudicatària.

L'Ajuntament proporcionarà l'arxiu amb el llistat de les matrícules (sense cap altra dada) a l'empresa adjudicatària, la qual, a partir del llistat, aplicarà la funció hash que acordi amb l'Ajuntament, i assignarà un codi hash a cada matrícula.

4º Fase de reidentificació:

Realitzat íntegrament per l'Ajuntament.

Aquesta fase de reidentificació es realitzarà temporalment quan es meriti la taxa.

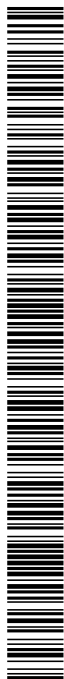
Al respecte, l'empresa adjudicatària recopilarà els registres d'ús del servei associat a cada matrícula, aplicarà la formulació corresponent i calcularà l'import final de la taxa.

Aquest perfil i import resultant a pagar es portarà a terme en relació a la matrícula, se sense que tingui accés a les dades del subjecte passiu.

L'arxiu resultant amb el càlcul que realitzi l'empresa adjudicatària, serà proporcionat a l'Ajuntament.

Aquí és quan començarà el procés de reidentificació per part de l'Ajuntament. En concret, el personal de l'Ajuntament creuarà el contingut de l'arxiu proporcionat per l'empresa adjudicatària amb els imports a pagar i matrícula, amb el contingut de l'arxiu (segon arxiu) on consten les dades dels subjectes passius i les corresponents matrícules, de forma que es portarà a terme una reidentificació amb tots dos arxius o taules, i es confeccionarà un altra amb les dades dels subjectes passius i els imports a pagar, i resta de dades que l'OGT necessita per fer la recaptació de la taxa.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000136
Codi Segur de Verificació: 0b1c577b-85d2-49d8-973e-442b99cbf59a Origen: Administració Identificador document: ES_L01081108_2025_8070598 Data d'impressió: 24/11/2025 10:21:42 Pàgina 29 de 130	SIGNATURES Cap signatura aplicada	



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

II. Avaluació de la necessitat i proporcionalitat del tractament

En aquest apartat es procedeix a avaluar la necessitat i proporcionalitat del tractament respecte a la seva finalitat, i per això s'atén principalment als principis de licitud, lleialtat, minimització de dades, limitació del termini de conservació de les dades i exactitud.

Es porta a terme un anàlisi a partir de la base de legitimació, finalitat i resta d'informació que s'han exposat en la descripció de cada uns dels tractaments. A partir d'aquí, es valora la necessitat i proporcionalitat del tractament que es portarà a terme, i el compliment dels principis en matèria de protecció de dades.

El principi de lleialtat i transparència exigeix que el responsable de tractament, o entitat encomanda per la mateixa, informi del tractament de les dades que farà, les seves finalitats i resta d'informació complementària que com a mínim, serà la que exigeix la normativa, ateses les circumstàncies i del context específic en què es porta a terme el tractament de les dades personals. Tanmateix, la informació s'ha de donar de forma que sigui fàcilment accessible i fàcil d'entendre, i per això, caldrà utilitzar un llenguatge senzill i clar.

El principi d'exactitud implica que les dades han de ser exactes i estar actualitzades, i per tant, caldrà actualitzar-los i suprimir o rectificar aquells que ja no siguin actuals o correctes.

El principi de minimització en el tractament de les dades personals significa que les dades han de ser adequades, pertinents i limitats als necessaris per la finalitat pel que són tractats. Atès aquest principi, no es poden tractar dades innecessàries.

El principi de limitació del termini de conservació suposa que les dades s'han de conservar durant el temps estrictament necessari en atenció a la finalitat de les dades, i únicament es podrà justificar el mantenir-los més temps en cas que el tractament es realitzi per fins d'arxiu en interès públic, finalitat d'investigació científica o històrica, o amb finalitat estadística.

En qualsevol cas, la conservació de les dades, a l'igual que el tractament, requerirà que es garanteixi l'adopció de les mesures tècniques i organitzatives apropiades per protegir els drets i llibertats de l'interessat i garantir un nivell adequat de protecció d'acord al risc.

El principi d'integritat i confidencialitat significa que s'ha de garantir una seguretat adequada sobre les dades, de forma que s'adoptin mesures tècniques i organitzatives adequades per tal d'evitar el tractament no autoritzat o il·lícit, així com també evitar (o minimitzar el risc) de la seva pèrdua, destrucció o dany accidental.

Per saber quines mesures tècniques i organitzatives són adequades en cada cas, caldrà realitzar un anàlisi de riscos en cada tractament.

El principi de responsabilitat proactiva suposa que el responsable de tractament ha de poder acreditar que compleix amb tots els principis esmentats, i en definitiva, amb el compliment de la normativa en protecció de dades.

Respecte a les esmentades mesures tècniques i organitzatives, podem trobar aquelles que consisteixen o es refereixen a:

- la pseudonimització i el xifrat de les dades personals,
- la capacitat de garantir la confidencialitat, integritat, disponibilitat i resiliència permanents dels sistemes i serveis de tractament



- c) la capacitat de restaurar la disponibilitat i l'accés a les dades personals de forma ràpida en cas d'incident físic o tècnic
- d) un procés de verificació, avaluació i valoració regular de l'eficàcia de les mesures tècniques i organitzatives per a garantir la seguretat del tractament.

Tractament:	Usuaris actius. Recollida de dades del titular de la taxa d'escombraries	
Qüestió	SI/NO	Justificació
Les dades recollides s'utilitzaran exclusivament per la finalitat declarada i no per cap altra no informada ni incompatible amb la legitimitat del seu ús.	SI	Aquest tractament té per objectiu recopilar les dades dels usuaris de la taxa per tal de poder realitzar posteriorment el procés de pseudonimització i gestionar el servei fins el càlcul de la taxa justa i la seva recaptació, i no s'utilitzaran per cap altra finalitat que no sigui aquesta. Es compleix amb el principi de limitació de la finalitat.
El tractament de dades conté una base jurídica adequada atesa la finalitat del tractament.	SI	Atesa la finalitat per la qual es tracten les dades, la base jurídica és del compliment d'una missió en interès públic i exercici de poders públics (art. 6.1.e RGPD), els quals venen determinats en l'article 26 LBRL, 53.1 TRLR, 25.2 LRTC i 20.4.s TRLHL. Es compleix amb el principi de licitud del tractament.
S'informarà amb un llenguatge senzill i fàcil d'entendre als interessats sobre el tractament de les seves dades, i la informació és fàcilment accessible pels interessats.	SI	L'Ajuntament confeccionarà un text informatiu que s'inclourà a les cartes informatives que s'enviaran als subjectes passius de la taxa, i posteriorment, al moment del lliurament del material, s'inclourà la mateixa clàusula informativa a un document, el qual haurà de



Tractament:	Usuaris actius. Recollida de dades del titular de la taxa d'escombraries	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		signar cada perceptor del material. Aquestes clàusules contindran tota la informació que preveu l'article 13 RGPD i seran confeccionades per l'Ajuntament, i utilitzaran un llenguatge senzill i fàcilment comprensible perquè pugui entendre-la qualsevol personal de qualsevol edat. Tanmateix, la informació també serà accessible en tot moment per qualsevol ciutadà a través de la pàgina web destinada a la informació del servei a la ciutat de Malgrat de Mar, i/o pels canals que es posin a disposició dels ciutadans en relació al servei. Es compleix amb el principi de lleialtat i transparència en el tractament.
Les dades es recolliran de fonts fiables i es mantindran actualitzades.	SI	Les dades es recolliran directament del padró fiscal de l'Ajuntament, per tant, les dades que consten en el mateix es consideren correctes i actualitzades. Així mateix, l'Ajuntament disposa de procediment perquè els interessats puguin exercir el seu dret de supressió i rectificació de les dades, en cas que hagués alguna dada obsoleta, i resta de drets en protecció de dades, drets que es poden exercir mitjançant petició presentada telemàticament a



Tractament:	Usuaris actius. Recollida de dades del titular de la taxa d'escombraries	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		través de la seu electrònica de l'Ajuntament, o bé a l'OAC. Així mateix, a les clàusules informatives sobre el tractament de dades que haurà tant a les cartes informatives que s'enviaran als subjectes passius de la taxa, com en els que constarà a la documentació que es farà signar al perceptor del material, s'inclourà, entre altra, informació sobre com exercir aquests drets. Es compleix el principi d'exactitud de les dades personals.
La finalitat que es pretén cobrir requereix de totes les dades a recollir i per totes les persones/interessats afectats.	SI	Les dades que es sol·liciten seran les mínimes imprescindibles per poder portar a terme la finalitat per la que són recollides. Per tant, es compleix amb el principi de minimització de dades.
Les tecnologies utilitzades pel tractament són adequades per la finalitat establerta des del punt de vista del compliment dels principis fonamentals de la privacitat.	SI	Per l'extracció de les dades del padró fiscal, s'utilitzarà el programa GTR-Gestió tributària, i es crearà el llistat amb les dades en format full de càlcul o base de dades, que posteriorment passarà pel procediment exposat a l'apartat de "Procés de pseudonimització de les dades" i al que fa referència el tractament que s'explica seguidament denominat "Procés de pseudonimització de les dades" al present informe. Per tant, es considera que les tecnologies utilitzades són adequades i no excessives pel



Tractament:	Usuaris actius. Recollida de dades del titular de la taxa d'escombraries	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		tractament de les dades, atesa la finalitat d'aquest tractament.
Les dades no es mantenen més temps del necessari per les finalitats del tractament.	SI	Les dades es mantenen durant el temps en què està vigent la condició de titular de la taxa, i posteriorment durant el termini en què es puguin reclamar les corresponents responsabilitats, tota vegada que en defecte de cap termini més llarg, el termini serà de 4 anys, que és quan prescriu el deute tributari segons l'article 66 LGT. Es compleix amb el principi de limitació del termini de conservació de dades.
Es tindran els registres i documents acreditatius del compliment dels principis en protecció de dades i de l'adopció de les mesures de seguretat adoptades sobre les dades.	SI	- Informació als interessats sobre el tractament: es deixarà constància de les cartes enviades, tant del seu contingut com dels seus destinataris, mitjançant còpia dels arxius on constaran còpia de totes les cartes enviades, així com es demanarà certificat a l'empresa de comunicacions per tal que certifiqui l'enviament. En quant a la informació que es proporcionarà al moment del lliurament del material, atès que el perceptor pot ser el titular de la taxa, també es guardarà el document que se li faci signar al perceptor on s'inclougi la clàusula en protecció de dades. - Contractes amb les empreses que intervenen en el



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

Tractament:	Usuaris actius. Recollida de dades del titular de la taxa d'escombraries	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		tractament: per portar a terme la campanya d'informació, es signarà el corresponent contracte d'encarregat de tractament amb l'empresa adjudicatària, i aquesta haurà de signar també els contractes amb seus subencarregats, la còpia dels quals, degudament signats, es guardarà per l'Ajuntament. - Es guardarà l'arxiu resultant de l'extracció de les dades del padró fiscal. També es guardaran els registres i documents acreditatius sobre el compliment de les mesures de seguretat que ja estan implantades actualment al sistema d'informació. Es compleix el principi de responsabilitat proactiva.
Conclusions:	Existeix una necessitat i proporcionalitat en el tractament de dades, i es compleixen els principis de licitud, lleialtat i transparència, limitació de la finalitat, minimització de dades, exactitud, limitació del termini de conservació, integritat i confidencialitat, i responsabilitat proactiva.	



Tractament:	Procés de pseudonimització de les dades	
Qüestió	SI/NO	Justificació
Les dades recollides s'utilitzaran exclusivament per la finalitat declarada i no per cap altra no informada ni incompatible amb la legitimitat del seu ús.	SI	Aquest tractament té per objectiu Protegir la privacitat dels titulars de la taxa d'escombraries en les diferents fases del projecte de recollida de residus amb taxa justa, i no s'utilitzaran per cap altra finalitat que no sigui aquesta. Es compleix amb el principi de limitació de la finalitat.
El tractament de dades conté una base jurídica adequada atesa la finalitat del tractament.	SI	Atesa la finalitat per la qual es tracten les dades, la base jurídica és del compliment d'una missió en interès públic i exercici de poders públics (art. 6.1.e RGPD), els quals venen determinats en l'article 26 LBRL, 53.1 TRLR, 25.2 LRTC i 20.4.s TRLHL i 25.1 i 32.1.a) RGPD. Es compleix amb el principi de licitud del tractament.
S'informa amb un llenguatge senzill i fàcil d'entendre als interessats sobre el tractament de les seves dades, i la informació és fàcilment accessible pels interessats.	SI	L'Ajuntament confeccionarà un text informatiu que s'inclourà a les cartes informatives que s'enviaran als subjectes passius de la taxa, i posteriorment, al moment del lliurament del material, s'inclourà la mateixa clàusula informativa a un document, el qual haurà de signar cada receptor del material. Aquestes clàusules contindran tota la informació que preveu l'article 13 RGPD i seran confeccionades per l'Ajuntament, i utilitzaran un llenguatge senzill i fàcilment comprensible perquè pugui entendre-la qualsevol persona de qualsevol edat. Tanmateix, la informació també serà accessible



Tractament:	Procés de pseudonimització de les dades	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		en tot moment per qualsevol ciutadà a través de la pàgina web destinada a la informació del servei a la ciutat de Malgrat de Mar, i/o pels canals que es posin a disposició dels ciutadans en relació al servei. Es compleix amb el principi de lleialtat i transparència en el tractament.
Les dades es recolliran de fonts fiables i es mantindran actualitzades.	SI	Les dades es pseudonimitzaran a partir del llistat resultant de l'anterior tractament explicat, és a dir, del llistat generat a partir de l'extracció de dades del padró fiscal, per tant, les dades que consten en el mateix es consideren correctes i actualitzades. A partir del mateix, es seguirà el procés de seudonimització de dades exposat a l'apartat a l'efecte que consta en el present informe, i com a resultat, constaran dos arxius, un que serà la taula de reversió de la pseudonimització, ja que el Codi ID apareixerà en la taula associada a cada titular de la taxa, i un segon arxiu on apareixerà únicament les dades pseudonimitzades (sense dades que identifiquin directament als interessats). Aquestes dades – ambdós arxius – es mantindran actualitzats. Al respecte, l'Ajuntament disposa de procediment perquè els interessats puguin exercir el seu dret de supressió i rectificació de les dades, en cas que hagués alguna



Tractament:	Procés de pseudonimització de les dades	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		dada obsoleta, i resta de drets en protecció de dades, drets que es poden exercir mitjançant petició presentada telemàticament a través de la seu electrònica de l'Ajuntament, o bé a l'OAC. Així mateix, a les clàusules informatives sobre el tractament de dades que haurà tant a les cartes informatives que s'enviaran als subjectes passius de la taxa, com en els que constarà a la documentació que es farà signar al perceptor del material, s'inclourà, entre altra, informació sobre com exercir aquests drets. En cas baixes dels subjectes passius de la taxa (ex. venda de l'immoble), l'actualització de dades es realitzarà d'ofici, en quant es tingui constància de la identitat del nou titular. Així mateix, per tal de mantenir les dades actualitzades, es realitzarà el procés de pseudonimització a cada canvi de dades respecte al titular de la taxa (primer arxiu que conté la taula que serveix per revertir i identificar als usuaris), i en cas d'alta o de baixa d'un immoble, l'actualització es farà de tots dos arxius (del primer arxiu i del segon on consta les dades pseudonimitzades). Es compleix el principi d'exactitud de les dades personals.



Tractament:	Procés de pseudonimització de les dades	
Qüestió	SI/NO	Justificació
La finalitat que es pretén cobrir requereix de totes les dades a recollir i per totes les persones/interessats afectats.	SI	Les dades que es sol·liciten seran les mínimes imprescindibles per poder portar a terme la finalitat per la que són recollides. Per tant, es compleix amb el principi de minimització de dades.
Les tecnologies utilitzades pel tractament són adequades per la finalitat establerta des del punt de vista del compliment dels principis fonamentals de la privacitat.	SI	Es seguirà el procediment exposat a l'apartat de "Procés de pseudonimització de les dades" del present. Així, es considera que les tecnologies utilitzades són adequades i no excessives pel tractament de les dades, atesa la finalitat d'aquest tractament.
Les dades no es mantenen més temps del necessari per les finalitats del tractament.	SI	Les dades es mantenen durant el temps en què està vigent la condició de titular de la taxa, i posteriorment durant el termini en què es puguin reclamar les corresponents responsabilitats, tota vegada que en defecte de cap termini més llarg, el termini serà de 4 anys, que és quan prescriu el deute tributari segons l'article 66 LGT. Es compleix amb el principi de limitació del termini de conservació de dades.
Es tindran els registres i documents acreditatius del compliment dels principis en protecció de dades i de l'adopció de les mesures de seguretat adoptades sobre les dades.	SI	- Informació als interessats sobre el tractament: es deixarà constància de les cartes enviades, tant del seu contingut com dels seus destinataris, mitjançant còpia dels arxius on constaran còpia de totes les cartes enviades, així com es demanarà certificat a l'empresa de comunicacions per



Tractament:	Procés de pseudonimització de les dades	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		tal que certifiqui l'enviament. En quant a la informació que es proporcionarà al moment del lliurament del material, atès que el perceptor pot ser el titular de la taxa, també es guardarà el document que se li faci signar al perceptor on s'inclougi la clàusula en protecció de dades. - Contractes amb les empreses que intervenen en el tractament: per portar a terme la campanya d'informació, es signarà el corresponent contracte d'encarregat de tractament amb l'empresa adjudicatària, i aquesta haurà de signar també els contractes amb seus subencarregats, la còpia dels quals, degudament signats, es guardarà per l'Ajuntament. - Es guardaran els arxius resultants del procés de pseudonimització, tant de la primera pseudonimització realitzada per l'Ajuntament, com de la segona, que és la que realitza l'empresa adjudicatària. - També es guardaran els registres i documents acreditatius sobre el compliment de les mesures de seguretat que ja estan implantades actualment al sistema d'informació. Es compleix el principi de responsabilitat proactiva.



Tractament:	Procés de pseudonimització de les dades	
Qüestió	SI/NO	Justificació
Conclusions:	Existeix una necessitat i proporcionalitat en el tractament de dades, i es compleixen els principis de licitud, lleialtat i transparència, limitació de la finalitat, minimització de dades, exactitud, limitació del termini de conservació, integritat i confidencialitat, i responsabilitat proactiva.	

