

Contracte:	SAB_2025000049
Referència:	2025/6595
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Contracte del servei de dinamització dels centres culturals del municipi
Activitats ciutadanes	

INFORME DE VALORACIÓ DE CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR DELS SERVEIS DE GESTIÓ I DINAMITZACIÓ DE DIVERSOS EQUIPAMENTS I SERVEIS CULTURALS MUNICIPALS PER A L'ANY 2026 I SEGÜENTS: LOT 1

En relació al servei indicat a l'encapçalament d'aquest informe, corresponent al LOT 2 del contracte, i un cop finalitzat el període de presentació d'ofertes, es procedeix a la valoració d'aquestes i a emetre la corresponent proposta d'adjudicació partir d'aquesta valoració.

Les empreses que han presentat proposta són:

- ANNCON LLEURE I OCI SL
- Taller d'Art Cultura i Creació
- Puntuajocs SL
- INCOOP
- Klousner SL

Un cop revisada la documentació presentada segons s'indica al corresponent informe de necessitats i al plec tècnic, s'apliquen els criteris avaluable mitjançant judici de valor (49 punts). Pel contingut del **projecte de gestió** amb descripció del funcionament de dinamització, d'atenció a les persones usuàries i de proposta d'activitats atenent als criteris següents:

Criteris judici de valor	ANNCON LLEURE I OCI SL	Taller d'Art, Cultura i Creació	Puntuajocs SL	INCOOP	Klousner SL
<u>Criteri 1 - Anàlisi de la realitat de ciutat, incloent en particular, dades de cadascun dels entorns on es troben els equipaments objecte del servei. Fins a 8 punts.</u> Aquest anàlisi haurà de contemplar: - Estudi de la situació sociocultural de la ciutat per àmbits d'edat - Presentació de dades estadístiques sobre la situació sociocultural de la ciutat - Valoració d'aquestes dades estadístiques i quantitatives presentades - Redacció d'una diagnosi derivada i fonamentada en les dades anteriors per cadascun dels entorns/barris dels equipaments objecte del contracte. Varem: Es presenten les dades per entorn,	A partir de les dades presentades per entorns, edat i nivell sociocultural es realitza una diagnosi. No es comparen les dades amb les de municipis limítrofs del Barcelonès ni s'ofereixen conclusions que hi derivin.....6 punts	A partir de les dades presentades per entorns, edat i nivell sociocultural es realitza una diagnosi. No es comparen les dades amb les de municipis limítrofs del Barcelonès ni s'ofereixen conclusions que hi derivin.....6 punts	A partir de les dades presentades per entorns, edat i nivell sociocultural es realitza una diagnosi. No es comparen les dades amb les de municipis limítrofs del Barcelonès ni s'ofereixen conclusions que hi derivin.....6 punts	A partir de les dades presentades per entorns, edat i nivell sociocultural es realitza una diagnosi. Es comparen les dades amb les de municipis limítrofs del Barcelonès i s'ofereixen conclusions.....8 punts	A partir de les dades presentades per entorns, edat i nivell sociocultural es realitza una diagnosi. Es comparen les dades amb les de municipis limítrofs del Barcelonès i s'ofereixen conclusions.....8 punts



Contracte:	SAB_2025000049
Referència:	2025/6595
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Contracte del servei de dinamització dels centres culturals del municipi
Activitats ciutadanes	

