



Oficines

Contracte formalitzat entre Occident
i **FIRA 2000 S.A.**

 **Occident**



Occident, li agraeix la seva confiança i li facilita el seu contracte amb les cobertures i prestacions acordades.

En cas que tingui algun dubte pel que fa a les condicions o garanties del contracte o que vulgui informar-se'n més bé, es pot posar en contacte amb el seu mediador les dades del qual figuren en aquest document , qui l'assessorarà en tot el que necessiti.

Finalment, li recordem que també té a la seva disposició el nostre telèfon de contacte on l'atendrem en tot el que pugui necessitar, així com l'àrea e-client, a la qual pot accedir a través de la nostra pàgina web o *app*, i des d'on podrà fer qualsevol mena de consultes.



Contacti amb nosaltres per telèfon o WhatsApp
917 83 83 83



<https://www.occident.com>



e-cliente



Descarregui la nostra *app*

Oficines

Contracte formalitzat entre la companyia Occident i **FIRA 2000 S.A.**

Índex

Condicions particulars	2
Condicions especials	12
Condicions generals	54

Dades companyia

Occident GCO, S.A.U. de Seguros y Reaseguros NIF: A-28119220 - inscrita al Registre Mercantil de Madrid, full M 91458



Condicions particulars

Oficines

Entitat asseguradora

Occident GCO, S.A.U. de Seguros y Reaseguros
Domicili social a España
Méndez Álvaro, n.º 31
28045 Madrid

Prenedor de l'assegurança

FIRA 2000 S.A.
Carrer Dolors Aleu, 19, 3r 2, EDIFICIO I
08908 L'Hospitalet de Llobregat
Barcelona
NIF A60272705

Oficina emissora

Oficinas Zona Vallés Oriental
Girona, 2
08400 GRANOLLERS
BARCELONA

Agent exclusiu - AQ000

CONSULTING COVEN RISK, S.L.
PGE. Colom, 1
08160 MONTMELO
BARCELONA
Telèfon

Data d'efecte i condicions de pagament

L'assegurança pren efecte a les 00:00 hores del dia 01 de gener de 2026

La renovació de la pòlissa es realitza de manera explícita

Forma de pagament: anual.

Data final de l'assegurança: 01 de gener de 2027

Domicili de cobrament

CAIXABANK, S.A.
Número de compte (IBAN)

Desglossament del rebut de prima

Núm. del rebut	
Període	de 01.01.2026 a 01.01.2027
Prima neta	911,93€
Consorti	247,59€
Impostos sobre primes	72,95€
Prima total	1.232,47€

Prima total pòlissa: 1.232,47 euros

CONDICIONS PARTICULARS

Risc assegurat 1

Situació del risc

Situació del risc assegurat	C/ Carrer Dolors Aleu, 19
Planta:	3
Porta:	2
Codi postal	08908
Població i província	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT, BARCELONA
Altres dades de la situació risc	OFICINES 3º4º

Descripció i característiques del risc assegurat

Titularitat i ús del local:	El sol·licitant és el propietari del local i desenvolupa l'activitat
L'activitat que es desenvolupa al local és:	Oficina d'empresa comercial o industrial
El local es troba:	Dins d'un nucli urbà
El local està a:	L'última planta d'un edifici d'habitatges, oficines o comerços
Any de construcció de l'edifici:	2.003
Qualitat dels materials de la construcció:	Mitjana
Tipus de construcció:	El local on es desenvolupa l'activitat assegurada està construït íntegrament i no existeixen elements combustibles, com ara fusta, panell sandvitx, conglomerats, PVC, policarbonats i/o espumosos projectats, en la construcció del risc assegurat en més d'un 10% de la seva superfície
Coefficient de participació en comunitat:	2,67%
Referència cadastral:	7278526DF2777G0182MS
Superfície total construïda:	1.709m²
Superfície de local:	1.044m²
Superfície d'emmagatzematge:	506m²
Superfície zones comunes:	159m²
Superfície de zones exteriors d'ús exclusiu (patis, terrasses, 0 m² jardins, annexos o altres):	

Mesures de protecció contra el robatori

Característiques de l'alarma

El local disposa d'alarma amb contracte de manteniment i està connectada a la central d'avisos.

Característiques de les portes, aparadors i altres buits d'accés al local, que es troben a menys de 5 metres del terra

Totes les portes són metàl·liques, de fusta massissa o de vidre de seguretat mínim 5+5 o amb persianes metàl·liques, sempre equipades amb panys/tancats amb clau de seguretat; i tots els buits a menys de 5 metres d'altura estan protegits amb reixes fixes de ferro, o amb vidre de seguretat 5+5
--

Béns i capitals sol·licitats

BÉNS SOL·LICITATS	CAPITALS SOL·LICITATS
Continent	
Edificis (a valor total)	1.275.000€
Zones exteriors	No contractat
Plantes i arbres (a primer risc)	No contractat
Total continent	1.275.000€

CONDICIONS PARTICULARS

BÉNS SOL·LICITATS	CAPITALS SOL·LICITATS
Contingut	
Mobiliari	60.000€
Maquinària i equips electrònics	120.000€
Mercaderies	No contractat
Béns propietat de tercers per la seva manipulació i/o emmagatzematge	No contractat
Equips ofimàtics en situació de teletreball	No contractat
Objectes de valor especial superior a 5.000 €	No contractat
Total contingut	180.000€

Quadre resum de les cobertures- Risc 1

	COBERTURA MÀXIMA PEL CONTINENT	COBERTURA MÀXIMA PEL CONTINGUT
Incendi i complementaris	100%	100%
Pèrdua per paralització de l'activitat per un sinistre cobert	No contractada	
Danys atmosfèrics		
Pluja, vent, pedra i neu	100%	100%
Filtracions per la terrassa	2.000€	
Inundació	100%	100%
Neteja i extracció de fang	5%	5%
Pèrdua per paralització de l'activitat per un sinistre cobert	No contractada	
Impactes, vandalisme i altres danys		
Fum sobtat o vessament d'instal·lacions contra incendis	100%	100%
Actes de vandalisme o malintencionats	100%	100%
Xoc o impacte de vehicles o animals, caiguda d'aeronaus i ones sòniques	100%	100%
Ruïna total per obres de tercers	100%	100%
Pèrdua per paralització de l'activitat per un sinistre cobert	No contractada	
Danys per aigua		
Danys per trencaments	100%	100%
Danys per oblit o omisió del tancament d'aixetes	100%	100%
Danys per goteres procedents de locals contigus o superiors	100%	100%
Localització i reparació de fuites d'aigua	100%	
Localització i reparació sense danys	1.000€	
Excés en el consum d'aigua	3.000€	
Filtracions per defectes en el segellament de juntes d'aparells sanitaris	350€	
Desembús	No contractada	
Responsabilitat civil aigua	300.000€	
Pèrdua per paralització de l'activitat per un sinistre cobert	No contractada	
Despeses derivades del sinistre		
Extinció i minoració	100%	100%
Salvament		100%
Demolició i desenrunament	100%	100%
Desallotjament forçós		20%
Honoraris tècnics i permisos	100%	100%
Reposició d'arxius i documents		1.500€
Restitució estètica ampliada	10.000€	
Danys elèctrics	100%	100%
Pèrdua per paralització de l'activitat per un sinistre cobert	No contractada	
Robatori, atracament i furt		
Robatori i atracament del contingut		100%
Desperfectes en continent per robatori o atracament	20.000€	
Robatori i atracament del continent	100%	

CONDICIONS PARTICULARS

	COBERTURA MÀXIMA PEL CONTINENT	COBERTURA MÀXIMA PEL CONTINGUT
Despeses per canvi de pany per robatori, atracament, furt o pèrdua de claus	1.500€	
Robatori de metàl·lic fora de caixa forta		500€
Robatori i atracament de metàl·lic en caixa forta		2.500€
Atracament de metàl·lic a l'interior del local		500€
Atracament de metàl·lic durant el transport de fons		2.500€
Atracament de metàl·lic durant el repartiment a domicili		No contractada
Atracament de béns a l'assegurat, empleats i clients		500€
Sublímit per víctima: 300 €		
Robatori i atracament de metàl·lic guardat a la caixa forta del domicili		No contractada
Infidelitat d'empleats		No contractada
Robatori de béns en aparadors		1.500€
Furt del contingut		No contractada
Pèrdua per paralització de l'activitat per un sinistre cobert	No contractada	
Trencaments		
Miralls, vidres i elements de metacrilat	50.000€	
Rètols i anuncis lluminosos	1.500€	
Sanitaris	5.000€	
Marbres	No contractada	
Plaques vitroceràmiques	No contractada	
Vidre de plaques solars	No contractada	
Pèrdua per paralització de l'activitat per un sinistre cobert	No contractada	
Avaria d'equips ofimàtics i maquinària		
Avaria d'equips ofimàtics		20.000€
Avaria de maquinària		No contractada
Pèrdua per paralització de l'activitat per un sinistre cobert	No contractada	
Deteriorament de béns refrigerats		No contractada
Béns propietat d'empleats		No contractada
Equips ofimàtics en situació de teletreball		No contractada
Béns temporalment desplaçats		No contractada
Transport de béns		No contractada
Vehicles en repòs		No contractada
Ampliacions per als béns a l'exterior		No contractada
Vessament de líquids i els danys ocasionats	No contractada	
Honoraris de perit	No contractada	
Tot risc accidental	No contractada	
Riscos extraordinaris (Consortio de Compensación de Seguros)	Inclou	

Els imports indicats en percentatges (%) estan assegurats a valor total o valor parcial. Els imports expressats en euros (€) estan assegurats a primer risc.

	COBERTURA MÀXIMA
Responsabilitat civil	
Responsabilitat civil de l'inmoble (no aigua)	600.000€ (sublímit víctima: 150.000€)
Pèrdues per paralització de l'activitat	No contractada

Les cobertures de responsabilitat civil estan assegurades a primer risc

CONDICIONS PARTICULARS

Risc assegurat 2

Situació del risc

Situació del risc assegurat	C/ Carrer Dolors Aleu, 19
Planta:	3
Porta:	3
Codi postal	08908
Població i província	L'HOSPITALET DE LLOBREGAT, BARCELONA

Descripció i característiques del risc assegurat

Titularitat i ús del local:	El sol·licitant és el propietari del local i desenvolupa l'activitat
L'activitat que es desenvolupa al local és:	Oficina d'empresa comercial o industrial
El local es troba:	Dins d'un nucli urbà
El local està a:	Una planta intermèdia d'un edifici d'habitatges, oficines o comerços
Any de construcció de l'edifici:	2.003
Qualitat dels materials de la construcció:	Mitjana
Tipus de construcció:	El local on es desenvolupa l'activitat assegurada està construït íntegrament i no existeixen elements combustibles, com ara fusta, panell sandvitx, conglomerats, PVC, policarbonats i/o espumosos projectats, en la construcció del risc assegurat en més d'un 10% de la seva superfície
Coefficient de participació en comunitat:	2,84%
Referència cadastral:	7278526DF2777G0183QD
Superfície total construïda:	538m²
Superfície de local:	538m²
Superfície d'emmagatzematge:	0 m²
Superfície zones comunes:	0 m²
Superfície de zones exteriors d'ús exclusiu (patis, terrasses, jardins, annexos o altres):	0 m²

Mesures de protecció contra el robatori

Característiques de l'alarma

El local disposa d'alarma amb contracte de manteniment i està connectada a la central d'avisos.

Característiques de les portes, aparadors i altres buits d'accés al local, que es troben a menys de 5 metres del terra

Totes les portes són metàl·liques, de fusta massissa o de vidre de seguretat mínim 5+5 o amb persianes metàl·liques, sempre equipades amb panys/tancats amb clau de seguretat; i tots els buits a menys de 5 metres d'altura estan protegits amb reixes fixes de ferro, o amb vidre de seguretat 5+5
--

Béns i capitals sol·licitats

BÉNS SOL·LICITATS	CAPITALS SOL·LICITATS
Continent	
Edificis (a valor total)	535.000€
Zones exteriors	No contractat
Plantes i arbres (a primer risc)	No contractat
Total continent	535.000€

CONDICIONS PARTICULARS

BÉNS SOL·LICITATS	CAPITALS SOL·LICITATS
Contingut	
Mobiliari	6.000€
Maquinària i equips electrònics	No contractat
Mercaderies	No contractat
Béns propietat de tercers per la seva manipulació i/o emmagatzematge	No contractat
Equips ofimàtics en situació de teletreball	No contractat
Objectes de valor especial superior a 5.000 €	No contractat
Total contingut	6.000€

Quadre resum de les cobertures- Risc 2

	COBERTURA MÀXIMA PEL CONTINENT	COBERTURA MÀXIMA PEL CONTINGUT
Incendi i complementaris	100%	100%
Pèrdua per paralització de l'activitat per un sinistre cobert	No contractada	
Danys atmosfèrics		
Pluja, vent, pedra i neu	100%	100%
Filtracions per la terrassa	2.000€	
Inundació	100%	100%
Neteja i extracció de fang	5%	5%
Pèrdua per paralització de l'activitat per un sinistre cobert	No contractada	
Impactes, vandalisme i altres danys		
Fum sobtat o vessament d'instal·lacions contra incendis	100%	100%
Actes de vandalisme o malintencionats	100%	100%
Xoc o impacte de vehicles o animals, caiguda d'aeronaus i ones sòniques	100%	100%
Ruïna total per obres de tercers	100%	100%
Pèrdua per paralització de l'activitat per un sinistre cobert	No contractada	
Danys per aigua		
Danys per trencaments	100%	100%
Danys per oblit o omisió del tancament d'aixetes	100%	100%
Danys per goteres procedents de locals contigus o superiors	100%	100%
Localització i reparació de fuites d'aigua	100%	
Localització i reparació sense danys	1.000€	
Excés en el consum d'aigua	1.500€	
Filtracions per defectes en el segellament de juntes d'aparells sanitaris	350€	
Desembús	No contractada	
Responsabilitat civil aigua	300.000€	
Pèrdua per paralització de l'activitat per un sinistre cobert	No contractada	
Despeses derivades del sinistre		
Extinció i minoració	100%	100%
Salvament		100%
Demolició i desenrunament	100%	100%
Desallotjament forçós		20%
Honoraris tècnics i permisos	100%	100%
Reposició d'arxius i documents		1.500€
Restitució estètica ampliada	1.000€	
Danys elèctrics	100%	100%
Pèrdua per paralització de l'activitat per un sinistre cobert	No contractada	
Robatori, atracament i furt		
Robatori i atracament del contingut		100%
Desperfectes en continent per robatori o atracament	3.000€	
Robatori i atracament del continent	100%	

CONDICIONS PARTICULARS

	COBERTURA MÀXIMA PEL CONTINENT	COBERTURA MÀXIMA PEL CONTINGUT
Despeses per canvi de pany per robatori, atracament, furt o pèrdua de claus	1.000€	
Robatori de metàl·lic fora de caixa forta		No contractada
Robatori i atracament de metàl·lic en caixa forta		No contractada
Atracament de metàl·lic a l'interior del local		No contractada
Atracament de metàl·lic durant el transport de fons		No contractada
Atracament de metàl·lic durant el repartiment a domicili		No contractada
Atracament de béns a l'assegurat, empleats i clients		No contractada
Robatori i atracament de metàl·lic guardat a la caixa forta del domicili		No contractada
Infidelitat d'empleats		No contractada
Robatori de béns en aparadors		No contractada
Furt del contingut		No contractada
Pèrdua per paralització de l'activitat per un sinistre cobert	No contractada	
Trencaments		
Miralls, vidres i elements de metacrilat	10.000€	
Rètols i anuncis lluminosos	500€	
Sanitaris	1.500€	
Marbres	No contractada	
Plaques vitroceràmiques	No contractada	
Vidre de plaques solars	No contractada	
Pèrdua per paralització de l'activitat per un sinistre cobert	No contractada	
Avaria d'equips ofimàtics i maquinària		No contractada
Deteriorament de béns refrigerats		No contractada
Béns propietat d'empleats		No contractada
Equips ofimàtics en situació de teletreball		No contractada
Béns temporalment desplaçats		No contractada
Transport de béns		No contractada
Vehicles en repòs		No contractada
Ampliacions per als béns a l'exterior		No contractada
Vessament de líquids i els danys ocasionats	No contractada	
Honoraris de perit	No contractada	
Tot risc accidental	No contractada	
Riscos extraordinaris (Consortio de Compensación de Seguros)	Inclou	

Els imports indicats en percentatges (%) estan assegurats a valor total o valor parcial. Els imports expressats en euros (€) estan assegurats a primer risc.