Tractament:	Usuaris de baixa del servei	
Qüestió	SI/NO	Justificació
Les dades recollides s'utilitzaran exclusivament per la finalitat declarada i no per cap altra no informada ni incompatible amb la legitimitat del seu ús.	SI	Aquest tractament té per objectiu conservar bloquejades les dades dels anteriors titulars de la taxa d'escombraries segons model de la taxa justa, durant el termini que correspongui. Es compleix amb el principi de limitació de la finalitat.
El tractament de dades conté una base jurídica adequada atesa la finalitat del tractament.	SI	Atesa la finalitat per la qual es tracten les dades, la base jurídica és del compliment d'una missió en interès públic i exercici de poders públics (art. 6.1.e RGPD), els quals venen determinats en l'article 26 LBRL, 53.1 TRLR, 25.2 LRTC, 20.4.s TRLHL i 32.1.a) RGPD. Es compleix amb el principi de licitud del tractament.
S'informa amb un llenguatge senzill i fàcil d'entendre als interessats sobre el tractament de	SI	Sobre aquest tractament, que es donarà en un moment posterior a la implantació del servei de recollida al que es refereix el



Tractament:	Usuaris de baixa del servei	
Qüestió	SI/NO	Justificació
les seves dades, i la informació és fàcilment accessible pels interessats.		present informe, ja s'haurà informat als interessats a les cartes informatives enviades al moment de la implantació del servei (quan encara eren usuaris en actiu), i amb recordatori posterior al moment del lliurament de material al perceptor del mateix. En concret: l'Ajuntament confeccionarà un text informatiu que s'inclourà a les cartes informatives que s'enviaran als subjectes passius de la taxa, i posteriorment, al moment del lliurament del material, s'inclourà la mateixa clàusula informativa a un document, el qual haurà de signar cada perceptor del material. Aquestes clàusules contindran tota la informació que preveu l'article 13 RGPD i seran confeccionades per l'Ajuntament, i utilitzaran un llenguatge senzill i fàcilment comprensible perquè pugui entendre-la qualsevol personal de qualsevol edat. Tanmateix, la informació també serà accessible en tot moment per qualsevol ciutadà a través de la pàgina web destinada a la informació del servei a la ciutat de Malgrat de Mar, i/o pels canals que es posin a disposició dels ciutadans en relació al servei. En aquesta informació es diu, entre altres, durant quan temps es conservaran les dades una



Tractament:	Usuaris de baixa del servei	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		vegada l'usuari ja no sigui titular de la taxa. Es compleix amb el principi de lleialtat i transparència en el tractament.
Les dades es recolliran de fonts fiables i es mantindran actualitzades.	SI	Les dades seran les que constin al padró fiscal i al llistat generat a partir de l'extracció de dades del padró fiscal, per tant, les dades que consten en el mateix es consideren correctes i actualitzades.
La finalitat que es pretén cobrir requereix de totes les dades a recollir i per totes les persones/interessats afectats.	SI	Les dades que es sol·liciten seran les mínimes imprescindibles per poder portar a terme la finalitat per la que són recollides. Per tant, es compleix amb el principi de minimització de dades.
Les tecnologies utilitzades pel tractament són adequades per la finalitat establerta des del punt de vista del compliment dels principis fonamentals de la privacitat.	SI	Les dades dels usuaris de baixa es mantindran bloquejades durant tot el temps en què s'hagin de conservar.
Les dades no es mantenen més temps del necessari per les finalitats del tractament.	SI	Les dades dels usuaris donats de baixa es mantenen durant el termini en què es puguin reclamar les corresponents responsabilitats, tota vegada que en defecte de cap termini més llarg, el termini serà de 4 anys, que és quan prescriu el deute tributari segons l'article 66 LGT.



Tractament:	Usuaris de baixa del servei	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		Es compleix amb el principi de limitació del termini de conservació de dades.
Es tindran els registres i documents acreditatius del compliment dels principis en protecció de dades i de l'adopció de les mesures de seguretat adoptades sobre les dades.	SI	- Informació als interessats sobre el tractament: es deixarà constància de les cartes enviades, tant del seu contingut com dels seus destinataris, mitjançant còpia dels arxius on constaran còpia de totes les cartes enviades, així com es demanarà certificat a l'empresa de comunicacions per tal que certifiqui l'enviament. En quant a la informació que es proporcionarà al moment del lliurament del material, atès que el perceptor pot ser el titular de la taxa, també es guardarà el document que se li faci signar al perceptor on s'inclougi la clàusula en protecció de dades. - Contractes amb les empreses que intervenen en el tractament: per portar a terme la campanya d'informació, es signarà el corresponent contracte d'encarregat de tractament amb l'empresa adjudicatària, i aquesta haurà de signar també els contractes amb seus subencarregats, la còpia dels quals, degudament signats, es guardarà per l'Ajuntament. - Es guardaran els arxius resultants del procés de pseudonimització, tant del primer com del segon.



Tractament:	Usuaris de baixa del servei	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		- També es guardaran els registres i documents acreditatius sobre el compliment de les mesures de seguretat que ja estan implantades actualment al sistema d'informació. Es compleix el principi de responsabilitat proactiva.
Conclusions:	Existeix una necessitat i proporcionalitat en el tractament de dades, i es compleixen els principis de licitud, lleialtat i transparència, limitació de la finalitat, minimització de dades, exactitud, limitació del termini de conservació, integritat i confidencialitat, i responsabilitat proactiva.	

Tractament:	Confecció i impressió de targetes, etiquetes i/o TAG RFID	
Qüestió	SI/NO	Justificació
Les dades recollides s'utilitzaran exclusivament per la finalitat declarada i no per cap altra no informada ni incompatible amb la legitimitat del seu ús.	SI	Aquest tractament té per objectiu proporcionar suport físic de les targetes i cubells amb les dades associades al titular de la taxa que utilitza el servei de recollida de residus (usuaris actius). En concret, tant la confecció de les targetes com el TAG RFID es realitzaran al moment de l'alta de l'usuari a la taxa justa d'escombraries, així com



Tractament:	Confecció i impressió de targetes, etiquetes i/o TAG RFID	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		quan demani un duplicat (ex: per pèrdua de les targetes o cubells). Es compleix amb el principi de limitació de la finalitat.
El tractament de dades conté una base jurídica adequada atesa la finalitat del tractament.	SI	Atesa la finalitat per la qual es tracten les dades, la base jurídica és del compliment d'una missió en interès públic i exercici de poders públics (art. 6.1.e RGPD), els quals venen determinats en l'article 26 LBRL, 53.1 TRLR, 25.2 LRTC i 20.4.s TRLHL i 25.1 i 32.1.a) RGPD. Es compleix amb el principi de licitud del tractament.
S'informa amb un llenguatge senzill i fàcil d'entendre als interessats sobre el tractament de les seves dades, i la informació és fàcilment accessible pels interessats.	SI	L'Ajuntament confeccionarà un text informatiu que s'inclourà a les cartes informatives que s'enviaran als subjectes passius de la taxa, i posteriorment, al moment del lliurament del material, s'inclourà la mateixa clàusula informativa a un document, el qual haurà de signar cada perceptor del material. Aquestes clàusules contindran tota la informació que preveu l'article 13 RGPD i seran confeccionades per l'Ajuntament, i utilitzaran un llenguatge senzill i fàcilment comprensible perquè pugui entendre-la qualsevol personal de qualsevol edat. Tanmateix, la informació també serà accessible en tot moment per qualsevol ciutadà a través de la pàgina web destinada a la informació del servei a la ciutat de Malgrat de Mar, i/o pels canals que es posin a



Tractament:	Confecció i impressió de targetes, etiquetes i/o TAG RFID	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		disposició dels ciutadans en relació al servei. Es compleix amb el principi de lleialtat i transparència en el tractament.
Les dades es recolliran de fonts fiables i es mantindran actualitzades.	SI	Les dades d'aquest tractament ja estaran pseudonimitzades i per tant, té el seu origen en el llistat generat a partir de l'extracció de dades del padró fiscal. Aquestes dades es mantindran actualitzades. Al respecte, l'Ajuntament disposa de procediment perquè els interessats puguin exercir el seu dret de supressió i rectificació de les dades, en cas que hagués alguna dada obsoleta, i resta de drets en protecció de dades, drets que es poden exercir mitjançant petició presentada telemàticament a través de la seu electrònica de l'Ajuntament, o bé a l'OAC. Així mateix, a les clàusules informatives sobre el tractament de dades que haurà tant a les cartes informatives que s'enviaran als subjectes passius de la taxa, com en els que constarà a la documentació que es farà signar al perceptor del material, s'inclourà, entre altra, informació sobre com exercir aquests drets. En cas baixes dels titulars de la taxa (ex. venda de l'immoble), l'actualització de dades es realitzarà d'ofici, en quant es tingui



Tractament:	Confecció i impressió de targetes, etiquetes i/o TAG RFID	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		constància de la identitat del nou titular. Així mateix, per tal de mantenir les dades actualitzades, l'arxiu on consten les dades pseudonimitzades s'anirà actualitzant a cada cavi d'usuari. Es compleix el principi d'exactitud de les dades personals.
La finalitat que es pretén cobrir requereix de totes les dades a recollir i per totes les persones/interessats afectats.	SI	Les dades que es sol·liciten seran les mínimes imprescindibles per poder portar a terme la finalitat per la que són recollides. Per tant, es compleix amb el principi de minimització de dades.
Les tecnologies utilitzades pel tractament són adequades per la finalitat establerta des del punt de vista del compliment dels principis fonamentals de la privacitat.	SI	Les dades seran utilitzades amb les tecnologies convenientes per la confecció i impressió de targetes, etiquetes i/o TAG RFID, a partir de les dades pseudonimitzades. Així, es considera que les tecnologies utilitzades són adequades i no excessives pel tractament de les dades, atesa la finalitat d'aquest tractament.
Les dades no es mantenen més temps del necessari per les finalitats del tractament.	SI	Les dades per la confecció i impressió de targetes, etiquetes i/o TAG RFID es mantindran durant el temps en què està vigent la condició de titular de la taxa, i posteriorment durant el termini en què es puguin reclamar les corresponents responsabilitats, tota vegada que en defecte de cap termini més llarg, el termini serà de 4 anys, que és quan prescriu el deute tributari segons l'article 66 LGT.



Tractament:	Confecció i impressió de targetes, etiquetes i/o TAG RFID	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		Es compleix amb el principi de limitació del termini de conservació de dades.
Es tindran els registres i documents acreditatius del compliment dels principis en protecció de dades i de l'adopció de les mesures de seguretat adoptades sobre les dades.	SI	- Informació als interessats sobre el tractament: es deixarà constància de les cartes enviades, tant del seu contingut com dels seus destinataris, mitjançant còpia dels arxius on constaran còpia de totes les cartes enviades, així com es demanarà certificat a l'empresa de comunicacions per tal que certifiqui l'enviament. En quant a la informació que es proporcionarà al moment del lliurament del material, atès que el perceptor pot ser el titular de la taxa, també es guardarà el document que se li faci signar al perceptor on s'inclouï la clàusula en protecció de dades. - Contractes amb les empreses que intervenen en el tractament: per portar a terme la campanya d'informació, es signarà el corresponent contracte d'encarregat de tractament amb l'empresa adjudicatària, i aquesta haurà de signar també els contractes amb seus subencarregats, la còpia dels quals, degudament signats, es guardarà per l'Ajuntament. - Es guardaran els arxius resultants del procés de pseudonimització, tant del realitzat



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

Tractament:	Confecció i impressió de targetes, etiquetes i/o TAG RFID	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		per l'Ajuntament, com el de l'empresa adjudicatària. - També es guardaran els registres i documents acreditatius sobre el compliment de les mesures de seguretat que ja estan implantades actualment al sistema d'informació. Es compleix el principi de responsabilitat proactiva.
Conclusions:	Existeix una necessitat i proporcionalitat en el tractament de dades, i es compleixen els principis de licitud, lleialtat i transparència, limitació de la finalitat, minimització de dades, exactitud, limitació del termini de conservació, integritat i confidencialitat, i responsabilitat proactiva.	

Tractament:	Cartes explicatives i posterior lliurament targetes, cubells, bujols i contenidors	
Qüestió	SI/NO	Justificació
Les dades recollides s'utilitzaran exclusivament per la finalitat declarada i no per cap altra no informada ni incompatible amb la legitimitat del seu ús.	SI	Aquest tractament té per objectiu gestionar el procés de lliurament de les targetes i cubells als usuaris del servei de recollida, per tal que puguin utilitzar el servei. Es compleix amb el principi de limitació de la finalitat.



Tractament:	Cartes explicatives i posterior lliurament targetes, cubells, bujols i contenidors	
Qüestió	SI/NO	Justificació
El tractament de dades conté una base jurídica adequada atesa la finalitat del tractament.	SI	Atesa la finalitat per la qual es tracten les dades, la base jurídica és del compliment d'una missió en interès públic i exercici de poders públics (art. 6.1.e RGPD), els quals venen determinats en l'article 26 LBRL, 53.1 TRLR, 25.2 LRTC i 20.4.s TRLHL. Es compleix amb el principi de licitud del tractament.
S'informa amb un llenguatge senzill i fàcil d'entendre als interessats sobre el tractament de les seves dades, i la informació és fàcilment accessible pels interessats.	SI	Aquest tractament de dades fa referència al moment de la informació als interessats. En concret, s'informarà als interessats a les cartes informatives, i es recordarà al moment del lliurament de material al perceptor del mateix. En concret: l'Ajuntament confeccionarà un text informatiu que s'inclourà a les cartes informatives que s'enviaran als subjectes passius de la taxa, i posteriorment, al moment del lliurament del material, s'inclourà la mateixa clàusula informativa a un document, el qual haurà de signar cada perceptor del material. Aquestes clàusules contindran tota la informació que preveu l'article 13 RGPD i seran confeccionades per l'Ajuntament, i utilitzaran un llenguatge senzill i fàcilment comprensible perquè pugui entendre-la qualsevol persona de qualsevol edat. Tanmateix, la informació també serà accessible en tot moment per qualsevol ciutadà a través de la pàgina web



Tractament:	Cartes explicatives i posterior lliurament targetes, cubells, bujols i contenidors	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		destinada a la informació del servei a la ciutat de Malgrat de Mar, i/o pels canals que es posin a disposició dels ciutadans en relació al servei. Es compleix amb el principi de lleialtat i transparència en el tractament.
Les dades es recolliran de fonts fiables i es mantindran actualitzades.	SI	L'origen de les dades variarà segons si ens trobem davant les cartes informatives o davant el lliurament del material, en concret: a) Cartes informatives: les dades que s'utilitzaran tindran el seu origen les resultant del llistat generat a partir de l'extracció de dades del padró fiscal i també de les dades resultants del posterior procés de pseudonimització. b) Lliurament material (targetes, cubells, bujols, contenidors): les dades seran les que proporcioni el propi perceptor del material. Les dades es mantindran actualitzades, de forma que a cada nou usuari al que s'hagi d'enviar una carta informativa i/o lliurar el material, es conservaran els registres tant de l'anterior usuari com de l'actual, si bé respecte al Codi ID (informació que es contindrà a les cartes i a la documentació que es dona al



Tractament:	Cartes explicatives i posterior lliurament targetes, cubells, bujols i contenidors	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		perceptor al moment del lliurament del material), com que estan associades a la referència cadastral i no a una persona concreta (excepte al subjecte passiu de la taxa), s'actualitzaran les dades a cada canvi que es produeixi. L'Ajuntament disposa de procediment perquè els interessats puguin exercir el seu dret de supressió i rectificació de les dades, en cas que hagués alguna dada obsoleta, i resta de drets en protecció de dades, drets que es poden exercir mitjançant petició presentada telemàticament a través de la seu electrònica de l'Ajuntament, o bé a l'OAC. Així mateix, a les clàusules informatives sobre el tractament de dades que haurà tant a les cartes informatives que s'enviaran als subjectes passius de la taxa, com en els que constarà a la documentació que es farà signar al perceptor del material, s'inclourà, entre altra, informació sobre com exercir aquests drets. En cas baixes dels titulars de la taxa (ex. venda de l'immoble), l'actualització de dades es realitzarà d'ofici, en quant es tingui constància de la identitat del nou titular. Es compleix el principi d'exactitud de les dades personals.



Tractament:	Cartes explicatives i posterior lliurament targetes, cubells, bujols i contenidors	
Qüestió	SI/NO	Justificació
La finalitat que es pretén cobrir requereix de totes les dades a recollir i per totes les persones/interessats afectats.	SI	Les dades que es sol·liciten seran les mínimes imprescindibles per poder portar a terme la finalitat per la que són recollides. Per tant, es compleix amb el principi de minimització de dades.
Les tecnologies utilitzades pel tractament són adequades per la finalitat establerta des del punt de vista del compliment dels principis fonamentals de la privacitat.	SI	Les dades seran utilitzades amb les tecnologies convenients per la confecció i impressió de les cartes explicatives i el posterior lliurament del material. Així, es considera que les tecnologies utilitzades són adequades i no excessives pel tractament de les dades, atesa la finalitat d'aquest tractament.
Les dades no es mantenen més temps del necessari per les finalitats del tractament.	SI	Les dades es mantenen durant el temps en què està vigent la condició de titular de la taxa, i posteriorment durant el termini en què es puguin reclamar les corresponents responsabilitats, tota vegada que en defecte de cap termini més llarg, el termini serà de 4 anys, que és quan prescriu el deute tributari segons l'article 66 LGT. Es compleix amb el principi de limitació del termini de conservació de dades.
Es tindran els registres i documents acreditatius del compliment dels principis en protecció de dades i de l'adopció de les mesures de seguretat adoptades sobre les dades.	SI	- Informació als interessats sobre el tractament: es deixarà constància de les cartes enviades, tant del seu contingut com dels seus destinataris, mitjançant còpia dels arxius on constaran còpia de totes les cartes enviades, així com



Tractament:	Cartes explicatives i posterior lliurament targetes, cubells, bujols i contenidors	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		es demanarà certificat a l'empresa de comunicacions per tal que certifiqui l'enviament. En quant a la informació que es proporcionarà al moment del lliurament del material, atès que el perceptor pot ser el titular de la taxa, també es guardarà el document que se li faci signar al perceptor on s'inclougi la clàusula en protecció de dades. - Contractes amb les empreses que intervenen en el tractament: per portar a terme la campanya d'informació, es signarà el corresponent contracte d'encarregat de tractament amb l'empresa adjudicatària, i aquesta haurà de signar també els contractes amb seus subencarregats, la còpia dels quals, degudament signats, es guardarà per l'Ajuntament. - Es guardaran els arxius resultants del procés d'enviament de les cartes i del lliurament del material. A més, es guardaran en suport paper els documents que es faci signar als perceptors del material i de la recollida de dades dels mateixos, que posteriorment l'empresa de comunicacions escanejarà, i ho enviarà a l'Ajuntament. - També es guardaran els registres i documents acreditatius sobre el compliment de les mesures de seguretat que ja estan



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

Tractament:	Cartes explicatives i posterior lliurament targetes, cubells, bujols i contenidors	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		implantades actualment al sistema d'informació. Es compleix el principi de responsabilitat proactiva.
Conclusions:	Existeix una necessitat i proporcionalitat en el tractament de dades, i es compleixen els principis de licitud, lleialtat i transparència, limitació de la finalitat, minimització de dades, exactitud, limitació del termini de conservació, integritat i confidencialitat, i responsabilitat proactiva.	

