



Ajuntament de Torredembarra

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI AUXILIAR DE GRUA PER A LA RETIRADA DE VEHICLES.

1.- OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del contracte és la prestació del servei auxiliar de grua amb el propòsit que amb aquesta contractació -complementària de la grua municipal- es pugui garantir el servei de retirada de vehicles les 24 hores del dia tots els dies de l'any.

La prestació del servei -sota la supervisió i el control de la Policia Local, i després d'ordenar-ho i/o autoritzar-ho expressament, i amb un **termini màxim de resposta de 30 minuts** a partir del requeriment- consisteix en els següents serveis:

A) S'entendrà per servei de **vehicle efectivament retirat**, amb el pagament del **100%** del preu establert, els següents supòsits:

1. Retirada de tot tipus de vehicles de les vies urbanes o interurbanes del terme municipal de Torredembarra, i el seu posterior trasllat i dipòsit en les dependències municipals habilitades a l'efecte o al lloc indicat per la Policia local, en els supòsits en què obstaculitzin o dificultin la circulació, constuteixin un perill per aquesta, es trobin incorrectament estacionats, o en qualsevol dels supòsits recollits per les normes reguladores, incloses aquelles zones d'estacionament restringides o subjectes a un control d'horari limitat, si s'escau.

2. Retirada, trasllat i dipòsit en les dependències municipals habilitades a l'efecte o al lloc indicat per la Policia local, en el supòsit de vehicles que no siguin aptes per a circular i d'aquells altres vehicles que s'hagin considerat racionalment com a abandonats, a criteri de la policia local.

3. Retirada, trasllat i dipòsit en les dependències municipals habilitades a l'efecte o al lloc indicat per la Policia local dels vehicles accidentats que, a criteri de la Policia Local, posin en perill la seguretat o dificultin la circulació viària, independentment que finalment se'n faci càrrec del mateix les grues enviades per la corresponent companyia asseguradora.

4. Transport dels vehicles municipals en cas d'avaria o accident i trasllat al lloc designat per la Policia Local a l'efecte.

5. Canvi de llocs de vehicles a la via pública: S'entendran com d'aquesta naturalesa, a efectes d'aquesta contracte de servei, les operacions en què l'adjudicatari, previ requeriment de la Policia Local i com a conseqüència de les instruccions rebudes,

Plaça del Castell, 8 43830 Torredembarra. Tel. 977640025. Fax 977644904

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Joaquim Miracle Romeu	ADMINISTRATIU DE GESTIÓ	28/10/2025 14:08
Miguel Àngel Marchal Cortés	SOTS-INSPECTOR	29/10/2025 14:27

B0067688ab181c04ec307e924a0a022ae

CÒPIA AUTÈNTICA que pot ser comprovada mitjançant el codi següent de verificació en <https://seu-e.torredembarra.cat/validacionDoc/?entidad=43153>



Ajuntament de Torredembarra

procedeixi a desplaçar un vehicle estacionat a la via pública (que no hagi estat prèviament dipositat), del lloc on es trobi al lloc on li sigui indicat.

6. Qualsevol altre servei de grua, de característiques anàlogues als anteriors, que requereixi la Policia Local.

7. Enganxament de vehicles sense retirada efectiva: S'entendran com d'aquesta naturalesa, a efectes d'aquest contracte de serveis, les operacions en que l'adjudicatari, previ requeriment de la Policia Local, procedeixi a l'enganxament d'un vehicle per tal de retirar-lo del lloc on es trobi estacionat a la via pública, però sense que es faci efectiu el trasllat del vehicle, bé perquè el propietari del mateix es presenti al lloc i deixi sense efecte l'enganxament previ pagament de la taxa corresponent, bé per qualsevol altra raó que, no sent imputable a l'adjudicatari, impliqui la manca de retirada del vehicle enganxat.

B) S'entendrà per **activació del servei, sense efectuar retirada per causes no imputables al prestador del servei**, amb el pagament del **50%** del preu establert, els següents supòsits:

- Quan la Policia Local hagi activat el servei i no l'anul·li abans de 10 minuts, i la grua amb el personal es presenti al lloc indicat, sense que es faci efectiva cap retirada de vehicle, bé perquè aquest hagi estat retirat pel propietari/conductor del mateix, bé perquè la retirada no sigui necessària per qualsevol altra raó. En aquest supòsit, la grua i el personal s'han de presentar al lloc sense que hagin passat més de 30 minuts dels del requeriment.

- Quan la Policia Local anul·li el servei, havent passat 10 minuts des del requeriment fet, i sense que hagin passat 30 minuts des del mateix.

