



**INFORME TÈCNIC SOBRE ELS CRITERIS SOTMESOS A JUDICI DE VALOR
DEL CONTRACTE DE SERVEIS DE SUPORT AL COMPLIMENT DE LES
MESURES JUDICIALS DE MEDI OBERT I DE SUPORT ALS PROCESSOS DE
REINSERCIÓ EN RÈGIM RESIDENCIAL, DICTADES PELS ÒRGANS JUDICIALS
DE LA JURISDICCIO DE MENORS, PER A JOVES MAJORS DE 18 ANYS SENSE
LLAR NI REFERENTS FAMILIARS**

Expedient número: JU-2026/17 GEEC JU- 2026-17

1. Lots del contracte:

Lot 1: Pis de reinserció per a joves

Pis per a majors de 18 anys a BCN per donar cobertura a les necessitats d'equipament residencial a l'Àrea de Medi Obert en aquesta ciutat. L'Àrea de Medi Obert disposa de l'ús d'un pis cedit per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya que està ubicat en la ciutat de Barcelona. Es tracta d'un pis dúplex amb una capacitat per a 4 joves residents. Consta de 3 dormitoris, un d'ells doble, una habitació amb ús de despatx de l'educador/a, una sala d'estar, una cuina, dos banys, una terrassa que dona a l'exterior i una petita galeria. Per la qual cosa en la licitació no es demanarà que l'entitat adjudicatària d'aquest lot porti el pis de residència pel desenvolupament del projecte.

Lot 2: Pis de reinserció per a joves

En aquest cas, la Direcció General d'Execució Penal a la Comunitat i Justícia Juvenil (DGEPCJJ) no disposa de cap pis per cobrir les necessitats d'aquest lot, per la qual cosa en la licitació es demanarà que l'entitat adjudicatària porti un pis de caràcter residencial pel desenvolupament del projecte amb ubicació a l'Àrea Metropolitana de Barcelona, llevat de la ciutat de Barcelona o municipis de la província de Barcelona superiors a 90.000 habitants.

2. Empreses que han presentat ofertes al respectius Lots

A la licitació del LOT 1 de l'expedient de referència s'hi ha presentat l'empresa SUARA SERVEIS SCCL.

A la licitació del LOT 2 de l'expedient de referència s'hi ha presentat l'empresa FUNDACIÓ PRIVADA BAYT AL-THAQFA

Ítems de valoració dels criteris d'adjudicació d'acord amb l'Annex núm. 4 dels Plecs de clàusules administratives particulars del contracte quantificables segons judicis de valor:

Criteris quantificables segons judici de valor (Sobre B): Màxim 30 punts			
Presentació d'un projecte tècnic:	— Adequació del projecte tècnic d'execució a les finalitats de la intervenció en medi obert i a les característiques dels joves que compleixen les mesures judicials.	16	punts
	— Documentació interna	4	punts
	— Idoneïtat de la metodologia emprada i adequació del disseny de procediments interns aplicables en el tractament de joves.	10	punts
TOTAL Criteris quantificables segons judici de valor		30	punts

3. Valoració dels criteris avaluable mitjançant judici de valor

D'acord amb el punt G1 del Quadre de Característiques del Plec de Clàusules Administratives Particulars, els criteris d'adjudicació quantificables a judici de valor i que s'hauran de presentar de manera individualitzada per a cada lot al qual opti el licitant, es valoren fins a 30 punts, a partir de la **Presentació d'un projecte tècnic per a l'execució del contracte (judici de valor-sobre B)**.

Les ofertes han d'incloure en el sobre B un projecte tècnic on s'especifiqui el model organitzatiu de l'entitat, els seus recursos humans i materials, la coordinació amb l'Àrea de Medi Obert que duren a terme i el projecte educatiu, dins del qual, ha de constar un anàlisi de l'entorn i recursos comunitaris, presentar, les estratègies d'intervenció comunitària (grupals i individual), les eines de planificació i avaluació dels plans de treball i la normativa de Funcionament Intern dels pisos. Tots aquests punts es detallen en el següent apartat.

Presentació d'un projecte tècnic per a l'execució del contracte: valoració de fins a 30 punts

Les ofertes presentades per les entitats han d'incloure en el sobre B un projecte tècnic d'execució on s'especifiqui l'organització i planificació dels mitjans humans i materials assignats per donar compliment al plec de prescripcions tècniques del present contracte i assolir la implementació correcta del servei de places residencials en pisos per a joves majors de 18 anys.

En aquest sentit, el projecte tècnic d'execució haurà de definir els següents continguts:

a) Model organitzatiu i recursos humans:

- L'estructura organitzativa proposada per a l'execució del servei.
- La relació de perfils professionals, amb indicació de les funcions assignades a cada un d'ells.

b) Recursos materials:

- Descripció de les instal·lacions, equipaments i altres recursos materials exigits amb caràcter mínim de conformitat amb la clàusula 4.2 del plec de prescripcions tècniques.
- En el cas del lot número 2, les empreses licitadores hauran d'incloure un plànol detallat de l'habitatge residencial amb la concreció de la superfície, mesures i distribució de les diferents estades així com les fotografies de totes les estances interiors, de la porteria, de l'escala d'accés, en cas que sigui un pis no ubicat en planta baixa, de l'ascensor si disposés, i de la façana exterior.

També hauran d'indicar la ubicació concreta de l'habitatge: el carrer i el número, i si es tracta d'un pis, el número de pis, la porteria o escala concretes, adjuntant un plànol amb la ubicació exacta de l'habitatge dins del municipi.

c) Coordinació amb l'Àrea de Medi Obert:

El projecte haurà de descriure els mecanismes de coordinació previstos amb el/la responsable de l'Àrea de Medi Obert i la persona tècnica de de Medi Obert responsable de la mesura, incloent:

- Protocols de derivació i acollida dels joves al recurs.
- Procediments per al traspàs d'informació i seguiment.
- Sistemes de comunicació d'incidències i d'acompanyament en el procés de sortida del recurs.

d) Projecte educatiu

Les empreses licitadores hauran de presentar un Projecte educatiu que reculli la metodologia d'intervenció amb els joves i a la normativa de règim intern del recurs residencial.

1. Anàlisi de l'entorn i recursos comunitaris:

El projecte haurà de contemplar una anàlisi detallada de l'entorn comunitari en què es desenvoluparà el servei, identificant els recursos existents que poden ser d'utilitat per als joves residents.

2. Estratègies d'intervenció comunitària, grupal i individual

A tal efecte, caldrà que el projecte especifiqui:

- L'atenció individualitzada: Metodologia i continguts de les tutories educatives amb cada jove, mecanismes de seguiment individual, acompanyament en la gestió de la documentació personal, suport en la inserció formativa i/o laboral, i accions concretes en l'àmbit de la vida quotidiana (hàbits, salut, alimentació, gestió econòmica, etc.).
- L'atenció grupal: Dinàmiques i activitats de grup previstes orientades fomentar la convivència al pis, la gestió dels conflictes, el respecte mutu i el treball col·laboratiu.
- La intervenció comunitària: Accions previstes per fomentar la participació dels joves en la comunitat del barri, com ara activitats amb entitats locals, participació en serveis o espais comunitaris, accions de voluntariat, o qualsevol altra estratègia que afavoreixi el seu arrelament i integració social.

3. Eines de planificació i avaluació dels plans de treball

El projecte haurà d'incloure un model de planificació i seguiment dels plans de treball socioeducatius amb els joves, establint les accions específiques a desenvolupar en funció de les necessitats individuals de cada jove.