Tractament:	Utilització del servei de recollida amb cubell, bujol i/o contenidors, o àrees d'emergència	
Qüestió	SI/NO	Justificació
Les dades recollides s'utilitzaran exclusivament per la finalitat declarada i no per cap altra no informada ni incompatible amb la legitimitat del seu ús.	SI	Aquest tractament té per objectiu registrar la utilització de cada usuari del servei de recollida de residus, excepte el del residu de tèxtil sanitari. Es compleix amb el principi de limitació de la finalitat.
El tractament de dades conté una base jurídica adequada atesa la finalitat del tractament.	SI	Atesa la finalitat per la qual es tracten les dades, la base jurídica és del compliment d'una missió en interès públic i exercici de poders públics (art. 6.1.e RGPD), els quals venen determinats en l'article 26



Tractament:	Utilització del servei de recollida amb cubell, bujol i/o contenidors, o àrees d'emergència	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		LBRL, 53.1 TRLR, 25.2 LRTC i 20.4.s TRLHL. Es compleix amb el principi de licitud del tractament.
S'informa amb un llenguatge senzill i fàcil d'entendre als interessats sobre el tractament de les seves dades, i la informació és fàcilment accessible pels interessats.	SI	Sobre aquest tractament de la utilització del servei (sigui de cubell, bujol i/o contenidor, o de l'àrea d'emergència), s'informarà als interessats a les cartes informatives, i es recordarà al moment del lliurament de material al perceptor del mateix. En concret: l'Ajuntament confeccionarà un text informatiu que s'inclourà a les cartes informatives que s'enviaran als titulars de la taxa, i posteriorment, al moment del lliurament del material, l'empresa de comunicacions inclourà una clàusula informativa també confeccionada prèviament per l'Ajuntament que haurà de signar cada perceptor del material. Aquestes clàusules contindran tota la informació que preveu l'article 13 RGPD i seran confeccionades per l'Ajuntament, i utilitzaran un llenguatge senzill i fàcilment comprensible perquè pugui entendre-la qualsevol personal de qualsevol edat. Tanmateix, la informació també serà accessible en tot moment per qualsevol ciutadà a través de la pàgina web de l'Ajuntament i/o de la que es pugui crear específicament pel servei.



Tractament:	Utilització del servei de recollida amb cubell, bujol i/o contenidors, o àrees d'emergència	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		Es compleix amb el principi de lleialtat i transparència en el tractament.
Les dades es recolliran de fonts fiables i es mantindran actualitzades.	SI	Les dades al que es refereix aquest tractament correspon a dades pseudonimitzades, que s'han extret originàriament del padró fiscal i després han passat per un procés de seudonimització. Per tant, les dades que consten en el mateix es consideren correctes i actualitzades. Així mateix, les dades dels usuaris es mantindran actualitzades. Al respecte, l'Ajuntament disposa de procediment perquè els interessats puguin exercir el seu dret de supressió i rectificació de les dades, en cas que hagués alguna dada obsoleta, i resta de drets en protecció de dades, drets que es poden exercir mitjançant petició presentada telemàticament a través de la seu electrònica de l'Ajuntament, o bé a l'OAC. Així mateix, a les clàusules informatives sobre el tractament de dades que haurà tant a les cartes informatives que s'enviaran als subjectes passius de la taxa, com en els que constarà a la documentació que es farà signar al perceptor del material, s'inclourà, entre altra, informació sobre com exercir aquests drets. En cas baixes del subjecte passiu de la taxa (ex. venda de l'immoble), l'actualització de dades es realitzarà d'ofici, en



Tractament:	Utilització del servei de recollida amb cubell, bujol i/o contenidors, o àrees d'emergència	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		quant es tingui constància de la identitat del nou subjecte passiu. Així mateix, per tal de mantenir les dades actualitzades, es realitzarà el procés de pseudonimització a cada canvi de dades respecte al subjecte passiu de la taxa (primer arxiu que conté la taula que serveix per revertir i identificar als usuaris), i en cas d'alta o de baixa d'un immoble, l'actualització es farà de tots dos arxius (del primer arxiu i del segon on consta les dades pseudonimitzades). Es compleix el principi d'exactitud de les dades personals.
La finalitat que es pretén cobrir requereix de totes les dades a recollir i per totes les persones/interessats afectats.	SI	Les dades que es sol·liciten seran les mínimes imprescindibles per poder portar a terme la finalitat per la que són recollides. En concret, aquest tractament implica que les dades a tractar seran les resultants del procés de pseudonimització, més els registres de l'ús que ha fet del servei (ex: dies en què ha utilitzat el servei, quin tipus de residus, freqüència d'utilització, etc, per tal de poder calcular després en un tractament posterior, l'import de la taxa justa individualitzada). Per tant, es compleix amb el principi de minimització de dades.
Les tecnologies utilitzades pel tractament són adequades per la finalitat establerta des del punt de vista del compliment dels principis	SI	Les dades sobre la utilització del servei constaran en una plataforma tecnològica que està encara per determinar, però que en tot cas tindrà totes les mesures de seguretat que protegeixin la



Tractament:	Utilització del servei de recollida amb cubell, bujol i/o contenidors, o àrees d'emergència	
Qüestió	SI/NO	Justificació
fonamentals de la privacitat.		informació, i en la mateixa únicament constaran les dades pseudonimitzades.
Les dades no es mantenen més temps del necessari per les finalitats del tractament.	SI	Les dades es mantenen durant el temps en què està vigent la condició de titular de la taxa, i posteriorment durant el termini en què es puguin reclamar les corresponents responsabilitats, tota vegada que en defecte de cap termini més llarg, el termini serà de 4 anys, que és quan prescriu el deute tributari segons l'article 66 LGT. Es compleix amb el principi de limitació del termini de conservació de dades.
Es tindran els registres i documents acreditatius del compliment dels principis en protecció de dades i de l'adopció de les mesures de seguretat adoptades sobre les dades.	SI	- Informació als interessats sobre el tractament: es deixarà constància de les cartes enviades, tant del seu contingut com dels seus destinataris, mitjançant còpia dels arxius on constaran còpia de totes les cartes enviades, així com es demanarà certificat a l'empresa de comunicacions per tal que certifiqui l'enviament. En quant a la informació que es proporcionarà al moment del lliurament del material, atès que el perceptor pot ser el titular de la taxa, també es guardarà el document que se li faci signar al perceptor on s'inclougi la clàusula en protecció de dades. - Contractes amb les empreses que intervenen en el tractament: per portar a terme la campanya d'informació, es



Tractament:	Utilització del servei de recollida amb cubell, bujol i/o contenidors, o àrees d'emergència	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		signarà el corresponent contracte d'encarregat de tractament amb l'empresa adjudicatària, i aquesta haurà de signar també els contractes amb seus subencarregats, la còpia dels quals, degudament signats, es guardarà per l'Ajuntament. - Es guardaran els registres de la utilització del servei per cada Codi hash. - També es guardaran els registres i documents acreditatius sobre el compliment de les mesures de seguretat de la plataforma tecnològica on s'emmagatzemaran les dades, així com aquelles que ja estan implantades actualment al sistema d'informació de l'Ajuntament, el qual tindrà accés i podrà fer còpia de l'esmentat registres per tal de poder fer el càlcul posterior de la taxa justa. Es compleix el principi de responsabilitat proactiva.
Conclusions:	Existeix una necessitat i proporcionalitat en el tractament de dades, i es compleixen els principis de licitud, lleialtat i transparència, limitació de la finalitat, minimització de dades, exactitud, limitació del termini de conservació, integritat i confidencialitat, i responsabilitat proactiva.	



Tractament:	Utilització del servei de recollida sota comanda (recollida d'oli vegetal domèstic, poda, voluminosos i trastos vells, tèxtil o roba usada)	
Qüestió	SI/NO	Justificació
Les dades recollides s'utilitzaran exclusivament per la finalitat declarada i no per cap altra no informada ni incompatible amb la legitimitat del seu ús.	SI	Aquest tractament té per objectiu gestionar la recollida dels residus sota comanda. Es compleix amb el principi de limitació de la finalitat.
El tractament de dades conté una base jurídica adequada atesa la finalitat del tractament.	SI	Atesa la finalitat per la qual es tracten les dades, la base jurídica és del compliment d'una missió en interès públic i exercici de poders públics (art. 6.1.e RGPD), els quals venen determinats en l'article 26 LBRL, 53.1 TRLR, 25.2 LRTC i 20.4.s TRLHL. Es compleix amb el principi de licitud del tractament.
S'informa amb un llenguatge senzill i fàcil d'entendre als interessats sobre el tractament de les seves dades, i la informació és fàcilment accessible pels interessats.	SI	Sobre aquest tractament de la utilització del servei sota comanda, s'informarà als interessats a les cartes informatives, i es recordarà al moment del lliurament de material al perceptor del mateix. En concret: l'Ajuntament confeccionarà un text informatiu que s'inclourà a les cartes informatives que s'enviaran als subjectes passius de la taxa, i posteriorment, al moment del lliurament del material, s'inclourà la mateixa clàusula informativa a un document, el qual haurà de signar cada perceptor del material. Aquestes clàusules contindran tota la informació que preveu l'article 13 RGPD i seran confeccionades per l'Ajuntament, i utilitzaran un



Tractament:	Utilització del servei de recollida sota comanda (recollida d'oli vegetal domèstic, poda, voluminosos i trastos vells, tèxtil o roba usada)	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		llenguatge senzill i fàcilment comprensible perquè pugui entendre-la qualsevol personal de qualsevol edat. Tanmateix, la informació també serà accessible en tot moment per qualsevol ciutadà a través de la pàgina web destinada a la informació del servei a la ciutat de Malgrat de Mar, i/o pels canals que es posin a disposició dels ciutadans en relació al servei. Es compleix amb el principi de lleialtat i transparència en el tractament.
Les dades es recolliran de fonts fiables i es mantindran actualitzades.	SI	Aquest servei de recollida sota comanda es portarà a terme per petició de l'usuari, així que les dades les donarà el propi usuari. L'usuari no serà necessari que proporcioni cap dada identificativa, ni tan sols el seu Codi ID, sinó únicament el domicili de recollida, residu a recollir i el volum o quantitat, i per tant, no serà necessari actualitzar dades, sinó que a cada recollida es tindran les dades que proporcioni l'usuari. Tot i així, es guardarà el registre de les peticions realitzades associades a aquell domicili. Atès que les dades les proporciona el propi usuari sol·licitant del servei, les dades es consideren correctes i actualitzades. Així mateix, l'Ajuntament disposa de procediment perquè els interessats puguin exercir el seu



Tractament:	Utilització del servei de recollida sota comanda (recollida d'oli vegetal domèstic, poda, voluminosos i trastos vells, tèxtil o roba usada)	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		dret de supressió i rectificació de les dades, en cas que hagués alguna dada obsoleta, i resta de drets en protecció de dades, drets que es poden exercir mitjançant petició presentada telemàticament a través de la seu electrònica de l'Ajuntament, o bé a l'OAC. Així mateix, a les clàusules informatives sobre el tractament de dades que haurà tant a les cartes informatives que s'enviaran als subjectes passius de la taxa, com en els que constarà a la documentació que es farà signar al perceptor del material, s'inclourà, entre altra, informació sobre com exercir aquests drets. Es compleix el principi d'exactitud de les dades personals.
La finalitat que es pretén cobrir requereix de totes les dades a recollir i per totes les persones/interessats afectats.	SI	Les dades que es sol·liciten seran les mínimes imprescindibles per poder portar a terme la finalitat per la que són recollides. Per tant, es compleix amb el principi de minimització de dades.
Les tecnologies utilitzades pel tractament són adequades per la finalitat establerta des del punt de vista del compliment dels principis fonamentals de la privacitat.	SI	Les dades sobre la utilització del servei constaran en una plataforma tecnològica que està encara per determinar, però que en tot cas tindrà totes les mesures de seguretat que protegeixin la informació, i en la mateixa únicament constaran les dades pseudonimitzades.



Tractament:	Utilització del servei de recollida sota comanda (recollida d'oli vegetal domèstic, poda, voluminosos i trastos vells, tèxtil o roba usada)	
Qüestió	SI/NO	Justificació
Les dades no es mantenen més temps del necessari per les finalitats del tractament.	SI	Les dades es mantenen durant el temps en què està vigent la condició de titular de la taxa, i posteriorment durant el termini en què es puguin reclamar les corresponents responsabilitats, tota vegada que en defecte de cap termini més llarg, el termini serà de 4 anys, que és quan prescriu el deute tributari segons l'article 66 LGT. Es compleix amb el principi de limitació del termini de conservació de dades.
Es tindran els registres i documents acreditatius del compliment dels principis en protecció de dades i de l'adopció de les mesures de seguretat adoptades sobre les dades.	SI	- Informació als interessats sobre el tractament: es deixarà constància de les cartes enviades, tant del seu contingut com dels seus destinataris, mitjançant còpia dels arxius on constaran còpia de totes les cartes enviades, així com es demanarà certificat a l'empresa de comunicacions per tal que certifiqui l'enviament. En quant a la informació que es proporcionarà al moment del lliurament del material, atès que el perceptor pot ser el titular de la taxa, també es guardarà el document que se li faci signar al perceptor on s'inclougi la clàusula en protecció de dades. - Contractes amb les empreses que intervenen en el tractament: per portar a terme la campanya d'informació, es signarà el corresponent contracte d'encarregat de tractament amb



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

Tractament:	Utilització del servei de recollida sota comanda (recollida d'oli vegetal domèstic, poda, voluminosos i trastos vells, tèxtil o roba usada)	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		l'empresa adjudicatària, i aquesta haurà de signar també els contractes amb seus subencarregats, la còpia dels quals, degudament signats, es guardarà per l'Ajuntament. - Es guardaran els registres de la utilització del servei per cada domicili i hash. - També es guardaran els registres i documents acreditatius sobre el compliment de les mesures de seguretat de la plataforma tecnològica on s'emmagatzemaran les dades, així com aquelles que ja estan implantades actualment al sistema d'informació de l'Ajuntament. Es compleix el principi de responsabilitat proactiva.
Conclusions:	Existeix una necessitat i proporcionalitat en el tractament de dades, i es compleixen els principis de licitud, lleialtat i transparència, limitació de la finalitat, minimització de dades, exactitud, limitació del termini de conservació, integritat i confidencialitat, i responsabilitat proactiva.	



Tractament:	Incidències associades a un usuari	
Qüestió	SI/NO	Justificació
Les dades recollides s'utilitzaran exclusivament per la finalitat declarada i no per cap altra no informada ni incompatible amb la legitimitat del seu ús.	SI	Aquest tractament té per objectiu registrar, gestionar i resoldre incidències en el servei de recollida de residus. Es compleix amb el principi de limitació de la finalitat.
El tractament de dades conté una base jurídica adequada atesa la finalitat del tractament.	SI	Atesa la finalitat per la qual es tracten les dades, la base jurídica és del compliment d'una missió en interès públic i exercici de poders públics (art. 6.1.e RGPD), els quals venen determinats en l'article 26 LBRL, 53.1 TRLR, 7, 12, 23 i 25.2 LRTC i 20.4.s TRLHL. Es compleix amb el principi de licitud del tractament.
S'informa amb un llenguatge senzill i fàcil d'entendre als interessats sobre el tractament de les seves dades, i la informació és fàcilment accessible pels interessats.	SI	Sobre aquest tractament d'incidències associades a un usuari del servei, s'informarà als interessats a les cartes informatives, i es recordarà al moment del lliurament de material al perceptor del mateix. En concret: l'Ajuntament confeccionarà un text informatiu que s'inclourà a les cartes informatives que s'enviaran als subjectes passius de la taxa, i posteriorment, al moment del lliurament del material, s'inclourà la mateixa clàusula informativa a un document, el qual haurà de signar cada perceptor del material. Aquestes clàusules contindran tota la informació que preveu l'article 13 RGPD i seran confeccionades per l'Ajuntament, i utilitzaran un



Tractament:	Incidències associades a un usuari	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		llenguatge senzill i fàcilment comprensible perquè pugui entendre-la qualsevol personal de qualsevol edat. Tanmateix, la informació també serà accessible en tot moment per qualsevol ciutadà a través de la pàgina web destinada a la informació del servei a la ciutat de Malgrat de Mar, i/o pels canals que es posin a disposició dels ciutadans en relació al servei. Es compleix amb el principi de lleialtat i transparència en el tractament.
Les dades es recolliran de fonts fiables i es mantindran actualitzades.	SI	Les dades de les incidències es podran recollir directament de l'usuari que manifesta la incidència, o bé de l'empresa adjudicadora que obre l'incidència, a partir de les dades que originàriament s'han extret del padró fiscal i han passat per un procés de pseudonimització, i es registrarà a la plataforma de gestió, que haurà un apartat d'incidències del servei, per tant, les dades que consten en el mateix es consideren correctes i actualitzades. Aquestes dades es mantindran actualitzades. Al respecte, l'Ajuntament disposa de procediment perquè els interessats puguin exercir el seu dret de supressió i rectificació de les dades, en cas que hagués alguna dada obsoleta, i resta de drets en protecció de dades, drets que es



Tractament:	Incidències associades a un usuari	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		poden exercir mitjançant petició presentada telemàticament a través de la seu electrònica de l'Ajuntament, o bé a l'OAC. Així mateix, a les clàusules informatives sobre el tractament de dades que haurà tant a les cartes informatives que s'enviaran als subjectes passius de la taxa, com en els que constarà a la documentació que es farà signar al perceptor del material, s'inclourà, entre altra, informació sobre com exercir aquests drets. Es compleix el principi d'exactitud de les dades personals.
La finalitat que es pretén cobrir requereix de totes les dades a recollir i per totes les persones/interessats afectats.	SI	Les dades que es sol·liciten seran les mínimes imprescindibles per poder portar a terme la finalitat per la que són recollides. Per tant, es compleix amb el principi de minimització de dades.
Les tecnologies utilitzades pel tractament són adequades per la finalitat establerta des del punt de vista del compliment dels principis fonamentals de la privacitat.	SI	Les dades es registraran en la plataforma de gestió del servei, en què haurà un apartat per incidències, i previsiblement també a l'app a través de la qual es podrà registrar una incidència per l'usuari, i quedar registrada la que ha obert l'empresa de recollida. Així, es considera que les tecnologies utilitzades són adequades i no excessives pel tractament de les dades, atesa la finalitat d'aquest tractament.
Les dades no es mantenen més temps del	SI	Les dades es mantenen durant el temps en què està vigent la condició de titular de la taxa, i



Tractament:	Incidències associades a un usuari	
Qüestió	SI/NO	Justificació
necessari per les finalitats del tractament.		posteriorment durant el termini en què es puguin reclamar les corresponents responsabilitats, tota vegada que en defecte de cap termini més llarg, el termini serà de 4 anys, que és quan prescriu el deute tributari segons l'article 66 LGT. Es compleix amb el principi de limitació del termini de conservació de dades.
Es tindran els registres i documents acreditatius del compliment dels principis en protecció de dades i de l'adopció de les mesures de seguretat adoptades sobre les dades.	SI	- Informació als interessats sobre el tractament: es deixarà constància de les cartes enviades, tant del seu contingut com dels seus destinataris, mitjançant còpia dels arxius on constaran còpia de totes les cartes enviades, així com es demanarà certificat a l'empresa de comunicacions per tal que certifiqui l'enviament. En quant a la informació que es proporcionarà al moment del lliurament del material, atès que el perceptor pot ser el titular de la taxa, també es guardarà el document que se li faci signar al perceptor on s'inclougui la clàusula en protecció de dades. - Contractes amb les empreses que intervenen en el tractament: per portar a terme la campanya d'informació, es signarà el corresponent contracte d'encarregat de tractament amb l'empresa adjudicatària, i aquesta haurà de signar també els contractes amb seus



Tractament:	Incidències associades a un usuari	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		subencarregats, la còpia dels quals, degudament signats, es guardarà per l'Ajuntament. - Es guardaran els justificants del registre de la incidència. - També es guardaran els registres i documents acreditatius sobre el compliment de les mesures de seguretat que ja estan implantades actualment al sistema d'informació. Es compleix el principi de responsabilitat proactiva.
Conclusions:	Existeix una necessitat i proporcionalitat en el tractament de dades, i es compleixen els principis de licitud, lleialtat i transparència, limitació de la finalitat, minimització de dades, exactitud, limitació del termini de conservació, integritat i confidencialitat, i responsabilitat proactiva.	

