

Memòria justificativa de contracte menor amb publicitat

Expedient	AOC-2026-12	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Subdirecció de Tecnologia i Serveis		
Procediment	Contracte menor	Tipus	Serveis
Títol	Manteniment del sistema de centraleta i telefonia del Consorci AOC		
Codi CPV	64214200-1 - Serveis de centraletes telefòniques		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Pressupost licitació	5.500,00 €	1.155,00 €	6.655,00 €
Valor estimat	5.500,00 €		
Termini d'execució	Des de l'1 de gener de 2026 o data resolució d'adjudicació si aquesta fos posterior, fins al 31 de desembre de 2026		

Anualitats	Import base €	IVA €	Centre gestor	Partida pressupostària
2026	5.500,00	1.155,00	A300	D/228000200/532C/0000

Dades de l'àrea sol·licitant

Àrea sol·licitant: Subdirecció de Tecnologia i Serveis del Consorci AOC

Nom: Rubén Cortés Domingo

Dades de l'àrea receptora

Àrea gestora de l'expedient de contractació: Subdirecció d'Organització del Consorci AOC

Objecte

Manteniment del sistema de centraleta i telefonia del Consorci AOC.

Actualment el Consorci AOC disposa d'un model de telefonia al núvol amb Microsoft Teams Phone.

Aquest funcionament està plenament integrat amb el model de treball i relació intern del Consorci AOC, i intercanvi de informació estructurat al voltant d'equips de Teams, amb les eines de Office365, integrats amb la infraestructura al núvol (Sharepoint i OneDrive).

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aac.cat
Web: <http://www.aac.cat>

1 / 6



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
20/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ

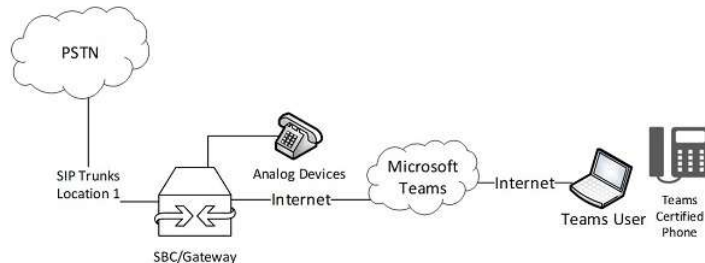


07SFXL2RQBF06UWSMWIGO7Z55YCLBI1N

Data creació còpia:
20/11/2025 09:37:16

Pàgina 1 de 6

L'esquema de la infraestructura actual es el que es mostra a continuació, amb els diferents elements que requereixen manteniments:



- SIP TRUNK per la connexió entre la xarxa telefònica commutada i el Tenant de Microsoft.
- SBC Ribbon amb les corresponents llicències i funcionalitat al núvol, en màquina virtual AZURE, per realització de Direct Routing per a l'AOC.
- 100 telèfons SIP activats.
- Entorn amb capacitat per cursar fins a 10 trucades concurrents.

La solució proposada haurà de tenir en compte els següents aspectes i manteniments:

- Manteniment SIP Trunk anual i numeració fixa
- Llicenciament per 100 telèfons SIP i 10 trucades concurrents.
- Manteniment de la màquina virtual AZURE on s'allotja el SBC Ribbon durant tot el període de vigència del contracte.
- Costs de l'operador de transit fins el del 31 de desembre de 2026.
- Suport de la infraestructura Teams Phone i SBC, corresponent a una bossa de 30 hores, a consumir dintre de l'any d'adjudicació del contracte.
- Suport oficial Ribbon Enterprise per un any
- No haurà d'incloure les llicències de Teams Phone dels usuaris, ja que aquestes que es gestionen des del Consorci AOC amb la resta de llicències de Office 365.

La solució proposada haurà d'incloure un pla de seguiment del servei, amb descripció del model relacional, SLAs, monitorització i procediments d'escalat, així com les eines aportades per la gestió d'aquest i un pla de formació i transferència de coneixement.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

2 / 6



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
20/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



07SFXL2RQBFO6UWSMWIGO7Z55YCLBI1N

Data creació còpia:
20/11/2025 09:37:16

Pàgina 2 de 6



Per tal d'acreditar suficient solvència tècnica, les empreses licitadores hauran de disposar de les següents certificacions oficials:

- Gold Partner de Microsoft
- Microsoft 365 Certified: Teams Administrator Associate
- Microsoft 365 Certified: Teams Voice Engineer Expert

Justificació de la necessitat a satisfer

Actualment tan la centraleta com les extensions telefòniques dels treballadors del Consorci AOC estan integrats en un model de telefonia al núvol integrat amb Teams i eines de Office365, i amb la infraestructura descrita en el punt anterior.

Aquest model de telefonia al núvol té un cost associat dels diferents elements del circuit que cal mantenir, força més baixos que amb una telefonia tradicional. Aquest contracte es per al manteniment d'aquesta infraestructura durant un any.

Justificació de la insuficiència de mitjans

El Consorci AOC no disposa de capacitat ni mitjans físics per a realitzar aquests manteniments, per tant es necessari contractar aquests serveis amb un operador extern.

