

PLEC DE CLÀUSULES TÈCNIQUES

QUE HAN DE REGIR LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI TERAPÈUTIC DE TRACTAMENT ESPECIALITZAT A FAMÍLIES I DE SUPERVISIÓ A L'EQUIP D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA DE L'AJUNTAMENT DE SANT ADRIÀ DE BESÒS

PRIMERA. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte del present plec és la regulació de les condicions per la gestió del servei terapèutic especialitzat a famílies i el servei de supervisió a l'Equip d'Atenció a la infància i Adolescència (a partir d'ara EAIA) de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

Aquest contracte està dividit en dos lots:

Lot 1.

SERVEI TERAPÈUTIC DE TRACTAMENT ESPECIALITZAT A FAMÍLIES

El servei terapèutic a famílies, consisteix en el treball amb famílies amb fills menors d'edat en situació de risc i/o desemparament per tal de restaurar la capacitat dels progenitors/es i/o tutors/es, i/o acollidors/es, per donar una bona atenció i tracte als infants i adolescents, mitjançant intervencions terapèutiques garantint que aquests puguin romandre amb els seus progenitors/es i o tutors/es o bé puguin retornar al seu nucli familiar.

El tractament terapèutic amb famílies s'inclou en els programes de preservació de la unitat familiar i en els programes de reunificació de la família. Els primers amb el propòsit de mantenir els infants i adolescents en el seu nucli familiar i evitar la seva entrada en el sistema de protecció a la infància i l'adolescència i els segons amb la finalitat de promoure la sortida dels infants i adolescents del sistema de protecció per tal de retornar-los a la seva unitat familiar i que siguin atesos des del propi medi d'origen de la família. La finalitat del tractament terapèutic en aquests programes és la recuperació de la família per a l'exercici de les funcions familiars i dels progenitors/es o guardadors/es per a l'exercici del rol parental i marental, mitjançant l'abordatge terapèutic de les disfuncionalitats relacionals que ho dificulten.

El tractament terapèutic també fa suport i acompanyament a les famílies que són acollidores d'infants i adolescents tant si és la família extensa o aliena.

Lot 2.

SUPERVISIÓ A L'EQUIP SERVEI ESPECIALITZAT D'ATENCIÓ A LA INFÀNCIA I ADOLESCÈNCIA (EAIA)

La supervisió de l'EAIA implica assessorar a l'EAIA en totes les funcions que l'equip té assignades mitjançant l'anàlisi de casos i la reflexió conjunta entre el professional supervisor/a i l'equip.



El supervisor/a de l'EAIA ha d'aportar a l'equip una visió clínica especialitzada basada en l'anàlisi sistèmic social i familiar de la problemàtica, en el coneixement de l'evolució física i psicològica de l'infant i adolescent i de les necessitats que d'ella se'n deriven (especialment en els vincles afectius imprescindibles pel seu desenvolupament com a persona) i en el coneixement del sistema de protecció dels infants i adolescents, així com dels seus recursos i les conseqüències secundàries que es poden ocasionar en els infants i adolescents en ser protegits per l'Administració.

SEGONA. DESCRIPCIÓ DEL SERVEI

Lot 1. Servei terapèutic especialitzat a famílies

1. Definició

Aquest servei consisteix en el treball amb famílies amb fills/es menors d'edat en situació de risc i/o desemparament per tal de restaurar la capacitat dels progenitors i/o tutors/es per donar una bona atenció i tracte als seus infants i adolescents, mitjançant intervencions terapèutiques, garantint que aquests puguin romandre amb els seus progenitors i/o tutors o bé puguin retornar al seu nucli familiar.

El tractament terapèutic especialitzat amb famílies s'inclou en els programes de preservació de la unitat familiar i en els programes de reunificació de la família. Els primers amb el propòsit de mantenir els infants i adolescents en el seu nucli familiar i evitar la seva entrada en el sistema de protecció a la infància i l'adolescència; i els segons amb la finalitat de promoure la sortida dels infants i adolescents del sistema de protecció per tal de retornar-los a la seva unitat familiar i que siguin atesos des del propi medi d'origen de la família.

