



CODI DE VERIFICACIÓ	6J364T34543Y333A09B7		
PROCEDIMENT	V230 Contractacions de serveis		
EXPEDIENT NÚM.	AJT/87216/2024	DOCUMENT NÚM.	1228634/2025
ÀREA	Ciutat Transformadora		
UNITAT	Esports		

INFORME VALORACIÓ

CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR

CONTRACTE DE PRESTACIÓ DE SERVEIS DE COORDINACIÓ, SERVEIS ESPORTIUS, RECEPCIÓ, ATENCIÓ AL CLIENT, ADMINISTRACIÓ, MANTENIMENT, NETEJA, CONTROL I PROMOCIÓ COMERCIAL I ASSESSORAMENT I CONDUCCIÓ DEL POLIESPORTIU MUNICIPAL GORNAL DE LA CIUTAT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (AS-44/2025 - EXPEDIENT AJT/87216/2024).

ÍNDEX DE CONTINGUTS

0. ANTECEDENTS I CONSIDERACIONS PRÈVIES.

A. AVALUACIÓ DELS CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR.

1. VALORACIÓ TÈCNICA DELS SERVEIS.

1.1. PROJECTE DE DIRECCIÓ DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS.

- 1.1.1. Proposta de direcció de la prestació de serveis.
- 1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius.

1.2. PROJECTES D'ACTIVITATS FÍSIC-ESPORTIVES.

- 1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius.
- 1.2.2. Definició del pla esportiu i les noves línies d'actuació.
- 1.2.3. Proposta d'horaris i noves activitats de servei.
- 1.2.4. Servei d'assessorament en sala de fitness.
- 1.2.5. Servei d'activitats físiques dirigides.



1.3. PROJECTE D'ADMINISTRACIÓ, RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT.

- 1.3.1. Proposta d'administració.
- 1.3.2. Definició del pla de captació i fidelització al client.
- 1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments.
- 1.3.4. Definició del projecte de recepció i atenció al client i les seves línies d'actuació.

1.4. PROJECTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT I CONTROL.

- 1.4.1. Definició i estructuració del servei de manteniment.
- 1.4.2. Estructuració del pla de manteniment.
- 1.4.3. Pla especial de manteniment normatiu.
- 1.4.4. Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic.

1.5. PROJECTE DEL PLA D'AUTOCONTROL I NORMES SANITÀRIES DE PISCINES D'ÚS PÚBLIC.

- 1.5.1. Definició del pla d'autocontrol.
- 1.5.2. Pla de prevenció i control de la legionel·losi.
- 1.5.3. Fitxes de seguiment d'autocontrol del manteniment.
- 1.5.4. Fitxes de control dels paràmetres físic-químics.

1.6. PROJECTE DE NETEJA.

- 1.6.1. Definició del pla de neteja.
- 1.6.2. Quadrants del pla de neteja.
- 1.6.3. Maquinària i utensilis a destinar en el servei.

2. RESUM TOTAL DE LA PUNTUACIÓ – CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR.



0. ANTECEDENTS I CONSIDERACIONS PRÈVIES.

QUE per Junta de Govern Local de data 25 de setembre de 2025, signada pel regidor/secretari de la JGL, es va aprovar mitjançant procediment obert subjecte a regulació harmonitzada i tramitació d'urgència, la contractació dels serveis de coordinació, serveis esportius, recepció, atenció al client, administració, manteniment, neteja, control i promoció comercial i assessorament i conducció del Poliesportiu Municipal Gornal de la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat.

QUE en data 2 d'octubre de 2025, es va publicar l'anunci de licitació de l'expedient de contractació (AS-44/2025) al perfil de contractant, allotjat a la plataforma de contractació de la Generalitat de Catalunya, per l'adjudicació de la prestació de serveis de coordinació, serveis esportius, recepció, atenció al client, administració, manteniment, neteja, control i promoció comercial i assessorament i conducció del Poliesportiu Municipal Gornal de la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat.

Durant el període de licitació, a través de la plataforma de serveis de contractació pública, es van rebre les següents tres preguntes i/o peticions d'informació d'empreses interessades, que es van respondre sense dilació:

- **En relació amb els manteniments normatius a assumir per part de la prestatària, NO coincideixen els manteniments normatius que es requereixen en l'apartat 2.10 del PPT, amb les inspeccions relacionades en el quadre d'inspeccions de l'Annex 2.4. En aquest sentit, en aquest últim apartat s'indiquen també les inspeccions de l'APQ-6 i Mitja Tensió. APQ-6 i Mitja tensió, s'han de contemplar només com inspecció? I com manteniment normatiu a assumir per la prestatària?**

Data de publicació: 17/10/2025 11:14

En el punt 2.10 manteniment normatiu s'exposen les que haurà d'assumir l'empresa que resulti adjudicatària, encara que és cert que manca afegir l'apq-6 i la mitja tensió. Les inspeccions de l'apq-6, així com la mitja tensió s'hauran d'assumir per part de l'empresa adjudicatària. A l'annex 2.4 calendari d'inspeccions tècniques del plec tècnic es detallen les dates de les darreres inspeccions realitzades al PM GORNAL

- **En relació amb el punt del plec de clàusules administratives que estableix que “les presentacions amb columnes, gràfics, etc. han de mantenir el format exposat al punt anterior”, voldríem confirmar si aquest requisit implica que tots els elements gràfics, quadres o dissenys amb columnes han de mantenir també estrictament la tipografia Arial, mida 11 i interlineat mínim d'1. Ho preguntem per tal d'assegurar que el disseny del document pugui incorporar elements visuals o esquemes explicatius sense contravenir el format requerit per al text del projecte.**



Data de publicació: 17/10/2025 11:12

*El format de redactat de text ha de seguir les pautes indicades al plec de condicions.
Les taules i gràfics han d'aproximar-se també al format indicat.*

- **También hemos detectado que en el Pliego no aparece ninguna figura de coordinación de limpieza, ¿es correcto? Si existe qué número de horas tiene.**

Data de publicació: 17/10/2025 11:10

La figura de coordinació de neteja és nova, pel que en el contracte actual que ara finalitza, no existia i no apareix en el llistat de subrogació.

- **En el anexo 4 del plec de condiciones, aparece una figura de coordinación de 25, 25 horas que esta de excedencia hasta 09/01/2026 . Queríamos saber que coordinación sustituye a esta, ya que no coincide el volumen de horas con ninguna coordinación en el documento de subrogación? También hemos detectado que en el plec no aparece ninguna figura de coordinación de limpieza , es correcto? Si existe que numero de horas tiene . Gracias**

Data de publicació: 17/10/2025 11:08

Els treballadors amb els nombres assignats 62 i 37 estan en excedència, tal i com s'indica a la pàgina 3 de l'annex 4, en la qual es detallen les situacions especials. El primer apareix amb un total de 25,25 hores setmanals i el segon amb 16, sumant entre els dos un total de 41,25 hores setmanals. El total d'hores de coordinació ha de ser de 20 hores d'un coordinador/a i 20 hores d'un altre/a, a les quals cal sumar 40 hores setmanals d'un/a tercer coordinador/a. El total d'hores setmanals de coordinació suma 80 hores.

QUE un cop finalitzat el termini de presentació d'ofertes (17/10/2025 a les 23:59 h), a la plataforma de contractació hi figuren presentades les següents ofertes:

- **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.** (en endavant EBONE, S.L.) .
- **SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.** (en endavant SEAE, S.A.).
- **ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESPORT** (en endavant LLEURESPORT).

QUE el dia 23 d'octubre de 2025, data assenyalada per a l'obertura de les ofertes presentades, en convocatòria ordinària de la mesa de contractació, celebrada per mitjans telemàtics d'acord amb el que disposa l'art. 4 del Decret Legislatiu 7/2020 de 17 de març, de mesures urgents en matèria de contractació pública, de salut i gestió de residus sanitaris, de transparència, de transport públic i en matèria tributària i econòmica, a fi de procedir a l'examen de les pliques presentades a la contractació, mitjançant procediment obert, subjecte a regulació harmonitzada i valoració per més d'un criteri (preu i altres), de la prestació de serveis de coordinació, serveis esportius,



recepció, atenció al client, administració, manteniment, neteja, control i promoció comercial i assessorament i conducció del Poliesportiu Municipal Gornal de la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat, per un pressupost de licitació de 4.032.680,40 euros IVA exclòs.

(AS-44/2025 – AJT/87216/2024).