C) **No es retribuiran** ni comptabilitzaran a efectes del que estableix el present article, els serveis en els quals no pugui realitzar-se la retirada efectiva per les següents circumstàncies:

1. Quan la Policia Local anul·li el requeriment del servei sense que hagin passat més de 10 minuts de l'activació del mateix.

2. Quan la grua amb el personal es presenti al lloc indicat havent transcorregut més 40 minuts des del requeriment, sense que es faci efectiva cap retirada de vehicle, bé perquè aquest hagi estat retirat pel propietari/conductor del mateix, bé perquè la retirada no sigui necessària per qualsevol altra raó, i la Policia Local no hagi pogut anul·lar el requeriment per causa de força major.

3. Quan no es pugui fer efectiva la retirada a causa de les característiques del vehicle a retirar, per manca d'estris suficients per part del contractista, o qualsevol altre motiu imputable a aquest, encara que el vehicle hagi estat enganxat. A aquest efecte, el contractista, abans d'iniciar els desplaçaments, podrà sol·licitar a la Policia Local totes aquelles dades que puguin ser d'interès sobre les característiques del vehicle a retirar.

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Joaquim Miracle Romeu	ADMINISTRATIU DE GESTIÓ	28/10/2025 14:08
Miguel Àngel Marchal Cortés	SOTS-INSPECTOR	29/10/2025 14:27

B0067688ab181c04ec307e924a0a02ae



Ajuntament de Torredembarra

Amb independència dels serveis ordinaris el contractista s'obliga, en cas de situacions d'urgència, catàstrofe greu o similars declarades d'acord amb la legislació de protecció civil, a posar el vehicle grua a disposició de l'autoritat municipal competent, sens perjudici del dret a ser indemnitzat per la realització dels corresponents serveis.

2.- SEGURETAT I PROTECCIÓ DE DADES

El personal de l'empresa que resulti adjudicatària complirà estrictament les disposicions vigents en matèria de protecció de dades de caràcter personal.

3.- TEMPORALITAT

El servei es prestarà els 365 dies de l'any (366 dies els anys senars) durant les 24 hores del dia.

El contractista haurà d'assegurar en qualsevol moment la disponibilitat del servei.

La prestació inclou la presentació de grua i personal suficient en el lloc requerit en el termini establert de 30 minuts, des de l'avís de la Policia Local, així com la realització de fotografies que testimoniiïn l'estat del vehicle abans de la intervenció de la grua.

4.- VEHICLES

L'adjudicatari haurà de disposar d'un vehicle de servei permanent del tipus que s'estableix en aquest plec, amb la potència, les dimensions, les característiques, l'equipament i les adaptacions necessàries per poder retirar, traslladar i dipositar tot tipus de vehicles a motor, com furgonetes, turismes, motocicletes, ciclomotors, remolcs o similars a les dependències o instal·lacions municipals destinades a dipòsit.

Aquest vehicle, durant la prestació del servei objecte del contracte, haurà de d'estar amb les condicions tècniques, de presentació i d'imatge adequades i disposar de tots els permisos, autoritzacions, homologacions, revisions tècniques i assegurances necessàries tant per circular com per a la finalitat a què estigui destinat. Així mateix serà obligació i responsabilitat del contractista mantenir en tot moment la seva vigència.

El vehicle grua disposarà, com a mínim del següent equipament:

- Sistema d'enganxament i elevació de vehicles de tipus "superlift", o pales elevadores hidràuliques.
- Focus de darrere orientable, per a facilitar els treballs d'enganxament nocturn.
- Dos extintors d'incendis de pols de 12 kg., eficàcia 89 B en perfecte estat d'ús.
- Ferramentes i utilatge suficients per a permetre la retirada i el trasllat de vehicles amb un PMA de 5.000 Kg.

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Joaquim Miracle Romeu	ADMINISTRATIU DE GESTIÓ	28/10/2025 14:08
Miguel Ángel Marchal Cortés	SOTS-INSPECTOR	29/10/2025 14:27

B0067688ab181c04ec307e924a0a02ae



Ajuntament de Torredembarra

- Telèfon mòbil permanentment operatiu amb capacitat per fer fotogràfies de l'estat del vehicle a retirar.
- En cas que fos necessari, haurà de disposar d'un joc de carros amb un diàmetre de rodes entre 160 i 260 mil·límetres.
- Haurà d'estar dotats de les corresponents llums d'emergència.
- Ha d'estar dotats dels aparells necessaris per senyalitzar correctament la part del darrere del vehicle arrossegat amb els llums reglamentaris.

El vehicle ha de tenir unes dimensions proporcionals a les condicions dels carrers del municipi de Torredembarra. Així mateix, una potència apropiada per efectuar amb normalitat, la retirada de turismes, motocicletes, ciclomotors i furgonetes.