2. Destinataris

El servei terapèutic de tractament especialitzat va destinat a infants, adolescents en situació de risc i/o desemparament i les seves famílies, que son atesos pels professionals de l'EAIA de Sant Adrià de Besòs, quan així ho requereixin, seran derivats al servei terapèutic per tal d'abordar els tractaments terapèutics en dos moments diferenciats:

A) la intervenció amb famílies amb infants i adolescents en situació de risc greu. Incidir sobre l'entorn familiar de l'infant i adolescent en situació de risc, en els supòsits en que sigui positiu mantenir a l'infant en el seu nucli familiar, i que la família necessita rebre suport per restaurar i/o desenvolupar les habilitats parentals necessàries pel bon tracte dels seus fills, i/o infant o adolescent tutelat/da.

B) La intervenció en la situació de desemparament /Tutela (CRAE, família extensa en conflicte amb la família biològica, acolliment en família aliena). La intervenció estaria centrada en els tractaments a aplicar en aquelles situacions on hagi estat necessari tutelar i separar a l'infant del seu nucli d'origen.



3. Marc Legal

La Llei 14/2010, dels drets i les oportunitats en la infància i l'adolescència, defineix les situacions de risc com aquelles en les què el desenvolupament i el benestar d'infants o adolescents es veuen limitats o perjudicats per qualsevol circumstància personal, social o familiar, sempre que per a la protecció efectiva de l'infant o l'adolescent no calgui la separació del seu nucli familiar.

En concret l'article 104 de la Llei 14/2010, estableix les mesures d'atenció social i educativa que cal prestar un cop valorada la situació de risc dels infants i adolescents per part de les administracions a qui correspongui la competència en aquesta matèria, entre elles :

b) la intervenció familiar mitjançant l'establiment de programes socioeducatius per als progenitors, tutors o guardadors amb la finalitat que assoleixin capacitats i estratègies alternatives per a la cura i atenció de llurs fills o de l'infant o l'adolescent tutelat.

f) l'atenció que inclogui la intervenció psicoterapèutica o el tractament familiar tant per als progenitors o els titulars de la tutela o guarda, com per l'infant i adolescent

4. Perfil professional i funcions

Lot 1. Servei terapèutic especialitzat a famílies

El/La terapeuta haurà de reunir els següents requisits per portar a terme el projecte d'aquest contracte:

1. Titulació mínima requerida:

1.1. Professional titulat en les següents titulacions acadèmiques o equivalent:

- Llicenciatura, Diplomatura o Grau en Psicologia, Pedagogia, psicopedagogia, Treball Social o Educació Social.
- Titulació de Terapeuta familiar o supervisor/a acreditat/da per la Federación Española de Asociaciones de Teràpia Familiar.

El contractista haurà d'assegurar i garantir abans de l'inici del servei la capacitat suficient del seu personal per a la tasca encomanada.

L'entitat adjudicatària es compromet a prestar el servei permanentment, garantint al màxim l'estabilitat en el període de durada del contracte.

Qualsevol canvi en el cos tècnic de l'empresa adjudicatària haurà de ser comunicat amb una antelació de 15 dies.

L'adjudicatari promourà i vetllarà pel convenient reciclatge i millora de la formació dels professionals que executin aquest servei.



Són funcions del terapeuta:

- Atenció terapèutica a la família en la periodicitat idònia valorada per la mateixa professional i coordinada amb l'equip tècnic referent: el SEAIA.
- Coordinació i valoració de la derivació amb l'equip tècnic derivant; el SEAIA, referent de la família.
- Elaboració del Pla terapèutic.
- Lideratge / Direcció del procés terapèutic.
- Coordinació i informació de l'evolució del tractament amb l'equip tècnic referent (SEAIA)
- Coordinació amb altres serveis que atenguin a la família, si s'escau
- Valoració de l'impacte i resultats de la teràpia i el procés terapèutic
- Garantir la protecció de dades
- Complimentar el registre d'informació en cada cas.
- Elaboració d'informes

Lot 2. Supervisió a l'equip d'atenció a la infància i adolescència

La supervisió és un espai de trobada, intercanvi i reflexió per cercar entre els i les professionals diferents enfocaments del diagnòstic social, així com estratègies en la intervenció amb l'usuari/ària. També es treballa el posicionament d'aquests professionals respecte a l'equip i respecte a la pròpia organització.

El supervisor/a ofereix suport per a que l'equip tècnic pugui desenvolupar la seva tasca de manera més objectiva, treballant els aspectes emocionals, que inevitablement intervenen quan es treballa amb persones i amb el seu malestar.