QUE un cop introduïdes les credencials de la presidenta i la secretària de la Mesa per a la identificació digital en la plataforma electrònica de contractació per a l'obertura del **SOBRE nº 1**, DEUC es procedeix a la seva obertura i a la qualificació de la documentació administrativa, amb el següent resultat:

- EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L. (EBONE, S.L.). Examinada la documentació, presenta el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) i la declaració responsable, degudament emplenats i signats. S'accepta l'oferta presentada.
- SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A (SEAE, S.A.). Examinada la documentació, presenta el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) i la declaració responsable, degudament emplenats i signats. S'accepta l'oferta presentada.
- ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESPORT (LLEURESPORT). Examinada la documentació, presenta el Document Europeu Únic de Contractació (DEUC) i la declaració responsable, degudament emplenats i signats. S'accepta l'oferta presentada.

QUE en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (en endavant PCAP) consta que l'oferta licitatòria que obtindrà l'adjudicació del contracte serà la que, en conjunt, hagi fet la proposta més avantatjosa i adequada per L'Ajuntament de L'Hospitalet, d'acord amb els criteris d'adjudicació que s'estableixen en aquest.

QUE els criteris de valoració es distribueixen en dos tipus uns avaluables en base a un JUDICI DE VALOR i altres avaluables de FORMA AUTOMÀTICA. Conjuntament serviran de base per a l'adjudicació de la proposta més avantatjosa segons el detall que es mostrarà en cadascun dels punts que a continuació s'exposen:



CRITERIS DE VALORACIÓ		PUNTS PLEC	
A. AVALUACIÓ DELS CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR		125,00	41,67%
1. VALORACIÓ TÈCNICA DELS SERVEIS		125,00	
1.1. Projecte de direcció prestació de serveis		13,00	10,40%
1.1.1. Proposta de direcció de la prestació de serveis	7,00	53,85%	
1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius	6,00	46,15%	
1.2. Projecte d'activitats físic-esportives.		23,00	18,40%
1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius	4,00	17,39%	
1.2.2. Definició del pla esportiu i les noves línies d'actuació	4,00	17,39%	
1.2.3. Proposta d'horaris i noves activitats de servei	5,00	21,74%	
1.2.4. Servei d'assessorament en sala de fitness	5,00	21,74%	
1.2.5. Servei d'activitats físiques dirigides	5,00	21,74%	
1.3. Projecte d'administració, recepció i atenció al client		18,00	14,40%
1.3.1. Proposta d'administració	6,00	33,33%	
1.3.2. Definició del pla de captació i fidelització al client	4,00	22,22%	
1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments	4,00	22,22%	
1.3.4. Definició del projecte de recepció i atenció al client i les seves línies d'actuació	4,00	22,22%	
1.4. Projecte de serveis de manteniment i control		33,00	26,40%
1.4.1 Definició i estructuració del servei de manteniment	3,00	9,09%	
1.4.2 Estructuració del pla de manteniment	7,00	21,21%	
1.4.3 Pla especial manteniment normatiu	15,00	45,45%	
1.4.4 Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic	8,00	24,24%	
1.5. Projecte del Pla d'autocontrol i normes sanitàries de piscines d'ús públic		15,00	12,00%
1.5.1 Definició del pla d'autocontrol	3,00	20,00%	
1.5.2 Pla de prevenció i control de la legionel·losi	4,00	26,67%	
1.5.3 Fitxes de seguiment d'autocontrol del manteniment	4,00	26,67%	
1.5.4 Fitxes de control dels paràmetres físic-químics	4,00	26,67%	
1.6. Projecte de neteja		23,00	18,40%
1.6.1 Definició del pla de neteja	7,00	30,43%	
1.6.2 Quadrants del pla de neteja	9,00	39,13%	
1.6.3 Maquinària i utensilis a destinar en el servei	7,00	30,43%	
B. AVALUACIÓ DELS CRITERIS DE FORMA AUTOMÀTICA		175,00	58,33%
2. OFERTA ECONÒMICA PREU DELS SERVEIS		94,00	
3. PROPOSTA DE DISTRIBUCIÓ DE L'ASSOLIMENT DE LA PRIMA IQ AL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ DE SERVEIS		21,00	
4. OFERTA D'HORES ANUALS PER FORMACIÓ DEL PERSONAL ADSCRIT A LA PRESTACIÓ		25,00	
5. APORTACIÓ D'HORES ANUALS DE PRESTACIÓ DE SERVEIS		30,00	
6. DURADA I/O MAJORS DE 45 ANYS, JOVES ENTRE 18 I 29 ANYS I/O PERSONES EN RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL		5,00	
VALORACIÓ TOTAL		300,00	



QUE en el Plec de Clàusules Administratives Particulars es determina que la valoració tècnica de les ofertes licitatòries rebudes al **SOBRE nº 2** "DOCUMENTACIÓ SOBRE ELS CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR ", es realitzarà en dues passes:

- Validació: Aquest concepte indica si els licitadors han presentat (1) o no (0) la documentació requerida. Si a la columna es mostra un 0 s'indica que el licitador no ha presentat la documentació relativa a aquest ítem i per aquest motiu la seva puntuació per l'esmentat ítem serà 0 punts. Si a l'esmentada columna es mostra un 1, el procés de valoració tècnica continua en el següent pas.
- Grau de satisfacció documental: Aquesta columna mostra exactament la valoració realitzada per l'equip avaluador per a cadascun dels ítems i es realitza en base als següents criteris:
 - 100%. Es presenten tots els aspectes requerits, atenent a la situació real de la instal·lació.
 - 75%: Es presenten els aspectes principals requerits però manquen alguns de menor rellevància o es presenten de forma genèrica, mancant concreció en la descripció o es presenten de forma desordenada.
 - 50%: Es presenten només certs aspectes requerits i manquen alguns importants.
 - 25%: No es presenten els aspectes importants requerits sinó que s'exposen de forma breu i/o simple, o també es presenten alguns aspectes fonamentals de forma errònia.
 - 0%: No es presenten els aspectes requerits o els que es presenten són incorrectes i inadequats segons l'estipulat en aquest plec, el que suposa una no valoració d'aquest ítem. Tot i que un ítem rebí aquesta valoració, l'adjudicatari haurà de complir les necessitats establertes en aquesta licitació, tot i que la seva proposta a valorar hagi obtingut valoració 0 en algun dels apartats.

En tot cas, l'Ajuntament podrà determinar l'exclusió de l'oferta completa quan alguna de les propostes tècniques d'un licitador sigui susceptible de desembocar en l'incompliment del plec, o no cobreixi les necessitats mínimes pel correcte funcionament del poliesportiu i la prestació de serveis objecte del contracte.



A continuació s'exemplifica de manera il·lustrativa l'exposat anteriorment:

1.1.1. Proposta de direcció de la prestació de serveis					
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% Puntuació assolida
1	Descripció general i responsabilitats direcció prestació serveis	15%	1,05	1,00	50% 0,5250
2	Propostes de tasques i restriccions a desenvolupar	40%	2,80	1,00	50% 1,4000
3	Mecanismes de control del servei	15%	1,05	1,00	25% 0,2625
4	Sistemes interdepartamentals	20%	1,40	1,00	25% 0,3500
5	Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal	10%	0,70	1,00	100% 0,7000
		100,00%	7,00		3,24

- La presentació de qualsevol proposta tècnica on aparegui el nom d'un altre Ajuntament i/o d'una altra instal·lació esportiva és un defecte important de forma i per aquest motiu, en els casos que així sigui, la puntuació obtinguda en tot l'apartat serà de 0 punts.

Per a la valoració dels aspectes anteriorment relacionats i el contingut de la documentació que conforma el **SOBRE nº 2**, és requisit imprescindible que els licitadors presentin els seus projectes i documents atenen unes premisses de format i volum documental determinades en cadascun dels apartats.

S'INFORMA:

QUE les propostes presentades per les empreses licitatòries **COMPLEIXEN LES CONDICIONS** exigides en el conjunt de la seva oferta licitatòria en els aspectes reflectits en PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS PER A L'ADJUDICACIÓ DEL CONTRACTE DE PRESTACIÓ DE serveis DE COORDINACIÓ, SERVEIS ESPORTIUS, RECEPCIÓ, ATENCIÓ AL CLIENT, ADMINISTRACIÓ, MANTENIMENT, NETEJA, CONTROL I PROMOCIÓ COMERCIAL I ASSESSORAMENT I CONDUCCIÓ DEL POLIESPORTIU MUNICIPAL GORNAL DE LA CIUTAT DE L'HOSPITALET DE LLOBREGAT (AS-44/2025 - AJT/87216/2024), i que aquestes no són objecte de cap valoració a "0 PUNTS i/o NO VALORACIÓ" vinculades a defectes de forma, segons la relació següent:

- **Defectes de forma:** Presentació de qualsevol proposta tècnica on aparegui el nom d'un altre Ajuntament o una altra instal·lació.
- **Ordenació, format i extensió oferta licitatòria:** Presentació de la proposta tècnica endreçada i en el format requerit, així com el volum de pàgines limitat en els requeriments documentals.



