

MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE NECESSITAT, IDONEÏTAT I EFICIÈNCIA DEL CONTRACTE DE SERVEIS D'ANALÍTICA WEB DE L'ECOSISTEMA DIGITAL DE BARCELONA ACTIVA

1. Objecte

L'objecte del contracte són els serveis d'anàlítica web de l'ecosistema digital de Barcelona Activa.

2. Import

Pressupost de licitació (IVA exclòs): 13.082,25 €

Import corresponent a l'IVA: 2.747,27 €

3. Descripció de la prestació

L'objecte del contracte són els **serveis de definició, implementació i manteniment d'un sistema d'anàlítica web fiable, alineat amb els objectius de negoci i de comunicació digital de Barcelona Activa**. Aquest sistema ha de permetre la recollida de dades de qualitat, el seu anàlisi i la generació de quadres de comandament personalitzats per facilitar la presa de decisions estratègiques i operatives.

La solució d'anàlítica web queda oberta a l'ús de diferents eines i plataformes, de manera que es pugui adaptar a les necessitats de Barcelona Activa durant la vigència del contracte. Així, es contempla la possibilitat de modificar o substituir l'eina principal d'anàlítica (per exemple, de Google Analytics a Plausible o una altra solució similar) si l'organització ho considera necessari, garantint sempre la continuïtat del servei, la qualitat de les dades i el compliment normatiu.

L'abast dels serveis inclourà, com a mínim, les següents actuacions:

1. Anàlisi i diagnosi inicial de l'ecosistema digital

- a. Revisió de totes les propietats web i eines actualment actives (GA4, Google Tag Manager, Plausible, etc.).
- b. Detecció de configuracions errònies, propietats buides o píxels no funcionals.
- c. Avaluació del compliment normatiu (consentiment de l'usuari, RGPD, Consent Mode v2, etc.).

2. Definició de l'estratègia de mesura

- a. Anàlisi dels objectius dels llocs web i les seves funcionalitats.
- b. Definició conjunta de KPIs per part de la contractista i Barcelona Activa.
- c. Elaboració d'un pla estratègic de mesura que inclogui tots els dominis i subdominis.

3. Configuració de les eines de mesura

- a. Implementació i/o correcció dels codis de seguiment a través de Google Tag Manager o altres eines.
- b. Configuració de funnels, esdeveniments, conversions i agrupació de canals.
- c. Integració de l'eina principal de mesura (Plausible) i manteniment d'una configuració bàsica de GA4.
- d. Configuració de la mesura per a campanyes d'adquisició d'usuaris i altres plataformes digitals (Google Ads, Meta Ads, etc.).
- e. Implementació correcta de la gestió del consentiment.

4. Desenvolupament de quadres de comandament i informes

- a. Creació de dashboards personalitzats per monitoritzar indicadors clau (trànsit, conversions, comportament, etc.).
- b. Possibilitat d'estructura per pestanyes temàtiques (trànsit, leads, objectius, etc.).
- c. Opcionalment, elaboració d'informes periòdics qualitatius amb anàlisi de tendències, comparatives i recomanacions.

5. Manteniment i suport continuat

- a. Suport tècnic per a la resolució d'incidències i millores evolutives.
 - b. Configuració de noves eines o etiquetes a petició de Barcelona Activa.
 - c. Validació periòdica de la qualitat de les dades recollides.
6. **Procés de treball i coordinació:** l'execució del projecte d'analítica web requerirà una coordinació fluida i sistemàtica amb l'equip de Barcelona Activa, garantint transparència, traçabilitat i alineació estratègica en totes les fases del servei. El procés de treball inclourà:
- a. **Reunions de seguiment:** es preveu la realització de reunions de coordinació periòdiques amb l'equip de Comunicació de Barcelona Activa, amb una freqüència i format a determinar conjuntament segons les necessitats del projecte. En aquestes sessions es compartiran les principals observacions derivades de l'activitat web (tendències, anomalies en les dades, resultats de campanyes, etc.), es proposaran millores en la recollida i explotació de dades, i es planificaran accions específiques com noves implementacions d'etiquetes, ajustos en els dashboards o definició de nous KPIs. També s'hi podran presentar versions preliminars d'informes o visualitzacions per a la seva validació. La coordinació s'haurà de dur a terme únicament i exclusiva a través del perfil de coordinador/a del contracte.
 - b. **Eines de coordinació: Teams, planning compartit i dashboards.** Per facilitar la col·laboració i l'organització del projecte, s'utilitzarà una eina compartida (actualment Microsoft Teams) estructurada per canals temàtics i carpetes de treball. Aquesta estructura estarà adaptada a les necessitats de l'analítica web i podrà incloure, com a mínim:
 - **Mesura i implementació:** seguiment de les tasques relacionades amb la configuració de Plausible, GA4 i Google Tag Manager. Inclourà la documentació tècnica, el control dels codis d'implementació i la planificació de noves etiquetes o esdeveniments.
 - **KPIs i objectius:** espai per consensuar, revisar i actualitzar els indicadors clau de rendiment de cada àrea o actiu web.
 - **Reporting i dashboards:** seguiment del desenvolupament i validació dels quadres de comandament. S'hi recolliran també els informes qualitatius periòdics i les conclusions analítiques.
 - **Consentiment i compliment normatiu:** documentació sobre la gestió de cookies, configuració del Consent Mode i escanejos periòdics.
 - **Suport i manteniment:** registre d'incidències, millores proposades i peticions específiques de configuració o revisió.

