



MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DEL CONTRACTE RELATIU AL SUBMINISTRAMENT DE L'ACTUALITZACIÓ I SUPORT DE LES LICÈNCIES SAP 2026, AMB DESTÍ A LA FUNDACIÓ DE GESTIÓ SANITÀRIA DE L'HOSPITAL DE LA SANTA CREU I SANT PAU

EXPEDIENT.- OBE 25/568

1 NECESSITATS A SATISFER

Segons els seus propis Estatuts, la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (d'ara endavant, la FGS) vetlla per l'increment dels nivells de salut dels ciutadans a través de la prestació de serveis mèdics-sanitaris, principalment a l'àmbit geogràfic de Catalunya.

Per dur a terme aquesta missió, la FGS necessita utilitzar sistemes d'informació i sistemes de comunicació.

Entre els sistemes d'informació utilitzats a l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau (d'ara endavant, l'hospital) hi ha el sistema SAP utilitzat en diverses àrees per a multitud de funcions a l'hospital, com són l'Estació de Treball Clínica, la gestió de la Medicació, les Cures d'infermeria, Admissions, Urgències, Economia i finances, Logística, Recursos humans, Consultes externes, Arxiu, Quiròfans, Llista d'espera, Dietes, Llenceria, Gestió de microorganismes multiresistents, etc.

Aquest programari es va adquirir via llicències perpètuas, això no obstant, per a garantir-ne el funcionament és necessari contractar actualització i suport del fabricant no ofert en exclusiva.

2 OBJECTE DEL CONTRACTE

Definida la necessitat, l'objecte del contracte ha de permetre'n la seva satisfacció, és per això que, en el present cas, l'objecte és la contractació d'actualització i suport de llicències SAP per satisfer les finalitats institucionals de la FGS.

48400000-2 Paquetes de software de transacciones comerciales y personales

Aquest es considera un contracte de subministrament de conformitat amb l'article 16.3.b de la LCSP.

3 TRAMITACIÓ I PROCEDIMENT ADJUDICACIÓ

Tramitació: ☒ Ordinària ☐ Urgent

Procediment d'adjudicació:

☒ Obert subjecte a regulació harmonitzada d'acord amb allò establert a la normativa que li aplica.

Finançat amb:



Fons propis

4 CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Vistes les necessitats i l'objecte, procedim a definir els criteris d'adjudicació.

Els sistemes per a la valoració de cadascun dels criteris d'adjudicació seran els següents:

4.1 Criteris avaluables mitjançant fórmules automàtiques (Sobre B):

Import econòmic de la proposta: 100 punts

Aquesta puntuació es calcularà aplicant la fórmula:

$$(1 - ((Ox - Om) / Il)) * P$$

on:

Ox: es refereix a l'oferta avaluada

Om: es refereix a l'oferta millor

Il: es refereix a l'import màxim de licitació

P: es refereix a la puntuació de l'apartat

En el càlcul de la puntuació de l'import econòmic s'han utilitzat els criteris definits en la directriu 1/2020, utilitzant un factor de ponderació 1.

La fórmula s'aplicarà sobre el resultat de l'homogeneïtzació de les ofertes. A tal fi, s'ha d'emplenar correctament l'Excel relatiu al compliment de l'oferta econòmica adjunt al plec.

4.2 Causes d'exclusió derivades de l'avaluació:

No es valoraran les propostes dels licitadors i, per tant, s'exclouran del procediment, si es dona algun dels supòsits següents:

- Quan el/s preu/s ofert/s pel/s licitador/s supera/en el/s preu/s màxim/s establert/s.
- Quan l'objecte de l'avaluació no compleixi els requeriments mínims establerts en el Plec de prescripcions tècniques (PPT).

