

Acta de la mesa de contractació per a la valoració de l'informe tècnic i obertura sobre amb ofertes avaluables mitjançant fórmules

Expedient	AOC-2025-55	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Subdirecció de Tecnologia i Serveis		
Procediment	Obert	Tipus	Serveis
Títol	Manteniment de l'eina de gestió de peticions de suport (Dynamics)		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Valor estimat	223.146,00	-	-
Pressupost licitació	44.629,20	9.372,13	54.001,33
Termini d'execució	Fins al 31 de desembre de 2025		

Identificació de la sessió

Data: 27 d'octubre de 2025

Horari: 08:30

Lloc: Mesa virtual

Assistents

Nom	Càrrec Mesa	Càrrec Persona
Rubén Cortés Domingo	President	Subdirector de Tecnologia i Serveis
Sergio Paniagua	Vocal en representació Òrgan Control Intern	Òrgan de control intern
Irma Choy Encabo	Vocal en representació d'Assessoria Jurídica	Assessorament jurídic intern
Jordi Riba Gutiérrez	Vocal	Tècnic de la unitat de suport, de la Subdirecció de Transformació Digital i Serveis
Meritxell Lozano González	Vocal	Tècnic de la unitat de suport, de la Subdirecció de Transformació Digital i Serveis
Esther Sagarra	Secretària	Responsable de Contractació

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

1 / 10



Doc. original signat per:
Ester Sagarra Puñet
28/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



04CAY3QQFKA7N4XLL55G4O4UV9C8CV4

Data creació còpia:
28/10/2025 14:20:54

Pàgina 1 de 10

Ordre del dia

Primer.- Constitució de la mesa virtual.

Segon.- Segon.- Aprovació en acte intern, si s'escau de l'acta de la sessió de la mesa d'obertura de les proposicions que contenen la documentació corresponent als criteris d'adjudicació sotmesos a un judici de valor.

Tercer.- Valoració, en acte intern, de l'informe tècnic i posterior obertura i examen formal del contingut dels sobres C, que contenen la documentació corresponent als criteris de valoració objectiva o sotmesos a fórmules.

Quart.- Torn obert de paraules.

Desenvolupament de la sessió

Primer.- Es constitueix la mesa virtual amb els membres que figuren com assistents.

Segon.- El president obre la sessió, es sotmet en acte intern, a l'aprovació per part dels membres de la MESA de l'acta de la sessió de la mesa d'obertura del sobre B, que conté la documentació corresponent als criteris d'adjudicació sotmesos a judici de valor. S'aprova

Seguidament, també en acte intern, es valora per part dels membres de la mesa de contractació, l'informe de valoració tècnica dels criteris sotmesos a judici de valor. S'aprova.

A continuació es projecta l'informe tècnic i es mostren els resultats de la valoració tècnica de les proposicions, tenint en compte els criteris de valoració que recull el plec de clàusules administratives.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

2 / 10



Doc. original signat per:
Ester Sagarra Puñet
28/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



04CAY3QQFKAA7N4XLL55G4O4UV9C8CV4

Data creació còpia:
28/10/2025 14:20:54

Pàgina 2 de 10

2.1 Valoració tècnica i funcional (30 punts)**Singular People Europe S.L.**

Aspectes a valorar	Punts	Observacions
1. Metodologia de treball. Es valorarà que la metodologia a nivell d'empresa estigui bé estructurada:	-	-
1.1.Descripció de les fases del projecte. (3 punts)	3	Detalla quatre fases: planificació i descobriment, manteniment i suport continu, desenvolupament d'evolucius i millores, documentació i transferència de coneixement. Cada fase te inclosa els objectius i activitats específiques.
1.2.Descripció de les principals tasques associades a cada fase. (3 punts)	3	Singular detalla les tasques associades a cada fase. Trobem l'anàlisi de l'estat actual, la recepció i classificació de peticions, desenvolupament de millores, proves, desplegament i la formació. Aquestes tasques estan correctament alineades amb les fases descrites.
1.3.Descripció de les principals fites a assolir i lliuraments que es realitzaran. (3 punts)	2,5	S'enumeren les fites i lliuraments per cada una de les fases amb informes de manteniment, noves funcionalitats, manuals i materials de formació. Aquestes fites es presenten d'una manera menys detallada i menys concreta que l'oferta presentada per Península.



