

Acta mesa verificació documentació del proposat adjudicatari

Expedient	AOC-2025-55	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Subdirecció de Tecnologia i Serveis		
Procediment	Obert	Tipus	Serveis
Títol	Manteniment de l'eina de gestió de peticions de suport (Dynamics)		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Valor estimat	223.146,00	-	-
Pressupost licitació	44.629,20	9.372,13	54.001,33
Termini d'execució	Fins al 31 de desembre de 2025		

Identificació de la sessió

Data: 13 de novembre de 2025

Horari: 09:00

Lloc: Mesa virtual

Assistents

Nom	Càrrec Mesa	Càrrec Persona
Rubén Cortés Domingo	President	Subdirector de Tecnologia i Serveis
Sergio Paniagua	Vocal en representació Òrgan Control Intern	Òrgan de control intern
Irma Choy Encabo	Vocal en representació d'Assessoria Jurídica	Assessorament jurídic intern
Jordi Riba Gutiérrez	Vocal	Tècnic de la unitat de suport, de la Subdirecció de Transformació Digital i Serveis
Meritxell Lozano González	Vocal	Tècnic de la unitat de suport, de la Subdirecció de Transformació Digital i Serveis
Esther Sagarra	Secretària	Responsable de Contractació

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

1 / 6

CONSORCI AOC



Doc. original signat per:
Ester Sagarra Puñet
13/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:
13/11/2025 11:12:15



Ordre del dia

Primer.- Constitució de la mesa virtual.

Segon.- Aprovació, si s'escau, de l'acta de la sessió de la mesa de la valoració de l'informe tècnic i obertura sobre amb ofertes avaluable mitjançant fórmules i proposta d'adjudicació.

Tercer.- Verificació de la documentació administrativa aportada per l'empresa proposada com a adjudicatària del contracte.

Quart.- Torn obert de paraules.

Desenvolupament de la sessió

Primer.- Es constitueix la mesa virtual amb els membres que figuren com assistents.

Segon.- El president obre la sessió, es sotmet a aprovació dels membres de la mesa l'acta de la sessió de la mesa de la valoració de l'informe tècnic i obertura sobre amb ofertes avaluable mitjançant fórmules i proposta d'adjudicació. S'aprova.

Tercer.- En data 28 d'octubre de 2025, es va requerir a l'empresa proposada adjudicatària d'aquest contracte, PENINSULA CORPORATE INNOVATION SL, per a que presentés en el termini de 10 dies hàbils, la documentació acreditativa dels requisits per contractar, que es la següent:

"A.1 Empreses no inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que no figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar la documentació següent – aquesta documentació, si escau, també s'haurà d'aportar respecte de les empreses a les capacitats de les quals es recorri:

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat





- Documentació corresponent acreditativa de la capacitat d'obrar i de la personalitat jurídica, d'acord amb les previsions de la clàusula desena.

- Documents acreditatius de la representació i personalitat jurídica de les persones signants de les ofertes: poder per comparèixer o signar proposicions en nom de l'empresa.

El DNI de la persona signat de l'oferta (cas que coincideixi amb el signant del DEUC) es consultarà pel Consorci en virtut de l'habilitació continguda en dit document. Si el signant de l'oferta és diferent al del DEUC haurà d'aportar el DNI.

- Documentació acreditativa del compliment dels requisits específics de solvència o del certificat de classificació corresponent.

- Carta on es certifiqui que l'empresa és partner de Dynamics customer service i certifiqui el compliment de tots els criteris i requisits dels productes de Microsoft.

- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

Així mateix, l'empresa licitadora que hagi presentat la millor oferta haurà d'aportar:

- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu).

Resguard original que acrediti haver dipositat a la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya (Gran Via de les Corts Catalanes, 639 de Barcelona) la garantia definitiva de **dos mil dos-cents trenta-un euros amb quaranta-sis cèntims (2.231,46 €)**, a disposició del Consorci Administració Oberta de Catalunya. La garantia es pot constituir en qualsevol de les formes regulades a l'art 108 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'apartat K del quadre de característiques del contracte.

A.2. Empreses inscrites en el Registre Electrònic d'Empreses Licitadores (RELI) o en el Registre Oficial de Licitadors i Empreses Classificades del Sector Públic o que figurin en una base de dades nacional d'un Estat membre de la Unió Europea

L'empresa que hagi presentat la millor oferta ha d'aportar la documentació següent:

- Carta on es certifiqui que l'empresa és partner de Dynamics customer service i certifiqui el compliment de tots els criteris i requisits dels productes de Microsoft. .





- Document acreditatiu de la constitució de la garantia definitiva, d'acord amb el que s'estableix a la clàusula setzena (excepte en el cas que la garantia es constitueixi mitjançant la retenció sobre el preu).

