

Informe dels criteris de valoració subjectiva del sobre B de la licitació del servei de recollida de residus i de la neteja viària al municipi de Pals

Disposicions legals i antecedents

Llei 7/1985, de 2 d'abril, reguladora de les bases del règim local

Llei 39/2015, d'1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques

Llei 40/2015, d'1 d'octubre, de règim jurídic del sector públic

Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014

Llei 7/2022, de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular

Plecs de clàusules administratives particulars reguladores de la licitació del servei de recollida selectiva de residus sòlids urbans i transport de les diferents fraccions a les respectives plantes d'eliminació, tractament i valorització, neteja viària i neteja dels accessos a les platges de Pals, mitjançant procediment obert i tramitació ordinària, subjecte a regulació harmonitzada

Plec de prescripcions tècniques regulador de la licitació del servei de recollida selectiva de residus sòlids urbans i transport de les diferents fraccions a les respectives plantes d'eliminació, tractament i valorització, neteja viària i neteja dels accessos a les platges de Pals, mitjançant procediment obert i tramitació ordinària, subjecte a regulació harmonitzada

Consideracions prèvies

El 5 de setembre de 2025, l'ajuntament de Pals va aprovar l'expedient administratiu per a la licitació de la recollida selectiva de residus sòlids urbans i transport de les diferents fraccions a les respectives plantes d'eliminació, tractament i valorització, neteja viària i neteja dels accessos a les platges de Pals, mitjançant procediment obert i tramitació ordinària, subjecta a regulació harmonitzada (exp.núm.77/2024).

El 10 de setembre de 2025 es publica l'anunci de licitació al Perfil del Contractant de l'Ajuntament de Pals.

El 15 d'octubre de 2025 l'eina Sobre Digital certifica que s'han presentat les proposicions següents:

- Agua, Residuos y Medio Ambiente, SA (2025-E-RC-3911)
- Servitransfer, SL (2025-E-RC-3912)

El 27 d'octubre es procedeix a l'obertura del sobre B, corresponent a la memòria tècnica amb l'explicació de les propostes que es formulen en cada un dels elements puntuables especificats a la clàusula setzena del plec de clàusules administratives.

Durant el procediment de licitació, l'Ajuntament d'aquest municipi ha sol·licitat assistència a la Diputació de Girona en la valoració de la documentació presentada en el sobre B.

Dins les competències de la Diputació de Girona d'assistència i cooperació jurídica, econòmica i tècnica als municipis, especialment els de menor capacitat econòmica i de gestió, el Servei de Medi Ambient realitza l'avaluació de la documentació presentada a continuació d'acord amb les condicions que s'estableixen als Plecs.

A l'apartat setzè dels Plecs administratius, es defineixen els criteris de valoració amb les puntuacions màximes especificades a continuació:



Criteris de judici de valor (màxim 45 punts)

SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS (màxim 23 punts)

Recollida PAP domiciliària (màxim 6 punts)

Disseny, coherència i concreció en la planificació i organització dels serveis de recollida PaP domiciliària, definint rutes i horaris que permetin assolir els objectius i requeriments establerts al PPT i adaptats a les necessitats i casuístiques en cadascun àmbits del municipi (clàusula 1.2 del PPT) (màxim 3 punts)

Correcte dimensionament dels recursos necessaris per executar els serveis en base als requeriments establerts al PPT per a cada temporada. Es valorarà la idoneïtat dels rendiments aplicats i la justificació del dimensionament proposat en el servei de recollida porta a porta domiciliària. Es valorarà la flexibilitat que el servei confereix en la prestació del servei del conjunt de l'oferta, garanteix terminis màxims de temps d'execució. (màxim 3 punts)

Recollida comercial (màxim 4 punts)

Disseny, coherència i concreció en la planificació i organització dels serveis de recollida porta a porta comercial, definint rutes i horaris que permetin assolir els objectius i requeriments establerts al PPT i adaptats a les necessitats i casuístiques en cadascun àmbits del municipi (clàusula 1.2 del PPT). (màxim 2 punts)

Correcte dimensionament dels recursos necessaris per executar els serveis en base als requeriments establerts al PPT per a cada temporada. Es valorarà la idoneïtat dels rendiments aplicats i la justificació del dimensionament proposat en el servei de recollida porta a porta comercial. Es valorarà la flexibilitat que el servei confereix en la prestació del servei del conjunt de l'oferta, garanteix terminis màxims de temps d'execució. (màxim 2 punts)

Recollida de les àrees d'aportació (màxim 3 punts)

Disseny, coherència i concreció en la planificació i organització dels servei de recollida de les àrees d'emergències/ aportació, rutes i horaris que permetin assolir els objectius i requeriments establerts al PPT i adaptats a les necessitats i casuístiques en cadascun àmbits del municipi. (màxim 2 punts)

