



INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ SOTMESOS A JUDICI DE VALOR, RELATIU A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE SUPORT EN LA GESTIÓ DE LES TROBALLES DE L'OFICINA DE TROBALLES DE L'ÀREA DE RECURSOS I TRANSFORMACIÓ DIGITAL, AMB CARÀCTER RESERVAT PER A LA INSERCIÓ DE COL·LECTIUS AMB DISCAPACITAT O EN SITUACIÓ O GREU RISC D'EXCLUSIÓ SOCIAL DE LA DISPOSICIÓ ADDICIONAL 4ª LCSP AMB MESURES DE CONTRACTACIÓ PÚBLICA SOSTENIBLE.

Contracte Nº: 001_25002193



Índex

1.	INTRODUCCIÓ	3
2.	EMPRESSES AVALUADES	3
3.	CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES EN BASE A JUDICI DE VALOR, SEGONS EL PUBLICAT A LA CLÀUSULA 10 DEL PLEC DE CLÀUSULES ADMINISTRATIVES PARTICULARS (PUNTUACIÓ MÀXIMA: 40 PUNTS)	3
3.1.	PLA DE QUALITAT I CONTROL DE QUALITAT DEL SERVEI (FINS A UN MÀXIM DE 18 PUNTS)	4
3.1.1.	Subcriteri: Pla de Qualitat (Fins a un màxim de 10 punts)	4
3.1.2.	Subcriteri: Control de qualitat (fins a un màxim de 8 punts)	6
3.2.	CRITERI: DISTRIBUCIÓ EFICIENT DE MAGATZEM (FINS A UN MÀXIM DE 12 PUNTS)	9
3.3.	PLA DE TRASPÀS I TRANSICIÓ EFICAÇ PREVI A LA FINALITZACIÓ DEL CONTRACTE (FINS A UN MÀXIM DE 10 PUNTS)	11
4.	TAULA RESUM DE VALORACIÓ DELS CRITERIS D'ADJUDICACIÓ AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR (PUNTUACIÓ TOTAL MÀXIMA: 40 PUNTS)	14



1. Introducció

Aquest document presenta l'informe tècnic de valoració dels criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor del procediment d'adjudicació obert que té per objecte la contractació del servei de suport en la gestió de les troballes de l'Oficina de Troballes de l'Àrea de Recursos i Transformació Digital, amb caràcter reservat per a la inserció de col·lectius amb discapacitat o en situació o greu risc d'exclusió social de la disposició addicional 4ª LCSP, amb mesures de contractació pública sostenible.

2. Empreses avaluades

La única oferta rebuda al termini de presentació, que ha resultat admesa, i que ha de ser valorada segons els criteris de judici de valor en aquest informe tècnic, pertany a l'empresa:

FUNDACIÓ PRIVADA TALLERS DE CATALUNYA amb NIF G58710435

3. Criteris d'adjudicació avaluables en base a judici de valor, segons el publicat a la clàusula 10 del Plec de Clàusules Administratives Particulars (Puntuació màxima: 40 punts)

CRITERIS DE JUDICI DE VALOR	PUNTUACIÓ MÀXIMA
Pla de Qualitat i Control de qualitat del Servei	18
Pla de Qualitat	10
Control de Qualitat	8
Distribució eficient del magatzem	12
Pla de Traspàs i transició eficaç previ a la finalització del contracte	10
TOTAL	40



3.1. Pla de Qualitat i Control de Qualitat del servei (fins a un màxim de 18 punts)

Es considera essencial per a la correcta execució de les tasques i del servei, definir un “Pla de Qualitat” adequat, aplicar-lo correctament i planificar les accions de seguiment i control de qualitat que es portaran a terme, tot amb la finalitat de garantir una òptima execució del servei per l’empresa adjudicatària.

D’acord amb el que es requereix sota el títol “Pla de Qualitat” dintre de l’apartat 2.C. “Organització, coordinació, supervisió i control del personal i del servei, del Plec de Prescripcions Tècniques, l’empresa adjudicatària haurà de presentar el seu pla de qualitat, detallant:

- Quins seran els procediments que es definiran i les accions que es planificaran per garantir la qualitat del servei a executar, i qui serà responsable d’aplicar i executar el pla, (**Subcriteri 10.1.1. Pla de Qualitat**).

- Tanmateix haurà d’informar les accions que es realitzaran per assegurar i controlar la qualitat (control i seguiment del Pla de Qualitat), i qui serà **responsable del control de qualitat**. (**Subcriteri 10.1.2. Control de qualitat**).

