

Memòria justificativa de contracte menor

Expedient	AOC-2026-11	Modalitat	Contracte Públic
Unitat promotora	Subdirecció de Tecnologia i Serveis		
Procediment	Contracte menor	Tipus	Serveis
Títol	Pilot de núvol públic local per al Consorci AOC		
Codi CPV	72500000-0 - Serveis informàtics		

	Import base €	IVA €	Import amb IVA €
Pressupost licitació	14.900,00 €	3.129,00 €	18.029,00 €
Valor estimat	14.900,00 €		
Termini d'execució	Des de l'1 de gener de 2026, o des de l'aprovació de la despesa si aquesta fos posterior, i fins a la finalització de l'execució dels serveis.		

Anualitats	Import base €	IVA €	Centre gestor	Partida pressupostària
2026	14.900,00 €	3.129,00 €	A300	D/227001300/532C/0000

Dades de l'àrea sol·licitant

Àrea sol·licitant: Subdirecció de Tecnologia i Serveis del Consorci AOC

Nom: Andreu Martinez de Pablo

Dades de l'àrea receptora

Àrea gestora de l'expedient de contractació: Subdirecció d'Organització del Consorci AOC

Objecte

Contractació de serveis de desplegament de infraestructura tecnològica del tipus núvol privat, també anomenat núvol públic no hiperescalar, i serveis associats al desplegament, la configuració, l'operació i monitorització de la infraestructura tecnològica del proveïdor. Aquests serveis seran destinats a realitzar un pilot del projecte Núvol públic local per al Món Local.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aac.cat
Web: <http://www.aac.cat>

1 / 6



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
20/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0JA4F6OM553N1WPKQLNSLHP0DVH90TA0

Data creació còpia:
20/11/2025 09:45:45

Pàgina 1 de 6



Es contracta la prestació dels serveis per tal de que el Consorci AOC pugui demanar al proveïdor la realització de diferents tasques englobades en un conjunt de subprojectes que permetrà realitzar un estudi dels serveis del Consorci AOC a uns cinc organismes públics. Els serveis de infraestructura tecnològica seran proporcionat pel proveïdor i estaran limitats a funcionalitats d'emmagatzemament d'objectes/fitxers, còpia de seguretat i computació, així i com elements de seguretat associats. La infraestructura tecnològica serà proveïda pel proveïdor. Aquesta infraestructura no podrà ser d'un proveïdor dels anomenats hiperescalar i haurà d'estar ubicat a territori català.

Serveis específics a realitzar

Els serveis a realitzar, tant de gestió com a purament tècnics, que es demanaran amb imputació a aquesta contractació seran els següents:

- Provisió de infraestructura de núvol privat específica per al Consorci AOC. Aquesta infraestructura, a nivell virtual, serà exclusiva i no podrà ser compartida amb cap altre client del proveïdor.
- Gestió dels comptes necessaris per a l'operació dels serveis tecnològics del *marketplace* del proveïdor en funció dels diferents rols acordats.
- Disseny, juntament amb el personal del Consorci AOC, de la solució tecnològica que s'oferirà, a nivell individual, als usuaris dels subprojectes.
- Configuració dels serveis tecnològics per a cadascun dels subprojectes independents.
- Suport a la integració dels subprojectes per part dels usuaris.
- Administració i operació dels serveis tecnològics en funció de les necessitats que puguin esdevenir al llarg del període de funcionament del pilot.
- Interlocució tècnica amb el personal del Consorci AOC i dels organismes involucrats per resoldre problemàtiques relacionades amb la responsabilitat del proveïdor.
- Configuració de monitorització adequada per controlar el funcionament i rendiment dels serveis de cloud configurats.
- Automatització, si es possible, d'escalabilitat de serveis de cloud necessaris per oferir servei òptim en cas necessari.
- El proveïdor haurà d'oferir els canals de comunicació amb el Consorci AOC que cregui convenients per prestar el servei.
- El proveïdor haurà de gestionar el cost dels serveis per a cadascun dels subprojectes i la globalitat del contracte per tal d'assegurar que no hi ha cap excés ja que no hi haurà variabilitat al cost del contracte.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aac.cat
Web: <http://www.aac.cat>

2 / 6



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
20/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0JA4F6OM553N1WPKQLNSLHP0DVH90TA0

Data creació còpia:
20/11/2025 09:45:45

Pàgina 2 de 6

**Nivell de servei mínim**

El nivell de servei mínim acceptable serà el següent.

