

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

PER A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT SIMPLIFICAT ABREUJAT DELS SERVEIS PEL MANTENIMENT DEL HOSTING; I DE LA PÀGINA WEB PER LA GESTIÓ I PROMOCIÓ DE CONTINGUTS I LA GESTIÓ DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL CONSORCI URBANÍSTIC PER AL DESENVOLUPAMENT DELS SECTORS CA N'ALEMANY, CAN SABADELL I SERRAL LLARG, AL TERME MUNICIPAL DE VILADECANS, DELTABCN (Exp. POS_31/2025)



ÍNDEX DE CLÀUSULES

1	OBJECTE DEL CONTRACTE	2
2	LOTIFICACIÓ DEL SERVEI	3
3	PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL) I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)	3
4	SITUACIÓ ACTUAL.....	4
5	OBJECTIUS ESPECÍFICS DEL SERVEI	5
6	ÀMBIT I DESCRIPCIÓ DEL SERVEI	5
7	EQUIP HUMÀ REQUERIT	5
8	DURADA DEL CONTRACTE.....	7
9	PRESTACIÓ, SEGUIMENT I COORDINACIÓ DEL SERVEI	7
10	CONDICIONS D'EXECUCIÓ.....	7
10.1	Condicions generals d'execució del servei	7
10.2	Condicions específiques d'execució dels serveis.....	9
10.3	Horari de servei	13
10.4	Incompliments / Penalitzacions.....	14
10.5	Mesures de qualitat en l'execució dels contractes.....	¡Error! Marcador no definido.
10.6	Requeriments de seguretat.....	15
11	SUBCONTRACTACIÓ.....	16
12	LLOC DE PRESTACIÓ DEL SERVEI	17

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT SIMPLIFICAT ABREUJAT DELS SERVEIS PEL MANTENIMENT DEL HOSTING; I DE LA PÀGINA WEB PER LA GESTIÓ I PROMOCIÓ DE CONTINGUTS I LA GESTIÓ DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL CONSORCI URBANÍSTIC PER AL DESENVOLUPAMENT DELS SECTORS CA N'ALEMANY, CAN SABADELL I SERRAL LLARG, AL TERME MUNICIPAL DE VILADECANS, DELTABCN (Exp. POS_31/2025)	
---	---

1 OBJECTE DEL CONTRACTE

Aquest Plec de prescripcions té com objectiu descriure les especificacions tècniques i funcionals per a la contractació d'un servei d'allotjament extern (*hosting*) de la web corporativa del Consorci Urbanístic per al desenvolupament dels sectors de Ca n'Alemany, Can Sabadell i Serral Llarg al terme municipal de Viladecans, DELTABCN (d'ara en endavant, el CONSORCI): <https://deltabcn.cat/>.

Concretament, l'objecte d'aquest contracte és la prestació dels serveis de manteniment tècnic, actualització i gestió de continguts de la pàgina web <https://deltabcn.cat/>, desenvolupada amb el sistema de gestió de continguts (CMS) WordPress en la seva versió 6.5.4.

Els serveis objecte de la licitació inclouen:

- Manteniment del servidor web allotjat al núvol de Google (*Google Cloud*), sota el servei Google Managed Service.
- Gestió i actualització de continguts de la pàgina web.
- Gestió del portal de transparència.
- Implementació de mesures de seguretat per a la protecció de dades d'acord amb el Reglament General de Protecció de Dades de la Unió Europea (d'ara en endavant, RGPD).

Amb aquesta contractació es pretén disposar d'un maquinari i un entorn tècnic adequat per garantir l'esmentat accés continuat dels usuaris a la informació continguda en els webs, les quals han d'estar accessibles els 365 dies de l'any. Aquest maquinari i entorn tècnic ha de contemplar les mesures de seguretat necessàries pel que fa a possibles atacs informàtics i gestionar les còpies de seguretat de la informació continguda per a la seva recuperació si s'escau. A més a més inclourà el servei de gestió dels dominis i suport d'incidències relacionades a hosting o dominis.

Així doncs, aquest servei inclou totes les actuacions necessàries per garantir la disponibilitat, funcionalitat, seguretat, suport tècnic i evolució de l'entorn digital del CONSORCI.

Els codis CPV per aquesta contractació són els següent:

CPV	Descripció
72415000-2	Serveis d'allotjament de llocs web (WWW)
72267100-0	Manteniment de programari de tecnologia de la informació

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

PER A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT SIMPLIFICAT ABREUJAT DELS SERVEIS PEL MANTENIMENT DEL HOSTING; I DE LA PÀGINA WEB PER LA GESTIÓ I PROMOCIÓ DE CONTINGUTS I LA GESTIÓ DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL CONSORCI URBANÍSTIC PER AL DESENVOLUPAMENT DELS SECTORS CA N'ALEMANY, CAN SABADELL I SERRAL LLARG, AL TERME MUNICIPAL DE VILADECANS, DELTABCN (Exp. POS_31/2025)



2 LOTIFICACIÓ DEL SERVEI

Segons la disposició de l'article 99.3.b) de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic (d'ara en endavant, LCSP), es considera imprescindible evitar la divisió de l'objecte del contracte en lots, ja que l'execució independent de les diverses prestacions incloses en l'objecte del contracte dificultaria la correcta realització des del punt de vista tècnic, requerint la coordinació de l'execució dels serveis.

