

Contracte:	SAB_2025000043
Referència:	2025/5703
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Servei d'àpats a domicili 2026-2028
Serveis socials	

INFORME SOBRE LA VALORACIÓ DEL SOBRE 3 (CRITERIS AVALUABLES MITJANÇANT FÓRMULA O DE MANERA AUTOMÀTICA) PER LA PRESTACIÓ DEL SERVEIS D'ÀPATS A DOMICILI DE SANT ADRIÀ DE BESÒS

L'apartat 11 de l'informe Tècnic estableix els criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmula o de manera automàtica i els avaluables mitjançant judici de valor. Els criteris avaluables mitjançant fórmula o de manera automàtica, **avaluables amb un màxim de 70 punts**, són els següents:

B.1 Criteris de qualitat del servei d'àpats (fins a 15 punts)

Subcriteri	Descripció	Puntuació màxima	Sistema de puntuació	Documentació acreditativa a requerir
Presència de productes ecològics	Ús de productes ecològics certificats en la preparació dels àpats.	5 punts	- 5 punts: Més del 50% dels productes són ecològics. - 3 punts: Entre el 25% i el 50%. - 0 punt: Menys del 25%.	Compromís d'informar als informes mensuals del % dels productes ecològics utilitzats (adjuntant els certificats corresponents).
Sistema de lliurament i conservació	Temps de resposta, manteniment de la cadena de fred i embalatge adequat.	5 punts	- 5 punts: Temps de repartiment diari a tot el municipi entre 2h i 3h. - 3 punts: Temps de repartiment diari a tot el municipi més de 3h i fins a 6h. - 0 punt: Temps de repartiment diari més de 6h.	Informe logístic mensual de temps de repartiment (a comptar des del 1r àpat entregat).
Utilització de productes de proximitat	Foment de l'economia local i reducció de l'impacte ambiental del transport.	5 punts	- 5 punts: Més del 50% dels productes són de proximitat. - 3 punts: Entre el 25% i el 50%. - 0 punt: Menys del 25%.	Compromís d'informar als informes mensuals del % dels productes de proximitat utilitzats (adjuntant els certificats corresponents).



Contracte:	SAB_2025000043
Referència:	2025/5703
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Servei d'àpats a domicili 2026-2028
Serveis socials	

B.2 Criteri de l'atenció a les persones usuàries (fins a 10 punts)

Subcriteri	Descripció	Puntuació màxima	Sistema de puntuació	Documentació acreditativa a requerir
Tracte i qualitat humana	Valoració del servei i atenció personalitzada	5 punts	-5 punts: Enquesta de satisfacció anual. -3 punts: Enquesta de satisfacció bianual. -0 punts: No realitzar enquesta de satisfacció.	Compromís de fer enquestes de satisfacció a les persones usuàries.
Gestió d'incidències i reclamacions	Garantir una resposta adient i ràpida.	5 punts	- 5 punts: Temps de gestió/resposta en 24 h. - 3 punts: temps de gestió i resposta en 48 h. - 0 punt: Temps de gestió i resposta més de més 48 h.	Compromís de donar resposta a les incidències amb informes mensuals de resolució de reclamacions.

B.3 Criteri de gestió, traçabilitat i digitalització (fins a 5 punts)

Subcriteri	Descripció	Puntuació màxima	Sistema de puntuació	Documentació acreditativa a requerir
Gestió, traçabilitat i digitalització	Sistema de gestió documental	5 punts	- 5 punts: disposar d'aplicatiu informàtic per la gestió dels casos compartit amb l'Ajuntament. - 3 punts: compromís de creació d'aplicatiu informàtic en un termini de 6 mesos a partir de l'inici del contracte. - 0 punts: no disposar d'aplicatiu informàtic ni compromís de creació.	Certificació d'aplicatiu informàtic o compromís de creació.



Contracte:	SAB_2025000043
Referència:	2025/5703
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Servei d'àpats a domicili 2026-2028
Serveis socials	

B.4 Criteri de propostes de millora i valor afegit (fins a 30 punts)

Subcriteri	Descripció	Puntuació màxima	Sistema de puntuació	Documentació acreditativa a requerir
Control de presència del repartiment	Innovació en el servei	6 punts	- 6 punts: Disposar de control de presència del repartiment. - 3 punts: Compromís d'implementació de control de presència del repartiment en un termini de 6 mesos a partir de l'inici del contracte. - 0 punts: Absència de control de presència o compromís d'elaboració.	Certificació de control de presència o compromís d'implementació.
Sostenibilitat i reducció de l'impacte ambiental	Reduir la petjada ecològica i el malbaratament alimentari.	6 punts	- 6 punts: Disposar de Pla de residus. - 3 punts: Compromís d'elaboració del Pla de residus en un termini de 6 mesos a partir de l'inici del contracte. - 0 punts: Absència de Pla de residus o compromís d'elaboració.	Certificació de pla de gestió de residus o compromís d'elaboració.
Pla de formació per a persones en inserció	Formació tècnica i transversal planificada per a les persones treballadores en itinerari d'inserció	6 punts	- 6 punts: Pla formatiu anual relacionat amb l'alimentació i les persones grans/vulnerables (mínim 10h anuals). - 3 punts: Pla formatiu anual (mínim 5h anuals). - 0 punts: Absència de Pla formatiu anual.	Pla formatiu anual, una vegada realitzada la formació s'ha de presentar el certificat corresponent.
Sistema d'acompanyament sociolaboral	Disposar de professionals (tècnics d'inserció) que fan seguiment personalitzat a les persones treballadores.	6 punts	- 6 punts: Disposar sistema d'acompanyament sociolaboral. - 3 punts: Compromís d'elaboració sistema d'acompanyament sociolaboral en un termini de 6 mesos - 0 punts: Absència sistema d'acompanyament i de compromís d'elaboració.	Certificació de sistema d'acompanyament sociolaboral o compromís d'elaboració.
Servei addicional bianual	Esmorzar (entrepà i beguda) pels 250 participants en les Jornades inclusives	6 punts	- 6 punts: Si realitzen Càtering gratuït. - 0 punts: No realitzen el Càtering gratuït.	Carta de compromís.