4. Justificació de la necessitat i idoneïtat del contracte

Barcelona Activa és l'Agència de Desenvolupament Local de l'Ajuntament de Barcelona i té la missió de promoure l'ocupació de qualitat, la iniciativa emprenedora, la competitivitat empresarial i la diversificació del teixit productiu, per a assolir un model econòmic sostenible, incliusiu i just.

En relació amb els seus objectius de comunicació, es plantegen uns objectius anuals a aconseguir mitjançant l'estratègia de comunicació digital i que s'aniran treballant i ajustant en el marc d'aquest contracte.

Objectius en ecosistema web

- **Posicionament.** Millorar la presència i visibilitat de Barcelona Activa en l'ecosistema web i cercadors per reforçar l'autoritat de la marca en l'àmbit de desenvolupament econòmic i social. Fer-ho reforçant la publicació de continguts web estratègic amb paraules clau alineades amb el SEO per maximitzar el tràfic orgànic a través de cercadors. A més, fidelitzar els usuaris actuals i fer créixer les mètriques principals (visites totals, usuaris únics, temps mitjà per visita i assoliment d'objectius de conversió). Un exemple clar: augmentar el tràfic total a cada portal web en més d'un 10% anual.
- **Notorietat.** Reforçar la percepció dels portal web de Barcelona Activa com a canals fiables i accessibles per a informar-se sobre programes, serveis i esdeveniments, incrementant la participació i el tràfic directe. Per tant, no només incrementar el tràfic total de cada portal web en un 10%, sinó establir un sistema de medició d'objectius de conversió real en l'ecosistema web de Barcelona Activa.

- **Marca.** Construir una comunitat activa i fidel al voltant de la marca, potenciant els valors i l'impacte social de Barcelona Activa. Disposar d'un sistema d'anàlítica web avançat que permeti mesurar i interpretar el comportament dels usuaris als portals digitals de Barcelona Activa. L'anàlisi haurà de facilitar la presa de decisions estratègiques basades en dades, identificar oportunitats de millora en l'estructura i l'experiència d'usuari, així com avaluar el grau de difusió dels valors i l'impacte social de Barcelona Activa a través dels canals web.

L'objecte del contracte són els **serveis de definició, implementació i manteniment d'un sistema d'anàlítica web fiable, alineat amb els objectius de negoci i de comunicació digital de Barcelona Activa**. Aquest sistema ha de permetre la recollida de dades de qualitat, el seu anàlisi i la generació de quadres de comandament personalitzats per facilitar la presa de decisions estratègiques i operatives.

5. Justificació de mesures de contractació pública sostenible

En aquesta licitació no es considera adequada la inclusió de mesures de contractació sostenible de les previstes al Decret d'Alcaldia S1/D/2017-1271 de 24 d'abril, de contractació pública sostenible de l'Ajuntament de Barcelona donada la manca de vinculació directa d'aquelles a l'objecte del contracte.

6. Insuficiència de mitjans

Barcelona Activa SAU SPM no disposa ni de mitjans ni de personal tècnic altament especialitzat que tingui els suficients coneixements específics per poder executar correctament les prestacions objecte d'aquest contracte i, per tant, és necessari contractar una empresa experta en l'àmbit de l'anàlítica web, per incorporar aquesta expertesa que és clau per a la correcta prestació dels serveis.

7. Divisió en lots

No. D'acord amb l'article 99.3 LCSP, l'objecte del contracte no s'ha dividit en lots, ja que es considera que per la necessària uniformitat, complementarietat i coordinació de la totalitat de les tasques del contracte no es considera adequada la divisió en lots per garantir una correcta execució des del punt de vista tècnic.

Com estableix l'article 3.1 del Decret llei 3/2025, del 4 de març, a continuació es concreten les raons que comporten que hi hagi dificultats a l'hora de dividir en lots l'objecte del contracte, així com les conseqüències (negatives) que comportaria la divisió: suposaria perdre el control únic i traçabilitat adequada de totes les dades en el seu conjunt que dificultaria la presa de decisions estratègiques i operatives.