Doc.original signat per:
Ester Sagarra Puñet
28/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



04CAY3QQFKA7N4XLL55G4O4UV9C8CV4

Data creació còpia:
28/10/2025 14:20:54

Pàgina 3 de 10

1.4. Planificació detallada dels punts esmentats anteriorment, amb l'anàlisi de dependències entre ells. Indicar el camí crític del projecte així com la cadena crítica. Caldrà aportar un diagrama de Gantt. (3 punts)	2,5	Singular explica la planificació i la seqüència de fases, el camí crític sobre com arribar-hi i la gestió de recursos clau. Tot i no mostrar el diagrama de Gantt, sí que s'explica textualment. Tot i així, al no mostrar un gràfic complet de Gantt es descompte 0,5 punts.
1.5. Anàlisi dels principals riscos del projecte. (3 punts)	3	Singular analitza els riscos tècnics com la falta de documentació, problemes de compatibilitat, errors en els desplegaments, canvis d'abast) i proposa accions per minimitzar aquests riscos.
2. Model de relació. S'avaluarà la proposta de l'adjudicatari en relació a com es gestionarà la relació amb el consorci AOC durant l'execució del contracte (15 punts)	-	-
Models de reunions de seguiment del projecte (5 punts)	5	Singular estableix dues reunions setmanals de seguiment i reunions tècniques a demanda de l'AOC per a incidències més específiques.
Canals de comunicació i temps de resposta compromesos en la resolució d'incidències (5 punts)	4,5	El canal que s'utilitzarà és el JRA. S'estableixen temps de resposta per incidències (<4h per incidències crítiques, 8h per altes, 24h per mitjanes i 40h per baixes). És un temps lleugerament superior que el proposat per l'empresa Península i per tant, s'atorga 0,5 punts menys.
Informes de seguiment mensual tenint en compte la quantitat de peticions resoltes, hores consumides i altres avenços de les tasques pendents (5 punts)	4,5	Singular proposa uns informes de seguiment estàtics mensuals on hi constarà un resum executiu, resum de tasques i mètriques de rendiment. En aquest cas, la proposta d'informes de seguiment no es tant completa com la proposada per l'empresa Península.
Total	28	-

Península Corporate Innovation, S.L.

Aspectes a valorar	Punts	Observacions
1. Metodologia de treball. Es valorarà que la metodologia a nivell d'empresa estigui bé estructurada:	-	-
1.1 Descripció de les fases del projecte. (3 punts)	2	Península explica les fases de transició (traspàs de coneixement, operació en ombra, execució del servei, tancament). Tot i així, ho fa de manera molt orientada a la gestió del canvi i la posada en

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

4 / 10



Doc. original signat per:
Ester Sagarra Puñet
28/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



04CAY3QQFKAA7N4XLL55G4O4UV9C8CV4

Data creació còpia:
28/10/2025 14:20:54

Pàgina 4 de 10

		marxa i no tant a la vida completa del projecte.
1.2 Descripció de les principals tasques associades a cada fase. (3 punts)	3	Cada una de les fases té les tasques concretes a realitzar. Es destaca l'anàlisi inicial, la creació i prioritització de backlog, definició de requisits, diagnòstic i resolució d'incidències, desenvolupament i proves i elaboració de la documentació i formació.
1.3 Descripció de les principals fites a assolir i lliuraments que es realitzaran. (3 punts)	3	Península identifica fites clau per trimestre (estabilització, implementació de quadre de comandament, etc.). També fa una explicació dels lliuraments específics que es farà a cada fase amb documentació, funcionalitats, informes i manuals. Aquesta descripció és més completa que la presentada per Singular.
1.4 Planificació detallada dels punts esmentats anteriorment, amb l'anàlisi de dependències entre elles. Indicar el camí crític del projecte així com la cadena crítica. Caldrà aportar un diagrama de Gantt. (3 punts)	2	Es presenta una detallada planificació amb un roadmap per fases i les dependències entre elles. Explica també com es gestionaran les dependències i el solapament de fases. No presenten diagrama de Gantt i per tant no poden obtenir la puntuació completa.
1.5 Anàlisi dels principals riscos del projecte. (3 punts)	3	Identifica els principals riscos habituals com la documentació incompleta, la disponibilitat limitada de l'AOC, personalitzacions no documentals i també fa una proposta de mesures de mitigació concretes per a cada un dels riscos.
2. Model de relació. S'avaluarà la proposta de l'adjudicatari en relació a com es gestionarà la relació amb el consorci AOC durant l'execució del contracte (15 punts)	-	-
Models de reunions de seguiment del projecte (5 punts)	4	Península proposa una reunió setmanal de seguiment operatiu i un comitè estratègic trimestral. Tot i definir-se en rols i objectius clars, es considera que la proposta de Singular està més acotada en les reunions setmanals (2) i reunions tècniques a demanda.
Canals de comunicació i temps de resposta compromesos en la resolució d'incidències (5 punts)	5	S'atorga la totalitat dels punts a Península perquè presenta unes incidències amb menys temps de resposta comparat amb el temps de resposta de Singular (30' per incidències crítiques, 2h per altes,