A. AVALUACIÓ DELS CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR.

1. VALORACIÓ TÈCNICA DELS SERVEIS.

A continuació es procedeix a valorar la documentació presentada pels licitadors en el **SOBRE nº 2** corresponent a l'oferta tècnica de serveis i criteris en base a judicis de valors.

En aquest procés licitatori, després de la recepció d'ofertes i la qualificació de la solvència per la mesa de contractació, les empreses que seran valorades són:

- **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.** (en endavant EBONE) .
- **SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.** (en endavant SEAE).
- **ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESPORT** (en endavant LLEURESPORT).

1.1. Projecte de direcció de la prestació de serveis.

1.1.1 Proposta de direcció de la prestació de serveis:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció general i responsabilitats direcció prestació serveis.
2. Proposta de tasques i restriccions a desenvolupar.
3. Mecanismes de control del servei.
4. Sistemes interdepartamentals.
5. Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

EBONE, S.L.

1. Descripció general i responsabilitats direcció prestació serveis:

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Proposta de tasques i restriccions a desenvolupar:

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.



Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Mecanismes de control del servei:

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Sistemes interdepartamentals.

L'estructura que proposa l'empresa per a incrementar la qualitat i el valor del servei és adequada, així com les reunions i els canals de comunicació descrits. En canvi, l'organigrama del servei no atén a la situació real de la instal·lació esportiva.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

5. Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

SEAE, S.A.

1. Descripció general i responsabilitats direcció prestació serveis:

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Proposta de tasques i restriccions a desenvolupar:

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



3. Mecanismes de control del servei:

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Sistemes interdepartamentals.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

5. Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

LLEURESPORT

1. Descripció general i responsabilitats direcció prestació serveis:

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Proposta de tasques i restriccions a desenvolupar:

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Mecanismes de control del servei:

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Sistemes interdepartamentals.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

5. Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.1.1. Proposta de direcció de la prestació de serveis				EBONE SL			SEAE SA			LLEURESPORT		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits
1	Descripció general i responsabilitats direcció prest. serveis	15%	1,05	1,00	100%	1,05	1,00	100%	1,05	1,00	100%	1,05
2	Propostes de tasques i restriccions a	40%	2,80	1,00	100%	2,80	1,00	100%	2,80	1,00	100%	2,80
3	Mecanismes de control del servei	15%	1,05	1,00	100%	1,05	1,00	100%	1,05	1,00	100%	1,05
4	Sistemes interdepartamentals	20%	1,40	1,00	75%	1,05	1,00	100%	1,40	1,00	100%	1,40
5	Quadrant d'horari presencial amb distribució	10%	0,70	1,00	100%	0,70	1,00	100%	0,70	1,00	100%	0,70
		100,00%	7,00			6,65			7,00			7,00

1.1.2 Sistemes de control dels caps de setmana i festius:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Quadrants serveis i sistemes de control dels caps de setmana i festius.

EBONE, S.L.

1. Quadrants serveis i sistemes de control dels caps de setmana.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

**SEAE, S.A.****1. Quadrants serveis i sistemes de control dels caps de setmana.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

LLEURESORT**1. Quadrants serveis i sistemes de control dels caps de setmana.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.1.2 Sistemes de control dels caps de setmana i festius				EBONE SL			SEAE SA			LLEURESORT		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits
1	Quadrants serveis i sistemes de control dels caps setmana i festius	100%	6,00	1,00	100%	6,00	1,00	100%	6,00	1,00	100%	6,00
		100,00%	6,00			6,00			6,00			6,00

RESUM 1.1. - PROJECTE DE DIRECCIÓ DE LA PRESTACIÓ DE SERVEIS.

CRITERIS DE VALORACIÓ		PUNTS PLEC		PUNTS EBONE SL	PUNTS SEAE SA	PUNTS LLEURESORT
1.1.	Projecte de direcció prestació de serveis	13,00	10,40%	12,65	13,00	13,00
1.1.1.	Proposta de direcció de la prestació de serveis	7,00	53,85%	6,65	7,00	7,00
1.1.2.	Sistemes de control dels caps de setmana i festius	6,00	46,15%	6,00	6,00	6,00



1.2. Projecte d'activitats físic-esportives.

1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció general i responsabilitats de les coordinacions.
2. Propostes de tasques i restriccions a desenvolupar.
3. Mecanismes de control.
4. Sistemes interdepartamentals.
5. Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal.

EBONE, S.L.

1. Descripció general i responsabilitats de les coordinacions.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Propostes de tasques i restriccions a desenvolupar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Mecanismes de control del servei.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Sistemes interdepartamentals.

El licitador únicament presenta reunions com a sistemes interdepartamentals. A més, l'organigrama exposat no es correspon amb la realitat del Poliesportiu Municipal Gornal.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.



5. Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal.

El licitador presenta una proposta de quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal vàlida però no correspon a la situació real de la instal·lació esportiva. Concretament, els càrrecs de responsables descrits no s'adeqüen als existents.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

SEAE, S.A.

1. Descripció general i responsabilitats de les coordinacions.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Propostes de tasques i restriccions a desenvolupar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Mecanismes de control del servei.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Sistemes interdepartamentals.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

5. Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

**LLEURESPORT****1. Descripció general i responsabilitats de les coordinacions.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Propostes de tasques i restriccions a desenvolupar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Propostes de tasques i restriccions a desenvolupar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Sistemes interdepartamentals.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

5. Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius						EBONE SL			SEAE SA			LLEURESPORT			
Nº Items		% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits
1	Descripció general i responsabilitats de les coordinacions	15%	0,60	1,00	100%	0,60	1,00	100%	0,60	1,00	100%	0,60	1,00	100%	0,60
2	Propostes de tasques i restriccions a	40%	1,60	1,00	100%	1,60	1,00	100%	1,60	1,00	100%	1,60	1,00	100%	1,60
3	Mecanismes de control	20%	0,80	1,00	100%	0,80	1,00	100%	0,80	1,00	100%	0,80	1,00	100%	0,80
4	Sistemes interdepartamentals	15%	0,60	1,00	50%	0,30	1,00	100%	0,60	1,00	100%	0,60	1,00	100%	0,60
5	Quadrant d'horari presencial amb distribució setmanal	10%	0,40	1,00	75%	0,30	1,00	100%	0,40	1,00	100%	0,40	1,00	100%	0,40
		100%	4,00			3,60			4,00			4,00			4,00

**1.2.2. Definició del pla esportiu i les seves noves línies d'actuació:**

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Definició del pla esportiu i les noves línies d'actuació.

EBONE, S.L.**1. Definició del pla esportiu i les noves línies d'actuació.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

SEAE, S.A.**1. Definició del pla esportiu i les seves noves línies d'actuació.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

LLEURESPORT**1. Definició del pla esportiu i les seves noves línies d'actuació.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.2.2. Definició del pla esportiu i les seves noves línies d'actuació				EBONE SL			SEAE SA			LLEURESPORT		
Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolít	Punts assolits	Validació	% assolít	Punts assolits	Validació	% assolít	Punts assolits
1	Definició del pla esportiu i les seves noves línies d'actuació	100%	4,00	1,00	100%	4,00	1,00	100%	4,00	1,00	100%	4,00
		100%	4,00			4,00			4,00			4,00



1.2.3. Proposta d'horaris i noves activitats de servei:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Proposta horària d'activitats dirigides.
2. Proposta horària de noves activitats dirigides.

EBONE, S.L.

1. Proposta horària d'activitats dirigides.

La proposta horària d'activitats dirigides no s'adequa a la realitat i necessitats de la instal·lació i per tant no s'adapten al volum de persones usuàries, estant molt per sota de les hores que s'ofereixen actualment.

Es valora amb un 25% de la puntuació màxima.

2. Proposta horària de noves activitats dirigides.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

SEAE, S.A.

1. Proposta horària d'activitats dirigides.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Proposta horària de noves activitats dirigides.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

**LLEURES****1. Proposta horària d'activitats dirigides.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Proposta horària de noves activitats dirigides.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.2.3. Proposta d'horaris i noves activitats de servei			EBONE SL			SEAE SA			LLEURES		
Nº Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits
1 Proposta horària d'activitats dirigides	40%	2,00	1,00	25%	0,50	1,00	100%	2,00	1,00	100%	2,00
2 Proposta horària de noves activitats dirigides	60%	3,00	1,00	100%	3,00	1,00	100%	3,00	1,00	100%	3,00
	100%	5,00			3,50			5,00			5,00

1.2.4. Servei d'assessorament en sala de fitness:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció dels sistemes d'assessorament tècnic i serveis
2. Objectius
3. Protocols metodològics
4. Aspectes funcionals

EBONE, S.L.**1. Descripció dels sistemes d'assessorament tècnic i serveis.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



2. Objectius.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Protocols metodològics.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Aspectes funcionals.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít, però es troba a faltar esmentar la sala d'entrenament funcional com a espai annex i alternatiu a la sala de fitness que els tècnics hauran de controlar i dinamitzar.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

SEAE, S.A.