Així, el servei sol·licitat, amb totes les tasques incloses, s'entén com un servei integral, dut a terme per un equip que pugui establir conjuntament amb el CONSORCI les directrius a seguir i vetllar per la seva aplicació en cadascuna de les accions assignades. El fet de que el contracte s'adjudiqués a diferents contractistes provocaria que les tasques de supervisió estiguessin fragmentades en varies persones, dificultant el seguiment del contracte. Es considera que, en aquest cas, amb la no divisió en lots en el present contracte, es busca un equilibri entre l'eficàcia i eficiència de la prestació contractual, garantint tant la llibertat d'accés i la no discriminació com la prestació d'uns serveis amb la màxima qualitat.

3 PRESSUPOST BASE DE LICITACIÓ (PBL) I VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE (VEC)

El pressupost base de licitació és el següent:

	Import sense IVA	IVA (21 %)	Total PBL
Pressupost base de licitació (PBL)	2.100,00 €	441,00 €	2.541,00 €

El pressupost màxim anual estimat per a l'execució del contracte és de **DOS MIL CENT EUROS (2.100,00 €), IVA exclòs**, tenint en compte els costos associats a l'execució del servei pel manteniment del *hosting*, de la pàgina web per la gestió i promoció de continguts i la gestió del portal de transparència.

Per a la determinació d'aquesta quantitat s'han tingut en compte els preus mitjans de mercat en l'àmbit dels serveis tecnològics, així com les despeses de contractes similars anteriors. Aquesta valoració s'ha realitzat amb la finalitat de garantir que el contracte cobreix de manera adequada tant els costos directes com els indirectes, tal com estableix l'article 100.2 de la LCSP.

Aquesta assignació pressupostària es considera suficient per garantir la prestació correcta i contínua del servei, dins els paràmetres tècnics exigibles per a una plataforma web institucional moderna i funcional, assegurant aspectes clau com la seguretat, disponibilitat, usabilitat, actualització contínua dels continguts, i el compliment dels requisits d'accessibilitat i transparència normativa aplicable.

A continuació, es recullen les referències quantitatives orientatives que serveixen de base per justificar l'import establert com a pressupost base de licitació:

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT SIMPLIFICAT ABREUJAT DELS SERVEIS PEL MANTENIMENT DEL HOSTING; I DE LA PÀGINA WEB PER LA GESTIÓ I PROMOCIÓ DE CONTINGUTS I LA GESTIÓ DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL CONSORCI URBANÍSTIC PER AL DESENVOLUPAMENT DELS SECTORS CA N'ALEMANY, CAN SABADELL I SERRAL LLARG, AL TERME MUNICIPAL DE VILADECANS, DELTABCN (Exp. POS_31/2025)	
---	---

Distribució estimada de costos sobre el pressupost del contracte	
Costos directes (CD)	
Personal tècnic assignat a tasques de manteniment web, actualització de continguts, suport tècnic i gestió del portal de transparència	60 %
Despeses derivades d'intervencions puntuals presencials o desplaçaments per actuacions específiques	15 %
Cost d'equipament tècnic necessari (<i>infraestructura de hosting, llicències de programari, sistemes de còpia de seguretat, certificats SSL, etc.</i>)	6 %
Costos indirectes (CI)	
Costos estructurals i generals: <i>serveis de coordinació, supervisió tècnica, gestió de qualitat, suport administratiu, etc</i>	13 %
Benefici empresarial estimat	6 %
Total costos (CD + CI)	100 %

Aquest import es considera per a la totalitat dels serveis i el pressupost haurà de cobrir totes les despeses.

El Valor Estimat del Contracte (VEC) es de **SIS MIL TRES-CENTS EUROS (6.300,00 €)**, IVA exclòs, que resulta del següent desglossament:

Concepte	Import (IVA exclòs)
Pressupost base de licitació	2.100,00 €
Modificacions d'acord amb l'article 204 de la LCSP	0,00 €
Possible pròrrogues	4.200,00 €
Total VEC	6.300,00 €

4 SITUACIÓ ACTUAL

El CONSORCI disposa en l'actualitat d'un servidor dedicat administrat amb una IP fixa exclusiva.

Característiques tècniques del servidor actual:

El web <https://deltabcn.cat> ha estat desenvolupat utilitzant el gestor de continguts (CMS) WordPress en la seva versió 6.5.4.

La pàgina web institucional objecte d'aquest contracte es troba allotjada a la infraestructura cloud de Google, mitjançant el servei Google Managed Service, dins d'un entorn virtualitzat sobre servidor dedicat amb adreça IP estàtica. Aquesta configuració proporciona una alta disponibilitat, escalabilitat i capacitat de gestió remota, d'acord amb els requisits de servei públic i continuïtat operativa.

Configuració tècnica del servidor

- ❖ **Sistema operatiu:** Distribució Linux (versió concreta condicionada a la configuració proporcionada pel servei gestionat).

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT SIMPLIFICAT ABREUJAT DELS SERVEIS PEL MANTENIMENT DEL HOSTING; I DE LA PÀGINA WEB PER LA GESTIÓ I PROMOCIÓ DE CONTINGUTS I LA GESTIÓ DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL CONSORCI URBANÍSTIC PER AL DESENVOLUPAMENT DELS SECTORS CA N'ALEMANY, CAN SABADELL I SERRAL LLARG, AL TERME MUNICIPAL DE VILADECANS, DELTABCN (Exp. POS_31/2025)	
---	---

- ❖ **Servidor web:** Apache HTTP Server versió 2.4.59, amb compatibilitat amb mòduls de seguretat i gestió avançada de recursos.
- ❖ **Motor de processament:** PHP versió 8.2, amb possibilitat de migració a versions superiors quan sigui necessari per requisits de funcionalitat, rendiment o seguretat.
- ❖ **Sistema de bases de dades:** MySQL versió 15.1, amb configuració optimitzada per a consultes intensives i gestió de continguts web dinàmics.
- ❖ **Mesures de seguretat:** El sistema disposa de proteccions actives contra amenaces externes, com ara la implementació de firewall dedicat, configuració d'accessos restringits, actualitzacions regulars de seguretat i aplicació de protocols de comunicació segurs (SSL/TLS). Així mateix, s'aplica una política de monitoratge i gestió d'incidències de seguretat en temps real, d'acord amb les millors pràctiques del sector.