		4 per mitjanes i 8 hores per les baixes).
Informes de seguiment mensual tenint en compte la quantitat de peticions resoltes, hores consumides i altres avenços de les tasques pendents (5 punts)	5	Península ofereix informes mensuals a través de quadres de comandament detallats on s'hi trobaran un detall amb totes les tasques, hores, compliment de SLAs. Aquest quadre de comandament serà en temps reals.
Total	27	-

La puntuació obtinguda a cada apartat és la següent:

	Singular People Europe S.L	Península Corporate Innovation, S.L	Observacions
Valoració tècnica (30 punts)	28	27	-
TOTAL	28	27	-

3 Resultat final

La taula següent reflecteix el resultat final:

Licitadors	V. Tècnica
Singular People Europe S.L. (B02946747)	28
Península Corporate Innovation, S.L. (B66585613)	27

Tercer.- No hi ha observacions i es procedeix a l'obertura dels sobre C.



Registre d'obertura de sobre

Licitació: AOC-2025-55

Sobre: Sobre amb criteris avaluables objectivament

Data	Acció
17/10/2025 08:00:37	eLicitat ha demanat la paraula clau del sobre, a data i hora 17/10/2025 08:00:37.
17/10/2025 08:02:54	L'empresa Peninsula Corporate Innovation, S.L. ha enviat la paraula clau del sobre Sobre amb criteris avaluables objectivament, a data i hora 17/10/2025 08:02:54.
17/10/2025 08:52:34	El custodi i membre de la mesa Esther Sagarra Punyet Sagarra Punyet ha demanat la paraula clau del sobre, a data i hora 17/10/2025 08:52:34.
17/10/2025 09:21:59	L'empresa SINGULAR PEOPLE EUROPE S.L. ha enviat la paraula clau del sobre Sobre amb criteris avaluables objectivament, a data i hora 17/10/2025 09:21:59.
27/10/2025 07:35:33	El custodi i membre de la mesa Esther Sagarra Punyet Sagarra Punyet ha aplicat les credencials al sobre Sobre amb criteris avaluables objectivament, a data i hora 27/10/2025 07:35:33 (Credencials aplicades: 1/2).
27/10/2025 07:38:40	El custodi Belén Antolín Soria Antolín Soria ha aplicat les credencials al sobre Sobre amb criteris avaluables objectivament, a data i hora 27/10/2025 07:38:40 (Credencials aplicades: 2/2).
27/10/2025 08:33:17	El custodi i membre de la mesa Esther Sagarra Punyet Sagarra Punyet ha obert el sobre Sobre C, a data i hora 27/10/2025 08:33:17.
27/10/2025 08:33:27	L'usuari amb rol validador Esther Sagarra Punyet - Validador - Consorci Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC) ha descarregat el fitxer Anexo-3-Oferta económica_firmado.pdf de l'oferta 200,517,803, a data i hora 27/10/2025 08:33:27
27/10/2025 08:35:31	L'usuari amb rol validador Esther Sagarra Punyet - Validador - Consorci Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC) ha descarregat el fitxer ANNEX_3_OFERTA ECONOMICA.pdf de l'oferta 200,518,099, a data i hora 27/10/2025 08:35:31
27/10/2025 08:58:56	L'usuari amb rol validador Esther Sagarra Punyet - Validador - Consorci Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC) ha descarregat el fitxer Sobre amb criteris avaluables objectivament_Peninsula Corporate Innovation, S.L..zip de l'oferta 200,518,099, a data i hora 27/10/2025 08:58:56
27/10/2025 08:59:04	L'usuari amb rol validador Esther Sagarra Punyet - Validador - Consorci Administració Oberta de Catalunya (Consorci AOC) ha descarregat el fitxer Sobre amb criteris avaluables objectivament_SINGULAR PEOPLE EUROPE S.L..zip de l'oferta 200,517,803, a data i hora 27/10/2025 08:59:04

