

Resolució d'adjudicació del contracte

Expedient	AOC-2025-55	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Subdirecció de Tecnologia i Serveis		
Procediment	Obert	Tipus	Serveis
Objecte	Manteniment de l'eina de gestió de peticions de suport (Dynamics)		

Antecedents

1. Per resolució del director gerent del Consorci AOC de data 10 de setembre de 2025 es va aprovar l'expedient de contractació del contracte de referència i es va acordar l'obertura del procediment d'adjudicació.

2. En data 17 d'octubre de 2025 va tenir lloc la sessió de la Mesa de Contractació i es va procedir a l'obertura del sobre "A" i a qualificar la documentació administrativa aportada per les empreses licitadores conforme a l'establert al PCAP.

3. Les ofertes rebudes d'acord amb el certificat de l'eina del sobre digital van ser les següents:

Per a la licitació corresponent a "Manteniment eina de gestió de peticions de suport (Dynamics)" amb el codi d'expedient "AOC-2025-55" que finalitza el termini per a la presentació d'ofertes el dia 15/10/2025, a les 14:00:00, les proposicions presentades mitjançant l'eina de Sobre Digital són les que es relacionen a continuació:

Denominació social	NIF	Data d'entrada	Hora d'entrada	Registre d'entrada
SINGULAR PEOPLE EUROPE S.L.	B02946747	15/10/2025	07:37:48	E2025017449
Peninsula Corporate Innovation, S.L.	B66585613	15/10/2025	12:48:51	E2025017511

4. En data 17 d'octubre de 2025 va tenir lloc l'acte d'obertura del sobre "B" que conté la documentació relativa als criteris d'adjudicació, la quantificació dels quals depèn de judicis de valors.

5. En data 27 d'octubre de 2025, va tenir lloc en sessió interna la mesa de valoració de les propostes tècniques de les empreses licitadores, respecte dels criteris la quantificació dels quals depèn d'un judici de valor i a l'obertura en sessió interna del sobre "C", tot donant-se a conèixer les ofertes relatives als criteris d'adjudicació no dependents d'un judici de valor. I es van fer les valoracions de les ofertes presentades. La mesa acorda proposar adjudicatària d'aquest contracte l'empresa PENINSULA CORPORATE INNOVATION, SL.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

1 / 9

Doc. original signat per:
Miquel Estapé Valls
21/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0P68I4TQSNL0B4U6DCW7VXNPDW8RO0AR

Data creació còpia:
24/11/2025 07:44:52

Pàgina 1 de 9



6. En data 13 de novembre de 2025, va tenir lloc en sessió interna la mesa de verificació de la documentació requerida a la licitadora PENINSULA CORPORATE INNOVATION SL. amb NIF B66585613, com a proposada adjudicatària del contracte, a fi d'acreditar la capacitat i solvència exigida com a requisit d'aptitud per contractar amb el sector públic i el dipòsit de les garanties exigides.

Verificada la documentació de l'empresa, la mesa de contractació acorda proposar excloure a l'empresa PENINSULA CORPORATE INNOVATION, SL perquè no compleix amb el requisit requerit en el Plec de prescripcions tècniques, és necessari ser partner dels productes de Microsoft o bé haver presentat un document de Microsoft que certifiqui la competència específica, entenent com a tal la *Solution Partner for Business Applications* o bé la *Service Specialization* de l'aplicatiu *Dynamics 365 Customer Service*.

La mesa acorda elevar a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació a favor de l'empresa licitadora SINGULAR PEOPLE EUROPE S.L. amb NIF B02946747.

7. En data 20 de novembre de 2025, va tenir lloc en sessió interna la mesa de verificació de la documentació requerida a la SINGULAR PEOPLE EUROPE S.L., com a proposada adjudicatària del contracte, a fi d'acreditar la capacitat i solvència exigida com a requisit d'aptitud per contractar amb el sector públic, el certificat de Microsoft i el dipòsit de les garanties exigides. S'acorda requerir l'acreditació documental de la solvència tècnica i els comptes registrats al Registre Mercantil.