3.1.1. Subcriteri: Pla de Qualitat (Fins a un màxim de 10 punts)

Per garantir la qualitat del servei, i de cada una de les tasques a executar, cal que l’empresa adjudicatària, presenti el seu Pla de Qualitat amb el detall sobre el procés que garantirà la qualitat de les tasques i del servei, i com es preveu gestionar aquest Pla.

Justificació criteri:

Amb aquest subcriteri es pretén valorar com l’empresa adjudicatària planteja el seu Pla de Qualitat (objectius de qualitat, normes aplicables, recursos, eines i accions que es realitzaran per assegurar la qualitat de les tasques i del servei) presentant una proposta que amplii i millori requeriments mínims informats al Plec de Prescripcions Tècniques (Títol “Pla de Qualitat” inclòs a l’apartat: 2.C. “Organització, coordinació, supervisió i control del personal i del servei”).

Els 10 punts es ponderen de manera següent:

Concepte	Valoració				
	Insuficient	Suficient	Bé	Molt Bé	Excel·lent
Proposta de Pla de Qualitat	0	2	4	7	10

La valoració considera:

- 1) L’empresa adjudicatària presenta una proposta de Pla de Qualitat molt clara i ordenada, amb una planificació dels objectius de qualitat i de la seva gestió ben definida, amb el detall dels procediments a



seguir, les tasques i accions relacionades per aconseguir els objectius i els terminis establerts.

(Obligatori)

2) Ha de ser una proposta que ha d'ampliar i millorar els mínims demanats al Plec de Prescripcions Tècniques. **(Obligatori)**

3) Ha d'informar sobre les persones implicades en el Pla de Qualitat, i les responsabilitats assignades.

4) Ha d'incloure un calendari que representi de manera complerta la totalitat de la proposta definida

5) Ha d'informar i presentar el sistema documental amb tots els fluxos i procediments relacionats amb el pla de qualitat, detallant quins són els documents que l'integren.

En base a la consecució de la puntuació establerta, la valoració final serà:

Excel·lent: quan l'empresa adjudicatària presenta una proposta adequada i coherent a les especificacions tècniques i requeriments establerts als plecs del present contracte, que respon al que es demana en els 5 apartats anteriors.

Molt Bé: quan l'empresa adjudicatària presenta una proposta adequada i coherent a les especificacions tècniques i requeriments establerts als plecs del present contracte, que respon al que es demana a 4 dels 5 apartats anteriors (ha d'incloure els punts obligatoris).

Bé: quan l'empresa adjudicatària presenta una proposta adequada i coherent amb les especificacions tècniques i requeriments establerts als plecs del present contracte, que respon al que es demana a 3 dels 5 apartats anteriors (ha d'incloure els obligatoris).

Suficient: quan l'empresa adjudicatària presenta una proposta adequada i coherent a les especificacions tècniques i requeriments establerts als plecs del present contracte, que respon als **dos** apartats obligatoris.

Insuficient: quan l'empresa adjudicatària no presenta cap proposta, aquesta no respon als apartats obligatoris, o es considera que la proposta no és adequada o coherent a les especificacions tècniques i requeriments establerts als plecs del present contracte.

Valoració:

Valoració proposta subcriteri Pla de Qualitat				
Insuficient	Suficient	Bé	Molt Bé	Excel·lent
				10

Justificació de la valoració :

La proposta presentada compleix, amplia i millora els mínims demanats al Plec de Prescripcions Tècniques.

L'oferta de Fundació Privada Tallers de Catalunya (en endavant Fundació Tallers) presenta el seu pla de qualitat a partir del mètode de gestió integral que aplica "**Lean Manufacturing**", mètode que valorem positivament ja que facilita l'enfocament d'un pla de qualitat basat en la detecció, l'estudi i l'eliminació de 'malbarataments' de temps, materials i recursos, així com en l'eficiència del servei a partir de la reducció d'errors i defectes detectats, i de la millora dels processos.



A l'oferta es descriuen i justifiquen les eines, mètodes i tècniques de gestió de la qualitat, que segons el seu anàlisi i experiència empresarial, garanteixen uns processos i resultats eficients en el servei que es licita (Value Stream Mapping, 5S, Kaizen i altres), i que valorem també positivament.

