

PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNiques DE LA LICITACIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT DE L·LICÈNCIA D'ÚS DEL SOFTWARE "ESPUBLICO GESTIONA" I SERVEIS DE MANTENIMENT I ASSISTÈNCIA TÈCNICA PER A LA GESTIÓ DOCUMENTAL I DEL SERVEI D'ADMINISTRACIÓ ELECTRÒNICA

Codis CPV 48218000-9 Paquets de programes de gestió de l·licències
72267000-4 Serveis de manteniment i reparació de software

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

El present contracte té per objecte la contractació del subministrament de l·licència d'ús del software "Espublico Gestiona" i serveis de manteniment i assistència tècnica per a la gestió documental i del servei d'administració electrònica.

En concret, l'empresa contractista haurà de posar a disposició de l'IEEC la l·licència d'ús del software "Espublico Gestiona" que permeti connectar-se a l'aplicació basada en el núvol, la qual inclogui els següents mòduls:

- Serveis horitzontals d'administració electrònica: Seu Electrònica, oficina d'assistència en matèria de registres, registre electrònic general, gestió d'expedients, circuits de tramitació, portafirmes, òrgans col·legiats, llibres oficials, transparència, tauler d'anuncis, tercers, gestió arxivística i documental.
- Serveis de certificació i signatura en el núvol.
- Serveis d'interoperabilitat: Integracions amb SIA, Cl@ve, Apodera, Notifica, Inside, FACE, BOE.
- Arquitectura de seguretat: Compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat Nivell Alt, sistema d'auditories.
- Aplicació mòbil per a sistemes operatius IOS i Android.

La plataforma es servirà en la modalitat servei SaaS (Software as a Service).

L'empresa adjudicatària haurà d'assumir l'administració de sistemes, manteniment, configuració i resolució de totes les incidències que puguin sorgir durant l'execució del contracte.

Suport d'incidències

L'empresa adjudicatària comptarà amb un centre de suport per incidències, accessible les 24 hores del dia per correu electrònic i telèfon i que activarà el sistema de gestió d'incidències per a una completa traçabilitat. Addicionalment, permetrà contactar per telèfon en l'horari habitual de suport d'aplicació per obrir un cas.

El centre d'operacions de xarxa de l'empresa adjudicatària tindrà l'obligació d'informar de l'evolució de la incidència a l'usuari que l'hagi formulat, notificant la seva resolució mitjançant correu electrònic.

Actualitzacions

Durant tot el període d'execució del contracte, l'empresa adjudicatària s'encarregarà de subministrar i realitzar totes les actualitzacions de noves versions i funcionalitats que vagin apareixent. Aquestes



actualitzacions hauran de ser automatitzades i sense parades de servei, de tal manera que l'usuari final no vegi interromput en cap moment el servei.

Instal·lació de certificats

L'empresa adjudicatària assessorarà i facilitarà els tràmits d'obtenció dels certificats que necessiti el sistema per funcionar (certificat de seu i segell d'òrgan) i realitzarà la configuració dels mateixos per deixar la plataforma llesta per funcionar.

Segellat de temps

Tots els documents signats des de la plataforma, així com aquells que siguin emesos de forma automatitzada amb segell d'òrgan, es generaran amb un segell de temps emès per una autoritat de certificació (AC) reconeguda per l'autoritat estatal corresponent i, sense que això comporti un cost afegit.

2. DURADA DEL CONTRACTE

La durada del contracte és de quatre (4) anys a comptar des de 5 de desembre de 2025, sense possibilitat de pròrroga.

3. PREU I FORMA DE PAGAMENT

Veure la clàusula 23 del Plec de Clàusules Administratives Particulars.

Castelldefels, novembre de 2025.

Pilar Montes Marbà
Directora de l'Àrea de Gestió/ Gerent IEEC
Signat electrònicament al marge

Montserrat Sabaté Segura
Directora de l'Àrea Jurídica de l'IEEC
Signat electrònicament al marge