4. La normativa de Funcionament Intern dels pisos:

El projecte haurà de detallar la Normativa de Funcionament Intern dels pisos, la qual haurà de garantir una convivència respectuosa i ordenada entre els joves residents. Aquesta normativa haurà d'incloure, com a mínim:

- Les normes de convivència: Regles bàsiques de respecte, comunicació i resolució de conflictes entre els residents, així com amb la comunitat veïnal, especificant com es gestionaran les conductes que alterin la convivència i com s'abordaran els conflictes interns.
- Les pautes d'activitat quotidiana: Regles sobre les activitats diàries (organització de les tasques domèstiques, cuina, horaris, etc.), i sobre la higiene personal i l'atenció a la salut dels joves residents.
- Normes sobre l'ús dels espais comuns i privats: Regles sobre l'ús compartit dels espais del pis i la cura de les instal·lacions, establint com es mantindrà la neteja i el bon estat dels espais comuns.
- Normes d'interacció amb la comunitat veïnal: Directrius sobre el respecte als horaris i costums de la comunitat de veïns de l'edifici, així com l'atenció als possibles conflictes derivats de la convivència amb aquests.

Criteris específics per a l'avaluació dels indicadors de qualitat del projecte. La justificació dels ítems seleccionats s'ha realitzat tenint en compte els següents paràmetres

Del projecte tècnic es valoraran els següents aspectes:

- L'adequació del projecte tècnic a les finalitats de la intervenció en medi obert i a les característiques dels joves que compleixen les mesures judicials.
- La documentació interna.

- La idoneïtat de la metodologia emprada i adequació del disseny de procediments interns aplicables en el tractament de joves.

La puntuació s'obtindrà de l'avaluació d'aquests 3 ítems. Cadascun d'ells s'avaluarà en una escala de 0 a la puntuació màxima assolible, en la que 0 correspondrà a "no s'adequa gens a les necessitats del servei" i la puntuació màxima a una valoració òptima, essent per tant la puntuació màxima assolible per aquests criteris de 30 punts.

La justificació dels ítems seleccionats s'ha realitzat tenint en compte els següents paràmetres:

1. Adequació del projecte tècnic a les finalitats de la intervenció en medi obert i a les característiques dels joves que compleixen les mesures judicials. Aquest ítem valorarà l'adequació del projecte presentat a les demandes que presenti l'Àrea de Medi Obert en quan al compliment de les mesures judicials, com a les necessitats dels joves i si s'escau de les seves famílies.
2. Documentació interna: Aquest ítem es valorarà segons la millor documentació prevista per a la derivació, programació, avaluació i finalització.
3. Idoneïtat de la metodologia emprada i adequació del disseny de procediments interns aplicables en el tractament de joves. Es valorarà el projecte tècnic presentat tenint en compte tant l'adequació d'aquest a les necessitats de l'Àrea com a les dels joves residents. Així com l'experiència de les entitats en la intervenció amb menors i joves en el camp de la justícia juvenil.

Quadre de valoració:

Ítems a valorar	Elements operatius que han d'aparèixer en el projecte tècnic i valoració màxima	Puntuació màxima
Adequació del projecte tècnic a les finalitats de la intervenció en medi obert i a les característiques dels joves que compleixen les mesures judicials	• Adequació del projecte tècnic al compliment de les mesures dels joves residents. <u>Fins a 4 punts</u> • Adequació del projecte tècnic a les característiques i necessitats dels joves residents. <u>Fins a 3 punts</u> • Adequació del projecte tècnic a les característiques i necessitats de les famílies dels joves residents. <u>Fins a 3 punts</u>	16 punts màxim

	• Flexibilitat i disponibilitat dels serveis. Adaptació a les necessitats dels joves i del Departament davant situacions de crisi o imprevistos. <u>Fins a 3 punts</u> • Mecanismes de coordinació i avaluació. Protocols de traspàs de la informació, immediatesa de la transmissió de la informació en cas de crisi o d'altres situacions rellevants. <u>Fins a 3 punts.</u>	
Documentació interna	Millor documentació prevista per a la derivació, programació i avaluació: • Fitxes inicials i de seguiment de cada jove. Que en recullin l'evolució i les activitats que duu a terme, els acords, els compromisos i l'informe pautat mensual i final de cada jove. <u>Fins a 2 punts.</u> • Fitxes per activitats internes o externes i fitxes d'avaluació d'aquestes. <u>Fins a 2 punts.</u>	4 punts màxim
Idoneïtat de la metodologia emprada i adequació del disseny de procediments interns aplicables en el tractament de joves	• Estratègies d'intervenció comunitària, grupal i individual. <u>Fins a 2 punts</u> • Eines de planificació i avaluació dels plans de treball. <u>Fins a 2 punts</u> • Aportació de programes de treball rellevants a la població de Justícia Juvenil en addiccions i salut mental. <u>Fins a 2 punts.</u> • Aportació de programes de treball rellevants a la població de Justícia Juvenil en intervenció cultural amb menors i joves de cultura i/o religió musulmana i/o llengua àrab. <u>Fins a 2 punts</u>	10 punts màxim

	• Treball previ i experiència de l'entitat amb població amb mesures judicials i coneixement del marc jurídic i d'intervenció de Justícia. <u>Fins a 2 punts</u>	
--	---	--

4. Valoració dels projectes tècnics presentats

A continuació es valoren els projectes tècnics de les dos entitats que s'han presentat als respectius lots:

Lot 1: Pis de reinserció per a joves

Pis per a majors de 18 anys a BCN per donar cobertura a les necessitats d'equipament residencial a l'Àrea de Medi Obert en aquesta ciutat. L'Àrea de Medi Obert disposa de l'ús d'un pis cedit per l'Agència de l'Habitatge de Catalunya que està ubicat en la ciutat de Barcelona. Es tracta d'un pis dúplex amb una capacitat per a 4 joves residents. Consta de 3 dormitoris, un d'ells doble, una habitació amb ús de despatx de l'educador/a, una sala d'estar, una cuina, dos banys, una terrassa que dona a l'exterior i una petita galeria. Per la qual cosa en la licitació no es demanarà que l'entitat adjudicatària d'aquest lot aportí el pis de residència pel desenvolupament del projecte.

Valoració de l'empresa SUARA SERVEIS SCCL:

Ítems a valorar	Elements operatius que han d'aparèixer en el projecte tècnic	Puntuació obtinguda	Puntuació obtinguda
Adequació del projecte tècnic a les finalitats de la intervenció en medi obert i a les característiques dels joves que compleixen les mesures judicials	Adequació del projecte tècnic al compliment de les mesures dels joves residents. <u>Fins a 4 punts.</u>	4	16
	Adequació del projecte tècnic a les característiques i necessitats dels joves residents. <u>Fins a 3 punts</u>	3	

	Adequació del projecte tècnic a les característiques i necessitats de les famílies dels joves residents. <u>Fins a 3 punts</u>	3	
	Flexibilitat i disponibilitat dels serveis. Adaptació a les necessitats dels joves i del Departament davant situacions de crisi o imprevistos. <u>Fins a 3 punts</u>	3	
	Mecanismes de coordinació i avaluació. Protocols de traspàs de la informació, immediatesa de la transmissió de la informació en cas de crisi o d'altres situacions rellevants. <u>Fins a 3 punts</u>	3	
Documentació interna	Millor documentació prevista per a la derivació, programació i avaluació:		4
	Fitxes inicials i de seguiment de cada jove. Que en recullin l'evolució i les activitats que duu a terme, els acords, els compromisos i l'informe pautat mensual i final de cada jove. <u>Fins a 2 punts.</u>	2	
	Fitxes per activitats internes o externes i fitxes d'avaluació d'aquestes. <u>Fins a 2 punts.</u>	2	
Idoneïtat de la metodologia emprada i adequació del disseny de procediments interns aplicables en el tractament de joves	Estratègies d'intervenció comunitària, grupal i individual. <u>Fins a 2 punts</u>	2	7,5
	Eines de planificació i avaluació dels plans de treball. <u>Fins a 2 punts</u>	2	

	Aportació de programes de treball rellevants a la població de Justícia Juvenil en addiccions i salut mental. <u>Fins a 2 punts</u>	1	
	Aportació de programes de treball rellevants a la població de Justícia Juvenil en intervenció cultural amb menors i joves de cultura i/o religió musulmana i/o llengua àrab. <u>Fins a 2 punts</u>	0,5	
	Treball previ i experiència de l'entitat amb població amb mesures judicials i coneixement del marc jurídic i d'intervenció de Justícia. <u>Fins a 2 punts</u>	2	
TOTAL PUNTS OBTINGUTS			27,5

Quadre resum LOT 1

Criteris quantificables a judici de valor	Puntuació màxima	Puntuació obtinguda
Presentació d'un projecte tècnic per a l'execució del contracte	30	27,5

Valoració dels ítems de qualitat del projecte :

Adequació del projecte tècnic a les finalitats de la intervenció en medi obert i a les característiques dels joves que compleixen les mesures judicials:

- **Adequació del projecte tècnic al compliment de les mesures dels joves residents. Fins a 4 punts.**

La puntuació d'aquest apartat es valorarà en una escala de 0 a 4 punts, en la que 0 correspondrà a "no s'adequa gens a les necessitats del servei" i 4 punts com a la puntuació màxima assolible, representant una valoració òptima.

