

DECRET D'ALCALDIA

Identificació de l'expedient

Exp. C174-2025-8839. Iniciació de l'expedient de contractació de contracte mixt de serveis de manteniment i assistència a l'usuari del programari de gestió informatitzada "Dispositiu de recursos per agents" (DRAG) i subministrament de la llicència d'ús per a l'Ajuntament.

Antecedents

El 24 de setembre de 2025, el sotsinspector sots cap de Policia Local, va emetre memòria justificativa per a la iniciació del procediment de contractació del serveis de manteniment i assistència a l'usuari del programari de gestió informatitzada "dispositiu de recursos per agents" (DRAG) i subministrament de la llicència d'ús per a l'Ajuntament.

Fonaments jurídics

1.- Necessitat i idoneïtat del contracte

De conformitat amb els articles 28 i 116.4 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (LCSP) la naturalesa i l'extensió de les necessitats que es pretén satisfer amb aquest expedient de contractació, així com la idoneïtat i contingut per a satisfer-les són les següents:

L'ús i dotació de tecnologia per part de l'Administració és un manament del legislador, que en els últims anys ha impulsat l'anomenada «Administració Electrònica» que s'ha generalitzat en les lleis 39/2015 i 40/2015 d'1 d'octubre de 2015 de procediment administratiu i de règim jurídic respectivament, així com en la mateixa llei de contractes del sector públic.

De manera que l'ús d'aplicacions informàtiques és una realitat i una necessitat davant la qual es troben les Administracions Locals. Així doncs, l'Administració electrònica no sols està pensada pels ciutadans sinó pels mateixos empleats, que estan obligats a relacionar-se amb l'Administració per mitjans electrònics.

En aquest sentit, la Policia Local de Premià de Mar i serveis associats requereixen disposar d'una eina informàtica que afavoreixi l'accés als diferents serveis, informacions i dades des d'una única plataforma informàtica, per coordinar correctament tota la informació que es gestiona.

Actualment, aquesta necessitat se satisfà a través del programari de gestió informatitzada Dispositiu de Recursos per Agents (d'ara endavant, DRAG). La seva contractació es va efectuar mitjançant la tramitació de l'expedient de contractació C174-2020-2179 per procediment obert, relatiu a la implantació i manteniment d'una aplicació de gestió integral del cos de la Policia Local, i la seva implantació va comportar un procés complex i costós en el que es va requerir la participació de diversos efectius per a la definició de les

Signatura 2 de 2	Secretari accidental.
	01/10/2025
Signatura 1 de 2	Francisc Domínguez Fernández
	01/10/2025
Alcalde	
	01/10/2025
Rafael Navarro Álvarez	
	01/10/2025



Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web / Para descargar una copia de este documento consulte la siguiente página web

Codi Segur de Validació ab23828172f54e7ab78debee80a65ad6001

Url de validació <https://www.epremia.net/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador:Resolució TD01-027 Núm. Resolució: 2025/1988 - Data Resolució: 01/10/2025



operacions i els seus criteris de gestió i la posterior formació del personal que treballa amb l'operativa del programa.

Una vegada va finalitzar el contracte i mentre es tramita el present es va signar un contracte menor per poder continuar treballant amb aquest programa.

En aquest context, convé tenir també en consideració la necessitat d'implementar noves funcionalitats addicionals en el marc d'aquest programari, que permetin una millora de l'eficàcia i la qualitat del servei que s'ofereix a la ciutadania, optimitzant al mateix temps els recursos humans i materials disponibles.

L'Ajuntament creu convenient a nivell tecnològic continuar utilitzant aquestes solucions, ja que s'adeqüen a les necessitats actuals en matèria de gestió policial. En aquest sentit, al marge de la correcta prestació de funcionalitats que s'ofereixen actualment, la tecnologia que suporta aquest programari no requereix d'una actualització substancial que aconselli un canvi tecnològic; per tot l'anterior, no es planteja cap solució tecnològica alternativa, atenent al fet que el canvi a una solució diferent a l'actual suposaria un cost econòmic i d'implantació innecessari i ineficient que afegiria complexitat en el tractament de la informació geogràfica.