Paral·lelament, Fundació Tallers presenta taules, esquemes i diagrames amb propostes que incorporen en el desenvolupament de les tasques descrites al PPT, i que es consideren interessants i adequades al pla de qualitat:

- Cronograma de planificació de tasques diàries
- Diagrama (AMFE) amb l'esquematització dels riscos potencials que poden estar associats a determinades tasques del servei, els possibles efectes, les persones/departaments responsables, i les accions correctives que Fundació Tallers considera aplicar en aquests casos.
- Taula amb presentació de propostes de millora, cada una amb l'objectiu o resultat esperat
- Taula que mostra el mètode de suport i/o substitució de recursos humans en cas de necessitat o urgència

Durant el desenvolupament de la proposta es van informant les persones implicades en el pla de qualitat amb les seves funcions i responsabilitats específiques, el calendari de les tasques proposades i els documents que integren i nodreixen el pla de qualitat.

En definitiva, es responen de manera molt adequada i positiva, tots els apartats del criteri presentant un pla de qualitat fonamentat en la millora contínua, i basat en l'anticipació i la participació en la resolució d'incidències. També en la formació, la integració i la participació dels treballadors de manera activa; i en la priorització de la revisió i l'optimització constant dels processos de qualitat.

D'acord amb el que acabem d'exposar, considerem que Fundació Tallers fa una proposta al subcriteri **Pla de qualitat** que considerem **excel·lent** i que valorem amb una **puntuació de 10, atès que compleix satisfactòriament els cinc (5) punts de valoració que es recullen en el PCAP i que s'han enunciat anteriorment.**

3.1.2. Subcriteri: Control de qualitat (fins a un màxim de 8 punts)

El Control de qualitat, s'inclourà dintre del pla de qualitat de l'empresa adjudicatària i estarà perfectament identificat com a tal. Suposarà la definició dels processos, tècniques i accions de control i seguiment que l'empresa implementarà per a poder garantir el compliment de l'execució de les tasques i del servei, amb la qualitat necessària.

Justificació criteri:

És imprescindible que l'empresa adjudicatària defineixi com efectuarà el control de qualitat durant el procés d'execució de les tasques, tant en el desenvolupament d'aquestes, com en el resultat global del servei donat.

Partint del mínim que es demana al Plec de Prescripcions Tècniques sota el títol "Control de Qualitat" dintre de l'apartat f) Pla de Qualitat i Control de qualitat del servei donat (a la Clàusula 2.C. "Organització, coordinació, supervisió i control del personal i del servei"), amb aquest subcriteri es pretén valorar la proposta de mètodes, eines i tècniques que l'empresa adjudicatària farà servir per al control de la

qualitat de les tasques i del servei, a partir dels mínims requerits, així com els mètodes de detecció i correcció de deficiències.

Els 8 punts es ponderen de manera següent:

Concepte	Valoració				
	Insuficient	Suficient	Bé	Molt Bé	Excel·lent
Proposta Control de Qualitat	0	3,5	5	6,5	8

La valoració considera:

- 1) L'empresa adjudicatària presenta una proposta que amplia de manera ordenada i clara, els mètodes i tècniques que aplicarà per portar a terme el control de qualitat de les tasques i del servei, a partir dels mínims que s'informen al Plec de Prescripcions Tècniques **(Obligatori)**.
- 2) L'empresa adjudicatària inclou a la seva proposta les eines i mètodes per detectar deficiències i defectes en els processos i en el servei donat, informant com s'efectuarà la revisió de la gestió de les tasques i del servei, i quins punts de control o seguiment es preveuen. **(Obligatori)**.
- 3) L'empresa adjudicatària inclou en la seva proposta quines seran les eines i tècniques que assegurin el control de la qualitat en la implantació del servei (no només en l'execució). **(Obligatori)**.
- 4) L'empresa adjudicatària descriu en la seva proposta el sistema de registre que utilitzarà per al control de la qualitat, que permetrà el seguiment de les tasques, l'anàlisi de resultats i la millora contínua (a la qual es compromet) a través de la presa de decisions basada en dades i fets **(Obligatori)**.
- 5) L'empresa adjudicatària inclou en la seva proposta la demostració documental de la realització i del seguiment del control de qualitat, que lliurarà al personal tècnic de l'Ajuntament
- 6) L'empresa adjudicatària inclou a la seva proposta la presentació d'un calendari d'accions relacionades amb el control de qualitat i de responsabilitats (participants implicats en aconseguir els objectius de qualitat).
- 7) L'empresa adjudicatària presenta una proposta de millora que considera la possible reducció en el temps d'execució d'un mínim de 2 Acords de Nivell de Servei o ANS (clàusula 4 del Plec de Prescripcions tècniques).
- 8) L'empresa adjudicatària presenta una proposta d'un nou indicador mesurable de qualitat.