Tractament:	APP	
Qüestió	SI/NO	Justificació
Les dades recollides s'utilitzaran exclusivament per la finalitat declarada i no per cap altra no informada ni	SI	Aquest tractament té per objectiu gestionar l'aplicació web creada pel ciutadà i que aquest tingui accés a la informació, registres del seu propi ús del servei, incidències i resta d'utilitats de l'APP.



Tractament:	APP	
Qüestió	SI/NO	Justificació
incompatible amb la legitimitat del seu ús.		Es compleix amb el principi de limitació de la finalitat.
El tractament de dades conté una base jurídica adequada atesa la finalitat del tractament.	SI	Atesa la finalitat per la qual es tracten les dades, i el fet que l'ús de la plataforma és voluntària per l'usuari, la base jurídica és el consentiment de l'usuari (art. 6.1.a) RGPD), que l'atorgarà al moment de donar-se d'alta a l'App. Es compleix amb el principi de licitud del tractament.
S'informa amb un llenguatge senzill i fàcil d'entendre als interessats sobre el tractament de les seves dades, i la informació és fàcilment accessible pels interessats.	SI	Sobre aquest tractament s'informarà als interessats a les cartes informatives, i es recordarà al moment del lliurament de material al perceptor del mateix. En concret: l'Ajuntament confeccionarà un text informatiu que s'inclourà a les cartes informatives que s'enviaran als subjectes passius de la taxa, i posteriorment, al moment del lliurament del material, s'inclourà la mateixa clàusula informativa a un document, el qual haurà de signar cada perceptor del material. Aquestes clàusules contindran tota la informació que preveu l'article 13 RGPD i seran confeccionades per l'Ajuntament, i utilitzaran un llenguatge senzill i fàcilment comprensible perquè pugui entendre-la qualsevol personal de qualsevol edat. Tanmateix, la informació també serà accessible en tot moment per qualsevol ciutadà a través de la pàgina web



Tractament:	APP	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		destinada a la informació del servei a la ciutat de Malgrat de Mar, i/o pels canals que es posin a disposició dels ciutadans en relació al servei, i/o a través de la política de protecció de dades o de privacitat continguda a la pròpia App. Es compleix amb el principi de lleialtat i transparència en el tractament.
Les dades es recolliran de fonts fiables i es mantindran actualitzades.	SI	Les dades que es tractaran seran les que l'usuari incorpori a l'App, tant al moment de donar-se d'alta, com posteriorment, que anirà associada al Codi Id que li haurà assignat l'Ajuntament, per tant, l'origen de les dades són del propi usuari i respecte al Codi ID, de l'Ajuntament, després de procés de pseudonimització de les dades extretes del padró fiscal. Les dades de l'App es mantindran actualitzades. Aquesta actualització es realitzarà a cada canvi que l'usuari pugui sol·licitar a través de l'App, o mitjançant sol·licitud per qualsevol altra via davant l'Ajuntament o encarregat o subencarregats de tractament, i sigui necessari actualitzar les dades contingudes a l'App. Al respecte, l'Ajuntament disposa de procediment perquè els interessats puguin exercir el seu dret de supressió i rectificació de les dades, en cas que hagués alguna dada obsoleta, i resta de drets en protecció de dades, drets



Tractament:	APP	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		que es poden exercir mitjançant petició presentada telemàticament a través de la seu electrònica de l'Ajuntament, o bé a l'OAC. Així mateix, a les clàusules informatives sobre el tractament de dades que haurà tant a les cartes informatives que s'enviaran als subjectes passius de la taxa, com en els que constarà a la documentació que es farà signar al perceptor del material, s'inclourà, entre altra, informació sobre com exercir aquests drets. Es compleix el principi d'exactitud de les dades personals.
La finalitat que es pretén cobrir requereix de totes les dades a recollir i per totes les persones/interessats afectats.	SI	Les dades que es sol·liciten seran les mínimes imprescindibles per poder portar a terme la finalitat per la que són recollides. Per tant, es compleix amb el principi de minimització de dades.
Les tecnologies utilitzades pel tractament són adequades per la finalitat establerta des del punt de vista del compliment dels principis fonamentals de la privacitat.	SI	L'App serà una plataforma que contindrà els registres de l'ús del servei de recollida i tindrà sobre la mateixa totes aquelles mesures de seguretat o de control que s'estimin necessàries per la protecció de la informació. Així, es considera que les tecnologies utilitzades són adequades i no excessives pel tractament de les dades, atesa la finalitat d'aquest tractament.
Les dades no es mantenen més temps del	SI	Les dades es mantenen durant el temps en què està vigent el consentiment, i posteriorment



Tractament:	APP	
Qüestió	SI/NO	Justificació
necessari per les finalitats del tractament.		durant el termini en què es puguin reclamar les corresponents responsabilitats, tota vegada que en defecte de cap termini més llarg, el termini serà de 4 anys, que és quan prescriu el deute tributari segons l'article 66 LGT. Es compleix amb el principi de limitació del termini de conservació de dades.
Es tindran els registres i documents acreditatius del compliment dels principis en protecció de dades i de l'adopció de les mesures de seguretat adoptades sobre les dades.	SI	- Informació als interessats sobre el tractament: es deixarà constància de les cartes enviades, tant del seu contingut com dels seus destinataris, mitjançant còpia dels arxius on constaran còpia de totes les cartes enviades, així com es demanarà certificat a l'empresa de comunicacions per tal que certifiqui l'enviament. En quant a la informació que es proporcionarà al moment del lliurament del material, atès que el perceptor pot ser el titular de la taxa, també es guardarà el document que se li faci signar al perceptor on s'inclogui la clàusula en protecció de dades. - Contractes amb les empreses que intervenen en el tractament: per portar a terme la campanya d'informació, es signarà el corresponent contracte d'encarregat de tractament amb l'empresa adjudicatària, i aquesta haurà de signar també els contractes amb seus subencarregats, la còpia dels



Tractament:	APP	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		quals, degudament signats, es guardarà per l'Ajuntament. - Es guardaran els registres de l'App. Es compleix el principi de responsabilitat proactiva.
Conclusions:	Existeix una necessitat i proporcionalitat en el tractament de dades, i es compleixen els principis de licitud, lleialtat i transparència, limitació de la finalitat, minimització de dades, exactitud, limitació del termini de conservació, integritat i confidencialitat, i responsabilitat proactiva.	

Tractament:	Perfilat de l'usuari i càlcul de la taxa justa	
Qüestió	SI/NO	Justificació
Les dades recollides s'utilitzaran exclusivament per la finalitat declarada i no per cap altra no informada ni incompatible amb la legitimitat del seu ús.	SI	Aquest tractament té per objectiu realitzar el perfilat de l'usuari en base als registres existents sobre la utilització del servei de recollida i calcular l'import de la taxa. Es compleix amb el principi de limitació de la finalitat.
El tractament de dades conté una base jurídica adequada atesa la finalitat del tractament.	SI	Atesa la finalitat per la qual es tracten les dades, la base jurídica és del compliment d'una missió en interès públic i exercici de poders públics (art. 6.1.e RGPD), els quals venen determinats en l'article 26



Tractament:	Perfilat de l'usuari i càlcul de la taxa justa	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		LBRL, 53.1 TRLR, 25.2 LRTC i 20.4.s TRLHL. Es compleix amb el principi de licitud del tractament.
S'informa amb un llenguatge senzill i fàcil d'entendre als interessats sobre el tractament de les seves dades, i la informació és fàcilment accessible pels interessats.	SI	Sobre aquest tractament de perfilat de l'usuari i càlcul de la taxa justa, s'informarà als interessats a les cartes informatives, i es recordarà al moment del lliurament de material al perceptor del mateix. En concret: l'Ajuntament confeccionarà un text informatiu que s'inclourà a les cartes informatives que s'enviaran als subjectes passius de la taxa, i posteriorment, al moment del lliurament del material, s'inclourà la mateixa clàusula informativa a un document, el qual haurà de signar cada perceptor del material. Aquestes clàusules contindran tota la informació que preveu l'article 13 RGPD i seran confeccionades per l'Ajuntament, i utilitzaran un llenguatge senzill i fàcilment comprensible perquè pugui entendre-la qualsevol personal de qualsevol edat. Tanmateix, la informació també serà accessible en tot moment per qualsevol ciutadà a través de la pàgina web destinada a la informació del servei a la ciutat de Malgrat de Mar, i/o pels canals que es posin a disposició dels ciutadans en relació al servei.



Tractament:	Perfilat de l'usuari i càlcul de la taxa justa	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		Es compleix amb el principi de lleialtat i transparència en el tractament.
Les dades es recolliran de fonts fiables i es mantindran actualitzades.	SI	Les dades que s'utilitzaran per aquest tractament provenen tant de la informació proporcionada pel propi usuari, com de les dades extretes del padró fiscal i les resultants del procés de pseudonimització, així com dels registres interns que consten en la plataforma tecnològica sobre la utilització del servei, i de l'App, en el seu cas. Una vegada recopilades les dades, es realitzarà una valoració mitjançant la utilització d'uns paràmetres automatitzats que serviran per fer un perfil de la utilització del servei per cada usuari, a partir del qual es podrà calcular la taxa. Les dades es mantindran en tot cas actualitzats. Al respecte, l'Ajuntament disposa de procediment perquè els interessats puguin exercir el seu dret de supressió i rectificació de les dades, en cas que hagués alguna dada obsoleta, i resta de drets en protecció de dades, drets que es poden exercir mitjançant petició presentada telemàticament a través de la seu electrònica de l'Ajuntament, o bé a l'OAC. Així mateix, a les clàusules informatives sobre el tractament de dades que haurà tant a les cartes informatives que s'enviaran als subjectes passius de la taxa,



Tractament:	Perfilat de l'usuari i càlcul de la taxa justa	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		com en els que constarà a la documentació que es farà signar al perceptor del material, s'inclourà, entre altra, informació sobre com exercir aquests drets. En cas baixes dels titulars de la taxa (ex. venda de l'immoble), l'actualització de dades es realitzarà d'ofici, en quant es tingui constància de la identitat del nou titular. Així mateix, per tal de mantenir les dades actualitzades, es realitzarà el procés de pseudonimització a cada canvi de dades respecte al titular de la taxa (primer arxiu que conté la taula que serveix per revertir i identificar als usuaris), i en cas d'alta o de baixa d'un immoble, l'actualització es farà de tots dos arxius (del primer arxiu i del segon on consta les dades pseudonimitzades). Es compleix el principi d'exactitud de les dades personals.
La finalitat que es pretén cobrir requereix de totes les dades a recollir i per totes les persones/interessats afectats.	SI	Les dades que es sol·liciten seran les mínimes imprescindibles per poder portar a terme la finalitat per la que són recollides. Per tant, es compleix amb el principi de minimització de dades.
Les tecnologies utilitzades pel tractament són adequades per la finalitat establerta des del punt de vista del compliment dels principis	SI	Per fer el perfil de cada usuari, està per determinar quin programa utilitzarà l'empresa adjudicatària, però en tot cas, les tecnologies tindran totes les mesures de seguretat suficients per protegir la informació, que únicament



Tractament:	Perfilat de l'usuari i càlcul de la taxa justa	
Qüestió	SI/NO	Justificació
fonamentals de la privacitat.		tractaran aquelles dades imprescindibles per poder arribar al càlcul de la taxa justa. Així, es considera que les tecnologies que s'utilitzaran seran les adequades i no excessives pel tractament de les dades, atesa la finalitat d'aquest tractament.
Les dades no es mantenen més temps del necessari per les finalitats del tractament.	SI	Les dades es mantenen durant el temps en què està vigent la condició de titular de la taxa, i posteriorment durant el termini en què es puguin reclamar les corresponents responsabilitats, tota vegada que en defecte de cap termini més llarg, el termini serà de 4 anys, que és quan prescriu el deute tributari segons l'article 66 LGT. Es compleix amb el principi de limitació del termini de conservació de dades.
Es tindran els registres i documents acreditatius del compliment dels principis en protecció de dades i de l'adopció de les mesures de seguretat adoptades sobre les dades.	SI	- Informació als interessats sobre el tractament: es deixarà constància de les cartes enviades, tant del seu contingut com dels seus destinataris, mitjançant còpia dels arxius on constaran còpia de totes les cartes enviades, així com es demanarà certificat a l'empresa de comunicacions per tal que certifiqui l'enviament. En quant a la informació que es proporcionarà al moment del lliurament del material, atès que el perceptor pot ser el titular de la taxa, també es guardarà el document que se li faci signar al



Tractament:	Perfilat de l'usuari i càlcul de la taxa justa	
Qüestió	SI/NO	Justificació
		perceptor on s'inclougi la clàusula en protecció de dades. - Contractes amb les empreses que intervenen en el tractament: per portar a terme la campanya d'informació, es signarà el corresponent contracte d'encarregat de tractament amb l'empresa adjudicatària, i aquesta haurà de signar també els contractes amb seus subencarregats, la còpia dels quals, degudament signats, es guardarà per l'Ajuntament. - Es guardaran els arxius resultants del procés de pseudonimització, tant del primer com del segon procés de pseudonimització. - Es guardarà registre de les operacions realitzades i/o filtres utilitzats, així com la valoració resultant del tractament automatitzat pel càlcul de la taxa justa. - També es guardaran els registres i documents acreditatius sobre el compliment de les mesures de seguretat que ja estan implantades actualment al sistema d'informació. Es compleix el principi de responsabilitat proactiva.
Conclusions:	Existeix una necessitat i proporcionalitat en el tractament de dades, i es compleixen els principis de llicitud, lleialtat i transparència, limitació de la finalitat, minimització de dades,	



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

Tractament:	Perfilat de l'usuari i càlcul de la taxa justa	
Qüestió	SI/NO	Justificació
	exactitud, limitació del termini de conservació, integritat i confidencialitat, i responsabilitat proactiva.	

III. Controls per garantir l'exercici de drets per les persones

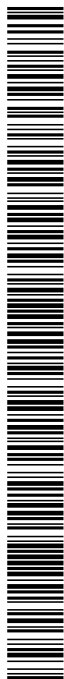
La transparència és transversal i ha de ser present en totes les comunicacions amb les persones interessades.

Tota comunicació amb les persones interessades ha de ser concisa, intel·ligible, de fàcil accés i ha de fer ús d'un llenguatge clar i senzill.

Atès el que disposa el RGPD respecte a la comunicació, regeixen les següents premisses:

- La informació es donarà per escrit (incloent mitjans electrònics).
- Pel cas de peticions fetes amb mitjans electrònics, la informació es donarà preferentment de forma electrònica.
- Si la persona interessada ho demana, la informació es donarà oralment.
- El responsable ha de respondre les peticions d'exercici de drets d'una persona interessada dins uns terminis establerts, que seran els següents:
 - Sense demora indeguda i no més enllà d'un mes.
 - Si la complexitat o el número de peticions ho justifica, es pot estendre el període en dos mesos. En aquest cas cal informar de les raons dins el primer mes.
- Si el responsable no ha de respondre a la petició d'exercici de drets d'una persona interessada, caldrà:
 - Avisar la persona interessada d'aquest fet sense demora indeguda i com a màxim en un mes.
 - Explicar les raons per no portar a terme la petició (per exemple, la petició és repetitiva o el responsable no pot identificar la persona interessada).
 - Informar de la possibilitat de recórrer la decisió davant una autoritat supervisora o un jutjat.
- Només si la petició és excessiva (per exemple, per repetitiva), es podrà cobrar un càrrec per cobrir els costos de tramitar-la.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000136
Codi Segur de Verificació: 0b1c577b-85d2-49d8-973e-442b99cbf59a Origen: Administració Identificador document: ES_L01081108_2025_8070598 Data d'impressió: 24/11/2025 10:21:42 Pàgina 82 de 130	SIGNATURES Cap signatura aplicada	



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

Controls pel dret d'informació

A l'hora de recollir dades personals, el responsable del tractament ha d'informar les persones interessades de diferents aspectes del tractament.

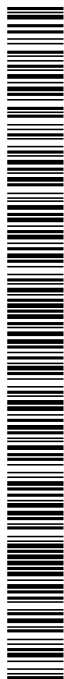
D'acord a l'article 13 i 14 RGPD, s'informarà a les persones interessades dels següents punts:

- La identitat i les dades de contacte del responsable.
- Les dades de contacte del delegat de protecció de dades.
- La finalitat del tractament.
- La base legal del tractament.
- L'interès legítim del responsable, si aquesta és la base legal del tractament.
- Els destinataris o categories de destinataris de les dades.
- El termini de conservació de les dades o el criteri emprat per determinar-lo.
- La intenció de transmetre les dades fora de la UE, si escau.
- La decisió de la Comissió Europea respecte de la suficiència de la seguretat que ofereix el país o organització destinatària.
- La identitat i les dades de contacte del responsable.
- L'existència del dret d'accés a les dades.
- L'existència del dret de rectificació i supressió.
- L'existència del dret de limitació del tractament.
- L'existència del dret d'oposició al tractament.
- L'existència del dret de portabilitat de dades.
- L'existència del dret a revocar el consentiment (si aquesta és la base legal del tractament).
- L'existència del dret a presentar una reclamació davant una autoritat de control.
- Que la comunicació de les dades és un requisit legal o contractual, si escau.
- L'existència de decisions automatitzades.
- El propòsit de fer servir dades amb una finalitat diferent a la que va motivar la recollida, si s'escau.
- La procedència de les dades, si no s'han obtingut directament de la persona interessada.

S'aplicarà el dret d'informació a totes les dades que es tractin.

Tot i així, l'Ajuntament ja disposa de les dades fiscals dels subjectes passius de la taxa d'escombraries i per tant, ja es va informar als interessats, i esta la informació publicada a la pàgina web de l'Ajuntament, a l'apartat de "protecció de dades personals" (actualment ubicat a <https://www.ajmalgrat.cat/informacio-oficial/proteccio-de-dades-personals->).

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000136
Codi Segur de Verificació: 0b1c577b-85d2-49d8-973e-442b99cbf59a Origen: Administració Identificador document: ES_L01081108_2025_8070598 Data d'impressió: 24/11/2025 10:21:42 Pàgina 83 de 130		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

- Les dades noves es recolliran directament de les persones interessades, i s'informarà en matèria de protecció de dades en el moment de recollir-les.
- En cas que no es poguessin recollir directament, la informació es realitzarà en les condicions següents:
 - Informar en un període raonable de temps, i en tot cas en un termini no superior a un mes.
 - Si ens comunicuéssim amb les persones interessades, la informació es donarà com a molt tard en el moment de la primera comunicació.
 - Si es volen comunicar les dades a tercers, donarem la informació abans de comunicar-les.

Controls per garantir el dret d'accés

La persona interessada té el dret d'obtenir del responsable del tractament la confirmació que s'estan tractant les seves dades i, en aquest cas, el dret d'accés a les dades personals i a la informació següent:

- La finalitat del tractament
- Les categories de dades tractades
- Les persones destinatàries de les dades
- El termini de conservació de les dades
- Els drets a rectificar i suprimir les dades
- La finalitat del tractament
- Els drets a limitar i oposar-se al tractament
- El dret a reclamar davant una autoritat de control
- Si les dades no s'han obtingut de la persona interessada, l'origen de les dades
- L'existència de decisions automatitzades, si escau
- Garanties en la transferència de dades fora de la UE, si escau

A banda de conèixer quina informació s'ha de transmetre a les persones interessades, cal assegurar-se que es donen les condicions per fer efectiu el dret d'accés.