5 OBJECTIUS ESPECÍFICS DEL SERVEI

Els objectius específics del servei són:

- Assegurar el funcionament continuat i òptim de la pàgina web.
- Garantir la seguretat de la informació i la protecció de dades personals.
- Mantenir actualitzades les versions del CMS, plugins i components relacionats.
- Gestionar i actualitzar els continguts de la pàgina web i del portal de transparència.
- Atendre les incidències tècniques relacionades amb el servidor i la pàgina web.

6 ÀMBIT I DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

El servei inclou:

- Manteniment preventiu i correctiu del servidor web allotjat al núvol de Google.
- Actualitzacions periòdiques del CMS WordPress, plugins i altres components.
- Gestió dels continguts de la pàgina web i del portal de transparència.
- Implementació de mesures de seguretat per a la protecció de dades personals.
- Suport tècnic i resolució d'incidències relacionades amb el servidor i la pàgina web.

7 EQUIP HUMÀ REQUERIT

Mitjans personals i equip de treball

L'empresa adjudicatària haurà de disposar i assignar els mitjans tècnics, materials i humans necessaris per garantir la correcta prestació dels serveis de manteniment del hosting, gestió i promoció de continguts a la pàgina web, així com la gestió operativa i tècnica del portal de transparència, d'acord amb els requisits establerts al Plec de Clàusules Administratives Particulars.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT SIMPLIFICAT ABREUJAT DELS SERVEIS PEL MANTENIMENT DEL HOSTING; I DE LA PÀGINA WEB PER LA GESTIÓ I PROMOCIÓ DE CONTINGUTS I LA GESTIÓ DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL CONSORCI URBANÍSTIC PER AL DESENVOLUPAMENT DELS SECTORS CA N'ALEMANY, CAN SABADELL I SERRAL LLARG, AL TERME MUNICIPAL DE VILADECANS, DELTABCN (Exp. POS_31/2025)	
---	---

Perfil tècnic qualificat

L'adjudicatari haurà de designar almenys un perfil tècnic qualificat que actuï com a responsable tècnic del servei. Aquest professional haurà de complir els requisits següents:

Pel que fa a la titulació, haurà de disposar d'alguna de les titulacions següents:

- Títol universitari de grau o llicenciatura en Enginyeria Informàtica, Enginyeria de Telecomunicacions, Enginyeria de Sistemes, Enginyeria del Software o titulacions equivalents de l'àmbit de les tecnologies de la informació i les comunicacions.
- Títol de tècnic superior de formació professional de la família professional d'Informàtica i Comunicacions, especialment en desenvolupament d'aplicacions web, desenvolupament d'aplicacions multiplataforma, administració de sistemes informàtics en xarxa o administració de sistemes informàtics.

Pel que fa a l'experiència professional, haurà d'acreditar un mínim de tres (3) anys d'experiència en la prestació de serveis similars als objecte del present contracte, especialment en entorns de gestió de continguts web institucionals, sistemes de gestió de portals de transparència i administració d'infraestructures de hosting.

Gestor del compte (*Account Manager*)

L'empresa haurà de posar a disposició del CONSORCI la figura d'un gestor del compte (*Account Manager*), que actuarà com a interlocutor únic i referent operatiu per a la coordinació de les accions, el seguiment del servei i la canalització de les necessitats i requeriments del CONSORCI.

Aquest professional haurà de complir els requisits següents:

Pel que fa a la titulació, haurà de disposar d'alguna de les titulacions següents:

- Títol universitari de grau o llicenciatura en Administració i Direcció d'Empreses, Gestió i Administració Pública, Comunicació, Màrqueting, Enginyeria Informàtica o altres titulacions de l'àmbit de les ciències socials, jurídiques o tecnològiques que resultin adequades per a l'exercici de les funcions de coordinació i gestió de comptes.
- Títol de tècnic superior de formació professional en Administració i Finances, Màrqueting i Publicitat o altres famílies professionals vinculades a la gestió empresarial o comercial.

Pel que fa a l'experiència professional, haurà d'acreditar un mínim de dos (2) anys d'experiència en funcions de gestió de comptes, atenció al client corporatiu o coordinació de serveis tecnològics en l'àmbit públic o privat.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT SIMPLIFICAT ABREUJAT DELS SERVEIS PEL MANTENIMENT DEL HOSTING; I DE LA PÀGINA WEB PER LA GESTIÓ I PROMOCIÓ DE CONTINGUTS I LA GESTIÓ DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL CONSORCI URBANÍSTIC PER AL DESENVOLUPAMENT DELS SECTORS CA N'ALEMANY, CAN SABADELL I SERRAL LLARG, AL TERME MUNICIPAL DE VILADECANS, DELTABCN (Exp. POS_31/2025)	
---	---

Continuïtat i estabilitat del servei

Els professionals assignats hauran de mantenir una rotació molt baixa i garantir un alt grau de coneixement dels processos interns, les necessitats específiques del CONSORCI i el funcionament dels sistemes objecte del contracte, amb l'objectiu d'assegurar la continuïtat, eficiència i qualitat del servei al llarg de tota la vigència contractual.