L'entitat presenta un projecte tècnic on es mostra una alta adequació al compliment de les mesures dels joves residents, a través de les tasques socioeducatives que duen a terme els professionals que intervenen en el recurs, així com a través de la coordinació amb el/la tècnic/a de medi obert responsable de l'execució de la mesura i amb la DGEPCJJ per garantir en tot moment el compliment de la mesura judicial imposada. En aquest sentit destaca la coordinació continua que manté l'educador social de l'entitat amb la persona tècnica de medi obert responsable de l'execució de la mesura judicial per facilitar i donar suport al jove en el compliment dels objectius del Programa Individualitzat d'Execució (PIE) i del Pla de treball elaborat pel tècnic/a. A més, aquest professional té la funció també de recolzar els pactes i condicions referits al compliment de la mesura judicial

Tant el Projecte d'Emancipació proposat per l'entitat com el Pla de Treball s'emmarquen en el PIE amb l'objectiu de treballar de manera consensuada perquè el jove doni resposta al compliment de la mesura judicial i desenvolupi un pla d'emancipació amb autonomia personal.

Les tutories individuals setmanals, els plans d'emancipació personalitzats i les activitats de la vida quotidiana estan dissenyades per fomentar l'autonomia, la responsabilitat i les competències transversals dels joves, reforçant així l'adhesió a les mesures judicials. Les graelles de seguiment i l'avaluació periòdica que presenta Suara Serveis SCCL permeten monitoritzar de forma objectiva el progrés del menor i/o jove i ajustar els plans segons sigui necessari.

També destaca el Contracte de Permanència Inicial que elabora l'entitat com un instrument que es realitza en concordança amb la mesura així com els procediments establerts per resoldre les incidències i que garanteixen que el projecte tècnic s'alinea amb la normativa i les mesures imposades.

A més, en cas de què es produeixin incidències greus amb un jove, es preveu la coordinació amb el/la tècnic/a de medi obert responsable d'aquest per veure l'impacte que la incidència ha pogut tenir en la mesura judicial imposada.

Per tot l'exposat, s'atorga la màxima puntuació possible en aquest apartat.

Puntuació atorgada: 4 punts

- **Adequació del projecte tècnic a les característiques i necessitats dels joves residents. Fins a 3 punts.**

La puntuació d'aquest apartat es valorarà en una escala de 0 a 3 punts, en la que 0 correspondrà a "no s'adequa gens a les necessitats del servei" i 3 punts com a la puntuació màxima assolible, representant una valoració òptima.

El projecte tècnic de Suara Serveis SCCL té en compte les característiques i necessitats dels joves residents atès que combina una fonamentació pedagògica sòlida amb una planificació operativa detallada, verificable i avaluable, que demostra un coneixement profund de la intervenció educativa en medi obert i del procés d'emancipació dels joves sense xarxa familiar.

Els objectius, activitats, instruments i responsables estan clarament interrelacionats, fet que assegura la coherència i l'eficàcia de la intervenció. Els diferents recursos amb que treballa l'entitat són molt diversos, derivant als joves en uns o altres en funció de les seves necessitats específiques. Entre aquests recursos podem destacar la institució Sant Pere Claver (per l'abordatge de problemàtiques bucodentals o de salut mental), programes socials gratuïts com "T'acompanyem" que ajuda a persones en situació d'atur, el Punt InfoJOVE (espai de informació per l'ocupació dels joves), els CFA (per educació d'adults) així com recursos esportius o de lleure per tal de que puguin enriquir-se personalment.

L'entitat també posa de manifest tot el procediment d'acompanyament de l'educador amb el jove per al seu desenvolupament personal, ajudant-lo en la recerca de les seves motivacions i en el seu procés d'emancipació, contribuint a resoldre les seves necessitats residencials i en el seu creixement personal i relació amb la comunitat.

Per tot l'exposat, s'atorga la màxima puntuació possible en aquest apartat.

Puntuació atorgada: 3 punts

- **Adequació del projecte tècnic a les característiques i necessitats de les famílies dels joves residents. Fins a 3 punts**

La puntuació d'aquest apartat es valorarà en una escala de 0 a 3 punts, en la que 0 correspondrà a "no s'adequa gens a les necessitats del servei" i 3 punts com a la puntuació màxima assolible, representant una valoració òptima.

L'entitat contempla la participació de les famílies dels joves residents si la situació ho permet. L'equip fins i tot té en compte el possible contacte amb persones que encara que no siguin família del jove, siguin persones importants i pròximes per aquests.

El primer contacte amb la família i/o referent està orientat a què aquests coneguin el recurs on resideix el jove i que l'equip faci una primera valoració de la relació existent entre la família/referent i el jove. Després d'aquest primer contacte l'equip de l'entitat valorarà la situació i farà una proposta de treball al jove i a la família/referent (si expressa el seu interès i la seva predisposició).

L'entitat també considera la derivació a serveis d'intervenció de tipus terapèutic de la xarxa pública o a serveis interns de l'entitat o de les entitats socials amb les quals disposen d'estratègies de col·laboració, en el cas que l'equip ho consideri necessari.

En el supòsit de les famílies que visquin fora de Catalunya, l'entitat proposa establir el contacte a través de videotrucades en un entorn on es garanteixi la confidencialitat de la comunicació.

A més, dins dels objectius que es proposa l'entitat, aquesta contempla l'OE 2.4 amb l'objecte de "Desenvolupar un treball familiar que faciliti l'establiment de vincles i suport en aquest àmbit". Es pretén establir reunions amb la família, en el cas dels joves comptin amb algun familiar al territori, per coordinar línies conjuntes de treball que afavoreixin que els joves normalitzin les seves relacions familiars i/o mantinguin els canals de comunicació oberts.

De manera que la proposta de Suara Serveis SCCL s'adequa a les característiques i necessitats de les famílies dels joves residents, tenint en compte la diversitat de situacions familiars que es poden manifestar(absència, conflicte, llunyania geogràfica o vulnerabilitat).

L'enfocament és flexible, respectuós i centrat en el jove, coherent amb la filosofia educativa del servei i amb el marc de medi obert, per tant, s'atorga la puntuació corresponent a una valoració òptima.

Puntuació atorgada: 3 punts

- **Flexibilitat i disponibilitat dels serveis. Adaptació a les necessitats dels joves i del Departament davant situacions de crisi o imprevistos. Fins a 3 punts**

La puntuació d'aquest apartat es valorarà en una escala de 0 a 3 punts, en la que 0 correspondrà a "no s'adequa gens a les necessitats del servei" i 3 punts com a la puntuació màxima assolible, representant una valoració òptima.