Correcte dimensionament dels recursos necessaris per executar els serveis en base als requeriments establerts al PPT per a cada temporada. Es valorarà la idoneïtat dels rendiments aplicats i la justificació del dimensionament proposat en el servei de recollida de les àrees d'emergència/aportació. Es valorarà la flexibilitat que el servei confereix en la prestació del servei del conjunt de l'oferta, garanteix terminis màxims de temps d'execució. (màxim 1 punt)

Recollida de voluminosos, mercats, esdeveniments i festes (màxim 3 punts)

Disseny, coherència i concreció en la planificació i organització dels servei de recollida de voluminosos, repàs, mercats, esdeveniments i festes, horaris que permetin assolir els objectius i requeriments establerts al PPT i adaptats a les necessitats i casuístiques del municipi i a les activitats que s'hi desenvolupen. (màxim 1 punt)

Correcte dimensionament dels recursos necessaris per executar els serveis en base als requeriments establerts al PPT per a cada temporada. Es valorarà la idoneïtat dels rendiments aplicats i la justificació del dimensionament proposat per a cadascun dels serveis. Es valorarà la flexibilitat que el servei confereix en la prestació del servei del conjunt de l'oferta, garanteix terminis màxims de temps d'execució. (màxim 1 punt)



La proposta de recollida de voluminosos permet garantir el bon estat dels voluminosos a recollir, per a una eventual preparació per a la reutilització quan l'ajuntament disposi dels mitjans per fer-ho. (màxim 1 punt)

Recollida de càmpings (màxim 1 punt)

Disseny, coherència i concreció en la planificació i organització dels serveis de recollida en els càmpings del municipi (3 càmpings actuals), horaris que permetin assolir els objectius i requeriments establerts al PPT i adaptats a les necessitats i casuístiques segons l'estudi econòmic presentat mitjançant el model de l'annex V-b d'aquest PCAP. (màxim 1 punt)

Manteniment de les àrees d'aportació, neteja i reposició de contenidors (màxim 3 punts)

Disseny i coherència de la proposta per tal de garantir un servei adequat a les característiques de cada zona del municipi, cercant les màximes sinèrgies amb altres serveis proposats i cercant també la màxima cobertura horària d'equips destinats totalment o parcialment a mantenir les àrees de contenidors netes de residus i la via pública lliure d'incidències. (màxim 1 punt)

El servei proposat garanteix l'assoliment de l'objectiu prioritari de mantenir els contenidors en bones condicions de funcionament, amb el mínim temps de resposta entre detecció de la incidència i la resolució de la mateixa, així com les màximes sinèrgies amb la resta de serveis. (màxim 1 punt)

Disseny i coherència de la proposta per tal de garantir un nivell adequat de neteja interior dels contenidors per reduir males olors especialment en els períodes de major temperatura: (màxim 1 punt)

Altres aspectes de la recollida (màxim 3 punts)

Adequació dels recursos materials proposats a les necessitats del servei de recollida i a les característiques i temporades del municipi. Es valorarà que la maquinària i resta de recursos presentats possibilitin la prestació dels serveis amb màximes garanties. (màxim 1 punt)

Concreció de la sistemàtica de trasllat de la informació i formació als usuaris, anualment, per a cada temporada que suposi un canvi en la prestació del servei (zona platja), per tal d'aclarir el sistema de recollida que han d'utilitzar i garantir el correcte funcionament del servei. Es valorarà la sistemàtica de treball que proposi el licitador. (màxim 1 punt)

Justificació i detall de tota la fase de transició fins a la implantació total del nou servei de recollida: retirada de contenidors actuals i la seva valorització, proposta de desplegament de la campanya de sensibilització orientada a la implantació del PaP, distribució de material, compliment dels terminis establerts en el plec, etc. (màxim 1 punt)

NETEJA VIÀRIA (màxim 10 punts)

Concreció i coherència en la planificació i organització dels serveis de neteja viària, rutes i horaris que permetin assolir els objectius i requeriments establerts al PPT i adaptats a les necessitats i casuístiques del municipi (màxim 4 punts)

Correcte dimensionament dels recursos necessaris per executar els serveis en base als requeriments establerts al PPT per a cada temporada. Es valorarà la idoneïtat dels rendiments aplicats i la justificació del dimensionament proposat per a cada sistema d'escombrada. (màxim 3 punts)



Adequació dels recursos materials proposats a les necessitats del servei i les característiques del municipi. Es valorarà que la maquinària i resta de recursos presentats possibilitin la prestació dels serveis amb màximes garanties. (màxim 2 punts)

Flexibilitat del servei de neteja viària. Es valorarà les propostes que donin solució a les necessitats puntuals de servei: neteja de taques, accidents, vessaments, abocaments puntuals, i que no vagin en detriment del servei bàsic sol·licitat en el plec. (màxim 1 punt)

NETEJA DE PLATGES (màxim 6 punts)

Concreció i coherència en la planificació i organització dels serveis inclosos en la neteja de platges que permetin assolir els objectius i requeriments establerts al PPT i adaptats a les necessitats. (màxim 2 punts)