S'ha establert un procediment estàndard per la gestió de sol·licituds d'accés, que es troba en la pàgina web de l'Ajuntament.

El personal que tracta amb les persones interessades té la formació necessària per reconèixer les sol·licituds d'accés.

Controls per garantir el dret de rectificació

Les persones tenen el dret a que es rectifiquin les seves dades, si aquestes no són exactes.

Codi Segur de Verificació:
0b1c577b-85d2-49d8-973e-442b99cbf59a
Origen: Administració
Identificador document: ES_L01081108_2025_8070598
Data d'impressió: 24/11/2025 10:21:42
Pàgina 84 de 130

SIGNATURES
Cap signatura aplicada



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

Existeix un procediment per la gestió de sol·licituds de rectificació a l'Ajuntament, si bé s'obligarà a l'empresa adjudicatària a disposar de canals per rebre sol·licituds i remetre-les a l'Ajuntament per la seva gestió.

El personal que tractarà amb les persones interessades tindrà la formació necessària per reconèixer les sol·licituds de rectificació. En aquest sentit, una de les obligacions que s'imposarà a la llicitació del servei de recollida de residus serà que tot el personal tingui la formació en protecció de dades.

De tota rectificació de dades, si afectes a les dades pseudonimitzades, l'Ajuntament informarà a l'empresa adjudicatària, la qual haurà d'informar, alhora, a les subcontractistes que ho necessitin saber.

Hi ha establert un procediment per notificar la rectificació a les persones destinatàries.

Controls per garantir el dret de supressió

Les persones tenen el dret a que s'esborri la seva informació quan les dades ja no són necessàries en relació amb la finalitat per què es van recollir, quan la persona interessada treu el seu consentiment i no hi ha cap altra base legal pel tractament, quan la persona interessada s'oposa al tractament i no hi ha cap altre factor superior que el legítimi, quan les dades s'han tractat sense una base legal, quan una obligació legal així ho estableixi, entre altres.

En canvi, el dret de supressió no aplica en els següents casos:

- Per exercir el dret a la llibertat d'expressió i d'informació.
- Per complir una obligació legal o en l'interès públic.
- Amb la finalitat d'arxiu en interès públic, amb finalitat d'investigació científica o històrica, i amb finalitat estadística (si el compliment d'aquestes finalitats es veïés afectat per la supressió de les dades).
- Per presentar, exercir o defensar reclamacions legals.

El personal de l'Ajuntament té capacitat i formació suficient per decidir si aplica el dret a supressió.

L'Ajuntament disposa d'un procediment per poder exercir el dret de supressió, sense perjudici que si es sol·licita per qualsevol altra via, igualment s'atendrà al dret.

Així mateix, una de les obligacions de l'empresa adjudicatària serà establir altres canals perquè els interessats puguin exercir el seu dret, com per exemple, a través de l'App.

Es recomanable establir un canal estàndard perquè les persones interessades puguin demanar de fer efectiu el dret de supressió. Ara bé, cal assegurar-se que el personal està capacitat per detectar les sol·licituds que es facin per altres mitjans.

Pel cas que procedeixi la supressió de dades, i les mateixes les tingués l'empresa adjudicatària, o alguna de les seves subcontractistes, l'Ajuntament informarà a aquestes perquè puguin procedir també a la supressió.

Hi ha establert un procediment per notificar la petició de supressió a les persones destinatàries.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000136
Codi Segur de Verificació: 0b1c577b-85d2-49d8-973e-442b99cbf59a Origen: Administració Identificador document: ES_L01081108_2025_8070598 Data d'impressió: 24/11/2025 10:21:42 Pàgina 85 de 130	SIGNATURES Cap signatura aplicada	



Controls per garantir el dret de limitació del tractament

L'article 18 RGPD dona a les persones el dret a limitar el tractament de les seves dades, en els casos següents:

- La persona interessada ha demanat la rectificació de les seves dades i el responsable està verificant si són exactes.
- Les dades s'han tractat sense una base legal.
- La persona interessada necessita que el responsable guardi les dades per iniciar, exercir o defensar una reclamació.
- La persona interessada s'ha oposat al tractament i el responsable està avaluant si els motius legítims del responsable prevalen sobre els de la persona interessada.

El personal té la formació adequada sobre protecció de dades, està capacitat per decidir si aplica el dret a limitar el tractament, i està capacitat per detectar les sol·licituds de limitació del tractament.

Hi ha establert un procediment per la gestió de sol·licituds de limitació del tractament i la notificació de la seva contestació.

A més, es té en compte les diferents formes que la limitació del tractament pot tenir: recollida de dades, anàlisi de dades, disseminació de resultats, etc.

Pel cas que procedeixi la limitació del tractament i les mateixes les tingués l'empresa adjudicatària, o alguna de les seves subcontractistes, l'Ajuntament informará a aquestes perquè puguin procedir també a la supressió.

Controls per garantir el dret de portabilitat de les dades

Les persones tenen el dret a demanar les dades que han facilitat al responsable del tractament en els següents cassos:

- Si el tractament està basat en el consentiment, o és necessari per executar un contracte o per aplicar mesures precontractuals.
- El tractament es fa amb mitjans automatitzats.

En el present cas existeixen dos tractaments que es basen en el consentiment, en concret, el servei de recollida de tèxtil sanitari, i l'App.

El dret a la portabilitat de dades no es limita a les dades que les persones han donat de forma explícita; també afecta les dades que s'han recollit de l'observació de les persones.

El personal que tindrà accés a les dades té la formació necessària per reconèixer les sol·licituds de portabilitat de dades i està capacitat per decidir si aplica el dret a la portabilitat de dades.



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

El procediment per fer efectiu el dret a la portabilitat de dades té en compte l'efecte sobre els drets i les llibertats de les altres persones.

Existeix un procediment per la gestió de sol·licituds de portabilitat de dades.

Controls per garantir el dret d'oposició

Les persones tenen el dret a oposar-se al tractament de la seva informació quan aquest tractament es fa sobre la base de l'interès públic o l'exercici de poders públics conferits al responsable del tractament, o sobre la base de l'interès legítim del responsable del tractament.

En aquest cas, la majoria dels tractaments objecte del present informe es basen en l'interès públic o l'exercici de poders públics.

Atès que el responsable ha de cessar en el tractament, llevat que acrediti motius legítims que prevalguin sobre els drets de l'interessat, en cas de què una persona presenti un dret d'oposició, caldrà especificar que l'Ajuntament disposa de motius legítims com l'exercici de potestats públiques que la normativa li atribueix com a pròpies.

El personal té la formació necessària per reconèixer les sol·licituds d'oposició al tractament, està capacitat per detectar aquest tipus de les sol·licituds, així com per decidir si aplica el dret a d'oposició.

Hi ha establert un procediment per la gestió de sol·licituds d'oposició del tractament i la notificació de la seva contestació.

Controls per garantir el dret a no ser objecte de decisions automatitzades

Al nou servei de recollida de residus per la taxa justa, és necessari registrar l'ús del servei que fan els usuaris, per tal de fer un perfil de cada un i poder calcular l'import de la taxa justa segons la utilització del servei. Per tant, es fa un tractament automatitzat que té efectes jurídics o altres efectes significatius per les persones.

La base legal per poder realitzar aquest tractament automatitzat amb efectes jurídics és per estar autoritzat pel dret de la UE o d'un estat membre.

La persona interessada sempre té dret a obtenir intervenció humana, a expressar el seu punt de vista i a impugnar la decisió.

Al respecte, existeix un procediment perquè les persones puguin demanar intervenció humana, expressar el seu punt de vista i impugnar la decisió.

El personal que tindrà accés a les dades té formació suficient en protecció de dades, té capacitat de revisar les decisions i canviar-les.

En els tractaments de dades del servei de recollida de residus no es tractaran categories especials de dades.



IV. Gestió de riscos: identificació i Avaluació dels riscos

El RISC es defineix com la “possibilitat de què una amenaça concreta pugui explotar una vulnerabilitat per causar una pèrdua o dany en un actiu d'informació. Acostuma a considerar-se com una combinació de la probabilitat d'un esdeveniment i les seves conseqüències” (NTC-ISO/IEC27000:2014).

També es defineix com a la probabilitat que amb motiu d'una vulnerabilitat en el sistema d'informació en general (Sistemes, Xarxes, SW, Sales informàtiques, usuaris, ...), es produeixi un dany a la privacitat de les persones les dades de les quals es tracte, com pot passar en cas de pèrdua de confidencialitat, integritat o disponibilitat de la informació.

Però la forma més directa seria definir el risc com la exposició a les amenaces.

Una amenaça és qualsevol factor de risc amb potencial per provocar un dany o perjudici als interessats sobre les dades dels quals es realitza un tractament.

Així, en el present, una vegada la descripció dels tractaments i l'avaluació de la seva necessitat i proporcionalitat, s'han d'identificar els riscos i amenaces que es puguin detectar en cada un dels tractaments que es realitzin, abans de l'adopció de cap mesura de seguretat.

Una vegada identificats, s'ha de valorar la probabilitat i l'impacte si es materialitzen els riscos als que estan exposats, per finalment tractar-los, i per això, cal indicar aquelles mesures de control o de seguretat que són necessàries per evitar o minimitzar la probabilitat i l'impacte fins un nivell de risc acceptable que permeti garantir els drets i llibertats de les persones físiques.

En el present cas, s'han identificat les següents amenaces i riscos:

Tractament/s afectat/s*	Vulnerabilitat	Tipus d'amenaça	Amenaça	Risc
1 a 10	No disposar de la seguretat suficient sobre les dades.	Tractament de dades a gran escala	Atac, bretxa de seguretat o qualsevol altra amenaça	Afectació seria a multitud de persones (gran escala).
1 a 10	Manca d'informació i consentiment	Transparència en el tractament	Tractar i recollir dades sense haver informat a tots els afectats i/o sense haver demanat el seu consentiment pel tractament, o bé no contenir la informació actualitzada.	Vulneració al principi de transparència.
1 a 10	No limitar l'ús de les dades.	Principi limitació	Utilització de dades per altres finalitats a les inicialment previstes al moment de la seva recollida.	Il·legimitat en el tractament de dades.



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

Tractament/s afectat/s*	Vulnerabilitat	Tipus d'amenaça	Amenaça	Risc
3 a 10	Contractes amb encarregats i subencarregats de tractament sense el contingut mínim exigít a la normativa ni instruccions clares	Deure de secret	Tractament per encarregats i subencarregats sense normes ni obligacions comunes i mínimes a adoptar.	Violació de la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades que es tracten pels encarregats i subencarregats de tractament.
3 a 10	Gestió descentralitzada (per empreses externes a l'Ajuntament)	Seguretat de l'encarregat i subencarregats	Descontrol de les mesures de seguretat que s'implementen en la prestació del servei.	Vulneració dels principis en protecció de dades en el tractament de les dades dels usuaris.
1 a 10	Inexistència de registres i de la traçabilitat del tractament de dades.	Principi accountability	Dificultat o impossibilitat per realitzar el càlcul de la taxa justa.	Vulneració del principi d'accountability, descontrol sobre inventaris i registres existents. No correcte perfilat de l'usuari pel càlcul de la taxa justa.
4, 6, 8, 9, 10	Manca de la correcta identificació de cubells/bujols	Identificació	Error en la identificació dels cubells o bujols	Confusió de registres sobre l'ús del servei per cada usuari. No poder calcular l'import de la taxa justa segons la utilització del servei.
8	Accés per part de tercers a la inspecció als usuaris en la utilització del servei	Accés a dades per tercers	Accedir a dades innecessàries per l'encarregat i/o subencarregats en les possibles infraccions dels usuaris	Accés il·legítim a dades sobre possibles infraccions de l'usuari per part de tercers.
5 a 10	Canals de comunicació deficient que no permetin comunicacions directes amb l'usuari	Comunicacions	Inexistència de vies per facilitar la comunicació entre els usuaris i l'empresa prestadora del servei o seves subcontractistes	Limitació de l'exercici de drets dels usuaris.
10	Lectures sense control de temporalitat	Temporalitat de les lectures	Ús de lectures anteriors a l'ordenança fiscal que reguli la taxa justa	Cobraments d'imports erronis associats a cada subjecte passiu de la taxa.



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

Tractament/s afectat/s*	Vulnerabilitat	Tipus d'amenaça	Amenaça	Risc
8 a 10	No es disposa de tecnologia que permeti l'accés als usuaris als registres de la utilització que ha fet del servei.	Accés a la informació (registres)	Manca d'accés pels usuaris als registres interns i fórmules pel càlcul de la taxa justa.	Manca d'informació als usuaris. Càlcul erroni de l'import de la taxa justa i impossibilitat de poder fer alegacions sobre la informació registrada.
3	No es bloquegen les dades dels usuaris donats de baixa al padró fiscal respecte a la taxa justa	Bloqueig de dades	Tractament de dades en un mateix entorn productiu.	Confusió en el tractament de dades dels usuaris actius i els donats de baixa de la taxa.
10	Elaboració errònia dels perfils de les persones que produeixen efectes jurídics en els usuaris o que l'afectin significativament	Elaboració de perfils que produeixen efectes jurídics en els usuaris o que l'afectin significativament	Tractar perfilats de persones erronis o excessives.	Alteració dels efectes jurídics dels afectats i dades no actualitzades dels usuaris.
3 a 10	Accés dels tercers a les dades identificatives i als registres per la utilització del servei.	Accés per tercers	Elaboració del perfil es realitza per tercers involucrats en el servei de recollida	Tractament de dades il·legítima i excessiva.
1 a 10	Manca de seguretat en el sistema d'informació de l'Ajuntament o de l'empresa adjudicatària o subcontractades per aquesta.	Seguretat	Atacs i bretxes de seguretat.	Vulneració dret a la intimitat.
6 i 7	Accés a la tipologia de residus que genera cada usuari	Accés als registres dels usuaris	Utilització de la informació per perfilar a un usuari segons els residus que genera, però que no té per finalitat el càlcul de la taxa justa.	Estigmatització de l'usuari
2	Accés de tercers a les taules generades al procés de pseudonimització	Procés pseudonimització	Identificació de l'usuari i el seu perfil segons els residus que genera, i el perfil el realitza una entitat que no té necessitat de tenir les dades identificatives dels usuaris.	Identificació per part de tercers (re-identificació). Vulneració de la intimitat.



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

Tractament/s afectat/s*	Vulnerabilitat	Tipus d'amenaça	Amenaça	Risc
1 a 10	Recollida de dades errònies, i/o errors tècnics al sistema d'informació en la identificació o registres que conté	Recollida de dades i/o registres	Informació confusa o errònia sobre l'usuari	Impossibilitat per l'usuari d'accedir a un servei. Limitació del dret de participació. Impossibilitat de calcular l'import de la taxa justa.

* Els tractaments afectats als que es refereixen les corresponents cel·les segueixen l'ordre exposat dels tractaments a l'apartat de "Descripció del tractament de dades", és a dir:

Tractament nº	Nom tractament
1	Usuaris actius. Recollida de dades del titular de la taxa d'escombraries
2	Procés de pseudonimització de les dades
3	Usuaris de baixa del servei
4	Confecció i impressió de targetes, etiquetes i/o TAG RFID
5	Cartes explicatives i posterior lliurament de targetes, cubells, bujols i contenidors
6	Utilització del servei de recollida amb cubell, bujol i/o contenidors, o àrees d'emergència (excepte tèxtil sanitari)
7	Utilització del servei de recollida sota comanda (recollida d'oli vegetal domèstic, poda, voluminosos i trastos vells, tèxtil i roba usada)
8	Incidències associades a un usuari
9	APP
10	Perfil de l'usuari i càlcul de la taxa justa

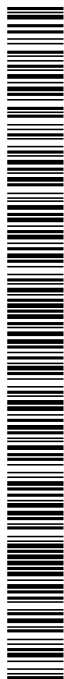
Valoració del risc inherent:

Es valora el ris inherent a partir del nivell de probabilitat i de l'impacte.

Respecte a la probabilitat, els esmentats nivells corresponen a la següent descripció:

- 1.- Despreciable: és estrany que ocorri o es produirà en molt pocs casos.
- 2.- Limitada: no seria normal que es produeixi, però es pot produir algun cop.
- 3.- Significativa: és probable que es produeixi.
- 4.- Màxima: es pot produir amb freqüència.

DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000136
Codi Segur de Verificació: 0b1c577b-85d2-49d8-973e-442b99cbf59a Origen: Administració Identificador document: ES_L01081108_2025_8070598 Data d'impressió: 24/11/2025 10:21:42 Pàgina 91 de 130		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

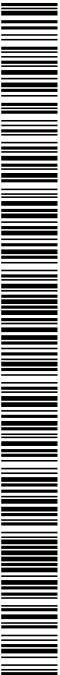
Respecte a l'impacte, els esmentats nivells corresponen a la següent descripció:

- 1.- Despreciable o baix: les persones interessades poden patir algunes molèsties menors, que poden superar sense problemes (per exemple, pèrdua de temps, enuig, etc.).
- 2.- Limitat o mitjà: es poden trobar inconvenients importants, que es poden superar amb algunes dificultats (per exemple, algunes dificultats per accedir a algun servei, etc.).
- 3.- Significatiu o alt: es poden patir conseqüències importants, que poden superar amb dificultats importants (per exemple, moltes dificultats per accedir a algun servei, pagar més import de taxa del que li correspondria, etc.).
- 4.- Màxim o molt alt: Les persones interessades poden patir conseqüències greus que no poden superar (per exemple, impossibilitat de poder accedir al servei, etc.).

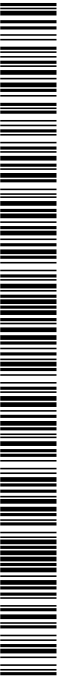
Nivells de la valoració del risc inherent:

- Baix.- si el valor es situa entre l'1 i el 2.
- Mitjà.- si el valor es situa entre 3 i 6.
- Alt.- si el valor es situa entre 7 i 9.
- Molt alt.- si el valor és igual o superior a 10.