En cas de substitució d'algun dels professionals assignats, l'adjudicatari haurà de notificar-ho prèviament al CONSORCI amb una antelació mínima de quinze (15) dies naturals i garantir que el professional substituït compleixi els mateixos requisits de titulació i experiència establerts en aquest plec. Durant el període de transició, es garantirà el traspàs adequat d'informació i coneixement per assegurar la continuïtat del servei sense afectació de la qualitat.

8 DURADA DEL CONTRACTE

El contracte tindrà una durada inicial d'**UN (1) ANY** a comptar des de l'1 de gener de 2026. Podrà ser prorrogat fins a un màxim de **DOS (2) ANYS ADDICIONALS**, mitjançant pròrroques successives d'**UN (1) ANY**, en funció de les necessitats del CONSORCI i d'acord amb les condicions que les parts acordin en el moment de la pròrroga.

Les pròrroques tindran caràcter potestatiu per al CONSORCI i seran obligatòries per a l'adjudicatari. La decisió sobre cada pròrroga s'adoptarà, si escau, amb periodicitat anual.

9 PRESTACIÓ, SEGUIMENT I COORDINACIÓ DEL SERVEI

El servei es prestarà íntegrament mitjançant els recursos materials, tècnics i humans que proveeixi el contractista.

L'empresa adjudicatària executarà els treballs sota la supervisió del responsable del contracte del CONSORCI a qui correspondrà supervisar la seva execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la correcta realització de les prestacions pactades.

S'acordarà amb l'adjudicatari les mesures de control necessàries que facilitin, entre d'altres, la gestió d'incidències des de la petició del servei fins a la planificació i execució de les diferents tasques assignades.

10 CONDICIONS ESPECIALS D'EXECUCIÓ

10.1 Condicions d'execució del servei

De conformitat amb el que es determina a l'article 202 de la LCSP, s'estableixen com a condicions especials d'execució del contracte les següents:

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT SIMPLIFICAT ABREUJAT DELS SERVEIS PEL MANTENIMENT DEL HOSTING; I DE LA PÀGINA WEB PER LA GESTIÓ I PROMOCIÓ DE CONTINGUTS I LA GESTIÓ DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL CONSORCI URBANÍSTIC PER AL DESENVOLUPAMENT DELS SECTORS CA N'ALEMANY, CAN SABADELL I SERRAL LLARG, AL TERME MUNICIPAL DE VILADECANS, DELTABCN (Exp. POS_31/2025)	
---	---

- Garantir l'aplicació de mesures per afavorir i fomentar la igualtat entre homes i dones.
- Afavorir la formació en el lloc de treball i l'aplicació de les obligacions ofertades pel licitador en aquesta matèria.
- Establiment de mesures per a garantir el compliment de les condicions salarials fixades en els Convenis d'aplicació, i en concret i d'acord amb els criteris de valoració fixats en el plec les retribucions per sobre de Convenis ofertes per l'adjudicatari.
- L'aplicació dels criteris ètics i de responsabilitat social a la prestació contractual següents:
 - a) Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, els oficis i/o les professions corresponents a les prestacions objecte dels contractes.
 - b) No realitzar accions que posin en risc l'interès públic.
 - c) Denunciar les situacions irregulars que es puguin presentar en els processos de contractació pública o durant l'execució dels contractes.
 - d) Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència com per exemple els comportaments col·lusoris o de competència fraudulenta (ofertes de resguard, eliminació d'ofertes, assignació de mercats, rotació d'ofertes, etc.).
 - e) Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
 - f) Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi per al seguiment i/o l'avaluació del compliment del contracte, particularment facilitant la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o administracions de referència, sens perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoquin de forma directa per previsió legal.

A més d'aquestes, es preveuen les següents:

Al marge de les obligacions previstes en el Plec de Clàusules Administratives Particulars (PCAP), l'adjudicatari dels serveis es compromet a complir les següents condicions per tal de garantir la correcta cobertura dels serveis, segons les directrius marcades per aquest Plec:

- Complir el termini d'execució total del contracte i dels terminis parcials fixats en cada actuació.
- El servei es prestarà íntegrament mitjançant els recursos materials, tècnics i humans que proveeixi el contractista.
- L'empresa adjudicatària executarà els treballs sota la supervisió del responsable del contracte del CONSORCI a qui correspondrà supervisar la seva execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions necessàries amb la finalitat d'assegurar la

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT SIMPLIFICAT ABREUJAT DELS SERVEIS PEL MANTENIMENT DEL HOSTING; I DE LA PÀGINA WEB PER LA GESTIÓ I PROMOCIÓ DE CONTINGUTS I LA GESTIÓ DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL CONSORCI URBANÍSTIC PER AL DESENVOLUPAMENT DELS SECTORS CA N'ALEMANY, CAN SABADELL I SERRAL LLARG, AL TERME MUNICIPAL DE VILADECANS, DELTABCN (Exp. POS_31/2025)	
---	---

correcta realització de les prestacions pactades.

S'acordarà amb l'adjudicatari les mesures de control necessàries que facilitin, entre d'altres, la gestió d'incidències des de la petició del servei fins a la planificació i execució de les diferents tasques assignades.

- L'adjudicatari haurà de complir la certificació de l'Esquema Nacional de Seguretat (ENS).

L'incompliment d'aquestes condicions especials d'execució comportaran l'aplicació de les penalitzacions que es determinin al el Plec de Clàusules Administratives Particulars, i es configuren com a obligacions contractuals essencials als efectes de resolució contractual ens els termes fixats legalment.