Correcte dimensionament dels recursos necessaris per executar els serveis en base als requeriments establerts al PPT per a cada temporada. Es valorarà la idoneïtat dels rendiments aplicats i la justificació del dimensionament proposat. (màxim 1,5 punts)

Proposta de recollida de les papereres de les platges que es poden veure afectades pel sistema de recollida de la zona. Es valoraran les solucions tècniques i de servei que els licitadors proposin per tal de garantir que les papereres sempre que es trobin en un estat d'emplenat adequat per als usuaris de les platges. (màxim 1,5 punts)

Flexibilitat del servei. Es valorarà les propostes que donin solució a les necessitats puntuals de servei: neteja addicional del camí de ronda, papereres malmeses o plenes, accessos a la platja, i que no vagin en detriment del servei bàsic sol·licitat en el plec. (màxim 1 punt)

CRITERIS TRANSVERSALS (màxim 5 punts)

Tecnologia aplicada als serveis. Explicar i detallar de forma clara el compliment dels requeriments descrits en el PPT en referència a les tecnologies aplicades per al control de la recollida porta a porta: gestió de dades, comunicació i control, incidències, sistemes de reporting, app ciutadana, fiscalitat, etc. Detall de la plataforma de gestió de serveis, accés per part dels Serveis Tècnics Municipals. (màxim 3 punts)

Mesures previstes per la reducció de l'impacte ambiental del servei relacionat amb l'ús de maquinària (reducció de l'impacte sonor, reducció del consum de combustible, reducció d'emissions a l'atmosfera, etc.). S'avaluarà la coherència de la proposta en quant al raonament dels impactes sobre el servei. (màxim 1 punt)

Crear sinèrgies entre els serveis de recollida de residus i la neteja viària pot millorar significativament l'eficiència i la qualitat del servei. Es valorarà els mecanismes que les empreses licitadores proposin a efecte de coordinació de rutes, planificacions conjuntes, comunicació, ús compartit d'equipament, etcètera. per tal de establir sinèrgies entre el diferents serveis. (màxim 1 punt)

QUALITAT DE LA MEMÒRIA (màxim 1 punt)

Coherència general de les explicacions, síntesi i concreció del redactat dels serveis. (màxim 0,5 punts)

Quadre resum de serveis: cal que disposi de tota la informació necessària per tal d'avaluar els serveis oferts (núm. equips, composició, freqüències, dies de servei, % de dedicació, mitjans materials, observacions, etcètera). Es valorarà que el quadre de serveis reflecteixi tot el que s'ha detallat en la memòria tècnica per a cada temporada i servei. (màxim 0,5 punts)



A cada qualificació de rellevància se li assigna el tant per cent indicat a continuació, excepte en aquells criteris que s'estableixi una metodologia específica de punts en el text del propi criteri:

Irrellevant	0%	Quan la proposta compleix els requisits mínims establerts al PPT i que no aportï avantatges ni beneficis sobre el conjunt del servei.
Poc rellevant	30%	Quan la proposta compleix els requisits mínims establerts al PPT, contingui nivells adequats de qualitat i/o coherència i que suposi un lleu avantatge i benefici sobre el conjunt del servei.
Rellevant	60%	Quan la proposta compleix els requisits mínims establerts al PPT, contingui bons nivells de qualitat i/o coherència i que suposi avantatges i beneficis significatius i rellevants pel conjunt del servei.
Molt rellevant	100%	Quan la proposta millora els requisits mínims establerts al PPT i millori de forma molt significativa els avantatges i beneficis per al conjunt del servei i per la qualitat i resultat molt satisfactori

D'acord amb aquests criteris i la qualificació de la rellevància, es procedeix a la valoració de les ofertes presentades:

EMPRESA: AGUA, RESIDUOS Y MEDIO AMBIENTE, SA (AREMA)

SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS (màxim 23 punts)

Recollida PAP domiciliària (màxim 6 punts)

La memòria presentada inclou definicions genèriques que no tenen en compte la configuració específica del municipi ni entra en detall en les seves característiques concretes.

Als annexos no s'inclou la ruta del casc antic de Pals i altres rutes són incompletes. No s'especifiquen casuístiques com carrers estrets o carrers sense sortida o amb insuficient amplada per a les maniobres.

No es pot avaluar aquest punt perquè la informació és insuficient i contradiu l'establert als plecs.

Recollida comercial (màxim 4 punts)

En quant a la maquinària necessària per dur a terme el servei, hi ha informació incompleta sobre alguns recursos que es relacionen en taules d'execució del servei però que no es relacionen a l'apartat de maquinària com és el cas del camió bicompartimentat necessari per a la recollida comercial.

No es defineixen els tags en façana previstos als plecs.

No es pot avaluar aquest punt perquè contradiu l'establert als plecs.