edat i nivell sociocultural, i es realitza una diagnosi basada en la valoració d'aquestes, realitzant la comparació amb altres dades de referència dels municipis limítrofs del Barcelonès amb les conclusions que aquesta comparativa pot oferir. 8 punts Es presenten les dades per entorn, edat i nivell sociocultural, i es realitza una diagnosi basada en la valoració d'aquestes. No es realitza comparació amb altres dades de referència dels municipis limítrofs del Barcelonès amb les conclusions que aquesta comparativa pot oferir. 6 punts Es presenten les dades però sense realitzar cap valoració ni comparació amb altres territoris. Fa una exposició de dades de forma exclusiva. 2,5 punts No es descriu l'entorn i l'anàlisi del municipi i dels entorns dels equipaments. 0 punts					
Criteri 2 - Proposta d'intervenció en dinamització sociocultural Es valorarà la realització d'una proposta d'intervenció en dinamització sociocultural amb detall dels objectius derivats de la diagnosi realitzada, contemplat objectius generals i específics, i basada en una metodologia d'intervenció en l'àmbit de l'Educació social i l'Animació Sociocultural, valorant que sigui de caràcter actiu, innovador i que tingui present les noves formes i escenaris de comunicació entre els i les joves (TIC, noves cultures alternatives, diversitat funcional i sexual, etc.). La proposta haurà de mantenir coherència amb els objectius i la metodologia proposats. Varem: La proposta que es realitza es deriva de l'anàlisi de context i planteja un mínim de tres objectius generals i tres específics concrets amb propostes	Els objectius que es presenten es consideren derivats de la diagnosi realitzada. Es plantegen tres objectius generals dels quals en deriven una serie d'específics de forma global. La metodologia d'intervenció descrita és coherent i vinculada amb aquests objectius. Es descriuen activitats agrupades en eixos d'intervenció.....8 punts	Els objectius que es presenten es consideren derivats de la diagnosi realitzada. Es plantegen mínim tres objectius generals dels quals en deriven una serie d'específics de forma global. La metodologia d'intervenció descrita és coherent i vinculada amb aquests objectius. Es descriuen activitats agrupades en eixos d'intervenció.....8 punts	Els objectius que es presenten són derivats de la diagnosi realitzada. Es plantegen mínim tres objectius generals dels quals en deriven una serie d'específics de forma global. La metodologia d'intervenció descrita és coherent i vinculada amb aquests objectius. Es descriuen activitats agrupades en eixos d'intervenció.....8 punts	Els objectius que es presenten són derivats de la diagnosi realitzada. Es plantegen mínim tres objectius generals dels quals en deriven una serie d'específics de forma global. La metodologia d'intervenció descrita és coherent i vinculada amb aquests objectius. Es descriuen activitats agrupades en eixos d'intervenció.....8 punts	Els objectius que es presenten són derivats de la diagnosi realitzada. Es plantegen mínim tres objectius generals dels quals en deriven una serie d'específics de forma global. La metodologia d'intervenció descrita és coherent i vinculada amb aquests objectius. Es descriuen activitats agrupades en eixos d'intervenció.....8 punts



Contracte:	SAB_2025000049
Referència:	2025/6595
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Contracte del servei de dinamització dels centres culturals del municipi
Activitats ciutadanes	