1. Descripció dels sistemes d'assessorament tècnic i serveis.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Objectius.

Els objectius específics no tenen relació directa amb els sistemes d'assessorament tècnic i serveis ja que, estan focalitzats en continguts de tipus d'entrenament i no de com assessorar als usuaris. Per altra banda, els objectius generals, si compleixen amb el que es demana.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

3. Protocols metodològics.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



4. Aspectes funcionals.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít, però es troba a faltar esmentar la sala d'entrenament funcional com a espai annex i alternatiu a la sala de fitness que els tècnics hauran de controlar i dinamitzar.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

LLEURESPORT

1. Descripció dels sistemes d'assessorament tècnic i serveis.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Objectius.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Protocols metodològics.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Aspectes funcionals.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.2.4. Servei d'assessorament en sala de fitness				EBONE SL			SEAE SA			LLEURESPORT		
Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolít	Punts assolits	Validació	% assolít	Punts assolits	Validació	% assolít	Punts assolits
1	Descripció sistemes d'assessorament tècnic i serveis	10%	0,50	1,00	100%	0,50	1,00	100%	0,50	1,00	100%	0,50
2	Objectius	20%	1,00	1,00	100%	1,00	1,00	75%	0,75	1,00	100%	1,00
3	Protocols metodològics	50%	2,50	1,00	100%	2,50	1,00	100%	2,50	1,00	100%	2,50
4	Aspectes funcionals	20%	1,00	1,00	75%	0,75	1,00	75%	0,75	1,00	100%	1,00
		100%	5,00			4,75			4,50			5,00



1.2.5. Servei d'activitats físiques dirigides:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció de les activitats incloses en l'abonament.
2. Descripció de la nova proposta de noves activitats.
3. Proposta de noves necessitats de material esportiu.

EBONE, S.L.

1. Descripció de les activitats incloses en l'abonament.

Manca citar i descriure varies activitats que actualment consten a l'oferta vigent.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

2. Descripció de la nova proposta de noves activitats.

Es proposa ocupar la pista poliesportiva als matins, sent del tot impossible degut a l'alta ocupació d'aquest espai amb diferents escoles de la ciutat.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

3. Proposta de noves necessitats de material esportiu.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

SEAE, S.A.

1. Descripció de les activitats incloses en l'abonament.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Descripció de la nova proposta de noves activitats.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



3. Proposta de noves necessitats de material esportiu.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

LEURESPORT

1. Descripció de les activitats incloses en l'abonament.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Descripció de la nova proposta de noves activitats.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Proposta de noves necessitats de material esportiu.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.2.5. Servei d'activitats físiques dirigides			EBONE SL			SEAE SA			LLEURESPORT			
Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits
1	Descripció de les activitats incloses en l'abonament	20%	1,00	1,00	50%	0,50	1,00	100%	1,00	1,00	100%	1,00
2	Descripció de la nova proposta de noves activitats	50%	2,50	1,00	75%	1,87	1,00	100%	2,50	1,00	100%	2,50
3	Proposta de noves necessitats de material esportiu	30%	1,50	1,00	100%	1,50	1,00	100%	1,50	1,00	100%	1,50
		100%	5,00			3,87			5,00			5,00

**RESUM 1.2. - PROJECTE D'ACTIVITATS FÍSIC-ESPORTIVES**

CRITERIS DE VALORACIÓ	PUNTS PLEC	PUNTS EBONE SL	PUNTS SEAE SA	PUNTS LLEURESPORT
1.2. Projecte d'activitats físic-esportives.	23,00 18,40%	19,72	22,50	23,00
1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius	4,00 30,77%	3,60	4,00	4,00
1.2.2. Definició del pla esportiu i les seves noves línies d'actuació	4,00 17,39%	4,00	4,00	4,00
1.2.3. Proposta d'horaris i noves activitats de servei	5,00 21,74%	3,50	5,00	5,00
1.2.4. Servei d'assessorament en sala de fitness	5,00 21,74%	4,75	4,50	5,00
1.2.5. Servei d'activitats físiques dirigides	5,00 21,74%	3,87	5,00	5,00

1.3. Projecte d'administració, recepció i atenció al client**1.3.1. Proposta d'administració:**

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció línies d'actuació bàsiques d'administració
2. Control i gestió d'altres i baixes
3. Control i gestió d'impagats
4. Cursos fora d'abonament
5. Facturació de les quotes i serveis
6. Caixa d'efectiu
7. Informes d'administració
8. Renovació mensual, trimestral i anual
9. Propostes de plans d'actuació
10. Control d'incidències
11. Calendari dels aspectes i funcions clau

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

EBONE, S.L.**1. Descripció línies d'actuació bàsiques d'administració.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



2. Control i gestió d'altres i baixes.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Control i gestió d'impagats.

El licitador exposa diferents protocols de control i gestió d'impagats però inclou un protocol de control d'impagaments amb proveïdors, empreses i entitats que no s'adequa al funcionament del Poliesportiu Municipal Gornal.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

4. Cursos fora de l'abonament.

Es plantegen correctament cursos d'activitats aquàtiques, però també s'inclouen serveis de pagament com activitats dirigides en sec i entrenaments personals, que són serveis que el PM Gornal no ofereix. A més, es cita els lloguers d'espais; que no s'adeqüen amb el que es demana en aquest apartat.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

5. Facturació de les quotes i serveis.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

6. Caixa d'efectius.

Es cita l'opció de cobrament d'efectiu a caixa, però al PM Gornal no hi ha aquesta opció, ja no hi ha canvi efectiu a caixa i només hi ha l'opció de paga en metàl·lic a través del quiosc.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

7. Informes d'administració.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.



Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

8. Renovació mensual, trimestral i anual.

Es descriuen de forma completa els protocols de renovació d'abonaments i cursets però hi ha una errada en el termini de comunicació de les baixes que no correspon a la realitat de la instal·lació.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

9. Propostes de plans d'actuació.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

10. Control d'incidències.

Es cita l'opció de cobrament d'efectiu a caixa, però al PM Gornal no hi ha aquesta opció, ja no hi ha canvi efectiu a caixa i només hi ha l'opció de paga en metàl·lic a través del quiosc.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

11. Calendari dels aspectes i funcions claus.

Es cita l'opció de cobrament d'efectiu a caixa, però al PM Gornal no hi ha aquesta opció, ja no hi ha canvi efectiu a caixa i només hi ha l'opció de paga en metàl·lic a través del quiosc.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

SEAE, S.A.

1. Descripció línies d'actuació bàsiques d'administració.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



2. Control i gestió d'altres i baixes.

Es parla del cobrament d'una pre-inscripció en el moment de l'alta en els cursets, la qual cosa no es correspon amb el funcionament de la instal·lació.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

3. Control i gestió d'impagats.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Cursos fora de l'abonament.

Es plantegen correctament cursos d'activitats aquàtiques, però també s'inclouen serveis de pagament com activitats dirigides en sec, que són serveis que el PM Gornal no ofereix.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

5. Facturació de les quotes i serveis.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

6. Caixa d'efectius.

Es cita l'opció de cobrament d'efectiu a caixa, però al PM Gornal no hi ha aquesta opció, ja no hi ha canvi efectiu a caixa i només hi ha l'opció de paga en metàl·lic a través del quiosc.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

7. Informes d'administració.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



8. Renovació mensual, trimestral i anual.

Es descriuen de forma completa els protocols de renovació d'abonaments i cursets però hi ha una errada en el termini de comunicació de les baixes que no correspon a la realitat de la instal·lació.

Es valora amb un 75% de la puntuació màxima.

9. Propostes de plans d'actuació.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

10. Control d'incidències.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

11. Calendari dels aspectes i funcions claus.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

LLEURESPORT

1. Descripció línies d'actuació bàsiques d'administració.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Control i gestió d'altres i baixes.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.



Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Control i gestió d'impagats.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Cursos fora de l'abonament.

Es plantegen correctament cursos d'activitats aquàtiques, però també s'inclouen serveis de pagament com activitats dirigides terrestres, que són serveis que el PM Gornal no ofereix.

Es menciona el Poliesportiu Municipal Bellvitge, motiu pel qual l'apartat queda sense valoració.

Es valora amb un 0% de la puntuació màxima.