Recollida de les àrees d'aportació (màxim 3 punts)

No hi ha informació suficient relacionada amb les rutes ni el buidat ni la solució específica d'incidències. Només hi ha informació al quadre resum dels serveis.

No es pot avaluar aquest punt per manca d'informació.



Recollida de voluminosos, mercats, esdeveniments i festes (màxim 3 punts)

Manca la definició de funcionament del servei de recollida de voluminosos. La informació aportada no permet que les segones residències en puguin fer ús d'aquest servei establint-la els dijous.

No es preveu la separació dels residus en mercats, esdeveniments i festes i el dimensionat dels contenidors no és l'adequat a la dimensió dels mercats en funció de l'època de l'any.

No es pot avaluar aquest punt perquè contradiu l'establert als plecs.

Recollida de càmpings (màxim 1 punt)

No es defineix la recollida específica de càmpings i per tant, no es pot avaluar.

Manteniment de les àrees d'aportació, neteja i reposició de contenidors (màxim 3 punts)

No es defineixen les característiques específiques dels temps de resposta ni la freqüència de les inspeccions ni els criteris de reposició o reparació dels contenidors. Tampoc s'especifica l'estoc que tindrà l'empresa per a les reposicions dels diferents tipus de contenidors.

No es pot avaluar aquest punt per manca d'informació.

Altres aspectes de la recollida (màxim 3 punts)

Tot i que als plecs s'especifica que la implantació inicial ha de ser de 6 mesos i que a partir del 13è mes la implantació serà del 100%, a la proposta presentada s'indiquen terminis de 8 mesos per a la implantació inicial i de 14,5 mesos per a la implantació definitiva.

No es fa explicació detallada de les campanyes d'informació ni del personal designat a aquesta acció.

No es pot avaluar aquest punt per manca d'informació i per incompliment dels plecs.

NETEJA VIÀRIA (màxim 10 punts)

Es fa esment a un braç reforçat i un tercer raspall de l'escombradora per desherbar, un vehicle minibrigada i un vehicle ATV elèctric però cap d'aquests no es relaciona a l'apartat de la maquinària. També es relacionen 3 vehicles de caixa oberta de 20m3 sense especificar-ne el seu ús.

Es preveu una neteja setmanal de cementiri i camps de futbol els dissabtes al matí, un horari en el qual les instal·lacions esportives estan a ple rendiment i no és viable.

La instal·lació de papereres compactadores als camins de ronda per reduir la necessitat de buidat també comporta menys repassos a la zona i un impacte més gran dels desbordaments per manca de freqüència.

La neteja d'embornals no és objecte de la licitació.

No es detalla la recollida de fulles, ni excrements ni animals morts.

No es pot avaluar aquest punt per manca d'informació i per incompliment dels plecs.



NETEJA DE PLATGES (màxim 6 punts)

No hi ha informació específica del servei de neteja a platges. Només es fa referència al passeig i als accessos sense detallar els recursos destinats i la seva planificació.

No es pot avaluar aquest punt per manca d'informació i per incompliment dels plecs.

CRITERIS TRANSVERSALS (màxim 5 punts)

No es fa menció específica al tècnic gestor de dades amb dedicació al 100%, el qual té unes tasques imprescindibles d'atenció ciutadana, tractament de dades i educació ambiental.

La tecnologia aplicada als serveis és adequada i la qualitat de la documentació aportada sí que permet un avantatge respecte al descrit als plecs però la manca del tècnic gestor de dades fa que sigui inviable.

No es proposen mesures específiques per a la reducció per a la reducció de l'impacte ambiental

No es preveuen sinèrgies entre els serveis de recollida de residus i la neteja viària.

No es pot avaluar aquest punt per manca d'informació i per incompliment dels plecs.

QUALITAT DE LA MEMÒRIA (màxim 1 punt)

La memòria presentada té un contingut genèric en molts apartats que no aporten avantatges ni beneficis sobre el conjunt del servei més enllà dels requisits mínims establerts als plecs.

En aquest sentit, en determinats casos contravenen el que es sol·licita o presenten mancances respecte a serveis o recursos que es consideren imprescindibles per dur a terme el servei de recollida de residus, neteja viària i neteja d'accessos a les platges amb la qualitat necessària.

Concretament, en primer lloc no s'inclou la taula que permet la localització dels criteris de judici de valor especificant els apartats i pàgines on es fa referència.

No es presenta un quadre de servei per temporada que contempli la totalitat dels serveis.

Donades les mancances relacionades en els apartats anteriors, no es pot avaluar la qualitat de la memòria.

EMPRESA: SERVITRANSFER

SERVEI DE RECOLLIDA DE RESIDUS (màxim 23 punts)

Recollida PAP domiciliària (màxim 6 punts)

Es defineixen les rutes per temporalitat preveient els períodes de màxima ocupació i s'estableix una previsió del 75% de reciclatge.

Es relacionen els destins de les diferents fraccions.

Es defineixen els repassos i el seu procediment, sense que hi hagi abandonaments a la via pública i que aquestes es registraran com a incidències.

