

CRITERIS SUBJECTIUS A JUDICI DE VALOR. Fins a 49 punts

Empreses	TOTAL	CITERE	39,00	SERAF	47,00	CHOOSING BIG	38,50	LIFEGUARD	17,75	PUNTAJOCOS	14,25
-----------------	--------------	---------------	--------------	--------------	--------------	---------------------	--------------	------------------	--------------	-------------------	--------------

1. PROJECTE EMPRESA 28,00p		CITERE	21,00	SERAF	28,00	CHOOSING BIG	23,50	LIFEGUARD	9,75	PUNTAJOCOS	6,75
---	--	---------------	--------------	--------------	--------------	---------------------	--------------	------------------	-------------	-------------------	-------------

1.1. Coordinació i gestió De les persones	24,00	CITERE	17,00	SERAF	24,00	CHOOSING BIG	21,00	LIFEGUARD	8,00	PUNTAJOCOS	5,50
--	--------------	---------------	--------------	--------------	--------------	---------------------	--------------	------------------	-------------	-------------------	-------------

<p>Procediments de comunicació</p>	<p>4,00</p>	<p>1) Comunicació Coordinació EMPRESA - PME</p> <ul style="list-style-type: none"> · Presenten Esquema-Control jeràrquic de funcionament i seguiment a nivell ASCENDENT, DESCENDENT, HORIZONTAL entre treballadors, Ajuntament i Empresa <p>EMPRESA-PME:</p> <ul style="list-style-type: none"> · Gerent(EMPRESA) – Cap de servei d'Esports de l'Ajuntament. <p>Empresa-Ajuntament.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Presentació d'informes · Comunicació interna (EMPRESA): <ul style="list-style-type: none"> · Documental. · Immediata per substitucions... · Realització de visites periòdiques · Informes: posen Consergeria i manteniment! · Reunions(Empresa-empresa) Director de la prestació del servei i el coordinador d'activitats. · Reunions de Seguiment: Empresa-AD. Pública. <p>2) Comunicació amb personal adscrit</p> <ul style="list-style-type: none"> · EMPRESA-EMPRESA: · Coordinador a Gerent. · Tècnics – Coordinador · Gerent – Coordinador · Coordinador – Tècnics · Entre els tècnics <p>· Proposen Esquema de les comunicacions multi-direccionals al llarg de l'any.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Eines digitals per a fer les comunicacions <p>No fan cap referència de la gestió que faran entre grup de tècnics del PME i el grup de tècnic d'empresa, per la qual cosa no coneixen la realitat del lloc on es presenten (PME-Valls).</p> <ul style="list-style-type: none"> · No hi ha relació amb els usuaris, ja que és el PME l'interlocutor amb les persones usuàries. · Proposen accions-exemples que no son objecte d'aquest Plec: control sobre les activitats, gestió usuaris/es, fallades en l'aplicació informàtica, manteniment equips de clima, motors i filtració... 	<p>2,50</p>	<p>1) Comunicació Coordinació EMPRESA - PME</p> <ul style="list-style-type: none"> · Una sola persona interlocutora amb PME · Presenten sistema de comunicació i coordinació entre ambdues parts. · Telefon de contacte de resposta immediata · e-mail de contacte amb el responsable amb resposta com a màxim 6h · Nom de la persona de contacte (Licenciada en EF) · Creació d'una comissió de seguiment: Reunions amb PME: trimestrals i extres. · Presentació d'un informe semestral i un anual · Informe personal, contractual, titulacions.... · Presenta eina control hores a facturar (mostra model) i per colors el preu dels diferents grups d'activitat a facturar. · Quadre resum mensual hores x grup · Info compartida al núvol EMPRESA - PME · Factura electrònica mensual <p>2) Comunicació amb personal adscrit</p> <ul style="list-style-type: none"> · Estableix 6 sistemes de comunicació amb el personal adscrit al servei que atendran a les característiques: importància o urgència de la comunicació: TEMENET, MAIL, GRUP WHATSAPP, DIFUSIÓ WHATSAPP, RTUCADA I PRESENCIAL. 	