	COBERTURA MÀXIMA
Responsabilitat civil	
Responsabilitat civil de l'inmoble (no aigua)	600.000€ (sublímit víctima: 150.000€)
Pèrdues per paralització de l'activitat	No contractada

Les cobertures de responsabilitat civil estan assegurades a primer risc

CONDICIONS PARTICULARS

Cobertures de Responsabilitat Civil comunes per a tots els riscos

	COBERTURA MÀXIMA
Responsabilitat civil	
Responsabilitat civil d'explotació	300.000€ (sublímit víctima: 150.000€)
Responsabilitat civil patronal	No contractada
Responsabilitat civil per treballs realitzats fora del recinte	No contractada
Responsabilitat civil d'arxius en dipòsit	No contractada

Les cobertures de responsabilitat civil estan assegurades a primer risc

Quadre de Serveis

	COBERTURA MÀXIMA
Serveis	
Assistència oficines	Inclosa
Assistència informàtica	Inclosa
Reclamació i defensa jurídica àmplia	3.000€

Clàusules especials

PREVALENÇA DE PLECS I EXP.

Mitjançant aquesta clàusula es fa constar que si per qualsevol circumstància es produís un sinistre que la pòlissa concertada no proveïs, en discrepància amb el plec de prescripcions tècniques, si hi està prevista expressament, prevaldrà l'establert en aquest, cal garantir i cobrir per part de la companyia asseguradora, el sinistre produït, en els termes marcats al Plec de prescripcions tècniques. Aquesta polissa està subjecte al Expedient contracte NÚM. EXPEDIENT FIRA-2025-28

ACLARACIO COBERTURA SEGONS EL PLEC -RC AIGUES

QUADRE RESUM DE LES COBERTURES

Responsabilitat civil aigua CAPITAL ASSEGURAT 600.000€



Condicions especials

Definicions

Assegurat

La persona física o jurídica, titular de l'interès objecte de l'assegurança i que, en defecte del prenedor, assumeix les obligacions i deures que deriven del contracte.

Quan només s'asseguri el continent o quan s'assegurin locals que l'assegurat té arrendats, únicament té la consideració d'assegurat el propietari del local objecte de la cobertura.

Beneficiari

La persona, física o jurídica, que, prèvia cessió per part del prenedor, resulta titular del dret a la indemnització o prestació de l'assegurador.

Valor de nou

S'entén per valor de nou d'un bé, en un moment determinat, la quantitat que exigiria l'adquisició d'un de nou igual o de característiques anàlogues, en cas que ja no es trobi igual al mercat.

Valor real

S'entén per tal el valor de nou, segons s'ha definit en el punt anterior, deducció feta de les deprecacions per ús, desgast, estat de conservació o qualsevol altre motiu.

Valor venal

S'entén per tal el valor de venda a Espanya o Andorra d'un vehicle a motor, immediatament abans de l'ocurrència d'un incident o sinistre.

Valor total

Modalitat de cobertura que exigeix que la suma assegurada cobreixi totalment el valor dels béns assegurats, ja que si no arriba a cobrir-lo, l'assegurat serà considerat com a assegurador per la diferència i, com a tal, haurà de suportar una part proporcional de la pèrdua o dany en cas d'incident o sinistre.

Valor parcial

Modalitat de cobertura que consisteix a assegurar una part alíquota de la suma assegurada total (valor total) declarada pel prenedor de l'assegurança o assegurat.

En cas d'incident o sinistre, les pèrdues o danys s'indemnitzen pel seu valor, però amb un límit màxim igual a la part alíquota assegurada. Si el valor total declarat no arriba a cobrir el valor dels objectes o

CONDICIONS ESPECIALS

béns assegurats, l'assegurat serà considerat com a assegurador per la diferència i com a tal haurà de suportar

Primer risc

Modalitat de cobertura que consisteix a assegurar un valor determinat fins al qual queda cobert el risc, i l'assegurador renuncia a l'aplicació de la regla proporcional.

Suma assegurada

La quantitat fixada en cadascuna de les partides de la pòlissa, que constitueix el límit màxim d'indemnització a pagar per tots els conceptes per l'assegurador, en cas de sinistre. Excepte pacte en contrari, correspondrà al valor real dels objectes assegurats al moment anterior a l'ocurrència del mateix.

Quan es pacti expressament la cobertura a valor de nou, la suma assegurada correspondrà a l'indicat valor de reposició o de nou dels objectes assegurats, amb les limitacions que s'estableixen en la condició especial valor de nou.

Sinistre

Tot fet les conseqüències danyoses del qual estiguin total o parcialment cobertes per les garanties d'aquesta pòlissa.

En tots els casos, es considera que constitueix un sol i únic sinistre el conjunt de danys i perjudicis o fets derivats d'una mateixa causa.

Franquícia

La quantitat, expressament pactada a les condicions particulars d'aquesta pòlissa, que és a càrrec de l'assegurat i que, en conseqüència, cal deduir de l'import de la indemnització que correspongui en cada sinistre.

Termini de carència

S'entén per termini de manca el període de temps durant el qual, àdhuc estant vigent el contracte, si es produeix un sinistre aquest no queda cobert.

Danys materials

Danys, destrucció o deteriorament de coses o d'animals.

Danys personals

Lesions corporals o mort causats a persones físiques.

CONDICIONS ESPECIALS

Casc urbà / nucli urbà

Nucli de població constituït per un mínim de 20 edificacions i que disposa de serveis públics tals com a enllumenat, telèfon, aigua, clavegueram i carreteres.

Polígon comercial/industrial

Zones que, sense formar part d'un casc urbà, disposen de tots els serveis municipals, tals com a aigua, clavegueram, enllumenat, carreteres i similar.

Despoblat/aïllat

L'establiment no té construccions a menys de 200 metres i es troba situat a més d'1 Km d'un nucli urbà o d'un polígon comercial/industrial. Aquesta distància es mesurarà per camí útil per al tràfic rodat.

Mòdul prefabricat/quiosc

Mòduls aïllats construïts mitjançant estructures acoblades, prefabricades o desmuntables.

Negoci de temporada

Locals comercials que romandre tancats més de dos mesos consecutius.

Deshabitación

Període en el qual el local assegurat roman tancat.

Caixa forta de seguretat

Aquella que com a element de tancament disposi de pany de seguretat i combinació per al bloqueig de la seva obertura. Les parets han de ser d'acer o un altre material que ofereixi anàloga resistència al trencament, penetració. Haurà d'estar encastada en la paret o subjecta al sòl per mitjà d'ancoratges o tingui un pes mínim de 100 quilos.

Alarma

Sistema electrònic de seguretat que ha de protegir, les finestres i portes d'accés i zones de pas de l'interior del local. Ha de disposar de contracte de manteniment i transmissió d'alarma a una central receptora a distància d'empresa especialitzada.

Robatori

Apropiació il·legítima, realitzada per tercers, contra la voluntat de l'assegurat, amb ànim de lucre, per mitjà d'actes que impliquin força en les coses per accedir a l'interior del local assegurat, mitjançant:

CONDICIONS ESPECIALS

Trencament de parets, sostres o terres o fractura de portes i finestres o escalament (s'entén com a tal diferència de nivell superiors a tres metres per penetrar en el risc assegurat).

Utilitzant claus que hagin estat sostretes a l'assegurat sempre que per part d'aquest se n'hagi denunciat, prèviament, la sostracció o inutilitzant els sistemes específics d'alarma.

Atracament

Apropiació il·legítima, realitzada per tercers, amb ànim de lucre, contra la voluntat de l'assegurat, mitjançant violència o sota amenaces, que posin en perill evident la integritat física de les persones.

Furt

Apropiació il·legítima, realitzada per tercers, amb ànim de lucre, sense ocupació de força en les coses ni violència o sota amenaces a les persones.

Efectiu o diners

Moneda de curs legal, títols, valors, segells de correus, timbres, cupons, lletres, xecs, talons, escriptures, manuscrits, plànols, targetes de telefonia mòbil i objectes similars.

Materials combustibles

S'entenen per tal les construccions que utilitzen fusta, panell sandvitx, conglomerats, PVC, policarbonats i/o espumosos projectats.

Materials incombustibles

S'entenen per tal, formigó, acer, fibrociment, teula, ceràmica, fibra de vidre, llana mineral, guix i similars.

Béns assegurats**Continent**

Entenen-se com a tal els locals o edificis o recintes objecte de la present assegurança, la direcció de la qual s'indica a les diferents situacions de risc assegurades per aquest contracte, que siguin propis per raó de l'activitat assegurada i sobre els quals el prenedor o assegurat tingui títol de propietat o un altre interès asegurable.

En cas de propietat horitzontal o proindivisa, s'entén inclosa la part proporcional que li correspongui com a copropietari en els elements comuns de l'edifici.

Aquest concepte comprèn els elements següents del recinte o edifici assegurat sempre que estiguin

CONDICIONS ESPECIALS

expressament contractats:

Edificació

Elements estructurals i edifici. Els fonaments, estructures, parets, envans, cobertes, sostres, vidres, persianes, tendals, xemeneies, escales, passadissos, galeries de serveis, trasters, garatges, zones comuns, murs o tanques, murs de contenció de terres, obres d'infraestructura, tanques, reixats o similars, incloent les zones comunes.

Instal·lacions fixes. D'aigua, gas, electricitat, energia solar, climatització, sanitàries, porter electrònic, ventilació i evacuació de fums, imatge i so, prevenció, detecció i extinció d'incendis detecció de robatori, així com les caixes fortes encastades en obra, parallamps, antenes exteriors, ascensors i muntacàrregues. També tindran la consideració de continent, els vidres, miralls, rètols i anuncis lluminosos.

Revestiments. Com ara marbres, granits, falsos sostres, moquetes, entelats, papers pintats, pintura, estucats, fustes i, en general, els materials de recobriment adherits a terres, parets o sostres, els armaris de paret i elements d'obra. També tindran la consideració de continent els miralls.

Zones exteriors

Els patis, terrasses, jardins, annexos, dependències, places d'aparcament i pavimentació exterior, carrers d'ús privat de l'establiment assegurat, així com fanals, pèrgoles, fonts o similars.

Piscines, frontons, pistes de tennis, així com altres instal·lacions esportives o recreatives privades.

No tindran consideració de continent:

Aquells aparells o màquines que, encara que estiguin permanentment connectats, realitzin algun procés propi de l'activitat que seran considerats com a contingut.

Terrenys i solars

Les conduccions subterrànies de subministraments d'aigua, llum, gas, carreteres i vies fèrries, fora del recinte assegurat.

- **Arbrat i jardins.** Plantes i arbres situats en el jardí o terreny on es troba el risc assegurat.

Els patis, terrasses, jardins, annexos, dependències, places d'aparcament i pavimentació exterior, carrers d'ús privat de l'establiment assegurat, així com fanals, pèrgoles, fonts o similars.

Piscines, frontons, pistes de tennis, així com altres instal·lacions esportives o recreatives privades.

Contingut

Conjunt de béns situats a l'interior del recinte o local on es desenvolupa l'activitat objecte de l'assegurança, que siguin propis per raó de l'activitat assegurada i sobre els quals el prenedor o

CONDICIONS ESPECIALS

assegurat tingui títol de propietat o un altre interès asegurable.

En cas d'estar expressament indicat en els corresponents quadres de béns i capitals assegurats de cadascun dels riscos assegurats per aquesta pòlissa, s'inclourà en el contingut els béns següents:

Mobiliari i objectes de decoració

Mobiliari, béns mobles, estris professionals, d'oficina, comerç o indústria, eines i instal·lacions no fixes.

Objectes de decoració. Com ara quadres de valor artístic, porcellanes, escultures, tapissos, catifes i altres objectes de valor artístic o convencional que formin part del mobiliari, el valor unitari del qual o per parella, joc, equip o col·lecció no excedeixi de 5.000 euros.

Maquinària, equips elèctrics i/o electrònics

Estris professionals, d'oficina, comerç o indústria, equips elèctrics i/o electrònics, maquinària que, tot i estiguin permanentment connectats, realitzin algun procés propi de l'activitat; utilitatges, eines i instal·lacions no fixes.

No formen part del contingut

Els bitllets de banc, targetes de crèdit, targetes de telefonia mòbil, paperetes d'empenyorament, valors mobiliaris, efectes de comerç, efectes timbrats, segells de correus, escriptures públiques, col·leccions numismàtiques d'or, així com pedres i metalls preciosos, tret que s'hagués pactat la seva inclusió en la pòlissa.

Els animals vius tret que siguin objecte de comercialització o quan la seva presència en el local estigui justificada pel desenvolupament del negoci assegurat.

Els béns propietat de tercers persones.

Els béns propietat d'empleats.

Els vehicles a motor, que precisin matriculació per circular.