10.2 Condicions específiques d'execució dels serveis

Les activitats contemplades en la prestació del serveis sol·licitats són les següents:

▪ **Servei d'allotjament**

El servei sol·licitat ha de proporcionar l'allotjament de l'entorn, la connectivitat i els serveis de suport necessaris, de manera que quedi garantida la disponibilitat dels continguts actuals i serveis oferts pel CONSORCI.

L'adjudicatari haurà de proveir els serveis i elements de maquinari, programari i de connexió necessaris per garantir el correcte funcionament de la web corporativa del CAC i de la difusió continuada i segura dels seus continguts a Internet, contemplant com a mínim un ample de banda d'accés a Internet garantit mínim de 10 megabits per segon (Mbps).

L'adjudicatari proporcionarà i mantindrà els equips de telecomunicacions (tallafocs, routers, switch, etc.) necessaris per a la provisió del servei sol·licitat així com el control permanent de la xarxa de comunicacions, monitoritzant de forma automatitzada els equipaments de connexions de xarxa, d'infraestructura LAN i de xarxa troncal. De la mateixa manera garantirà el servei evolutiu d'antivirus, així com correctius del S.O. i la gestió i instal·lació de pegats.

La proposta de solució d'allotjament contemplarà també la redundància per als elements vitals dels servidors (fonts d'alimentació, ventiladors, RAID en disc, etc.).

La solució proposada estarà dimensionada per garantir el seu bon rendiment i serà dissenyada tenint en compte una adequada capacitat de creixement de la mateixa en cas de necessitar-se, d'acord amb un major nombre de visites, tràfic o altres paràmetres, ampliacions o reestructuracions de la solució inicial aportada.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT SIMPLIFICAT ABREUJAT DELS SERVEIS PEL MANTENIMENT DEL HOSTING; I DE LA PÀGINA WEB PER LA GESTIÓ I PROMOCIÓ DE CONTINGUTS I LA GESTIÓ DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL CONSORCI URBANÍSTIC PER AL DESENVOLUPAMENT DELS SECTORS CA N'ALEMANY, CAN SABADELL I SERRAL LLARG, AL TERME MUNICIPAL DE VILADECANS, DELTABCN (Exp. POS_31/2025)	
---	---

La infraestructura ha d'estar situada físicament en locals especialment condicionats i segurs per albergar centres de processos de dades (CPD), dissenyats en la base d'una arquitectura redundant i tolerant a fallades tant en la infraestructura de xarxa, com en el subministrament elèctric i control d'entorn.

Es requereix un servei d'allotjament extern en un servidor dedicat administrat amb una IP fixa exclusiva, sistema operatiu Linux, hostings il·limitats, i característiques tècniques similars o superiors a les especificades en el punt 2 d'aquest plec.

També ha de contemplar:

- Un Firewall pel servidor.
- L'ús del sistema de certificat Let's Encrypt amb un sistema de renovació automàtic, sense cap intervenció del CONSORCI, i sense cost addicional.
- Poder actualitzar la versió PHP de cada hosting (versió mínima 7.1), així com modificar-ne els paràmetres de memòria i temps d'execució, pujada de fitxers i variables per a POST i GET i variables de sessió.

El servidor ha d'estar ubicat dins de l'espai de la Unió Europea, de manera que es garanteixi la protecció de dades de caràcter personal.

Les llicències del sistema operatiu, base de dades i software necessari pel funcionament del servidor aniran a càrrec de l'adjudicatari.

L'adjudicatari s'haurà d'encarregar de la gestió i administració d'aquest servidor, incloses la correcta configuració, actualització i seguretat. Així mateix, s'encarregarà del seguiment del servei i la resolució d'incidències d'acord amb els acords de nivell de servei SLA.

L'adjudicatari també assumirà la gestió, administració i suport dels dominis objecte d'aquest contracte, tot preveient la possible creació i adquisició de nous dominis, l'ampliació temporal dels existents o la baixa dels actuals. La renovació periòdica d'aquests dominis anirà a càrrec de l'adjudicatari durant tota la durada del contracte. Igualment assumirà un possible creixement anual (el primer any inclòs) d'un màxim de 5 dominis més gestionats, per any de vigència del contracte.

Durant la vigència del contracte, l'adjudicatari s'encarregarà de tots els canvis de DNS que es derivin de les necessitats del CONSORCI, sense cost addicional.

Els canvis en el servidor, els webs, els dominis i les zones DNS hauran de ser comunicats i autoritzats exclusivament per les persones autoritzades pel CONSORCI.

L'adjudicatari proporcionarà un canal de comunicació o protocol d'actuació a tal efecte.

- **Tasques d'inici del servei**

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT SIMPLIFICAT ABREUJAT DELS SERVEIS PEL MANTENIMENT DEL HOSTING; I DE LA PÀGINA WEB PER LA GESTIÓ I PROMOCIÓ DE CONTINGUTS I LA GESTIÓ DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL CONSORCI URBANÍSTIC PER AL DESENVOLUPAMENT DELS SECTORS CA N'ALEMANY, CAN SABADELL I SERRAL LLARG, AL TERME MUNICIPAL DE VILADECANS, DELTABCN (Exp. POS_31/2025)	
---	---

La fase d'inici del servei informàtic contempla la configuració i la implantació dels entorns i servidors, així com la migració de les dades (sistemes d'arxius i bases de dades) per tal de replicar l'entorn actual dins del nou centre de dades.

L'adjudicatari instal·larà en l'entorn de virtualització del seu centre de dades una còpia de les màquines virtuals actuals i un bolcat de totes les dades i continguts (bases de dades i fitxers) necessaris per a l'execució del servei a partir de la informació que li serà lliurada pel CONSORCI.