L'adjudicatari haurà de proveir-se també de qualsevol altre estri necessari per a la prestació del servei i treballs auxiliars.

És obligació de l'adjudicatari el correcte funcionament, manteniment, neteja, conservació, reparació i substitució de tots els béns, els vehicles i els materials posats a disposició del contracte.

5.- COMUNICACIONS

Els vehicles afectes al servei, o la persona que se'n faci càrrec de la prestació del servei han d'estar dotats d'un telèfon mòbil amb capacitat per fer fotogràfies de l'estat del vehicle a retirar.

6.- PERSONAL DE L'EMPRESA CONTRACTISTA

L'empresa ha de disposar del personal necessari per desenvolupar la gestió i prestació del servei objecte de contracte, el qual haurà de complir unes mínimes condicions d'idoneïtat, compatibilitat i responsabilitat i estar en possessió, com a mínim, del carnet de conduir C + E.

L'adjudicatari estarà obligat al compliment de la legislació laboral i de seguretat social respecte als treballadors o personal que adscriu a la prestació del servei.

L'empresa ha de disposar d'operaris en nombre suficient per cobrir el servei i substituir les absències que per qualsevol causa es puguin donar.

L'empresa ha d'equipar als seus treballadors amb roba de treball, amb la identificació que determini l'Ajuntament, si s'escau.

El personal haurà d'estar dotats de tots els elements de seguretat reglamentaris per portar a terme el seu treball.

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Joaquim Miracle Romeu	ADMINISTRATIU DE GESTIÓ	28/10/2025 14:08
Miguel Àngel Marchal Cortés	SOTS-INSPECTOR	29/10/2025 14:27

B0067688ab181c04ec307e924a0a022ae



Ajuntament de Torredembarra

L'avaluació de riscos laborals de l'activitat a realitzar, els equips de protecció individual necessaris per a realitzar les tasques i la formació i la informació rebuda pels treballadors que hagin de prestar el servei haurà de ser presentada a l'Ajuntament de Torredembarra per l'adjudicatari.

El personal haurà de tenir un tracte correcte amb els ciutadans, així com seguir les instruccions i/o autoritzacions necessàries, per poder enretirar els vehicles, que li donin els agents de la Policia Local.

El concessionari estarà obligat a prendre les mesures necessàries per tal de garantir i assegurar-ne en tot moment el compliment per part del seu personal, així com a substituir, a proposta de l'ajuntament, aquell personal que de forma reiterada no les complís.

7.- INFRACCIONS

1.- Els incompliments del contracte imputables al contractista en el desenvolupament de les seves activitats seran sancionats conforme al que disposa aquest plec, qualificant-se les infraccions de lleus, greus i molt greus.

2.- **Infraccions LLEUS.** Es qualifiquen de lleus les infraccions imputables al contractista que impliquin deficiència en el normal desenvolupament de la prestació del servei objecte del contracte sense incórrer en un incompliment directe de qualsevol de les seves clàusules. En tot cas, es consideraran faltes lleus:

- a) la manca de netedat en el personal i en el material afecte al servei.
- b) la manca de puntualitat o retard respecte a l'horari previst, establert en 30 minuts a comptar del requeriment del servei efectuat per la Policia local.
- c) l'endarreriment en el compliment de les obligacions del contractista.
- d) la realització dels treballs de manera defectuosa.
- e) la dotació insuficient dels equips de treball, personal i material.
- f) causar danys materials en el vehicle, durant la seva retirada, l'import dels quals sigui inferior a 250€, sempre i quan intervingui dol, culpa o negligència greus per part dels operaris que intervinguin en la retirada.
- g) tots els actes que perjudiquin o posin en perill mobles i immobles.
- h) la interrupció justificada del servei sense avisar a la Policia Local durant un dia.
- i) paralitzacions o interrupcions en la prestació dels serveis.
- j) totes les infraccions que no puguin ésser considerades greus o molt greus.

3.- **Infraccions GREUS.** Es qualifiquen de greus les infraccions imputables al contractista que impliquin deficiència en el normal desenvolupament de la prestació del servei objecte del contracte incorrent en un incompliment directe de qualsevol de les clàusules del present Plec. En tot cas, es consideren faltes greus:

- a) la reiteració d'actes que donin lloc a sancions lleus.