d'intervenció per a cada objectiu. D'aquests objectius es presenta una proposta de metodologia d'intervenció coherent, descrivint les activitats de cada proposta d'intervenció: 8 punts La proposta que es realitza no deriva d'un anàlisi de context però planteja objectius concrets amb propostes d'intervenció per a cada objectiu amb un mínim de tres objectius i les propostes d'intervenció són coherents amb cada un dels seus objectius i es descriuen les activitats de cada proposta d'intervenció (segons el detall genèric que es demana): 6 punts La proposta que es realitza es justifica però no deriva d'un anàlisi de context i planteja menys de tres objectius concrets: 2 punts No es deriva de l'anàlisi ni presenta objectius concret: 0 punts					
<u>Criteri 3 - Projecte d'accions i activitats, vinculat a la diagnosi i a la proposta d'intervenció.</u> En aquest apartat es valorarà que es contempli un programa d'accions i activitats amb detall de: - Descripció de les accions de dinamització a realitzar per als/les professionals de la intervenció (com es plantejarà la intervenció amb usuaris individuals i amb entitats, plantejament de centres d'interès i línies educatives específiques, aspectes temàtics lligats amb el calendari anual, etc..) - Com es durà a terme la fidelització de les persones usuàries i com es durà a terme la captació de noves per a la seva participació en les accions i activitats. - Proposta de la tipologia i àmbit de les activitats. Es valorarà una anàlisi de les potencialitats i possibilitats dels equipaments en relació a les activitats que es puguin oferir justificant les possibles línies de treball de les activitats a proposar en funció de	El projecte contempla proposta d'accions i activitats que es relacionen amb la diagnosi. Es descriuen mecanismes de captació i fidelització. Es detallen propostes amb diferents tipologies i adequades als espais i l'entorn amb la inclusió de mecanismes d'avaluació i de detecció de millores i aplicació d'aquestes...10 punts	El projecte contempla proposta d'accions i activitats que es relacionen amb la diagnosi. Es descriuen mecanismes de captació i fidelització. Es detallen propostes amb diferents tipologies i adequades als espais i l'entorn amb la inclusió de mecanismes d'avaluació i de detecció de millores i aplicació d'aquestes...10 punts	El projecte contempla proposta d'accions i activitats que es relacionen amb la diagnosi. Es descriuen mecanismes de captació i fidelització. Es detallen propostes amb diferents tipologies i adequades als espais i l'entorn amb la inclusió de mecanismes d'avaluació i de detecció de millores i aplicació d'aquestes...10 punts	El projecte contempla proposta d'accions i activitats que es relacionen amb la diagnosi. Es descriuen mecanismes de captació i fidelització. Es detallen propostes amb diferents tipologies i adequades als espais i l'entorn amb la inclusió de mecanismes d'avaluació i de detecció de millores i aplicació d'aquestes...10 punts	El projecte contempla proposta d'accions i activitats que es relacionen amb la diagnosi. Es descriuen mecanismes de captació i fidelització. Es detallen propostes amb diferents tipologies i adequades als espais i l'entorn amb la inclusió de mecanismes d'avaluació i de detecció de millores i aplicació d'aquestes...10 punts



Contracte:	SAB_2025000049
Referència:	2025/6595
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Contracte del servei de dinamització dels centres culturals del municipi
Activitats ciutadanes	

l'anàlisi realitzat i els objectius plantejats. - Com es realitzarà l'avaluació, desglossant els timings en que es realitzarà (setmanal, mensual, trimestral, semestral i/o anual), així com el format d'indicadors quantitatius i qualitius emprats per a aquesta, i el procés que es seguirà per a la millora dels resultats. Varem: El projecte contempla una proposta d'accions i activitats que es relacionen amb la diagnosi realitzada a l'entorn, concreta mecanismes de captació i fidelització dels usuaris i públic i tipologies de les propostes amb adequació als espais i l'entorn. També inclou una avaluació detallada en procediments tant de detecció de millores com d'aplicació d'aquestes: 10 punts El projecte contempla una proposta d'accions i activitat únicament descriptiu però que no es vincula a la diagnosi, ni detalla la tipologia de les activitats, ni ofereix procediment d'avaluació.: 5 punt El projecte contempla un programa d'activitats únicament descriptiu sense la concreció demanada. :1 punt No s'inclou el projecte d'activitats: 0					
<u>Criteri 4 – Promoció de la participació dels i les joves i/o infants</u> Es valorarà com el projecte preveu incloure la participació dels i les joves i dels infants, així com de les entitats del territori, en la gestió de la dinamització i en particular en el procés de definició d'accions i activitats concretes i descrites. Varem. Es presenta un projecte de participació dels i les joves i dels infants amb línies d'actuació per a cada trimestre i inclou específicament com fomentar-la per a activitats temàtiques (estiu per exemple), i festivitats del calendari	Presenta un programa de participació dels joves incloent calendari específic per trimestre, temàtiques i festivitats....4 punts	Presenta un programa de participació dels joves incloent calendari específic per trimestre, temàtiques i festivitats....4 punts	Presenta un programa de participació dels joves però no inclou calendari específic per trimestre, temàtiques i festivitats....2 punts	Presenta un programa de participació dels joves incloent calendari específic per trimestre, temàtiques i festivitats....4 punts	Presenta un programa de participació dels joves incloent calendari específic per trimestre, temàtiques i festivitats....4 punts