Mercaderies i existències. Matèries primeres, productes en procés de fabricació i acabats així com matèries auxiliars, embalatges, recanvis i accessoris.

Incendi, explosió i llamp**Definicions**

Incendi: La combustió i l'abrasament amb flama, capaç de propagar-se, d'un objecte i objectes que no estaven destinats a ésser cremats en el lloc i moment en què es produeix.

Explosió: Acció sobtada i violenta de la pressió o depressió del gas o dels vapors.

Llamp: Descàrrega sobtada violenta produïda per una pertorbació en el camp elèctric de l'atmosfera.

CONDICIONS ESPECIALS

Riscos coberts

Danys materials i directes produïts en els béns assegurats com a conseqüència de:

Incendi

Per l'acció directa del foc, així com els produïts per les conseqüències inevitables de l'incendi quan aquest s'origini per cas fortuït, per malvolença d'estrany, o per negligència pròpia de l'assegurat o de les persones de qui respongui civilment.

Extinció

Per l'extinció d'un incendi garantit per la pòlissa i/o els causats per les mesures que hagi pres l'autoritat per impedir, tallar o extingir l'incendi.

Explosió

Per explosió, encara que aquest accident no vagi seguit d'incendi, tant si s'origina dins de l'edifici o local assegurat com en les seves proximitats.

Llamp

Per la caiguda del llamp en els béns assegurats, encara que aquest accident no vagi seguit d'incendi.

Efectes secundaris

Deguts a l'acció del fum, vapors, pols, carbonissa i qualsevol altra substància similar derivada d'algun dels riscos que es defineixen en aquest epígraf i sempre que es produeixi un sinistre emparat per la pòlissa.

Límit d'indemnització per aquest grup de cobertures d'Incendi, explosió i llamp

El límit màxim per a cadascuna de les cobertures d'Incendi, explosió i llamp és el capital indicat en el quadre resum de cobertures de cadascuna de les situacions de risc assegurades en aquesta pòlissa.

Queden exclosos d'aquest grup de cobertures d'Incendi, explosió i llamp

Els danys i/o despeses causats per la sola acció de la calor, per contacte directe o indirecte amb aparells de calefacció, de condicionament d'aire, d'enllumenat, llars, per accident de fumador o domèstics, o quan els objectes assegurats caiguin aïlladament al foc, tret que aquests fets s'esdevinguin amb motiu d'un incendi pròpiament dit o que aquest es produeixi per les causes expressades.

Els danys i/o despeses causats per corrents anormals, curtcircuits, pròpia combustió o la caiguda del llamp a les instal·lacions i aparells elèctrics o els seus accessoris, o per causes inherents al funcionament d'aquests, tret que se n'hagi pactat expressament la cobertura a la pòlissa.

Els perjudicis o pèrdues indirectes de qualsevol tipus que es produeixin amb motiu de sinistre.

Danys atmosfèrics

Riscos coberts

Tindran la consideració d'incidents coberts, els relacionats expressament en el quadre resum de cobertures de les diferents situacions de risc assegurades en aquesta pòlissa.

Pluja, vent (excepte tornados), pedra, neu

Sempre que aquests fenòmens es produeixin de forma anormal i que la pertorbació atmosfèrica no es pugui considerar per la seva aparició o intensitat com a pròpia de determinades èpoques de l'any o situacions geogràfiques que n'afavoreixin la manifestació.

Tindran la consideració d'anòmals, a l'efecte d'aquesta cobertura:

La pluja de precipitació superior a 40 litres per metre quadrat, mesurada durant un període de temps d'una hora consecutiva.

El vent de velocitat superior a 80 quilòmetres per hora.

En cas de no poder-se acreditar que els registres de pluja o vent han aconseguit els límits anteriorment indicats amb l'oportú certificat de l'Institut Nacional de Meteorologia o altres organismes oficials, es consideraran coberts els danys sempre que el perit de la companyia constati que edificis adjacents o veïns a l'assegurat, de sòlida construcció i en correcte estat de manteniment, hagin sofert danys similars. En cas de no existir aquestes, es prendran com referència construccions en un radi màxim de 5 quilòmetres.

Queden exclosos:

Els danys produïts per vents extraordinaris definits com els que presenten ratxes que superin els 120 km/h. S'entén per ratxa el valor més alt de la velocitat del vent, sostinguda durant un interval de tres segons.

Els danys ocasionats als béns assegurats per goteres, filtracions, oxidacions o humitats i els produïts per l'aigua, la neu, sorra o pols que penetri per portes, finestres o altres obertures que hagin quedat sense tancar o el tancament de les quals sigui defectuós.

Els danys produïts per gelades, fred, glaç, onades o marees, fins i tot quan aquests fenòmens hagin estat causats pel vent.

Els danys produïts per l'obstrucció de qualsevol element de desguàs imputable a faltes de manteniment, o errors en el seu disseny o construcció, així com les impermeabilitzacions defectuoses.

Els danys a les mercaderies i productes assegurats deguts al canvi de temperatures, interrupció de l'energia elèctrica, calor o condicionament d'aire, encara que siguin conseqüència els mateixos d'un sinistre emparat per aquest grup de cobertures.

CONDICIONS ESPECIALS

Filtracions per terrasses

Queden coberts els danys materials causats directament als béns assegurats a conseqüència de filtracions d'aigua a través de teulades, terrats i terrasses del local assegurat a conseqüència de la pluja, pedra o la neu, independentment de la seva intensitat.

Per indemnitzar els danys l'asseguradora, és del tot imprescindible que la causa origen de la filtració sigui reparada.

Queden exclosos:

La reparació de la causa de les filtracions.

Els danys per vici propi o falta de conservació que, tot i haver-se detectat, no se n'hagi fet la reparació corresponent.

Inundació per trencament, desbordament o desviació accidental

Queden coberts els danys materials causats directament als béns assegurats a conseqüència del trencament, desbordament o desviació accidental del curs normal de llacs sense sortida natural, preses o dics de contenció, canals, séquies i altres cursos o canals en superfície construïts per l'home, així com del clavegueram, col·lectors de distribució o evacuació d'aigua i altres canals no naturals subterranis, sempre que la inundació no sigui produïda per fets o fenòmens que corresponguin a riscos emparats pel Consorci de Compensación de Seguros.

Queden exclosos:

Els danys i despeses ocasionades per la localització i reparació d'avaries.

Els danys produïts en els canals i canalitzacions, conduccions de distribució o baixades d'aigua, canonades o dipòsits.

Despeses de desenfangar i extraure llots

Queden cobertes les despeses de desenfangar i extracció de llots a conseqüència d'un sinistre emparat per aquesta pòlissa.

Límit d'indemnització per a aquest grup de cobertures de Danys atmosfèrics

El límit màxim per a cadascuna de les cobertures contractades per a aquest apartat de Danys atmosfèrics és l'indicat en el quadre resum de cobertures de cadascuna de les situacions de risc assegurades en aquesta pòlissa.

Queden exclosos per aquest grup de cobertures de danys atmosfèrics

Les diferències entre els danys produïts i les quantitats indemnitzades pel Consorci de Compensación de Seguros, pel que fa a l'aplicació de franquícies, detraccions, regles proporcionals o altres limitacions.

Els danys, trencaments i deterioracions de llunes, vidres, metacrilats o plàstics de característiques, duresa i resistència similars, rètols i anuncis lluminosos.

CONDICIONS ESPECIALS

Els danys produïts a qualsevol element del contingut situat a l'aire lliure, encara que estigui protegit per materials flexibles (lones, plàstics, hivernacles, construccions inflables o similars), o situat a l'interior de construccions obertes o patis.

Els danys a les mercaderies i productes assegurats deguts al canvi de temperatures, interrupció de l'energia elèctrica, calor o condicionament d'aire, encara que siguin conseqüència d'un sinistre emparat per aquesta cobertura.

Els danys produïts per contaminació, pol·lució, corrosió, infecció, contagi o intoxicació.

Els danys que resultin de la suspensió total o parcial de la feina, del retard, interrupció o suspensió de qualsevol procés o operació.

Impacte, vandalisme i altres danys

Riscos coberts

Tindran la consideració d'incidents coberts, els relacionats expressament en el quadre resum de cobertures de les diferents situacions de risc assegurades en aquesta pòlissa.

Impacte de vehicles o animals, caiguda d'astronaus i ones sòniques

Danys materials i directes produïts en els béns assegurats a conseqüència de:

Xoc o impacte de vehicles terrestres o animals

Així com les mercaderies que transporten contra els béns assegurats.

Queden exclosos:

Els danys causats per vehicles o objectes que siguin propietat o estiguin en poder o sota control de l'assegurat o de les persones que en depenguin.

Els danys causats a altres vehicles o al seu contingut.

Caiguda d'astronaus, aeronaus

Així com dels objectes que en caiguin en els béns assegurats.

Queden exclosos els danys causats per astronaus, aeronaus o objectes que en caiguin que siguin propietat o estiguin en poder o sota control de l'assegurat o de les persones que en depenguin.

Ones sòniques

Produïdes per astronaus o aeronaus.

Actes de vandalisme o malintencionats

Queden coberts els danys materials causats directament als béns assegurats comesos, individualment o col·lectivament, per persones diferents del prenedor o assegurat, fins i tot els causats per accions

CONDICIONS ESPECIALS

tumultuàries produïdes en el decurs de reunions i manifestacions així com durant el transcurs de vagues legals, tancaments patronals, tret que aquestes actuacions tinguin caràcter de motí o tumult popular.

Queden exclosos:

Les pèrdues per furt o apropiació indeguda dels objectes assegurats.

Els danys o despeses de qualsevol naturalesa ocasionats als béns assegurats a conseqüència de pintades, inscripcions, enganxada de cartells i fets anàlegs.

Els danys causats pels inquilins o ocupants legals o il·legals del local comercial, fins i tot després que hagi finalitzat el contracte de lloguer o pacte de cessió o ús.

Els danys de vandalisme o malintencionats, que no hagin estat denunciats a l'autoritat competent.

Fum sobtat

Danys produïts per fuites o escapaments sobtats i anormals en llars de combustió o sistemes de calefacció o de cocció, sempre que aquests formin part de les instal·lacions assegurades i estiguin connectats a xemeneies per mitjà de conduccions adequades.

Queden exclosos els danys produïts als béns assegurats per l'acció continuada del fum.**Vessament, fuga o escapament accidental de les instal·lacions automàtiques d'extinció d'incendis**

Danys produïts pel vessament, fuga o escapament accidental de les instal·lacions automàtiques d'extinció d'incendis a causa de la manca d'estanquitat, trencament, caiguda, esfondrament o error en general de qualsevol dels elements de la instal·lació esmentada que utilitzi aigua o qualsevol altre agent extintor.

Queden exclosos:

Els danys produïts en el mateix sistema automàtic d'extinció d'incendis en la o les parts en què es va produir el vessament, escapament o fuga, així com el cost de reposició de l'agent extintor.

Els danys produïts per la utilització de les instal·lacions per a fins diferents del de l'extinció automàtica d'incendis.

Els danys produïts per conduccions subterrànies o instal·lacions situades fora del recinte del risc assegurat.

Ruïna total de l'edifici per obres de tercers

Queda cobert el col·lapse de l'edifici on es troba el local assegurat per assentament, lliscament o enfonsament del terreny, quan la causa directa del sinistre sigui per:

Obres realitzades per tercers en finques adjacents.

Obres públiques realitzades en el subsòl del risc assegurat o en carrers adjacents.

Serà necessari per a la prestació de la cobertura que l'autoritat competent declari el desallotjament total de l'immoble.

CONDICIONS ESPECIALS**Queden exclosos:**

Els danys per assentaments, lliscaments o enfonsaments del terreny i col·lapse de l'edifici, per causes diferents de les descrites anteriorment.

Danys materials que no afectin la seguretat estructural de l'edifici i no impliquin el desallotjament de l'immoble.

Els danys que tinguin el seu origen en obres públiques o de tercers iniciades amb anterioritat a aquest efecte de la pòlissa.

Límit d'indemnització per aquest grup de cobertures de Impacte, vandalisme i altres danys

El límit màxim per a cadascuna de les cobertures contractades per a aquest apartat de Impacte, vandalisme i altres danys és l'indicat en el quadre resum de cobertures de cadascuna de les situacions de risc assegurades en aquesta pòlissa.

Queden exclosos d'aquest grup de cobertures d'Impacte, vandalisme i altres danys

Les diferències entre els danys produïts i les quantitats indemnitzades pel Consorci de Compensació de Seguros, pel que fa a l'aplicació de franquícies, detraccions, regles proporcionals o altres limitacions.

Els danys, trencaments i deterioracions de llunes, vidres, metacrilats o plàstics de característiques, duresa i resistència similars, rètols i anuncis lluminosos, excepte pel que fa a la cobertura de Ones sòniques.

Les pèrdues i danys produïts per robatori i espoliació.

Els danys produïts a qualsevol element del contingut situat a l'aire lliure, encara que estigui protegit per materials flexibles (lones, plàstics, hivernacles, construccions inflables o similars), o situat a l'interior de construccions obertes o patis, tret que consti expressament inclòs en la pòlissa.

Els danys a les mercaderies i productes assegurats deguts al canvi de temperatures, interrupció de l'energia elèctrica, calor o condicionament d'aire, encara que siguin conseqüència d'un sinistre emparat per aquest grup de garanties.

Els danys produïts per contaminació, pol·lució, corrosió, infecció, contagi o intoxicació.

Els danys que resultin de la suspensió total o parcial de la feina, del retard, interrupció o suspensió de qualsevol procés o operació.

Actes vandàlics causats per l'inquilí.

Erupció volcànica o moviment sísmic .

Caigudes o desprendiment de roques.

Danys produïts per la caiguda per vent d'arbres, pals, fanals i antenes.

Danys per aigua

Riscos coberts

Tindran la consideració d'incidents coberts, els relacionats expressament en el quadre resum de cobertures de les diferents situacions de risc assegurades en aquesta pòlissa.

Escapaments de l'aigua utilitzada a l'establiment

Per vessament accidental i imprevist d'aigua d'instal·lacions com ara conduccions per a la conducció, elevació, distribució i evacuació d'aigua, instal·lacions per a banys i sanitaris, distribució d'aigua calenta, calefacció, escalfadors i altres instal·lacions o aparells connectats permanentment amb la xarxa de canonades.

Oblits o omissions en el tancament d'aixetes

Queden assegurats els vessaments a conseqüència d'oblits o omissions en el tancament d'aixetes, claus de pas i similars.

Goteres procedents de locals contigus o superiors

Entenen-se per tals les goteres procedents d'habitatges contigus o superiors l'origen dels quals no sigui una filtració a través de teulades, terrats, terrasses o façanes.