8. Pressupost base de licitació i valor estimat del contracte (VEC)

El pressupost de licitació és el que s'indica en el quadre adjunt:

Any	Programa	Import net	% IVA	Import IVA	Import total
2026	8329510111 Comunicació digital	12.071,79 €	21 %	2.535,08 €	14.606,87 €
2027	Pendent CI Comunicació digital	1.010,45 €	21 %	212,20 €	1.222,65 €

Sistema de determinació del preu A tant alçat.

Fases contracte inicial	Pressupost (IVA exclòs)
Fase d'implementació i posada en marxa (durada estimada: 6 mesos)	10.050,89 €
Fase de manteniment (durada estimada: 6 mesos)	3.031,36 €

Per a les successives pròrroques, si s'escauen, únicament s'inclouen les tasques de manteniment. El preu de les mateixes serà el preu ofert per a la fase de manteniment del contracte inicial en forma proporcional a la durada concreta de la pròrroga.

D'acord amb la previsió de la Disposició addicional 33 LCSP, la quantia del pressupost base es considera estimativa i té el caràcter de pressupost màxim i limitatiu d'aquest contracte condicionat a la quantitat de serveis que efectivament realitzi l'empresa contractista en funció dels serveis requerits, aplicant els corresponents preus unitaris. BARCELONA ACTIVA no resta obligat a exhaurir el pressupost en atenció a què el preu final es determina en funció de les seves necessitats i aplicant els preus unitaris corresponents.

El valor estimat del contracte és el que s'indica en el quadre adjunt: 44.799,73 €

Any	VE prestació	VE eventuais pròrrogues	VE modificacions previstes	VE altres conceptes	SUMA
2026	12.071,79 €		2.616,45 €		
2027	1.010,45 €	5.052,26 €		1.010,45 €	
2028		6.062,72 €		1.212,54 €	
2029		6.062,72 €		1.212,54 €	
2030		6.062,72 €		1.212,54 €	
2031		1.010,45 €		202,09 €	
TOTAL	13.082,25 €	24.250,86 €	2.616,45 €	4.850,17 €	44.799,73 €

El desglossament del pressupost net, sense l'IVA, en costos directes i indirectes es considera que és el següent:

Fase d'implementació i posada en marxa (durada estimada: 6 mesos contracte inicial):

Costos directes		
Costos salarials perfil Consultor/a sènior en analítica digital (segons conveni de referència i incloses les despeses de Seguretat Social i adequació a preus de mercat)		2.209,02 €
Costos salarials perfil Tècnic/a d'implementació i dashboards (segons conveni de referència i incloses les despeses de Seguretat Social i adequació a preus de mercat)		2.598,85 €
Costos salarials perfil Coordinador/a i suport tècnic (segons conveni de referència i incloses les despeses de Seguretat Social i adequació a preus de mercat)		3.396,93 €
TOTAL COSTOS DIRECTES		8.204,81 €
Costos indirectes		
Despeses generals d'estructura (10%)		820,48 €
Benefici industrial (12,5%)		1.025,60 €
TOTAL COSTOS DIRECTES		1.846,08 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):		10.050,89 €

Fase de maneniment (durada estimada: 6 mesos contracte inicial. El pressupost serà proporcional en les successives, pròrrogues, si s'escauen, que poden tenir una durada de fins a 12 mesos cadascuna d'elles):

Costos directes		
Costos salarials perfil Consultor/a sènior en analítica digital (segons conveni de referència i incloses les despeses de Seguretat Social i adequació a preus de mercat)		649,71 €
Costos salarials perfil Tècnic/a d'implementació i dashboards (segons conveni de referència i incloses les despeses de Seguretat Social i adequació a preus de mercat)		779,66 €
Costos salarials perfil Coordinador/a i suport tècnic (segons conveni de referència i incloses les despeses de Seguretat Social i adequació a preus de mercat)		1.045,21 €
TOTAL COSTOS DIRECTES		2.474,58 €
Costos indirectes		
Despeses generals d'estructura (10%)		247,46 €
Benefici industrial (12,5%)		309,32 €

TOTAL COSTOS DIRECTES		556,78 €
TOTAL DE COSTOS (directes + indirectes):	3.031,36 €	

L'estimació dels costos salarials s'ha calculat prenent com a referència les taules salarials de 2026 la Resolució de 4 d'abril de 2025, de la Direcció General de Treball, per la qual es registra i es publica el XIX Convenio colectivo estatal de empresas de consultoría, tecnologías de la información y estudios de mercado y de la opinión pública. Aquesta indicació no prejutja el conveni laboral que hi sigui d'aplicació. S'ha constatat la inexistència de diferències econòmiques per raó de gènere en el Conveni de referència. Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb les següents categories professionals als plecs reguladors:

Fase d'implementació i posada en marxa:

Perfil i categoria professional conveni	Retribució salarial anual conveni	Increment costos salarials d'acord preus de mercat (*)	Retribució salarial total	Costos Seguretat Social (33%)	Cost total empresa	Jornada anual conveni	Cost hora	Hores previstes	Cost total
Consultor/a sènior en analítica digital (Àrea 4, Categoria B1)	30.853,02 €	27.767,72 €	58.620,74 €	19.344,84 €	77.965,58 €	1.800h	43,31€	51	2.209,02 €
Tècnic/a d'implementació i dashboards (Àrea 4, Categoria B1)	30.853,02 €	27.767,72 €	58.620,74 €	19.344,84 €	77.965,58 €	1.800h	43,31€	60	2.598,85 €
Coordinador/a i suport tècnic (Àrea 4, Categoria A1)	31.021,24 €	27.919,12 €	58.940,36 €	19.450,32 €	78.390,67 €	1.800h	43,55€	78	3.396,93 €

Fase de manteniment:

Perfil i categoria professional conveni	Retribució salarial anual conveni	Increment costos salarials d'acord preus de mercat (*)	Retribució salarial total	Costos Seguretat Social (33%)	Cost total empresa	Jornada anual conveni	Cost hora	Hores previstes	Cost total
Consultor/a sènior en analítica digital (Àrea 4, Categoria B1)	30.853,02 €	27.767,72 €	58.620,74 €	19.344,84 €	77.965,58 €	1.800h	43,31€	15	649,71 €
Tècnic/a d'implementació i dashboards (Àrea 4, Categoria B1)	30.853,02 €	27.767,72 €	58.620,74 €	19.344,84 €	77.965,58 €	1.800h	43,31€	18	779,66 €
Coordinador/a i suport tècnic (Àrea 4, Categoria A1)	31.021,24 €	27.919,12 €	58.940,36 €	19.450,32 €	78.390,67 €	1.800h	43,55€	24	1.045,21 €

Els costos salarials s'han calculat a partir d'una plantilla de persones treballadores que ha d'executar el contracte amb els perfils professionals de consultor/a sènior en analítica digital, tècnic/a d'implementació i dashboards, i coordinador/a i suport tècnic, sumant-se als costos salarials previstos al conveni pel perfil de professor/a la diferència que hi ha entre aquests i els reals de mercat per al perfil professional altament qualificat i especialitzat en l'àmbit de l'analítica web que es requereix per donar compliment tant a la solvència mínima com als valorats en els criteris d'adjudicació previstos a l'Annex 3 d'aquest PCAP per garantir la capacitat d'aplicació al cas concret, la màxima qualitat i la correcta execució de les tasques complexes a desenvolupar.

Aquest desglossament es refereix a la manera que l'òrgan de contractació ha calculat el pressupost base de licitació i té caràcter merament orientatiu en relació al desglossament de l'oferta econòmica que pugui presentar la licitadora, no existint, per tant, obligació de prendre com a invariables o com a màxims els imports indicats.

9. Imputació al pressupost municipal

Aquest pressupost base de licitació s'ha d'entendre comprensiu de la totalitat de l'objecte del contracte i anirà amb càrrec al codi d'imputació 8329510111 Comunicació digital.

10. Existència de crèdit i conformitat jurídica

D'acord amb l'article 116.3 de la LCSP prèviament a l'aprovació de l'expedient s'ha acreditat l'existència de crèdit per part de la Directora d'Economia i Finances i, de la mateixa manera, s'ha informat favorablement la conformitat jurídica per part del Director de Serveis Jurídics, d'acord amb la documentació que s'incorpora a l'expedient.

11. Procediment d'adjudicació

En termes de règim jurídic, aquest contracte té naturalesa privada i se sotmet en quant a la seva preparació i adjudicació a la LCSP i la normativa de desenvolupament i es tipifica com a contracte de serveis d'acord amb les previsions de l'article 17 de la LCSP. Pel que fa als efectes i extinció se sotmet al Dret Privat, a excepció d'allò previst a la mateixa LCSP com d'aplicació bàsica als contractes dels poders adjudicadors no Administració Pública i com d'aplicació supletòria quan no hi hagi altra regulació expressa.

Es proposa la utilització del procediment d'adjudicació obert que és considerat en l'article 131.2 de l'LCSP com a un procediment ordinari d'utilització preferent.

Es tracta d'un contracte no subjecte a regulació harmonitzada per raó del seu VEC, d'acord amb els articles 22 i 101 de la LCSP.

12. CPV

72212211-1 – Serveis de desenvolupament de programari d'anàlisi de dades del Reglament (CE) 213/2008 de la Comissió de 28 de novembre de 2007.

