

Informe tècnic de valoració subjectiva de l'expedient CSE/AH03/1101448181/26/PO per la contractació del servei de transport col·lectiu del personal i servei per compartir desplaçaments al treball (*carpooling*) sota una mateixa aplicació per l'Hospital Universitari Germans Trias i Pujol

A la tramitació de l'expedient ha concorregut el següent licitador:

- AUTOCARES CANALS, S.A.

Compliment dels criteris mínims exigibles

L'oferta presentada per AUTOCARES CANALS, S.A. compleix amb els requisits mínims exigibles definits al plec tècnic.

Valoració dels criteris tècnics sotmesos a un judici de valor

a. Valor tècnic i qualitat de la proposta fins a 12 punts:

Planificació, identificació d'activitats, tasques, fites i interrelacions. Concreció. Tasques crítiques: La proposta inclou una planificació amb fases i fites clau, però no es presenta en un format clarament estructurat. Les interrelacions entre tasques i la concreció dels elements no queden recollides de manera nítida, fet que limita la comprensió global del cronograma.

Puntuació atorgada: **2,5 punts**.

Posada en marxa del servei. Pla d'explotació. Organització del personal. Adequació a la prestació del servei: Es descriu la posada en marxa del servei, però sense entrar en detalls operatius. El pla d'explotació no aporta una guia completa que permeti seguir l'avanç de les operacions. L'organigrama és complet, però no s'expliquen les interrelacions entre els diferents rols.

Puntuació atorgada: **2 punts**.

Coneixement de l'àmbit del projecte: La proposta demostra un adequat coneixement del sector, recolzat per experiències prèvies en empreses similars i en entorns hospitalaris. Aquest aspecte aporta solvència tècnica i confiança en la capacitat d'execució.

Puntuació atorgada: **4 punts**.

b. Millores sobre els requeriments fins a 3 punts:

Serveis extraordinaris als usuaris: Es presenten millores significatives en el confort i la qualitat del servei, com seients reforçats, recolza peus abatibles, equip de so, micròfon, nevera i connexió Wi-Fi 4G LTE. Aquestes prestacions incrementen el valor afegit per a l'usuari.

Puntuació atorgada: **1 punt**.

Identificació exterior de la ruta: La proposta inclou un rètol lluminós per identificar la ruta, millorant la visibilitat i la seguretat del servei.

Puntuació atorgada: **1 punt**.

Incorporació d'intel·ligència artificial en el servei: Es presenta el model d'IA *Brainer*, que permet analitzar errors, generar recomanacions operatives i fer prediccions basades en dades. Aquesta funcionalitat contribueix a optimitzar costos i millorar la qualitat global de les operacions.

Puntuació atorgada: **1 punt**.

c. Pla de comunicació, captació i difusió fins a 7 punts:

Pla de comunicació: El pla té com a objectiu conscienciar sobre els beneficis econòmics, ambientals i logístics del servei, així com donar a conèixer les funcionalitats i fomentar el canvi d'hàbits cap a una mobilitat més sostenible. La proposta és clara i ben orientada.

Puntuació atorgada: **3 punts**.

Proposta de captació d'usuaris: Es plantegen accions específiques per al llançament, amb mitjans adequats al requisits, orientats a maximitzar la participació inicial.

Puntuació atorgada: **2 punts**.

Accions i mitjans de difusió: La proposta inclou campanya d'enviament de correus electrònics, cartelleria, bàners, comunicació interna, presentacions presencials, vídeos promocionals, campanyes visuals i històries d'èxit. Tot i això, no es fa referència a mitjans de comunicació externs, fet que limita l'abast potencial.

Puntuació atorgada: **1,5 punts**.

Conclusió

Després d'analitzar la documentació tècnica presentada per AUTOCARES CANALS, S.A., es considera que la proposta compleix amb els requisits establerts en el plec i ofereix prou garanties per a la correcta execució del servei. A més, incorpora millores i accions que reforcen la qualitat i la sostenibilitat, assegurant una implementació adequada i eficient.

Els licitadors han obtingut la següent puntuació als criteris tècnics sotmesos a un judici de valor:

Empreses licitadores admeses	Puntuació obtinguda
AUTOCARES CANALS, S.A.	18 punts

Eduard Calderón
Unitat de Medi Ambient
Hospital Universitari Germans Trias i Pujol