Despeses de localització i reparació amb danys

Treballs efectuats a l'establiment assegurat, per a la localització d'escapaments, així com per a la reparació de conduccions, degudes a causes accidentals assegurades per aquesta cobertura de danys per aigua.

En cap cas estaran cobertes les despeses de reparació d'elements de les instal·lacions i/o aparells d'aigua que no siguin les mateixes canonades.

Localització i reparació sense danys

Queden cobertes les despeses ocasionades pels treballs de localització i reparació de fuites en canonades de distribució d'aigües del local evidenciats per un excés de consum d'aigua o, en defecte d'això, pel moviment continuat del comptador d'aigua del local sense motiu aparent o per la presència de tolls.

Despeses d'excés en el consum d'aigua

Queden cobertes les despeses de l'excés en el consum d'aigua a conseqüència d'un trencament o fuita de les canonades de distribució d'aigües netes del local.

Per procedir al càlcul de l'excés de consum d'aigua es tindrà en compte la diferència de la factura emesa per la companyia subministradora d'aigua que origini la declaració del sinistre i la mitjana de

CONDICIONS ESPECIALS

consum de l'última anualitat amb lectures reals. Es considerarà excés de consum d'aigua quan aquesta factura superi en un 50% la més elevada de l'última anualitat.

Filtracions per defectes en el segellament d'aparells sanitaris

Queden coberts els danys materials directes ocasionats directament al continent a conseqüència de filtracions d'aigua per defectes en el segellament de les juntes de banyeres, dutxes, lavabos, piques o similars, sempre que no es tracti d'una falta de manteniment evident.

Responsabilitat civil de danys ocasionats per l'aigua

Queda coberta la responsabilitat civil que pugui imputar-se a l'assegurat per danys i perjudicis causats a béns de tercers, situats en el mateix immoble o en locals contigus, a conseqüència de:

Escapaments d'aigua utilitzada al local.

Oblit o omissió en el tancament d'aixetes.

Les goteres produïdes a locals o habitatges contigus o inferiors l'origen de les quals no sigui a conseqüència d'una filtració a través de teulades, terrats, terrasses o façanes.

Tenen la consideració de tercers tota persona física o jurídica, excepte el prenedor de l'assegurança, l'assegurat, els seus socis, directius, assalariats i persones que, de fet o de dret, depenguin del prenedor o assegurat, mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència.

Només queden emparades les responsabilitats derivades de fets que es produeixin durant la vigència del contracte.

Límit màxim d'indemnització d'aquest grup de cobertures de Danys per l'aigua

El límit màxim per a cadascuna de les cobertures contractades per a aquest apartat de Danys per aigua és l'indicat en el quadre resum de cobertures de cadascuna de les diferents situacions de risc assegurades en aquesta pòlissa.

Queden exclosos d'aquest grup de cobertures de Danys ocasionats per l'aigua

Els danys provocats per l'entrada o filtracions, en el local assegurat, a través d'obertures com ara finestres, balcons, portes, sostres descoberts, teulades i terrats, d'aigua a conseqüència de fenòmens climatològics. Així mateix, els danys provocats per la infiltració d'aigües subterrànies o estancades.

Els danys que es produeixin a conseqüència de treballs de construcció o reparació del continent del local assegurat.

Els danys que tinguin l'origen en l'omissió de les reparacions indispensables per a l'estat de conservació normal de les instal·lacions, o per reparar el desgast notori i conegut de conduccions i aparells.

Els danys que es deuen a la humitat (que no siguin conseqüència directa dels riscos coberts per aquest grup de cobertures).

Els danys ocasionats per les gelades quan s'hagin omès les mesures de precaució elementals, com ara el buidatge de les instal·lacions d'aigua i els seus dipòsits o la mateixa calorifugació de les canonades, en llocs on es puguin assolir habitualment temperatures de congelació.

Els danys per aigua coberts expressament per les cobertures de danys atmosfèrics i per les d'impacte, vandalisme i altres danys.

Els danys als béns assegurats i les despeses derivades d'haver-se omès el tancament de les aixetes de pas o seguretat de les entrades d'aigua situades en el local objecte d'assegurança, durant un període de tancament al públic superior a 8 dies.

Les goteres procedents de terrasses o balcons o altres espais a l'aire lliure.

Les reclamacions que es fonamentin en un assentament, corriment de terres o enfonsament de l'edifici encara que s'hagi originat per un fet emparat per aquesta cobertura.

En cap cas estaran cobertes les despeses de reparació d'elements de les instal·lacions i/o aparells d'aigua que no siguin les mateixes canonades, tals com a aixetes, claus de pas, elements o aparells sanitaris i els seus accessoris, calderes, escalfadors, acumuladors, radiadors, aire condicionat i, en general, de qualsevol aparell o element connectat a instal·lacions fixes, així com dels electrodomèstics.

Les despeses per desembussar, netejar, reparar o substituir canonades, boneres, arquetes, embornals i qualsevol mena de conducció o canalització que s'hagi obturat o embussat.

Despeses derivades d'un sinistre

Tindran la consideració de despeses derivades d'un sinistre, els relacionats expressament en el quadre resum de cobertures de les diferents situacions de risc assegurades en aquesta pòlissa.

Les despeses complementàries, degudament justificats, en els quals necessàriament hagués incorregut l'assegurat, a conseqüència d'algun sinistre cobert pel contracte actual, **pels conceptes i limitacions següents.**

Extinció i minoració

Intervenció del servei de bombers i/o l'aplicació de les mesures necessàries adoptades per l'autoritat o l'assegurat per tallar, extingir o impedir la propagació de qualsevol sinistre emparat per la pòlissa. Queda inclòs l'ompliment dels equips d'extinció.

Salvament

Queden cobertes les despeses de trasllat del contingut fins al límit del 100% del capital del mateix contingut, a conseqüència de qualsevol sinistre emparat per aquesta pòlissa.

Demolició i desenrunament

Queden cobertes les despeses de demolició i retirada de les restes dels béns assegurats destruïts i retirada fins a l'abocador més proper qualsevol sinistre emparat per aquest contracte.

CONDICIONS ESPECIALS

Desallotjament forçós

Queden cobertes les despeses de reintegrament dels desemborsaments que s'originin pel desallotjament provisional del local assegurat a conseqüència de qualsevol sinistre emparat per aquest contracte, durant el període que s'inverteixi en la reparació dels danys. **Aquest període no podrà excedir d'un any.**

Aquests desemborsaments comprenen el trasllat dels elements del contingut i el lloguer d'un local de característiques semblants al que utilitzava.

Honoraris tècnics i permisos

Queden cobertes les despeses d'obtenció de permisos i llicències municipals necessaris per a la reparació o reconstrucció del local assegurat així com els honoraris d'arquitectes o arquitectes tècnics responsables de la projecció i direcció d'aquesta obra que siguin necessaris per a qualsevol sinistre emparat per aquest contracte.

Reposició d'arxius i documents

Es garanteixen les despeses de reposició de material d'arxiu, documents, registres, microfilms, clixés, suports informàtics, títols, valors, plànols i altres objectes o documents similars, que siguin necessaris com a conseqüència de qualsevol sinistre emparat per aquesta pòlissa.

En relació amb els arxius informàtics es garanteixen únicament les despeses corresponents a la recomposició de la informació perduda, i queden excloses les despeses relatives a la reposició de qualsevol tipus de programes, aplicacions o programari informàtic.

Restitució estètica amplia

Tindran la consideració de despeses ocasionades per a restituir l'harmonia estètica en les parts assegurades del continent i del mobiliari, no situades en l'exterior, els relacionats expressament en el quadre resum de cobertures contractades de les diferents situacions de risc assegurades en aquesta pòlissa.

Es garanteixen les despeses en els quals necessàriament s'hagués incorregut, quan la reparació o la substitució dels elements afectats no fos possible sense produir, en el conjunt al que pertanyen, una pèrdua evident de la seva estètica.

El dret a la indemnització per despeses estètiques es perdrà si no es procedeix a la reparació que origina tals despeses en el termini màxim de sis mesos des de l'esdeveniment de l'incident.

Quedes excloses:

La cobertura queda limitada a l'estança afectada per l'incident.

No estan inclosos per aquesta cobertura: els danys assegurats per l'apartat de trencaments (vidres, miralls, llunes, rètols, sanitaris, marbres i taulells), així com qualsevol element que tingui la consideració d'obra artística.

CONDICIONS ESPECIALS

Restitució estètica

Tindran la consideració de despeses ocasionades per a restituir l'harmonia estètica en les parts assegurades del continent i del mobiliari, no situades en l'exterior, els relacionats expressament en el quadre resum de cobertures de les diferents situacions de risc assegurades **quan es derivin de les cobertures contractades següents:**

Incendi i complementaris.

Pluja, vent, pedra i neu.

Inundació per trencament, desbordament o desviació accidental.

Actes de vandalisme.

Actes de vandalisme causats per l'inquilí.

Xoc o impacte de vehicles o animals, caiguda d'aeronaus i ones sòniques.

Fum i vessament, fugida o fuga accidental de les instal·lacions automàtiques d'extinció d'incendis.

Danys ocasionats per l'aigua.

Robatori i atracament.

Es garanteixen les despeses en els quals necessàriament s'hagués incorregut, quan la reparació o la substitució dels elements afectats no fos possible sense produir, en el conjunt al que pertanyen, una pèrdua evident de la seva estètica.

El dret a la indemnització per despeses estètiques es perdrà si no es procedeix a la reparació que origina tals despeses en el termini màxim de sis mesos des de l'esdeveniment del sinistre.

Queden exclosos:

La cobertura queda limitada a l'estança afectada pel sinistre.

Els danys assegurats per l'apartat de trencaments (vidres, miralls, llunes, rètols, sanitaris, marbres i taulells), així com qualsevol element que tingui la consideració d'obra artística.

Danys elèctrics**Riscos coberts**

Danys materials i directes ocasionats als béns assegurats com a conseqüència de corrents anormals o curtcircuits l'origen dels quals sigui extern al propi local assegurat, per la caiguda de llamps o pel subministrament de la companyia elèctrica.

El caràcter anormal d'aquest fenomen s'acredita fonamentalment amb els informes expedits pels organismes oficials competents, empreses subministradores d'energia elèctrica o, si no, mitjançant aportació de proves convincentes l'apreciació de les quals queda al criteri dels pèrits nomenats per l'assegurador i l'assegurat.

Tindran la consideració d'incidents coberts els següents:

CONDICIONS ESPECIALS

Danys elèctrics en el continent

Danys en la instal·lació elèctrica del local assegurat que formi part del continent.

Danys elèctrics en el contingut

Danys a la maquinària, ordinadors i aparells elèctrics i/o electrònics

Límit d'indemnització per a aquest grup de cobertures de Danys elèctrics

El límit màxim per a cadascuna de les cobertures de despeses és la indicada en el quadre resum de cobertures de les diferents situacions de risc assegurades en aquesta pòlissa.

Queden exclosos d'aquest grup de cobertures de danys elèctrics

Qualsevol dany l'origen del qual sigui per falta de manteniment o defecte propi.

Els danys patits per pantalles, tubs, bombetes i aparells d'enllumenat.

Incompliments de la normativa legal vigent de la instal·lació elèctrica o defectes d'aquesta.

Danys a vehicles elèctrics durant les operacions de recarrega.

Robatori, atracament i furt

Riscos coberts

Tindran la consideració d'incidents i despeses coberts, els relacionats expressament en el quadre resum de cobertures de les diferents situacions de risc assegurades en aquesta pòlissa.

Robatori i atracament del contingut

Pèrdua, desaparició i deterioració dels béns assegurats que formin part del contingut, com a conseqüència de robatori, atracament o el seu intent.

Desperfectes al continent

Queden garantits les despeses que hagi de realitzar l'assegurat com a conseqüència directa de la reparació dels danys i desperfectes ocasionats en el continent assegurat a conseqüència d'un sinistre de robatori.

Robatori i atracament del continent

Queda cobert el robatori i atracament d'elements del continent assegurat.

Despeses per substitució de pany per robatori, atracament, furt i pèrdua de les claus

Queden emparats, prèvia denúncia a l'autoritat, les despeses necessàries per a la substitució de panys

CONDICIONS ESPECIALS

de les portes d'accés al local assegurat per altres anàlogues, a conseqüència de robatori, atracament, furt o pèrdua de les claus legítimes, sempre que resulti previsible l'ús de les claus per tercers per a identificar i accedir al local.

Robatori d'efectiu guardat fora de caixa forta

En el cas de robatori, queden coberts si els diners es troben a l'interior de l'establiment assegurat i dipositats fora de caixa forta.

Queda exclòs de cobertura els diners continguts en màquines recreatives, frigorífiques o expenedores, tret que aquestes siguin propietat de l'assegurat.

Robatori d'efectiu guardat dins de caixa forta

En cas de robatori i atracament, queden coberts els diners que es troben dins de caixa forta degudament tancada.

Atracament d'efectiu a l'interior del local

En cas d'atracament, queden coberts els diners que es troben a l'interior del local assegurat.

Efectiu durant el transport de fons

Es garanteix els diners per al cas d'atracament durant el transport de fons **amb les següents limitacions:**

El transport haurà de ser realitzat per persones que habitualment tinguin assignada aquesta missió o pel propietari de l'establiment o pels seus dependents.

Que el fet tingui lloc en horari propi de l'activitat assegurada.

Que els trajectes s'efectuïn cap a o des de locals que tinguin relació amb el tràfic comercial, propi i habitual, de l'activitat de l'establiment assegurat i es realitzin per la via més ràpida i freqüentada.

S'exclou l'efectiu durant el repartiment de mercaderies o la prestació dels serveis realitzats.

Atracament de béns d'ús personal propietat de l'assegurat, empleats i clients

Apropiació dels béns d'ús personal propietat de l'assegurat, dels seus empleats i clients, durant la seva permanència de l'establiment assegurat ocorregut a conseqüència d'un atracament.

Robatori de béns situats en aparadors i vitrines

Robatori del contingut assegurat situat en aparadors, comès des de l'exterior del local mitjançant el trencament de llunes i extraient les mercaderies des de l'exterior, a través de la ruptura practicada, sense que el lladre penetri al local.

L'àmbit d'aquesta cobertura s'estén al robatori dels béns guardats a dins de vitrines situades a l'interior del local, comesos durant les hores d'obertura al públic, mentre es trobin degudament tancats, sempre

que s'ocasionin danys a l'esmentada vitrina.

Límit màxim d'indemnització d'aquest grup de cobertures de Robatori, atracament i furt

El límit màxim per a cadascuna de les cobertures de Robatori, atracament i furt és la indicada en el quadre resum de cobertures de les diferents situacions de risc assegurades en aquesta pòlissa.