Resguard original que acrediti haver dipositat a la Caixa General de Dipòsits de la Generalitat de Catalunya (Gran Via de les Corts Catalanes, 639 de Barcelona) la garantia definitiva de **dos mil dos-cents trenta-un euros amb quaranta-sis cèntims (2.231,46 €)**, a disposició del Consorci Administració Oberta de Catalunya. La garantia es pot constituir en qualsevol de les formes regulades a l'art 108 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es transposen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014.

- En cas que l'empresa recorri a les capacitats d'altres entitats, el compromís de disposar dels recursos necessaris al que es refereix l'article 75.2 de la LCSP.

- Qualsevol altra documentació que, específicament i per la naturalesa del contracte, es determini en l'apartat K del quadre de característiques del contracte."

Quart.- En data 7 de novembre de 2025, l'empresa PENINSULA CORPORATE INNOVATION, SL, presenta la documentació requerida.

Cinquè.- En data 13 de novembre de 2025, el cap de la Unitat d'acompanyament i capacitatí emet informe on es proposa excloure l'empresa PENINSULA CORPORATE INNOVATION, SL perquè no compleix amb el requisit requerit en el Plec de prescripcions tècniques, és necessari ser partner dels productes de Microsoft o bé haver presentat un document de Microsoft que certifiqui la competència específica, entenent com a tal la *Solution Partner for Business Applications* o bé la *Service Specialization* de l'aplicatiu *Dynamics 365 Customer Service*.

Es fa constar que s'ha verificat que Peninsula Corporate Innovation, S.L. no consta com a Partner de les solucions de Microsoft en la seva web oficial, ni específicament com a Partner de Microsoft Dynamics 365.





També s'ha fet consulta al comercial de Microsoft, per preguntar si el certificat que ha presentat PENINSULA CORPORATE INNOVATION, SL també inclou Microsoft Dynamics, la seva resposta deixa clar que no està acreditada la competència o especialització en Dynamics customer service, ni certifica el compliment dels criteris i requisits tècnics dels productes Dynamics 365 customer Service.

He revisado el archivo presentado por PENINSULA CORPORATE INNOVATION S.L. y puedo confirmarte que es un documento oficial emitido por Microsoft Corporation. Este documento acredita que la empresa es partner autorizado bajo el programa **Cloud Solution Provider (CSP)** en Europa y está habilitada para revender productos Microsoft. Sin embargo, este tipo de certificación **no acredita de forma específica la competencia o especialización en Dynamics Customer Service**, ni certifica el cumplimiento de los criterios y requisitos técnicos de los productos Dynamics 365 Customer Service. Para cumplir con el requisito que mencionáis en el contrato, normalmente se exige una carta de Microsoft que certifique la competencia específica ("Solution Partner for Business Applications" o "Specialization in Dynamics 365 Customer Service"), donde se indique expresamente que el partner cumple con los criterios técnicos y de producto requeridos para Dynamics Customer Service.

Acords

Primer.- La mesa de contractació acorda proposar excloure a l'empresa PENINSULA CORPORATE INNOVATION, SL perquè no compleix amb el requisit requerit en el Plec de prescripcions tècniques, és necessari ser partner dels productes de Microsoft o bé haver presentat un document de Microsoft que certifiqui la competència específica, entenent com a tal la *Solution Partner for Business Applications* o bé la *Service Specialization* de l'aplicatiu *Dynamics 365 Customer Service*.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

5 / 6



Doc. original signat per:
Ester Sagarra Puñet
13/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
[web csv.gencat.cat](http://web.csv.gencat.cat) fins al 13/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:
13/11/2025 11:12:15

Segon.- La mesa de contractació, segons el previst a la clàusula 15.3 del PCAP:

"En el cas que no es complimenti adequadament el requeriment de documentació en el termini assenyalat, o bé en el termini per esmenar que es doni, s'entendrà que l'empresa licitadora ha retirat la seva oferta i es procedirà a comprovar i requerir la mateixa documentació a l'empresa licitadora següent, per l'ordre en què hagin quedat classificades les ofertes"

acorda elevar a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació a favor de l'empresa licitadora **SINGULAR PEOPLE EUROPE S.L.** amb NIF B02946747, pels imports següents:

PERFIL	Precio hora máximo(sin IVA)	Precio hora unidad ofrecido(sin IVA)	IVA	Total IVA incluido
Responsable de Proyectos	72 €	72 €	21%	87.12€
Programadores	36 €	36 €	21%	43.56€

I amb el límit màxim d'hores establertes en 65 hores pel responsable del projecte i 850 hores per els programadors i un import màxim de 35.280,00€ (IVA no inclòs).

El president declara clos l'acte.

El president aixeca la sessió, de la qual estenc, com a secretària, aquesta acta.

La secretària

Vist i plau
El president

Esther Sagarra

Rubén Cortés

Document electrònic administratiu garantit amb signatura electrònica amb certificats del Consorci AOC. La política de signatura aplicable és "Condicions tècniques de signatura electrònica dels actes administratius i de les manifestacions de voluntat en suport informàtic".

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

6 / 6



Doc. original signat per:
Ester Sagarra Puñet
13/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 13/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

Data creació còpia:
13/11/2025 11:12:15