Per tal de poder adaptar-se a les necessitats dels joves i del Departament davant situacions de crisi, l'entitat proposa combinar els horaris dels diferents professionals, els quals presten els seus serveis tant en torn diürn com nocturn, per estar presents en situacions d'urgència. La qual cosa, posa de manifest la flexibilitat de l'entitat i la seva disponibilitat per oferir els seus serveis.

Alhora en cas d'ingrés hospitalari (en el moment que es notifiqui a l'entitat) l'equip del recurs es desplaçarà al centre hospitalari per fer un acompanyament al jove i facilitar la comunicació entre l'equip facultatiu i el jove. Suara Serveis SCCL indica que aquesta situació serà comunicada al/la referent de l'Àrea i al tècnic de medi obert referent del cas de manera immediata.

A més, l'entitat exposa l'existència d'un protocol d'emergències complet i la previsió de substitucions quan sigui necessari (a través del Pla de previsió i cobertura donant prioritat a professionals que ja coneixin el servei i els joves). Tot i que el contingut del protocol no es presenta amb un nivell de detall operatiu complet (no s'indiquen circuits d'activació, responsables concrets o mecanismes de revisió periòdica, atès que els plecs no requereixen expressament la descripció exhaustiva del pla, aquest fet no pot considerar-se un dèficit substancial, sinó simplement una limitació en la concreció).

Per tant, atesa la cobertura horària i la flexibilitat organitzativa de l'entitat, es considera que la proposta respon plenament als requeriments i als objectius d'aquest punt.

Puntuació atorgada: 3 punts

- **Mecanismes de coordinació i avaluació. Protocols de traspàs de la informació, immediatesa de la transmissió de la informació en cas de crisi o d'altres situacions rellevants. Fins a 3 punts**

La puntuació d'aquest apartat es valorarà en una escala de 0 a 3 punts, en la que 0 correspondrà a "no s'adequa gens a les necessitats del servei" i 3 punts com a la puntuació màxima assolible, representant una valoració òptima.

Per garantir una coordinació adequada, l'entitat exposa tot el procés que seguirà des de la derivació del jove per part de l'Àrea de Medi Obert fins la seva fase de sortida.

En primer lloc, en la fase de derivació del jove, l'entitat es coordinarà amb el/la tècnic/a responsable del jove per a realitzar la primera entrevista (en total es preveuen un total de tres) i en cas que finalment la valoració del jove no fos favorable per a ser admès al recurs, l'entitat prepararà un informe per l'Àrea de Medi Obert on s'exposaran els motius de la seva no admissió i es mantindrà la coordinació amb el/la tècnic/a referent del jove per a què conegui també els motius.

En la fase d'acollida es preveu que el contacte amb el/la tècnic/a de medi obert sigui setmanal. En la fase de seguiment es contempla que es celebrin reunions periòdiques cada 2 mesos i que es puguin fer visites al pis en qualsevol moment. A més, l'entitat també proposa dur a terme una reunió semestral amb els responsables de la DGEPCJJ pel correcte seguiment contracte.

L'entitat també detalla en el projecte tècnic presentat tota una sèrie de documentació tècnica que posarà a disposició de l'Àrea com la fitxa d'exploració, el Contracte de Permanència Inicial o el Projecte d'Emancipació. Addicionalment, a l'Annex 11 consta el model d'Informe Mensual sobre la situació del servei que es presentarà periòdicament.

Respecte la fase de sortida, l'entitat estableix que el/la tècnic/a responsable del jove i l'Àrea tindran en tot moment a la seva disposició el pla de sortida del jove.

A més, dins les funcions del coordinador de l'entitat, també es destaca la coordinació amb l'Àrea de Medi Obert per informar periòdicament del seguiment del contracte i de les situacions d'especial incidència vinculades a la salut dels joves o que puguin afectar al funcionament del servei.

Pel que fa a la comunicació d'incidències greus (incompliment de normativa, expulsió, emergències, etc.), l'entitat indica que informarà de manera urgent a l'Àrea i al tècnic de medi obert. En aquest cas el contacte s'establirà per telèfon i/o correu electrònic. De manera que preveu la comunicació immediata i coordinació per definir les actuacions següents, aportant un nivell de resposta ràpid i adaptat segons les diferents fases del treball amb els joves atesos.

L'estructura de comunicació i traspàs d'informació és multicanal (telèfon, correu electrònic i reunions presencials), amb criteris clars segons la gravetat de la situació, la qual cosa assegura la fluïdesa, assegurant immediatesa per a la coordinació entre equips i garantint un acompanyament en el procés de sortida del recurs.

Suara Serveis SCCL també preveu la redacció d'un "Informe d'incidència", com a document que descriurà el context, fets, conseqüències i posicionament de/dels joves al voltant d'una

incidència significativa per: la salut i/o situació del jove, convivència, equip educatiu, comunitat, entre altres situacions.

Per una altra banda, l'entitat també proposa establir una comissió de seguiment amb el/la tècnic/a que es designi de la DGEPCJJ per valorar les derivacions dels joves, fer el seguiment de les sortides, gestionar les incidències i les noves activitats que es realitzin, amb una periodicitat setmana.

I, finalment, en cas d'expulsió temporal del recurs es preveu també coordinació amb l'Àrea i el/la tècnic/a responsable del jove conforme el Protocol d'Expulsions temporals exposat al projecte tècnic.

Per tot, la proposta de Suara Serveis SCCL es correspon plenament a les exigències dels plecs, tant pel grau de desenvolupament dels mecanismes de coordinació com per la claredat dels circuits de traspàs d'informació i resposta immediata davant incidències.

Puntuació atorgada: 3 punts

Documentació interna: Millor documentació prevista per a la derivació, programació i avaluació:

- **Fitxes inicials i de seguiment de cada jove. Que en recullin l'evolució i les activitats que duu a terme, els acords, els compromisos i l'informe pautat mensual i final de cada jove. Fins a 2 punts.**

La puntuació d'aquest apartat es valorarà en una escala de 0 a 2 punts, en la que 0 correspondrà a "no s'adequa gens a les necessitats del servei" i 2 punts com a la puntuació màxima assolible, representant una valoració òptima.

La proposta de l'entitat presenta un sistema documental complet i coherent, dins del marc de qualitat ISO 9001:2015, que inclou tots els instruments necessaris per a la gestió integral del procés educatiu dels joves: fitxes inicials (de derivació i d'exploració dels joves), fulls de seguiment, el Pla Tutorial i el projecte d'emancipació així com informes mensuals i l'informe de sortida (document que recollirà el recorregut del jove al pis amb una valoració final i conclusions).

L'entitat també exposa tots els instruments d'avaluació inicial i d'avaluació continuada dels plans de treball que existeixen, així com per garantir el compliment de les normes de regim intern, els joves signaran a l'inici de la seva estada el compromís de complir amb la normativa interna del pis i fer-se responsables de les conseqüències del seu incompliment. En aquest sentit, l'equip educatiu de l'entitat farà una avaluació dels casos concrets en els que s'hagi d'aplicar aquest règim de forma coordinada amb els/les TMO i el/la tècnic/a de Justícia Juvenil responsable de la coordinació amb el servei, realitzant una valoració prèvia de les causes que han provocat les decisions de sancions, reducció de l'estada i expulsió del pis.

L'entitat presenta diversos models als Annexos del projecte tècnic sobre el seguiment dels joves i els acords i/o compromisos que assumeixen en les diferents fases d'estada al recurs

(com per exemple, en el Projecte d'Emancipació: Pla de treball, en el Registre de Tutoria o el Registre d'Assemblea).

També dins la "Documentació Interna" del projecte tècnic, destaca el document d'Acord Personal (document on es recullen els acords periòdics entre l'educador/a i el jove respecte el seu procés educatiu i el seu projecte d'emancipació) així com el Informe de Valoració General (document que recull el recorregut i procés del jove al pis amb una valoració final i propostes d'acció).

Amb tot es considera que Suara Serveis té una valoració òptima en relació a les fitxes inicials i de seguiment de cada jove.