4.3 Identificació del caràcter anormal o desproporcionat de les ofertes:

Es consideraran, en principi, anormalment baixes les ofertes que es trobin en els següents supòsits:

1. Si concorre un sol licitador, quan sigui inferior al pressupost base de licitació en més de 25 unitats percentuals.
2. Si concorren dos licitadors, la que sigui inferior en més de 25 unitats percentuals a l'altra oferta.
3. Si concorren tres licitadors, les que siguin inferiors en més de 20 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. Això no obstant, s'exclourà per al

còmput de dita mitjana l'oferta de quantia més elevada quan sigui superior en més de 20 unitats percentuals a aquesta mitjana. En qualsevol cas, es considerarà desproporcionada la baixa superior a 25 unitats percentuals respecte al pressupost base de la licitació.

4. Si concorren quatre o més licitadors, les que siguin inferiors en més de 20 unitats percentuals a la mitjana aritmètica de les ofertes presentades. No obstant, si entre elles existeixen ofertes que siguin superiors a dita mitjana en més de 20 unitats percentuals, es procedirà a calcular una nova mitjana només amb les ofertes que no es trobin en el supòsit indicat. En tot cas, si el nombre de les restants ofertes és inferior a tres, la nova mitjana es calcularà sobre les tres ofertes de menor quantia.

4.4 Justificació dels criteris d'adjudicació

En el present supòsit, atès que el compliment dels requeriments tècnics definits en el Plec de Prescripcions Tècniques ja garanteixen la qualitat tècnica de l'actualització i suport de llicències a contractar, s'ha ponderat el criteri preu (oferta econòmica) amb el 100% de la puntuació total.

4.5 Respecte de l'admissió de MILLORES i/o VARIANTS

- Admissió de Millores:

☐ S'admeten.

☒ No s'admeten.

- Admissió de Variants:

☐ S'admeten.

☒ No s'admeten.

5 EXISTENCIA DE LOTS

☐ Sí.

☒ No, JUSTIFICACIÓ DE LA NO DIVISIÓ EN LOTS: Donada la naturalesa i característiques del contracte no resulta adient la divisió en lots. Es contracta un subministrament de subscripció de llicències vinculades a un únic producte que resulta impossible de dividir.

És per això que es considera que dividir el contracte en lots suposaria incórrer en el supòsit establert al *Considerant* 78 de la Directiva 2014/24/UE i a l'article 99 de la LCSP, en quant s'afirma que l'òrgan de contractació pot decidir no dividir el contracte en lots quan això suposi **"hacer la ejecución del contrato excesivamente difícil u onerosa desde el punto de vista técnico, o que la necesidad de coordinar a los diferentes contratistas para los diversos lotes podría conllevar gravemente el riesgo de socavar la ejecución adecuada del contrato"**.

6 TERMINI D'EXECUCIÓ

La data d'inici del contracte serà:

☒ El dia següent al de la seva formalització, que es preveu que sigui anterior a la data d'inici prevista dels subministraments i que consta a continuació: 1 de gener de 2026.

El termini previst és de 12 mesos i per tant, amb una data de finalització **fins el 31 de desembre de 2026, sense la possibilitat de pròrroga.**

En el supòsit que hi haguessin endarreriments en la tramitació de l'expedient que fessin impossible formalitzar el contracte amb data anterior a la data d'inici de contracte prevista, el contracte començaria en la data següent a la data de la formalització, i acabaria a la data de finalització, sense modificar aquesta última.

Donat que l'objecte de contracte requereix en tots els casos que es pagui un manteniment continuat, en cas d'un endarreriment en la data de formalització, es mantindria el mateix preu del contracte ofert pel licitador, sense variacions. La FGS adverteix que, pel fet de presentar-se en aquesta licitació, el licitador renuncia expressament a la imputació de recàrrecs econòmics als que pugui tenir dret per endarreriment en la data de contractació.

El present contracte, s'executarà a la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau, situada al Carrer de Sant Quintí 89, 08025, de Barcelona.