En base a la consecució de la puntuació establerta, la valoració final serà:

Excel·lent: Quan l'empresa adjudicatària presenta una proposta adequada i coherent amb les especificacions tècniques i requeriments establerts als plecs del present contracte, que inclou el que es demana en els 8 apartats anteriors.

Molt Bé: Quan l'empresa adjudicatària presenta una proposta adequada i coherent amb les especificacions tècniques i requeriments establerts als plecs del present contracte, que inclou el que es demana en 7 dels 8 apartats anteriors (ha d'incloure els apartats obligatoris).

Bé: Quan l'empresa adjudicatària presenta una proposta adequada i coherent amb les especificacions tècniques i requeriments establerts als plecs del present contracte que inclou el que es demana en 6 dels 8 apartats anteriors (ha d'incloure els apartats obligatoris).

Suficient: Quan l'empresa adjudicatària presenta una proposta adequada i coherent amb les especificacions tècniques i requeriments establerts als plecs del present contracte que respon a 5 dels 8 apartats anteriors (ha d'incloure els apartats obligatoris).



Insuficient: quan l'empresa adjudicatària no presenta cap proposta, aquesta no respon als apartats obligatoris, o es considera que la proposta no és adequada ni coherent amb les especificacions tècniques i requeriments establerts als plecs del present contracte.

Valoració:

Valoració proposta subcriteri Control de Qualitat				
Insuficient	Suficient	Bé	Molt Bé	Excel·lent
			6,5	

Justificació de la valoració :

Fundació Tallers fa la seva proposta de control de qualitat basada en el mètode que s'indica al subapartat anterior "**Lean Manufacturing**" i, per tant, es fa de manera integrada i proactiva amb l'objectiu d'eliminar defectes, reduir variabilitat i millorar contínuament els processos.

La proposta presentada amplia de manera adequada els mínims que s'informen al Plec de Prescripcions Tècniques.

L'empresa aplica l'**ISO 14001** i l'**ISO 9001**, dos estàndards internacionals molt utilitzats en la gestió empresarial, que considerem especialment importants en el marc de la qualitat i la sostenibilitat perquè ajuden a controlar la qualitat de manera sistemàtica i eficient, integrant-la en la gestió diària de l'organització. També aplica la norma europea **UNE-EN 1573:2015** en l'etiquetatge amb l'objectiu de facilitar la traçabilitat de les unitats de transport.

A partir de l'explotació estadística de les dades diàries resultat de l'execució del servei, Fundació Tallers concreta indicadors de seguiment que considerem interessants per al control de la qualitat, identifica tendències i aplica correccions i/o millores. El sistema de control i acció sobre les desviacions detectades es fa dintre del **cicle PDCA** (Plan-Do-Check-Act), que treballa sobre la correcció amb la major celeritat possible, un cop és detectada.

A partir de **Programes de Punts d'Inspecció (PPI)** l'empresa identifica **punts crítics de control** en processos de qualitat com per ex. el control d'entrada de remeses a on és clau la identificació de cada portador i la traçabilitat àgil de les troballes i els objectes que integren la remesa; el control i agilitat en la preparació de les troballes que surten del magatzem ; l'agilitat i garantia en el procés de neteja segura de dades dels dispositius no reclamats per les persones propietàries, entre d'altres punts d'inspecció que s'exposen al document, i que hem considerat ben definits i adequats.

També s'exposen altres mètodes de control de qualitat com ho són les auditories internes i externes, i la revisió d'indicadors **KPI** (quantificar les altes de troballes o d'objectes per dia, mitjana d'objectes per troballa, dispositius restaurats per dia, etc..) que també es consideren positivament.

Fundació Tallers presenta en una taula detallada, la planificació i la freqüència de les accions de control de qualitat, els paràmetres de supervisió i anàlisi, la metodologia/tècnica que aplica en cada cas, la



persona o persones responsables d'efectuar cada control, i la documentació a on es recullen els resultats i/o les accions de millora en cada cas.

L'empresa presenta propostes de millora factibles i adequades als Acords de Nivell de Servei (ANS) 1, 2, 3 i 6, per tant supera el requeriment de millora de com a mínim dos dels ANS.

En canvi, la proposta de l'empresa no s'ajusta a la petició d'un nou indicador mesurable de qualitat, ja que el que es presenta són diferents propostes de realització de noves tasques, no d'indicadors mesurables de qualitat.