8. En data 21 de novembre de 2025, va tenir lloc en sessió interna la mesa de verificació de la documentació requerida, i un cop verificada la documentació de l'empresa, es va elevar la proposta d'adjudicació a l'òrgan de contractació del Consorci AOC perquè s'adjudiqués la licitació.

I. S'han acomplert els tràmits legalment establerts per a l'adjudicació d'aquest contracte.

II. Les empreses licitadores han obtingut les següents puntuacions totals i parcials i les característiques i els avantatges de les proposicions de les empreses proposades com adjudicatàries són:

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

2 / 9



Doc. original signat per:
Miquel Estapé Valls
21/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0P68I4TQSNL0B4U6DCW7VXNPDW8RO0AR

Data creació còpia:
24/11/2025 07:44:52

Pàgina 2 de 9

Resum de la valoració dels criteris subjectes a judici de valor:

2.1 Valoració tècnica i funcional (30 punts)

Singular People Europe S.L.

Aspectes a valorar	Punts	Observacions
1. Metodologia de treball. Es valorarà que la metodologia a nivell d'empresa estigui bé estructurada:	-	-
1.1. Descripció de les fases del projecte. (3 punts)	3	Detalla quatre fases: planificació i descobriment, manteniment i suport continu, desenvolupament d'evolucius i millores, documentació i transferència de coneixement. Cada fase te inclosa els objectius i activitats específiques.
1.2. Descripció de les principals tasques associades a cada fase. (3 punts)	3	Singular detalla les tasques associades a cada fase. Trobem l'anàlisi de l'estat actual, la recepció i classificació de peticions, desenvolupament de millores, proves, desplegament i la formació. Aquestes tasques estan correctament alineades amb les fases descrites.
1.3. Descripció de les principals fites a assolir i lliuraments que es realitzaran. (3 punts)	2,5	S'enumeren les fites i lliuraments per cada una de les fases amb informes de manteniment, noves funcionalitats, manuals i materials de formació. Aquestes fites es presenten d'una manera menys detallada i menys concreta que l'oferta presentada per Península.



1.4. Planificació detallada dels punts esmentats anteriorment, amb l'anàlisi de dependències entre elles. Indicar el camí crític del projecte així com la cadena crítica. Caldrà aportar un diagrama de Gantt. (3 punts)	2,5	Singular explica la planificació i la seqüència de fases, el camí crític sobre com arribar-hi i la gestió de recursos clau. Tot i no mostrar el diagrama de Gantt, sí que s'explica textualment. Tot i així, al no mostrar un gràfic complet de Gantt es descompte 0,5 punts.
1.5. Anàlisi dels principals riscos del projecte. (3 punts)	3	Singular analitza els riscos tècnics com la falta de documentació, problemes de compatibilitat, errors en els desplegaments, canvis d'abast) i proposa accions per minimitzar aquests riscos.
2. Model de relació. S'avaluarà la proposta de l'adjudicatari en relació a com es gestionarà la relació amb el consorci AOC durant l'execució del contracte (15 punts)	-	-
Models de reunions de seguiment del projecte (5 punts)	5	Singular estableix dues reunions setmanals de seguiment i reunions tècniques a demanda de l'AOC per a incidències més específiques.
Canals de comunicació i temps de resposta compromesos en la resolució d'incidències (5 punts)	4,5	El canal que s'utilitzarà es el JRA. S'estableixen temps de resposta per incidències (<4h per incidències crítiques, 8h per altes, 24h per mitjanes i 40h per baixes). És un temps lleugerament superior que el proposat per l'empresa Península i per tant, s'atorga 0,5 punts menys.
Informes de seguiment mensual tenint en compte la quantitat de peticions resoltes, hores consumides i altres avenços de les tasques pendents (5 punts)	4,5	Singular proposa uns informes de seguiment estàtics mensuals on hi constarà un resum executiu, resum de tasques i mètriques de rendiment. En aquest cas, la proposta d'informes de seguiment no es tant completa com la proposada per l'empresa Península.
Total	28	-

Península Corporate Innovation, S.L.