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Joaquim Miracle Romeu	ADMINISTRATIU DE GESTIÓ	28/10/2025 14:08
Miguel Àngel Marchal Cortés	SOTS-INSPECTOR	29/10/2025 14:27

00067688ab181c04ec307e924a0a022ae



Ajuntament de Torredembarra

- b) les ofenses del personal als usuaris o ciutadans en general.
- c) La desobediència d'ordres, decisions i indicacions municipals.
- d) la no prestació durant més d'un dia del servei previst en el contracte, sempre que hagi estat requerit per la Policia Local.
- e) l'incompliment durant un mes de les obligacions laborals o de la seguretat social.
- f) la introducció sense autorització de modificacions en el servei.
- g) el retard reiterat en la prestació del servei.
- h) la prestació irregular i reiterada del servei.

4. **Infraccions MOLT GREUS.** Es qualifica de MOLT GREU tota pertorbació del servei que posi en perill la seva adequada gestió o lesioni els interessos dels ciutadans. Les infraccions de qualsevol dels preceptes de la LCAP i del RGLCAP que no tinguin altra consideració en el present plec es consideraran sempre molt greus.

8.- RÈGIM SANCIONADOR

1.- L'import de les sancions és el següent:

- Faltes Lleus: L'1 % del preu del contracte.
- Faltes Greus: El 3% del preu del contracte
- Faltes Molt Greus: El 6% del preu del contracte.

La realització de tres infraccions Molt Greus podrà comportar la rescissió del contracte, la confiscació de la garantia i la indemnització per danys i perjudicis.

2.- La imposició de sancions requerirà la incoació de l'oportú expedient. En l'esmentat expedient es donarà audiència al contractista, es practicarà la informació i prova necessària a la justificació dels fets i s'observaran les garanties jurídicoadministratives prescrites en la normativa reguladora. La resolució de l'expedient incumbeix a l'alcalde.

3.- L'import de les sancions econòmiques podrà ser descomptat del preu a percebre pel contractista o bé podrà carregar-se sobre la fiança constituïda. En aquest darrer cas, el contractista haurà de reposar l'import de la fiança en la seva totalitat, a requeriment de l'Ajuntament i en el termini que aquest assenyali.

9.- TRANSPARÈNCIA I ACCÉS A L'INFORMACIÓ PÚBLICA

De conformitat amb l'article 4 de la Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència accés a la informació pública i bon govern i article 3.2 de la Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència i accés a la informació pública i bon govern, l'Ajuntament podrà publicar o posar a disposició de qui la sol·liciti, tota la informació relativa a la present licitació, amb la única excepció de la informació tècnica aportada per les empreses licitadores que quedi coberta pel secret comercial.

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Joaquim Miracle Romeu	ADMINISTRATIU DE GESTIÓ	28/10/2025 14:08
Miguel Ángel Marchal Cortés	SOTS-INSPECTOR	29/10/2025 14:27

B0067688ab181c04ec307e924a0a02ae



Ajuntament de Torredembarra

L'Ajuntament de Torredembarra podrà sol·licitar a l'empresa adjudicatària qualsevol informació relativa a l'objecte del contracte i les circumstàncies de la seva execució quan sigui d'interès pels ciutadans, havent l'empresa facilitar-la en un format apropiat i en el termini màxim de deu dies, tret que del seu volum o complexitat es justifiqués la seva ampliació.

Si l'empresa considera que és aplicable alguna de les limitacions a la publicitat prevista en la normativa sobre la transparència i lliure accés a la informació i/o protecció de dades, podrà al·legar-ho davant l'òrgan competent en matèria de publicitat de la informació.

Aquesta obligació subsistirà durant els dos anys posteriors a la finalització de les obligacions principals del contracte.

L'empresa adjudicatària haurà de proporcionar, al llarg de tot el període d'execució del contracte, la informació relativa a la prestació de serveis públics o a l'execució de potestats administratives delegades que l'Ajuntament consideri que ha de ser publicada d'acord amb el que disposa la normativa sobre transparència i lliure accés a la informació.

La publicació a Internet serà realitzada per l'Ajuntament a través del portal detransparència.

Els formats a utilitzar per la publicació i/o comunicació de les dades serà en paper i format PDF (suports físics digitals: CD, DVD, memòria USB), havent-se de coordinar l'adjudicatari amb el servei responsable del Portal de transparència per a determinar i concretar l'estructura de les dades i la implementació i engegada dels mecanismes tècnics que resultin precisos.

L'incompliment de la normativa sobre transparència és sancionat de conformitat amb l'esmentada normativa.

Torredembarra, a la data de la signatura.

L'administratiu de Seguretat Ciutadana

Vistiplau del Sotsinspector de la Policia Local

Document signat per:	Càrrec:	Data / hora:
Joaquim Miracle Romeu	ADMINISTRATIU DE GESTIÓ	28/10/2025 14:08
Miguel Ángel Marchal Cortés	SOTS-INSPECTOR	29/10/2025 14:27

B0067688ab181c04ec307e924a0a02ae