Puntuació atorgada: 2 punts

- **Fitxes per activitats internes o externes i fitxes d'avaluació d'aquestes. Fins a 2 punts.**

La puntuació d'aquest apartat es valorarà en una escala de 0 a 2 punts, en la que 0 correspondrà a "no s'adequa gens a les necessitats del servei" i 2 punts com a la puntuació màxima assolible, representant una valoració òptima.

Dins la documentació tècnica vinculada als processos de funcionament del servei que detalla l'entitat i que segons indica es posaran a disposició de l'Àrea, destaca el "Full de seguiment" com a document on es registra la continuat de l'activitat i accions amb el jove al servei durant tota la seva estada.

L'entitat descriu un sistema d'avaluació d'activitats mitjançant fitxes específiques l'avaluació (anomenades "full d'avaluació d'activitats"), i presenta igualment plantilles per al registre d'assemblees i tutories. També a l'informe mensual es valoren les activitats que desenvolupen els joves.

Tanmateix, no s'adjunta cap model concret de fitxes corresponents a activitats internes o externes, més enllà dels documents ja esmentats. Tot i aquesta mancança formal, la documentació aportada enumera diverses activitats que els joves duren a terme com tallers de lleure, de gestió econòmica i prevenció de riscos, el projecte Mou-te o el projecte Marhaba. Fins i tot l'entitat aporta un horari on indica les activitats que es duen a terme cada setmana amb els joves en l'àmbit de l'esport, la cuina i la nutrició.

Adicionalment, en el projecte Marhaba (que té com objecte afavorir els hàbits de la vida quotidiana), l'entitat exposa que es lliuren fitxes als joves per la seva pròpia reflexió.

També es preveuen instruments com el Pla Tutorial en els quals es pot inferir que el servei disposa d'un sistema de seguiment i avaluació de les activitats realitzades amb els joves.

Per tot l'exposat, es considera que la informació presentada per l'entitat és suficient i els instruments descrits resulten idonis per garantir una avaluació adequada de les activitats internes i externes dels joves, motiu pel qual es valora de la manera més òptima aquest apartat.

Puntuació atorgada: 2 punts

Idoneïtat de la metodologia emprada i adequació del disseny de procediments interns aplicables en el tractament de joves

- **Estratègies d'intervenció comunitària, grupal i individual. Fins a 2 punts**

La puntuació d'aquest apartat es valorarà en una escala de 0 a 2 punts, en la que 0 correspondrà a "no s'adequa gens a les necessitats del servei" i 2 punts com a la puntuació màxima assolible, representant una valoració òptima.

La proposta de l'entitat descriu un procés d'acollida i seguiment individualitzat dels joves mitjançant el Projecte Marhaba o el sistema de tutories individuals (que es realitzen setmanalment). També destaca el Pla Tutorial com a document on es recollirà la intervenció individualitzada realitzada amb el jove per la consecució del seu pla d'emancipació en concordança amb el Pla de Treball establert pel/la TMO així com la "Fitxa individual" que s'elabora en el procés d'entrada de cada jove o el "Full de Seguiment" durant la fase d'estada al recurs.

A més, l'entitat també implementa processos d'intervenció grupal a través d'assemblees quinzenals amb els joves, tallers (com els de Kahoot), activitats esportives (projecte Mou-te), i de cohesió o també amb l'activitat Marhaba que pretén reforçar la pertinença al grup. Per la seva banda, l'educador social de l'entitat també porta a terme funcions de mediació entre els joves quan sigui necessari i els ajuda a assolir acords de convivència. Pel que fa al monitor de nit, promou compartir temps lúdic, activitats de cuina i el sopar entre els joves residents. També destaquen els tallers de disseny i decoració d'espais que proposa l'entitat per promoure la vinculació i pertinença dels joves amb l'espai i el projecte en si.

A nivell comunitari, es preveu la coordinació amb el veïnat, amb els recursos comunitaris i la participació en xarxes i projectes territorials. L'entitat té l'objectiu de connectar tant als joves com a la comunitat i per a fer-ho possible, mantenen un contacte directe amb la comunitat de veïns per tal que coneguin el servei i als professionals que formen part del servei. Alhora, també indiquen que participaran en les reunions de veïns i veïnes (si es considera oportú) per tal de reforçar la convivència Així mateix, es treballa, amb els joves, per tal que estiguin atents a necessitats que puguin presentar alguns dels veïns/es (ajudar a portar la compra, mantenir la porta oberta de la porteria per facilitar l'accés, etc.) i puguin ajudar-los en clau d'un civisme actiu. L'entitat afirma que un mínim de dos veïns/es col·laboren amb aquest objectiu.

Respecte els establiments pròxims al pis, Suara Serveis SCCL promou que els joves els visitin amb l'objectiu d'establir vincles i promoure lligams amb l'entorn. En relació amb els espais públics, l'entitat promou que es faci un bon ús, respectant els horaris de descans del veïnatge.

Adicionalment, durant la fase d'acollida del jove, l'entitat treballa perquè el jove s'integri amb la resta de joves, l'equip educatiu i la comunitat.

Per tant, es pot constatar que la proposta incorpora de manera coherent i complementària estratègies d'intervenció en els tres nivells-individual, grupal i comunitari- amb instruments i accions ben definides.

En conseqüència es considera que aquestes estratègies son idònies i adequades per assolir la valoració òptima d'aquest apartat.

Puntuació atorgada: 2 punts

- **Eines de planificació i avaluació dels plans de treball. Fins a 2 punts**

La puntuació d'aquest apartat es valorarà en una escala de 0 a 2 punts, en la que 0 correspondrà a "no s'adequa gens a les necessitats del servei" i 2 punts com a la puntuació màxima assolible, representant una valoració òptima.

El projecte tècnic presentat per Suara Serveis SCCL preveu diverses eines i documents de seguiment tant per a l'acompanyament directe dels joves com per a la sistematització de la seva evolució. Entre aquestes, s'inclouen els plans de treball vinculats al projecte d'emancipació, les avaluacions periòdiques del grau de compliment dels objectius, les tutories i els informes mensuals. Aquest conjunt d'instruments permet monitoritzar el progrés dels joves, adaptar els plans a les seves necessitats i assegurar una avaluació continuada, estructurada i documentada.

També destaquen com instruments amb aquests fins el Pla Tutorial i les graelles de seguiment amb indicadors aportada per l'entitat que constitueixen una base metodològica sòlida per al seguiment del procés educatiu.

En conseqüència, es considera que el projecte tècnic presenta adequadament les eines necessàries per a la planificació del seguiment i l'avaluació dels plans de treball, mostrant coherència metodològica i suficient nivell de detall. Per aquest motiu, s'atorga la puntuació màxima en aquest part.

Puntuació atorgada: 2 punts

- **Aportació de programes de treball rellevants a la població de Justícia Juvenil en addiccions i salut mental. Fins a 2 punts**

La puntuació d'aquest apartat es valorarà en una escala de 0 a 2 punts, en la que 0 correspondrà a "no s'adequa gens a les necessitats del servei" i 2 punts com a la puntuació màxima assolible, representant una valoració òptima.

Tot i que el projecte tècnic presentat per Suara Serveis SCCL presenta un sistema de seguiment integral i ben estructurat dels joves per detectar, entre d'altres problemàtiques, consum de tòxics o problemes de salut mental, no desenvolupa de manera específica programes en aquests àmbits, els quals són rellevants en el context de la justícia juvenil.

Igualment la estructura de derivació i seguiment que presenta assegura una resposta coherent i adaptada a la realitat dels joves, tot i no disposar de programes propis específics per a aquestes problemàtiques.