L'adjudicatari configurarà la connectivitat a les màquines virtuals per tal que tinguin sortida a Internet i la necessària accessibilitat privada per part del CONSORCI.

Un cop acabada i comprovada la configuració del sistema per l'adjudicatari, el CONSORCI validarà que es compleixin tots els requisits detallats el plec així com el correcte funcionament de les prestacions sol·licitades, i es coordinarà amb l'empresa adjudicatària la posada en producció.

El termini d'execució d'aquesta fase no ha de ser superior a 1 mes a comptar des de la data de signatura de contracte.

L'adjudicatari garantirà el funcionament global de l'entorn, la planificació de capacitats, l'optimització del rendiment, la instal·lació i manteniment de tots els productes de programari de sistemes necessaris per a l'execució de l'entorn i el monitoratge regular del rendiment i utilització dels sistemes.

- **Servei de còpies de seguretat i resolució d'incidències.**

Les característiques, tasques i actuacions contemplades en aquest apartat són les següents:

- **Còpies de seguretat**

La gestió de les còpies de seguretat té per objectiu permetre el restabliment del normal funcionament dels entorns davant una pèrdua d'informació.

Les principals característiques que ha de tenir el servei de còpies de seguretat son:

- *Back-up* d'equips virtuals en temps real.
- Impacte mínim en entorns virtuals.
- Temps de recuperació de dades i de resposta millorats amb restauració granular.
- Indexació i cerca avançada.
- Sistema de control de Snapshots i recuperació avançada.
- Recuperació completa de la màquina virtual.
- Recuperació granular.
- Gestió de la retenció.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT SIMPLIFICAT ABREUJAT DELS SERVEIS PEL MANTENIMENT DEL HOSTING; I DE LA PÀGINA WEB PER LA GESTIÓ I PROMOCIÓ DE CONTINGUTS I LA GESTIÓ DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL CONSORCI URBANÍSTIC PER AL DESENVOLUPAMENT DELS SECTORS CA N'ALEMANY, CAN SABADELL I SERRAL LLARG, AL TERME MUNICIPAL DE VILADECANS, DELTABCN (Exp. POS 31/2025)	
---	---

- Còpia periòdica a disc/cinta/cloud.

El sistema de còpies de seguretat realitzarà com a mínim una còpia amb una periodicitat no superior a 24 hores i amb una retenció de 7 dies que permeti tant la recuperació íntegra del servidor (Snapshot) com la recuperació d'un arxiu en concret (Granular).

Es planificaran i realitzaran proves de recuperació, segons una planificació consensuada amb el CONSORCI, per tal de validar el correcte funcionament del sistema.

▪ **Gestió del Servei de resolució d'incidències**

Durant l'execució del contracte, l'adjudicatari donarà suport als serveis inclosos en l'objecte del contracte, resolent i corregint les incidències que puguin sortir i també realitzant una tasca preventiva i correctiva de manteniment dels sistemes, aplicacions i infraestructures que suporten els serveis.

L'adjudicatari haurà de complir o millorar els nivells de servei de resolució d'incidències establerts pel CONSORCI i que venen determinats pel tipus d'incidència i la seva gravetat d'acord amb la classificació següent:

- 1. Incidència de caràcter crític:** Caiguda total o parcial del sistema productiu que impedeix que es proporcioni servei, afectant a la disponibilitat de qualsevol de les funcionalitats crítiques del sistema. Una incidència crítica resolta temporalment, es converteix en una incidència greu, a efectes de la gestió del servei.
- 2. Incidència de caràcter greu:** La incidència afecta a l'entorn de manera parcial provocant limitacions importants (no crítics) en l'ús del sistema.
- 3. Incidència de caràcter lleu:** qualsevol altra incidència que afecti lleument o parcialment les funcions habituals de l'entorn.

L'empresa adjudicatària haurà d'habilitar, com a mínim, un telèfon i una bústia de correu electrònic per a la recepció de comunicació d'incidències al seu Centre d'Atenció a l'Usuari (CAU).

A efectes de comunicació d'incidències o qualsevol consulta que afecti a qualsevol dels serveis i funcionalitats incloses en el contracte objecte d'aquesta licitació, el CAU de l'empresa adjudicatària cobrirà el servei de 24 x 7 x 365.

Es defineix Horari de Suport a l'Operació com l'horari amb el qual l'empresa adjudicatària proporciona assistència tècnica al CONSORCI.

Es defineix temps de recepció/notificació el temps màxim de confirmació de recepció d'una incidència notificada pel CONSORCI a l'empresa adjudicatària.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT SIMPLIFICAT ABREUJAT DELS SERVEIS PEL MANTENIMENT DEL HOSTING; I DE LA PÀGINA WEB PER LA GESTIÓ I PROMOCIÓ DE CONTINGUTS I LA GESTIÓ DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL CONSORCI URBANÍSTIC PER AL DESENVOLUPAMENT DELS SECTORS CA N'ALEMANY, CAN SABADELL I SERRAL LLARG, AL TERME MUNICIPAL DE VILADECANS, DELTABCN (Exp. POS_31/2025)	
---	---

Es defineix temps de resolució com el temps màxim transcorregut des que es comunica a l'empresa adjudicatària l'existència d'una incidència fins que l'esmentada empresa facilita una solució temporal que resolgui provisionalment el problema o bé una solució definitiva al mateix.