B.5 Oferta econòmica preu hora efectiva atenció personal, (fins a 10 punts)



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15704507120102356642 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 3 / 6

Contracte:	SAB_2025000043
Referència:	2025/5703
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Servei d'àpats a domicili 2026-2028
Serveis socials	

L'oferta econòmica es determina de la següent manera: a l'oferta més econòmica es donarà la puntuació màxima en punts. La resta de les ofertes es puntuaran en relació proporcional al percentatge d'increment o desviació sobre la proposició més econòmica, d'acord amb la següent fórmula:

$$\frac{PL - PO}{PL - POE} \times 10$$

PL = Pressupost base de licitació
PO = Preu ofertat pel licitador
POE = És el preu ofertat més baix

L'única empresa que ha presentat la seva oferta és:

Plica número	Empresa licitadora
1	Fundació Formació i Treball, Empresa d'Inserció SLU NIF B64044837

es procedeix a la seva valoració d'acord amb els criteris avaluables mitjançant fórmula o de manera automàtica presentats, **avaluables amb un màxim de 70 punts**:

1. Fundació Formació i Treball

B1. Pel que fa a la qualitat del servei d'àpats (fins a 15 punts):

Valorem els ítems proposats amb la puntuació:

Presència de productes ecològics **0 punts**

Sistema de lliurament i conservació **5 punts**

Utilització de productes de proximitat **3 punts**.

Valoració: per tant, la seva valoració total pel que fa a la qualitat del servei, d'acord amb la proposta presentada és de **8 punts**

B.2 Pel que fa a l'atenció a les persones usuàries (fins a 10 punts):

Valorem els ítems proposats amb la puntuació:

Tracte i qualitat humana **5 punts**

Gestió d'incidències i reclamacions **5 punts**.



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15704507120102356642 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 4 / 6

Contracte:	SAB_2025000043
Referència:	2025/5703
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Servei d'àpats a domicili 2026-2028
Serveis socials	

Valoració: per tant, la seva valoració total pel que fa a l'atenció a les persones usuàries del servei, d'acord amb la proposta presentada és de **10 punts**.

B.3 Pel que fa a la gestió, traçabilitat i digitalització (fins a 5 punts):

Valoració: per tant, la seva valoració total pel que fa al sistema de gestió documental, d'acord amb la proposta presentada és de **5 punts**.

B4. Pel que fa a les propostes de millora i valor afegit (fins a 30 punts):

Valorem els ítems proposats amb la puntuació:

Control de presència del repartiment **6 punts**.

Sostenibilitat i reducció de l'impacte ambiental **6 punts**.

Pla de formació per a persones en inserció **6 punts**.

Sistema d'acompanyament sociolaboral **6 punts**.

Servei addicional bianual **6 punts**.

Valoració: per tant, la seva valoració total pel que fa a les propostes de millora, d'acord amb la proposta presentada és de **30 punts**.

B5. Pel que fa a l'oferta econòmica (fins a 10 punts):

Valoració: Presenta una oferta econòmica de **368.755,20 €**, atès que el preu ofertat és inferior al preu de sortida de la licitació, la seva puntuació per aquest criteri és de **10 punts**.



Contracte:	SAB_2025000043
Referència:	2025/5703
Procediment:	P2 Preparació, gestió i adjudicació del contracte
Objecte:	Servei d'àpats a domicili 2026-2028
Serveis socials	

Una vegada feta la valoració de tots els criteris presentats, la suma total del sobre núm. 3 (criteris avaluable mitjançant fórmula o de manera automàtica) quedaria així:

EMPRESA	Puntuació obtinguda criteris avaluable mitjançant fórmula o de manera automàtica (sobre 3)					
	Fins a 70 punts					
	<i>Qualitat del servei (fins 15 punts)</i>	<i>Atenció usuaris (fins 10 punts)</i>	<i>Gestió, traçabilitat i digitalització (fins 5 punts)</i>	<i>Propostes de millora (fins 30 punts)</i>	<i>Oferta Econòmica (fins 10 punts)</i>	PUNTUACIÓ TOTAL SOBRE 3
Fundació Formació i Treball, Empresa d'Inserció SLU	8	10	5	30	10	63

La puntuació total dels criteris de valoració és:

EMPRESA	Puntuació		
	Sobre 2	Sobre 3	Total
Fundació Formació i Treball, Empresa d'Inserció SLU	28,75	63	91,75

Vist els resultats obtinguts, **es proposa l'adjudicació** del Servei d'àpats a domicili de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs, a Fundació Formació i Treball, Empresa d'Inserció SLU, amb CIF B64044837.