Queden exclosos d'aquest grup de cobertures de robatori, atracament i furt

El robatori o espoliació dels béns assegurats, quan aquests estiguin fora del local descrit al contracte o amb motiu del seu transport.

El robatori o atracament comesos en els locals assegurats quan en el moment que es cometen aquests locals no tinguin les seguretats i proteccions declarades pel prenedor de l'assegurança o assegurat, o bé aquestes proteccions no estiguin activades.

Els danys o desperfectes causats en llunes, cristalls, metacrilats o plàstics de característiques, duresa i resistència similars, rètols i anuncis lluminosos per robatori o espoliació o intent de robatori o espoliació, els quals han d'assegurar-se per la cobertura específica de trencaments.

Les simples pèrdues.

Els perjudicis i pèrdues indirectes de qualsevol mena, que es produeixin a conseqüència dels sinistres emparats per aquest grup de garanties.

Els robatoris i desperfectes ocasionats en el risc assegurat quan aquest es trobi en situació d'abandó.

Els diners en efectiu que es trobin en màquines recreatives, frigorífiques o expenedores, excepte que siguin propietat de l'assegurat. Així mateix, no quedaran coberts els danys o desperfectes causats en aquestes màquines, excepte que siguin propietat de l'assegurat.

Robatori, atracament o furt d'efectiu durant el repartiment de mercaderies o serveis propis de l'empresa.

Robatori d'efectiu en caixa forta del domicili particular.

Les pèrdues degudes a la infidelitat dels empleats.

El furt del contingut o les simples pèrdues.

El robatori de qualsevol element del contingut situat a l'aire lliure, patis o en construccions obertes.

Responsabilitat civil

Definicions

Perjudici: La pèrdua econòmica com a conseqüència directa dels danys materials o personals soferts pel reclamant d'aquesta pèrdua.

Sinistre: Tot fet que hagi produït un dany del qual pugui resultar civilment responsable l'assegurat i que es derivi necessàriament del risc descrit en les condicions particulars d'aquest contracte.

CONDICIONS ESPECIALS

Es considera que constitueix un sol i únic sinistre l'esdeveniment o sèrie d'esdeveniments danyosos deguts a una mateixa causa o error original amb independència del nombre de reclamants o reclamacions formulades. Igualment es considera un sol sinistre quan un únic esdeveniment danyós es degui a diferents causes o errors. La suma de totes les indemnitzacions, interessos i despeses que s'originin, s'han d'imputar al període d'assegurança en què es va produir el primer esdeveniment danyós.

Franquícia: La quantitat, expressament pactada en el quadre resum de cobertures d'aquest contracte d'assegurança i per a aquesta cobertura, que és a càrrec de l'assegurat en cada sinistre i que, en conseqüència, es dedueix de l'import de la prestació assegurada, ja sigui aquesta en concepte d'indemnització o de despeses de defensa ocasionades per reclamacions fundades i infundades.

Assegurat: A l'efecte d'aquesta cobertura tindran la consideració d'assegurat:

El titular de l'interès objecte de l'assegurança, indicat com a tal en les condicions particulars de la pòlissa.

Els directius, dependents, assalariats i personal al servei del titular, quan actuïn en l'àmbit de les activitats pròpies objecte l'assegurança.

Tercer. Tindrà la consideració de tercer tota persona física o jurídica diferent de:

El prenedor de l'assegurança i l'assegurat.

El cònjuge, ascendents i descendents, fins a un segon grau, del prenedor de l'assegurança i de l'assegurat.

Persones que visquin habitualment al domicili de l'assegurat o del prenedor de l'assegurança, sense que intervingui una prestació de naturalesa econòmica.

Socis, directius, assalariats i persones que, de fet o de dret, depenguin del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat, mentre actuïn en l'àmbit d'aquesta dependència

Les persones jurídiques, filials o matrius de l'assegurat o aquelles en les quals el prenedor de l'assegurança mantingui participació de control en la seva titularitat.

Objecte de la cobertura

L'assegurador pren al seu càrrec la responsabilitat civil extracontractual, amb les limitacions i exclusions que més endavant s'indiquen, que pugui derivar-se per a l'assegurat, d'acord amb la legislació vigent, pels danys personals o materials i pels perjudicis econòmics derivats directament d'aquests danys personals o materials, causats accidentalment a tercers per les activitats desenvolupades en les diferents situacions de risc assegurades en aquesta pòlissa.

S'amplia l'objecte de la cobertura als danys causats a tercers derivada de la propietat, arrendament o usdefruit de l'immoble descrit en les condicions particulars d'aquest contracte.

Prestacions de l'assegurador. Fins a l'import que es determina a l'apartat Límit de cobertura i franquícia, l'assegurador garanteix:

L'abonament als perjudicats o als seus drethavents de les indemnitzacions a què doni lloc la responsabilitat civil de l'assegurat.

CONDICIONS ESPECIALS

Les despeses de defensa i pagament de les costes i despeses judicials o extrajudicials inherents al sinistre.

La constitució de les fiances judicials exigides a l'assegurat per garantir la seva responsabilitat civil.

L'assegurador no respon del pagament de multes o sancions ni de les conseqüències per no haver estat pagades.

Delimitació geogràfica de la cobertura. Les garanties d'aquesta cobertura s'estenen i es limiten a les responsabilitats derivades de danys esdevinguts a Espanya o Andorra països de la Unió Europea.

Vigència temporal de la cobertura. El contracte d'assegurança esdevé efectiu per danys ocorreguts per primera vegada durant el període de vigència el fet generador dels quals hagi tingut lloc després de la data d'inici del contracte i la reclamació dels quals sigui comunicada a l'assegurador de manera fefaent en el període de vigència del contracte o en el termini de 12 mesos a partir de la data d'extinció del contracte.

Es considera data de la reclamació el moment en què:

Un procediment judicial o administratiu o bé un requeriment formal i per escrit és formulat contra l'assegurat, com a presumpte responsable d'un dany, o contra l'assegurador.

Un assegurat té coneixement, per primera vegada, de qualsevol tipus de circumstàncies o informacions, segons les quals es pot esperar raonablement que es formularà una reclamació contra ell, contra un altre assegurat o contra l'assegurador.

Riscos coberts

Queda coberta la responsabilitat civil derivada de:

Responsabilitat civil de l'immoble

Queda coberta la responsabilitat civil derivada de:

La propietat, arrendament o usdefruit de terrenys, edificis, locals, terrasses, instal·lacions de publicitat, dins i fora del recinte assegurat i altres instal·lacions que figurin assegurades a la pòlissa.

Obres de manteniment, ampliació o reforma quan les mateixes tinguin la consideració d'obres menors.

L'actuació del personal que depèn de l'assegurat en l'acompliment de la seva tasca al servei de l'immoble assegurat.

Els danys causats pels elements i instal·lacions de l'immoble deguts a defectes de reparació, conservació i manteniment d'aquests.

Els danys causats per la caiguda de materials components de l'immoble.

La tinença de línies d'alta i baixa tensió i transformadors, així com de dipòsits i conduccions de gas.

L'organització i funcionament dels serveis de vigilància i seguretat propis per mitjà de persones,

CONDICIONS ESPECIALS

animals, dispositius mecànics, elèctrics i electrònics, així com instal·lacions contra incendis.

La tinença de dipòsits i conduccions de gas.

Danys corporals o materials que pateixin terceres persones dins de l'immoble assegurat.

Davant l'arrendatari de l'immoble assegurat, únicament s'empara la responsabilitat civil de l'assegurat derivada de la propietat de l'immoble i que sigui causada per danys coberts per - la cobertura d'Incendi i complementaris".

Responsabilitat civil d'explotació

Queda coberta la responsabilitat civil derivada de:

L'actuació de l'assegurat i els seus socis com a titulars del risc assegurat i, cas de tractar-se de persones jurídiques, la dels membres del Consell d'Administració o òrgan equivalent quan actuïn en l'àmbit de les activitats pròpies de l'establiment assegurat.

La utilització de vehicles, maquinària, aparells, combustible i instal·lacions de càrrega i descarrega propietat de l'establiment assegurat, dins del recinte del mateix.

L'emmagatzematge de mercaderies objecte de l'activitat comercial.

Els productes i mercaderies, objecte de l'activitat assegurada, durant el seu transport i lliurament.

La tinença d'aparcaments per a l'ús exclusiu de l'establiment assegurat.

Danys corporals o materials que sofreixin terceres persones dins del recinte assegurat, incloent la intoxicació produïda per aliments o begudes subministrats per l'assegurat i consumits en l'establiment objecte de l'assegurança.

Els treballs efectuats amb maquinària autopropulsada, quan aquesta responsabilitat no sigui motivada per danys personals o materials objecte de la Llei sobre Responsabilitat Civil i l'assegurança en la circulació de vehicles a motor.

La participació en exposicions i fires de mostres.

L'organització i funcionament de serveis socials i recreatius.

Danys corporals o materials que pateixin terceres persones dins de l'immoble assegurat.

L'actuació del personal que depèn de l'assegurat en l'acompliment de la seva tasca al servei de l'immoble assegurat.

La tinença de línies d'alta i baixa tensió i transformadors,

La tinença de dipòsits i conduccions de gas.

L'organització i funcionament dels serveis de vigilància i seguretat propis per mitjà de persones, animals, dispositius mecànics, elèctrics i electrònics, així com instal·lacions contra incendis.

Límit de cobertura i franquícia per a totes les cobertures de responsabilitat civil contractades

El conjunt de tots els pagaments realitzats per l'assegurador no podrà excedir en cap cas del límit màxim per sinistre establert en el quadre resum de cobertures de Responsabilitat civil per a les situacions de risc on l'assegurat desenvolupa l'activitat comercial declarada.

Quant les despeses de defensa i pagament de les costes i despeses judicials o extrajudicials inherents al

CONDICIONS ESPECIALS

sinistre superi aquesta suma assegurada, s'abonaran en la mateixa proporció existent entre la indemnització que hagi de satisfer l'assegurador i l'import total de la responsabilitat de l'assegurat en el sinistre.

El sublímit màxim d'indemnització per víctima és el que s'indica en el quadre resum de cobertures i en qualsevol sinistre amb diverses víctimes, o si es produeixen a la vegada víctimes i danys materials, el límit màxim del total de les indemnitzacions per fets coberts per aquesta cobertura, sigui quin sigui el nombre de víctimes, per acumulació d'aquestes o d'aquestes amb danys materials, no pot excedir del límit màxim indicat en el quadre resum de cobertures.

En el cas que per a la present cobertura s'hagués pactat una franquícia, serà a càrrec de l'assegurat, en concepte de franquícia, la quantitat indicada el quadre resum de cobertures.

Quedes exclosos d'aquest grup de cobertures de responsabilitat civil

La infracció o incompliment voluntaris, per part de l'assegurat, de les normes que regeixen les activitats objecte de l'assegurança.

Pactes o acords que modifiquin la responsabilitat legalment exigible en absència d'ells.

L'emmagatzematge, transport i manipulació de qualsevol tipus de substància corrosiva, tòxica, inflamable o explosiva.

Danys deguts a mala fe de l'assegurat o persona de qui aquest sigui responsable, així com els derivats de la comissió intencionada d'un delicte.

Qualsevol activitat que hagi de ser objecte de cobertura per una assegurança obligatòria.

Danys l'ocurrència dels quals sigui altament previsible per haver-se omès les mesures de prevenció adequada; o quan s'hagi acceptat, deliberadament, la seva eventual ocurrència en escollir-se un determinat mètode de treball amb la finalitat de reduir el seu cost o apressar la seva execució, o siguin realitzats per individus o empreses que manquin de la llicència fiscal o permís legal corresponent.

Danys i perjudicis soferts pel prenedor del l'assegurança, l'assegurat, socis, membres del consell d'administració o òrgan equivalent, representants o apoderats que amb ell comparteixin l'adreça de l'empresa, cònjuge, ascendents, descendents i familiars de les persones relacionades en aquest epígraf, així com les persones que convisquin amb ells.

Danys soferts per l'immoble, els seus annexos i instal·lacions.

Danys ocasionats a tercers durant els treballs de reparació, conservació i manteniment de l'immoble que no tinguin la consideració d'obres menors.

L'activitat dels instal·ladors i mantenidors d'aparells elevadors, tancs de combustible i similars.

Danys produïts per immobles sobre els quals pesi o es trobi incoada una declaració de ruïna imminent total o parcial.

Fabricació de productes genèticament modificats, durant el procés de producció.

Qualsevol responsabilitat mediambiental exigida o exigible per l'Administració Pública per la reparació d'un dany causat a l'aigua, sol o a les espècies silvestres o ecosistemes, ja sigui originat per contaminació o qualsevol altra causa, així com qualsevol de les despeses efectuades per evitar aquest dany.

Els danys i perjudicis causats a tercers derivats de fets accidentals ocorreguts en el local assegurat ocasionats per l'aigua, així com els provocats per aigua de pluja i altres fenòmens meteorològics o climàtics.

La responsabilitat que pogués correspondre a contractistes, subcontractistes i altres persones sense relació de dependència laboral amb l'assegurat, així com pels danys personals o materials causats a aquests.

Reclamacions que puguin ser exigides a l'assegurat pels seus treballadors o drethavents d'aquests pels danys i perjudicis derivats d'accidents de treball.

Danys causats pels productes, que hagués subministrat l'assegurat, després del lliurament dels mateixos, així com reclamacions que puguin ser exigides a l'assegurat per treballs realitzats una vegada acabats, lliurats o prestats.

Danys a mercaderies propietat de tercers que perquè en siguin custodis o venda es trobin a poder de l'assegurat.

Danys a béns propietat de tercers que estiguin en poder de l'assegurat per ésser objecte de processos o operacions de manipulació (reparació, neteja, revisió, manteniment).

Danys a immobles llogats per l'assegurat per al desenvolupament de l'activitat que es descriu a les condicions particulars d'aquest contracte.

Danys produïts amb motiu que es duguin a terme treballs propis de l'activitat desenvolupada per l'assegurat fora del recinte descrit a les condicions particulars d'aquest contracte.

Els danys derivats de patis, terrasses, jardins, annexos, dependències, places d'aparcament i pavimentació exterior, carrers d'ús privat de l'establiment assegurat, així com fanals, pèrgoles, fonts o similars, tret que s'hagués declarat la seva existència i assegurament.

Els danys derivats de les instal·lacions esportives: piscines, frontons, pistes de tennis, saunes, camps de tennis, minigolf o altres similars, tret que s'hagués declarat la seva existència i assegurament.