7 SUBCONTRACTACIÓ

☒ Sí, d'acord amb l'article 215 de la LCSP es podran subcontractar totes les tasques que no siguin considerades "*tasques crítiques*" i que hauran de ser executades directament pel contractista principal. Cap de les tasques que conformen l'objecte del contracte revesteix la qualitat de "*tasques crítiques*" i, per tant, podran ser subcontractades.

☐ No s'admet la subcontractació.

8 SUBROGACIÓ

☐ Sí.

☒ No.

9 CESSIÓ

☒ Sí, d'acord amb els límits que preveu l'article 214 de la LCSP.

☐ No.

10 MODIFICACIÓ DEL CONTRACTE

☒ No es preveuen modificacions.

☐ Modificacions previstes:

11 ALTRES COSTOS

☐ Primes o pagaments als candidats o licitadors.

☐ Revisió de preus.

☐ Altres.

12 PRESSUPOST I VALOR ESTIMAT

D'acord amb la precedent anàlisi, el pressupost de la licitació resta de la següent manera:

Pressupost de licitació (IVA inclòs):	892.229,98 €
Valor estimat del contracte (IVA exclòs):	737.380,15 €

(iva exclòs)	Import 2026
<u>Pressupost Base de licitació</u> <u>(sobre el que s'haurà de</u> <u>presentar l'oferta)</u>	737.380,15 €
% previst en modificació	No es preveu
Pròrroga	No es preveu
VE del contracte (PB + modificació + pròrroga)	737.380,15 €

(IVA Inclòs)	Import 2026
<u>Pressupost Base de licitació</u> <u>(sobre el que s'haurà de</u> <u>presentar l'oferta)</u>	892.229,98 €
% previst en modificació	No es preveu
Pròrroga	No es preveu
VE del contracte (PB + modificació + pròrroga)	892.229,98 €

El pressupost de la licitació s'ha calculat tenint en compte:

- En primer lloc, els contractes adjudicats per la FGS durant els últims anys que tinguin la mateixa o similar naturalesa que el que constitueix l'objecte del present expedient de contractació.
- En segon lloc, s'ha tingut en compte si, durant el termini d'execució dels contractes referenciats, no s'ha detectat cap incidència pel que fa al preu establert i, per tant, aquest s'ha executat correctament.
- Posteriorment, s'ha procedit a realitzar un estudi de preus de mercat per detectar si, a l'actualitat, ha variat el preu. Aquest estudi de preus de mercat s'ha realitzat: (I) a través de l'eina de gestió per aquesta Fundació, aquesta és, la Plataforma de Contractació Pública de la Generalitat de Catalunya i; (II) en virtut de preus que altres entitats públiques o del sector públic de característiques semblants a les de la Fundació tenen contractats actualment per tipus de productes similars.

El pressupost base de licitació s'ha desglossat de la següent manera:

-cost directe:

- a) costos de personal: el 1% (aproximadament) en funció del Conveni Col·lectiu aplicable al sector de referència i que és el conveni col·lectiu estatal d'empreses de consultoria i estudis de mercat i d'opinió pública (en les que s'inclouen les empreses de serveis d'informàtica)
- b) costos de material: 79% (aproximadament).

-cost indirecte:

a) benefici industrial: 6% (aproximadament).

b) despeses generals: 14% (aproximadament).

13 PREU DEL CONTRACTE

☒ Preus unitaris.

☐ Preu a tant alçat.

14 GARANTIES

S'estableix garantia PROVISIONAL:

☐ Sí

☒ No

S'estableix garantia DEFINITIVA:

☒ Sí

☐ No

15 TERMINI DE LA GARANTIA

☒ Sí, s'estableix un termini de garantia de 6 mesos.

☐ No

16 FACTURACIÓ

La facturació serà mensual a inici període.