Aspectes a valorar	Punts	Observacions
1. Metodologia de treball. Es valorarà que la metodologia a nivell d'empresa estigui bé estructurada:	-	-
1.1 Descripció de les fases del projecte. (3 punts)	2	Península explica les fases de transició (traspàs de coneixement, operació en ombra, execució del servei, tancament). Tot i així, ho fa de manera molt orientada a la gestió del canvi i la posada en

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat



Doc. original signat per:
Miquel Estapé Valls
21/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0P68I4TQSNL0B4U6DCW7VXNPDW8RO0AR

Data creació còpia:
24/11/2025 07:44:52

		marxa i no tant a la vida completa del projecte,
1.2 Descripció de les principals tasques associades a cada fase, (3 punts)	3	Cada una de les fases té les tasques concretes a realitzar, Es destaca l'anàlisi inicial, la creació i prioritització de backlog, definició de requisits, diagnòstic i resolució d'incidències, desenvolupament i proves i elaboració de la documentació i formació.
1.3 Descripció de les principals fites a assolir i lliuraments que es realitzaran, (3 punts)	3	Península identifica fites clau per trimestre (estabilització, implementació de quadre de comandament, etc.). També fa una explicació dels lliuraments específics que es farà a cada fase amb documentació, funcionalitats, informes i manuals. Aquesta descripció és més completa que la presentada per Singular.
1.4 Planificació detallada dels punts esmentats anteriorment, amb l'anàlisi de dependències entre elles. Indicar el camí crític del projecte així com la cadena crítica. Caldrà aportar un diagrama de Gantt. (3 punts)	2	Es presenta una detallada planificació amb un roadmap per fases i les dependències entre elles. Explica també com es gestionaran les dependències i el solapament de fases. No presenten diagrama de Gantt i per tant no poden obtenir la puntuació completa.
1.5 Anàlisi dels principals riscos del projecte, (3 punts)	3	Identifica els principals riscos habituals com la documentació incompleta, la disponibilitat limitada de l'AOC, personalitzacions no documentals i també fa una proposta de mesures de mitigació concretes per a cada un dels riscos,
2. Model de relació. S'avaluarà la proposta de l'adjudicatari en relació a com es gestionarà la relació amb el consorci AOC durant l'execució del contracte (15 punts)	-	-
Models de reunions de seguiment del projecte (5 punts)	4	Península proposa una reunió setmanal de seguiment operatiu i un comitè estratègic trimestral. Tot i definir-se en rols i objectius clars, es considera que la proposta de Singular està més acotada en les reunions setmanals (2) i reunions tècniques a demanda.
Canals de comunicació i temps de resposta compromesos en la resolució d'incidències (5 punts)	5	S'atorga la totalitat dels punts a Península perquè presenta unes incidències amb menys temps de resposta comparat amb el temps de resposta de Singular (30' per incidències crítiques, 2h per altes,



		4 per mitjanes i 8 hores per les baixes).
Informes de seguiment mensual tenint en compte la quantitat de peticions resoltes, hores consumides i altres avenços de les tasques pendents (5 punts)	5	Península ofereix informes mensuals a través de quadres de comandament detallats on s'hi trobaran un detall amb totes les tasques, hores, compliment de SLAs. Aquest quadre de comandament serà en temps reals.
Total	27	-

La puntuació obtinguda a cada apartat és la següent:

	Singular People Europe S.L	Península Corporate Innovation, S.L	Observacions
Valoració tècnica (30 punts)	28	27	-
TOTAL	28	27	-

3 Resultat final

La taula següent reflecteix el resultat final:

Licitadors	V. Tècnica
Singular People Europe S.L. (B02946747)	28
Península Corporate Innovation, S.L. (B66585613)	27

Valoració d'ofertes en base als criteris automàtics

- SINGULAR PEOPLE EUROPE S.L. amb NIF B02946747,

PERFIL	Precio hora máximo(sin IVA)	Precio hora unidad ofrecido(sin IVA)	IVA	Total IVA incluido
Responsable de Proyectos	72 €	72 €	21%	87.12€
Programadores	36 €	36 €	21%	43.56€

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

6 / 9



Doc. original signat per:
Miquel Estapé Valls
21/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0P68I4TQSNL0B4U6DCW7VXNPDW8RO0AR