Reclamacions derivades de danys materials que puguin patir els arxius, expedients i documents que estiguin en poder de l'assegurat per al desenvolupament de l'activitat assegurada.

Trencaments

Per trencament ha d'entendre's aquella que impedeixi l'ús de l'element sinistrat per a la fi pel qual està destinat, quedant inclosos les despeses de trasllat, col·locació i muntatge.

Tindran la consideració de riscos coberts els trencaments a conseqüència de una causa accidental, amb les excepcions que més endavant s'indiquen.

Béns coberts

Tindran la consideració d'incidents coberts, els relacionats expressament en el quadre resum de cobertures de les diferents situacions de risc assegurades en aquesta pòlissa.

CONDICIONS ESPECIALS

Trencament de vidres, miralls i metacrilat

Queda cobert el trencament de llunes, vidres, miralls i cristalls que es trobin fixos, així com els elements del continent de metacrilat o plàstics de característiques, duresa i resistència similars.

El trencament dels vidres, metacrilats i plàstics de característiques, duresa i resistència similars, que siguin fixos i que formin part de la maquinària o d'electrodomèstics, només quedaran emparats per aquesta cobertura quan la seva restitució no requereixi d'un recanvi de la marca i pugui ser efectuada per un vidrier, sense precisar de la intervenció d'un servei tècnic de reparacions.

Trencament de rètols i anuncis lluminosos

Queda cobert el trencament de rètols i anuncis lluminosos de l'activitat assegurada, així com els adhesius adherits als vidres

També tindran la condició d'assegurats els situats en els voltants del local.

Trencament de pisa sanitària i aigüeres

Queda cobert el trencament d'elements sanitaris fixos com a rentamans, banyeres o dutxes, vàters, bidets i aigüeres.

No tindran consideració d'element assegurat els mobles, suports, aixeteries i altres accessoris.

Límit d'indemnització per aquest grup de cobertures de Trencaments

El límit màxim d'indemnització és el capital indicat en el quadre resum de cobertures de cadascuna de les situacions de risc assegurades per aquest contracte.

Queden exclosos d'aquest grup de cobertures de Trencaments

Els trencaments de mercaderies i de qualsevol element que formi part de les existències pròpies de l'activitat assegurada.

Trencament de llums i bombetes, excepte que formin part d'un rètol.

Cristalleries, parament, objectes d'ús personal, elements decoratius no fixos, lents de qualsevol classe, peixeres esfèriques.

El trencament d'elements de decoració no fixos, de valor artístic o històric.

Els trencaments resultants d'un vici de col·locació, del muntatge o desmuntatge de les peces i les derivades de realitzar treballs de construcció o reparació del continent o del contingut.

Les simples esgarrapades, raspadures, escantells o deterioracions superficials.

Els danys que siguin conseqüència d'un defecte de fabricació.

Les despeses de restitució estètica que poguessin ser necessàries després d'un sinistre emparat per aquesta cobertura. S'entenen per tals les despeses ocasionades per restituir l'harmonia estètica quan la reparació o substitució dels elements sinistrats no fos possible sense produir, en el conjunt al que pertanyen, una pèrdua evident de la seva estètica.

CONDICIONS ESPECIALS

Trencament de marbres i granits.

- **Trencament del vidre vitroceràmic de plaques de coccio. NORMAL COLOR GRIS 75 BOLD**

Trencament de vidres de plaques solars.

Avaria d'equips ofimàtics

Definició

Equips ofimàtics són totes aquelles unitats centrals, perifèriques o autònomes, de processament de dades d'oficina.

També tenen aquesta consideració qualsevol aparell electrònic d'oficina tal com els portadors externs de dades, impressores, escàners, telèfons i faxos, fotocopiadores, mòbils, datàfons, tablettes, etc.

No estan assegurats per aquesta cobertura:

Els aparells destinats exclusivament a la recepció i reproducció de senyals de televisió, així com tota aquella maquinària industrial o elèctrica.

Els equips ofimàtics amb una antiguitat superior a 10 anys.

Riscos coberts

Danys

Danys materials i directes que, de manera sobtada i imprevista, pugui sofrir els equips ofimàtics, a l'interior de l'establiment assegurat i que faci necessària la seva reparació o reposició, sempre que sigui a causa de qualsevol de les causes que s'especifiquen a continuació:

Imperícia o negligència de l'assegurat o del personal al seu servei.

Impactes i col·lisions accidentals.

Vessaments de líquids o introducció de cossos estranys.

Caigudes, **excepte para els equips i accessoris que siguin mòbils.**

Danys deguts a l'acció de l'energia elèctrica per curtcircuits, sobretensió, arcs voltaics i defectes similars, sempre que l'origen sigui intern del propi risc assegurat.

Despeses

Es consideraran coberts les despeses necessàries per deixar l'equip avariament en condicions de funcionament similars a les quals tenia immediatament abans d'ocórrer l'incident.

Si un dany material indemnitzable per aquesta cobertura donés lloc a una interrupció parcial o total, l'assegurador també indemnitzarà a l'assegurat qualsevol despesa addicional necessària ocasionada per la utilització d'un sistema de processament de dades supletori.

CONDICIONS ESPECIALS

Límit màxim d'indemnització de la cobertura d'Averia d'equips ofimàtics

El límit màxim per a la cobertura d'Averia d'equips ofimàtics és la indicada en el quadre resum de cobertures de les diferents situacions de risc assegurades en aquesta pòlissa.

Queden exclosos d'aquesta cobertura d'Averia d'equips ofimàtics

Desgast o deteriorament graduals com a conseqüència de l'ús o funcionament normal, fatiga de material, erosió, corrosió, rovell i incrustacions, així com aquelles parts de vida limitada o materials de desgast que formin part dels equips assegurats.

Efecte de vapors, fums o gasos despresos habitualment per l'activitat pròpia de l'empresa o que existeixen normalment en l'ambient.

Pèrdues o danys dels quals siguin legal o contractualment responsables el fabricant o venedor de l'equip assegurat.

Interrupció de l'aprovisionament de corrent elèctric o error de funcionament, de l'equip de condicionament d'aire.

Qualsevol causa els efectes de la qual siguin intrascendents per al bon funcionament de l'equip assegurat i es limitin a desmerèixer aspectes estètics i acabats exteriors.

Els sinistres que puguin ser objecte de cobertura a través d'una altra garantia d'aquesta mateixa pòlissa, s'hagin contractat o no.

Pèrdues indirectes de qualsevol tipus, com ara multes contractuals o pèrdua de beneficis.

Serveis

Assistència

Els serveis que empara aquesta cobertura han de sol·licitar-se a través del telèfon o la web indicats en la contraportada de la present pòlissa.

L'horari d'atenció de totes dues plataformes és de 24 hores al dia, els 365 dies de l'any.

Definicions

Assegurat

A l'efecte d'aquesta cobertura ASITUR-COMERÇ té la condició d'assegurat la persona física que ostenta aquesta condició en l'assegurança principal.

Àmbit de la cobertura

Les garanties que a continuació s'indiquen són d'aplicació únicament per circumstàncies que incideixin o es produeixin en els establiments assegurats per aquesta pòlissa.

CONDICIONS ESPECIALS

Fet accidental

Tot fet extern, independent de la voluntat de l'assegurat, la qual cosa exclou tot tipus d'avaries degudes a causes intrínseques i desgast, ús o deterioraments naturals. Tampoc no es considera fet accidental la manca de subministraments energètics o d'aigua.

Reparació d'urgència

S'entén com a reparació d'urgència l'estrictament necessària per evitar més danys i donar una solució provisional al problema.

Garanties cobertes**Serveis**

Sempre que l'assegurat ho necessiti, l'assegurador li ha de facilitar el professional qualificat per atendre els serveis requerits que estiguin inclosos entre els següents.

Llauneria.
Electricitat.
Vidrieria.
Manyeria.
Fusteria.
Jardineria.
Antenistes.
Electrodomèstics.
Feina de paleta.
Televisors i vídeos.
Pintura.
Persianes.
Guixaires.
Emmoquetadors.
Parqueters.
Fusteria metàl·lica.
Tapisseria.
Envernissadors.
Contractistes.
Petits transports.
Neteges.

Els costos de desplaçament són gratuïts per a l'assegurat, que ha d'abonar el cost de la mà d'obra i dels materials utilitzats.

CONDICIONS ESPECIALS

Als efectes de la sol·licitud del servei, l'assegurat pot sol·licitar l'assistència durant les 24 hores del dia cada dia de l'any. Els serveis de caràcter urgent, considerant com a tal la llauneria, l'electricitat i la manyeria, són prestats amb la màxima rapidesa possible. La resta de serveis han de sol·licitar-se a la central d'assistència de dilluns a divendres laborables entre les 9.00 i les 18.00 hores.

Aquesta llista està oberta a possibles ampliacions i, per tant, poden fer-se consultes pel que fa a enviar professionals que no hi estiguin inclosos (reparació d'ordinadors personals, instal·ladors de gas, aire condicionat, reparació de calderes i escalfadors individuals, etc.).

Tarifes

Les tarifes s'ajusten a les que siguin vigents al mercat i s'apliquen d'acord amb els conceptes i intervals següents:

Desplaçament: gratuït en tots els casos.

Mà d'obra:

- Facturació mínima: 1 hora.
- Fraccions de ½ hora successives.

Per als serveis en què no es pugui aplicar aquest sistema de tarifes (reparació d'electrodomèstics, petits transports, etc.) es farà per mitjà de pressupost.

Ambulància

Trasllat gratuït amb ambulància a causa d'accident o malaltia que pateixi algun dels establiments emparats per la pòlissa.

En aquest cas, l'assegurador es fa càrrec de la primera assistència i s'encarrega d'enviar amb la màxima urgència als domicilis assegurats una ambulància per efectuar el trasllat fins a l'hospital més proper.

Només són a càrrec de l'assegurador les despeses inherents al trasllat quan l'assegurat no hi tingui dret a través de la Seguretat Social o una altra entitat pública, privada o en règim de previsió col·lectiva.

Manyeria d'emergència

En els casos en què l'assegurat no pugui entrar o sortir dels establiments assegurats, o d'alguna de les seves dependències, per qualsevol fet accidental, com ara pèrdua o robatori de claus o inutilització del pany per intent de robatori o una altra causa que n'impedeixi l'obertura, l'assegurador es fa càrrec no només de les despeses de desplaçament, sinó també de les de mà d'obra per a l'obertura de la porta, però no són a càrrec de l'entitat asseguradora els eventuais costos de reposició o arreglament del pany, claus o altres elements de tancament.

Electricitat d'emergència

Quan a conseqüència d'avaría en les instal·lacions privatives dels locals assegurats, es produeixi falta d'energia elèctrica en tot el recinte, l'entitat asseguradora ha d'enviar, al més aviat possible, un operari

CONDICIONS ESPECIALS

que faci la reparació d'urgència necessària per restablir el subministrament de fluid elèctric, sempre que l'estat de la instal·lació ho permeti.

Els costos de desplaçament i mà d'obra (màxim tres hores) són gratuïts per a l'assegurat, el qual únicament ha d'abonar el cost de la mà d'obra addicional i dels materials en cas que sigui necessari utilitzar-los.

Riscos exclosos:

La mateixa reparació d'avaries en els aparells i de mecanismes com ara endolls, pulsadors d'encesa i conductors d'extensions complementàries, així com dels elements d'il·luminació com ara llums, bombetes, fluorescents, etc.

La reparació de les avaries pròpies d'aparells de calefacció, electrodomèstics i, en general, qualsevol avaria pròpia d'un aparell que funcioni per subministrament elèctric.

Personal de seguretat

En el supòsit que, a conseqüència de sinistre cobert per la pòlissa, el risc assegurat sigui fàcilment accessible des de l'exterior, l'assegurador ha d'enviar, al seu càrrec, al més aviat possible, personal de seguretat qualificat.

El servei de vigilància es mantindrà mentre el local no aconsegueixi el nivell de protecció i seguretat que posseïa amb anterioritat al sinistre i com a màxim 48 hores, comptades a partir de l'arribada d'aquest a l'establiment afectat, i aquest servei es dona per finalitzat des del moment en què el fet accidental s'hagi solucionat.

Sistema per a la prestació del servei**Sol·licitud**

Tots els serveis han de sol·licitar-se al telèfon específic d'ASITUR- COMERÇ. Quan es truca cal indicar el nom de l'assegurat, el número de la pòlissa d'assegurança, l'adreça, el número de telèfon i el tipus d'assistència que es necessita.

Als efectes de la sol·licitud del servei, l'assegurat pot sol·licitar l'assistència durant les 24 hores del dia cada dia de l'any.

Per als casos que no comportin urgència, se suggereix que la sol·licitud del servei s'efectuï en dies laborables entre les 9 i les 18 hores.

En tot cas, l'assegurador no es fa responsable dels retards o incompliments que es deguin a causa de força major.

Els serveis que no hagin estat sol·licitats, o que no hagin estat organitzats per l'assegurador o d'acord amb ell, no donen dret a posteriori a cap reemborsament o indemnització compensatòria.

En els casos en què l'assegurat no opti per utilitzar un professional recomanat per la companyia per efectuar el servei requerit, la companyia, prèvia acceptació, assumirà igualment els costos de

CONDICIONS ESPECIALS

desplaçament del professional designat per l'assegurat, així com els costos del servei fins al límit de la cobertura establerta en cada una de les garanties anteriors.

En qualsevol cas, l'import màxim que cal abonar a l'assegurat en concepte de desplaçament del professional és de 35 euros, prèvia presentació de la factura corresponent.

Garantia dels serveis

L'entitat asseguradora garanteix durant tres mesos els treballs realitzats a l'empara d'aquestes condicions.

Assistència informàtica

L'assegurat pot accedir a la prestació d'aquest servei a través de la pàgina web indicada en la contraportada de la present pòlissa.

Assistència informàtica *on-line*.

Si no es disposa de connexió a Internet, l'accés al servei es pot efectuar a través del telèfon indicat en la contraportada.

L'horari d'atenció d'ambdues plataformes és de 24 hores al dia, els 365 dies de l'any.

Descripció del servei

L'assistència informàtica *on-line* permet a l'assegurat posar-se en contacte amb un tècnic informàtic per a l'obtenció d'ajuda davant qüestions relacionades amb l'ús del seu PC / MAC, *smartphones*, tabletas i de les eines informàtiques més freqüents.

La forma de prestació d'aquest servei serà via telèfon o xat-control d'accés web a través d'un navegador instal·lat a l'ordinador de l'assegurat. D'aquesta manera, un tècnic prèviament autoritzat per l'assegurat i sempre sota la seva supervisió, pot accedir al cursor del PC per atendre la consulta o incidència plantejada. En els casos en què l'assegurat no disposi de connexió a Internet o ho prefereixi, l'assistència es farà via telefònica.