17 PENALITATS PER INCOMPLIMENT

En cas d'incompliment o compliment defectuós de la prestació objecte de la present licitació, la FGS podrà imposar al contractista una penalització de, fins al 10% del preu d'adjudicació, i la reiteració de l'incompliment podrà produir la resolució del Contracte.

El descompte es podrà fer mitjançant abonament en la següent factura, transferència de l'import de la penalització i/o subministrament de material per l'import de la penalització.

El responsable del Contracte determinarà el % de penalització a aplicar en funció del grau de perjudici, perillositat i/o reiteració. En cas de que l'incompliment es consideri que ha produït un perjudici molt greu a la FGS, es podrà instar la resolució del contracte. Quan es produeixi la

resolució en aplicació d'allò previst en el present apartat, l'adjudicatari no tindrà dret a reclamar cap quantia en concepte d'indemnització.

En tot cas, l'adjudicatari haurà de satisfer el sobre-cost que hagi abonat la FGS per tal de proveir-se del servei i/o subministrament mentre subsisteixi la causa que habilita l'aplicació de penalitats. S'entén per sobre-cost el diferencial entre el preu adjudicat i l'abonat per la FGS.

En la tramitació de l'expedient, el responsable del contracte emetrà un informe amb la motivació corresponent, que inclourà la gradació de la sanció a aplicar en atenció al grau de perjudici, perillositat i/o reiteració en cada cas.

Les penalitats s'imposaran per acord de l'òrgan de contractació, o en la persona que delegui, que serà adoptat a proposta del responsable del contracte.

L'import de les penalitzacions podrà fer-se efectiu mitjançant la seva deducció en les factures que s'han d'abonar al contractista.

18 TRACTAMENT DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

La FGS com a responsable del tractament i en compliment del Reglament (UE) núm. 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46 / CE (Reglament general de protecció de dades), informa que les dades indicades per l'empresa licitadora seran tractades amb la finalitat de gestionar la present licitació, sent la base jurídica d'aquest tractament l'article 6.1. i c del mateix Reglament General de Protecció de Dades, ja que es considera que és necessari per al compliment d'una obligació legal. Únicament seran tractades per aquelles àrees o departaments segons les seves funcions i competències. Les dades no seran cedides a cap tercer, excepte que existeixi una obligació legal. No es preveuen transferències internacionals de dades. Les dades seran conservades durant el període de temps que sigui necessari per complir amb la finalitat, així com el període que estableixi la normativa aplicable de conservació de la documentació. Així mateix els interessats poden exercir el dret d'accés, rectificació, supressió i portabilitat, així com sol·licitar l'oposició i la limitació del tractament de les seves dades. En cas que l'interessat tingui algun dubte o vulgui més informació pot posar-se en contacte amb la delegada de protecció de dades de la FGS a la direcció dpd@santpau.cat. També té el dret de presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent.

Finalment, amb la formalització del contracte, l'adjudicatari també accepta donar compliment al compromís de confidencialitat o bé contracte d'encarregat de tractament segons escaigui, que la FGS li faciliti.

L'execució del contracte requereix tractament de dades per part de l'empresa contractista:

☐ **Sí**, la finalitat per la que es cedeixen les dades és per tal de portar a terme correctament l'execució del contracte i perquè l'objecte d'aquest així ho requereix.

☒ **No**.

19 OBLIGACIONS ESSENCIALS DEL CONTRACTE

L'obligació del contractista de sotmetre's a la normativa nacional i de la unió europea en matèria de protecció de dades i més concretament al Reglament (UE) núm. 2016/679 del

Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals.

Si per a l'execució del present contracte el licitador o contractista pot tenir accés a dades de caràcter personal, es comprometrà a signar, quan així li ho requereixi la FGS, els compromisos de protecció de dades que corresponguin.

20 OBSERVACIONS

20.1 Format de presentació del sobre B

- El licitador presentarà omplert la plantilla EPSC de la licitació (Excel Presentació Sobre B), indicant l'import total de la proposta, la qual serà igual o inferior al pressupost de licitació.