L'adjudicatari haurà de rebre, intervenir i resoldre les incidències d'acord amb els paràmetres següents:

▪ **Incidència de caràcter crític:**

Horari de Suport a l'Operació: de dilluns a diumenge en horari de 24 x 7 x 365. Temps de recepció/notificació: màxim 15 minuts dins l'horari de suport a l'operació.

Temps de resolució: màxim 2 hores dins l'horari de suport a l'operació.

▪ **Incidència de caràcter greu:**

Horari de Suport a l'Operació: de dilluns a diumenge en horari de 24 x 7 x 365. Temps de recepció/notificació: màxim 15 minuts dins l'horari de suport a l'operació.

Temps de resolució: màxim 4 hores dins l'horari de suport a l'operació.

▪ **Incidència de caràcter lleu:**

Horari de Suport a l'Operació: Les hores dedicades a la resolució d'incidències es prestaran en horari laboral del CONSORCI, de dilluns a divendres de 8 h. a 15 h., tot tenint en compte el calendari de festes de Catalunya.

En cas de concurrència d'incidències, l'adjudicatari haurà de destinar els recursos disponibles a la incidència més crítica i ha de ser capaç de resoldre dues incidències simultànies.

La resolució final d'una incidència haurà de ser validada pels responsables tècnics del CONSORCI.

Qualsevol incompliment del temps de resolució d'incidències pot donar peu a les penalitzacions establertes en el present plec.

El CONSORCI comunicarà i detallarà a través dels mitjans proposats l'existència i necessitat de resolució de les incidències iniciant-se, a partir d'aquest moment, els terminis detallats per a la seva resolució.

10.3 Horari de servei

Garantia de disponibilitat dels servidors i servei:

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

PER A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT SIMPLIFICAT ABREUJAT DELS SERVEIS PEL MANTENIMENT DEL HOSTING; I DE LA PÀGINA WEB PER LA GESTIÓ I PROMOCIÓ DE CONTINGUTS I LA GESTIÓ DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL CONSORCI URBANÍSTIC PER AL DESENVOLUPAMENT DELS SECTORS CA N'ALEMANY, CAN SABADELL I SERRAL LLARG, AL TERME MUNICIPAL DE VILADECANS, DELTABCN (Exp. POS_31/2025)



L'adjudicatari garantirà la disponibilitat dels servidors i serveis inclosos en, almenys, un 99.8%, incloent la garantia de funcionament dels elements, tant de maquinari com programari (servidors DNS, FrontEnd, backend, còpies de seguretat, etc.) que componen el servei complet de hosting.

En paral·lel i per garantir el bon funcionament del servei, s'exigeix la disponibilitat d'una atenció 24 x 7 x 365 (24 hores tots els dies de l'any) per atendre aquelles incidències que impedeixin una correcta explotació del mateix.

10.4 Incompliments / Penalitzacions

En cas d'incompliment dels terminis previstos en els apartats anteriors, i sempre que el CONSORCI no opti per la resolució del contracte, s'aplicaran les penalitzacions següents:

Disponibilitat de serveis:

Si la disponibilitat mensual dels servidors i serveis inclosos es veïés reduïda a les xifres que es detallen a continuació, el CONSORCI podrà aplicar una penalització, excepte causa de força major, en funció de la següent taula (els manteniments programats no s'inclouran en els càlculs de disponibilitat).

Disponibilitat del servei	Import de licitació mensual
> = 99.80 %	0,00%
99.00 % a 99,79 %	5,00%
98.00 % a 98,99 %	10,00%
< = 97,99 %	30,00%

Es considera "*import de licitació mensual*" a efectes del càlcul de l'import de la penalització l'import de licitació corresponent a un mes, IVA inclòs.

Resolució d'incidències de caràcter crític:

- En cas d'excedir el temps màxim de resolució d'una incidència, el CONSORCI podrà aplicar una penalització del 5% sobre l'import de facturació total del contracte.
- En cas d'excedir el temps màxim de resolució d'incidències en dues ocasions al llarg de l'execució del contracte, el CONSORCI podrà aplicar una penalització del 10% sobre l'import de facturació total del contracte.
- En cas d'excedir el temps màxim de resolució d'incidències en tres o més ocasions al llarg de l'execució del contracte, el CONSORCI podrà aplicar una penalització del 20% sobre l'import de facturació total del contracte.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT SIMPLIFICAT ABREUJAT DELS SERVEIS PEL MANTENIMENT DEL HOSTING; I DE LA PÀGINA WEB PER LA GESTIÓ I PROMOCIÓ DE CONTINGUTS I LA GESTIÓ DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL CONSORCI URBANÍSTIC PER AL DESENVOLUPAMENT DELS SECTORS CA N'ALEMANY, CAN SABADELL I SERRAL LLARG, AL TERME MUNICIPAL DE VILADECANS, DELTABCN (Exp. POS_31/2025)	
---	---

Resolució d'incidències de caràcter no crític (de caràcter greu/lleu):

- En cas d'excedir el temps màxim de resolució d'una incidència, el CONSORCI podrà aplicar una penalització del 3 % sobre l'import de facturació total del contracte.
- En cas d'excedir el temps màxim de resolució d'incidències en dues ocasions al llarg de l'execució del contracte, el CONSORCI podrà aplicar una penalització del 5 % sobre l'import de facturació total del contracte.
- En cas d'excedir el temps màxim de resolució d'incidències en tres o més ocasions al llarg de l'execució del contracte, el CONSORCI podrà aplicar una penalització del 15% sobre l'import de facturació total del contracte.

Les penalitzacions, d'arribar a produir-se, es materialitzaran com descomptes, per l'import total de la penalització, en la facturació ordinària mensual del contracte.