Contracte:	SAB_2025000049
Referència:	2025/6595
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Contracte del servei de dinamització dels centres culturals del municipi
Activitats ciutadanes	

escolar: 4 punts Es descriu una proposta de participació dels i les joves i dels infants sense aportar com s'aplicarà a la definició de les activitats: 2 punt No es presenta una proposta de participació dels i les joves i dels infants: 0 punts					
Criteri 5 - Descripció del funcionament dels serveis de recepció i atenció a les persones usuàries incloent la seva organització general, els sistemes de recollida de queixes i suggeriments i el traspàs d'informació al Servei d'Activitats Ciutadanes. Varem: El projecte descriu el funcionament de recepció i d'atenció i descriu un sistema de recollida de queixes i suggeriments amb la fórmula de traspàs a l'Ajuntament : 2 punts El projecte descriu el funcionament de recepció i d'atenció però no s'especifica la formula de traspàs a l'Ajuntament: 0,5 punts No es presenta una proposta de funcionament de recepció i d'atenció ni s'especifica la formula de traspàs a l'Ajuntament. 0 punts	Es descriu el funcionament de recepció i atenció i es descriu amb detall un sistema de recollida de queixes així com la forma de traspàs a l'Ajuntament....2 punts	Es descriu el funcionament de recepció i atenció i es descriu amb detall un sistema de recollida de queixes així com la forma de traspàs a l'Ajuntament....2 punts	Es descriu el funcionament de recepció i atenció i es descriu amb detall un sistema de recollida de queixes així com la forma de traspàs a l'Ajuntament....2 punts	Es descriu el funcionament de recepció i atenció i es descriu amb detall un sistema de recollida de queixes així com la forma de traspàs a l'Ajuntament....2 punts	Es descriu el funcionament de recepció i atenció i es descriu amb detall un sistema de recollida de queixes així com la forma de traspàs a l'Ajuntament....2 punts
Criteri 6 - Descripció de protocols per garantir la igualtat en les diferents diversitats i d'atenció en cas d'incidència i situacions de conflicte (bullying, assetjament sexual, ciberassetjament, discriminacions i altres) tant entre professionals, com entre persones usuàries i entre aquests dos col·lectius. La proposta ha d'incloure com a mínim les situacions explicitades en aquest paràgraf. Varem: El projecte descriu les accions preventives a realitzar al respecte per garantir la igualtat en les diferents diversitats i en situacions de conflicte tant entre persones usuàries com entre professionals, o professionals i alumnat i especifica també un protocol detallat	Es presenta tot un protocol d'atenció a les diversitats i a les situacions de conflicte, amb detall d'accions preventives a realitzar. El protocol inclou com realitzar la detecció, l'abordament i la intervenció....4 punts	Es presenta tot un protocol d'atenció a les diversitats i a les situacions de conflicte, amb detall d'accions preventives a realitzar. El protocol inclou com realitzar la detecció, l'abordament i la intervenció....4 punts	Es presenta tot un protocol d'atenció a les diversitats i a les situacions de conflicte, amb detall d'accions preventives a realitzar. El protocol inclou com realitzar la detecció, l'abordament i la intervenció....4 punts	Es presenta tot un protocol d'atenció a les diversitats i a les situacions de conflicte, amb detall d'accions preventives a realitzar. El protocol inclou com realitzar la detecció, l'abordament i la intervenció....4 punts	Es presenta tot un protocol d'atenció a les diversitats i a les situacions de conflicte, amb detall d'accions preventives a realitzar. El protocol inclou com realitzar la detecció, l'abordament i la intervenció....4 punts