Objectius

Els objectius generals de la supervisió són:

- a) Reflexionar i millorar les tasques de l'EAIA. Generar un espai que afavoreixi la reflexió participativa del grup i amb el grup per aconseguir l'intercanvi i la producció de coneixement crític com a coneixement essencial de la tasca.
- b) Ampliar coneixements sobre la diagnosi, evolució i intervenció sobre els infants, adolescents i les seves famílies.
- c) Cercar noves estratègies d'intervenció en situacions d'alta complexitat.
- d) Abordar aspectes relacionats amb la dinàmica de l'equip, i treballar les dificultats en la relació amb altres equips i/o institucions que intervenen en l'atenció als infants, adolescents i les famílies.
- e) Promoure mecanismes d'autocura dels professionals.

El/La supervisor/a haurà de reunir els següents requisits per portar a terme el projecte d'aquest contracte:

1. Titulació mínima requerida:

1.1. Professional titulat en les següents titulacions acadèmiques o equivalent:

- Llicenciatura o Postgrau en Psicologia, Pedagogia o psicopedagogia.



- Titulació de Terapeuta familiar o supervisor/a acreditat/da per la Federació Española de Asociaciones de Terapia Familiar.

TERCERA. HORARI, UBICACIÓ I INFRAESTRUCTURA

Lot 1. Servei terapèutic especialitzat a famílies

L'empresa adjudicatària designarà una persona per prestar el servei.

La seva dedicació serà de **11.5 hores setmanals** durant **45 setmanes a l'any 2026, 2027 , 2028 i 2029.**

La proporció entre les hores dedicades a l'atenció terapèutica a les famílies i les feines de gestió interna s'establirà de mutu acord entre l'entitat adjudicatària i les responsables de l'Ajuntament, però en qualsevol cas, la primera mai baixarà del 75% de la jornada. L'horari concret s'anirà acordant per les parts del contracte al llarg de la seva execució, però constarà d'un matí de 5,5 hores i dues tardes de 3h.

La ubicació del terapeuta serà fora de l'Ajuntament. S'intentarà que hi hagi dos punts d'atenció, un a cada marge del riu, per afavorir la proximitat als usuaris. L'ajuntament es farà càrrec de facilitar els espais per a l'atenció.

L'adjudicatari haurà d'aportar ordinadors portàtils amb connexió a internet i telèfon mòbil amb dades pel terapeuta.

Lot 2. Supervisió a l'Equip d'Atenció la infància i Adolescència (EAIA) de Sant Adrià de Besòs.

El servei es prestarà en diferents sessions anuals **(es duran a terme 9 sessions el 2026, 9 sessions el 2027, 9 sessions el 2028 i 9 sessions el 2029)** a calendaritzar entre el supervisor/a i l'equip de l'EAIA.

La durada de les sessions serà de 2h.

L'Ajuntament proporcionarà un espai adient per tal que es pugui realitzar la supervisió.

QUARTA. FUNCIONS I OBLIGACIONS DE L'AJUNTAMENT

Lot 1+ Lot 2

Cessió dels equipaments per la prestació del servei, el manteniment i la neteja d'aquest.
Supervisar l'acompliment dels requeriments continguts en aquest plec.



Supervisar la idoneïtat del personal adscrit a la prestació del servei i l'adequació de l'espai d'atenció a les necessitats de l'objecte del contracte del servei terapèutic.

Derivació de famílies, l'establiment del pla de treball, així com la decisió de la no continuïtat al servei.

Calendaritzar amb el supervisor/a les sessions anuals amb l'equip.

Pagament de les factures, d'acord amb allò que preveu la LCSP

CINQUENA. OBLIGACIONS DE L'ENTITAT ADJUDICATÀRIA

Lot 1.

L'adjudicatari farà un projecte d'execució del servei que respongui a la definició i objectius que s'apunten a l'apartat de la definició del servei. El projecte que s'haurà de recollir en l'oferta que es presenti en la licitació, haurà de contemplar, els següents apartats:

Definició del servei.

Reunificació familiar.

Preservació familiar.

Característiques del tractament terapèutic amb famílies. Fases de la intervenció.

Coordinació i elaboració informes.

Definició de les fases d'intervenció terapèutica amb les famílies .

Lot 1 i Lot 2

L'entitat adjudicatària assumeix la responsabilitat civil i les obligacions fiscals que es derivin del compliment o incompliment d'aquest contracte; a aquests efectes haurà de contractar una pòlissa d'assegurança de responsabilitat civil.