<p>4,00</p>	<p>1) Comunicació Coordinació EMPRESA - PME</p> <ul style="list-style-type: none"> · Coordinació amb licitador · Una sola persona amb responsable PME <p>2) Comunicació amb personal adscrit</p> <p>Coordinació interna</p> <ul style="list-style-type: none"> · De la mateixa plantilla hi haurà una persona com a Coordinador RESPONSABLE per qüestions laborals. · Disponibilitat mòbil 24h Whatsapp, correu corporatiu · Coordinador/SUPERVISOR de projecte: del contracte(empresa) <p>Coordinació externa (No es demana aquests servei) i no hi ha relació amb els usuaris. És el PME l'interlocutor amb les persones usuàries.</p>	<p>3,50</p>	<p>1) Comunicació Coordinació EMPRESA - PME</p> <ul style="list-style-type: none"> · Enllaç amb la Direcció tècnica del PME · Memòria trimestral sobre desenvolupament activitats, millores... · Proposen: Coordinació inicial amb el PME, reunions de seguiment i informes de seguiment del servei. <p>2) Comunicació amb personal adscrit</p> <ul style="list-style-type: none"> · Coordinador del servei responsable de la comunicació entre el personal i l'empresa. · Via Whatapp i resposta immediata 24/7 · Presenten les responsabilitats i competències d'aquest coordinador <p>Es detecta un desconeixement de la realitat i les funcions dels serveis tècnics esportius del PME</p>	<p>1,50</p>	<p>1) Comunicació Coordinació EMPRESA - PME</p> <ul style="list-style-type: none"> · Model de COORDINACIÓ PIRAMIDAL FLEXIBLE: · Comunicació Interna · Per plataforma digital corporatives. · Quina? Com? <p>1) Comunicació Coordinació EMPRESA - PME</p> <ul style="list-style-type: none"> · Comunicació amb el Patronat: · Interlocutor operatiu Unic · Espai de coordinació periòdica programada. · Explicacions molt genèriques i poc concretes. · Es detecta un desconeixement de la realitat i les funcions dels serveis tècnics esportius del PME. 	<p>1,50</p>
		<p>Personal serveis similars</p>	<p>4,00</p>	<p>· Suport empresarial de DREAMFIT</p> <ul style="list-style-type: none"> · Cunit, Olesa de Montserrat i Navarxes 	<p>4,00</p>	<p>· Gestió integral Complex Aquàtic de Vilafranca i Espai Blau a Sant Pere de Ribes i CEM's Camp d'Esports i Dr. Robert d'El Vendrell</p> <ul style="list-style-type: none"> · Gestió integral piscines estiu: Sta Margarida i els Monjos, La Bisbal i Llorenç del Penedès, Les Roquetes, Font-rubi, Castellet i La Gornal... · Monitoratge de natació i activitats aquàtiques aquàtic a la piscina Les Comes d'Igualada. · Servei de monitoratge d'AF i Salut a l'Ajuntament d'Igualada 	<p>4,00</p>	<p>· Servei a 90 ciutats d'Espanya a 22 províncies.</p> <ul style="list-style-type: none"> · Més de 900 treballadors/es · A Catalunya estan a Reus i Badia del Vallès. 	<p>4,00</p>	<p>· Plantilla mitjana de 50 treballadors SOCCORRISTES i 2 o 3 d'AADD</p> <ul style="list-style-type: none"> · No exposen cap localitat on treballen. · Molt poca gestió amb personal tècnic (natació/AADD) 	<p>1,00</p>

· Gestió personal	4,00	Organigrama Funcional · Presenten organigrama en l'apartat anterior: de l'empresa mare (DREAMFIT) i el de CITERE. · Presenten fases de la incorporació dels processos de gestió del personal. · Utilització de Freemàtica: informatització dels processos de gestió personal. Es detecta un desconeixement de la realitat i les funcions dels serveis tècnics esportius del PME: confonen Ajuntament i PME, proposen gestió del manteniment i del control d'accés de la instal·lació, la relació directa amb les persones usuàries... que no pertoca.	2,50	Organigrama-Estructura RRHH 1. Coordinador del servei 2. Monitors i monitores 3. Assistents coordinació (administratiu, comptable, logístic...) · Compliment condicions laborals conveni col·lectiu sector · Descripció de les responsabilitats i les tasques de la direcció de la prestació de serveis · Proposa una planificació de reunions (3) i continguts a tractar entre l'Empresa i els treballadors subrogats. D'entre el que hi ha el control horari TIMENET · Proposen una relació funcions personal tècnic · Proposta de criteris clausds per a una distribució efectiva de les feines del personal · Proposa una organització horària conjunta amb el personal del PME.	4,00	Organigrama funcional Presenten un organigrama on hi ha reflectit la relacions entre Coor.