13. Requisits de capacitat i solvència i justificació

Solvència econòmica i financera:

D'acord amb la previsió de l'article 87.1.a) LCSP, el volum anual de negocis referit al millor dels tres últims exercicis anteriors a la data de presentació de les proposicions o en funció de les dates de constitució o d'inici d'activitats de l'empresa, ha de tenir un valor superior a 13.439,92 euros que correspon a 1,5 vegades l'annualitat del VEC. En el cas de què la data de constitució de l'empresa o d'inici d'activitat sigui inferior a un any comptat des de la data final de presentació de proposicions, el requeriment s'entendrà proporcional al període.

Es tracta del valor generalitzat que preveu l'article 87.3.a) de l'LCSP quan els plecs no ho regulen, el qual es considera un import suficient, adequat i proporcionat a la naturalesa i a la quantia que pot arribar a tenir el contracte al llarg de la seva vida, alhora que garanteix el compliment dels principis de la lliure concurrència i igualtat de tracte previstos a l'article 1 LCSP.

L'exigència de la justificació de la solvència econòmica i financera té com a objectiu demostrar al poder adjudicador que les empreses licitadores estan en possessió dels mitjans, de qualsevol classe, que són necessaris per executar el contracte. En aquest sentit, l'anàlisi del volum de negocis donarà un reflex de la situació econòmica i financera de les empreses licitadores i, per tant, es podrà saber si disposen de recursos suficients per a l'execució del contracte.

Solvència tècnica o professional:

Es requereix una solvència mínima tant a la licitadora com al personal adscrit a l'execució del contracte.

D'acord amb l'article 90.1.a) LCSP, l'import anual, sense incloure els impostos, que l'empresa licitadora ha de declarar com a executat durant l'any de superior execució en el decurs dels últims tres anys en serveis o treballs de naturalesa igual o similar que els que constitueixen l'objecte d'aquest contracte ha de ser com a mínim de 9.157,57 euros.

El criteri de correspondència entre els serveis executats per l'empresa licitadora i els que constitueixen l'objecte del contracte és la pertinença al mateix subgrup de classificació, si el contracte està enquadrat en algun dels que estableix el Reglament de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques (RLCAP), Real Decret 1098/2001, de 12 d'octubre, i en cas contrari, la igualtat entre els tres primers dígit dels respectius codis CPV.

D'acord amb la previsió de l'article 90.4 LCSP, les empreses amb una antiguitat, computada des de la data d'inscripció en el registre corresponent o, si no procedeix, des de la data de la seva constitució, inferior a cinc anys, no han d'acreditar l'experiència, és a dir, l'import anual executat i declararan la seva solvència tècnica segons els altres criteris establerts en aquest apartat.

No es requereix un import superior atès que aquest import respon a les necessitats i proporcionalitat de la dimensió econòmica del contracte a adjudicar, alhora que la mateixa Llei requereix que estigui relacionat amb l'objecte del contracte. En aquest sentit, d'acord amb els objectius de la LCSP, es vol garantir l'accés a la petita i mitjana empresa a la contractació pública.

Es tracta d'un contracte de caràcter intel·lectual la qualitat del qual depèn de l'experiència i especialització que tinguin les persones adscrites al perfil de professor/a.

D'acord amb l'article 90.1.b) LCSP, per garantir que el contracte es pot executar adequadament cal que el personal tècnic, integrat o no en l'empresa, adscrit al perfil de consultor/a sènior en analítica digital disposi d'uns coneixements altament especialitzats en l'àmbit de les Ciències de la Computació, Matemàtiques, Estadística o Enginyeria i per això ha de tenir grau universitari en aquest àmbit o en un altre relacionat amb l'objecte del contracte (analítica web). En el mateix sentit, es considera que l'experiència professional mínima en projectes d'analítica web és de 3 anys, ja que és l'experiència mínima que garanteix aquests coneixements especialitzats i la capacitat d'aplicació al cas concret, d'acord amb les especificacions dels plecs reguladors per garantir la qualitat dels serveis que es volen contracta. Així les coses, aquest perfil, tot i tenir la menor dedicació, es considera molt important per garantir la màxima qualitat en l'execució del contracte.

Per la seva banda, pel perfil de tècnic/a d'implementació i dashboards la titulació de grau universitari ha de ser en l'àmbit Enginyeria Informàtica o Tecnologies de la Informació o altre relacionat amb l'objecte del contracte, atès que executarà tasques més específiques relacionades amb l'enginyeria informàtica. En el mateix sentit, es considera que l'experiència professional mínima en projectes de Google Analytics 4, Google Tag Manager, Plausible i desenvolupament de dashboards és de 3 anys, ja que és l'experiència mínima que garanteix aquests coneixements tècnics especialitzats necessaris per a la implementació de la solució i la capacitat d'aplicació al cas concret, d'acord amb les especificacions dels plecs reguladors per garantir la qualitat dels serveis que es volen contracta. Així les coses, aquest perfil es considera essencial per garantir la qualitat necessària en l'execució del contracte.

