

INFORME DE PUNTUACIÓ LICITACIÓ DEL LOT 2 SERVEI DE NETEJA DE LOCALS O OFICINES SEGONS EL PPT DEL SERVEI DE NETEJA D'HABITATGES, LOCALS I OFICINES I APARCAMENTS PROPIETAT DE PROMUNSA.

Un cop obert el sobre 2 corresponent a la licitació del servei de neteja d'habitatges, locals, oficines i aparcaments, propietats de PROMUNSA, es revisa la documentació, i es redacta el següent informe de justificació de la puntuació a l'empresa SERNET Facility Services, com a única empresa que ha presentat la documentació relativa al LOT 2 serveis de neteja de locals i oficines de la licitació.

VALORACIÓ SOBRE 2. DOCUMENTACIÓ SERNET Facility Services.

VALORACIÓ SOBRE 2. Fins a 22 punts	
Empresa licitadora: SERNET Facility Services	PUNTS
Descripció i pla de treball de la neteja dels edificis (fins a 6 punts)	
Estudi, justificació i planificació dels temps i les tasques (1,5 punts)	1,5
Actuacions específiques de neteja a fons de cada centre (material, màquines, equips, estris i productes) (1,5 punts)	1,5
Relació de personal/ proposta de plantilla i quadre de freqüència i hores setmanals, mensuals i anuals de neteja (fins a 3 punts)	1
Organització del servei (fins a 6 punts)	
Control i supervisió del servei (fins a 2 punts)	2
Proposta de cobertura de baixes i absentismes (fins a 2 punts)	0
Temps de reacció en cas d'urgència (fins a 2 punts)	2
Millors del servei (fins a 5 punts)	
Increment dels serveis mínims proposats, una millora de les freqüències, millora de l'organització, etc.	2
Pla de formació dels treballadors (fins a 3 punts)	
Propostes insuficients (0 punts)	—
Propostes acceptables, aporten un pla de formació (fins a 1 punt)	1
Molt bones propostes, detallades, pla de formació programat (fins a 2 punts)	—
Pla d'igualtat entre homes i dones (fins a 2 punts)	
S'adjunta pla d'igualtat com a annex a la memòria	0
PUNTUACIÓ TOTAL	11

LOT 2

A. Descripció i pla de treball de la neteja dels edificis. Fins a 3 punts.

. Estudi, justificació i planificació dels temps i les tasques.

L'empresa presenta els mateixos treballs, freqüència i operaris que els descrits a la clàusula 2 del PPT del LOT 2.

Segons l'Annex 2 punt A descripció i pla de treball de la neteja dels edificis, en aquest apartat es puntuarà amb el màxim l'oferta que ofereixi l'assignació de recursos i una gestió de personal més eficient. En aquest cas, com que SERNET Facility Services és l'única empresa que ha presentat oferta i documentació, i compleix amb els mínims del PPT. Es decideix puntuar-li amb la màxima puntuació **1,5 punts**.

. Actuacions específiques de neteja a fons de cada centre (material, màquines, equips, estris i productes.

L'empresa presenta les mateixes actuacions, freqüència i operaris que els descrits a la clàusula 2 del PPT del LOT 2.

Segons l'Annex 2 punt A descripció i pla de treball de la neteja dels edificis, en aquest apartat es puntuarà amb el màxim l'oferta que ofereixi l'assignació de recursos i una gestió de personal més eficient. En aquest cas, com que SERNET Facility Services és l'única empresa que ha presentat oferta i documentació, i compleix amb els mínims del PPT. Es decideix puntuar-li amb la màxima puntuació **1,5 punts**.

. Relació de personal, proposta de plantilla i quadre de freqüència i hores setmanals, mensuals i anuals de neteja.

Segons l'Annex 2 punt A descripció i pla de treball de la neteja dels edificis, en aquest apartat es puntuarà amb el màxim l'oferta que ofereixi l'assignació de recursos i una gestió de personal més eficient.

En aquest cas, com que SERNET Facility Services és l'única empresa que ha presentat oferta i documentació, però no aporta la relació de personal, ni detall de la plantilla assignat a la neteja de les oficines i locals, ni inclou el quadre de freqüència i hores setmanes, mensual i anuals. Es decideix no donar-li puntuació en aquest apartat **0 punts**.

B. Organització del servei. Fins a 6 punts.

. **Control i supervisió del servei.**

Segons l'Annex 2 punt B organització del servei, en aquest apartat s'ha de justificar com es farà la supervisió i control de la qualitat del servei, i com distribuirà els materials. L'empresa descriu l'app amb la qual controlarà i supervisarà la qualitat del servei, detallant l'horari i identificant qui ha netejat la oficina/local. Detalla els informes i documents de supervisió dels encarregats per gestionar i controlar els treballs de neteja, així com control de productes i materials utilitzats. Permet també control d'incidències. Es decideix puntuar-li amb la màxima puntuació **2 punts**.

. **Proposta de cobertura de baixes i absentismes.**

Segons l'Annex 2 punt B proposta de cobertura de baixes i absentismes, en aquest apartat s'ha de justificar com es farà la suplència de personal en cas d'incapacitat o absentismes.

L'empresa descriu que la comunicació de la baixa o absentisme la realitzarà el mateix operari per via WhatsApp o telèfon de guàrdia 24h. Es compromet a cobrir la baixa o l'absentisme, però no justifica com se suplirà el personal absent. Es decideix puntuar-li amb **1 punt**.

. **Temps de reacció en cas d'urgència.**

L'empresa descriu pla d'actuació designant un operari que supervisa, comunica les incidències a la persona supervisora, i s'informarà al client sobre la incidència i com es resoldrà. Classificaran els terminis de resposta segons siguin lleus màxim 12 hores, greu màxim 1 hora, o molt greu solució immediata. Es decideix puntuar-li amb la màxima puntuació **2 punts**.

C. Millores del servei. Fins a 5 punts.

. **Increment dels serveis proposats, una millora de les freqüències, millora de l'organització, etc.**

L'empresa tot i que no aporta millora en les freqüències, ni en l'organització, aporta la certificació ISO 9001:2015, de sostenibilitat, garantint eficiència energètica amb l'ús de productes de neteja i desinfecció respectuosos amb el medi ambient.

Es decideix puntuar-li amb **2 punts**.

D. Pla de formació dels treballadors. Fins a 3 punts.

. Propostes acceptables, aporten un pla de formació.

Segons l'Annex 2 punt D pla de formació dels treballadors, en aquest apartat es valora el foment i implantació de bones pràctiques ambientals, utilització de productes i sistemes de neteja.

L'empresa descriu les fases del pla de formació del personal, així com, qui és responsable de fer els cursos de formació sobre seguretat i prevenció. Així com, els relatius a la responsabilitat social i qualitat. Detalla els treballs específics als quals es destinen els plans de formació, que compren tant, formació en l'ús de materials, productes i sistemes de neteja. Es decideix puntuar aquest apartat amb **1 punt**.

E. Pla de formació entre homes i dones. Fins a 2 punts.

. S'adjunta pla d'igualtat com a annex a la memòria.

Segons l'Annex 2 punt E, l'empresa ha d'aportar un pla d'igualtat, com a annex a la memòria.

L'empresa aporta la resolució que comunica que disposa l'un Pla d'igualtat, però no l'aporta. Es decideix no donar-li puntuació en aquest apartat **0 punts**.

Sant Just Desvern, 18 de novembre de 2025.