Contracte:	SAB_2025000049
Referència:	2025/6595
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Contracte del servei de dinamització dels centres culturals del municipi
Activitats ciutadanes	

de detecció, d'abordament i d'intervenció en cas d'assetjaments. Aquests tres aspectes han de ser clarament identificables.: 4 punts S'especifiquen accions de prevenció però no es detalla el protocol d'actuacions: 1 punt No es presenta cap protocol ni proposa accions d'actuació: 0 punts					
<u>Criteri 7 - Programa d'intervenció i col·laboració específica amb centres educatius i amb l'entorn</u> Programa específic d'intervenció i relació amb els centres educatius de primària i de secundària, justificant objectius, detallant la proposta i les activitats derivades, justificant la seva relació amb el projecte de dinamització. Varem: El projecte inclou la descripció d'activitats (amb el contingut mínim detallat) i contempla les formes de promoció i vinculació als centres educatius, la relació amb l'entorn tot relacionat amb el projecte de dinamització: 4 punts El projecte inclou proposta d'intervenció però no detall activitats o falta algun dels continguts mínims d'aquestes: 1,5 punts No es presenta cap programa ni es detallen activitats: 0 punts	El projecte inclou un programa d'intervenció amb la descripció d'activitats amb el vinculació als centres educatius i la relació amb l'entorn i el projecte....4 punts	El projecte inclou un programa d'intervenció amb la descripció d'activitats amb el vinculació als centres educatius i la relació amb l'entorn i el projecte....4 punts	El projecte inclou un programa d'intervenció amb la descripció d'activitats amb el vinculació als centres educatius i la relació amb l'entorn i el projecte....4 punts	El projecte inclou un programa d'intervenció amb la descripció d'activitats amb el vinculació als centres educatius i la relació amb l'entorn i el projecte....4 punts	El projecte inclou un programa d'intervenció amb la descripció d'activitats amb el vinculació als centres educatius i la relació amb l'entorn i el projecte....4 punts
<u>Criteri 8- Per incloure una programació concreta d'activitats a realitzar</u> encabides en la tipologia dels projectes socioculturals de cadascun dels lots del contracte. Aquesta programació haurà d'incloure com a mínim una activitat al mes (màxim 1 punt per a cada activitat i fins un màxim de 8 punts) Varem: La programació inclou la descripció d'activitats, amb el contingut mínim detallat anteriorment i contempla les formes de promoció i vinculació als centres educatius, la relació amb l'entorn tot relacionat amb el projecte	El projecte presenta més de 8 activitats, totes elles amb el contingut mínim que demanat per a ser puntuat i amb detall de promoció i vinculació amb l'entorn i els centres educatius... 8 activitats màximes x 1 punts cadascuna = 8 punts TOTALS	El projecte presenta més de 8 activitats, però a totes elles no es detalla de forma individual la forma d'avaluació i quins indicadors s'aplicaran en aquesta... 8 activitats màximes x 0,25 punts cadascuna = 2 punts TOTALS	El projecte presenta més de 8 activitats, totes elles amb el contingut mínim que demanat per a ser puntuat i amb detall de promoció i vinculació amb l'entorn i els centres educatius... 8 activitats màximes x 1 punts cadascuna = 8 punts TOTALS	El projecte presenta més de 8 activitats, on 8 d'elles compten amb el contingut mínim que demanat per a ser puntuat i amb detall de promoció i vinculació amb l'entorn i els centres educatius... 8 activitats màximes x 1 punts cadascuna = 8 punts TOTALS	El projecte presenta més de 8 activitats, on 8 d'elles compten amb el contingut mínim que demanat per a ser puntuat i amb detall de promoció i vinculació amb l'entorn i els centres educatius... 8 activitats màximes x 1 punts cadascuna = 8 punts TOTALS