L'entitat adjudicatària acreditarà que el personal adscrit a l'execució del contracte compleix el previst en l'article 57.1 de la Llei orgànica 8/2021, de 4 de juny, de protecció integral a la infància i l'adolescència davant de la violència, mitjançant certificat negatiu del Registre Central de Delinqüents Sexuals. (Lot 1+ Lot 2)

L'entitat adjudicatària facturarà mensualment amb les hores reals de cada mes. (Lot 1+ Lot 2)

L'entitat adjudicatària haurà de complir amb l'horari establert a l'apartat 3 d'aquest plec. (Lot 1+ Lot 2)

L'entitat adjudicatària ha de garantir en tot moment la qualitat del servei i l'atenció dels usuaris. (Lot 1+ Lot 2)

S'establirà una reunió trimestral entre el/la coordinador/a de l'entitat adjudicatària i la cap de l'EAIÀ per fer el seguiment del contracte, tasques de supervisió , seguiment organitzatiu, i traspàs de dades. A la finalització de l'any, o en el moment en que l'ajuntament ho requereixi, l'adjudicatari haurà de presentar a l'ajuntament una memòria de valoració del projecte, persones ateses, tràmits realitzats, etc..



L'entitat adjudicatària, a més de respondre a totes les seves obligacions fiscals, laborals, tributàries, i les derivades de la contractació del personal empleat, serà també responsable dels danys i perjudicis que en la prestació del servei, o amb motiu de la mateixa, es puguin ocasionar a tercers o a bens municipals. Cal significar que tot el personal que presti els serveis objecte del present contracte dependrà exclusivament de l'adjudicatari a tots els efectes, sense que entre ells i l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs hi hagi cap vincle de dependència o se'n derivi cap vincle laboral fruit d'aquesta prestació de serveis.

L'entitat adjudicatària haurà d'informar a l'Ajuntament de qualsevol incidència o situació que afecti el bon funcionament del servei i s'haurà de sotmetre, en tot moment, a les indicacions i/o orientacions que faci l'ajuntament en relació amb el servei prestat.

L'entitat adjudicatària haurà de complir els reglaments i ordenances que aprovi l'Ajuntament quant a la seguretat i higiene als edificis d'utilització pública i en qualsevol matèria que els sigui d'aplicació segons la normativa reguladora.

SISENA.TERMINI D'EXECUCIÓ DEL CONTRACTE:

Lot 1.

El servei es presta durant 11 mesos a l'any (el mes d'agost està exclòs).

En cas que el contracte no es pugui iniciar en la data prevista, els seus efectes començaran en la data de la seva formalització, computant-se en aquella data l'inici dels seus efectes i finalitzant en acabar el termini previst de 1 any del contracte, comptabilitzant després la possible pròrroga.

Es proposa una durada de vigència inicial del contracte d'1 any, amb un inici previst de la prestació l'1 de gener de 2026 i amb finalització el 31 de desembre de 2026 (mes d'agost exclòs).

Es preveu una pròrroga per un període de 3 anys més, renovable a partir de la finalització de la vigència inicial del contracte, en una única sola renovació, fins el 31 de desembre de 2029, excloent el mes d'agost de cada any.

Lot 2.

S'inicia l'1 de gener de 2026 fins el 31 de desembre de 2026.

El servei es prestarà en diferents sessions (9 sessions anuals) a calendaritzar entre el supervisor i l'equip. La durada de les sessions serà de 2h.



En cas que el contracte no es pugui iniciar en la data prevista, els seus efectes començaran en la data de la seva formalització, computant-se en aquella data l'inici dels seus efectes i finalitzant en acabar el termini previst de 1 any del contracte, comptabilitzant després la possible pròrroga.

Es preveu una pròrroga per un període de 3 anys més ,renovable a partir de la finalització de la vigència inicial del contracte, en una única sola renovació, fins el 31 de desembre de 2029.

SETENA.SEGUIMENT I AVALUACIÓ DEL CONTRACTE

Lot 1.

Es realitzarà a través d'una coordinació trimestral entre la cap de l'EAIA i el/la responsable de l'empresa adjudicatària.

Lot 2.

Es realitzarà a través d'una coordinació semestral entre la cap de l'EAIA i el/la supervisor de l'equip de l'EAIA.