20.2 Solvència econòmica i financera i tècnica o professional:

1.- La solvència econòmica i financera s'haurà d'acreditar mitjançant els següents ítems:

- Declaració sobre el volum global de negocis, que referit a l'any de major volum de negoci dels últims tres conclosos haurà de ser almenys una vegada i mitja el valor estimat del contracte quan la seva duració no sigui superior a un any, i almenys una vegada i mitja el valor anual mig del contracte(*) si la seva duració és superior a l'any.

Quan el contracte es divideixi en lots, aquest criteri s'aplicarà en relació el lot al que es licita o al sumatori dels lots als que es licita.

(*) El valor anual mig del contracte, de conformitat amb l'article 36.6 del RD 1098/2001 es calcula dividint el valor estimat del contracte entre el nombre de mesos de la seva execució i multiplicant per 12 el quocient resultant.

2.- La solvència tècnica s'haurà d'acreditar mitjançant els següents ítems:

- Relació dels principals serveis o treballs realitzats d'igual o similar naturalesa que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim els tres últims anys, en la que s'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat dels mateixos, quin import anual acumulat en l'any de major execució sigui igual o superior al 70 per cent de l'anualitat mitjana del contracte.

Quan el contracte es divideixi en lots, aquest criteri s'aplicarà en relació el lot al que es licita o al sumatori dels lots als que es licita.

Aquests serveis s'acreditaran mitjançant certificats expedits o visats per l'òrgan competent, quan el destinatari sigui una entitat del sector públic, i mitjançant certificats emesos pel contractant quan la destinació sigui privada o, mancant aquest últim, mitjançant una declaració responsable de l'empresari

Als certificats o contractes que acreditin aquesta solvència hi ha de figurar l'objecte que es licita i l'import adjudicat/contractat.

Als certificats o contractes que acreditin aquesta solvència hi ha de figurar l'objecte que es licita i l'import adjudicat/contractat.

Si es tracta d'un contracte no subjecte a regulació harmonitzada, i quan l'empresa sigui de nova creació (antiguitat inferior a cinc anys), la seva solvència tècnica s'acreditarà segons el que disposa la clàusula 10.1 del Plec de clàusules particulars.

La solvència de les unions temporals o les agrupacions d'empreses serà la resultant de l'acumulació de les classificacions i/o solvència de les empreses agrupades, d'acord amb la normativa vigent.

Classificació empresarial:

☐ Sí

☒ **No:** No s'ha trobat equivalència d'acord amb el Reial Decret 773/2015, de 28 d'agost pel que es modifiquen determinats preceptes del Reglament General de la Llei de Contractes de les Administracions Públiques, aprovat pel Reial Decret 1098/2001, de 12 d'octubre.

21 CONDICIÓN ESPECIAL D'EXECUCIÓN

Atès l'objecte del contracte li resulta d'aplicació la Instrucció 5/2020 de la Direcció General de Contractació Pública sobre els models i els procediments de comunicació derivats dels compromisos assumits per l'adhesió de la Generalitat de Catalunya i el seu sector públic a l'Electronics Watch:

☐ Sí.

☒ **No.**

22 SIGNATURA

Barcelona, a 24 octubre del 2025.

Vist-i-plau

Nacho Nieto

Director de sistemes d'informació

NOTA 1: *El present document es troba incorporat a l'expedient de contractació amb la signatura electrònica emesa per les persones competents.*

NOTA 2: *A tots els efectes, es considera que la data d'aquest document és la que figura al final del mateix.*

NOTA 3: *Amb la signatura del present document, el/s/la sotasignat/s declara/en que no existeix conflicte d'interès en la pròpia actuació professional. Així mateix, declara que coneix les seves obligacions, segons el que consta al Protocol en relació als Conflictes d'interès aprovat per la Fundació de Gestió Sanitària de l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau.*