

Informe justificatiu de la contractació anticipada de la producció de 5 vídeos breus per fomentar l'aprenentatge i l'ús del català en el comerç de proximitat, adreçats a col·lectius de persones nouvingudes amb presència destacada en el sector comercial

Expedient	LI-2026-6	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Servei d'Informació, Difusió i Estudis		
Procediment	Obert	Tipus	Serveis
Objecte	Vídeos de comerç. 5 vídeos breus per fomentar l'aprenentatge i l'ús del català en el comerç de proximitat, adreçats a col·lectius de persones nouvingudes amb presència destacada en el sector comercial		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Pressupost licitació	60.000,00	12.600,00	72.600,00
Valor estimat	60.000,00	-	-
Termini d'execució	2 mesos		

Justificació de la necessitat de contractar

La presència de comerços i serveis gestionats per persones d'origen estranger ha crescut notablement a Catalunya les darreres dècades. Molts d'aquests establiments donen servei diari a la ciutadania, però no sempre incorporen el català com a llengua d'atenció i relació amb els clients i, en algunes ocasions, ni tan sols respecten les disposicions de retolació, d'atenció al públic, etc. Aquest fet genera situacions de desconexió cultural i lingüística que poden afectar la qualitat de l'atenció i la percepció de convivència. La legislació lingüística en el sector privat recull uns requeriments i drets dels consumidors que cal fer visibles i respectar. Per aquest motiu, la Conselleria de Política Lingüística vol impulsar una sèrie de vídeos breus i segmentats, pensats per circular a les xarxes que aquestes comunitats utilitzen habitualment, amb un to positiu, clar, ferm i proper. Tant en format 16:9, com en format 9:16.

L'objecte del contracte és la producció de cinc vídeos breus per fomentar l'aprenentatge i l'ús del català en el comerç de proximitat, adreçats a col·lectius de persones nouvingudes amb presència destacada en el sector comercial. Els vídeos han de promoure el compliment de la normativa lingüística vigent i destacar els beneficis de l'ús del català en l'atenció al públic.

Es tracta de la producció de 5 vídeos adreçats a comunitats de nouvinguts amb forta implantació en el comerç de proximitat:

Vídeo 1: Restaurants d'origen àrab (marroquí/sirià)

Vídeo 2: Forns de pa on hi treballen persones d'origen llatinoamericà

Vídeo 3: Restaurants on hi treballen persones d'origen llatinoamericà, concretament argentí

Vídeo 4: Bar-cafè expatriats d'origen anglès

Vídeo 5: Centres d'estètica i ungles de persones d'origen xinès

Cada vídeo tindrà una durada d'entre 1 i 1,5 minuts.

Per dur a terme el servei, cal la contractació d'una empresa especialitzada, amb capacitat tècnica i creativa, i d'acord amb les especificacions indicades en el plec de prescripcions tècniques.

Tal com s'indica en les prescripcions tècniques, aquest servei el presta en el seu conjunt una sola empresa ja que es tracta precisament d'un servei centralitzat i únic, per la qual cosa no es considera adient establir lots per a aquesta contractació ja que no és possible separar la prestació del servei en diferents prestacions o parts diferenciades.

La prestació d'aquest servei cal que sigui realitzada per una empresa especialitzada en aquest tipus de tasques, atès que és una feina que no pot ser assumida per cap unitat del Departament de Política Lingüística ja que no es disposa dels mitjans personals i materials necessaris.

Pressupost

L'import màxim total és de 60.000,00 euros, sense IVA, i de 72.600,00 euros, IVA inclòs.

Anualitats	Import base €	IVA €	Centre gestor	Partida pressupostària
2026	60.000,00	12.600,00	LI01	D/226000300/4510/0000

Es proposa la contractació d'aquest servei mitjançant el procediment obert.

La cap de l'Oficina de Coordinació
dels Servei Comuns

Vist i plau
El secretari general