Per últim, pel que fa al perfil de coordinador/a i suport tècnic ha de disposar de Grau universitari en l'àmbit tecnològic relacionat amb l'objecte del contracte. Així, no es limita les titulacions TIC concretes necessàries sinó que és suficient qualsevol titulació de grau universitari en l'àmbit tecnològic, atès que és un perfil de project manager que ha de tenir coneixements generals en l'àmbit TIC però no coneixements tècnics tant específics d'enginyeria informàtica com el perfil de tècnic/a d'implementació. En el mateix sentit, es considera que l'experiència professional mínima en tasques gestió i coordinació de projectes digitals i manteniment de sistemes d'analítica és de 3 anys, ja que és l'experiència mínima que garanteix la qualitat en les tasques de coordinació i projectes digitals, d'acord amb les especificacions dels plecs reguladors. Així les coses, aquest perfil es considera essencial per garantir la qualitat necessària en l'execució del contracte atès que és el que té una dedicació superior i, de la mateixa manera, qui realitzarà la coordinació del contracte.

Per últim cal dir que aquest requisit de solvència relatiu a les persones adscrites respecta plenament els principis d'igualtat, lliure concurrència, no discriminació i transparència ja que no és un requisit de l'empresa licitadora, sinó que és de les persones que s'adscriuen a l'execució del contracte. En cas que l'empresa licitadora no disposi de personal amb aquesta qualificació, pot optar per acudir al mercat laboral i contractar-los.

14. Criteris d'adjudicació

Criteris d'adjudicació avaluable automàticament, amb un màxim de 50 punts:

El primer criteri avaluable de forma automàtica és l'oferta econòmica, amb un màxim de 50 punts.

S'atorgarà la màxima puntuació a la licitadora que formuli el preu més baix que sigui admissible, és a dir, que no sigui anormalment baix i que no superi el preu unitari màxim de licitació i a la resta d'empreses licitadores la distribució de la puntuació es farà aplicant la següent fórmula establerta per Instrucció de la Gerència Municipal i aprovada per Decret d'Alcaldia de 22 de juny de 2017 publicat en la Gasetta Municipal del dia 29 de juny:

Preu hora màxim de licitació – preu hora ofert

----- x Punts màxims = puntuació resultant

Preu hora màxim de licitació – preu hora ofert més econòmic

Fase	Pressupost net de licitació	Puntuació màxima
Fase d'implementació i posada en marxa	10.050,89 €	25,00
Fase de manteniment	3.031,36 €	10,00

El segon criteri avaluable de forma automàtica amb un màxim de puntuació de 15 punts és l'experiència més enllà dels requisits de solvència de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, en virtut del previst a Apartat 9.5 Instrucció i 145.2.2n LCSP:

Aquesta part de la prestació objecte d'aquest contracte és de tipus intel·lectual, en què la qualitat de la seva execució depèn de manera determinant de la valia professional de les persones encarregades d'executar-lo. És per tot això que, d'acord amb la Sentència del Tribunal de Justícia de la Unió Europea (Sala Cinquena) de 26 de març de 2015 així com la LCSP, en aquest criteri de valoració es té en compte l'experiència i el currículum dels membres de l'equip adscrit. Per tant, es valoraran els anys d'experiència i les titulacions addicionals a la solvència de les persones de l'equip que executi el contracte:

Experiència addicional de les persones adscrites al perfil de consultor/a sènior en analítica digital, per un màxim de 5 punts

Experiència addicional de les persones adscrites al perfil de tècnic/a d'implementació i dashboards, per un màxim de 5 punts

Experiència addicional de les persones adscrites al perfil de coordinador/a i suport tècnic, per un màxim de 5 punts

Criteris d'adjudicació avaluable mitjançant judici de valor, fins a un màxim de 50 punts.

Els criteris vinculats a l'objecte del contracte que depenen d'un judici de valor i que serviran de base per a la seva adjudicació tenen una puntuació màxima de 50 punts i seran ponderats de la manera següent:

En el marc de la proposta d'analítica web per a Barcelona Activa, les licitadores hauran de presentar accions concretes, realistes i alineades amb les necessitats tècniques i estratègiques de l'organització, segons el detall de serveis sol·licitats (veure plec de prescripcions tècniques). Es valorarà la capacitat de la contractista per implementar un sistema sòlid de mesura, visualització de dades i manteniment evolutiu, adaptat als entorns web de l'organització i a les normatives vigents.

A aquests efectes, es preveuen els criteris de judici de valor següents:

1. Proposta d'estratègia de mesura web i definició de kpis (fins a un màxim de 15 punts)
2. Proposta tècnica d'implementació d'eines d'analítica i gestió del consentiment (fins a un màxim de 15 punts)
3. Desenvolupament i aplicació de dashboards i sistemes de reporting (fins a un màxim de 15 punts)
4. Proposta de metodologia, manteniment i evolució del sistema d'analítica (fins a 5 punts)

15. Justificació dels criteris d'adjudicació

La selecció de l'oferta més avantatjosa es determinarà tenint en compte la millor relació qualitat-preu amb l'objectiu d'obtenir ofertes de gran qualitat.