Data creació còpia:
24/11/2025 07:44:52

Pàgina 6 de 9

- PENINSULA CORPORATE INNOVATION, S.L. amb NIF B66585613

PERFIL	Preu hora màxim (sense IVA)	Preu hora unitat ofert (sense IVA)	IVA	Total IVA inclòs
Responsable de Projectes	91,09 €	52,83 €	11,09€	63,92 €
Programadors	45,54 €	26,41 €	5,55 €	31,96 €

Empreses	Criteris automàtics (70 punts)
PENINSULA CORPORATE INNOVATION, S.L	70
SINGULAR PEOPLE EUROPE S.L	55,26

Resum de la valoració global

Empreses	Criteris sotmesos a judici de valor (30 punts)	Criteris automàtics (70 punts)	Puntuació global (100 punts)
PENINSULA CORPORATE INNOVATION, S.L	27	70	97
SINGULAR PEOPLE EUROPE S.L	28	55,26	83,26

RESOLC:

Primer.- Excloure a l'empresa **PENINSULA CORPORATE INNOVATION, S.L.** amb NIF B66585613 per no complir amb el requisit requerit en el Plec de prescripcions tècniques, és necessari ser partner dels productes de Microsoft o bé haver presentat un document de Microsoft que certifiqui la competència específica, entenent com a tal la *Solution Partner for Business Applications* o bé la *Service Specialization* de l'aplicatiu *Dynamics 365 Customer Service*.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

7 / 9



Doc. original signat per:
Miquel Estapé Valls
21/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0P68I4TQSNL0B4U6DCW7VXNPDW8RO0AR

Data creació còpia:
24/11/2025 07:44:52

Pàgina 7 de 9

Segon.- Adjudicar el contracte de **“Manteniment de l'eina de gestió de peticions de suport (Dynamics)”** a favor de l'empresa **SINGULAR PEOPLE EUROPE S.L.** amb NIF B02946747, pels imports següents:

Empresa adjudicatària			
SINGULAR PEOPLE EUROPE, S.L.			
Pressupost licitació	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
	44.629,20	9.372,13	54.001,33
Import adjudicació	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
	35.280,00	7.408,80	42.688,80
Termini d'execució	Fins al 31 de desembre de 2025		

Empresa adjudicatària			
SINGULAR PEOPLE EUROPE, S.L.			

Pressupost licitació	Import base €	IVA €	Import amb IVA €	
	44.629,20	9.372,13	54.001,33	
Import adjudicació				
	Perfil	Preu hora unitat (sense IVA)	IVA	Preu hora unitat (IVA inclòs)
	Responsable de projectes	72,00 €	15,12 €	87,12 €
	Programadors	36,00 €	7,56 €	43,56 €
	I amb el límit màxim d'hores establertes en 65 hores pel responsable del projecte i 850 hores per els programadors i un import màxim de 35.280,00€ (IVA no inclòs).			
Termini d'execució	Des de la data de formalització del contracte fins a 31 de desembre de 2025.			

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

8 / 9



Doc. original signat per:
Miquel Estapé Valls
21/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0P68I4TQSNL0B4U6DCW7VXNPDW8RO0AR

Data creació còpia:
24/11/2025 07:44:52

Pàgina 8 de 9



Tercer.- Designar com a responsable d'aquest contracte a la persona que ha estat designada al plec de clàusules administratives, el cap de la Unitat de suport.

Quart.- Notificar la resolució als licitadors, amb expressió dels recursos procedents, d'acord amb el que disposa la legislació vigent en matèria de contractació pública i de procediment administratiu.

Cinquè.- Publicar l'adjudicació del contracte en el perfil de contractant i el termini per la seva formalització, d'acord amb el que disposen el plec que regeix aquesta licitació i la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE de 26 de febrer de 2014.

El director gerent del Consorci AOC,

Miquel Estapé i Valls

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

9 / 9



Doc.original signat per:
Miquel Estapé Valls
21/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 24/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0P68I4TQSNL0B4U6DCW7VXNPDW8RO0AR

Data creació còpia:
24/11/2025 07:44:52

Pàgina 9 de 9

CONSORCI AOC