



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Finances
**Direcció General de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-MED.CR.1/25

**PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL
SERVEI DE MEDIADOR DE LA PÒLISSA D'ASSEGURANÇA DE CIBER RISC DE
LA GENERALITAT DE CATALUNYA**

Primera. Objecte del contracte

L'objecte del contracte de servei de mediador de la pòlissa d'assegurança de Ciber Risc de la Generalitat de Catalunya, concretant les funcions generals que corresponen a aquests professionals segons el Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals, consisteix en:

1. L'assistència al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat i al beneficiari en relació amb els sinistres coberts per les pòlisses d'assegurança de Ciber Risc de la Generalitat de Catalunya.
2. La prestació al prenedor de l'assegurança dels serveis de mediació i assessoraments preparatoris per a la formalització del contracte d'assegurança de ciber risc de la Generalitat de Catalunya.
3. L'assistència al prenedor de l'assegurança, a l'assegurat i al beneficiari de les pòlisses d'assegurances subscrites per la Generalitat de Catalunya, per als suplementes d'altres i baixes.
4. Facilitar a la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya la informació del Mercat Assegurador.
5. Assessorament en la recerca de solucions asseguradores als riscos exclosos de cobertura o garanties no cobertes per la pòlissa, incloent: la prospecció del mercat assegurador, l'estudi de la viabilitat d'una nova contractació per donar cobertura al risc exclòs o a la garantia no coberta, redacció de plecs, i posterior tramitació de sinistres conforme les tasques establertes en aquest plec.

Segona. Serveis a prestar en l'àmbit de la Contractació.

Sense perjudici d'altres serveis que es puguin derivar del contingut de la clàusula primera d'aquest plec, l'adjudicatari realitzarà, sota el control de la Subdirecció General de Riscos i Assegurances, els serveis següents:

- a) Col·laborar en l'avaluació de les necessitats d'assegurances de la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya, en matèria de ciber risc.
- b) Assessorar contínuament, mitjançant tècnics especialitzats, sobre el seguiment i l'anàlisi de riscos, amb l'objecte d'aconseguir millores en les condicions tècniques i econòmiques contractades.

Plec de prescripcions tècniques mediador ciber risc; pàg. 1/8



Doc. original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
13/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0S8IU8OVW1371V70CP0KRUXSSVAQZ7K9

Data creació còpia:
14/11/2025 12:46:52

Pàgina 1 de 8



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Finances
**Direcció General de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-MED.CR.1/25

- c) Prestació al prenedor de l'assegurança de l'assessorament preparatori per a la formalització dels contractes d'assegurances que pugui subscriure la Generalitat de Catalunya (plecs de prescripcions tècniques), tenint en compte la disponibilitat del mercat assegurador i els diferents plantejaments asseguradors que puguin proposar-se identificant les cobertures, garanties, franquícies i l'estimació de cost màxim de prima.
- d) En relació amb els suplementes d'altres i baixes de les pòlisses, es requeriran les tasques següents:
- Facilitar mensualment a la Subdirecció General de Riscos i Assegurances de la Generalitat de Catalunya el detall de la relació de suplementes d'altres i baixes haguts, amb els seus costos.
 - Facilitar, degudament revisats, els certificats d'assegurances, els suplementes d'altres i baixes i els apèndixs, dins dels 2 dies següents al dia en què la Subdirecció General de Riscos i Assegurances de la Generalitat de Catalunya els hi hagi sol·licitat.
 - Facilitar els costos de renovació i de regularització de les pòlisses d'assegurances (costos dels suplementes d'altres i baixes haguts durant l'any).
 - Tramitar els suplementes d'altres i baixes mitjançant l'aplicatiu de gestió d'assegurances de la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor del Departament d'Economia i Finances de la Generalitat de Catalunya (Tramas).
- e) Assessorament en la recerca de solucions asseguradores als riscos exclosos de cobertura o garanties no cobertes per la pòlissa, incloent la prospecció del mercat assegurador i l'estudi de la viabilitat d'una nova contractació per donar cobertura al risc exclòs o a la garantia no coberta, redacció de plecs i la gestió dels suplementes d'altres i baixes de la nova cobertura.
- f) Participació i suport tècnic en les **Sessions de Contractació**, que dirigeix la Subdirecció General de Riscos i Assegurances de la Generalitat de Catalunya, següents:

➤ **Sessions de Contractació Ordinàries**

Periodicitat: Mensual

Participants: el mediador, la Subdirecció general de Riscos i Assegurances

Objecte: Verificació mensual del servei que presta el mediador (mitjançant col·laboració estreta amb l'equip que l'adjudicatari destina a aquest servei).