Justificació que no s'està alterant l'objecte del contracte

No s'està alterant l'objecte del contracte per evitar l'aplicació de les regles generals de contractació, atès que el contracte comprèn de forma integral totes les activitats necessàries per a la finalitat del seu objecte contractual.

Determinació del preu del contracte

- Any: 2026
- Posició pressupostària: D/228000200/532C/0000
 - ☒ Preu fet
- Import de licitació sense IVA: 5,50,00 € (cinc mil cinc-cents euros)
- Indicador d'impostos de la licitació: N8-IVA suportat no deduïble 21%
- Import d'IVA: 1.155,00 € (mil cent cinquanta-cinc euros)
- Import de licitació amb IVA: 6.655,00 € (sis mil sis-cents cinquanta-cinc euros)

Termini d'execució

Des de l'1 de gener de 2026 o data resolució d'adjudicació si aquesta fos posterior, fins al 31 de desembre de 2026.

Lloc de lliurament/prestació del servei

El lloc de prestació del servei serà des de les oficines de l'adjudicatari.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>



Críteris de valoració de les ofertes

Les ofertes es valoraran segons els següents críteris d'adjudicació i valoració, subjectes a judici valor.

Solució proposada (25 punts)

Metodologia i qualitat de la solució proposada. Concretament es valorarà:

- Manteniment infraestructura. Es valorarà que la infraestructura estigui correctament dimensionada i adequada a les necessitats: (5 punts)
- Seguiment del servei. Es valorarà que el hi hagi un pla de seguiment del servei amb el model relacional, SLAs, i procediments d'escalat. En aquest caldrà que contempli la indicació dels temps de resposta i de resolució de incidències (SLA). (10 punts)
 - Caldrà contemplar com a mínim dos nivells d'incidència:
 - Baixa: afecta a un grup reduït d'usuaris.
 - Alta: quan afecta a tots els usuaris.
 - Caldrà indicar uns temps de resposta i de resolució, segons el nivell d'incidència, igual o superior al indicat a continuació:
 - Incidència Alta: Temps de resposta màxim: 1h., temps de resolució: 8h.
 - Incidència Baixa: Temps de resposta màxim: 2h., temps de resolució: 48h.
- Que es disposi de un mecanisme de monitorització proactiva del servei 24/7., per tal d'identificar les caigudes del servei. Caldrà indicar com es realitzarà aquest servei, procediment d'escalat i amb quines eines es realitzarà.: (5 punts)
- Pla de formació: Es valorarà que el pla de formació i transferència de coneixement sigui adequat: (5 punts)

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

4 / 6



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
20/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



07SFXL2RQBF06UWSMWIGO7Z55YCLBI1N

Data creació còpia:
20/11/2025 09:37:16

Pàgina 4 de 6

**Preu (75 punts)**

Per valorar el preu de la oferta es farà servir una fórmula que pondera totes les ofertes rebudes en funció de la puntuació màxima, on a la oferta de preu més baix li assignarà la puntuació màxima (75 punts) i a la resta li assignarà puntuacions ponderades.

La fórmula escollida és la següent:

$$P_v = \left[1 - \left(\frac{O_v - O_m}{IL} \right) \right] \times P$$

P_v = Puntuació de l'oferta a Valorar

P = Punts criteri econòmic

O_m = Oferta Millor

O_v = Oferta a Valorar

IL = Import de Licitació

Publicitat a PSCP per afavorir la concurrència☒ Sí☐ No**Forma de presentació d'ofertes**

Les ofertes s'han de presentar telemàticament a través de la Plataforma de Serveis de Contractació pública.

Termini de presentació d'ofertes☒ 7 dies hàbils**Justificació de la idoneïtat del proveïdor**

La justificació de la idoneïtat del proveïdor es farà un cop avaluades les ofertes rebudes.

Règim de pagaments

Pagament únic	☐ Sí ☒ No
Pagament fraccionat	☒ Mensual ☐ Bimestral ☐ Altres:

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

5 / 6



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
20/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



07SFXL2RQBF06UWSMWIGO7Z55YCLBI1N

Data creació còpia:
20/11/2025 09:37:16

Pàgina 5 de 6

**Altres dades d'interès**Clàusules de confidencialitat/ Deure de guardar secret: ☐ Sí ☒ NoProtecció de dades de caràcter personal: ☐ Sí ☒ NoRevisat pel Responsable de Seguretat: ☐ Sí ☒ No cal

El subdirector de Tecnologia i Serveis del Consorci AOC

CONSORCI AOC

Document electrònic administratiu garantit amb signatura electrònica amb certificats del Consorci AOC.
La política de signatura aplicable és *Condicions tècniques de signatura electrònica dels actes administratius i de les manifestacions de voluntat en suport informàtic*.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

6 / 6



Doc.original signat per:
Rubén Cortés Domingo
20/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 20/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



07SFXL2RQBF06UWSMWIGO7Z55YCLBI1N

Data creació còpia:
20/11/2025 09:37:16

Pàgina 6 de 6