Per aquest motiu, encara que no atorguem la màxima puntuació en aquest apartat, al preveure l'entitat diverses fases i instruments que permeten detectar, registrar i avaluar qualsevol situació de vulnerabilitat o necessitat específica en aquests àmbits dels joves i mostrar una bona coordinació amb la xarxa comunitària i amb els recursos especialitzats del territori, fet que garanteix la possibilitat de derivar adequadament els joves a serveis de salut mental o d'atenció al consum de tòxics quan sigui necessari, es puntua aquest apartat amb 1 de 2 punts.

Puntuació atorgada: 1 punt

- **Aportació de programes de treball rellevants a la població de Justícia Juvenil en intervenció cultural amb menors i joves de cultura i/o religió musulmana i/o llengua àrab. Fins a 2 punts**

La puntuació d'aquest apartat es valorarà en una escala de 0 a 2 punts, en la que 0 correspondrà a "no s'adequa gens a les necessitats del servei" i 2 punts com a la puntuació màxima assolible, representant una valoració òptima.

Tot i que l'entitat no fa cap menció explícita en el projecte tècnic a programes de treball específics amb la població de Justícia Juvenil d'origen musulmà o àrab, sí que incorpora elements que demostren una certa sensibilitat cap a les necessitats i realitats d'aquests joves.

En concret, té en compte aspectes com el dol migratori, l'estrès acumulat i la ruptura afectiva amb la família d'origen i/o problemes amb la llengua, factors que poden tenir una incidència significativa en la seva trajectòria vital i en els processos d'integració.

A més, les activitats proposades —com la cuina saludable i les nits gastronòmiques— promouen la inclusió i la interculturalitat, oferint als joves l'oportunitat de compartir plats propis de la seva cultura i afavorir el reconeixement i respecte mutu.

Per tot això, es considera que l'entitat mostra una sensibilitat parcial però no plenament desenvolupada envers la població musulmana i/o àrab, motiu pel qual s'atorguen 0,5 punts en aquest apartat

Puntuació atorgada: 0,5 punts

- **Treball previ i experiència de l'entitat amb població amb mesures judicials i coneixement del marc jurídic i d'intervenció de Justícia. Fins a 2 punts**

La puntuació d'aquest apartat es valorarà en una escala de 0 a 2 punts, en la que 0 correspondrà a "no s'adequa gens a les necessitats del servei" i 2 punts com a la puntuació màxima assolible, representant una valoració òptima.

L'entitat compta amb una trajectòria consolidada de més d'una dècada —concretament, onze anys d'experiència— en la gestió de tres diverses Unitats dependents d'habitatges de justícia, serveis per acompanyar a persones privades de llibertat durant el seu procés de reinserció.

També té experiència en mediació intercultural i en serveis d'inserció sociolaboral.

Aquesta experiència acumulada en contextos d'intervenció complexos i diversos demostra una sòlida especialització en el treball amb persones en situació de vulnerabilitat i en processos d'acompanyament socioeducatiu.

La seva trajectòria evidencia un coneixement profund dels protocols, dinàmiques i necessitats específiques del col·lectiu destinatari, així com una capacitat per coordinar-se

amb els diferents recursos institucionals i comunitaris implicats en els processos de reinserció i convivència.

Aquesta solvència tècnica i institucional es reflecteix en la coherència metodològica del projecte presentat i en la qualitat dels instruments d'intervenció proposats. Per aquests motius, i atenent a la seva àmplia experiència i especialització, es considera que l'entitat mereix la puntuació màxima en aquest apartat.

Puntuació atorgada: 2 punts

Valoració de l'empresa FUNDACIÓ PRIVADA BAYT AL-THAQFA

Ítems a valorar	Elements operatius que han d'aparèixer en el projecte tècnic	Puntuació obtinguda	Puntuació obtinguda
Adequació del projecte tècnic a les finalitats de la intervenció en medi obert i a les característiques dels joves que compleixen les mesures judicials	Adequació del projecte tècnic al compliment de les mesures dels joves residents. <u>Fins a 4 punts.</u>	4	11
	Adequació del projecte tècnic a les característiques i necessitats dels joves residents. <u>Fins a 3 punts</u>	3	
	Adequació del projecte tècnic a les característiques i necessitats de les famílies dels joves residents. <u>Fins a 3 punts</u>	1	
	Flexibilitat i disponibilitat dels serveis. Adaptació a les necessitats dels joves i del Departament davant situacions de crisi o imprevistos. <u>Fins a 3 punts</u>	2	
	Mecanismes de coordinació i avaluació. Protocols de traspàs de la informació, immediatesa de la transmissió de la informació en cas de crisi o d'altres situacions rellevants. <u>Fins a 3 punts</u>	1	

Documentació interna	Millor documentació prevista per a la derivació, programació i avaluació:		4
	Fitxes inicials i de seguiment de cada jove. Que en recullin l'evolució i les activitats que duu a terme, els acords, els compromisos i l'informe pautat mensual i final de cada jove. <u>Fins a 2 punts.</u>	2	
	Fitxes per activitats internes o externes i fitxes d'avaluació d'aquestes. <u>Fins a 2 punts.</u>	2	
Idoneïtat de la metodologia emprada i adequació del disseny de procediments interns aplicables en el tractament de joves	Estratègies d'intervenció comunitària, grupal i individual. <u>Fins a 2 punts</u>	2	7,5
	Eines de planificació i avaluació dels plans de treball. <u>Fins a 2 punts</u>	2	
	Aportació de programes de treball rellevants a la població de Justícia Juvenil en addiccions i salut mental. <u>Fins a 2 punts</u>	1	
	Aportació de programes de treball rellevants a la població de Justícia Juvenil en intervenció cultural amb menors i joves de cultura i/o religió musulmana i/o llengua àrab. <u>Fins a 2 punts</u>	0,5	
	Treball previ i experiència de l'entitat amb població amb mesures judicials i coneixement del marc jurídic i d'intervenció de Justícia. <u>Fins 2 punts</u>	2	
TOTAL PUNTS OBTINGUTS			22,5

Quadre resum LOT 2

Criteris quantificables segons judici de valor	Puntuació màxima	Puntuació obtinguda
Presentació d'un projecte tècnic per a l'execució del contracte	30	22,5

Valoració dels ítems de qualitat del projecte:

Adequació del projecte tècnic a les finalitats de la intervenció en medi obert i a les característiques dels joves que compleixen les mesures judicials

- **Adequació del projecte tècnic al compliment de les mesures dels joves residents. Fins a 4 punts.**

La puntuació d'aquest apartat es valorarà en una escala de 0 a 4 punts, en la que 0 correspondrà a "no s'adequa gens a les necessitats del servei" i 4 punts com a la puntuació màxima assolible, representant una valoració òptima.

El projecte presentat per la Fundació Bayt al-Thaqafa mostra una bona adequació als objectius del contracte i a les necessitats específiques dels joves subjectes a mesures judicials. El document evidencia un coneixement sòlid del marc d'execució penal juvenil i del paper dels recursos residencials com a suport a les mesures de medi obert, amb una proposta d'intervenció centrada en la responsabilització, l'adquisició d'autonomia i la reinserció social.

L'entitat planteja com a objectiu específic donar suport als professionals de Medi Obert en la tasca de fer complir les sentències judicials, assumint un rol actiu en l'acompanyament dels joves a judicis, entrevistes i cites judicials, i coordinant-se estretament amb els tècnics referents per al seguiment del compliment de les mesures. Aquesta col·laboració directa entre l'equip educatiu del recurs, el jove i el/la tècnic/a de Medi Obert garanteix coherència en la intervenció i continuïtat en el procés educatiu i judicial.

A més, el Pla d'Intervenció Individual (PII) s'elabora conjuntament amb el jove i el seu tècnic de referència, funcionant com una eina viva que s'adapta a les circumstàncies personals i al progrés en el compliment de les mesures. El seguiment individualitzat, les tutories periòdiques, les assemblees de convivència i el treball pedagògic continuat reforcen l'orientació socioeducativa del recurs i asseguren que la intervenció contribueixi de manera efectiva al compliment de les mesures imposades pels òrgans judicials.