D'acord amb el previst a l'apartat 9.4 de la Instrucció per a l'aplicació de la LCSP, es justifica en aquest punt que la puntuació referida a criteris d'adjudicació que es ponderen mitjançant xifres o percentatges obtinguts a partir de l'aplicació de fórmules és inferior al 60% de la puntuació total per raó que es tracta d'un contracte de caràcter intel·lectual, i el correcte desenvolupament de la prestació es fonamenta en la qualitat en la prestació dels serveis en l'àmbit de l'analítica web. Aquesta qualitat es deriva de l'experiència professional dels perfils implicats en l'execució del contracte (que han pogut ser automatitzades) com dels continguts de les activitats i les formes en què es realitzarà la prestació, que, com es pretenen adequats i coherents amb els objectius que es persegueixen, es requereix d'una valoració a través de criteris no automatitzables.

Pel que fa a l'oferta econòmica té una ponderació del 35 % de la puntuació total, d'acord amb la Instrucció de l'Ajuntament de Barcelona per a l'aplicació de la LCSP. En aquest sentit la puntuació, s'ha dividit en dues partides econòmiques de manera proporcional en funció de la seva afectació sobre el preu total del contracte inicial i, si s'escauen, de les successives pròrroques.

Tal i com s'ha especificat en els criteris de solvència, l'experiència del perfil dels tres perfils professionals és essencial per determinar la qualitat i eficiència del contracte, atès que tots ells garanteixen la qualitat de l'execució, ja sigui perquè han de desenvolupar tasques tècniques que es consideren altament especialitzades o perquè han de gestionar i coordinar l'execució amb Barcelona Activa. Concretament, s'ha atorgat a cada perfil una puntuació màxima de 5 punts fins a un total de 15 punts per a tots ells. També cal advertir que es tracta d'activitats altament especialitzades en el sector de l'analítica web i no generalistes, és a dir, qualsevol perfil no pot executar aquest contracte, sinó que, degut a l'especialitat de les matèries, ha de ser un perfil especialista en aquest àmbit.

Com s'observa, l'experiència addicional que és objecte de valoració està plenament relacionada amb l'objecte del contracte. Per tant, una major experiència en els àmbits específics que es valoren pot suposar una major especialització dels perfils adscrits i a la vegada una millor qualitat en l'execució de les tasques que li seran pròpies a cadascun d'aquests.

En relació a la ponderació, aquest criteri té una puntuació de 15 punts sobre 100, és a dir, té una ponderació del 15%, essent plenament proporcional a la importància d'aquest aspecte en la plasmació de la qualitat del servei, valorant-se altres criteris de qualitat com els especificats en els criteris que depenen d'un judici de valor i no convertint-se l'experiència en l'únic criteri de qualitat que es valora. A més a més, es tracta d'un criteri de puntuació progressiu i proporciona i amb diversos barems de puntuació.

En relació als criteris que depenen d'un judici de valor els que s'han considerat més eficients per la vinculació a la valoració del projecte, són els que es relacionen amb la qualitat tècnica de les propostes presentades en els aspectes que s'assenyalen en el plec de prescripcions tècniques.

Com s'observa tots els criteris estan plenament vinculats amb les prestacions objecte del contracte atès que aportaran una major qualitat i millores concretes en l'execució del mateix. La puntuació màxima per a cada criteri s'ha atorgat en

funció dels pes d'aquests sobre l'execució del contracte i en funció de la millora sobre la qualitat en aquesta que pot suposar cadascun d'ells. El criteri que es valora amb menys puntuació, tot i de tractar-se d'aspectes relacionats amb l'objecte principal del contracte, el qual per la seva complexitat i naturalesa es considera altament importants per a garantir la major qualitat en l'execució de totes les tasques objecte del contracte, és més accessori i és per això que se li ha atorgat una puntuació més baixa en funció del seu pes sobre la millora de qualitat en l'execució d'aquestes prestacions:

De la mateixa manera, per garantir una valoració el més proporcional possible s'han introduït quatre o cinc barems de puntuació per cadascun dels criteris, en funció de la puntuació màxima, i algun subcriteri que permeti una valoració encara més proporcional.

Així doncs, en relació als criteris que depenen d'un judici de valor els que s'han considerat més eficients per la vinculació a la valoració del projecte, són els que es relacionen amb la qualitat tècnica de les propostes presentades en els aspectes que s'assenyalen en el plec de prescripcions tècniques.