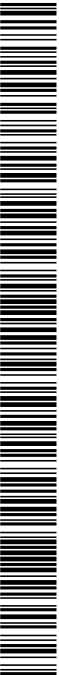
VALORACIÓ DEL RISC INHERENT								
Tractament/s afectat/s	Vulnerabilitat	Tipus amenaça	Amenaça	Risc	Avaluació probabilitat (AP) (1-4)	Avaluació impacte (AI) (1-4)	Avaluació risc inherent (AP x AI)	Valoració risc inherent
1 a 10	No disposar de la seguretat suficient sobre les dades.	Tractament de dades a gran escala	Atac, bretxa de seguretat o qualsevol altra amenaça	Afectació seria a multitud de persones (gran escala).	4	4	12	MOLT ALT
1 a 10	Manca d'informació i consentiment	Transparència en el tractament	Tractar i recollir dades sense haver informat a tots els afectats i/o sense haver demanat el seu consentiment pel tractament, o bé no contenir la informació actualitzada.	Vulneració al principi de transparència.	4	4	12	MOLT ALT
1 a 10	No limitar l'ús de les dades.	Principi limitació	Utilització de dades per altres finalitats a les inicialment previstes al moment de la seva recollida.	Il·legimitat en el tractament de dades.	3	3	9	ALT



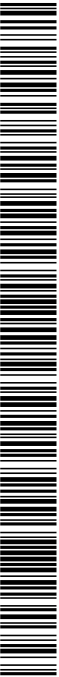
VALORACIÓ DEL RISC INHERENT								
Tractament/s afectat/s	Vulnerabilitat	Tipus amenaça	Amenaça	Risc	Avaluació probabilitat (AP) (1-4)	Avaluació impacte (AI) (1-4)	Avaluació risc inherent (AP x AI)	Valoració risc inherent
3 a 10	Contractes amb encarregats i subencarregats de tractament sense el contingut mínim exigít a la normativa ni instruccions clares	Deure de secret	Tractament per encarregats i subencarregats sense normes ni obligacions comunes i mínimes a adoptar.	Violació de la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades que es tracten pels encarregats i subencarregats de tractament.	3	3	9	MITJÀ
3 a 10	Gestió descentralitzada (per empreses externes a l'Ajuntament)	Seguretat de l'encarregat i subencarregats	Descontrol de les mesures de seguretat que s'implementen en la prestació del servei.	Vulneració dels principis en protecció de dades en el tractament de les dades dels usuaris.	3	3	9	MITJÀ
1 a 10	Inexistència de registres i de la traçabilitat del tractament de dades.	Principi accountability	Dificultat o impossibilitat per realitzar el càlcul de la taxa justa.	Vulneració del principi d'accountability, sobre descontrol i registres inventaris i registres existents. No correcte perfilat de l'usuari pel càlcul de la taxa justa.	4	4	16	MOLT ALT



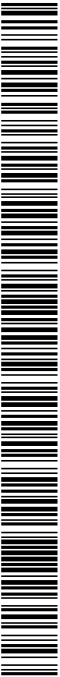
VALORACIÓ DEL RISC INHERENT								
Tractament/s afectat/s	Vulnerabilitat	Tipus amenaça	Amenaça	Risc	Avaluació probabilitat (AP) (1-4)	Avaluació impacte (AI) (1-4)	Avaluació risc inherent (AP x AI)	Valoració risc inherent
4, 6, 8, 9, 10	Manca de la correcta identificació de cubells/bujols	Identificació	Error en la identificació dels cubells o bujols	Confusió de registres sobre l'ús del servei per cada usuari. No poder calcular l'import de la taxa justa segons la utilització del servei.	2	4	8	ALT
8	Accés per part de tercers a la inspecció als usuaris en la utilització del servei	Accés a dades per tercers	Accedir a dades innecessàries per l'encarregat i/o subencarregats en les possibles infraccions dels usuaris	Accés il·legítim a dades sobre possibles infraccions de l'usuari per part de tercers.	2	3	6	MITJÀ
5 a 10	Canals de comunicació deficientes que no permetin comunicacions directes amb l'usuari	Comunicacions	Inexistència de vies per facilitar la comunicació entre els usuaris i l'empresa prestadora del servei o seves subcontractistes	Limitació de l'exercici de drets dels usuaris.	3	3	9	ALT
10	Lectures sense control de temporalitat	Temporalitat de les lectures	Ús de lectures anteriors a l'ordenança fiscal que reguli la taxa justa	Cobraments d'importos erronis associats a cada subjecte passiu de la taxa.	2	4	8	ALT



VALORACIÓ DEL RISC INHERENT								
Tractament/s afectat/s	Vulnerabilitat	Tipus amenaça	Amenaça	Risc	Avaluació probabilitat (AP) (1-4)	Avaluació impacte (AI) (1-4)	Avaluació risc inherent (AP x AI)	Valoració risc inherent
8 a 10	No es disposa de tecnologia que permeti l'accés als usuaris als registres de la utilització que ha fet del servei.	Accés a la informació (registres)	Manca d'accés pels usuaris als registres interns i fórmules pel càlcul de la taxa justa.	Manca d'informació als usuaris. Càlcul erroni de l'import de la taxa justa i impossibilitat de poder fer alegacions sobre la informació registrada.	1	4	4	MITJÀ
3	No es bloquegen les dades dels usuaris donats de baixa al padró fiscal respecte a la taxa justa	Bloqueig de dades	Tractament de dades en un mateix entorn productiu.	Confusió en el tractament de dades dels usuaris actius i els donats de baixa de la taxa.	2	2	4	MITJÀ
10	Elaboració errònia dels perfils de les persones que produeixen efectes jurídics en els usuaris o que l'afecten significativament	Perfilat dels usuaris	Tractar perfilats de persones erronis o excessives.	Alteració dels efectes jurídics dels afectats i dades no actualitzades dels usuaris.	2	4	8	ALT



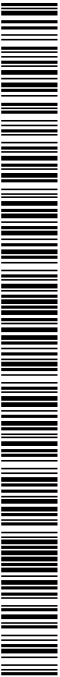
VALORACIÓ DEL RISC INHERENT								
Tractament/s afectat/s	Vulnerabilitat	Tipus amenaça	Amenaça	Risc	Avaluació probabilitat (AP) (1-4)	Avaluació impacte (AI) (1-4)	Avaluació risc inherent (AP x AI)	Valoració risc inherent
3 a 10	Accés dels tercers a les dades identificatives i als registres per la utilització del servei.	Accés per tercers	Elaboració del perfil es realitza per tercers involucrats en el servei de recollida	Tractament de dades il·legítima i excessiva.	2	4	8	ALT
1 a 10	Manca de seguretat en el sistema d'informació de l'Ajuntament o de l'empresa adjudicatària o subcontractades per aquesta.	Seguretat	Atacs i bretxes de seguretat.	Vulneració direct a la intimitat.	3	4	12	MOLT ALT
6 i 7	Accés a la tipologia de residus que genera cada usuari	Accés als registres dels usuaris	Utilització de la informació per perfilar a un usuari segons els residus que genera, però que no té per finalitat el càlcul de la taxa justa.	Estigmatització de l'usuari	2	2	4	MITJÀ



VALORACIÓ DEL RISC INHERENT								
Tractament/s afectat/s	Vulnerabilitat	Tipus amenaça	Amenaça	Risc	Avaluació probabilitat (AP) (1-4)	Avaluació impacte (AI) (1-4)	Avaluació risc inherent (AP x AI)	Valoració risc inherent
2	Accés de tercers a les dades generades al procés de pseudonimització	Procés de pseudonimització	Identificació de l'usuari i el seu perfil segons els residus que genera, i el perfil el realitza una entitat que no té necessitat de tenir les dades identificatives dels usuaris.	Identificació per part de tercers (re-identificació). Vulneració de la intimitat.	2	3	6	MITJÀ
1 a 10	Recollida de dades errònies, i/o errors tècnics al sistema d'informació en la identificació o registres que conté	Recollida de dades i/o registres	Informació confusa o errònia sobre l'usuari	Impossibilitat per l'usuari d'accedir a un servei. Limitació del dret de participació. Impossibilitat de calcular l'import de la taxa justa.	2	4	8	ALT

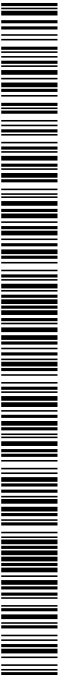
V. Mesures per evitar o mitigar els riscos

Seguidament s'exposen les mesures de seguretat adoptades o previstes a adoptar en el tractament de dades objecte d'aquest informe, i la valoració del risc residual que resulta una vegada implantades les mesures.

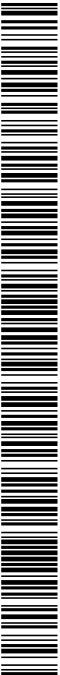


Valoració risc residual i mesures de control:

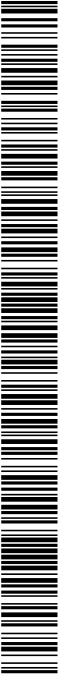
VALORACIÓ DEL RISC RESIDUAL									
Tractament/s afectat/s	Vulnerabilitat	Tipus amenaça	Amenaça	Risc	Mesura de seguretat a implantar	Avaluació probabilitat (AP) (1-4)	Avaluació impacte (AI) (1-4)	Avaluació risc inherent (AP x AI)	Valoració risc residual
1 a 10	No disposar de la seguretat suficient sobre les dades.	Tractament de dades a gran escala	Atac, bretxa de seguretat o qualsevol altra amenaça	Afectació seria a multitud de persones (gran escala).	Accés dels encarregats i subencarregats de tractament a dades pseudonimitzades (excepte de comunicacions, i empresa adjudicatària una vegada finalitzat el servei de la de comunicacions); procés de pseudonimització (1r procés) realitzat per l'Ajuntament;	1	2	2	BAIX



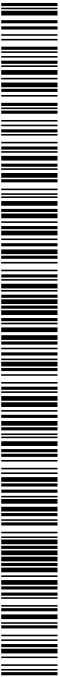
VALORACIÓ DEL RISC RESIDUAL									
Tractament/s afectat/s	Vulnerabilitat	Tipus amenaça	Amenaça	Risc	Mesura de seguretat a implantar	Avaluació probabilitat (AP) (1-4)	Avaluació impacte (AI) (1-4)	Avaluació risc inherent (AP x AI)	Valoració risc residual
1 a 10	Manca d'informació i consentiment	Transparència en el tractament	Tractar i recollir dades sense haver informat a tots els afectats i/o sense haver demanat el seu consentiment pel tractament, o bé no contenir la informació actualitzada.	Vulneració al principi de transparència.	Informar als subjectes passius de la taxa mitjançant campanya d'informació per carta, posteriorment al receptor del material, així com publicar i mantenir fàcilment accessible la informació a la web de l'Ajuntament, o a la destinada a la informació del servei, així com als canals d'informació que es determini amb l'empresa adjudicatària i amb la de comunicació. Obligar a l'empresa adjudicatària a disposar de canals per l'exercici de drets:	1	2	2	BAIX



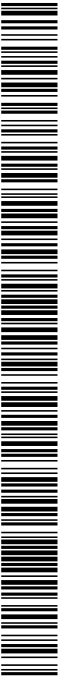
VALORACIÓ DEL RISC RESIDUAL									
Tractament/s afectat/s	Vulnerabilitat	Tipus amenaça	Amenaça	Risc	Mesura de seguretat a implantar	Avaluació probabilitat (AP) (1-4)	Avaluació impacte (AI) (1-4)	Avaluació risc inherent (AP x AI)	Valoració risc residual
1 a 10	No limitar l'ús de les dades.	Principi limitació	Utilització de dades per altres finalitats a les inicialment previstes al moment de la seva recollida.	Il·legimitat en el tractament de dades.	Limitar l'accés a les dades segons la finalitat de cada tractament, al personal estrictament necessari i únicament respecte a les dades que necessiti per la seva prestació de serveis; impossibilitat de poder extreure ni copiar dades fora del sistema d'informació de l'Ajuntament, excepte autorització mancomunada del Rble. del Servei i Rble d'informació.	1	2	2	BAIX



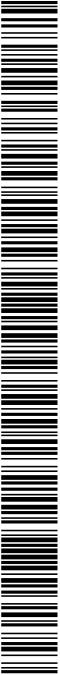
VALORACIÓ DEL RISC RESIDUAL								
Tractament/s afectat/s	Vulnerabilitat	Tipus amenaça	Amenaça	Risc	Mesura de seguretat a implantar	Avaluació probabilitat (AP) (1-4)	Avaluació impacte (AI) (1-4)	Avaluació risc inherent (AP x AI)
3 a 10	Contractes amb encàrregats i subencarregats de tractament sense el contingut mínim exigít a la normativa ni instruccions clares	Deure de secret	Tractament per encàrregats i subencarregats sense normes ni obligacions comunes i a adoptar.	Violació de la confidencialitat, integritat i disponibilitat de les dades que es tracten pels encàrregats i subencarregats de tractament.	Incorporar al plec de clausules en la llicitació del servei, aquelles disposicions sobre l'obligació de complir amb la normativa en protecció de dades, l'encàrrec del tractament i les mesures generals que haurà de complir, ja sigui per referència general (ex: conformitat o certificat per l'ENS) o específicament les mesures, i signar al moment de la signatura del contracte principal, un annex al contracte l'encàrrec de tractament.	1	1	1
								BAIX



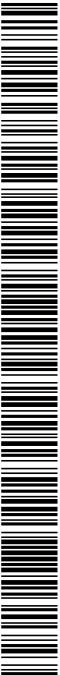
VALORACIÓ DEL RISC RESIDUAL									
Tractament/s afectat/s	Vulnerabilitat	Tipus amenaça	Amenaça	Risc	Mesura de seguretat a implantar	Avaluació probabilitat (AP) (1-4)	Avaluació impacte (AI) (1-4)	Avaluació risc inherent (AP x AI)	Valoració risc residual
3 a 10	Gestió descentralitzada (per empreses externes a l'Ajuntament)	Seguretat de l'encarregat i subencarregats	Descontrol de les mesures de seguretat que s'implementen en la prestació del servei.	Vulneració dels principis en protecció de dades en el tractament de les dades dels usuaris.	Imposar a la llicitació que l'encarregat i subencarregats disposin de les mesures de seguretat corresponents, segons les dades a les que tinguin accés, i que en tot cas hauran de sotmetre's a les comprovacions i auditories per part de l'Ajuntament de forma periòdica. Imposar als contractes penalitzacions pel cas d'incompliment en matèria de protecció de dades, entre les quals es contempli la resolució del contracte pels casos d'incompliments més greus. Realitzar l'Ajuntament controls a l'encarregat i subencarregats del manteniment de la seguretat de les dades personals en la prestació dels serveis de forma periòdica (ex. anualment), així com de forma extraordinària quan l'Ajuntament ho consideri convenient.	1	1	1	BAIX



VALORACIÓ DEL RISC RESIDUAL									
Tractament/s afectat/s	Vulnerabilitat	Tipus amenaça	Amenaça	Risc	Mesura de seguretat a implantar	Avaluació probabilitat (AP) (1-4)	Avaluació impacte (AI) (1-4)	Avaluació risc inherent (AP x AI)	Valoració risc residual
1 a 10	Inexistència de registres i de la traçabilitat del tractament de dades.	Principi accountability	Dificultat o impossibilitat per realitzar el càlcul de la taxa justa.	Vulneració del principi d'accountability, descontrol sobre inventaris i registres existents. No correcte perfilat de l'usuari pel càlcul de la taxa justa.	Imposar com obligació a la licitació que la plataforma tecnològica i App tingui un registre de la utilització del servei de recollida en què aparegui el dia d'utilització, així com del tipus de recollida (cubell, bujol, contenidor, i si es va fer per àrea d'emergència), i conservar els registres durant el temps de prescripció del deute tributari. Portar un control de l'extracció de les dades dels usuaris del padró fiscal, del procés de pseudonimització, guardar els arxius resultants dels processos. Guardar els algorismes utilitzats pel procés de pseudonimització i l'utilitzat pel càlcul de la taxa.	1	2	2	BAIX



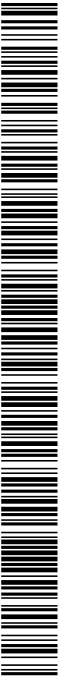
4, 6, 8, 9, 10	Manca de la correcta identificació de cubells/bujols	Identificació	Errors en la identificació dels cubells o bujols	Confusió de registres sobre l'ús del servei per cada usuari. No poder calcular l'import de la taxa justa segons la utilització del servei.	Comprovació per part de l'empresa d'arts gràfiques (o de comunicacions) i de l'adjudicatària del servei sobre la correcta impressió de les etiquetes, targetes i cubells, i en especial, que consten totes les indicades al llistat que serà proporcionat per l'empresa adjudicatària. Demanar a l'empresa adjudicatària certificat conforme s'ha realitzat la impressió de tots els cubells, etiquetes i targetes de forma correcta, l'empresa que ha realitzat la impressió, amb el dia de realització de la impressió.	1	2	2	BAIX
Assignar l'Ajuntament en el primer procés de pseudonimització una matricula per cada habitatge i establiment, dada que es proporcionarà a l'empresa adjudicatària perquè passi un segon procés de pseudonimització per tal que assigni un codi mitjançant una funció hash, que alhora serà informat l'Ajuntament, de forma que l'empresa adjudicatària, una vegada realitzi el càlcul de la taxa en relació a cada hash, permeti a l'Ajuntament, gràcies a la taula on consta la matricula									



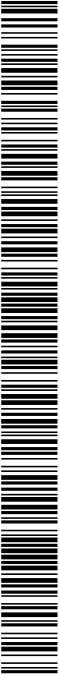
SIGNATURES
Cap signatura aplicada

105

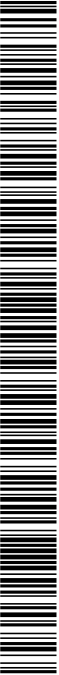
VALORACIÓ DEL RISC RESIDUAL									
Tractament/s afectat/s	Vulnerabilitat	Tipus amenaça	Amenaça	Risc	Mesura de seguretat a implantar	Avaluació probabilitat (AP) (1-4)	Avaluació impacte (AI) (1-4)	Avaluació risc inherent (AP x AI)	Valoració risc residual
5 a 10	Canals de comunicació deficientes que no permetin comunicacions directes amb l'usuari	Comunicacions	Inexistència de vies per facilitar la comunicació entre els usuaris i l'empresa prestadora del servei o seves subcontractistes	Limitació de drets d'exercici de drets dels usuaris.	Establir uns canals de comunicació bidireccional que permetin les comunicacions entre els usuaris i l'empresa adjudicatària del servei, i/o seves subcontractistes (empresa comunicacions i empresa tecnològica).	1	1	1	BAIX
10	Lectures sense control de temporalitat	Temporalitat de les lectures	Ús de lectures anteriors a l'ordenança fiscal que reguli la taxa justa	Cobraments d'importos erronis associats a cada subjecte passiu de la taxa.	Posar filtres al càlcul de la taxa perquè tinguin en compte la data de les lectures realitzades i que aquestes siguin posteriors a l'entrada en vigor de l'ordenança reguladora de la taxa justa.	1	1	1	BAIX



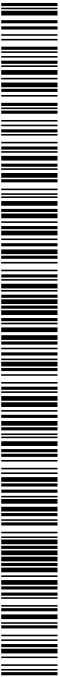
VALORACIÓ DEL RISC RESIDUAL									
Tractament/s afectat/s	Vulnerabilitat	Tipus amenaça	Amenaça	Risc	Mesura de seguretat a implantar	Avaluació probabilitat (AP) (1-4)	Avaluació impacte (AI) (1-4)	Avaluació risc inherent (AP x AI)	Valoració risc residual
8 a 10	No es disposa de tecnologia que permeti l'accés als usuaris als registres de la utilització que ha fet del servei.	Accés a la informació (registres)	Manca d'accés pels usuaris als registres interns i fórmules pel càlcul de la taxa justa.	Manca d'informació als usuaris. Càlcul erroni de l'import de la taxa justa i impossibilitat de poder fer al·legacions sobre la informació registrada.	Posar a disposició dels usuaris mitjançant l'App els registres que fan de l'ús del servei; possibilitat d'exercir els seu dret de rectificació de les dades recollides mitjançant les lectures registrades per l'empresa adjudicatària del servei i els mitjans tecnològics dels buïls, contenidors i àrees d'emergència. Comunicació a l'Ajuntament de possibles errors en els registres que consta a la plataforma tecnològica i App. Remetre les sol·licituds de rectificació, així com qualsevol altra dret que exerceixi un usuari, a l'Ajuntament en un termini màxim de dos dies hàbils des de la recepció per l'encarregat o subencarregat de tractament.	1	1	1	BAIX