Puntuació atorgada: 4 punts

- **Adequació del projecte tècnic a les característiques i necessitats dels joves residents. Fins a 3 punts.**

La puntuació d'aquest apartat es valorarà en una escala de 0 a 3 punts, en la que 0 correspondrà a "no s'adequa gens a les necessitats del servei" i 3 punts com a la puntuació màxima assolible, representant una valoració òptima.

El projecte presentat per la Fundació Bayt al-Thaqafa mostra una bona adequació a les característiques i necessitats dels joves destinataris del servei, majoritàriament joves majors de 18 anys sense xarxa familiar i sovint en situacions de vulnerabilitat social, migratòria i econòmica. La proposta parteix d'una mirada integral que aborda les dimensions personals, educatives, socials i comunitàries, amb l'objectiu de promoure processos d'autonomia i inserció social efectius.

L'entitat demostra una bona comprensió de les necessitats específiques del col·lectiu i articula una intervenció que combina el suport educatiu individualitzat amb la convivència i la participació activa dins el recurs. Es preveu una acollida respectuosa i flexible, que té en compte les necessitats personals de cada jove i la seva trajectòria.

El model d'intervenció es fonamenta en tutories individuals de seguiment continuat, espais grupals i accions comunitàries que permeten detectar necessitats, planificar objectius i fer un acompanyament proper i constant. Aquestes tutories es descriuen com un espai de reflexió i assessorament, allunyat d'una visió de control. Així mateix, el projecte preveu entrevistes a tres bandes amb els tècnics de Medi Obert per garantir coherència i compatibilitat entre els objectius judicials i educatius.

També es promou la formació bàsica, ocupacional i vial, així com la participació en cursos d'alfabetització o llengua, d'acord amb les necessitats i interessos dels joves. En aquest sentit, l'entitat preveu cobrir necessitats econòmiques associades (taxes, materials, transport).

En conjunt, la proposta presenta un disseny metodològic complet, coherent amb el perfil dels joves i amb una clara orientació educativa i inclusiva que respon de manera ajustada a les necessitats de suport, acompanyament i inserció social dels residents.

Puntuació atorgada: 3 punts

- **Adequació del projecte tècnic a les característiques i necessitats de les famílies dels joves residents. Fins a 3 punts.**

La puntuació d'aquest apartat es valorarà en una escala de 0 a 3 punts, en la que 0 correspondrà a "no s'adequa gens a les necessitats del servei" i 3 punts com a la puntuació màxima assolible, representant una valoració òptima.

El projecte presentat per la Fundació Bayt al-Thaqafa se centra fonamentalment en l'atenció directa als joves residents, amb un enfocament clarament orientat a la seva autonomia personal i social. Tot i que es desprèn una mirada global i contextualitzadora del jove dins el seu entorn social, la proposta no desenvolupa de manera específica un apartat dedicat a la

intervenció amb les famílies o als mecanismes de manteniment i reforç dels vincles familiars quan aquests existeixen.

La descripció del perfil dels destinataris fa referència a joves sense llar ni referents familiars, fet que explica en part aquesta absència de protagonisme del treball amb les famílies. Tot i això, en aquells casos en què sí hi pugui haver contactes o vincles familiars residuals, el projecte podria haver previst estratègies més concretes de mediació, reconeixement o reconstrucció de relacions familiars positives, o bé de coordinació amb serveis de referència (serveis socials, educadors de medi obert, etc.) per treballar aquesta dimensió relacional.

Puntuació atorgada: 1 punts

- **Flexibilitat i disponibilitat dels serveis. Adaptació a les necessitats dels joves i del Departament davant situacions de crisi o imprevistos. Fins a 3 punts.**

La puntuació d'aquest apartat es valorarà en una escala de 0 a 3 punts, en la que 0 correspondrà a "no s'adequa gens a les necessitats del servei" i 3 punts com a la puntuació màxima assolible, representant una valoració òptima.

El projecte tècnic de la Fundació Bayt al-Thaqafa preveu diversos elements que afavoreixen la flexibilitat i disponibilitat del servei. Es destaca la presència educativa continuada dins el recurs, amb un educador social que, tot i desenvolupar part de la seva tasca fora de l'habitatge per gestions vinculades al procés educatiu, es manté sempre localitzable i disponible mitjançant un telèfon mòbil directe, accessible tant per als joves com per als tècnics de Medi Obert.

Pel que fa a la gestió de crisis o situacions imprevistes, l'entitat preveu diferents tipologies d'incidències greus (conflictes entre residents, danys materials, dificultats en la sortida del recurs, o impediments per al personal), definint circuits de comunicació amb el/la tècnic/a referent, l'equip de Medi Obert i el Departament.

Tot i aquestes previsions, la proposta resulta poc concreta en relació amb com s'articula la flexibilitat operativa del servei més enllà dels procediments d'emergència. No s'especifica amb detall com s'adaptarà la disponibilitat de l'equip educatiu davant demandes imprevistes del Departament o necessitats puntuals dels joves.

Puntuació atorgada: 2 punts

- **Mecanismes de coordinació i avaluació. Protocols de traspàs de la informació, immediatesa de la transmissió de la informació en cas de crisi o d'altres situacions rellevants. Fins a 3 punts.**

La puntuació d'aquest apartat es valorarà en una escala de 0 a 3 punts, en la que 0 correspondrà a "no s'adequa gens a les necessitats del servei" i 3 punts com a la puntuació màxima assolible, representant una valoració òptima.

L'oferta presentada per la Fundació Bayt al-Thaqafa inclou algunes referències generals a la coordinació amb els equips de Medi Obert i als circuits de comunicació amb el Departament, però aquestes es mostren poc estructurades i amb mancances de concreció pel que fa als mecanismes i protocols formals de traspàs d'informació.

No queda prou clar qui és l'interlocutor principal en cada fase ni quin canal de comunicació s'utilitza. En diferents apartats s'esmenta indistintament l'"àrea de Medi Obert", els "tècnics de referència", els "equips EMO territorials" o el "tècnic del Departament", cosa que pot generar confusió sobre la cadena de comunicació i responsabilitats, especialment en situacions d'incidència o postseguiment

D'altra banda, s'observa una imprecisió organitzativa en l'oferta, ja que s'atribueix erròniament la supervisió del recurs a l'Equip d'Execució de Mesures en Medi Obert Barcelona 2 (EMO2), quan en realitat la supervisió correspon als serveis centrals de l'Àrea de Medi Obert. Aquest error denota un coneixement parcial del circuit institucional de coordinació i afecta la valoració d'aquest apartat.

Puntuació atorgada: 1 punt

Documentació interna: millor documentació prevista per a la derivació, programació i avaluació

- **Fitxes inicials i de seguiment de cada jove. Que en recullin l'evolució i les activitats que duu a terme, els acords, els compromisos i l'informe pautat mensual i final de cada jove. Fins a 2 punts.**

La puntuació d'aquest apartat es valorarà en una escala de 0 a 2 punts, en la que 0 correspondrà a "no s'adequa gens a les necessitats del servei" i 2 punts com a la puntuació màxima assolible, representant una valoració òptima.

Tot i que no s'aporten models específics per a la seva revisió, el projecte presentat descriu un sistema complet i estructurat de documents per al seguiment individualitzat dels joves. La Fundació Bayt al-Thaqafa disposa de fitxes i informes que permeten recollir l'evolució personal, els objectius de treball i els compromisos adquirits, incloent-hi el Pla d'Intervenció Individual (PII), els informes tutorials trimestrals i els informes mensuals d'evolució.

A més, es fa constar l'elaboració d'un informe final de valoració del període de residència, i es detalla que tota aquesta informació es comparteix amb els tècnics de Medi Obert i el Departament, assegurant la traçabilitat del procés educatiu. També es disposa de guions d'entrevista inicial i d'una escala de valoració ponderada per a la selecció dels candidats.