Es preveu la transferència de residus entre vehicles de petita capacitat a vehicles de major capacitat durant la recollida per optimitzar-ne els desplaçaments.



Es detallen els carrers estrets, els carrers sense sortida i aquells que tenen un radi de gir limitat.

Es proposa la ubicació dels armaris incloent el casc antic.

Aquest apartat té bons nivells de qualitat i/o coherència i suposa avantatges i beneficis significatius i rellevants pel conjunt del servei.

Puntuació: 3 punts

Recollida comercial (màxim 4 punts)

La recollida es proposa en l'horari de menor afluència i la millora de recollides extra en establiments que ho demanin en torn de nit i temporada alta.

Aquest apartat té bons nivells de qualitat i/o coherència i suposa avantatges i beneficis significatius i rellevants pel conjunt del servei.

Puntuació: 3 punts

Recollida de les àrees d'aportació (màxim 3 punts)

Es detalla la ubicació de totes les àrees i es buidaran amb l'equip del porta a porta.

Es millores les freqüències de la fracció resta, cartró i vidre.

El vehicle bicompartimentat de la recollida comercial donarà suport a les àrees tancades.

Aquest apartat té bons nivells de qualitat i/o coherència i suposa avantatges i beneficis molt significatius i rellevants pel conjunt del servei.

Puntuació: 3 punts

Recollida de voluminosos, mercats, esdeveniments i festes (màxim 3 punts)

Es detalla el procediment de sol·licitud de recollida de voluminosos per part del ciutadà.

L'equip de neteja viària proporcionarà suport a la recollida de voluminosos abandonats.

Es preveu la recollida selectiva en mercats i esdeveniments amb bujols per a les diferents fraccions.

Es preveu la retirada de bujols una vegada finalitzats els actes.

La recollida de voluminosos els dilluns al matí permet incloure als habitatges de segona residència.

Es preveu que el tècnic gestor de dades faci d'educador ambiental en els mercats.

Aquest apartat té bons nivells de qualitat i/o coherència i suposa avantatges i beneficis molt significatius i rellevants pel conjunt del servei.

Puntuació: 3 punts

Recollida de càmpings (màxim 1 punt)

Es preveu la incorporació de TAGs RFID als contenidors lliurats per poder comptabilitzar-ne les aportacions.



Es preveu la recollida de fracció resta diària.

Aquest apartat té bons nivells de qualitat i/o coherència i suposa avantatges i beneficis molt significatius i rellevants pel conjunt del servei.

Puntuació: 1 punt

Manteniment de les àrees d'aportació, neteja i reposició de contenidors (màxim 3 punts)

Es defineixen les tasques de manteniment, neteja i reposició d'acord amb l'especificat als plecs.

No aporta avantatges ni beneficis sobre el conjunt del servei.

Puntuació: 0 punts

Altres aspectes de la recollida (màxim 3 punts)

Es preveu una implantació inicial del servei en 6 mesos i una implantació total en 12 mesos.

Es preveu la contractació d'una empresa per a les campanyes d'educació ambiental i un període de 2 mesos de seguiment de les lectures per detectar incidències i el grau de participació.

Aquest apartat té bons nivells de qualitat i/o coherència i suposa avantatges i beneficis significatius i rellevants pel conjunt del servei.

Puntuació: 1,9 punts

NETEJA VIÀRIA (màxim 10 punts)

Es detallen les neteges d'excrements, les neteges després de casaments a la plaça de la Vila i taques de residus específics com gelats, fruits dels arbres, etc.

Les papereres es buidaran diàriament des de Setmana Santa fins el 30 de setembre incloent imprevistos i flexibilitat del servei.

Es preveu la recollida de residus al voltants de la deixalleria.

El cementiri i el camp de futbol es netejaran els dilluns i els divendres.

En la mesura del possible, es destinarà la recollida de fulles a la fracció orgànica.

Es preveuen 2 peons tot l'any als matins al nucli i durant la temporada alta s'afegeix un operari per la tarda.

El vehicle de la brigada està equipat amb plataforma i grua, detallada a la relació de maquinària.

Aquest apartat té bons nivells de qualitat i/o coherència i suposa avantatges i beneficis significatius i rellevants pel conjunt del servei.

Puntuació: 4,8 punts

NETEJA DE PLATGES (màxim 6 punts)

Es preveuen 3 operaris en el reforç de la temporada alta i 3 operaris durant Setmana Santa

Es preveu la retirada de voluminosos a la zona de platja, la retirada de sorra acumulada als passos de vianants, rotondes, camí de ronda i passeres.



Les papereres del camí de ronda es buidaran amb vehicle 4x4 i es fixaran les bosses per evitar la dispersió de residus a causa del vent.

Es proposa reduir la boca de les papereres de les zones de platja per evitar aportacions indegudes, buidant-les a primera hora del matí i de la tarda.