D'acord amb el que acabem d'exposar, considerem que Fundació Tallers fa una proposta al subcriteri **Control de Qualitat** que es valora positivament com a **"Molt bé"**, amb una puntuació de **6,5**, atès que **compleix satisfactòriament set (7) dels vuit punts de valoració que es recullen en el PCAP i que s'han enunciat anteriorment.**

3.2. Criteri: Distribució eficient de magatzem (fins a un màxim de 12 punts)

Una òptima organització, distribució, classificació i conservació dels objectes al magatzem, és clau per a l'execució del servei amb eficàcia i eficiència.

D'acord amb la **clàusula 2.B.2.** del plec de prescripcions tècniques, el magatzem de l'empresa adjudicatària haurà de tenir zones habilitades destinades a cada una de les funcions específiques, amb espais per a la recepció de les remeses de troballes, l'emmagatzematge, l'expedició just abans de la sortida etc.

Les troballes s'hauran de dipositar, embossades i identificades mitjançant etiqueta, segons la ubicació indicada a l'aplicació informàtica, en: passadissos, mòduls, prestatgeries, acumuladors, etc.

La distribució haurà de procurar el màxim aprofitament possible de l'espai disponible i la fàcil localització dels objectes.

Els **annexos 6, 7, 8 i 9, del Plec de Prescripcions Tècniques**, contenen informació de referència relacionada amb l'emmagatzematge que pot ser d'ajuda en la resposta a aquest criteri.

Justificació criteri:

Amb aquest criteri es pretén valorar, partint dels mínims establerts a la clàusula 2.B.2 del Plec de Prescripcions Tècniques, la proposta de millora en quant a la distribució de l'espai, la senyalització, la lògica que farà servir l'empresa adjudicatària per a la ubicació dels objectes en el seu magatzem, el mobiliari que utilitzarà i -en definitiva- la proposta d'un disseny de magatzem àgil i eficient, que tingui en compte els fluxos i la rotació dels objectes.

Es tindran també en compte les propostes relatives als sistemes de seguretat del magatzem.

Es considerarà un magatzem de mínim 150 metres quadrats, amb uns 5000 objectes de tipologia varia (consultar com a referencia les tipologies que s'informen a l'annex 9 del Plec de Prescripcions Tècniques).

Els 12 punts es ponderen de manera següent:

Concepte	Valoració				
	Insuficient	Suficient	Bé	Molt Bé	Excel·lent
Distribució eficient de magatzem	0	3	6	9	12

La valoració considera:

- 1) L'empresa adjudicatària presenta una proposta de millora, que amplia els mínims demanats al plec tècnic, i planteja una distribució de l'espai àgil i eficient en funció de les tasques relacionades amb l'emmagatzematge i els volums, tipologies i accions descrites al Plec de Prescripcions Tècniques. **(Obligatori)**.
- 2) L'empresa adjudicatària indica en la seva proposta com es farà la senyalització, i explica quina serà la lògica de classificació i d'ubicació dels objectes al magatzem **(Obligatori)**.
- 3) L'empresa adjudicatària inclou en la seva proposta un mobiliari extra o específic per a determinats objectes, que faciliti la seva ordenació, traçabilitat etc.
- 4) L'empresa adjudicatària presenta de manera gràfica la proposta de disseny/organització de magatzem, a través d'un plànol a escala de l'espai físic, amb distribució per zones i per espais horitzontals i verticals, amb els fluxos que es preveuen.
- 5) L'empresa adjudicatària presenta un pla que garanteix la seguretat i la conservació dels objectes al magatzem.

En base a la consecució de la puntuació establerta, la valoració final serà:

Excel·lent: Quan l'empresa adjudicatària presenta una proposta adequada i coherent amb les especificacions tècniques i requeriments establerts als plecs del present contracte que respon al que es demana als 5 apartats anteriors.

Molt Bé: Quan l'empresa adjudicatària presenta una proposta adequada i coherent amb les especificacions tècniques i requeriments establerts als plecs del present contracte que inclou el que es demana en 4 dels 5 apartats anteriors (ha d'incloure els apartats obligatoris).

Bé: Quan l'empresa adjudicatària presenta una proposta adequada i coherent amb les especificacions tècniques i requeriments establerts als plecs del present contracte que inclou el que es demana en 3 dels 5 apartats anteriors (ha d'incloure els apartats obligatoris).

Suficient: Quan l'empresa adjudicatària presenta una proposta adequada i coherent amb les especificacions tècniques i requeriments establerts als plecs del present contracte que inclou el que es demana als dos apartats obligatoris.