Puntuació atorgada: 2 punts

- **Fitxes per activitats internes o externes i fitxes d'avaluació d'aquestes. Fins a 2 punts.**

La puntuació d'aquest apartat es valorarà en una escala de 0 a 2 punts, en la que 0 correspondrà a "no s'adequa gens a les necessitats del servei" i 2 punts com a la puntuació màxima assolible, representant una valoració òptima.

Tot i que no s'adjunten models específics de fitxes d'avaluació d'activitats, la documentació presentada permet constatar l'existència d'un sistema organitzat de planificació, registre i seguiment de les activitats educatives que es duen a terme amb els joves.

El projecte descriu diverses eines de treball que compleixen aquesta funció, com ara el pla de treball individual, els informes mensuals, el registre d'assemblees i altres documents interns que recullen el desenvolupament i els resultats de les activitats realitzades.

Puntuació atorgada: 2 punts

Idoneïtat de la metodologia emprada i adequació del disseny de procediments interns aplicables en el tractament de joves

- **Estratègies d'intervenció comunitària, grupal i individual. Fins a 2 punts.**

La puntuació d'aquest apartat es valorarà en una escala de 0 a 2 punts, en la que 0 correspondrà a "no s'adequa gens a les necessitats del servei" i 2 punts com a la puntuació màxima assolible, representant una valoració òptima.

El projecte presentat per la Fundació Bayt al-Thaqafa desplega una metodologia d'intervenció integral que abasta els tres nivells exigits: individual, grupal i comunitari, amb una clara coherència entre els objectius educatius i les necessitats dels joves atesos.

En l'àmbit individual, es preveu un seguiment personalitzat a través de tutories i entrevistes periòdiques, el disseny i aplicació del Pla d'Intervenció Individual (PII) i un treball continuat sobre competències personals, responsabilitat i compliment de les mesures judicials.

Pel que fa a la intervenció grupal, la proposta incorpora activitats i tallers estructurats orientats al desenvolupament d'habilitats socials, la gestió emocional, la convivència, la salut, la diversitat, així com competències pràctiques per a la vida autònoma (gestió domèstica, economia personal, cuina, etc.).

Finalment, en l'àmbit comunitari, es fomenta la participació dels joves en la xarxa social de l'entorn, mitjançant la col·laboració amb entitats locals, la participació en projectes esportius i culturals comunitaris i l'activació de xarxes de suport social.

Puntuació atorgada: 2 punts

- **Eines de planificació i avaluació dels plans de treball. Fins a 2 punts.**

La puntuació d'aquest apartat es valorarà en una escala de 0 a 2 punts, en la que 0 correspondrà a “no s'adequa gens a les necessitats del servei” i 2 punts com a la puntuació màxima assolible, representant una valoració òptima.

El projecte de la Fundació Bayt al-Thaqafa presenta un sistema estructurat i coherent de planificació i avaluació dels plans de treball dels joves, que combina instruments qualitius i quantitatius per mesurar el progrés educatiu i social.

L'eina central és el Pla d'Intervenció Individual (PII), elaborat conjuntament amb el jove i el/la tècnic/a referent, que estableix objectius concrets, accions específiques, temporalitat i responsables. Aquest document es revisa periòdicament —de manera trimestral— amb la participació del jove i del Tècnic/a de Medi Obert (TMO), garantint una avaluació compartida, reflexiva i adaptada a l'evolució personal.

Com a instrument complementari, s'utilitza el model Outcome Star, que permet representar gràficament el grau d'assoliment dels objectius en àrees clau com la formació, l'àmbit laboral, la salut, la convivència o la situació jurídica. Aquesta eina facilita una lectura global i objectiva del progrés dels joves.

Puntuació atorgada: 2 punts

- **Aportació de programes de treball rellevants a la població de Justícia Juvenil en addiccions i salut mental. Fins a 2 punts.**

La puntuació d'aquest apartat es valorarà en una escala de 0 a 2 punts, en la que 0 correspondrà a “no s'adequa gens a les necessitats del servei” i 2 punts com a la puntuació màxima assolible, representant una valoració òptima.

El projecte presentat per la Fundació Bayt al-Thaqafa contempla activitats generals orientades al foment de la salut i el benestar dels joves, com tallers de cuina saludable, pràctica esportiva i seguiment individualitzat de rutines de vida. Aquestes iniciatives contribueixen a promoure hàbits saludables i un cert benestar mental.

No obstant això, el projecte no aporta programes específics i estructurats d'intervenció en addiccions ni en salut mental per a la població de Justícia Juvenil. L'única referència concreta és l'acompanyament dels joves que ho necessitin a recursos externs de Salut Mental o de tractament de tòxics ubicats a Sant Boi de Llobregat, sense detall metodològic ni planificació pròpia de l'entitat.

Puntuació atorgada: 1 punt

- **Aportació de programes de treball rellevants a la població de Justícia Juvenil en intervenció cultural amb menors i joves de cultura i/o religió musulmana i/o llengua àrab. Fins a 2 punts.**

La puntuació d'aquest apartat es valorarà en una escala de 0 a 2 punts, en la que 0 correspondrà a "no s'adequa gens a les necessitats del servei" i 2 punts com a la puntuació màxima assolible, representant una valoració òptima.

L'entitat incorpora accions rellevants orientades al suport i acompanyament de persones immigrants, entre les quals s'inclou la població de Justícia Juvenil d'origen estranger. A través de l'Àrea Social del Bayt al-Thaqafa, s'ofereix informació i orientació en matèria d'estrangeria, així com l'acompanyament —si s'escau— als serveis municipals i al Servei Jurídic de la fundació, que aborden aspectes com l'estrangeria, la cancel·lació d'antecedents penals i policials, i l'assessorament penal.

Aquestes actuacions evidencien una atenció a factors legals i administratius que poden ser determinants en el procés d'integració i normalització dels joves immigrants.

A més, a través de la pròpia Fundació, s'ofereix classes de castellà bàsic i lectoescriptura.

L'entitat també fomenta la convivència intercultural a través de la celebració de festivitats i tradicions tant del territori com de l'Islam, contribuint així al reconeixement i respecte de la diversitat cultural.

Tot i això, el projecte no desenvolupa de manera específica programes ni activitats estructurades adreçades a la població musulmana o àrab dins de l'àmbit de Justícia Juvenil, motiu pel qual es considera que la seva aportació en aquest àmbit és parcial. Per aquests motius, s'atorguen 0,5 punts en aquest apartat.

Puntuació atorgada: 0,5 punts

- **Treball previ i experiència de l'entitat amb població amb mesures judicials i coneixement del marc jurídic i d'intervenció de Justícia. Fins a 2 punts.**

La puntuació d'aquest apartat es valorarà en una escala de 0 a 2 punts, en la que 0 correspondrà a "no s'adequa gens a les necessitats del servei" i 2 punts com a la puntuació màxima assolible, representant una valoració òptima.

Tot i que es fa una referència mínima a la seva experiència amb població amb mesures judicials i coneixement del marc jurídic i d'intervenció de Justícia, el fet que l'entitat sigui l'actual adjudicatària de l'expedient permet inferir que disposa del coneixement i experiència necessaris per gestionar adequadament els processos i aplicar correctament les mesures judicials.

Puntuació atorgada: 2 punts

5. Valoració final dels lots

A continuació es presenta el resultat final de les valoracions de les empreses.

Quadre resum LOT 1

Criteris quantificables a judici de valor	Puntuació màxima	Puntuació obtinguda
Presentació d'un projecte tècnic per a l'execució del contracte	30	27,5

Quadre resum LOT 2

Criteris quantificables segons judici de valor	Puntuació màxima	Puntuació obtinguda
Presentació d'un projecte tècnic per a l'execució del contracte	30	22,5

M. Eugenia Lopez Lopez
Cap de l'Àrea de Medi Obert