Aquest apartat té bons nivells de qualitat i/o coherència i suposa avantatges i beneficis significatius i rellevants pel conjunt del servei.

Puntuació: 4 punts

CRITERIS TRANSVERSALS (màxim 5 punts)

Es preveu que tots els operaris disposin d'un telèfon mòbil.

Hi haurà un coordinador 24/7.

Es contempla una app ciutadana per al seguiment d'aportacions.

Es preveu un tècnic gestor de dades per gestionar la informació relacionada amb el servei, oferir atenció ciutadana i fer tasques d'educador ambiental.

Es preveuen sinèrgies entre els serveis per facilitar l'optimització dels recursos.

Aquest apartat té bons nivells de qualitat i/o coherència i suposa avantatges i beneficis significatius i rellevants pel conjunt del servei.

Puntuació: 3,5 punts

QUALITAT DE LA MEMÒRIA (màxim 1 punt)

La memòria està ben estructura i disposa d'una taula que permet localitzar els criteris de valoració als diferents apartats del document.

El document conté tota la informació necessària per avaluar la proposta presentada per l'empresa i destaca les millores ben diferenciades.

No s'identifiquen contradiccions amb els plecs tècnics ni mancances a nivell de servei, recursos materials i humans.

Aquest apartat té bons nivells de qualitat i/o coherència i suposa avantatges i beneficis molt significatius i rellevants pel conjunt del servei.

Puntuació: 1 punt

CONCLUSIONS

Per tot l'exposat anteriorment, i d'acord amb la clàusula 22.3 del Plec de clàusules administratives, s'elabora el present informe tècnic per a la valoració de les ofertes presentades d'acord amb els criteris i a les ponderacions establertes al PCAP i a la memòria justificativa.

Per tant, es conclou la següent proposta de puntuacions per a les ofertes presentades per les empreses:



CRITERIS DE JUDICI DE VALOR	MÀXIM	EMPRESA 1 -AREMA	EMPRESA 2 - SERVITRANSFER
RECOLLIDA DE RESIDUS	23	0	14,9
Recollida PAP domiciliària	6	0	3
Disseny, coherència i concreció en la planificació i organització dels serveis de recollida PaP domiciliària, definint rutes i horaris que permetin assolir els objectius i requeriments establerts al PPT i adaptats a les necessitats i casuístiques en cadascun àmbits del municipi (clàusula 1.2 del PPT).	3	0	2
Correcte dimensionament dels recursos necessaris per executar els serveis en base als requeriments establerts al PPT per a cada temporada. Es valorarà la idoneïtat dels rendiments aplicats i la justificació del dimensionament proposat en el servei de recollida porta a porta domiciliària. Es valorarà la flexibilitat que el servei confereix en la prestació del servei del conjunt de l'oferta, garanteix terminis màxims de temps d'execució.	3	0	1
Recollida comercial	4	0	3
Disseny, coherència i concreció en la planificació i organització dels serveis de recollida porta a porta comercial, definint rutes i horaris que permetin assolir els objectius i requeriments establerts al PPT i adaptats a les necessitats i casuístiques en cadascun àmbits del municipi (clàusula 1.2 del PPT)	2	0	2
Correcte dimensionament dels recursos necessaris per executar els serveis en base als requeriments establerts al PPT per a cada temporada. Es valorarà la idoneïtat dels rendiments aplicats i la justificació del dimensionament proposat en el servei de recollida porta a porta comercial. Es valorarà la flexibilitat que el servei confereix en la prestació del servei del conjunt de l'oferta, garanteix terminis màxims de temps d'execució.	2	0	1
Recollida de les àrees d'aportació	3	0	3
Disseny, coherència i concreció en la planificació i organització dels serveis de recollida de les àrees d'emergències/ aportació, rutes i horaris que permetin assolir els objectius i requeriments establerts al PPT i adaptats a les necessitats i casuístiques en cadascun àmbits del municipi.	2	0	2
Correcte dimensionament dels recursos necessaris per executar els serveis en base als requeriments establerts al PPT per a cada temporada. Es valorarà la idoneïtat dels rendiments aplicats i la justificació del dimensionament proposat en el servei de recollida de les àrees d'emergència/aportació. Es valorarà la flexibilitat que el servei confereix en la prestació	1	0	1