5. Facturació de les quotes i serveis.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

6. Caixa d'efectius.

Encara que el licitador descriu l'opció de cobrament en efectiu a través del quiosc, la proposta del licitador, en aquest apartat, gira al voltant del cobrament d'efectiu a caixa, però al PM Gornal no hi ha aquesta opció, ja no hi ha canvi efectiu a caixa i només hi ha l'opció de paga en metàl·lic a través del quiosc.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

7. Informes d'administració.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

**8. Renovació mensual, trimestral i anual.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

9. Propostes de plans d'actuació.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

10. Control d'incidències.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

11. Calendari dels aspectes i funcions claus.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.3.1. Proposta d'administració				EBONE SL			SEAE SA			LLEURESPTORT		
Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits
1	Descripció línies d'actuació bàsiques	15%	0,90	1,00	100%	0,90	1,00	100%	0,90	1,00	100%	0,90
2	Control i gestió d'altres i baixes	8%	0,48	1,00	100%	0,48	1,00	75%	0,36	1,00	100%	0,48
3	Control i gestió d'impagats	10%	0,60	1,00	75%	0,45	1,00	100%	0,60	1,00	100%	0,60
4	Cursos fora d'abonament	8%	0,48	1,00	50%	0,24	1,00	75%	0,36	1,00	0%	0,00
5	Facturació de les quotes i serveis	10%	0,60	1,00	100%	0,60	1,00	100%	0,60	1,00	100%	0,60
6	Caixa d'efectius	10%	0,60	1,00	75%	0,45	1,00	75%	0,45	1,00	50%	0,30
7	Informes d'administració	7%	0,42	1,00	100%	0,42	1,00	100%	0,42	1,00	100%	0,42
8	Renovació mensual, trimestral i anual	10%	0,60	1,00	75%	0,45	1,00	75%	0,45	1,00	100%	0,60
9	Propostes de plans d'actuació	12%	0,72	1,00	100%	0,72	1,00	100%	0,72	1,00	100%	0,72
10	Control d'incidències	5%	0,30	1,00	75%	0,22	1,00	100%	0,30	1,00	100%	0,30
11	Calendari dels aspectes i funcions claus	5%	0,30	1,00	75%	0,22	1,00	100%	0,30	1,00	100%	0,30
		100,00%	6,00			5,15			5,46			5,22



1.3.2. Definició del pla d'atenció i fidelització al client:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Presentació del pla d'atenció i fidelització del client
2. Descripció línies d'actuació bàsiques a desenvolupar

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

EBONE, S.L.

1. Presentació del pla d'atenció i fidelització del client

El licitador presenta un pla de captació i fidelització del client però no enfoca l'apartat a l'atenció al client, que és un dels dos ítems que es demana.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

2. Descripció línies d'actuació bàsiques a desenvolupar

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

SEAE, S.A.

1. Presentació del pla d'atenció i fidelització del client

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Descripció línies d'actuació bàsiques a desenvolupar

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

**LLEURESPORT****1. Presentació del pla d'atenció i fidelització del client**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Descripció línies d'actuació bàsiques a desenvolupar

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.3.2. Definició del pla d'atenció i fidelització al client				EBONE SL			SEAE SA			LLEURESPORT		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits
1	Presentació del pla d'atenció i fidelització del client	25%	1,00	1,00	50%	0,50	1,00	100%	1,00	1,00	100%	1,00
2	Descripció línies d'actuació bàsiques a desenvolupar	75%	3,00	1,00	100%	3,00	1,00	100%	3,00	1,00	100%	3,00
		100,00%	4,00			3,50			4,00			4,00

1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Presentació del protocol tractament de queixes i suggeriments.
2. Descripció línies d'actuació bàsiques a desenvolupar

EBONE, S.L.**1. Presentació del protocol tractament de queixes i suggeriments.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



2. Descripció línies d'actuació bàsiques a desenvolupar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

SEAE, S.A.

1. Presentació del protocol tractament de queixes i suggeriments

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Descripció línies d'actuació bàsiques a desenvolupar

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

LLEURESPORT

1. Presentació del protocol tractament de queixes i suggeriments

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Descripció línies d'actuació bàsiques a desenvolupar

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments				EBONE SL			SEAE SA			LLEURESPORT		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits
1	Presentació protocol tractament queixes i suggeriments	25%	1,00	1,00	100%	1,00	1,00	100%	1,00	1,00	100%	1,00
2	Descripció línies d'actuació bàsiques a desenvolupar	75%	3,00	1,00	100%	3,00	1,00	100%	3,00	1,00	100%	3,00
		100,00%	4,00	4,00			4,00			4,00		

1.3.4. Definició del projecte de recepció i atenció al client i les seves línies d'actuació:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció línia d'actuació: atenció general, telefònica i personalitzada, etc.
2. Informació als abonats i públic potencial.
3. Actuació en cas d'accident.
4. Tractaments especials amb el sector infantil.

EBONE, S.L.

1. Descripció línia d'actuació: atenció general, telefònica i personalitzada, etc.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Informació als abonats i públic potencial.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Actuació en cas d'accident.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



4. Tractaments especials amb el sector infantil.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

SEAE, S.A.

1. Descripció línia d'actuació: atenció general, telefònica i personalitzada, etc.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Informació als abonats i públic potencial.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Actuació en cas d'accident.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Tractaments especials amb el sector infantil.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

**LLEURESPOORT****1. Descripció línia d'actuació: atenció general, telefònica i personalitzada, etc.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Informació als abonats i públic potencial.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Actuació en cas d'accident.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Tractaments especials amb el sector infantil.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.3.4. Definició projecte recepció i atenció al client i les seves línies d'actuació			EBONE SL			SEAE SA			LLEURESPOORT			
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits
1	Descripció línia d'actuació: atenció general, telefònica, personalitzada, etc	50%	2,00	1,00	100%	2,00	1,00	100%	2,00	1,00	100%	2,00
2	Informació als abonats i públic potencial	25%	1,00	1,00	100%	1,00	1,00	100%	1,00	1,00	100%	1,00
3	Actuació en cas d'accident	10%	0,40	1,00	100%	0,40	1,00	100%	0,40	1,00	100%	0,40
4	Tractaments especials amb el sector infantil	15%	0,60	1,00	100%	0,60	1,00	100%	0,60	1,00	100%	0,60
		100.00%	4.00			4.00			4.00			4.00

**RESUM 1.3. - PROJECTE D'ADMINISTRACIÓ, RECEPCIÓ I ATENCIÓ AL CLIENT**

CRITERIS DE VALORACIÓ	PUNTS PLEC	PUNTS EBONE SL	PUNTS SEAE SA	PUNTS LLEURES PORT
1.3. Projecte d'administració, recepció i atenció al client	18,00 14,40%	16,65	17,46	17,22
1.3.1. Proposta d'administració	6,00 33,33%	5,15	5,46	5,22
1.3.2. Definició del pla d'atenció i fidelització al client	4,00 22,22%	3,50	4,00	4,00
1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments	4,00 22,22%	4,00	4,00	4,00
1.3.4. Definició del projecte de recepció i atenció al client i les seves línies d'actuació	4,00 22,22%	4,00	4,00	4,00

1.4. Projecte de serveis de manteniment i control**1.4.1. Definició i estructuració del servei de manteniment:**

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Projecte del servei de manteniment i control.
2. Descripció dels perfils professionals i titulacions.
3. Estructuració i descripció de les funcions principals.

EBONE, S.L.**1. Projecte del servei de manteniment i control.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Descripció dels perfils professionals i titulacions.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Estructuració i descripció de les funcions principals.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



SEAE, S.A.

1. Projecte del servei de manteniment i control.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Descripció dels perfils professionals i titulacions.

Es troba a faltar la descripció concreta dels oficials de primera.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

3. Estructuració i descripció de les funcions principals.

Es troba a faltar la descripció concreta dels oficials de primera.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

LLEURESPORT

1. Projecte del servei de manteniment i control.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Descripció dels perfils professionals i titulacions.

Es troba a faltar la descripció concreta dels oficials de primera.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

3. Estructuració i descripció de les funcions principals.

Es troba a faltar la descripció concreta dels oficials de primera.

Es valora amb un 50% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:



1.4.1 Definició i estructuració del servei de manteniment				EBONE SL			SEAE SA			LLEURESPORT		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits
1	Projecte del servei de manteniment i control	30%	0,90	1,00	100%	0,90	1,00	100%	0,90	1,00	100%	0,90
2	Descripció dels perfils professionals i titulacions	20%	0,60	1,00	100%	0,60	1,00	50%	0,30	1,00	50%	0,30
3	Estructuració i descripció de les funcions principals	50%	1,50	1,00	100%	1,50	1,00	50%	0,75	1,00	50%	0,75
		100,00%	3,00	3,00			1,95			1,95		

1.4.2. Estructuració del pla de manteniment:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció de l'estructura del pla de manteniment.
2. Objectius.
3. Estructuració per elements.
4. Temporalització de la posada en marxa.
5. Aplicació del servei.
6. Valoració dels recursos a aplicar.