Quan des del centre de suport no s'hagi pogut resoldre la incidència mitjançant el servei d'assistència remota o via telefònica, es proporcionarà a l'assegurat l'assistència d'un tècnic al seu domicili.

De forma gratuïta, el número màxim de serveis d'assistència informàtica en aquesta pòlissa, per anualitat, serà de cinc.

Abast del servei

L'assistència informàtica *on-line* dona suport sobre els sistemes i aplicacions següents:

Aplicacions d'ofimàtica (tipus Word, Excel, PowerPoint, Access) i altres d'ús habitual.

Programes d'Internet, entre d'altres: Internet Explorer, Outlook i Outlook Express, Eudora,

CONDICIONS ESPECIALS

Chrome, Safari.

Programes multimèdia, entre d'altres: Acrobat, Windows Media Player, Real Audio i els principals còdecs del mercat.

Compressors, entre d'altres: Winzip, Winrar.

Copiadors, entre d'altres: Nero.

Peer to Peer, entre d'altres: eMule, Kazaa, eDonkey (quan no es tracti de material protegit per drets d'autor no legalment adquirit).

Antivirus i tallafocs, entre d'altres: Panda, Norton, Symantec, McAfee.

Gestió de *drivers* (de qualsevol dels dispositius abans esmentats).

Suport a la Suit Professional de Google o Microsoft (Gmail for business, Drive, Calendar, Office 365, etc.).

Suport a les xarxes privades virtuals (VPN), que permeten enviar i rebre dades utilitzant una xarxa pública com si es tractés d'una xarxa privada amb tota la funcionalitat i seguretat.

Suport en la instal·lació de certificats digitals que necessiti l'assegurat.

Característiques del servei

L'assistència informàtica *on-line* serà d'aplicació als dispositius amb les següents característiques:

Hardware: PC, *smartphones*, tabletas, monitors, impressores, escàners, càmeres digitals, dispositius d'emmagatzematge externs, càmeres web, PDA, etc.

Per dur a terme aquestes activitats habitualment és necessari el CD ROM amb el software original del dispositiu. Si l'assegurat no en disposa, els tècnics han de buscar i descarregar el software d'Internet sempre que sigui possible.

Sistemes operatius: Windows 7 o superiors, MAC OS X o superior, iOS 8 o superiors, Android 4.4.1 o superior i Windows server 2008 o superior.

Característiques de l'assistència a domicili**Condicions**

El desplaçament i la mà d'obra són gratuïts per a l'assegurat.

Les peces de recanvi es facturen a l'assegurat prèvia acceptació de l'import per part d'aquest.

Màxim dos serveis anuals per risc assegurat.

Horari

Recepció d'incidències: 365 dies a l'any, les 24h. del dia.

Assistència: dies feiners locals en domicili del client.

Garanties

La garantia sobre els serveis d'assistència prestats és la que marqui la llei vigent.

La garantia només cobreix mals funcionaments a causa d'instal·lacions o reparacions en els

CONDICIONS ESPECIALS

sistemes informàtics del client sobre els quals els tècnics de la companyia hagin treballat directament. Aquesta garantia no és aplicable sobre sistemes en què la companyia no hagi portat a terme cap actuació, llevat que es demostrï que el treball realitzat en un sistema hagi afectat el funcionament d'un altre sistema que hi estigui directament relacionat.

El termini de garantia comença a partir de la data de finalització dels serveis.

La garantia no cobreix reconfiguracions o reinstal·lacions degudes a noves especificacions aportades pel client una vegada finalitzats els treballs.

Serveis de seguretat i manteniment

El servei tècnic també oferirà a l'assegurat que ho sol·liciti els següents serveis:

Backup On-line, per a mantenir una còpia de seguretat en el núvol de les dades que consideri l'usuari, amb una capacitat màxima de 15 Gb's.

Geolocalització del *smartphone*, per localitzar el telèfon en cas de pèrdua o robatori. Vàlid per a sistemes iOS (Apple) i Android a partir de les versions 4. És necessari que l'assegurat activi prèviament aquest servei amb l'equip tècnic per que el dispositiu quedi protegit.

Bloqueig de pàgines web segons petició de l'assegurat.

Revisió anual informàtica (ITV digital). L'assegurat podrà contactar amb el servei tècnic per a sol·licitar dia i hora d'intervenció, que consistirà en la revisió de fins a 10 punts crítics de l'ordinador PC o MAC i en l'entrega d'un informe d'estat de l'equip amb recomanacions.

Auditoria de seguretat informàtica (vulnerabilitats). Mitjançant cita prèvia, l'assegurat pot sol·licitar la revisió en remot de tots els punts de risc de la xarxa d'ordinadors i dispositius de comunicacions (com ara *switch*, *router*, *firewall*) de l'assegurat. Es farà una detecció de les vulnerabilitats, l'aplicació de mesures correctives que es pugui sense necessitat d'implantar tecnologia específica i l'elaboració d'un informe de situació (màxim 1 anual).

Seguiment d'empremta digital / reputació en línia. Servei d'alertes sobre mencions de la identitat de l'assegurat a la xarxa, amb notificació de l'aparició pública de les seves dades. En cas que vulgui que s'eliminin, s'activarà el servei per a l'esborrament (màxim 1 anual).

Aplicació antirescat (antiransom). Dissenyat per prevenir una infecció per programari maliciós de rescat (xifratge de la informació) mitjançant la configuració del sistema operatiu i monitoratge d'activitats sospitoses en arxius. S'evita l'execució de programes amb noms, extensions i ubicacions típicament utilitzades per programari maliciós de rescat.

Assessorament i suport en la compra i post-venda de productes tecnològics (servidors, *Cloud Computing*, etc.) que l'assegurat hagi adquirit.

Recuperació de dades i memòries d'equips tecnològics, per trencament i/o virus (màxim 1 anual y amb carència de 30 dies).

Recuperació de dades perdudes en dispositius com a disc dur magnètic, disc dur sòlid (SSD), targetes SD, *pendrive* etc.

Per a l'activació del servei haurà de procedir-se amb l'activació/identificació prèvia del dispositiu a protegir. El servei està limitat a un a l'any amb una manca de 30 dies.

Queden exclosos d'aquesta cobertura d'assistència informàtica

L'assegurador no es fa responsable de la pèrdua d'informació o danys en els sistemes informàtics de l'assegurat com a conseqüència de les actuacions en equips que continguin o estiguin infectats per virus, codis maliciosos (troians, cucs, etc.), programari espia o qualsevol altre programa, aplicació, programari o maquinari que estigui instal·lat amb coneixement o no d'aquest al seu ordinador i que es comporti de forma maliciosa.

Queda expressament exclosa la instal·lació d'elements de maquinari si aquesta instal·lació no té el seu origen en una avaria de l'element que s'ha de substituir.

Reclamació i defensa jurídica àmplia

Riscos coberts**Objecte de la cobertura**

L'assegurador assumeix les despeses derivades de la defensa jurídica dels interessos de l'assegurat en l'àmbit de l'exercici de les activitats empresarials descrites en les condicions particulars, dels seus familiars i de les persones en qui deleguin la direcció de l'empresa, durant l'exercici de les esmentades activitats, així com d'altres prestacions cobertes en aquest grup de cobertures, amb les limitacions i exclusions que més endavant s'indiquen.

Així mateix es consideren assegurats, en les garanties que els afecten, els assalariats del prenedor.

Prestacions de l'assegurador**Són despeses garantides:**

Les taxes, drets i costes judicials derivats de la tramitació dels procediments coberts.

Els honoraris i despeses d'advocat.

Els drets i acomptes de procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva.

Les despeses notariales i d'atorgament de poders per a plets, així com les actes, requeriments i altres actes necessaris per a la defensa dels interessos de l'assegurat.

Els honoraris i despeses de perits designats o autoritzats per l'assegurador.

La constitució, en processos penals, de les fiances exigides per aconseguir la llibertat provisional de l'assegurat, així com per respondre del pagament de les costes judicials, amb exclusió d'indemnitzacions i multes.

Delimitació geogràfica de la cobertura

En matèria de drets relatius al seu negoci, reclamacions sobre coses mobles, assessorament extrajudicial, es garanteixen els esdeveniments assegurats produïts a Espanya o a Andorra i que siguin competència de jutjats i tribunals espanyols o andorrans.

CONDICIONS ESPECIALS

Vigència temporal de la cobertura

Els drets derivats de matèria contractual estan subjectes a un termini de carència de tres mesos a comptar des de la data en què va entrar en vigor aquest grup de garanties, és a dir, no estan garantits durant els tres primers mesos de vigència de la cobertura.

No hi ha cobertura si en el moment de formalitzar aquest grup de garanties o durant el termini de carència alguna de les parts rescindeix el contracte origen de litigi o en sol·licita la resolució, anul·lació o modificació.

Només s'entenen emparats els casos assegurats que es declarin durant la vigència de la cobertura o abans que hagin transcorregut dos anys des de la data de rescissió o anul·lació d'aquesta, excepte en matèria fiscal en què el termini és de cinc anys.

Definició i moment d'ocurrència del sinistre o esdeveniment

A l'efecte d'aquesta cobertura, s'entén per sinistre o esdeveniment tot fet o esdeveniment imprevist que causi lesió en els interessos de l'assegurat o que en modifiqui la situació jurídica.

S'entén ocorregut el sinistre:

En les infraccions penals i administratives, es considera produït el sinistre o esdeveniment assegurat en el moment en què s'hagi realitzat, o es pretén que s'ha realitzat, el fet punible.

En els supòsits de reclamació per culpa no contractual, es produeix el sinistre o esdeveniment en el moment mateix en què el dany ha estat causat.

En els litigis sobre matèria contractual, es considera produït l'esdeveniment en el moment en què l'assegurat, el contrari o tercer van iniciar, o es pretén que van iniciar, la infracció de les normes contractuals.

Abast de les cobertures

Servei telefònic de consultes: L'asseguradora posa a disposició de l'assegurat un advocat per tal que l'informi telefònicament, en prevenció de possibles litigis, sobre l'abast dels drets que té, amb caràcter general, en l'àmbit de les seves activitats empresarials, així com de la manera en què millor pugui defensar-se.

Queda exclosa, en qualsevol cas, la consulta sobre temes fiscals.

Aquesta informació jurídica es presta a través del número de telèfon que, a aquest efecte, es facilita a l'assegurat.

Reclamacions**Reclamació de drets relatius al local**

Aquesta garantia comprèn la protecció dels interessos del prenedor en relació amb els locals designats en les condicions particulars, i en el qual exerceixi les activitats comercials descrites.

Com a **inquilí** en relació amb:

CONDICIONS ESPECIALS

Els conflictes derivats del contracte de lloguer. No queden coberts per aquesta cobertura els judicis de desnonament per falta de pagament.

Com a **propietari o usufructuari**, en relació amb:

Els conflictes amb els seus veïns immediats per qüestions de servitud de pas, de llums, vistes, distàncies, límits, mitgeres o plantacions.

La defensa de la seva responsabilitat penal en processos seguits per imprudència, imperícia o negligència, com a membre de la junta de copropietaris dels edificis en què es trobin els locals assegurats.

La defensa i reclamació dels seus interessos davant la comunitat de propietaris, sempre que estigui al corrent de pagament de les quotes legalment acordades.

Com a **inquilí, propietari o usufructuari**, aquesta cobertura també comprèn la defensa i reclamació dels seus interessos com a assegurat, en relació amb:

La reclamació per danys, d'origen no contractual, causats per tercers als locals.

Les reclamacions als seus veïns immediats per incompliment de normes legals, en relació amb emanacions de fums o gasos.

La reclamació per incompliment dels contractes de serveis de reparació o manteniment de les instal·lacions del local, quan el pagament d'aquests serveis correspongui íntegrament i hagi estat satisfet pel prenedor.

Reclamació de danys

Aquesta cobertura comprèn la defensa dels interessos del prenedor, i reclama els danys i perjudicis, d'origen no contractual, que hagi patit, tant en la seva persona com en les coses mobles de la seva propietat, com ara mobiliari, maquinària, equips electrònics o informàtics, estris, mercaderies i productes, propis de l'activitat empresarial, instal·lats als locals descrits en les condicions particulars, ocasionats per imprudència o fraudulentament.

Quan, segons informe pericial fos necessari, també comprèn l'acció d'obligar al causant conegut, a realitzar les obres necessàries per evitar danys futurs de la mateixa índole que el reclamat.

Aquesta cobertura s'estén a la reclamació de danys i perjudicis soferts per l'assegurat en la seva qualitat de vianant o com a passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre, sempre que es produeixin amb motiu de l'exercici de les activitats comercials a què fa referència aquesta pòlissa.

Reclamació de contractes de serveis

Aquesta cobertura comprèn la reclamació per incompliment dels següents contractes d'arrendament de serveis, que afectin les activitats comercials del prenedor i dels quals sigui titular o destinatari final:

Serveis de reparació i manteniment de coses mobles, inclosa la maquinària i equips electrònics i informàtics, i dels seus programes operatius.

Serveis de viatges i hostaleria.

Serveis privats de vigilància i seguretat.

CONDICIONS ESPECIALS

Serveis de neteja.

Serveis de transports, mudances i missatgeria.

Serveis de traductors jurats.

Reclamació en contractes de subministraments

Aquesta cobertura comprèn la reclamació per incompliment dels contractes de subministraments d'aigua, gas, electricitat i telèfon, concertats pel titular de l'empresa en el desenvolupament de l'activitat descrita.

S'exclouen les reclamacions que s'hagin d'efectuar davant els tribunals de justícia l'import a reclamar de les quals sigui inferior a 360 euros.

Defensa**Defensa penal**

Aquesta cobertura comprèn la defensa penal de l'assegurat en processos que se li segueixin per imprudència, imperícia o negligència, relacionada amb les activitats empresarials descrites a la pòlissa.

Quedarà també emparada la defensa penal del prenedor a causa de les reclamacions per accidents de treball que donés lloc a danys corporals i que anessin presentades pel personal assalariat de l'assegurat i/o els seus drethavents i/o beneficiaris.

Aquesta cobertura s'estén a la defensa penal de l'assegurat en la seva qualitat de vianant o com a passatger de qualsevol mitjà de transport terrestre, sempre que l'esdeveniment es produeixi amb motiu de l'exercici de les activitats comercials a què fa referència aquesta pòlissa.

Com a ampliació de la cobertura anterior, també es garanteix la defensa de la responsabilitat penal dels assalariats del titular de l'empresa emparada per l'assegurança, en els processos que se'ls segueixin per fets produïts en l'acompliment del seu treball.