- Empresa i Coor. PME · Persona física com a responsable de l'empresa a la zona. · Presenten quadrant de servei distribució horaris/sessions sense cap més explicació i com exemple de conciliació familiar.	3,50	· Cap d'operacions. · Està a la base central (on?): · Permanent localitzable i es desplaça al lloc de l'emergència quan ho requereix el coordinador de la instal·lació. · Enfocat a personal de salvament i socorrisme. · Explicacions molt bàsiques i genèriques. · No fan cap referència de la gestió que fan entre grup de tècnics del PME i el grup de tècnic d'empresa, per la qual cosa no coneixen la realitat del lloc on es presenten (PME-Valls).	1,00	· Per assignació equilibrada de tasques i franges horàries. Quina? · La coordinació organitzativa: · Quadre d'activitats · Orientacions metodològiques prèvies Explicacions molt bàsiques i generats. · Explicacions molt bàsiques i genèriques. · No fan cap referència de la gestió que fan entre grup de tècnics del PME i el grup de tècnic d'empresa, per la qual cosa no coneixen la realitat del lloc on es presenten (PME-Valls).	0,50	
· Gestió substitucions	4,00	· Eina informàtica per al control de les baixes, les hores, vacances... FREEMATICA · Presenten filosofia d'elecció del personal · Presenten com resolen les absències programades. · Presenten com resolen les absències NO programades · Presenten protocol per a la gestió d'absència del personal. · Presenten protocol de substitució per al personal tècnic d'AADD específiques i canvi d'activitat. Es detecta un desconeixement de la realitat i les funcions dels serveis tècnics esportius del PME.	3,00	· Gestió de la resolució de les baixes entre el responsables del PME i el de l'EMPRESA · Proposen una metodologia de gestió de projectes per l'anàlisi dels riscos: Absència tècnica per baixa o permís · Proposa entre els tècnics una taula de POLIVALÈNCIA tècnica i una taula de disponibilitats. · Pot aportar personal propi dels altres Serveis: Borsa de treball. · Prioritzarà contractació de personal tècnic de Valls i Comarca, SOC o centres formatius. · Proposen un protocol de cobertura de substitucions programades i d'emergència	4,00	· Sistema automàtic de substitucions · Normativa interna i sistema de comunicació per demanar vacances, assumptes propis... · Disposen de borsa interna de treball · Detalla procediment substitucions · L'exemple de substitucions exposen que es personal socorrista . Es detecta un desconeixement de la realitat i les funcions dels serveis tècnics esportius del PME.	3,00	· Pla de substitució immediat i presenten el protocol d'actuació: · Subs. Programades: 1 h fins a l'arribada del nou tècnic: · Tècnic comodi, Coordinador i per últim plantilla de tècnics de LIFE GUARD · Comunicació a la direcció tècnica del PME. · Molt enfocat al servei de socorrisme. Cap explicació sobre substitucions tècnica polivalència... Es detecta un desconeixement de la realitat i les funcions dels serveis tècnics esportius del PME.	1,00	Anomenen un Protocol específic: · Absències planificades · Pla de cobertura programada · Imprevistes · Sistema d'activació ràpida: borsa interna de monitors. · No presenten ni es descriu el Protocol ni el Pla ni el sistema de cobertura ràpida. Es detecta un desconeixement de la realitat i les funcions dels serveis tècnics esportius del PME.	0,50	
