



Administració
Oberta de
Catalunya



Localret

Informe Proposta d'Exclusió

Motiu: Incompliment dels requisits establerts en el Plec de Prescripcions Tècniques

Context:

- El 28 d'octubre de 2025 es fa un requeriment a l'empresa Península Corporate Innovation, S.L. proposada com adjudicatària del contracte AOC-2025-55 Manteniment eina de gestió de peticions de suport (Dynamics) per aportar tota la documentació requerida.
- El 7 de novembre Península Corporate Innovation, S.L. presenta la documentació requerida en termini.

Valoració:

En la documentació requerida es demana a l'adjudicatari, d'acord amb el tercer punt de l'apartat 3 *Equip de Treball del Plec de Prescripcions Tècniques*, una Carta on es certifiqui que l'empresa és partner de **Dynamics Customer Service** i es certifiqui el compliment de tots els criteris i requisits dels productes de Microsoft.

Península Corporate Innovation S.L. presenta un document oficial emès per Microsoft Corporation que acredita la condició de partner autoritzat sota el programa *Cloud Solution Provider* (CSP) a Europa.

Aquesta certificació confirma que l'empresa pot revendre productes de Microsoft, però no acredita competència específica en *Dynamics 365 Customer Service* ni el compliment dels criteris tècnics exigits per aquest producte.

Per complir amb el requisit requerit, és necessari ser [partner dels productes de Microsoft](#) o bé haver presentat un document de Microsoft que certifiqui la competència específica, entenent com a tal la [Solution Partner for Business Applications](#) o bé la [Service Specialization de l'aplicatiu Dynamics 365 Customer Service](#). En data del present informe, es verifica que Península Corporate



Administració
Oberta de
Catalunya

Innovation, S.L. no consta com a [Partner de les solucions de Microsoft en la seva web oficial](#), ni específicament com a Partner de Microsoft Dynamics 365.

És per aquest motiu que es proposa procedir a l'exclusió de l'oferta per l'incompliment del requisit tècnic indicat en el Plec de Prescripcions Tècniques.

L'Hospitalet de Llobregat, 13 de novembre de 2025.

El Cap de la Unitat d'acompanyament i capacitació

Carlos Rodríguez