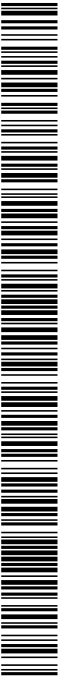
VALORACIÓ DEL RISC RESIDUAL									
Tractament/s afectat/s	Vulnerabilitat	Tipus amenaça	Amenaça	Risc	Mesura de seguretat a implantar	Avaluació probabilitat (AP) (1-4)	Avaluació impacte (AI) (1-4)	Avaluació risc inherent (AP x AI)	Valoració risc residual
3	No es bloquegen les dades dels usuaris donats de baixa al padró fiscal respecte a la taxa justa	Bloqueig de dades	Tractament de dades en un mateix entorn productiu.	Confusió en el tractament de dades dels usuaris actius i els donats de baixa de la taxa.	Separar el tractament de dades dels usuaris actius dels passius, així com de les dades bloquejades en el sentit de l'art. 32 LOPDGD, i emmagatzemar-los en entorns separats.	1	1	1	BAIX
10	Elaboració errònia dels perfils de les persones que produeixen efectes jurídics en els usuaris o que l'afectin significativament	Perfils dels usuaris	Tractar perfils de persones erronis o excessives.	Alteració dels efectes jurídics dels afectats i dades no actualitzades dels usuaris.	Comprovar els algorismes utilitzats per realitzar el perfil dels usuaris, i aplicar les mateixes regles a tots els usuaris per igual. Comprovar de forma aleatòria i manual a diferents usuaris que el càlcul de la taxa està correcte, especialment en les primeres meritacions de la taxa en les etapes inicials de la implantació del servei.	1	2	2	BAIX



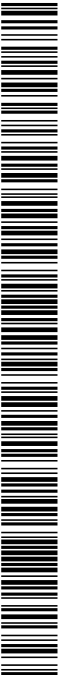
VALORACIÓ DEL RISC RESIDUAL									
Tractament/s afectat/s	Vulnerabilitat	Tipus amenaça	Amenaça	Risc	Mesura de seguretat a implantar	Avaluació probabilitat (AP) (1-4)	Avaluació impacte (AI) (1-4)	Avaluació risc inherent (AP x AI)	Valoració risc residual
3 a 10	Accés dels tercers a les dades identificatives i als registres per la utilització del servei.	Accés per tercers	Elaboració del perfil es realitza per tercers involucrats en el servei de recollida	Tractament de dades il·legítima i excessiva.	Realitzar el perfil dels usuaris pel propi Ajuntament, o bé, si ho fa l'empresa adjudicatària, que aquesta ho faci sobre dades pseudonimitzades. Sobre el perfil realitzat que retorni l'empresa adjudicatària a l'Ajuntament, el propi Ajuntament farà l'aplicació de les bonificacions fiscals que procedeixin, i per tant, completaran el perfil dels usuaris, abans de relacionar-ho amb els subjectes passius de la taxa.	1	1	1	BAIX



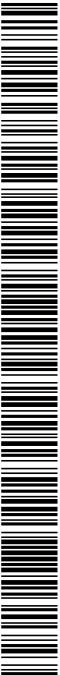
VALORACIÓ DEL RISC RESIDUAL									
Tractament/s afectat/s	Vulnerabilitat	Tipus amenaça	Amenaça	Risc	Mesura de seguretat a implantar	Avaluació probabilitat (AP) (1-4)	Avaluació impacte (AI) (1-4)	Avaluació risc inherent (AP x AI)	Valoració risc residual
1 a 10	Manca de seguretat en el sistema d'informació de l'Ajuntament o de l'empresa adjudicatària o subcontracta des per aquesta.	Seguretat	Atacs i bretxes de seguretat.	Vulneració direct a la intimitat.	Tenir implantades les mesures de control de l'ENS pel nivell de dades corresponent a cada un dels tractament objecte del present; exigir als plec <i>s</i> i a un annex al contracte les mesures de seguretat que l'encarregat i subencarregats de tractament han de tenir; realització de comprovacions ordinàries i extraordinàries per part de l'Ajuntament sobre el compliment de la normativa i instruccions que l'Ajuntament proporciona per la prestació del servei. Possible exigència de certificacions pels que es presumeix el compliment de les mesures, així com de l'existència de DPD certificat.	1	2	2	BAIX



VALORACIÓ DEL RISC RESIDUAL									
Tractament/s afectat/s	Vulnerabilitat	Tipus amenaça	Amenaça	Risc	Mesura de seguretat a implantar	Avaluació probabilitat (AP) (1-4)	Avaluació impacte (AI) (1-4)	Avaluació risc inherent (AP x AI)	Valoració risc residual
6 i 7	Accés a la tipologia de residus que genera cada usuari	Accés als registres dels usuaris	Utilització de la informació per perfilar a un usuari segons els residus que genera, però que no té per finalitat el càlcul de la taxa justa.	Estigmatització de l'usuari	Limitar l'accés a les dades de l'ús que fan els usuaris a l'empresa adjudicatària i l'empresa tecnològica, i d'aquestes, al personal estíctament necessari per la prestació dels serveis. Proporcionar a aquestes empreses únicament les dades pseudonimitzades.	1	1	1	BAIX

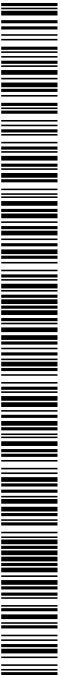


VALORACIÓ DEL RISC RESIDUAL									
Tractament/s afectat/s	Vulnerabilitat	Tipus amenaça	Amenaça	Risc	Mesura de seguretat a implantar	Avaluació probabilitat (AP) (1-4)	Avaluació impacte (AI) (1-4)	Avaluació risc inherent (AP x AI)	Valoració risc residual
2	Accés de tercers a les taules generades al procés de pseudonimització	Procés pseudonimització	Identificació de l'usuari i el seu perfil segons els residus que genera, i el perfil el realitza una entitat que no té necessitat de tenir les dades identificatives dels usuaris.	Identificació per part de tercers (re-identificació). Vulneració de la intimitat.	Realitzar el primer procés de pseudonimització integrant per l'Ajuntament, sense externalitzar el procés a tercers, si bé es passaria un segon procés de pseudonimització per l'empresa adjudicatària a partir de les dades ja pseudonimitzades resultants del primer procés. Donar accés a les dades sense pseudonimitzar únicament a l'empresa de comunicacions encarregada d'enviar les cartes informatives i lliurament del material, sense que aquesta pugui tenir accés als registres de l'ús dels servei de recollida.	1	1	1	BAIX

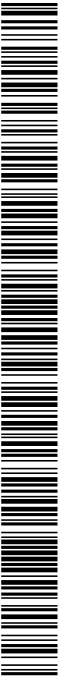


VALORACIÓ DEL RISC RESIDUAL									
Tractament/s afectat/s	Vulnerabilitat	Tipus amenaça	Amenaça	Risc	Mesura de seguretat a implantar	Avaluació probabilitat (AP) (1-4)	Avaluació impacte (AI) (1-4)	Avaluació risc inherent (AP x AI)	Valoració risc residual
1 a 10	Recollida de dades errònies, i/o errors tècnics al sistema d'informació en la identificació o registres que conté	Recollida de dades i/o registres	Informació confusa o errònia sobre l'usuari	Impossibilitat per l'usuari d'accedir a un servei. Limitació del dret de participació. Impossibilitat de calcular l'import de la taxa justa.	Comprovar periòdicament el correcte funcionament de la plataforma tecnològica i de l'App, mitjançant auditors i realització de pentest de forma periòdica.	1	2	2	BAIX

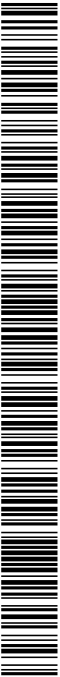
Resum de les mesures de seguretat segons cada un dels tractaments objecte de la presenta avaluació:



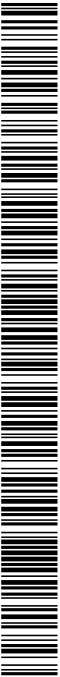
TRACTAMENT nº 1	
NIVELL INICIAL DE RISC INHERENT	Usuaris actius. Recollida de dades del titular de la taxa d'escombraries
MESURES DE SEURETAT ADOPTADES	En aquest tractament ens trobem un nivell de risc inherent, segons s'ha exposat a la taula de "valoració del risc inherent" de l'apartat de "Gestió de riscos: identificació i avaluació dels riscos", que comprèn riscos de nivell alt i molt alt.
MESURES DE SEURETAT PLANIFICADES (A ADOPTAR)	El sistema d'informació de l'Ajuntament de Malgrat de Mar té implantades les mesures de control adequades al tractament de dades al que es refereix el present, totes elles previstes al RD 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, i compleix amb el que preveu el RGPD i LOPDGDD.
CONCLUSIONS (NIVELL DE RISC RESIDUAL)	Les següents mesures indicades al quadre de l'apartat "Pla d'Acció i conclusions": M1, M2, M4, M5, M8, M11, M12, M18, M26.
	Una vegada adoptades totes les mesures de seguretat exposades, es redueixen la probabilitat i l'impacte a un nivell baix, i en conseqüència, el nivell de risc residual és baix.



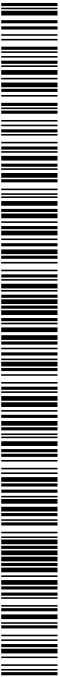
TRACTAMENT nº 2	
NIVELL INICIAL DE RISC INHERENT	En aquest tractament ens trobem un nivell de risc inherent, segons s'ha exposat a la taula de "valoració del risc inherent" de l'apartat de "Gestió de riscos: identificació i avaluació dels riscos", que comprèn riscos de nivell mitjà, alt i molt alt.
MESURES DE SEGURETAT ADOPTADES	El sistema d'informació de l'Ajuntament de Malgrat de Mar té implantades les mesures de control adequades al tractament de dades al que es refereix el present, totes elles previstes al RD 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, i compleix amb el que preveu el RGPD i LOPDGD.
MESURES DE SEGURETAT PLANIFICADES (A ADOPTAR)	Les següents mesures indicades al quadre de l'apartat "Pla d'Acció i conclusions": M1, M2, M4, M5, M8, M10, M11, M12, M18, M26, M28.
CONCLUSIONS (NIVELL DE RISC RESIDUAL)	Una vegada adoptades totes les mesures de seguretat exposades, es redueixen la probabilitat i l'impacte a un nivell baix, i en conseqüència, el nivell de risc residual és baix.



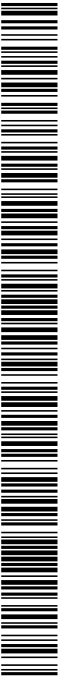
TRACTAMENT nº 3	
NIVELL INICIAL DE RISC INHERENT	En aquest tractament ens trobem un nivell de risc inherent, segons s'ha exposat a la taula de "valoració del risc inherent" de l'apartat de "Gestió de riscos: identificació i avaluació dels riscos", que comprèn riscos de nivell mitjà, alt i molt alt.
MESURES DE SEURETAT ADOPTADES	El sistema d'informació de l'Ajuntament de Malgrat de Mar té implantades les mesures de control adequades al tractament de dades al que es refereix el present, totes elles previstes al RD 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, i compleix amb el que preveu el RGPD i LOPDGD.
MESURES DE SEURETAT PLANIFICADES (A ADOPTAR)	Les següents mesures indicades al quadre de l'apartat "Pla d'Acció i conclusions": M1, M2, M4, M5, M8, M10, M11, M12, M14, M15, M16, M17, M25, M29.
CONCLUSIONS (NIVELL DE RISC RESIDUAL)	Una vegada adoptades totes les mesures de seguretat exposades, es redueixen la probabilitat i l'impacte a un nivell baix, i en conseqüència, el nivell de risc residual és baix.



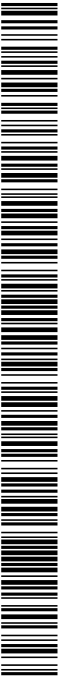
TRACTAMENT nº 4	
NIVELL INICIAL DE RISC INHERENT	En aquest tractament ens trobem un nivell de risc inherent, segons s'ha exposat a la taula de "valoració del risc inherent" de l'apartat de "Gestió de riscos: identificació i avaluació dels riscos", que comprèn riscos de nivell mitjà, alt i molt alt.
MESURES DE SEURETAT ADOPTADES	El sistema d'informació de l'Ajuntament de Malgrat de Mar té implantades les mesures de control adequades al tractament de dades al que es refereix el present, totes elles previstes al RD 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, i compleix amb el que preveu el RGPD i LOPDGD.
MESURES DE SEURETAT PLANIFICADES (A ADOPTAR)	Les següents mesures indicades al quadre de l'apartat "Pla d'Acció i conclusions": M1, M2, M4, M5, M8, M10, M11, M12, M14, M15, M16, M17, M18, M19, M25, M26, M27.
CONCLUSIONS (NIVELL DE RISC RESIDUAL)	Una vegada adoptades totes les mesures de seguretat exposades, es redueixen la probabilitat i l'impacte a un nivell baix, i en conseqüència, el nivell de risc residual és baix.



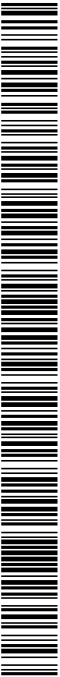
TRACTAMENT nº 5	
NIVELL INICIAL DE RISC INHERENT	Cartes explicatives i posterior lliurament de targetes, cubells, bujols i contenidors
MESURES DE SEGURETAT ADOPTADES	En aquest tractament ens trobem un nivell de risc inherent, segons s'ha exposat a la taula de "valoració del risc inherent" de l'apartat de "Gestió de riscos: identificació i avaluació dels riscos", que comprèn riscos de nivell mitjà, alt i molt alt.
MESURES DE SEGURETAT PLANIFICADES (A ADOPTAR)	El sistema d'informació de l'Ajuntament de Malgrat de Mar té implantades les mesures de control adequades al tractament de dades al que es refereix el present, totes elles previstes al RD 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, i compleix amb el que preveu el RGPD i LOPDGD.
CONCLUSIONS (NIVELL DE RISC RESIDUAL)	Les següents mesures indicades al quadre de l'apartat "Pla d'Acció i conclusions": M1, M2, M4, M5, M8, M10, M11, M12, M14, M15, M16, M17, M18, M23, M25, M26.
	Una vegada adoptades totes les mesures de seguretat exposades, es redueixen la probabilitat i l'impacte a un nivell baix, i en conseqüència, el nivell de risc residual és baix.



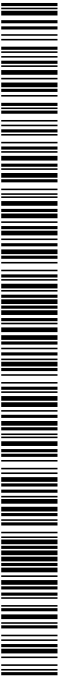
TRACTAMENT nº 6	
NIVELL INICIAL DE RISC INHERENT	Utilització del servei de recollida amb cubell, bujoi i/o contenidors, o àrees d'emergència
MESURES DE SEGURETAT ADOPTADES	En aquest tractament ens trobem un nivell de risc inherent, segons s'ha exposat a la taula de "valoració del risc inherent" de l'apartat de "Gestió de riscos: identificació i avaluació dels riscos", que comprèn riscos de nivell mitjà, alt i molt alt.
MESURES DE SEGURETAT ADOPTADES	El sistema d'informació de l'Ajuntament de Malgrat de Mar té implantades les mesures de control adequades al tractament de dades al que es refereix el present, totes elles previstes al RD 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, i compleix amb el que preveu el RGPD i LOPDGDD.
MESURES DE SEGURETAT PLANIFICADES (A ADOPTAR)	Les següents mesures indicades al quadre de l'apartat "Pla d'Acció i conclusions": M1, M2, M4, M5, M8, M10, M11, M12, M13, M14, M15, M16, M17, M18, M19, M23, M25, M26, M27.
CONCLUSIONS (NIVELL DE RISC RESIDUAL)	Una vegada adoptades totes les mesures de seguretat exposades, es redueixen la probabilitat i l'impacte a un nivell baix, i en conseqüència, el nivell de risc residual és baix.



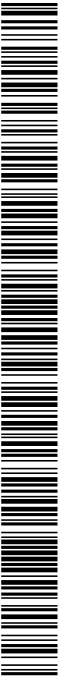
TRACTAMENT nº 7	Utilització del servei de recollida sota comanda (recollida d'oli vegetal domèstic, poda, voluminosos i trastos vells, tèxtil i roba usada)
NIVELL INICIAL DE RISC INHERENT	En aquest tractament ens trobem un nivell de risc inherent, segons s'ha exposat a la taula de "valoració del risc inherent" de l'apartat de "Gestió de riscos: identificació i avaluació dels riscos", que comprèn riscos de nivell mitjà, alt i molt alt.
MESURES DE SEGURETAT ADOPTADES	El sistema d'informació de l'Ajuntament de Malgrat de Mar té implantades les mesures de control adequades al tractament de dades al que es refereix el present, totes elles previstes al RD 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, i compleix amb el que preveu el RGPD i LOPDGDD.
MESURES DE SEGURETAT PLANIFICADES (A ADOPTAR)	Les següents mesures indicades al quadre de l'apartat "Pla d'Acció i conclusions": M1, M2, M4, M5, M8, M10, M11, M12, M13, M14, M15, M16, M17, M18, M23, M25, M26.
CONCLUSIONS (NIVELL DE RISC RESIDUAL)	Una vegada adoptades totes les mesures de seguretat exposades, es redueixen la probabilitat i l'impacte a un nivell baix, i en conseqüència, el nivell de risc residual és baix.



TRACTAMENT nº 8	
NIVELL INICIAL DE RISC INHERENT	Incidències associades a un usuari
	En aquest tractament ens trobem un nivell de risc inherent, segons s'ha exposat a la taula de "valoració del risc inherent" de l'apartat de "Gestió de riscos: identificació i avaluació dels riscos", que comprèn riscos de nivell mitjà, alt i molt alt.
MESURES DE SEGURETAT ADOPTADES	El sistema d'informació de l'Ajuntament de Malgrat de Mar té implantades les mesures de control adequades al tractament de dades al que es refereix el present, totes elles previstes al RD 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, i compleix amb el que preveu el RGPD i LOPDGDD.
MESURES DE SEGURETAT PLANIFICADES (A ADOPTAR)	Les següents mesures indicades al quadre de l'apartat "Pla d'Acció i conclusions": M1, M2, M3, M4, M5, M8, M10, M11, M12, M14, M15, M16, M17, M18, M19, M20, M21, M22, M23, M24, M25, M26, M27.
CONCLUSIONS (NIVELL DE RISC RESIDUAL)	Una vegada adoptades totes les mesures de seguretat exposades, es redueixen la probabilitat i l'impacte a un nivell baix, i en conseqüència, el nivell de risc residual és baix.

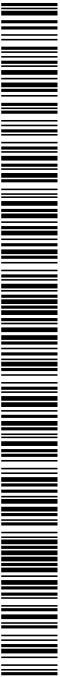


TRACTAMENT nº 9	
NIVELL INICIAL DE RISC INHERENT	APP
MESURES DE SEURETAT ADOPTADES	En aquest tractament ens trobem un nivell de risc inherent, segons s'ha exposat a la taula de "valoració del risc inherent" de l'apartat de "Gestió de riscos: identificació i avaluació dels riscos", que comprèn riscos de nivell mitjà, alt i molt alt.
MESURES DE SEURETAT PLANIFICADES (A ADOPTAR)	El sistema d'informació de l'Ajuntament de Malgrat de Mar té implantades les mesures de control adequades al tractament de dades al que es refereix el present, totes elles previstes al RD 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, i compleix amb el que preveu el RGPD i LOPDGD.
CONCLUSIONS (NIVELL DE RISC RESIDUAL)	Les següents mesures indicades al quadre de l'apartat "Pla d'Acció i conclusions": M1, M2, M4, M5, M8, M10, M11, M12, M14, M15, M16, M17, M18, M19, M20, M21, M22, M23, M24, M25, M26, M27.
	Una vegada adoptades totes les mesures de seguretat exposades, es redueixen la probabilitat i l'impacte a un nivell baix, i en conseqüència, el nivell de risc residual és baix.