· Seguiment i control	4,00	· Presenten proposta de protocol disciplinari · Presenten eines per a l'avaluació del rendiment del personal. · Confonen en el redactat el personal de socorrisme i monitoratge. Es detecta un desconeixement de la realitat i les funcions dels serveis tècnics esportius del PME.	2,50	· Proposen mecanisme de control: · Proposen que el PME realitzi enquesta grau satisfacció usuaris. · Observació directa responsables (plantilla) · Recull indicadors KPI x google o Similar (plantilla). · Presenten document enquesta satisfacció i observació directa. · Co-avaluació entre el personal treballador.	4,00	· Inspeccions periòdiques i aleatòries · Reunions amb el coordinador/a de la instal·lació (PME?) i seguiment. · Informes de les tasques individuals: puntualitat, tracte amb usuaris, iniciativa, compliment de les tasques... · Fulls de control de tasques per part del tècnic · Valoració qualitativa per part del PME. · Exposen que disposen de sistema propi de seguiment i millora: Desenvolupament del personal, absentisme, rotacions, incidències...	4,00	· El coordinador serà l'encarregat de fer el seguiment, control i avaluació del personal junt amb la direcció tècnica del PME. · Reunions setmanals · Memòria trimestral · No presenten exemple i explicacions molt generals. Es detecta un desconeixement de la realitat i les funcions dels serveis tècnics esportius del PME.	2,00	· Observació in-situ per part de la coordinació tècnica i sistema de valoració post-sessió. Presenten amb ítems molt genèrics. · Pla individualitzat de reforç. Presenten amb ítems molt genèrics. Es detecta un desconeixement de la realitat i les funcions dels serveis tècnics esportius del PME.	1,50	
· Descripció de la gestió de les incidències	4,00	· Presenten tractament de les incidència a nivell general de tota la instal·lació i serveis. · Presenten protocol i registre de la seva gestió. · Exposen Protocol específic per a lesions però no l'expliquen. · No fan cap referència de la gestió que fan entre grup de tècnics del PME i el grup de tècnic d'empresa, per la qual cosa no coneixen la realitat del lloc on es presenten (PME-Valls).	2,50	· Enviament per correu en un màxim 48 h · Entre el respon. PME i de SERAF · Aporta full d'incidències · Proposa registre incidents en Excel · Aporten Procés de tractament-resolució de les queixes o suggeriments	4,00	· Presenta i descriu un protocol de resolució de queixes i incidències. · Presentació d'un informe d'incidències periòdic. Descripció molt general i poc identificable amb la realitat del Centre i el vincle amb el Patronat.	3,00	· Presenten i descriuen un Protocol de resposta eficient a les incidències. · Explicació molt bàsica · No coneixen la realitat del lloc on es presenten (PME-Valls):	1,50	· Sistema de registre estandaritzat. No presenten ni descripció d'ítems ni exemple. · Explicacions molt genèriques i poc concretes. · No coneixen la realitat del lloc on es presenten (PME-Valls):	1,50	
1.2. Pla de formació	4,00	CITERE	4,00	SERAF	4,00	CHOOSING BIG	2,50	LIFEGUARD	1,75	PUNTAJOCS	1,25	
· Prop. de formació del personal adscrit	2,00	Presenten un pla de formació contínua i cronograma 2026-2027 per al personal de: · Activitats aquàtiques i cursos de natació (44h) · Activitats físiques terrestres i cursos en sec (38h) · Fitness i entrenament personal (30h)	2,00	· Detecten les mancances formatives en gran part de la Taula de polivalències. 1 any, despeses a càrrec de l'empresa · Primers auxilis orientats al públic (6h) · 1 curs formatiu específic · Un curs x temporada(10 h) per personal adscrit i del PME Dos anys i pròrroga, despeses a càrrec de l'empresa · 3 formacions per col·laborador + part proporcional en cas de pròrroga.	2,00	Formació seu personal a càrrec empresa 1. Curs d'introducció al Tai Xi (6 h) 2. Curs de dinamització de sessions de ball per a grups (8 h) · Aquests cursos es poden substituir a petició del PME per altres de condicions similars.	