VUITENA.PREU DEL CONTRACTE I FORMA DE PAGAMENT:

Lot 1. Servei terapèutic especialitzat a famílies

El pressupost del contracte és el següent:

Any del contracte	Preu anual exclòs l'IVA
2026 (1 de gener de 2026 a 31 de desembre de 2026), agost exclòs	21.998,93€
2027 possible pròrroga (1 de gener de 2027 a 31 de desembre de 2027), agost exclòs	21.998,93€
2028 possible pròrroga (1 de gener de 2028 a 31 de desembre de 2028), agost exclòs	21.998,93€
2029 possible	21.998,93€



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15704507053137620660 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 8 / 14

pròrroga (1 de gener de 2028 a 31 de desembre de 2028), agost exclòs	
TOTAL	87.995,72€

Aquest servei està exempt d'IVA segons la Llei 37/1992 de 28 de desembre Article 20.1.3

Any	Hores setmana	Total setmanes	Total hores període	Import hora	Import total exempt d' IVA
2026	11,5	45	517,5	42,51€	21.998,93€
Total contracte	11,5	45	517,5	42,51€	21.998,93€
Pròrroga 2027	11,5	45	517,5	42,51€	21.998,93€
Pròrroga 2028	11,5	45	517,5	42,51€	21.998,93€
Pròrroga 2029	11,5	45	517,5	42,51€	21.998,93€
Total amb pròrrogues	11,5	45	517,5	42,51€	87.995,72€

En base a l'article 100 LCSP, en el pressupost base de licitació es desglossaran els costos directes, indirectes i altres eventuais despeses calculades per a la seva determinació.

Per això, el pressupost de licitació anual es pot dividir en els següent costos:

Salarians: 78% de l'import total

Material: 10% de l'import total

Indirectes i de gestió: 12% de l'import total

Altres: 0 % de l'import total

Lot 2. Supervisió a l'Equip d'Atenció la infància i Adolescència (EAIA) de l'Ajuntament de Sant Adrià de Besòs.

El pressupost del contracte és el següent:

L'activitat formativa està exempta d'IVA segons l'article 20.1.9 de la Llei 37/92 del 28 de desembre de 1992.



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15704507053137620660 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 9 / 14

Any del contracte	Preu anual exclòs l'IVA
2026	2340€
2027 (possible pròrroga)	2340€
2028 (possible pròrroga)	2340€
2029 (possible pròrroga)	2340€
TOTAL	9360€

Any	Total hores període	Import hora	Import total exempt IVA
2026	18	130€	2340€
Total contracte	18	130€	2340€
Pròrroga 2027	18	130€	2340€
Pròrroga 2028	18	130€	2340€
Pròrroga 2029	18	130€	2340€
Total amb pròrrogues	54	130€	9360€

En base a l'article 100 LCSP, en el pressupost base de licitació es desglossaran els costos directes, indirectes i altres eventuais despeses calculades per la seva determinació. Per això, el pressupost inicial es pot dividir en els següents percentatges de costos:

Salaries: 78% de l'import total

Material: 10% de l'import total

Indirectes i de gestió: 12% de l'import total

Altres: 0 % de l'import total

Lot 1- Lot 2

Forma de pagament: L'empresa adjudicatària facturarà abans del dia 10 de cada mes, les hores facturades el mes anterior a la presentació de la factura.



Document signat electrònicament. Podeu consultar la seva autenticitat mitjançant el codi de verificació 15704507053137620660 a <https://seu.sant-adria.net/validacio>

Pàg 10 / 14

NOVENA. PARTIDA DEL PRESSUPOST A LA QUE ES CARREGA LA DESPESA DEL CONTRACTE

La despesa d'aquest contracte es carregarà a l'aplicació pressupostària **104.2311.22706** del pressupost municipal per a l'any 2026.

Aquesta licitació quedarà condicionada a l'existència del crèdit adequat i suficient en les corresponents partides pressupostàries per atendre les despeses que se'n derivin.

DESENA. PENALITATS PER INCOMPLIMENT

Les infraccions en que pugui incórrer l'adjudicatari en el compliment de l'objecte del contracte es qualificaran en faltes lleus i greus, i tindran les sancions previstes al plec administratiu d'aquest expedient:

Seran infraccions greus:

- No garantir la correcta execució del servei ni en l'horari, ni en el contingut de les tasques establertes en el plec, sense cap justificació de força major, per un període igual o superior a 4 dies.
- La manca de resposta de l'empresa, via telemàtica o telefònica, davant qualsevol anomalia o urgència del servei en un període de 4 dies hàbils.
- No disposar de les dades de gestió del servei per un període superior a 15 dies.