TRACTAMENT nº 10	
NIVELL INICIAL DE RISC INHERENT	Perfil de l'usuari i càlcul de la taxa justa
MESURES DE SEGURETAT ADOPTADES	En aquest tractament ens trobem un nivell de risc inherent, segons s'ha exposat a la taula de "valoració del risc inherent" de l'apartat de "Gestió de riscos: identificació i avaluació dels riscos", que comprèn riscos de nivell mitjà, alt i molt alt.
MESURES DE SEGURETAT PLANIFICADES (A ADOPTAR)	El sistema d'informació de l'Ajuntament de Malgrat de Mar té implantades les mesures de control adequades al tractament de dades al que es refereix el present, totes elles previstes al RD 311/2022, de 3 de maig, pel que es regula l'Esquema Nacional de Seguretat, i compleix amb el que preveu el RGPD i LOPDGD.
CONCLUSIONS (NIVELL DE RISC RESIDUAL)	Les següents mesures indicades al quadre de l'apartat "Pla d'Acció i conclusions": M1, M2, M4, M5, M6, M7, M8, M9, M10, M11, M12, M14, M15, M16, M17, M18, M19, M20, M21, M22, M23, M24, M25, M26, M27.
	Una vegada adoptades totes les mesures de seguretat exposades, es redueixen la probabilitat i l'impacte a un nivell baix i en conseqüència, el nivell de risc residual és baix.

Les mesures de control a adoptar indicades en aquest apartat han d'implementar-se a l'Ajuntament de Malgrat de Mar. Al respecte, es defineix un PLA D'ACCIONS on s'especifica quines mesures s'han d'adoptar i el termini orientatiu per la seva implementació.

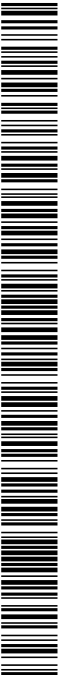


PLA D'ACCIONS I CONCLUSIONS

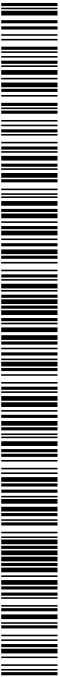
Al l'Ajuntament de Malgrat de Mar es tenen adoptades nombroses mesures de control davant les possibles amenaces que es poden materialitzar, atesos els riscos en el tractament de dades personals. No obstant, existeixen mesures que s'han d'implementar per gestionar alguns riscos identificats i poder garantir els drets i llibertats de les persones físiques.

Aquestes amenaces i mesures a adoptar abans de tractament de dades que suposa el nou projecte del servei de recollida de residus mitjançant taxa justa, així com la seva previsió d'implementació, s'especifica en el següent detall:

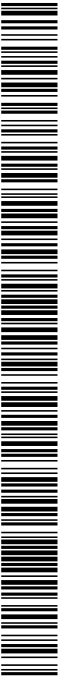
Tractament afectat núm.	Mesura de control número	Mesura de control	Àrea Responsable de la implantació	Data o termini previst
1 a 10	M1	Als encarregats i subencarregats de tractament únicament se'ls donarà accés a les dades pseudonimitzades (excepte a l'empresa de comunicacions que s'encarregarà d'enviar les cartes dirigides als subjectes passius de la taxa, i a l'empresa adjudicatària una vegada la de comunicacions ja no presti serveis)	Rble. del contracte	1 mes des de l'adjudicació del contracte
1 a 10	M2	Es limitarà l'accés a les dades segons la finalitat de cada tractament, al personal estrictament necessari i únicament respecte a les dades que necessiti per la seva prestació de serveis.	Dpt. informàtica	1 mes des de l'adjudicació del contracte
8	M3	Limitar l'accés a les dades a l'empresa adjudicatària del servei i a la de l'empresa tecnològica, per registrar les incidències que detecti i els que els usuaris comuniquin per l'App o per qualsevol altra via, però no a les possibles inspeccions que l'Ajuntament decideixi realitzar.	Rble. del contracte i empresa adjudicatària	Inici del servei



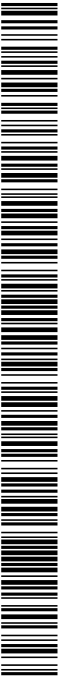
Tractament afectat núm.	Mesura de control número	Mesura de control	Àrea Responsable de la implantació	Data o termini previst
1 a 10	M4	Portar un control de l'extracció de les dades dels usuaris del padró fiscal, del primer procés de pseudonimització realitzat per l'Ajuntament, i del segon procés realitzat per l'empresa adjudicatària. Respecte el primer procés, el propi Ajuntament guardarà els arxius resultants del procés, i respecte el segon procés, l'empresa adjudicatària haurà de conservar també els arxius resultats, que els tindrà a disposició de l'Ajuntament.	- De l'extracció de dades del padró fiscal.: Serveis econòmics. - Del primer procés de pseudonimització: Territori i Sostenibilitat - Del segon procés de pseudonimització: empresa adjudicatària.	Al moment de realitzar els processos
1 a 10	M5	Guardar els logaritmes utilitzats pels processos de pseudonimització i l'utilitzat pel càlcul de la taxa.	- Del primer procés de pseudonimització: Territori i Sostenibilitat. - Del segon procés de pseudonimització: empresa adjudicatària. - Del càlcul final de la taxa: Serveis econòmics	Al moment de realitzar els processos
10	M6	L'Ajuntament comprovarà els logaritmes utilitzats per realitzar el perfil dels usuaris, i aplicarà les mateixes regles a tots els usuaris per igual.	Dpt. Serveis Econòmics	Al moment de realitzar el càlcul de la taxa
10	M7	L'Ajuntament comprovarà de forma aleatòria i manual a diferents usuaris que el càlcul de la taxa està correcte, especialment en les primeres meritacions de la taxa en les etapes inicials de la implantació del servei. Guardarà acreditació de les comprovacions realitzades.	Dpt. Serveis Econòmics/Rble. del contracte	Al moment de la meritació
1 a 10	M8	L'Ajuntament, per ell mateix o a través d'altra empresa, comprovarà periòdicament el correcte funcionament de la plataforma tecnològica i de l'App, mitjançant auditories i pentest de forma periòdica. S'admetran les auditories i pentest realitzades per tercers contractats per la pròpia empresa tecnològica.	Dpt. Informàtica/Rble. del contracte	Anuals des de l'inici del servei



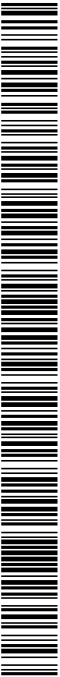
Tractament afectat núm.	Mesura de control número	Mesura de control	Àrea Responsable de la implantació	Data o termini previst
10	M9	Es posaran filtres al programa pel càlcul de la taxa perquè tinguin en compte la data de les lectures realitzades i que aquestes siguin posteriors a l'entrada en vigor de l'ordenança reguladora de la taxa justa. En concret, pel càlcul de la taxa inicial, atès que el realitzaria l'empresa adjudicatària, haurà de posar els filtres l'esmentada empresa, i respecte al càlcul final per l'aplicació de les possibles bonificacions, els filtres es posaria l'Ajuntament.	▪ Empresa adjudicatària pel càlcul que farà. ▪ Dpt. Serveis Econòmics respecte el càlcul final en els casos que s'hagin d'aplicar bonificacions.	Al moment dels càlculs
2 a 10	M10	S'adoptarà mesura informàtica perquè sigui impossible l'extracció i/o còpia de dades personals fora del sistema d'informació de l'Ajuntament, excepte autorització mancomunada del Rble. del Servei i del Rble d'informació.	Dpt. Informàtica	Des de l'inici del servei
1 a 10	M11	S'informarà als subjectes passius de la taxa en matèria de protecció de dades mitjançant campanya d'informació: primer per carta, i posteriorment per escrit al receptor del material. També es publicarà la informació en protecció de dades i es mantindrà publicada fàcilment accessible en un lloc a la web de l'Ajuntament o del destinat a la informació del servei de recollida, així com també es tindrà la informació a disposició dels usuaris als canals d'informació que es determini amb l'empresa adjudicatària i amb la de comunicació.	▪ Empresa de comunicacions, durant la campanya d'informació inicial i de la implantació del servei. ▪ Empresa adjudicatària, una vegada l'empresa de comunicacions ja no presti serveis. ▪ Dpt. Informàtica (en cas de que la informació estigui en la web de l'Ajuntament), o empresa adjudicatària, en cas de que la informació depengui d'un espai web controlat per l'esmentada empresa. ▪ Serveis jurídics, respecte la confecció del text informatiu.	Dins del primer mes d'inici del servei per l'empresa de comunicacions



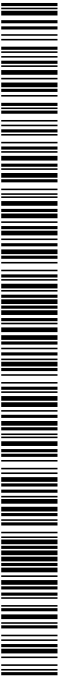
Tractament afectat núm.	Mesura de control número	Mesura de control	Àrea Responsable de la implantació	Data o termini previst
1 a 10	M12	S'imposarà com a obligació per l'empresa adjudicatària i les seves subcontractades el tenir implantades les mesures de control de l'ENS pel nivell de dades corresponent a cada un dels tractament objecte del present. En aquest sentit, es podrà exigir que tinguin les certificacions corresponents per les que es presumeixi que compleixen amb les mesures, així com de l'existència de DPD certificat.	Dpt. Contractació	A l'inici de la llicitació
6 i 7	M13	S'imposarà als plecs i a l'annex al contracte sobre encàrrec de tractament, que l'empresa adjudicatària únicament podrà donar accés al personal esticicament necessari per la prestació dels serveis.	Dpt. Contractació	A l'inici de la llicitació
3 a 10	M14	Incorporar al plec de clàusules en la llicitació del servei, aquelles disposicions sobre l'obligació de complir amb la normativa en protecció de dades, l'encàrrec del tractament i les mesures generals que haurà de complir, ja sigui per referència general (ex.: conformitat o certificat per l'ENS) o específicament les mesures, i signar al moment de la signatura del contracte principal, un annex al contracte, l'encàrrec de tractament.	Dpt. Contractació	A l'inici de la llicitació
3 a 10	M15	Imposar a la llicitació que l'encarregat i subencarregats, apart de què hauran de disposar de les mesures de seguretat corresponents, segons les dades a les que tinguin accés, que en tot cas hauran de sotmetre's a les comprovacions i auditories per part de l'Ajuntament de forma periòdica.	Dpt. Contractació	A l'inici de la llicitació
3 a 10	M16	Imposar als contractes penalitzacions pel cas d'incompliment en motiu de protecció de dades, entre les quals es contempli la resolució del contracte pel cas dels incompliments més greus.	Dpt. Contractació	A l'inici de la llicitació
3 a 10	M17	Recalitzar l'Ajuntament control a l'encarregat i subencarregats del manteniment de la seguretat de les dades personals en la prestació dels serveis de forma periòdica (ex. anualment), així com de forma extraordinària quan l'Ajuntament ho consideri convenient.	Dept. Informàtica i Rble. del contracte	Anuals
1 a 10	M18	Imposar com obligació a la llicitació que la plataforma tecnològica i App tinguin un registre de la utilització del servei de recollida en què aparegui el dia d'utilització, així com del tipus de recollida (cubell, bujol, contenidor, i si es va fer per direcció d'emergència), i conservar els registres durant el temps de prescripció del deute tributari.	Dpt. Contractació	A l'inici de la llicitació



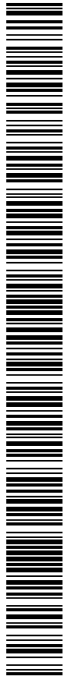
Tractament afectat núm.	Mesura de control número	Mesura de control	Àrea Responsable de la implantació	Data o termini previst
4, 6, 8, 9, 10	M19	Comprovació per part de l'empresa d'arts gràfiques i de l'adjudicatària del servei sobre la correcta impressió de les etiquetes, targetes i cubells, i en especial, que consten totes les indicades al llistat que es proporcionaran per l'Ajuntament. Per això, es demanarà a l'empresa adjudicatària certificat conforme s'ha realitzat la impressió de tots els cubells, etiquetes i targetes de forma correcta, l'empresa que ha realitzat la impressió, amb el dia de realització de la impressió.	Dpt. Contractació	A l'inici de la llicitació
8 a 10	M20	S'indicarà a la llicitació que s'haurà de possibilitar a l'App l'exercici del dret de rectificació de les dades recollides mitjançant les lectures registrades per l'empresa adjudicatària del servei i els mitjans tecnològics dels buidjs, contenidors i àrees d'emergència.	Dpt. Contractació	A l'inici de la llicitació
8 a 10	M21	Caldrà posar al Plec la obligació l'empresa adjudicatària que haurà de comunicar a l'Ajuntament els possibles errors en els registres que consti a la plataforma tecnològica i App en un termini màxim de 2 dies hàbils.	Dpt. Contractació	A l'inici de la llicitació
8 a 10	M22	Caldrà imposar la obligació l'empresa adjudicatària que haurà de remetre a l'Ajuntament les sol·licituds de rectificació, així com qualsevol altra dret que exerceixi un usuari, en un termini màxim de dos dies hàbils des de la recepció per l'encarregat o subencarregat de tractament.	Dpt. Contractació	A l'inici de la llicitació
5 a 10	M23	S'obligarà mitjançant els plec que l'empresa adjudicatària establexi uns canals de comunicació bidireccional que permetin les comunicacions entre els usuaris i l'esmentada empresa, i/o seves subcontractistes (empresa comunicacions i empresa tecnològica).	Dpt. Contractació	A l'inici de la llicitació
8 a 10	M24	Es posarà a disposició dels usuaris mitjançant l'APP els registres que fan de l'ús del servei. Serà una obligació que s'imposarà a la llicitació.	Dpt. Contractació	A l'inici de la llicitació
3 a 10	M25	L'empresa adjudicatària farà el perfil dels usuaris amb dades pseudonimitzades, segons l'ús que es realitzi del servei associat a cada codi hash. Les dades resultant les proporcionarà a l'Ajuntament, el qual acabarà de fer el perfilat amb l'aplicació de les bonificacions que procedeixin, si l'ús de determinat servei o altra circumstància-tingués alguna.	▪ Empresa adjudicatària (primer perfilat) ▪ Serveis Econòmics (segon perfilat, si escau)	Des de l'inici del servei, i en especial, al tancament del període impositiu.



Tractament afectat núm.	Mesura de control número	Mesura de control	Àrea Responsable de la implantació	Data o termini previst
1 a 10	M26	El primer procés de pseudonimització el realitzarà íntegrament l'Ajuntament, i un segon procés – sobre dades ja pseudonimitzades - per l'empresa adjudicatària.	▪ Territori i Sostenibilitat (el primer procés de pseudonimització). ▪ Empresa adjudicatària (el segon procés de pseudonimització).	-Primer procés: ja iniciat. -Segon procés: al moment de l'adjudicació i formalització del contracte.
4, 6, 8, 9, 10	M27	Assignar l'Ajuntament en el primer procés de pseudonimització una matrícula per cada habitatge i establiment, proporcionar a l'empresa adjudicatària el llistat de les matrícules, que realitzarà un segon procés de pseudonimització per proporcionar a cada matrícula un codi hash, de forma que quan l'empresa adjudicatària retorni el perfilat segons el hash, l'Ajuntament pugui realitzar la re-identificació dels subjectes passius per poder gestionar el cobrament de la taxa justa.	▪ Territori i Sostenibilitat (el primer procés de pseudonimització). ▪ Empresa adjudicatària (el segon procés de pseudonimització).	- Primer procés: ja iniciat. -Segon procés: al moment de l'adjudicació i formalització del contracte.
2	M28	Realitzar el primer procés de pseudonimització íntegrament per l'Ajuntament, i únicament externalitzar un segon procés de pseudonimització que es realitzarà sobre les dades resultants del primer procés de pseudonimització. Donar accés a les dades sense pseudonimitzar únicament a l'empresa de comunicacions encarregada d'enviar les cartes informatives i lliurament del material, sense que aquesta pugui tenir accés als registres de l'ús dels servei de recollida.	▪Territori i Sostenibilitat (el primer procés de pseudonimització). ▪Empresa adjudicatària (el segon procés de pseudonimització).	-Primer procés: ja iniciat. -Segon procés: al moment de l'adjudicació i formalització del contracte.
3	M29	Es separarà el tractament de dades dels usuaris actius dels passius, d'ix com de les dades boquejades en el sentit de l'art. 32 LOPDGDD, i s'emmagatzemaran en entorns separats.	Dpt. Informàtica	Des de l'inici del servei



DOCUMENT DOCUMENT ANEXAT	ÒRGAN Àrea de Serveis Generals	REFERÈNCIA B3202025000136
Codi Segur de Verificació: 0b1c577b-85d2-49d8-973e-442b99cbf59a Origen: Administració Identificador documento: ES_L01081108_2025_8070598 Data d'impressió: 24/11/2025 10:21:42 Pàgina 130 de 130		SIGNATURES Cap signatura aplicada



Ajuntament de
Malgrat de Mar

Protecció de dades al servei de recollida de residus
AIPD

PLA DE SUPERVISIÓ I REVISIÓ

Es considera necessari tenir un Pla de Supervisió per tal de revisar la implantació o inici d'un nou tractament, amb l'objectiu de garantir la implantació de les mesures de control descrites al Pla d'Acció.

Així mateix, l'Avaluació d'impacte es configura con un procés de millora, i per tant, en cas que es modifiqui o actualitzi qualsevol aspecte rellevant del tractament, s'haurà de procedir a una revisió de l'Avaluació.

També caldrà nova Avaluació d'Impacte davant canvis en la descripció dels tractaments o en l'experiència que mostrin amenaces o riscos desconeguts dins llavors (els fins i mitjans). En aquest cas, s'ha de realitzar una nova Avaluació d'Impacte, generar un nou Informe i un nou Pla d'Acció amb les noves mesures de control.

En cas que els canvis no siguin significatius, i no es generin noves amenaces i riscos sobre els drets i llibertats dels interessats, igualment s'haurà de realitzar una valoració dels canvis produïts i documentar clarament la no necessitat d'implantar noves mesures de controls addicionals.

En el present cas en què l'Ajuntament de Malgrat de Mar ha d'adoptar algunes mesures de control pels nous tractaments, caldrà revisar si s'han implantat totes elles en un termini prudencial, i en tot cas, dins del termini que marcat al Pla d'Accions.

Una vegada transcorregut el termini previst d'implantació, l'Ajuntament de Malgrat de Mar haurà d'emetre un **informe on especifiqui l'estat de l'aplicació de les mesures indicades en la present avaluació d'impacte**, així com si modifica el termini per poder tenir-les implantades, o bé si hi ha alguna que no pot adoptar.

Periòdicament haurà de revisar si les mesures són suficients i s'han aplicat correctament, atesos els riscos i tractaments realitzats.