- El nombre d'hores que es considera adequat per l'execució del servei és aproximadament de 150 hores.
- Dins d'aquests serveis es consideraran tots els perfils professionals necessaris per l'execució de les tasques i serveis professionals necessaris per a l'èxit del pilot i els subprojectes relacionats.
- Amb independència de la solució tecnològica proposta pel proveïdor, el global de requeriments tècnics mínim ha de permetre la provisió de serveis de núvol equivalent als següents paràmetres computacionals:
 - vCPU: 50 unitats
 - Memòria: 256 GB
 - HDD : 10 TB (espai net per serveis e computació i emmagatzemament). No s'inclou l'espai de còpia de seguretat de servei bàsic del proveïdor.
- Amb independència de la solució tecnològica proposta pel proveïdor i els seus serveis perimetral bàsics, el servei nadius de seguretat mínims que ha de permetre aprovisionar el servei, de manera individual als subprojectes, són els següents:
 - WAF (*Web Application Firewall*)
 - Network Firewall
 - Serveis de còpia de seguretat immutable

El servei de còpia de seguretat immutable haurà de garantir l'acompliment dels següents paràmetres o una proposta equivalent que garanteixi un nivell de seguretat equivalent:

- Integració amb qualsevol solució de backup de tercers
- La còpia es guarda "offline"
- Disposa de mesures contra atacs al NTP
- Disposa de mesures contra la modificació de configuracions de la solució
- Els usuaris administradors utilitzen MFA
- Disposa de mesures contra l'esborrat d'informació (autoritzacions dobles, retenció de l'esborrat,...)
- Permet la detecció de modificació/esborrat d'informació
- Prevenció d'atacs per protocols de dades CIFS/NFS

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

3 / 6

Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
20/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0JA4F6OM553N1WPKQLNSLHP0DVH90TA0

Data creació còpia:
20/11/2025 09:45:45

Pàgina 3 de 6

- Facilitats la creació de *clean rooms* per l'anàlisi de les còpies recuperades
- Xifrat les còpies de dades en trànsit i en repòs
- Atenció a les peticions en un temps inferior a 8h en la modalitat 9x5
- Execució de les peticions en un temps inferior a les 24h en la modalitat 9x5
- Reparació de incidències en un temps inferior a 24h en la modalitat 9x5
- Compliment del acord de nivell de servei en un 90% dels incidents mesurats mensualment
- El manteniment operatiu per al consum de la infraestructura, per part del Consorci AOC i els organismes associats al pilot, no serà inferior a 3 mesos a partir de l'entrega del servei de núvol per a l'AOC totalment operatiu i consumible. Un cop finalitzat el pilot, tota la infraestructura haurà de ser eliminada per part del proveïdor.

L'adjudicatari haurà d'indicar com es farà el control del nivell de servei ofert.

Justificació de la necessitat a satisfer

La contractació d'aquest servei és necessària per a poder executar l'objecte del contracte i amb la necessitat d'extreure informació del projecte pilot que permeti extreure conclusions sobre necessitats dels nous serveis de negoci que es volen plantejar a futur.

Justificació de la insuficiència de mitjans

El Consorci no disposa dels recursos necessaris per executar aquest projecte i, per tant, es contracta el manteniment a una empresa externa especialitzada.

Justificació que no s'està alterant l'objecte del contracte

No s'està alterant l'objecte del contracte atès que el contracte comprèn de forma integral totes les activitats necessàries per a la finalitat de l'objecte del contracte, no es tracta d'un servei de tracte successiu ja que s'esgota amb aquesta prestació i tampoc s'ha realitzat cap altre contracte menor per a la realització d'una prestació amb la mateixa finalitat i objecte amb anterioritat a aquesta contractació.