Insuficient: quan l'empresa adjudicatària no presenta cap proposta, aquesta no respon als apartats obligatoris, o es considera que la proposta no és adequada ni coherent amb les especificacions tècniques i requeriments establerts als plecs del present contracte.

Valoració:

Valoració proposta criteri Distribució eficient de magatzem				
Insuficient	Suficient	Bé	Molt Bé	Excel·lent
				12



Justificació de la valoració :

Fundació Tallers planteja una distribució eficient del local a on es desenvolupa el servei, amb zones funcionals ben definides (zona de càrrega, de descàrrega, de control d'entrades, d'administració, zona segura per objectes de valor, etc.), totes elles correctament senyalitzades, amb una lògica de distribució i habilitació d'espais fluida i coherent amb el servei objecte del contracte.

La zona d'emmagatzematge, respon a un sistema que es considera adequat, de carrers, mòduls i nivells a on es col·loquen cubetes de capacitats varies i diferenciades per colors segons la tipologia i l'origen de les troballes. Tots els espais es retolen amb un etiquetatge de codi de barres (codi 39) que considerem adient i que permet garantir l'emmagatzematge organitzat i segur, i el control i traçabilitat de les troballes recepcionades i custodiades en aquest magatzem.

La proposta aporta solucions de mobiliari específic que es consideren adequades al servei: carros de transport tancats amb clau per al trasllat segur de documentació i d'objectes de valor quan apliqui; contenidors metàl·lics amb rodes per moure fàcilment les remeses dintre del magatzem, armaris de seguretat ignífugs per emmagatzemar troballes valuoses i/o per protegir elements informàtics de camps magnètics i electroestàtics, entre d'altres.

Presenta també un plànol amb una proposta d'organització de magatzem que es considera ben dissenyat en funció del flux diari d'entrada, emmagatzematge i sortida de troballes, i totalment coherent al servei que s'executa al local.

Tanmateix, aporta mesures de seguretat física i de conservació (càmeres de videovigilància connectades a central d'alarma 24h, vehicle de transport amb tanca de seguretat per protegir la càrrega i evitar l'accés no autoritzat, extintors, pla de previsió i control de plagues, entre d'altres), així com sistemes de control d'accés (targetes de proximitat que identifiquen i autoritzen l'entrada de personal a zones restringides, registrant qui accedeix i quan) que es valoren molt positivament perquè garanteixen la protecció, integritat i correcta conservació no només dels objectes al magatzem, sinó també del personal que executa el servei.

D'acord amb el que acabem d'exposar, considerem que Fundació Tallers fa una proposta al criteri **Distribució eficient de magatzem** que amplia i millora positiva i adequadament el que es demana al Plec de Prescripcions tècniques i als apartats que es valoren, proposta que es considera **"excel·lent"**, amb una puntuació de **12 punts**, atès que **compleix satisfactòriament els cinc (5) punts de valoració que es recullen en el PCAP i que s'han enunciat anteriorment.**

3.3. Pla de Traspàs i transició eficaç previ a la finalització del contracte (fins a un màxim de 10 punts).

S'entén com a període de transició el període previ a la finalització del contracte, que podria coincidir amb el traspàs del servei a una nova empresa licitadora (si fos el cas).

Per poder efectuar una transició i traspàs ordenat i segur del servei, es consideren necessaris **15 dies hàbils**, que seran els previs a la data de finalització del contracte.



Justificació criteri:

Es considera la transició com un servei crític de traspàs previ a la finalització del contracte, a on cal considerar el traspàs les troballes custodiades, la documentació, la informació, i el coneixement relacionat.

Cal executar aquest traspàs amb totes les garanties de qualitat, seguretat i eficiència; ja que pot suposar riscos importants amb afectacions a la ciutadania (pèrdua d'objectes, filtració de dades, traspàs incomplet del coneixement) i/o suposar una posterior execució deficient del servei en cas de nova licitadora.

Partint de les condicions mínimes definides a la **clàusula 8ª del Plec de Prescripcions Tècniques, "Finalització del contracte i traspàs"**: es valorarà la proposta de millora que presenti un model organitzatiu de transició del servei, que asseguri un traspàs àgil i eficient, i que garanteixi la continuïtat del servei objecte del contracte a una altra empresa adjudicatària, si fos el cas.

Es valorarà el pla i la metodologia de tot el relatiu al traspàs de la informació, la documentació i la transferència del coneixement adquirit. Es valorarà el pla d'entrega de les troballes físiques al magatzem de la nova empresa adjudicatària (si fos el cas, o a on el personal tècnic de l'Ajuntament indiqui).