EBONE, S.L.

1. Descripció de l'estructura del pla de manteniment.

Es troba a faltar citar i descriure el manteniment correctiu, tal i com si es fa amb el conductiu, preventiu i normatiu.

Es valora amb un 75% de la màxima puntuació.

2. Objectius.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

3. Estructuració per elements.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

4. Temporalització de la posada en marxa.



La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

5. Aplicació del servei.

El licitador presenta amb un nivell de detall elevat el funcionament del Facility Manager (GMAO) però manca detallar l'aplicació del servei de la resta d'aspectes del manteniment a la instal·lació esportiva amb tasques concretes.

Es valora amb un 50% de la màxima puntuació.

6. Valoració dels recursos a aplicar.

El licitador no ha presentat la documentació relativa a aquest ítem.

Es valora amb un 0% de la puntuació màxima.

SEAE, S.A.

1. Descripció de l'estructura del pla de manteniment.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100 % de la màxima puntuació.

2. Objectius.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

3. Estructuració per elements.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.



4. Temporalització de la posada en marxa.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

5. Aplicació del servei.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

6. Valoració dels recursos a aplicar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

LLEURESPORT

1. Descripció de l'estructura del pla de manteniment.

Es troba a faltar citar i descriure com plantegen estructurar del pla. Cita els manteniments correctiu, preventiu i normatiu, però no el conductiu i les descripcions són molt escasses.

Es valora amb un 25% de la màxima puntuació.

2. Objectius.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

3. Estructuració per elements.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

**4. Temporalització de la posada en marxa.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

5. Aplicació del servei.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

6. Valoració dels recursos a aplicar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.4.2 Estructuració del pla de manteniment				EBONE SL			SEAE SA			LLEURESPO		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits
1	Descripció de l'estructura del pla de manteniment	15%	1,05	1,00	75%	0,79	1,00	100%	1,05	1,00	25%	0,26
2	Objectius	15%	1,05	1,00	100%	1,05	1,00	100%	1,05	1,00	100%	1,05
3	Estructuració per elements	15%	1,05	1,00	100%	1,05	1,00	100%	1,05	1,00	100%	1,05
4	Temporalització de la posada en marxa	20%	1,40	1,00	100%	1,40	1,00	100%	1,40	1,00	100%	1,40
5	Aplicació del servei	20%	1,40	1,00	50%	0,70	1,00	100%	1,40	1,00	100%	1,40
6	Valoració dels recursos a aplicar	15%	1,05	1,00	0%	0,00	1,00	100%	1,05	1,00	100%	1,05
		100,00%	7,00			4,99			7,00			6,21

1.4.3. Pla especial de manteniment normatiu:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció de l'estructura del pla.
2. Objectius.
3. Estructuració per tipus d'instal·lació.
4. Temporalització de la posada en funcionament.

EBONE, S.L.

1. Descripció de l'estructura del pla.



La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

2. Objectius.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

3. Estructuració per tipus d'instal·lació.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

4. Temporalització de la posada en marxa.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

SEAE, S.A.

1. Descripció de l'estructura del pla.

Manca fer esment al manteniment de l'ascensor.

Es valora amb un 75% de la màxima puntuació.

2. Objectius.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

3. Estructuració per tipus d'instal·lació.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.



Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

4. Temporalització de la posada en marxa.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

LLEURESPORT

1. Descripció de l'estructura del pla.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

2. Objectius.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

3. Estructuració per tipus d'instal·lació.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

4. Temporalització de la posada en marxa.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.



Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.4.3 Pla especial manteniment normatiu				EBONE SL			SEAE SA			LLEURESPOORT		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits
1	Descripció de l'estructura del pla	20%	3,00	1,00	100%	3,00	1,00	75%	2,25	1,00	100%	3,00
2	Objectius	20%	3,00	1,00	100%	3,00	1,00	100%	3,00	1,00	100%	3,00
3	Estructuració per tipus d'instal·lació	30%	4,50	1,00	100%	4,50	1,00	100%	4,50	1,00	100%	4,50
4	Temporalització de la posada en funcionament	30%	4,50	1,00	100%	4,50	1,00	100%	4,50	1,00	100%	4,50
		100,00%	15,00	15,00			14,25			15,00		

1.4.4. Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció de l'estructura del pla operatiu de mesures.
2. Objectius en els diferents àmbits energètics (electricitat, gas i aigua).
3. Propostes i posada en funcionament.
4. Descripció i concreció de mesures sense capacitat d'inversió.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

EBONE, S.L.

1. Descripció de l'estructura del pla operatiu de mesures.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

2. Objectius en els diferents àmbits energètics (electricitat, gas i aigua).

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

3. Propostes i posada en funcionament.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.



Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

4. Descripció i concreció de mesures sense capacitat d'inversió.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

SEAE, S.A.

1. Descripció de l'estructura del pla operatiu de mesures.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

2. Objectius en els diferents àmbits energètics (electricitat, gas i aigua).

El licitador descriu correctament diversos objectius coherents en els diferents àmbits energètics però en el cas de l'electricitat, es menciona el consum energètic total dels camps esportius, que no correspon a la realitat de la instal·lació.

Es valora amb un 75% de la màxima puntuació possible.

3. Propostes i posada en funcionament.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

4. Descripció i concreció de mesures sense capacitat d'inversió.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

**LLEURESPORT****1. Descripció de l'estructura del pla operatiu de mesures.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

2. Objectius en els diferents àmbits energètics (electricitat, gas i aigua).

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

3. Propostes i posada en funcionament.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

4. Descripció i concreció de mesures sense capacitat d'inversió.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació possible.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.4.4 Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic				EBONE SL			SEAE SA			LLEURESPORT		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits
1	Descripció de l'estructura del pla operatiu de mesures	50%	4,00	1,00	100%	4,00	1,00	100%	4,00	1,00	100%	4,00
2	Objectius en els diferents àmbits energètics (electricitat, gas i aigua)	10%	0,80	1,00	100%	0,80	1,00	75%	0,60	1,00	100%	0,80
3	Propostes i posada en funcionament	10%	0,80	1,00	100%	0,80	1,00	100%	0,80	1,00	100%	0,80
4	Definició i concreció mesures sense capacitat inversió	30%	2,40	1,00	100%	2,40	1,00	100%	2,40	1,00	100%	2,40
		100,00%	8,00			8,00			7,80			8,00

**RESUM 1.4.- PROJECTE DE SERVEIS DE MANTENIMENT I CONTROL**

CRITERIS DE VALORACIÓ		PUNTS PLEC	PUNTS EBONE SL	PUNTS SEAE SA	PUNTS LLEURESPORT
1.4. Projecte de serveis de manteniment i control		33,00 26,40%	30,99	31,00	31,16
1.4.1	Definició i estructuració del servei de manteniment	3,00 9,09%	3,00	1,95	1,95
1.4.2	Estructuració del pla de manteniment	7,00 21,21%	4,99	7,00	6,21
1.4.3	Pla especial manteniment normatiu	15,00 45,45%	15,00	14,25	15,00
1.4.4	Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic	8,00 24,24%	8,00	7,80	8,00

1.5. Projecte del Pla d'Autocontrol i normes sanitàries de piscines d'ús públic.**1.5.1. Definició del pla d'autocontrol:**

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Definició i estructura del pla.
2. Dades necessàries per desenvolupar el pla.

EBONE, S.L.**1. Definició i estructura del pla.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Dades necessàries per desenvolupar el pla.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

SEAE, S.A.**1. Definició i estructura del pla.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

**2. Dades necessàries per desenvolupar el pla.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

LLEURESPORT**1. Definició i estructura del pla.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Dades necessàries per desenvolupar el pla.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.5.1 Definició del pla d'autocontrol				EBONE SL			SEAE SA			LLEURESPORT		
Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolít	Punts assolits	Validació	% assolít	Punts assolits	Validació	% assolít	Punts assolits
1	Definició i estructura del pla	60%	1,80	1,00	100%	1,80	1,00	100%	1,80	1,00	100%	1,80
2	Dades necessàries per desenvolupar el pla	40%	1,20	1,00	100%	1,20	1,00	100%	1,20	1,00	100%	1,20
		100,00%	3,00			3,00			3,00			3,00

1.5.2. Pla de prevenció i control de legionel·losi:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Diagnòstic inicial.
2. Programa d'actuació.
3. Avaluació periòdica.
4. Registres.