Contracte:	SAB_2025000049
Referència:	2025/6595
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Contracte del servei de dinamització dels centres culturals del municipi
Activitats ciutadanes	

de dinamització.: 1 punt La programació inclou proposta d'intervenció però no detalla activitats o falta algun dels continguts mínims d'aquestes: 0,25 punts No es presenta cap programació ni es detallen activitats: 0 punts					
<u>Criteri 9 - Altres característiques de qualitat del projecte presentat</u> En aquest criteri es valoren aspectes de presentació i claredat del projecte per a la seva interpretació i avaluació. El màxim de punts és 0,5 i són acumulables fins a 1 punt. Varem: L'estructuració del projecte permet identificar els continguts referents als criteris estipulats de forma que són identificables de forma clara i de forma que el seu títol respon a l'enunciat del criteri i en la seva valoració es pot fer referència a la pàgina o apartat on es troba el contingut en el context d'un projecte global i estructurat com a tal. Per puntuar aquest criteri s'ha de complir, al menys, en el 75% del conjunt del projecte (*): 0,5 punt El projecte es presenta en format digital en PDF i amb estructura indexada que permet enllaçar (amb «clic» el títol de cada apartat i anar directament al seu contingut): 0,5 punt (*) Cal aclarir que això no implica que el format del projecte hagi de ser únicament un llistat amb apartats referents a cada criteri sinó que, en el conjunt d'un projecte, on necessàriament ha d'haver una estructura pròpia d'aquests documents de proposta que pot i ha de dependre de cada licitador, es troben situats, on correspongui, apartats que defineixin els criteris puntuables de forma explícita. Per tant es valora que els apartats siguin fàcilment localitzables en coincidir amb l'enunciat del criteri.	L'estructuració del projecte permet identificar els continguts de forma clara....0,5 punts El projecte es presenta en format digital en PDF i amb estructura indexada que permet enllaçar (amb «clic» el títol de cada apartat i anar directament al seu contingut) ...0,5 punts Total 1 punt	L'estructuració del projecte permet identificar els continguts de forma clara....0,5 punts El projecte es presenta en format digital en PDF i amb estructura indexada que permet enllaçar (amb «clic» el títol de cada apartat i anar directament al seu contingut) ...0,5 punts Total 1 punt	L'estructuració del projecte permet identificar els continguts de forma clara....0,5 punts El projecte es presenta en format digital en PDF i amb estructura indexada que permet enllaçar (amb «clic» el títol de cada apartat i anar directament al seu contingut) ...0,5 punts Total 1 punt	L'estructuració del projecte permet identificar els continguts de forma clara....0,5 punts El projecte es presenta en format digital en PDF i amb estructura indexada que permet enllaçar (amb «clic» el títol de cada apartat i anar directament al seu contingut) ...0,5 punts Total 1 punt	



Contracte:	SAB_2025000049
Referència:	2025/6595
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Contracte del servei de dinamització dels centres culturals del municipi
Activitats ciutadanes	

La puntuació obtinguda per a cadascuna de les ofertes es resumeix en el quadre següent:

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ	PUNTS MAXIMS	Puntuació ANNCON	Puntuació Taller Art i Cultura	Puntuació Puntajocs	Puntuació INCOOP	Puntuació KLOUSNER
AVALUABLES MITJANÇANT JUDICI DE VALOR	49,00					
1- Anàlisi de la realitat de ciutat	8,00	6,00	6,00	6,00	8,00	8,00
2-Proposta d'intervenció en dinamització sociocultural	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00	8,00
3-Projepte d'accions i activitats, vinculat a la diagnosi i a la proposta d'intervenció	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00	10,00
4-Promoció de la participació dels i les joves i/o infants	4,00	4,00	4,00	2,00	4,00	4,00
5-Descripció del funcionament dels serveis de recepció i atenció a les persones usuàries	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00	2,00
6-Descripció de protocols per garantir la igualtat en les diferents diversitats i d'atenció en cas d'incidència i situacions de conflicte	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
7-Programa d'intervenció i col·laboració específica amb centres educatius i amb l'entorn	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00
8-Per incloure una programació concreta d'activitats a realitzar	8,00	8,00	2,00	8,00	8,00	8,00
9-Altres característiques de qualitat del projecte presentat	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00
TOTAL JUDICIS VALOR:	49,00	47,00	41,00	45,00	49,00	49,00

Sant Adrià de Besòs, datat i signat electrònicament



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15704506332022654171 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 8 / 8