2,00	Formació seu personal a càrrec empresa · Reciclatges de DEA, Primera Auxilis i Prevenció de riscos laborals. · 3 Monitoratge AADD es faran reciclatges adequats a les seves activitats. · No fan proposta concreta i detallada de formació AADD, ni funcionament, pressupost, ni pla de formació temporitzat..	1,00	Pla de formació en 3 fases: · Inicial d'acollida: alinear criteris metodològics i de funcionament. · Continua amb periodicitat trimestral: eines variades i rigoroses per conduir les sessions segures i efectives. · Protocols de gestió i funcionament	1,00	No presenten cap proposta concret, ni pla de formació temporitzat
· Protocols de gestió i funcionament	1,00	· Presenten un procés cronològic del funcionament de l'organització de les formacions: a la instal·lació i per plataforma docent. · Es presenten les fases per a proposar una formació.	1,00	· Pla d'acollida per part de l'empresa al seu personal. · Presenten exemple de l'organització de tres formacions	1,00	· Protocol de gestió i funcionament. · Explicació molt curta sense cap definició del què es demana.	0,50	· Per a realitzar la formació s'ha d'omplir una fitxa del curs: No presenten fitxa de petició del curs. · No presenten exemple de monitoratge	0,25	· No fan cap proposta	0,00	

<ul style="list-style-type: none"> - Fulls de control i seguiment de la mateixa 	1,00	<ul style="list-style-type: none"> - Presenten els objectius del Pla de Formació. - Presenten 4 nivells per a l'assimilació de les formacions per part dels treballadors: <ul style="list-style-type: none"> N1 Reacció-Satisfacció N2 Aprendre i aplicar N3 Comportament i aplicació diària N4 Resultat 	1,00	<ul style="list-style-type: none"> - Presenta quadre de formació model. - Avaluació formació, utilitat de posada en pràctica i millora del personal tècnic: + possibilitats d'activitats. 	1,00	<ul style="list-style-type: none"> - No fan cap proposta 	0,00	<ul style="list-style-type: none"> - Presenten exemple de full d'assistència a les formacions. Sense cap explicació - No és específic de monitoratge 	0,50	<ul style="list-style-type: none"> - Anomena fulls assistència i control sense cap més explicació ni exemple. 	0,25
2. SERVEI MONITORATGE 21,00p		CITERE 18,00	SERAF 19,00	CHOOSING BIG 15,00	LIFEGUARD 8,00	PUNTAJOS 7,50					
2.1. Servei activitats dirigides	7,00	CITERE	SERAF	CHOOSING BIG	LIFEGUARD	PUNTAJOS					
<ul style="list-style-type: none"> - Proposta de descripció i programació AADD. - Funcions. - Tasques. - Metodologia: pautes bàsiques de les classes i programació de les diferents modalitats amb un detall dels elements bàsics de progressió i correcció. - Control i seguiment del servei. 	7,00	<ul style="list-style-type: none"> - Descriuen breu i esquemàticament les activitats que ja es realitzen al CEM El Fornàs. - Presenten quadre de detecció de necessitats i franges horàries d'aplicació - Criteris generals per a la programació d'activitats. - Proposta de programa informàtic per a sala fitness. - Presenten quadre del desenvolupament de les funcions i tasques del monitoratge. - Proposen quadre de Metodologia específica per a cada modalitat d'activitats. - Presenten esquema de les pautes bàsiques per a l'inici de les sessions. - Presenten esquemàticament la progressió i la correcció tècnica que es farà a les activitats. - Presenten un pla i protocol del control i seguiment de les assistències a les activitats. - Presenten noves activitats distribuïda horària, detecció de necessitats criteris generals de programació... que no es demana. 	6,00	6,50	5,50	2,00					
2.2. Cursos per a infants	7,00	CITERE	SERAF	CHOOSING BIG	LIFEGUARD	PUNTAJOS					