Els serveis que es descriuen a l'objecte i requerits per realitzar el citat pilot es realitzarà de manera independent a uns altres serveis i que s'executaran via una altra licitació orientada serveis a un núvol hiperescalar per comparar les funcionalitats de les dues diferents solucions tecnològiques, així i com, els diferents serveis que poden oferir. Els objectes de les dues licitacions són completament diferents, tot i tenir una similar nomenclatura en quant a funcionalitats ja que els fabricants així hi imposen per qüestions de competitivitat del mercat tecnològic, donat que no tenen per què realitzar-se al mateix temps, les tecnologies emprades són diferents i, per tant, els potencials

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aac.cat
Web: <http://www.aac.cat>

4 / 6



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
20/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 20/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0JA4F6OM553N1WPKQLNSLHP0DVH90TA0

Data creació còpia:
20/11/2025 09:45:45

Pàgina 4 de 6

Administració Oberta
de Catalunya

R/N: AOC/CP00034 AOC-2026-11

proveïdors i serveis tecnològics associats, així i com la tipologia de serveis professionals requerits.

Determinació del preu del contracte

- Any: 2026
- Posició pressupostària: D/227001300/532C/0000
 - ☒ Preu fet
- Import de licitació sense IVA: 14.900,00 € (catorze mil nou-cents euros)
- Indicador d'impostos de la licitació: N8-IVA suportat no deduïble 21%
- Import d'IVA: 3.129,00 € (tres mil cent vint-i-nou euros)
- Import de licitació amb IVA: 18.029,00 € (divuit mil vint-i-nou euros)

Termini d'execució

Des de l'1 de gener de 2026, o des de l'aprovació de la despesa si aquesta fos posterior, i fins a la finalització de l'execució dels serveis.

Lloc de lliurament/prestació del servei

L'empresa adjudicatària haurà de prestar els serveis des de les seves oficines. En cap cas es considera la necessitat de desplaçament a Centres de Processament de Dades. Les tasques associades a l'objecte seran executades remotament i amb totes les garanties possibles de seguretat en la comunicació i integració amb els tenants del Consorci AOC al núvol públic del proveïdor.

Criteris de valoració de les ofertes

S'escollirà l'oferta més econòmica.

Ofertes

Publicitat a PSCP per afavorir la concurrència ☒ Sí ☐ No

Forma de presentació d'ofertes

Les ofertes s'han de presentar telemàticament a través de la Plataforma de Serveis de Contractació pública.

Termini de presentació d'ofertes

☒ 5 dies hàbils

Justificació de la idoneïtat del proveïdor

La justificació de la idoneïtat del proveïdor es farà un cop avaluades les ofertes rebudes, d'acord amb els criteris de valoració previstos.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

5 / 6



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
20/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 20/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0JA4F6OM553N1WPKQLNSLHP0DVH90TA0

Data creació còpia:
20/11/2025 09:45:45

Pàgina 5 de 6

**Règim de pagaments**

Pagament únic	☒ Sí ☐ No
Pagament fraccionat	☐ Mensual ☐ Bimestral ☐ Altres:

Altres dades d'interèsClàusules de confidencialitat/ Deure de guardar secret: ☐ Sí ☒ NoProtecció de dades de caràcter personal: ☐ Sí ☒ NoRevisat pel Responsable de Seguretat: ☐ Sí ☒ No cal

El subdirector de Tecnologia i Serveis del Consorci AOC

CONSORCI AOC

Document electrònic administratiu garantit amb signatura electrònica amb certificats del Consorci AOC.
La política de signatura aplicable és *Condicions tècniques de signatura electrònica dels actes administratius i de les manifestacions de voluntat en suport informàtic*.

C/ Salvador Espriu, 45-51
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Tel: 93 272 40 00 Fax: 93 272 25 99
E-mail: info@aoc.cat
Web: <http://www.aoc.cat>

6 / 6



Doc. original signat per:
Rubén Cortés Domingo
20/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 20/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0JA4F6OM553N1WPKQLNSLHP0DVH90TA0

Data creació còpia:
20/11/2025 09:45:45

Pàgina 6 de 6