EBONE, S.L.

1. Diagnòstic inicial.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Programa d'actuació.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Avaluació periòdica.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Registres.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

SEAE, S.A.

1. Diagnòstic inicial.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Programa d'actuació.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



3. Avaluació periòdica.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Registres.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

LLEURESPORT

1. Diagnòstic inicial.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Programa d'actuació.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Avaluació periòdica.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Registres.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima



Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.5.2 Pla de prevenció i control de la legionel·losi				EBONE SL			SEAE SA			LLEURESPT		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits
1	Diagnòstic inicial	20%	0,80	1,00	100%	0,80	1,00	100%	0,80	1,00	100%	0,80
2	Programa d'actuació	20%	0,80	1,00	100%	0,80	1,00	100%	0,80	1,00	100%	0,80
3	Avaluació periòdica	40%	1,60	1,00	100%	1,60	1,00	100%	1,60	1,00	100%	1,60
4	Registres	20%	0,80	1,00	100%	0,80	1,00	100%	0,80	1,00	100%	0,80
		100,00%	4,00	4,00			4,00			4,00		

1.5.3. Fitxes de seguiment d'autocontrol del manteniment:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció dels quadrants de seguiment segons tipologia d'elements.
2. Fitxes individuals d'elements per tipologia d'elements.
3. Indicació de les operacions a realitzar.
4. Enregistrament de les operacions a realitzar.

EBONE, S.L.

1. Descripció dels quadrants de seguiment segons tipologia d'elements.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Fitxes individuals d'elements per tipologia d'elements.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Indicació de les operacions a realitzar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Enregistrament de les operacions a realitzar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.



Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

SEAE, S.A.

1. Descripció dels quadrants de seguiment segons tipologia d'elements.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Fitxes individuals d'elements per tipologia d'elements.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

3. Indicació de les operacions a realitzar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Enregistrament de les operacions a realitzar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

LLEURESPORT

1. Descripció dels quadrants de seguiment segons tipologia d'elements.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Fitxes individuals d'elements per tipologia d'elements.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

**3. Indicació de les operacions a realitzar.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

4. Enregistrament de les operacions a realitzar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.5.3 Fitxes de seguiment d'autocontrol del manteniment				EBONE SL			SEAE SA			LLEURES PORT		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits
1	Descripció dels quadrants seguiment segons tipologia d'elements	25%	1,00	1,00	100%	1,00	1,00	100%	1,00	1,00	100%	1,00
2	Fitxes individuals d'elements per tipologia d'elements	25%	1,00	1,00	100%	1,00	1,00	100%	1,00	1,00	100%	1,00
3	Indicació de les operacions a realitzar	25%	1,00	1,00	100%	1,00	1,00	100%	1,00	1,00	100%	1,00
4	Enregistrament de les operacions a realitzar	25%	1,00	1,00	100%	1,00	1,00	100%	1,00	1,00	100%	1,00
		100,00%	4,00	4,00			4,00			4,00		

1.5.4. Fitxes de control dels paràmetres físic-químics:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Descripció de les fitxes.
2. Fitxes per elements pel manteniment dels paràmetres.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

EBONE, S.L.**1. Descripció de les fitxes.**

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



2. Fitxes per elements pel manteniment dels paràmetres.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

SEAE, S.A.

1. Descripció de les fitxes.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Fitxes per elements pel manteniment dels paràmetres.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

LLEURESORT

1. Descripció de les fitxes.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.

2. Fitxes per elements pel manteniment dels paràmetres.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la puntuació màxima.



Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.5.4 Fitxes de control dels paràmetres físic-químics				EBONE SL			SEAE SA			LLEURESPO		
Nº	Ítems	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits
1	Descripció de les fitxes	30%	1,20	1,00	100%	1,20	1,00	100%	1,20	1,00	100%	1,20
2	Fitxes per elements pel manteniment dels paràmetres	70%	2,80	1,00	100%	2,80	1,00	100%	2,80	1,00	100%	2,80
		100,00%	4,00			4,00			4,00			4,00

RESUM 1.5. - PROJECTE DEL PLA D'AUTOCONTROL I NORMES SANITÀRIES DE PISCINES D'ÚS PÚBLIC:

CRITERIS DE VALORACIÓ		PUNTS PLEC		PUNTS EBONE SL	PUNTS SEAE SA	PUNTS LLEURESPO
1.5.	Projecte del Pla d'autocontrol i normes sanitàries de piscines d'ús públic	15,00	12,00%	15,00	15,00	15,00
1.5.1	Definició del pla d'autocontrol	3,00	20,00%	3,00	3,00	3,00
1.5.2	Pla de prevenció i control de la legionel·losi	4,00	26,67%	4,00	4,00	4,00
1.5.3	Fitxes de seguiment d'autocontrol del manteniment	4,00	26,67%	4,00	4,00	4,00
1.5.4	Fitxes de control dels paràmetres físic-químics	4,00	26,67%	4,00	4,00	4,00

1.6. Projecte de neteja.

1.6.1. Definició del pla de neteja:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Protocol de neteja.
2. Productes a utilitzar.
3. Eines a utilitzar.
4. Tractaments a utilitzar segons el material a netejar.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

EBONE, S.L.

1. Protocol de neteja.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.



2. Productes a utilitzar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

3. Eines a utilitzar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

4. Tractaments a utilitzar segons el material a netejar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

SEAE, S.A.

1. Protocol de neteja.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

2. Productes a utilitzar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

3. Eines a utilitzar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.



4. Tractaments a utilitzar segons el material a netejar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

LLEURESPORT

1. Protocol de neteja.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

2. Productes a utilitzar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

3. Eines a utilitzar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

4. Tractaments a utilitzar segons el material a netejar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.



Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.6.1 Definició del pla de neteja				EBONE SL			SEAE SA			LLEURES PORT		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits
1	Protocol de neteja	10%	0,70	1,00	100%	0,70	1,00	100%	0,70	1,00	100%	0,70
2	Productes a utilitzar	70%	4,90	1,00	100%	4,90	1,00	100%	4,90	1,00	100%	4,90
3	Eines a utilitzar	10%	0,70	1,00	100%	0,70	1,00	100%	0,70	1,00	100%	0,70
4	Tractaments a utilitzar segons material a netejar	10%	0,70	1,00	100%	0,70	1,00	100%	0,70	1,00	100%	0,70
		100,00%	7,00	7,00			7,00			7,00		

1.6.2. Quadrants del pla de neteja:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Agrupació per espais.
2. Indicació de les operacions a realitzar.
3. Periodificació (horària, diària, setmanal, quinzenal, mensual, trimestral ...).
4. Enregistrament.

EBONE, S.L.

1. Agrupació per espais.

El licitador presenta una proposta conjunta d'agrupació per espais amb la indicació de les operacions a realitzar i la periodificació de les mateixes d'alguns dels espais del Poliesportiu Municipal Gornal, però manquen gran part d'aquests espais (sala d'entrenament funcional, despatxos, aules, pista, graderies, vestidors específics d'abonats, sala de gimnàstica, pàrquing, sala de manteniment), els quals no es citen, ni es fa menció, sent molts d'ells espais amb molta rellevància a nivell d'ús i considerats imprescindibles en la planificació del servei de neteja.

Es valora amb un 25% de la màxima puntuació.

2. Indicació de les operacions a realitzar.

El licitador presenta una proposta conjunta d'agrupació per espais amb la indicació de les operacions a realitzar i la periodificació de les mateixes d'alguns dels espais del Poliesportiu Municipal Gornal, però manquen gran part d'aquests espais (sala d'entrenament funcional, despatxos, aules, pista, graderies, vestidors específics d'abonats, sala de gimnàstica, pàrquing, sala de manteniment), els quals no es citen, ni es fa menció, sent molts d'ells espais amb molta rellevància a nivell d'ús i considerats imprescindibles en la planificació del servei de neteja.

Es valora amb un 25% de la màxima puntuació.



3. Periodificació (horària, diària, setmanal, quinzenal, mensual, trimestral ...).

El licitador presenta una proposta conjunta d'agrupació per espais amb la indicació de les operacions a realitzar i la periodificació de les mateixes d'alguns dels espais del Poliesportiu Municipal Gornal, però manquen gran part d'aquests espais (sala d'entrenament funcional, despatxos, aules, pista, graderies, vestidors específics d'abonats, sala de gimnàstica, pàrquing, sala de manteniment), els quals no es citen, ni es fa menció, sent molts d'ells espais amb molta rellevància a nivell d'ús i considerats imprescindibles en la planificació del servei de neteja.

Es valora amb un 25% de la màxima puntuació.