D'acord amb els anteriors, es considera que l'opció més eficient i eficaç per assegurar la millor resposta a les necessitats detectades no passa per licitar de nou un software de gestió policial (amb el que comporta en relació a la definició de procediments, posada en marxa, formació i possibles demores en integració de productes), sinó que és la contractació d'un servei de manteniment i assistència tècnica sobre l'actual programa informàtic DRAG, ja implantat a l'Ajuntament.

De conformitat amb l'article 168.a) paràgraf segon de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic (en endavant LCSP) es pot licitar mitjançant el procediment negociat sense publicitat quan els subministraments i els serveis només es puguin encomanar a un empresari determinat perquè no hi hagi competència per raons tècniques.

L'empresa ESPUBLICO SERVICIOS PARA LA ADMINISTRACIÓN, S.A (esPublico) és la propietària única i titular de tots els drets del software denominat comercialment "DRAG", tenint tots els drets reservats i protegits; per tant, només el titular determina qui utilitza, distribueix o modifica l'eina informàtica.

Segons Certificat sobre la propietat de software aportat per esPublico i que consta degudament a l'expedient, d'acord amb l'anteriorment exposat, l'empresa ECITYCLIC SLUTIONS, SL, com empresa integrant del grup "esPublico", és la única empresa autoritzada i homologada expressament per poder realitzar la comercialització, distribució i per a prestar el servei de suport i manteniment de l'eina "DRAG" en el territori de Catalunya, no existint cap altra empresa o entitat que compti amb els mitjans, personal i tecnologia suficients per poder donar servei, formar, o donar suport, als usuaris de l'eina "DRAG" a Catalunya i que compti amb un aprenentatge correcte.

L'objecte d'aquest contracte és la prestació dels serveis de manteniment, suport i assistència tècnica associats al programari de gestió informatitzada "Dispositiu de recursos

Signatura 1 de 2	Rafael Navarro Álvarez	01/10/2025	Alcalde	01/10/2025	Secretari accidental.
Signatura 2 de 2	Francesc Domínguez Fernández	01/10/2025			

per agents" (DRAG), així com el subministrament de llicència d'ús per al total d'usuaris de la Corporació que requereixin l'accés. El servei també inclou l'actualització a noves versions, adaptació als canvis legals que es puguin produir durant tota la vigència del contracte i la implementació de noves funcionalitats. El programari de gestió integral policial es prestarà en modalitat SaaS (software as a Service).

L'objecte del contracte també inclou els següents serveis:

- Usuaris il·limitats
- Mòduls inclosos: gestió de novetats, gestió de sala, policia judicial, administrativa, trànsit, recursos materials, recursos humans, arxiu i geolocalització.
- Models de plantilles per a tot tipus de procediments (full de novetats, citacions judicials, objectes trobats, etc.).
- Sistema DRAG Alert (permet als comerços i persones vulnerables comunicar situacions d'emergència a través d'un botó de pànic).
- Aplicació mòbil per a sistemes operatius iOS i Android (permet confeccionar denúncies in situ, imprimir actes administratives amb impressores portàtils, realitzar lectures de matrícules, etc.).
- Integracions amb sistemes del sector públic i judicial (DGT, Lexnet, etc.).
- Integracions amb les xarxes de telecomunicacions per a la geolocalització de les emissores (TETRA, Xarxa RESCAT, etc.).
- Connexió amb sistemes d'intercanvi i cessió de dades amb altres Cossos i Forces de Seguretat de l'Estat i Cossos de policia local.
- Arquitectura de seguretat: compliment de l'Esquema Nacional de Seguretat NIVELL ALT.
- Compliment amb la normativa de protecció de dades personals i drets digitals
- Servei de suport els dies laborables de 8 a 15 h (telefònic i xat en línia).
- Telèfon per avaries o consultes urgents les 24 hores, els 365 dies de l'any.
- La seva integració amb altres sistemes municipals: Padró d'Habitants, WTP...
- La formació contínua a usuaris.
- La gestió del canvi i migració de les dades obrants en el programari en cas de ser requerida a la finalització del contracte, d'acord amb proposta consensuada de gestió.

L'aplicació del DRAG s'utilitzarà des dels equips informàtics de la comissaria de Policia Local de Premià de Mar també des dels dispositius mòbils dels agents de servei.