<ul style="list-style-type: none"> - Descripció i programació de l'oferta. - Funcions. - Tasques. - Metodologia de treball. - Dinàmica del servei. - Control assistència. - Sistema d'avaluació. 	7,00	<ul style="list-style-type: none"> - Descriuen breument les activitats que es realitzen al PME, però no de manera acurada i falten activitats. - Criteris de programació i horaris. - Presenten el contingut de les activitats aquàtiques progressives (Infants) i no progressives (adults i gent gran) - Funcions i tasques - Metodologia de treball: aplicació informàtica (iNat) : proves de nivell, avaluació i informes de seguiment - Entrega de dossier amb proposta de sessions a realitzar. - Mesures de seguretat del tècnic respecte el grup/classe. - Presenten esquema del procés d'organització de la recollida, estada i acabament de la sessió amb els infants - Sistema d'avaluació per iNat: assistència, avaluació i estadística. 	6,50	7,00	5,00	2,00					
2.3. Noves propostes	7,00	CITERE	SERAF	CHOOSING BIG	LIFEGUARD	PUNTAJOS					
<ul style="list-style-type: none"> - Propostes en l'àmbit de les AADD 	2,00	<ul style="list-style-type: none"> - Reptes esportius, competitiu i socials. Molt generals i poc noves. - AADD temàtiques per estacions: hivern, primavera, estiu i tardor - Club de córrer PME-Valls. Ja està creat (Cost 500€ - bossa hores monitors) - Entrenament funcional: Ja està creat (< de 1500€ no especifica qui se'n fa càrrec) 	1,00	2,00	2,00	0,50					

<p>- Propostes cursos per a infants (hivern i estiu)</p>	<p>2,00</p>	<p>Vàries propostes: · Tallers temàtics intensius · Sistema de recompenses i diplomes: · Tauleta 500€ · Aplicació iNat (780€/any assumeix l'empresa) · Aqua-tech (<800€ càmera subaquàtica) · Festa de clausura dels cursos de natació dissabte matí: pàdel surf · Falta descripció, explicació, funcionament, recursos...</p>	<p>1,50</p>	<p>1 proposta: Tècnic/a de suport per a una activitat física inclusiva. · Descripció, objectius, organització i coordinació i hores mensuals per a calcular despesa.</p>	<p>1,00</p>	<p>1 proposta: · Proposen competició de natació per a totes les escoles de Valls. · Despeses a càrrec de l'empresa · Falta descripció, explicació, funcionament, recursos...</p>	<p>0,50</p>	<p>Proposen 3 activitats: · Campionat de relleus. Natació? · Petit socorrista · Activitat Lúdica al finalitzar cursos No hi ha explicació del desenvolupament, ni espai, ni a la població que va adreçat, ni pressupost...</p>	<p>1,00</p>	<p>Proposen 2 activitats: · Setmanes temàtiques actives (hivern) una sessió mensual. Posen alguns exemples. · Jocs d'aigua fora piscina (estiu). No hi ha explicació del desenvolupament, ni espai, ni a la població que va adreçat, ni pressupost...</p>	<p>1,00</p>
<p>- Dinamització piscina estiu (familiar)</p>	<p>3,00</p>	<p>· Caps de setmana temàtics: Festa aquàtica. (aprox 1000€/activ) · Family Fun · Cinema a la piscina (< 2000€) projector, pantalla equip de so). · Zona Splash & Chill delimitació d'espais de joc amb aspersors, inflables i zona de descans. · Baptisme de buceig a la piscina. Contractació empresa i material de biceig.</p>	<p>3,00</p>	<p>· Incorporació de personal de seguretat i vigilància a la piscina. Ja es fa i no és servei monitoratge · Gaudeix de la piscina en família: programa d'activitats per a dinamitzar l'espai un dia a la setmana a l'estiu. · Descripció, objectius, organització i coordinació i hores mensuals per a calcular despesa. · Famílies amb infants de 3 a 12 anys. · Presenten proposta d'activitats i pressupost</p>	<p>2,50</p>	<p>· Festa fi de curs a la piscina · 2 dies, 2 inflables · Diploma de participació · Despeses a càrrec de l'empresa · Falta descripció, explicació, funcionament, recursos...</p>	<p>2,00</p>	<p>· 2 festes aquàtiques amb inflables. No hi ha explicació del desenvolupament, ni espai, ni a la població que va adreçat, ni pressupost...</p>	<p>1,00</p>	<p>Proposen crear: · Sessions de dinamització compartida. Proposen alguns exemples. No hi ha explicació del desenvolupament, ni espai, ni necessitats materials, ni pressupost...</p>	<p>1,00</p>