4. Enregistrament.

El licitador adjunta un full de control de neteja amb el logotip d'un altre equipament, fet que implica que la puntuació obtinguda sigui de 0 punts.

Es valora amb un 0% de la màxima puntuació.

SEAE, S.A.

1. Agrupació per espais.

El licitador descriu la metodologia d'agrupació per espais i defineix la major part dels espais de la instal·lació esportiva, encara que no fa esment a alguns espais (sala ciclo, sala d'entrenament funcional, sala de gimnàstica, aules), sent espais amb molta rellevància a nivell d'ús i considerats imprescindibles en la planificació del servei de neteja

Es valora amb un 50% de la màxima puntuació.

2. Indicació de les operacions a realitzar.

El licitador descriu la metodologia d'agrupació per espais i defineix la major part dels espais de la instal·lació esportiva, encara que no fa esment a alguns espais (sala gimnàstica, aules, pista), sent espais amb molta rellevància a nivell d'ús i considerats imprescindibles en la planificació del servei de neteja

Es valora amb un 75% de la màxima puntuació.

3. Periodificació (horària, diària, setmanal, quinzenal, mensual, trimestral ...).

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.



4. Enregistrament.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

LLEURESPORT

1. Agrupació per espais.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

2. Indicació de les operacions a realitzar.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

3. Periodificació (horària, diària, setmanal, quinzenal, mensual, trimestral ...).

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

4. Enregistrament.

El licitador adjunta un full de control de neteja amb el logotip d'un altre equipament, fet que implica que la puntuació obtinguda sigui de 0 punts.

Es valora amb un 0% de la màxima puntuació.



Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.6.2 Quadrants del pla de neteja				EBONE SL			SEAE SA			LLEURESPORT		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits
1	Agrupació per espais	20%	1,80	1,00	25%	0,45	1,00	50%	0,90	1,00	100%	1,80
2	Indicació de les operacions a realitzar	35%	3,15	1,00	25%	0,79	1,00	75%	2,36	1,00	100%	3,15
3	Periodificació (horària, diària, setmanal, quinzenal, mensual, trimestral ...)	20%	1,80	1,00	25%	0,45	1,00	100%	1,80	1,00	100%	1,80
4	Enregistrament	25%	2,25	1,00	0%	0,00	1,00	100%	2,25	1,00	0%	0,00
		100.00%	9.00			1.69			7.31			6.75

1.6.3. Maquinària i utensilis a destinar en el servei:

Presentació d'una proposta segons els apartats detallats al plec:

1. Maquinària i utensilis que el licitador posarà a disposició.

EBONE, S.L.

1. Maquinària i utensilis que el licitador posarà a disposició.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

SEAE, S.A.

1. Maquinària i utensilis que el licitador posarà a disposició.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.

Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

LLEURESPORT

1. Maquinària i utensilis que el licitador posarà a disposició.

La documentació presentada pel licitador assoleix el nivell exigít per ésser valorada amb la màxima puntuació.



Es valora amb un 100% de la màxima puntuació.

Atenent els requisits necessaris per una òptima prestació del servei i, havent avaluat les ofertes tècniques d'aquest apartat, la puntuació obtinguda pels licitadors és la següent:

1.6.3 Maquinària i utensilis a destinar en el servei				EBONE SL			SEAE SA			LLEURESPORT		
Nº	Items	% Valoració	Màxima puntuació	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits	Validació	% assolit	Punts assolits
1	Maquinària i utensilis que el licitador posarà a disposició	100%	7,00	1,00	100%	7,00	1,00	100%	7,00	1,00	100%	7,00
		100.00%	7.00			7.00			7.00			7.00

RESUM 1.6. - PROJECTE DE NETEJA

CRITERIS DE VALORACIÓ		PUNTS PLEC		PUNTS EBONE SL	PUNTS SEAE SA	PUNTS LLEURESSPORT
1.6. Projecte de neteja		23,00	18,40%	15,69	21,31	20,75
1.6.1 Definició del pla de neteja		7,00	30,43%	7,00	7,00	7,00
1.6.2 Quadrants del pla de neteja		9,00	39,13%	1,69	7,31	6,75
1.6.3 Maquinària i utensilis a destinar en el servei		7,00	30,43%	7,00	7,00	7,00

2. RESUM TOTAL DE LA PUNTUACIÓ - CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR.

Després de valorar les ofertes presentades quant a CRITERIS AVALUABLES PER JUDICI DE VALOR, segons el Plec de condicions per a la contractació dels serveis de coordinació, serveis esportius, recepció, atenció al client, administració, manteniment, neteja, control i promoció comercial i assessorament i conducció del Poliesportiu Municipal Gornal de la ciutat de L'Hospitalet de Llobregat (**AS-44/2025**), a continuació s'exposa la puntuació total obtinguda per cada licitador:

- **EBONE SERVICIOS EDUCACIÓN DEPORTE, S.L.** = 110,70 PUNTS.
- **SERVEI D'ENSENYAMENT I ASSESSORAMENT ESPORTIU, S.A.** = 120,27 PUNTS.
- **ASSOCIACIÓ CLUB LLEURESSPORT.** = 120,13 PUNTS.

Per tant, cap de les ofertes presentades i valorades incorren en motius susceptibles d'exclusió.

A la següent taula s'exposa el resum i detall de la puntuació obtinguda per cada licitador:



CRITERIS DE VALORACIÓ			PUNTS PLEC	PUNTS EBONE SL	PUNTS SEAE SA	PUNTS LLEURESPT
A. AVALUACIÓ DELS CRITERIS EN BASE A JUDICI DE VALOR			125,00	110,70	120,27	120,13
1. VALORACIÓ TÈCNICA DELS SERVEIS			125,00	110,70	120,27	120,13
1.1. Projecte de direcció prestació de serveis			13,00 10,40%	12,65	13,00	13,00
1.1.1. Proposta de direcció de la prestació de serveis			7,00 53,85%	6,65	7,00	7,00
1.1.2. Sistemes de control dels caps de setmana i festius			6,00 46,15%	6,00	6,00	6,00
1.2. Projecte d'activitats físic-esportives.			23,00 18,40%	19,72	22,50	23,00
1.2.1. Proposta de coordinació de serveis esportius			4,00 30,77%	3,60	4,00	4,00
1.2.2. Definició del pla esportiu i les seves noves línies d'actuació			4,00 17,39%	4,00	4,00	4,00
1.2.3. Proposta d'horaris i noves activitats de servei			5,00 21,74%	3,50	5,00	5,00
1.2.4. Servei d'assessorament en sala de fitness			5,00 21,74%	4,75	4,50	5,00
1.2.5. Servei d'activitats físiques dirigides			5,00 21,74%	3,87	5,00	5,00
1.3. Projecte d'administració, recepció i atenció al client			18,00 14,40%	16,65	17,46	17,22
1.3.1. Proposta d'administració			6,00 33,33%	5,15	5,46	5,22
1.3.2. Definició del pla d'atenció i fidelització al client			4,00 22,22%	3,50	4,00	4,00
1.3.3. Tractament de les queixes i suggeriments			4,00 22,22%	4,00	4,00	4,00
1.3.4. Definició del projecte de recepció i atenció al client i les seves línies d'actuació			4,00 22,22%	4,00	4,00	4,00
1.4. Projecte de serveis de manteniment i control			33,00 26,40%	30,99	31,00	31,16
1.4.1. Definició i estructuració del servei de manteniment			3,00 9,09%	3,00	1,95	1,95
1.4.2. Estructuració del pla de manteniment			7,00 21,21%	4,99	7,00	6,21
1.4.3. Pla especial manteniment normatiu			15,00 45,45%	15,00	14,25	15,00
1.4.4. Pla operatiu especial de mesures d'estalvi energètic			8,00 24,24%	8,00	7,80	8,00
1.5. Projecte del Pla d'autocontrol i normes sanitàries de piscines d'ús públic			15,00 12,00%	15,00	15,00	15,00
1.5.1. Definició del pla d'autocontrol			3,00 20,00%	3,00	3,00	3,00
1.5.2. Pla de prevenció i control de la legionel·losi			4,00 26,67%	4,00	4,00	4,00
1.5.3. Fitxes de seguiment d'autocontrol del manteniment			4,00 26,67%	4,00	4,00	4,00
1.5.4. Fitxes de control dels paràmetres físic-químics			4,00 26,67%	4,00	4,00	4,00
1.6. Projecte de neteja			23,00 18,40%	15,69	21,31	20,75
1.6.1. Definició del pla de neteja			7,00 30,43%	7,00	7,00	7,00
1.6.2. Quadrants del pla de neteja			9,00 39,13%	1,69	7,31	6,75
1.6.3. Maquinària i utensilis a destinar en el servei			7,00 30,43%	7,00	7,00	7,00