Seran infraccions lleus:

- La prestació defectuosa del servei, en especial en l'atenció a les persones usuàries del mateix.
- Incompliment d'altres terminis especificats als plecs i no catalogats com a infracció greu.

ONZENA -PROTECCIÓ DE DADES PERSONALS

L'empresa adjudicatària i el seu personal hauran de donar estricte compliment a la normativa reguladora de protecció de dades de caràcter personal d'acord amb el que determina el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques pel que fa al tractament de dades personals i a la lliure circulació d'aquestes dades i pel qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades) i la Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals; així com a aquella altra normativa reguladora de protecció de dades de caràcter personal que sigui d'aplicació durant la vigència del contracte i que no contradigui, s'oposi o sigui incompatible amb el Reglament (UE) 2016/679 i la Llei orgànica 3/2018.

L'empresa adjudicatària també donarà compliment a les previsions establertes a la Llei orgànica 1/1982, de 5 de maig de protecció civil del dret a l'honor, a la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge i la resta de normativa d'aplicació.



L'adjudicatari haurà de garantir en tot moment la confidencialitat de les dades obtingudes i quedarà obligat al secret professional. Aquest deure també s'ha de mantenir una vegada finalitzat el contracte. En aquest sentit, haurà d'adoptar les mesures d'índole tècnica i organitzatives necessàries que garanteixin la seguretat de les dades obtingudes.

En cas que un tercer faci el tractament de dades per compte de l'adjudicatari, en el marc de l'execució del contracte, el tercer i l'adjudicatari hauran de formalitzar un contracte al respecte.

Una vegada finalitzada la prestació, l'adjudicatari retornarà tota la informació i destruirà qualsevol suport o document en que constin les dades personals dels usuaris.

Condicions i finalitats del tractament

11.1. El tractament consistirà i es concretarà en les següents operacions i procediments:

Recollida	x	Adaptació o Modificació	
Estructuració		Extracció	
Registre	x	Comunicació per transmissió	
Conservació	x	Interconnexió	
Consulta	x	Limitació	
Organització	x	Destrucció	
Acarament		Comunicació	x
Supressió		Accés	x
Publicació		Alteració	
Difusió		Recuperació	
Altra forma d'habilitació d'accés			
Altres tractaments			

11.2. Les operacions de tractament s'efectuaran:

En equips propis del responsable del tractament	
En equips propis del contractista-encarregat del tractament	x
Per accés remot als equips del responsable del tractament	

11.3. Identificació de la informació afectada, objecte de tractament

Per executar les prestacions derivades del compliment de l'objecte d'aquest encàrrec el responsable del tractament, posa a disposició de l'encarregat del tractament, la informació que es descriu a continuació:

Categories de persones interessades	
Ciutadans	
Empadronats	
Usuaris	x
Clients	



Contractistes	
Alumnes	
Treballadors	X
Personal Laboral	
Personal Funcionari	
Pacients	
Contribuents	
Tutors	X
Menors	X
Persones discapacitades	
Altres	

Categories de dades personals	
Dades Identificadores	X
Dades relatives a característiques personals	X
Dades relatives a circumstàncies socials.	X
Dades acadèmiques i professionals.	X
Dades de detalls d'ocupació	X
Dades que aportin informació comercial/comercials.	
Dades econòmiques, financers i d'assegurances.	X
Dades relatives a transaccions de béns i serveis.	
Dades relatives a sancions i infraccions administratives.	
Dades d'elaboració de perfils.	
Dades personals relatives a condemnes i infraccions penals	X
Categories especials de dades.	

11.4. Destrucció de les dades tractades a la finalització del contracte:

Destruir les dades de caràcter personal i, si escau, els suports on constin, una vegada complerta la prestació. La devolució ha de comportar l'esborrat total de les dades existents en els equips informàtics utilitzats per l'encarregat. No obstant això, l'encarregat pot conservar una còpia, amb les dades degudament bloquejades, mentre puguin derivar-se responsabilitats de l'execució de la prestació. Per tal que quedi constància s'haurà d'enviar omplert l'annex 2: Model de certificat de destrucció.

La qual cosa s'informa als efectes oportuns,