El servei inclou l'allotjament i l'accés en servidor dedicat al núvol a les solucions de la plataforma, i en mantenir disponible els diferents serveis que dona la plataforma als usuaris i usuàries de la mateixa ininterrompudament, alhora que conservar la integritat i seguretat de la informació que allotgen; és a dir, la totalitat del contingut que compon la plataforma. Per altra banda, també queda inclòs el servei de suport i assessorament tècnic en quant a consultes, incidències i actualitzacions de programari, d'acord amb els requisits i característiques tècniques establertes en el present PPT.

Per tant, es tracta d'un contracte mixt de serveis i subministraments, essent la prestació principal la de serveis, degut a que els serveis suposen un major import en el contracte perquè es tracta d'un servei al núvol i pràcticament la majoria de requeriments del contracte van associats al servei.

No s'admeten variants en les ofertes respecte a l'objecte del contracte.

Signatura 2 de 2	Secretari accidental.
Francesc Domínguez Fernández	01/10/2025
Alcalde	
01/10/2025	
Signatura 1 de 2	
Rafael Navarro Álvarez	



Per descarregar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web / Para descargar una copia de este documento consulte la siguiente página web

Codi Segur de Validació: ab23828172f54e7ab78debee80a65ad6001

Url de validació: <https://www.epremia.net/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades: Classificador:Resolució TD01-027 Núm. Resolució: 2025/1988 - Data Resolució: 01/10/2025



Malgrat les previsions contingudes en l'article 99.3 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de Contractes del Sector Públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les Directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014 (d'ara endavant, LCSP), es consideren motius vàlids, a l'efecte de justificar la no divisió en lots de l'objecte del contracte:

El fet que la realització independent de les diverses prestacions compreses en l'objecte del contracte en dificulta l'execució correcta des del punt de vista tècnic, ja que les diferents solucions han d'estar integrades entre si.

L'objecte d'aquest contracte es correspon amb els següents codis CPV:

-72267000-4: Serveis de manteniment i reparació de software
-48000000-8: Paquets de Software i sistemes d'informació

El servei de Sistemes d'informació no disposa de mitjans personals ni materials per dur a terme amb mitjans propis aquest contracte, d'acord amb l'informe d'insuficiència de mitjans emès en data 24/03/2025 pel cap del servei de sistemes de la informació, i que consta en l'expedient de contractació

La tramitació d'aquest expedient estarà condicionada a l'aportació del certificat de reserva de crèdit per l'import del pressupost base de licitació expedit per la intervenció municipal, el qual acreditarà l'existència de crèdit suficient i adequat per a fer front a les despeses que es deriven d'aquest expedient de contracte mixt de serveis de manteniment i assistència a l'usuari del programari de gestió informatitzada "Dispositiu de recursos per agents" (DRAG) i subministrament de la llicència d'ús per a l'Ajuntament, de conformitat amb l'article LCSP.

2.- Òrgan competent

L'article 73 del Reial decret 1098/2001, de 12 d'octubre, pel qual s'aprova el Reglament general de la Llei de contractes de les administracions públiques (RGLCAP) en relació amb l'article 116 de la LCSP preveu que els expedients de contractació els inicia l'òrgan de contractació, aquest és l'Alcalde de conformitat amb la disposició addicional segona de la LCSP.

Resolució

Per tant, resolc

Únic.- INICIAR l'expedient de contractació mitjançant el procediment negociat sense publicitat del contracte mixt de serveis de manteniment i assistència a l'usuari del programari de gestió informatitzada "Dispositiu de recursos per agents" (DRAG) i subministrament de la llicència d'ús per a l'Ajuntament.

Document signat electrònicament

Signatura 2 de 2		Secretari accidental.
Francesc Domínguez Fernández		01/10/2025
Signatura 1 de 2		Alcalde
Rafael Navarro Álvarez		01/10/2025



Per descargar una còpia d'aquest document consulteu la següent pàgina web / Para descargar una copia de este documento consulte la siguiente página web

Codi Segur de Validació ab23828172f54e7ab78debee80a65ad6001

Url de validació <https://www.epremia.net/absis/idi/arx/idiarxabsaweb/catala/asp/verificadorfirma.asp>

Metadades Classificador:Resolució TD01-027 Núm. Resolució: 2025/1988 - Data Resolució: 01/10/2025