Tasques a càrrec del mediador: lliurament de la documentació següent (per avançar electrònicament abans de cada sessió):

1. Relació mensual de suplementes (alta/baixa/modificació) sol·licitats, pendents i finalitzats. En definitiva, control mensual de moviments i control acumulat de

Plec de prescripcions tècniques mediador ciber risc; pàg. 2/8



Doc.original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
13/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0S8IU8OVW1371V70CP0KRUXSSVAQZ7K9

Data creació còpia:
14/11/2025 12:46:52

Pàgina 2 de 8



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Finances
**Direcció General de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-MED.CR.1/25

suplements –global de la Generalitat de Catalunya, i desglossat per departaments, etc.-

2. Detall dels riscos coberts: estat/situació de l'objecte assegurat a dia 1 de cada mes: relacions, quadres informatius, presentacions informàtiques (o qualsevol altre element/arxiu adient) que permetin determinar l'abast exacte dels riscos assegurats per la Generalitat de Catalunya en tot moment –i desglossat per departaments.
3. Prospecció de mercat: informes de benchmarking; novetats asseguradores a considerar susceptibles de suplement (o quan no de nova licitació); avançament de nous riscos, i les consegüents cobertures, tendències, control de les fortaleces i/o febleses de les cobertures d'assegurances vigents de la Generalitat al llarg del temps. Conèixer igualment la tendència de primes en pòlisses del ram i mateix abast de cobertures.
4. Facilitar semestralment, en el mes de gener i juny, informació sobre la rendibilitat tècnica de la Pòlissa; en concret, determinar el rati de sinistralitat, el rati de despeses i el rati combinat durant el període de contractació i, també, desglossat per anys del període.

➤ **Sessions de Contractació de tancament d'exercici i preparatòria de la renovació dels contractes d'assegurances**

Periodicitat: bianual: juny i desembre

Participants: el mediador, la Subdirecció general de Riscos i Assegurances

Objecte: dur a terme el tancament de l'exercici i facilitar el suport necessari per garantir la renovació de l'assegurança

Tasques a càrrec del mediador:

1. Conèixer les primes per avançat –al mes d'octubre-, als efectes de poder endegar els tràmits per a la renovació de les cobertures d'assegurances. I al mes de juny efectuar la necessària valoració de la situació de la pòlissa, per tal de fer les previsions oportunes per a la seva renovació.
2. Lliurar l'informe de regularització anual, si escau, amb proposta de prima de renovació, vetllant per a que estigui a disposició de la SGRA abans de cada 8 de gener.
3. Lliurar l'informe de participació en beneficis, si s'escau. Es facilitarà en un termini màxim de 3 mesos a partir de la finalització de cada exercici, individualitzat per sinistre i amb el número de referència de la Generalitat de Catalunya per a la seva correcta identificació. Es verificaran i quadran tots els registres en referència a la càrrega sinistral facilitats per l'assegurador. S'informaran i es justificaran totes les diferències existents entre les dades aportades per aquest i els registres interns del mediador.

Plec de prescripcions tècniques mediador ciber risc; pàg. 3/8



Doc.original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
13/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0S8IU8OVW1371V70CP0KRUXSSVAQZ7K9

Data creació còpia:
14/11/2025 12:46:52

Pàgina 3 de 8



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Finances
**Direcció General de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-MED.CR.1/25

4. Lliurament de certificats anuals de renovació de cobertures, amb la màxima antelació (i/o coneixement de primes individualitzades), entre l'1 i el 15 de desembre. Els certificats es lliuraran en format digital.

➤ **Sessió de contractació Extraordinària amb l'assegurador:**

Periodicitat: es convocarà quan es consideri necessari però sempre com a mínim una sessió anual durant el primer trimestre de l'any.