del servei del conjunt de l'oferta, garanteix terminis màxims de temps d'execució.			
Recollida de voluminosos, mercats, esdeveniments i festes	3	0	3
Disseny, coherència i concreció en la planificació i organització dels servei de recollida de voluminosos, repàs, mercats, esdeveniments i festes, horaris que permetin assolir els objectius i requeriments establerts al PPT i adaptats a les necessitats i casuístiques del municipi i a les activitats que s'hi desenvolupen.	1	0	1
Correcte dimensionament dels recursos necessaris per executar els serveis en base als requeriments establerts al PPT per a cada temporada. Es valorarà la idoneïtat dels rendiments aplicats i la justificació del dimensionament proposat per a cadascun dels serveis. Es valorarà la flexibilitat que el servei confereix en la prestació del servei del conjunt de l'oferta, garanteix terminis màxims de temps d'execució.	1	0	1
La proposta de recollida de voluminosos permet garantir el bon estat dels voluminosos a recollir, per a una eventual preparació per a la reutilització quan l'ajuntament disposi dels mitjans per fer-ho.	1	0	1
Recollida de càmpings	1	0	1
Disseny, coherència i concreció en la planificació i organització dels servei de recollida en els càmpings del municipi (3 càmpings actuals), horaris que permetin assolir els objectius i requeriments establerts al PPT i adaptats a les necessitats i casuístiques segons l'estudi econòmic presentat mitjançant el model de l'annex V-b d'aquest PCAP	1	0	1
Manteniment de les àrees d'aportació, neteja i reposició de contenidors	3	0	0
Disseny i coherència de la proposta per tal de garantir un servei adequat a les característiques de cada zona del municipi, cercant les màximes sinèrgies amb altres serveis proposats i cercant també la màxima cobertura horària d'equips destinats totalment o parcialment a mantenir les àrees de contenidors netes de residus i la via pública lliure d'incidències.	1	0	0
El servei proposat garanteix l'assoliment de l'objectiu prioritari de mantenir els contenidors en bones condicions de funcionament, amb el mínim temps de resposta entre detecció de la incidència i la resolució de la mateixa, així com les màximes sinèrgies amb la resta de serveis.	1	0	0



Disseny i coherència de la proposta per tal de garantir un nivell adequat de neteja interior dels contenidors per reduir males olors especialment en els períodes de major temperatura	1	0	0
Altres aspectes de la recollida	3	0	1,9
Adequació dels recursos materials proposats a les necessitats del servei de recollida i a les característiques i temporades del municipi. Es valorarà que la maquinària i resta de recursos presentats possibilitin la prestació dels serveis amb màximes garanties.	1	0	0,3
Concreció de la sistemàtica de trasllat de la informació i formació als usuaris, anualment, per a cada temporada que suposi un canvi en la prestació del servei (zona platja), per tal d'aclarir el sistema de recollida que han d'utilitzar i garantir el correcte funcionament del servei. Es valorarà la sistemàtica de treball que proposi el licitador.	1	0	0,6
Justificació i detall de tota la fase de transició fins a la implantació total del nou servei de recollida: retirada de contenidors actuals i la seva valorització, proposta de desplegament de la campanya de sensibilització orientada a la implantació del PaP, distribució de material, compliment dels terminis establerts en el plec, etc.	1	0	1

	MÀXIM	EMPRESA 1 -AREMA	EMPRESA 2 - SERVITRANSFER
NETEJA VIÀRIA	10	0	4,8
Neteja viària	10	0	4,8
Concreció i coherència en la planificació i organització dels serveis de neteja viària, rutes i horaris que permetin assolir els objectius i requeriments establerts al PPT i adaptats a les necessitats i casuístiques del municipi.	4	0	2
Correcte dimensionament dels recursos necessaris per executar els serveis en base als requeriments establerts al PPT per a cada temporada. Es valorarà la idoneïtat dels rendiments aplicats i la justificació del dimensionament proposat per a cada sistema d'escombrada	3	0	1,5
Adequació dels recursos materials proposats a les necessitats del servei i les característiques del municipi. Es valorarà que la maquinària i resta de recursos presentats possibilitin la prestació dels serveis amb màximes garanties.	2	0	1
Flexibilitat del servei de neteja viària. Es valorarà les propostes que donin solució a les necessitats puntuals de servei: neteja de taques, accidents, vessaments, abocaments puntuals,i que no vagin en detriment del servei bàsic sol·licitat en el plec.	1	0	0,3



	MÀXIM	EMPRESA 1 -AREMA	EMPRESA 2 - SERVITRANSFER
NETEJA DE PLATGES	6	0	4
Servei a platges	6	0	4
Concreció i coherència en la planificació i organització dels serveis inclosos en la neteja de platges que permetin assolir els objectius i requeriments establerts al PPT i adaptats a les necessitats	2	0	2
Correcte dimensionament dels recursos necessaris per executar els serveis en base als requeriments establerts al PPT per a cada temporada. Es valorarà la idoneïtat dels rendiments aplicats i la justificació del dimensionament proposat.	1,5	0	1,5
Proposta de recollida de les papereres de les platges que es poden veure afectades pel sistema de recollida de la zona. Es valoraran les solucions tècniques i de servei que els licitadors proposin per tal de garantir que les papereres sempre que es trobin en un estat d'emplenat adequat per als usuaris de les platges.	1,5	0	0,5
Flexibilitat del servei. Es valorarà les propostes que donin solució a les necessitats puntuals de servei: neteja addicional del camí de ronda, papereres malmeses o plenes, accessos a la platja, i que no vagin en detriment del servei bàsic sol·licitat en el plec.	1	0	0