Els 10 punts es ponderen de la manera següent:

Concepte	Valoració				
	Insuficient	Suficient	Bé	Molt Bé	Excel·lent
Pla de Transició eficaç	0	2,5	5	7,5	10

La valoració considera:

- 1) Quan l'empresa adjudicatària presenta una proposta que amplia i millora el mínim demanat a la clàusula 8ª del Plec de Prescripcions Tècniques. Proposa un pla, una metodologia i una organització per al traspàs de la informació, la documentació i la transferència del coneixement del servei. **(Obligatori)**.
- 2) A més, es defineix com es farà l'entrega física de les troballes i qui serà la persona responsable de tot el procés i els recursos assignats. **(Obligatori)**.
- 3) Es presenta una proposta que inclou un apartat específic a on es fa una previsió adequada de riscos potencials que podrien sorgir en el traspàs i es fa un plantejament per minimitzar-los. **(Obligatori)**.
- 4) Es presenta un cronograma adequat de tot el procés de traspàs, amb les tasques, fites, condicions, recursos i calendari.
- 5) S'estableix una proposta de control i seguiment documental de traspàs que amplia el que es demana al Plec de Prescripcions Tècniques.
- 6) Es presenta una proposta de suport, durant el mes següent a la finalització del contracte, mes durant el qual l'empresa es compromet a respondre les consultes de la nova adjudicatària.

En base a la consecució de la puntuació establerta, la valoració final serà:

Excel·lent: Quan l'empresa adjudicatària presenta una proposta adequada i coherent amb les especificacions tècniques i requeriments establerts als plecs del present contracte, que respon al que es demana als 6 apartats anteriors.



Molt Bé: Quan l'empresa adjudicatària presenta una proposta adequada i coherent amb les especificacions tècniques i requeriments establerts als plecs del present contracte, que inclou el que es demana en 5 dels 6 apartats anteriors (ha d'incloure els apartats obligatoris).

Bé: Quan l'empresa adjudicatària presenta una proposta adequada i coherent amb les especificacions tècniques i requeriments establerts als plecs del present contracte, que inclou el que es demana en 4 dels 6 apartats anteriors (ha d'incloure els apartats obligatoris).

Suficient: Quan l'empresa adjudicatària presenta una proposta adequada i coherent amb les especificacions tècniques i requeriments establerts als plecs del present contracte, que inclou el que es demana als tres apartats obligatoris.

Insuficient: quan l'empresa adjudicatària no presenta cap proposta, o la proposta presentada no respon als apartats obligatoris, o es considera que la proposta no és adequada ni coherent amb les especificacions tècniques i requeriments establerts als plecs del present contracte.

Valoració:

Valoració proposta criteri Pla de traspàs i transició eficaç, previ a la finalització del contracte:				
Insuficient	Suficient	Bé	Molt Bé	Excel·lent
				10

Justificació de la valoració :

La proposta amplia i millora els requisits mínims demanats a la clàusula 8 del Plec de Prescripcions tècniques, amb pràctiques que s'integren dintre del mètode "Lean Manufacturing" i fent ús d'eines AMFE que permeten anticipar, evitar o minimitzar riscos potencials i garantir la continuïtat del servei – actiu durant tot el procés- evitant possibles afectacions durant aquesta fase de traspàs.

Tot el detall del pla de transició/traspàs es presenta esquematitzat i calendaritzat en un Diagrama de Gantt, que valorem com a ben estructurat i definit.

El diagrama inclou una fase de planificació prèvia al dia d'inici del traspàs. Defineixen -per a aquesta fase prèvia- quins són els objectius, les accions i els riscos potencials. Es fa una estimació dels recursos que seran necessaris en cada etapa de traspàs (personals, i de mitjans), i s'estableix quina documentació ha d'anar associada. Aquesta planificació serà compartida amb les parts (Ajuntament i empresa entrant).

L'empresa considera la necessitat de reforç durant el traspàs, fet que valorem positivament, assignant els recursos logístics i humans necessaris per fer-ho possible.

Pel que fa als recursos logístics, es proposa el trasllat de les troballes identificades i ubicades en cubetes codificades a dintre de contenidors i saques tancades, seguint un ordre d'inventari, sempre acompanyades del suport documental pertinent que asseguri la seva traçabilitat. Pel que fa als mitjans personals i professionals, s'assigna una persona de coordinació i un referent tècnic per a l'organització, coordinació i control del traspàs. Tanmateix, s'assigna un equip logístic expert que s'encarregarà de la recollida i entrega física de les troballes, i també un equip de suport administratiu que serà responsable de la preparació, gestió i traspàs de la part documental.