Participants: l'assegurador, el mediador i la Subdirecció General de Riscos i Assegurances.

Objecte: tractament de noves cobertures per a noves situacions de risc detectades.

Tasques a càrrec del mediador:

1. Instar a l'assegurador per tal d'aconseguir solucions de cobertura a les noves situacions de risc detectades.
2. Lliurar informe que contingui l'estudi del nou risc i les possibles solucions a la seva cobertura.

Amb una antelació de 3 dies per a les Sessions Ordinàries i d'una setmana per a les Sessions de Tancament d'Exercici i Extraordinàries amb l'Assegurador, es lliurarà per part del mediador l'ordre del dia amb la relació d'assumptes a tractar i la documentació que escaigui. Una vegada celebrada la reunió es lliurarà, en el termini màxim de 3 dies, la corresponent acta que deixarà constància del desenvolupament d'aquella i haurà de ser signada pels assistents.

- g) Per a una millor gestió de la contractació, es podrà sol·licitar l'emissió d'informes, com per exemple:

- Informe d'estat/situació de l'objecte assegurat: relacions, quadres informatius, presentacions informàtiques que permetin determinar l'abast exacte dels riscos assegurats per la Generalitat de Catalunya –i desglossat per departaments-.
- Informes de prospecció de mercat, i d'assessorament i informació sobre novetats asseguradores, nous riscos, i propostes de conseqüents cobertures.

- h) Donar el suport necessari per garantir la renovació de l'assegurança, amb les màximes garanties, i per satisfer les primes dins del primer mes. El mediador vetllarà perquè l'entitat asseguradora realitzi les tasques de caire administratiu/contractual en el més breu termini:

- liquidació de prima;
- la diligent càrrega/emissió de factura electrònica.

- i) El mediador vetllarà per tal de garantir l'accés a les aplicacions informàtiques de les entitats asseguradores, i/o al màxim d'informació disponible, relacionades amb la gestió de les cobertures de la Generalitat de Catalunya.

Plec de prescripcions tècniques mediador ciber risc; pàg. 4/8



Doc.original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
13/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0S8IU8OVW1371V70CP0KRUXSSVAQZ7K9

Data creació còpia:
14/11/2025 12:46:52

Pàgina 4 de 8



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Finances
**Direcció General de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-MED.CR.1/25

j) Obligació de facturar electrònicament la contraprestació corresponent als seus serveis de mediació amb la periodicitat que es determini.

Tercera. Serveis a prestar en l'àmbit de la gestió de sinistres.

Sense perjudici d'altres serveis que es puguin derivar del contingut de la clàusula primera d'aquest plec, l'adjudicatari supervisarà, sota el control de la Subdirecció General de Riscos i Assegurances, la sinistralitat declarada, assegurada i no assegurada a les pòlisses d'assegurances subscrites per la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya, d'acord amb les tasques següents:

- a) Rebre els comunicats de sinistres per mitjà de l'aplicació informàtica de sinistres de la Generalitat de Catalunya (TDS-Tramas) i comunicar-los immediatament a l'entitat asseguradora.
- b) Obtenir de l'entitat asseguradora la informació necessària per a l'adequada tramitació dels sinistres i advertir, mitjançant la Subdirecció General de Riscos i Assegurances, de l'eventual necessitat que els departaments incorporin la documentació adient.
- c) En cas de cercar solucions asseguradores als riscos exclosos de cobertura o garanties no cobertes per la pòlissa, si posteriorment es licita dita cobertura, li correspondrà la tramitació de sinistres conforme les tasques establertes en aquests apartats.
- d) Facilitar a la Subdirecció General de Riscos i Assegurances, i mantenir actualitzada diàriament, la informació i la documentació següent:
 - número de referència del sinistre obert per l'entitat asseguradora;
 - reserves/provisions de la sinistralitat produïda a partir de la data de vigència de la pòlissa : el mediador ha d'exigir la provisió tècnica a l'asseguradora, introduir-la immediatament a l'aplicació informàtica i no més tard de passats 15 dies des de la comunicació del sinistre, supervisar-la i, si s'escau, informar de la seva actualització.
 - nom i cognoms del/dels pèrit/s, si fos el cas que intervinguessin en la tramitació del sinistre, i data prevista per a la realització de la visita pericial;
 - suport tècnic per part de professionals especialitzats en ciber risc i experts en la valoració de danys, per a tots els sinistres on la Subdirecció General de Riscos i Assegurances ho sol·liciti i, en qualsevol cas en la sinistralitat especialment greu per raó de la quantia o la matèria.
 - comunicar l'acceptació o rebuig del sinistre per part de l'assegurador
 - En cas de rebuig de sinistre per part de l'assegurador, aquest haurà de venir acompanyat d'un informe amb la valoració tècnica i motivada per part del mediador exposant la seva conformitat o no amb el rebuig.
 - control dels imports liquidats i de la documentació acreditativa dels mateixos, i control dels terminis de pagament (vetllant per la immediatesa des de la signatura del document amb la conformitat del beneficiari).Obtenció del justificant de pagament i introducció en el TDS.
 - facilitar la valoració de la indemnització proposada per l'assegurador.
 - A més de totes les tasques anteriors, l'adjudicatari haurà de realitzar les següents:
 - Introducció dels comunicats de sinistre, així com de totes les dades de sinistralitat,
 - Tramesa mensual de la relació de sinistres proporcionada per l'assegurador.

Plec de prescripcions tècniques mediador ciber risc; pàg. 5/8



Doc.original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
13/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0S8IU8OVW1371V70CP0KRUXSSVAQZ7K9

Data creació còpia:
14/11/2025 12:46:52

Pàgina 5 de 8



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Finances
**Direcció General de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-MED.CR.1/25

- així com qualsevol altra informació prevista a l'aplicació de tramitació de sinistres de la Generalitat de Catalunya;

El mediador haurà d'introduir les dades esmentades a l'aplicació de tramitació de sinistres (TDS-Tramas) així com totes aquelles dades que la SGRA li sol·liciti.

- e) En cas de rebuig del sinistre per part de l'asseguradora, el mediador facilitarà preceptivament a la SGRA un informe que contingui la seva valoració al respecte, amb cita i anàlisi de les cobertures i exclusions previstes en el plec de prescripcions tècniques i en la normativa vigent.

- f) Donar suport al control de la sinistralitat, informant mensualment mitjançant l'avançament d'arxius excels, llistats –i/o altre documentació oportuna- de les següents dades, als efectes de poder fer el seguiment de les quantitats aprovionades:

- Número de referència del sinistre de l'asseguradora
- Número de referència del sinistre de la Generalitat de Catalunya
- Data d'ocurrència del sinistre
- Data d'efectes econòmics del sinistre
- Any imputació per l'asseguradora del sinistre
- Nom de l'asseguradora
- Import estimat/provisionat per l'assegurador
- Data de tancament del sinistre, si el sinistre s'ha tancat
- Imports liquidats per l'asseguradora

- g) Participació i suport tècnic en les Comissions de Sinistres i Sessions de Treball, que dirigeix la Subdirecció General de Riscos i Assegurances, següents:

➤ **Comissió de Seguiment de Sinistres Pendants**

Periodicitat: Mensual

Participants: el mediador, la Subdirecció general de Riscos i Assegurances i els representants dels departaments de la Generalitat de Catalunya afectats pels sinistres.

Objecte: Consta de quatre parts:

- Primera: La revisió individual de cada un dels sinistres comunicats a l'assegurador el mes anterior, inclosos en l'ordre del dia, per tal de verificar la idoneïtat de la informació facilitada i reclamar la que manqui amb l'objectiu d'agilitzar la seva tramitació. S'haurà d'aportar un llistat amb dades de sinistres nous, actualitzar els que estiguin en curs i suprimir els tancats
- Segona: La revisió de tota la sinistralitat pendent per tal de tenir cura que el flux i reflux d'informació entre l'entitat asseguradora i la Generalitat de Catalunya sigui el més acurat possible i el manteniment actualitzat de la base de dades de l'aplicació informàtica de tramitació de sinistres de la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor, tot això amb l'objectiu de reduir el nombre de sinistres pendants agilitant la seva tramitació i liquidació.
- Tercera: actualització de provisions.
- Quarta: control del termini de pagaments.