	MÀXIM	EMPRESA 1 -AREMA	EMPRESA 2 - SERVITRANSFER
CRITERIS TRANSVERSALS	5	0	3,5
Criteris transversals	5	0	3,5
Tecnologia aplicada als serveis. Explicitar i detallar de forma clara el compliment dels requeriments descrits en el PPT en referència a les tecnologies aplicades per al control de la recollida porta a porta: gestió de dades, comunicació i control, incidències, sistemes de reporting, app ciutadana, fiscalitat, etc. Detall de la plataforma de gestió de serveis, accés per part dels Serveis Tècnics Municipals.	3	0	3
Mesures previstes per la reducció de l'impacte ambiental del servei relacionat amb l'ús de maquinària (reducció de l'impacte sonor, reducció del consum de combustible, reducció d'emissions a l'atmosfera, etc.). S'avaluarà la coherència de la proposta en quant al raonament dels impactes sobre el servei.	1	0	0
Crear sinèrgies entre els serveis de recollida de residus i la neteja viària pot millorar significativament l'eficiència i la qualitat del servei. Es valorarà els mecanismes que les empreses licitadores proposin a efecte de coordinació de rutes, planificacions conjuntes, comunicació, ús compartit d'equipament,	1	0	0,5



etcètera. per tal de establir sinèrgies entre el diferents serveis.			
---	--	--	--

	MÀXIM	EMPRESA 1 -AREMA	EMPRESA 2 - SERVITRANSFER
QUALITAT DE LA MEMÒRIA	1	0	1
Qualitat de la memòria	1	0	1
Coherència general de les explicacions, síntesi i concreció del redactat dels serveis.	0,5	0	0,5
Quadre resum de serveis: cal que disposi de tota la informació necessària per tal d'avaluar els serveis oferts (núm. equips, composició, freqüències, dies de servei, % de dedicació, mitjans materials, observacions, etcètera). Es valorarà que el quadre de serveis reflecteixi tot el que s'ha detallat en la memòria tècnica per a cada temporada i servei	0,5	0	0,5

TAULA RESUM

CRITERIS	MÀXIM	EMPRESA 1 - AREMA	EMPRESA 2 - SERVITRANSFER
CRITERIS JUDICI DE VALOR	45	0	28,2
RECOLLIDA DE RESIDUS	23	0	14,9
NETEJA VIÀRIA	10	0	4,8
NETEJA DE PLATGES	6	0	4
TRANSVERSALS	5	0	3,5
QUALITAT DE LA MEMÒRIA	1	0	1

Donat que l'empresa Agua, Residuos y Medio Ambiente, SA presenta una documentació en molts casos insuficient per avaluar els criteris de judici de valor i que contravé l'establert als plecs aportant mitjans insuficients per al desenvolupament de determinats serveis.

Concretament, s'ha observat que:

- El servei de recollida de residus porta a porta no inclou la ruta del casc antic de Pals ni defineix les casuístiques pròpies del municipi de Pals.
- Per a la recollida comercial no es relaciona el vehicle bicompartimentat més enllà que en una sola taula. No es té constància del vehicle ni de les seves característiques a la relació de maquinària.
- No hi ha informació suficient en relació a la recollida de les àrees d'aportació
- No es disposa d'informació per a la definició del servei de recollida de voluminosos ni el seu dimensionat.
- No es defineix la recollida als càmpings
- No es concreten les característiques específiques del manteniment de les àrees d'aportació, neteja i reposició de contenidors
- Els períodes d'implantació previstos superen als establerts en els plecs



- Per a la neteja viària es fa esment a elements com un braç reforçat amb un tercer raspall per desherbar, un vehicle minibrigada i un vehicle ATV però no es relacionen a l'apartat de maquinària.
- No es detallen els serveis de recollida de fulles, excrements ni animals morts i s'inclou la neteja d'embornals que no són objecte del plec.
- No hi ha informació per al servei de neteja de platges i només es fa referència al passeig i els accessos sense detallar-ne les característiques.
- Manca el tècnic gestor de dades amb dedicació al 100%, figura imprescindible per a la gestió de la informació, l'atenció ciutadana i l'educació ambiental.
- No es proposen mesures específiques per a la reducció de l'impacte ambiental.
- La memòria conté apartats poc específics per al municipi de Pals, presenta informació incompleta per determinats serveis i recursos i no està estructurada de forma clara i entenedora.

Per tot l'exposat i d'acord amb la clàusula 22.3 "*Serán rebutjades, mitjançant resolució motivada, les proposicions que no concordin amb la documentació examinada i admesa, i les que no compleixin les especificacions del PCAP i el PPT*", es proposa **excloure** l'empresa Agua, Residuos y Medio Ambiente, SA de la licitació.

D'altra banda, es proposa tenir en consideració la puntuació dels criteris de judici de valor per a l'empresa Servitransfer, sl.