16. Subcontractació

D'acord amb la previsió de l'article 215.2.e) LCSP, la contractista haurà de realitzar directament, sense possibilitat de subcontractar-les, les tasques de direcció, coordinació i seguiment del contracte, perquè es consideren d'especial rellevància i amb característiques crítiques que porten intrínseca una complexitat tal que pot comportar una dificultat per executar-les i/o pot constituir un risc real per executar-les correctament, atès que es tracta de les tasques que no es poden externalitzar a tercers perquè suposaria la pèrdua del control de la correcta execució del contracte i amb uns nivells de qualitat mínims i correcte funcionament dels serveis.

La contractista podrà subcontractar, prèvia autorització per part de Barcelona Activa tal i com preveu la clàusula 24 del Plec de clàusules administratives, les altres tasques del contracte.

17. Pòlissa d'assegurança

Es requereix tenir contractada una pòlissa de responsabilitat civil, per import suficient per cobrir les responsabilitats de qualsevol tipus que es puguin derivar de l'execució del contracte.

18. Garantia

L'empresa seleccionada amb la millor oferta haurà de constituir una garantia definitiva consistent en el 5% de la seva oferta econòmica (IVA exclòs).

19. Termini de garantia

El termini de garantia coincidirà amb el termini d'execució del contracte, atès que no es tracta d'un servei que pugui generar responsabilitats més enllà de la seva execució.

20. Període d'execució

La durada del contracte: 12 mesos comptadors a partir de la data següent a la de formalització del contracte (previsió 1 de març de 2026).

La durada total del contracte incloent les eventuais pròrrogues serà de com a màxim 5 anys. La durada del contracte es podrà prorrogar per acord de l'òrgan de contractació. La o les pròrrogues seran per períodes màxims de 12 mesos. Atenent la previsió de l'article 29.2 LCSP, la pròrroga serà obligatòria per a l'empresa si l'avís de pròrroga es comunica com a mínim amb dos mesos d'anticipació a la data de finalització del contracte o de la pròrroga corresponent.

21. Condicions especials d'execució i justificació

Amb els objectius de contribuir a garantir la qualitat de les prestacions i el respecte a la normativa de caràcter social que pot tenir influència en matèria de contractació, es proposa aplicar les següents condicions especials d'execució:

- Comunicació inclusiva.
- Pagament del preu a les empreses subcontractistes en els termes legals.
- Manteniment durant la vigència del contracte les condicions laborals i socials de les persones treballadores ocupades en l'execució del contracte, fixades en el moment de presentar l'oferta, segons el conveni que sigui d'aplicació.
- Percentatge mínim d'ocupació de persones amb diversitat funcional en la plantilla de l'empresa.

Totes aquestes mesures porten causa en les Directives comunitàries en matèria de contractació, que impulsen el caràcter social de la contractació pública com a evolució de la normativa anterior més economicista.

Estan relacionades amb l'objecte del contracte i es justifiquen perquè contribueixen a garantir la qualitat de les prestacions durant tot el seu cicle de vida pel fet que donen resposta als interessos de caràcter social tant de l'entitat contractant com dels contractistes i subcontractistes i a les necessitats de les persones encarregades de l'execució i, per tant, contribuiran de manera satisfactòria a la millora de les prestacions.

22. Pagament de preu

El pagament del preu es realitzarà mitjançant la presentació de les factures i prèvia comprovació i supervisió de les prestacions realitzades.

23. Modificació del contracte

Es pot modificar el contracte per les causes imprevistes establertes en els articles 204, 205 i 290 de l'LCSP en les condicions i requisits establerts legalment.

Atès que durant l'execució del contracte es poden donar moltes situacions que no queden cobertes amb l'actual dimensió del contracte, és per això que també es pot modificar, fins un 20%, per:

- Ampliació o reducció dels serveis objecte del contracte per causes d'organització, necessitats i normal funcionament de Barcelona Activa.
- Situacions de retallada, contenció o modificació de la despesa per raons pressupostàries.

24. Cessió

Sí, sempre que la nova entitat reuneixi els mateixos requeriments de capacitat i solvència previstos en aquest plec i en la normativa aplicable.

25. Revisió de preus

D'acord amb la previsió de l'article 103 de la Llei de Contractes del Servei Públic, en aquest contracte no es podrà revisar el preu durant la seva durada.

26. Règim de penalitats

No es preveu un règim de penalitats diferent de l'especificat en els model de plecs de clàusules administratives particulars.

27. Tractament de dades de caràcter personal i sistemes d'informació

No existeixen fitxers a tractar que contenen dades de caràcter personal.

28. Responsable del contracte

La unitat encarregada del seguiment i execució és la Direcció de Comunicació i la persona responsable del contracte és la Marta Rivera Fuentes, Responsable de Comunicació Digital.

Lorenzo Di Pietro
Director General de BARCELONA ACTIVA SAU SPM