Plec de prescripcions tècniques mediador ciber risc; pàg. 6/8



Doc.original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
13/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0S8IU8OVW1371V70CP0KRUXSSVAQZ7K9

Data creació còpia:
14/11/2025 12:46:52

Pàgina 6 de 8



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Finances
**Direcció General de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-MED.CR.1/25

➤ **Comissió de Sinistres Problemàtics:**

Periodicitat: Trimestral

Participants: el mediador, l'assegurador, els departaments de la Generalitat de Catalunya afectats i la Subdirecció general de Riscos i Assegurances.

Objecte: Tractar els sinistres rebutjats total o parcialment per l'assegurador amb els que la Subdirecció General de Riscos i Assegurances o els departaments no estan d'acord. També es tractaran sinistres que per la seva naturalesa mereixen especial atenció i cura (alt import reclamat, pluralitat de perjudicats, sinistres repetitius...)

➤ Les **sessions de Treball** extraordinàries que se'ls convoqui.

Amb caràcter previ a la celebració de les Comissions i Sessions de Treball de contractació i de sinistres, i amb una antelació de 3 dies per a les Comissions de Sinistres Pendants i d'una setmana per a les Comissions de Sinistres Problemàtics, el mediador lliurarà l'ordre del dia amb la relació d'assumptes a tractar i la documentació annexa relativa a les provisions i els pagaments. Una vegada celebrada la reunió es lliurarà, en el termini màxim de 3 dies, la corresponent acta que deixarà constància del desenvolupament d'aquella i haurà de ser signada pels assistents.

- h) En cas de sinistre greu, la corredoria coordinarà i facilitarà els mitjans adients per mantenir una reunió in situ on participin els serveis pericials o especialistes que designi l'asseguradora, personal de la corredoria i la SGRA. La corredoria serà la responsable d'aixecar acta de la reunió i posarà a la disposició de la SGRA els seus tècnics especialistes oferts en la licitació.

Quarta. Informes del mercat assegurador.

Investigar, analitzar i proposar de manera permanent les diferents alternatives del mercat assegurador, i mantenir-ne informada a la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya. Disposar, com a mínim, dels següents informes de situació de mercat i qualsevol altre que es sol·liciti:

- **Informe anual** comparatiu de les tendències del mercat assegurador amb la pòlissa intermediada, i on es doni opinió sobre taxes, riscos i garanties similars. Així com, de l'adequació de les cobertures d'assegurances en relació amb la sinistralitat ocorreguda. S'haurà de lliurar durant el mes d'octubre.
- **Informació trimestral** amb l'evolució de la sinistralitat. Confeccionar informes periòdics que reflecteixin el nombre, valor i causa dels sinistres no coberts pels contractes d'assegurances i aportar solucions asseguradores al respecte.

Cinquena. Exclusivitat.

Durant la vigència del contracte l'adjudicatari tindrà l'exclusivitat en la mediació de tots els contractes d'assegurances subscrits per la Direcció General de Política Financera, Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya en el ram de ciber risc.

Plec de prescripcions tècniques mediador ciber risc; pàg. 7/8



Doc. original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
13/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 14/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0S8IU8OVW1371V70CP0KRUXSSVAQZ7K9

Data creació còpia:
14/11/2025 12:46:52

Pàgina 7 de 8



Generalitat de Catalunya
Departament d'Economia i Finances
**Direcció General de Política Financera,
Assegurances i Tresor**

EXP.DGPFAT.SGRA-MED.CR.1/25

Sisena. Percepció de comissions.

Els mediadors adjudicataris no podran percebre de les entitats asseguradores, sota cap concepte, comissions ni imports assimilats per actuacions integrades en l'objecte d'aquest contracte.

El director general de Política Financera,
Assegurances i Tresor de la Generalitat de Catalunya

Plec de prescripcions tècniques mediador ciber risc; pàg. 8/8



Doc.original signat per:
Josep Maria Sánchez Pascual
13/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 14/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0S8IU8OVW1371V70CP0KRUXSSVAQZ7K9

Data creació còpia:
14/11/2025 12:46:52

Pàgina 8 de 8