Fundació Tallers considera necessari dur a terme un lliurament pilot que actuï com a prova inicial d'aquesta fase de traspàs, amb l'objectiu d'identificar possibles punts crítics i, si s'escau, ajustar el pla abans de la seva implantació definitiva, tot garantint una execució més eficient i segura.

Tanmateix, considera essencial la realització d'una visita de la nova empresa a les seves instal·lacions, amb l'objectiu de facilitar una explicació pràctica i detallada del servei en el seu entorn real d'implementació, afavorint així una millor comprensió operativa i tècnica.

En paral·lel, s'ofereix a visitar les instal·lacions de la nova empresa per tal de poder fer les recomanacions prèvies adients. Aquest plantejament ens sembla molt encertant per poder garantir la correcta recepció de les primeres remeses de troballes i el bon inici del servei.

Un cop en la fase de traspàs, que s'ha d'iniciar en el termini de **15 dies hàbils** previs a la data de finalització del contracte, Fundació Tallers indica posar a disposició de manera transparent i rigorosa, el seguiment diari de les accions que es vagin portant a terme, disposant els documents amb les dades logístiques de les troballes lliurades i qualsevol altra informació que s'escaigui, en carpetes digitals compartides. Es garanteix un flux d'informació actualitzada i constant amb totes les parts (Ajuntament i nova empresa), fet que ens sembla imprescindible.

Fundació Tallers, assenyalava un plantejament que considerem molt adequat: la pretensió d'iniciar els lliuraments amb remeses de troballes que no presentin complexitat, i que permetin una formació gradual i controlada de tot el procés de gestió de troballes (validació d'albarans, alta de troballes, ubicació al magatzem, preparació de sortides de remeses, restauració de dispositius electrònics, etc.). Tots i cada un dels lliuraments de troballes aniran acompanyats de les corresponents actes de lliurament o traspàs validades i signades per les parts.

Valorem de manera positiva la proposta de documentació i de formació associada a totes les fases del traspàs, que queda recollida al diagrama de Gantt. També la proposta de posar a disposició de la nova empresa adjudicatària un manual d'execució del servei, basat en la seva experiència en el suport en la gestió de les troballes a l'Oficina de Troballes de Barcelona, que els pugui servir de consulta i guia.

Es valora positivament la proposta de suport addicional, durant el mes següent a la data de finalització del contracte, mes durant el qual Fundació Tallers es compromet a respondre les consultes o ajudar en la resolució d'incidències de la nova adjudicatària, a través d'un equip que estarà disponible en horari laboral i podrà actuar remotament o de forma presencial si surt la necessitat.

D'acord amb el que acabem d'exposar, considerem que Fundació Tallers respon al criteri **Pla de Traspàs i transició eficaç previ a la finalització del contracte**, amb una definició, metodologia i organització que es considera **excel·lent** per al traspàs àgil de la informació, la documentació, així com per a la transferència del coneixement adquirit i el trasllat i lliurament físic de les troballes. La puntuació a la proposta és de **10 punts atès que compleix satisfactòriament els sis (6) punts de valoració que es recullen en el PCAP i que s'han enunciat anteriorment.**

4. Taula Resum de Valoració dels criteris d'adjudicació avaluables mitjançant judici de valor (Puntuació total màxima: 40 punts)

Taula resum de la puntuació per criteri i total, obtinguda per l'empresa presentada:



CRITERIS DE JUDICI DE VALOR	PUNTUACIÓ MÀXIMA	PUNTUACIÓ FUNDACIÓ PRIVADA TALLS DE CATALUNYA
Pla de Qualitat i Control de qualitat del Servei	18	16,5
Pla de Qualitat	10	10
Control de Qualitat	8	6,5
Distribució eficient del magatzem	12	12
Pla de Traspàs i transició eficaç previ a la finalització del contracte	10	10
TOTAL	40	38,5

Un cop analitzada l'oferta tècnica de l'empresa presentada **Fundació Privada Tallers de Catalunya**, avaluable segons els criteris de judici de valor, resulta la següent puntuació: **38,5** punts de **40**.

Pilar Guinchard Notario
Tècnica responsable del contracte
Cap del Departament de Serveis Presencials
Direcció de Serveis d'Informació i Atenció Ciutadana