

**INFORME VERIFICACIÓ DE LA SOLVÈNCIA TÈCNICA, ECONÒMICA I DOC.
ADDITIONAL DEL PROPOSAT ADJUDICATARI A L'EXECUCIÓ DEL SERVEI**

Expedient	AOC-2025-55	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Subdirecció de Transformació Digital		
Procediment	Obert.	Tipus	Servei
Objecte	Manteniment de l'eina de gestió de peticions de suport (Dynamics)		

L'objecte d'aquest informe és verificar l'acreditació de la solvència tècnica, econòmica i documentació addicional de l'empresa Singular People Europe S.L. (B02946747), a partir dels documents acreditatius dels serveis realitzats, relacionats amb l'objecte del contracte, segons l'establert a l'apartat G2 del quadre de característiques, del Plec de clàusules administratives particulars.

Antecedents,

Primer.- En data 13 de novembre de 2025, es va requerir a Singular People Europe S.L., com a proposada adjudicatària del contracte "Manteniment de l'eina de gestió de peticions de suport (Dynamics)", l'aportació de la documentació relativa a l'acreditació de la solvència tècnica, econòmica i documentació addicional d'acord amb el previst a l'apartat G del quadre de característiques del plec que regeix aquesta licitació i del punt 3 "Equip de Treball" del Plec de Prescripcions Tècniques.

Segon.- En data 18 de novembre de 2025 Singular People Europe S.L. va presentar la documentació requerida correctament en temps i forma escaient, aportant:

- Informe d'auditoria dels comptes anuals corresponent a l'exercici 2024 juntament amb l'informe d'auditoria independent de comptes anuals.
- Declaració de treballs realitzats de la mateixa naturalesa o similar al present contracte.
- Relació de factures justificatives dels serveis inclosos a la Declaració de serveis realitzats.
- Certificat de Microsoft Cloud Partner Program

Examinada la documentació,

Solvència tècnica

Respecte a la solvència tècnica requerida per participar en la licitació, presentada per l'empresa abans esmentada, es fan les consideracions que es detallen tot seguit:

- En el quadre de característiques, del plec de clàusules administratives particulars s'especifica el següent en relació a la Solvència econòmica i financera:

El criteri per a l'acreditació de la solvència econòmica i financera serà el volum anual de negocis del licitador, que referit a l'any de major volum de negoci dels tres últims conclosos ha de ser almenys el 20% del valor estimat del contracte.

El volum anual de negocis del licitador o candidat s'acreditarà per mitjà dels seus comptes anuals aprovats i dipositats en el Registre Mercantil, si l'empresari estigués inscrit en el registre, i en cas contrari per les dipositades en el registre oficial en què hagi d'estar inscrit.

- Es revisa el document "Inf. Auditoría y CCAA e Inf. de gestión - SPE 2024" i es verifica que l'empresa ha facturat durant el 2024 59.012.592 €. Import superior al 20% del VEC del contracte Manteniment de l'eina de gestió de peticions de suport (Dynamics)
- En el quadre de característiques, del plec de clàusules administratives particulars s'especifica el següent en relació a la Solvència Tècnica:

G2. Criteris de selecció relatius a la solvència tècnica o professional

Una relació dels principals serveis efectuats de la mateixa naturalesa o similar, segons CPV, que els que constitueixen l'objecte del contracte en el curs de, com a màxim, els tres últims anys, en la qual se n'indiqui l'import, la data i el destinatari, públic o privat.

L'acreditació s'efectuarà amb una declaració de l'empresari on consti els serveis realitzats els darrers tres anys, l'import anual acumulat dels serveis d'igual o similar naturalesa els que constitueixen l'objecte del contracte duts a terme els darrers tres anys, l'import anual acumulat en l'any de major execució haurà de ser igual o superior al 70% de l'anualitat mitja del contracte.

- Com la licitació del contracte s'inicia el 2025, es consideraran els tres últims anys anteriors amb exercici tancat, és a dir 2024, 2023 i 2022; el 70% de l'annualitat mitja del contracte és 28.479,24 €; els tres primers dígits del CPV són 725; a falta de l'aportació dels CPV es comprova l'objecte del contracte.
- Analitzada pels serveis tècnics la documentació aportada per l'empresa Singular People Europe S.L. relativa a la solvència tècnica requerida per participar en la licitació es fan les consideracions que es detallen tot seguit:
 - a. En resum, l'import net de la declaració responsable dels treballs realitzats a l'exercici 2024, que s'adopta com a base del càlcul, suma 213.382 € que són 184.902,76 € per sobre del 70% de l'annualitat mitja del contracte.
 - b. Es confirma l'objecte dels serveis que Singular People Europe SL acredita, es corresponen amb l'objecte contractual d'aquesta licitació.
 - c. Es verifica que l'empresa Singular People Europe S.L acredita adequadament la solvència tècnica requerida en el plec, a partir de la relació de certificats i factures aportades.
- En punt tercer de l'apartat "3 Equip de Treball" es demana:

L'adjudicatari haurà de ser partner de Dynamics customer service i presentar carta on es certifiqui aquest partenariat i es certifiqui el compliment de tots els criteris i requisits dels productes de Microsoft.

- Es revisa el document Carta-Singular-Solutions-Partner-4q2025 emès per Microsoft en data 4 de novembre de 2025 on es certifica que SINGULAR PEOPLE EUROPE, S.L. (id de partner 1116248) demostra les seves capacitats tècniques, la seva experiència i la seva capacitat d'entregar resultats excel·lents pels clients coordinats amb Microsoft Cloud.
- Es verifica l'enllaç aportat (<https://aka.ms/MicrosoftSolutionsPartner>) per veure les designacions de Microsoft d'aquest partenariat i es valida que

SINGULAR PEOPLE EUROPE, S.L. està capacitat amb els coneixements de Dynamics 365.

Partners > SINGULAR PEOPLE EUROPE, S.L.



SINGULAR PEOPLE EUROPE, S.L.

Location Barcelona, Spain

 Azure  Dynamics 365  Dynamics 365 Enterprise  DynamicsAX,GP,NAV,SL +1

[Contact me](#)

Overview Additional information

Singular es una compañía desarrolladora de soluciones innovadoras y tecnológicas a medida con más de 20 años de experiencia. Su objetivo principal es crear valor en los proyectos con sus clientes, potenciando su transformación y crecimiento a partir de la tecnología y los ecosistemas digitales.

Más de 650 profesionales forman el equipo global de Singular, distribuidos en Estados Unidos, España, México, Chile y Singapur operando en marcos de trabajo ágiles que permiten desarrollar proyectos internacionales con equipos multidisciplinares distribuidos en distintos territorios. De esta forma, Singular ha establecido relaciones de confianza con clientes como BBVA, Banco Santander, PNC, Mapfre, ING, Grupo Modelo, Pfizer o Iberia (IAG), entre otros.

Singular es miembro activo de su comunidad, le que le lleva a participar en iniciativas como BIAN (Banking Industry Architecture Network), o Alastria Blockchain (asociación sin ánimo de lucro que fomenta la economía digital a través del desarrollo de tecnologías de registro descentralizadas/Blockchain).

Per tant, un cop analitzada tota la documentació presentada per l'empresa Singular People Europe S.L, relativa a l'acreditació de la solvència tècnica, econòmica i el partenariat amb Microsoft es verifica que ha estat presentada en termini i forma escaients, i que s'ajusta a l'establert a l'apartat G2 del quadre de característiques, del plec de clàusules administratives particulars d'aquesta licitació.

Carlos Rodríguez

Cap de la Unitat de Suport