En cas d'errades provocades en els treballs realitzats, per malentesos o mancances en la descripció de les tasques sol·licitades pel CONSORCI l'adjudicatari disposarà d'un 20% més de temps per esmenar-les un cop aquestes hagin estat notificades pel CONSORCI.

Excepcionalment el CONSORCI podrà acordar una pròrroga dels terminis de lliurament/resolució d'incidències per causa justa.

10.5 Requeriments de seguretat

▪ Confidencialitat i publicitat del servei

Els adjudicataris estan obligats a guardar secret respecte les dades o la informació prèvia que no essent públics o notoris estiguin relacionats amb l'objecte del contracte, i seran responsables de les violacions del deure de secret que es puguin produir per part del personal al seu càrrec.

Qualsevol comunicat de premsa o d'inserció als mitjans de comunicació que el proveïdor realitzi referent al servei que presta al CONSORCI l'haurà d'aprovar prèviament el client.

▪ Propietat intel·lectual

Tota la documentació que es generi al llarg del servei és propietat exclusiva del CONSORCI. Els adjudicataris no la podran fer servir per altres finalitats sense el consentiment exprés del client.

▪ Seguretat i protecció de dades

L'empresa adjudicatària tindrà la consideració d'encarregat del tractament de dades d'acord amb el que estableix l'article 28 del RGPD.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS PER A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT SIMPLIFICAT ABREUJAT DELS SERVEIS PEL MANTENIMENT DEL HOSTING; I DE LA PÀGINA WEB PER LA GESTIÓ I PROMOCIÓ DE CONTINGUTS I LA GESTIÓ DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL CONSORCI URBANÍSTIC PER AL DESENVOLUPAMENT DELS SECTORS CA N'ALEMANY, CAN SABADELL I SERRAL LLARG, AL TERME MUNICIPAL DE VILADECANS, DELTABCN (Exp. POS_31/2025)	
---	---

Una vegada adjudicat el contracte es formalitzarà el corresponent contracte d'encarregat del tractament de dades de caràcter personal.

La propietat de la informació correspon al CONSORCI. L'empresa adjudicatària es compromet al compliment íntegre dels aspectes que li competeixen de la legislació vigent en cada moment sobre protecció de dades de caràcter personal, i en particular del RGPD.

En el cas d'infringir aquesta condició l'empresa adjudicatària serà considerada també com a "responsable del tractament" responent a les infraccions que hagués pogut cometre.

L'empresa haurà d'adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzativa necessàries per a garantir la seguretat de la informació, que evitin la seva alteració, pèrdua, accés i tractament no autoritzat.

Adicionalment, els adjudicataris es comprometen a:

- Complir amb les directives tecnològiques i de seguretat i de qualitat que estableixi el CONSORCI.
- Implementar les mesures, els processos, i els requeriments que el CONSORCI sol·liciti amb aquesta finalitat i li proposarà els que consideri necessaris per millorar les solucions.
- Facilitar tota aquella informació que el CONSORCI requereixi per tal que pugui donar compliment a la legislació i normativa referida en aquest apartat.

11 SUBCONTRACTACIÓ

D'acord amb el que estableix l'article 215 de la LCSP, i tenint en compte la naturalesa tècnica i especialitzada del contracte relatiu als serveis pel manteniment del hosting i de la pàgina web per a la gestió i promoció de continguts i la gestió del portal de transparència, es permet la subcontractació o realització parcial de la prestació amb tercers, excloent en tot cas aquelles tasques considerades crítiques per a l'assoliment correcte dels objectius del contracte.

S'entenen com a tasques crítiques aquelles que, per la seva importància estratègica o per la seva incidència directa en la seguretat, disponibilitat i continuïtat del servei (com ara la gestió de la infraestructura del hosting, la seguretat dels sistemes, el manteniment de la base de dades del portal de transparència o la supervisió directa de la publicació de continguts institucionals), poden representar un risc real per a la correcta execució del contracte si no són realitzades per personal tècnic qualificat assignat directament per l'empresa adjudicatària.

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES PARTICULARS

PER A LA CONTRACTACIÓ MITJANÇANT PROCEDIMENT SIMPLIFICAT ABREUJAT DELS SERVEIS PEL MANTENIMENT DEL HOSTING; I DE LA PÀGINA WEB PER LA GESTIÓ I PROMOCIÓ DE CONTINGUTS I LA GESTIÓ DEL PORTAL DE TRANSPARÈNCIA DEL CONSORCI URBANÍSTIC PER AL DESENVOLUPAMENT DELS SECTORS CA N'ALEMANY, CAN SABADELL I SERRAL LLARG, AL TERME MUNICIPAL DE VILADECANS, DELTABCN (Exp. POS_31/2025)



En cas que l'adjudicatària prevegi la subcontractació de qualsevol part del servei, aquesta s'haurà de comunicar prèviament a l'òrgan de contractació, el qual haurà d'atorgar la conformitat expressa, d'acord amb el procediment i condicions establerts per la normativa vigent.

En cas de subcontractar part de l'execució del contracte, és el contractista principal (això és, l'adjudicatari) qui assumeix la total responsabilitat del compliment de les obligacions en matèria social o laboral a les quals es refereix l'article 201 de la LCSP d'acord amb el previst per l'article 215.4 de la LCSP.

12 LLOC DE PRESTACIÓ DEL SERVEI

La prestació del servei, objecte del present contracte, es desenvoluparà a les oficines de la persona contractista, sense perjudici de mantenir les reunions, planificació i seguiment que es considerin necessàries a la seu de l'ens contractant.