Firma válida

Signat electrònicament per: Plataforma de Serveis
de Contractació Pública
Data: 2025.10.27 08:59:04 CET
Raó: Plataforma de Serveis de Contractació Pública
Lloc: Barcelona

Les empreses licitadores han presentat l'oferta econòmica, amb els preus oferts per a la realització dels serveis descrits als plecs, pels imports següents:

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

7 / 10



Doc.original signat per:
Ester Sagarra Pufet
28/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



04CAY3QQFKA7N4XLL55G4O4UV9C8CV4

Data creació còpia:
28/10/2025 14:20:54

Pàgina 7 de 10

- SINGULAR PEOPLE EUROPE S.L. amb NIF B02946747,

PERFIL	Precio hora máximo(sin IVA)	Precio hora unidad ofrecido(sin IVA)	IVA	Total IVA incluido
Responsable de Proyectos	72 €	72 €	21%	87.12€
Programadores	36 €	36 €	21%	43.56€

- PENINSULA CORPORATE INNOVATION, S.L. amb NIF B66585613

PERFIL	Preu hora màxim (sense IVA)	Preu hora unitat ofert (sense IVA)	IVA	Total IVA inclòs
Responsable de Projectes	91,09 €	52,83 €	11,09€	63,92 €
Programadors	45,54 €	26,41 €	5,55 €	31,96 €

Valoració d'ofertes en base als criteris automàtics

Empreses	Criteris automàtics (70 punts)
PENINSULA CORPORATE INNOVATION, S.L	70
SINGULAR PEOPLE EUROPE S.L	55,26

Resum de la valoració global

Empreses	Criteris sotmesos a judici de valor (30 punts)	Criteris automàtics (70 punts)	Puntuació global (100 punts)
PENINSULA CORPORATE INNOVATION, S.L	27	70	97
SINGULAR PEOPLE EUROPE S.L	28	55,26	83,26

C/ Salvador Esprui, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

8 / 10



Doc.original signat per:
Ester Sagarra Puñet
28/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



04CAY3QQFKA7N4XLL55G4O4UV9C8CV4

Data creació còpia:
28/10/2025 14:20:54

Pàgina 8 de 10

Es comprova que les ofertes no incorrin amb baixes presumptament anormals.

Acords

Primer.- La mesa de contractació acorda acceptar les proposicions econòmiques presentades per les empreses licitadores i per tant, es procedeix a la valoració d'aquestes proposicions, amb el resultat final següent:

Resum de la valoració global				
	Empreses	Criteris sotmesos a judici de valor (30 punts)	Criteris automàtics (70 punts)	Puntuació global (100 punts)
1	PENINSULA CORPORATE INNOVATION, S.L	27	70	97
2	SINGULAR PEOPLE EUROPE S.L	28	55,26	83,26

Segon.- La mesa acorda elevar a l'òrgan de contractació la proposta d'adjudicació a favor de l'empresa licitadora PENINSULA CORPORATE INNOVATION, S.L amb NIF B66585613, pels imports següents:

PERFIL	Preu hora màxim (sense IVA)	Preu hora unitat ofert (sense IVA)	IVA	Total IVA inclòs
Responsable de Projectes	91,09 €	52,83 €	11,09€	63,92 €
Programadors	45,54 €	26,41 €	5,55 €	31,96 €

I amb el límit màxim d'hores establertes en 65 hores pel responsable del projecte i 850 hores per els programadors i un import màxim de 25.882,45€ (IVA no inclòs).

El president declara clos l'acte.

El president aixeca la sessió, de la qual estenc, com a secretària, aquesta acta.

La secretària

Vist i plau
El president

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: http://www.aoc.cat

9 / 10



Doc.original signat per:
Ester Sagarra Puñet
28/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 28/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



04CAY3QQFKAA7N4XLL55G4O4UV9C8CV4

Data creació còpia:
28/10/2025 14:20:54

Pàgina 9 de 10



Esther Sagarra

Rubén Cortés

Document electrònic administratiu garantit amb signatura electrònica amb certificats del Consorci AOC. La política de signatura aplicable és "Condicions tècniques de signatura electrònica dels actes administratius i de les manifestacions de voluntat en suport informàtic".

CONSORCI AOC

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tlf: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

10 / 10



Doc.original signat per:
Ester Sagarra Puñet
28/10/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
[web csv.gencat.cat](http://web.csv.gencat.cat) fins al 28/10/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



04CAY3QQFKAA7N4XLL55G4O4UV9C8CV4

Data creació còpia:
28/10/2025 14:20:54

Pàgina 10 de 10