Queden exclosos els fets deliberadament causats per l'assegurat, segons sentència judicial ferma.

Defensa de drets davant el Consorcio de Compensación de seguros

L'asseguradora garanteix la defensa o reclamació dels interessos de l'assegurat, en relació amb els locals designats en aquesta pòlissa, tant per via amistosa com judicial, en cas d'incompliment contractual del Consorci de Compensació d'Assegurances, a fi de fer efectius els drets sobre aquells sinistres no coberts per l'asseguradora, per considerar que el sinistre ha de ser assumit pel Consorci de Compensació d'Assegurances, perquè es tracta d'un fet consorcioble.

Queden també inclosos en aquesta cobertura els honoraris pels peritatges contradictoris.

Defensa en qüestions administratives

Aquesta cobertura comprèn la defensa de l'assegurat en els procediments que se li segueixin, per l'Administració pública en relació amb els locals i les activitats comercials descrites.

CONDICIONS ESPECIALS

Queden expressament excloses les qüestions laborals i fiscals.

La defensa garantida comprèn sempre la via administrativa. Inclou també la via contenciosa administrativa, quan el litigi sigui per una quantia no inferior a 600 euros o comporti el tancament del local o el cessament de l'activitat comercial.

L'assegurat ha de respondre directament de l'import de la sanció que, definitivament, se li imposi, sense que recaigui sobre l'assegurador cap responsabilitat per aquest concepte.

Defensa davant la Inspecció de Treball

Aquesta cobertura comprèn la defensa de l'assegurat en els procediments instats per la Inspecció de Treball i Seguretat Social, per suposades infraccions de la normativa legal aplicable a l'empresa de condicions de treball, ocupació, seguretat social i higiene en el treball.

La defensa garantida comprèn sempre la via administrativa. Inclou també la via judicial, quan el litigi sigui per una quantia no inferior a 600 euros o comporti el tancament del local o el cessament de l'activitat comercial.

L'assegurat ha de respondre directament de l'import de la sanció que, definitivament, se li imposi, sense que recaigui sobre l'assegurador cap responsabilitat per aquest concepte.

Defensa de contractes laborals

Aquesta cobertura comprèn la defensa dels interessos del prenedor com a demandat, en relació directa amb un conflicte laboral, de caràcter individual, promogut per algun dels seus assalariats, degudament inscrit al règim de la Seguretat Social, que s'hagi de substanciar necessàriament davant els organismes de conciliació, jutjats socials o tribunal suprem.

Queda inclosa la defensa del titular de l'empresa davant la jurisdicció social, amb inclusió de la prèvia via administrativa, en els litigis promoguts pels seus assalariats en relació amb l'Institut Nacional de la Seguretat Social, Mútues i Mutualitats de Previsió Social.

Límit de despeses per sinistre

El límit de despeses per sinistre a càrrec de l'assegurador per al conjunt de prestacions d'aquesta cobertura és la quantitat fixada en el quadre resum de cobertures comunes per a les situacions de risc on es desenvolupa l'activitat.

Si es tracta de fets que tinguin la mateixa causa i s'hagin produït en un mateix temps, seran considerats com un sinistre únic.

En relació amb les despeses garantides, quan per un mateix fet sigui necessària l'activació de diverses cobertures, l'import màxim garantit és l'assenyalat en al quadre resum de cobertures; sent aquest import el límit màxim de la cobertura concedida per l'asseguradora.

En el supòsit de fer ús del dret de lliure elecció d'advocat i procurador, sense utilitzar els serveis jurídics de la companyia, el límit màxim d'honoraris i despeses serà fins com a màxim del 50% del

CONDICIONS ESPECIALS

límit establert en el quadre resum de cobertures comunes per a les situacions de risc on es desenvolupa l'activitat.

Queden exclosos

En cap cas no estan coberts per aquest grup de garanties els esdeveniments següents:

Els que tinguin l'origen o estiguin relacionats amb el projecte, construcció, transformació o enderrocament de l'immoble o instal·lacions on estigui ubicat el risc i els originats per pedreres, explotacions mineres i instal·lacions fabrils.

Els relacionats amb vehicles de motor i els seus remolcs, dels quals siguin responsables els assegurats en aquesta pòlissa.

Els que es produeixin en l'àmbit de la vida particular de l'assegurat o derivin de qualsevol activitat aliena a les assegurades.

Les reclamacions que puguin formular-se entre si els assegurats en aquesta pòlissa o per qualsevol d'aquests contra l'assegurador d'aquesta, excepte la cobertura relativa als contractes laborals.

Els relacionats amb la informàtica o amb les coses considerades mobles a l'art. 336 del Codi Civil, és a dir, rendes o pensions, contractes sobre serveis públics i cèdules o títols representatius de préstecs hipotecaris.

Litigis sobre qüestions de propietat intel·lectual i industrial, de societats, així com els procediments judicials en matèria d'urbanisme, concentració parcel·lària i expropiació o que provenguin de contractes sobre cessió de drets a favor de l'assegurat.

Clàusules**Valor de nou**

S'entén ampliada la garantia de la pòlissa a la diferència existent entre el valor real dels béns assegurats en el moment del sinistre i el seu valor en estat de nou, i aquesta diferència no pot excedir del 50% del valor de nou.

Per a continent s'indemnitza el cost de la seva reconstrucció i per a contingut el de la seva reposició en estat de nou, en ambdós casos amb el límit establert en el paràgraf anterior.

En cas que els objectes, maquinària o parament sinistrats resultin pràcticament irreemplaçables, perquè es troben fora d'ús en el mercat o ja no es fabriquen del mateix tipus, es poden reemplaçar per un altre objecte o maquinària actual, de rendiment igual. Si en resulta impossible la reposició, cal calcular la indemnització prenent com a base el valor que tinguessin aquests objectes o maquinària en el moment en què van ser fabricats, amb el límit establert en el primer paràgraf.

No quedaran afectats per aquest tipus de valoració els següents béns:

Qualsevol tipus d'equip ofimàtic, conduccions elèctriques, motlles, models, matrius, clixés,

CONDICIONS ESPECIALS

dissenys, vehicles i/o remolcs, embarcacions, maquinària agrícola, maquinaria autopropulsada, animals, primeres matèries, productes elaborats o en curs d'elaboració i, en general, tot tipus de mercaderies.

Els elements del continent, situat a l'aire lliure, fets de materials flexibles, lones, tendals, plàstics, hivernacles, construccions inflables o similars.

Aquells que es vegin afectats per un sinistre cobert d'avaria de maquinaria.

En cas de sinistre, si la suma assegurada, tenint en compte el límit establert, és insuficient, és d'aplicació, per separat, per a valor real i per a valor de nou, allò que s'estipula a la condició especial **Sinistres: determinació de les causes, taxació i liquidació dels danys** en el seu apartat **Liquidació del sinistre**. En aquest supòsit, si la suma assegurada és igual o inferior al valor real, cal fixar la indemnització com si l'assegurança hagués estat pactada sense la inclusió d'aquest valor de nou. Si és superior, cal calcular primerament la indemnització que correspongui a aquest valor real i la resta cal aplicar-ho a valor de nou.

Només pertoca la indemnització de la diferència entre el valor real i el valor de nou si s'efectua la reconstrucció o el reemplaçament dels béns assegurats en el termini màxim de 2 anys a partir de la data del sinistre, i aquesta diferència d'indemnització no es fa efectiva fins després de la reconstrucció o reemplaçament esmentats abans.

Renovació no automàtica

Aquesta pòlissa té la vigència temporal indicada a les condicions particulars, per la qual cosa, arribat el venciment, queda extingida i sense cap efecte, i no es renova tàcitament. No obstant això, al venciment, l'assegurador i l'assegurat de d'aquesta assegurança poden negociar la renovació de la pòlissa i les condicions en què aquesta hagi d'efectuar-se.



Condicions generals

Marc normatiu

Aquest contracte d'assegurança es regeix pel que estableixen:

La Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança (BOE de 17 d'octubre de 1980).

La Llei 26/2006, de 17 de juliol, de mediació d'assegurances i reassegurances privades.

El Reial decret legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades.

El Reial decret 2486/1998, de 20 de novembre, pel qual s'aprova el Reglament d'ordenació i supervisió de les assegurances privades.

Les condicions particulars, especials i generals de la pòlissa i els suplementes que s'hi emetin per complementar-la o modificar-la.

I totes les disposicions que actualitzin, complementin o modifiquin aquestes normes.

Generalitats

1. Exclusions generals de la pòlissa

No queden assegurats per cap grup de cobertures d'aquesta pòlissa els fets ocasionats directament o indirectament per:

a) Dol o culpa greu del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat o de les persones en depenguin o hi convisquin.

b) Danys propis i a tercers produïts pel bé assegurat sobre el qual recaigui o s'hagi incoat una declaració de ruïna imminent total o parcial.

c) Danys propis i a tercers ocasionats per defectes constructius en els béns assegurats.

d) Reacció nuclear, radiació nuclear o contaminació radioactiva.

e) Fets o fenòmens que estiguin coberts pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

f) Guerra civil o internacional, hi hagi hagut o no declaració oficial, alçaments populars o militars, insurrecció, rebel·lió, revolució i operacions bèl·liques de qualsevol classe.

g) Esdeveniments qualificats pel poder públic de "catàstrofe o calamitat nacional".

h) Assentaments, enfonsaments, esllavissades o corriments de terres, encara que la seva causa pròxima o remota sigui un dels riscos coberts per la pòlissa, excepte si es produeixen pel que estipula la garantia de Ruïna total i sempre que aquesta s'hagi contractat expressament.

i) Danys causats per l'asbest en estat natural o pels seus productes, així com els danys relacionats amb operacions i activitats exposades a pols que contingui fibres d'amiant.

j) L'assegurador no és responsable de pagar, mentre duri l'exposició a la sanció, cap sinistre ni de proporcionar cap benefici en tant que aquest sinistre o benefici impliqui una exposició de l'assegurador a sancions, prohibicions o restriccions en virtut de les resolucions de les Nacions Unides o de les sancions, lleis o regulacions comercials o econòmiques de la Unió Europea o dels Estats Units d'Amèrica (sempre que això no s'oposi al que estableixen els reglaments, les decisions i altres normatives vigents de la Unió Europea). Un cop cessi l'exposició a la sanció, l'assegurador s'ha de fer càrrec dels sinistres que hagin ocorregut durant la vigència d'aquesta.

k) Queden exclosos els animals vius per un sinistre les causes del qual siguin emparades pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

l) Queden excloses les malalties contagioses en el context de pandèmia/epidèmia: s'exclouen d'aquest contracte tots els danys i perjudicis, responsabilitats, reclamacions, costos o despeses de qualsevol naturalesa que, de manera directa o indirecta, hagin estat causats per una malaltia contagiosa o resultin o es derivin d'una malaltia contagiosa o en relació amb ella o del temor o amenaça (real o percebut) d'una malaltia contagiosa. S'entén per malaltia contagiosa tota malaltia que pot transmetre's d'un organisme a un altre per mitjà de qualsevol substància o agent quan:

La substància o agent sigui, sense caràcter limitatiu, un virus, bacteri, paràsit o un altre organisme o qualsevol variació d'aquest, tant si se'l considera viu com si no, i

El mètode de transmissió, directe o indirecte, inclogui, sense caràcter limitatiu, la transmissió per via aèria, la transmissió per fluids corporals, la transmissió per o a qualsevol superfície o objecte ja sigui sòlid, líquid o gasós, o entre organismes, i

La malaltia, substància o agent pugui ser causa o amenaça de danys a la salut o al benestar de les persones o pugui ser causa o amenaça de danys, deterioració o pèrdua de valor, comercialitat o ús de béns, i

La malaltia s'emmarqui en el context d'una epidèmia o pandèmia, declarada com a tal per l'organització mundial de la salut o qualsevol autoritat governamental o sanitària del lloc on s'hagi produït el sinistre.

m) S'exclou específicament la cobertura per qualsevol pèrdua, lesió, mal, despesa, cost, reclam, responsabilitat o obligació legal de qualsevol tipus que sorgeixi de dispositius electrònics per a fumar, preparacions de nicotina, saboritzants o qualsevol altra substància utilitzada en un dispositiu electrònic per a fumar de qualsevol tipus, naturalesa o classe; incloent, entre altres, qualsevol pèrdua, lesió, mal, despesa, cost, reclam, responsabilitat o obligació legal que sorgeixi directa o indirectament de la fabricació, comercialització, producció, distribució, aplicació, prescripció, venda, ús, emmagatzematge, salvaguarda, advertiment, omissió d'advertiment, desviació o addicció a qualsevol dispositiu electrònic per a fumar, preparacions de nicotina, saboritzants o qualsevol altra substància utilitzada en un dispositiu electrònic per a fumar de qualsevol tipus, naturalesa o classe.

n) Totes les pèrdues, danys i perjudicis, responsabilitats, reclamacions, costos o despeses de qualsevol naturalesa que, de manera directa o indirecta, hagin estat causats per un atac cibernètic.

2. Revaloració automàtica

Excepte en cas que es pacti expressament l'exclusió de la revaloració automàtica de cobertures,

CONDICIONS GENERALS

aquesta es produeix d'acord amb les normes següents:

2.1. Conceptes als quals s'aplica la revaloració automàtica

Els capitals i límits assegurats queden revalorats en cada venciment seguint les fluctuacions de l'índex de preus de consum publicat per l'Institut Nacional d'Estadística o l'organisme que el substitueixi a l'Estat espanyol, revaloració que com a mínim serà de l'1%, llevat que el percentatge d'actualització estigui determinat expressament a les condicions particulars. A aquest efecte es consideren capitals i límits assegurats i, per tant, subjectes a la revaloració esmentada, no només els capitals i límits que consten a les condicions particulars, sinó també els que s'indiquen en els possibles suplements que s'emetin a la pòlissa. No seran objecte d'actualització dels capitals de reclamació i defensa jurídica, efectiu i joies, els objectes de valor especial, els vehicles en repòs i els animals.

2.2. Compensació de capitals

S'acorda expressament que, si en el moment del sinistre existeix un excés d'assegurança en un dels capitals assegurats de continent (a valor total o incorporat) o de contingut, aquest excés s'ha d'aplicar a l'altre capital que pugui resultar insuficientment assegurat. En cas de pòlisses amb diverses situacions de risc, no és aplicable mai aquesta compensació de capitals entre les diferents situacions.

Aquesta compensació s'efectua fins al límit en què la prima neta, que resulti d'aplicar les taxes respectives a aquest nou repartiment de capitals, no excedeixi la satisfeta pel prenedor de l'assegurança en l'últim venciment.

Un cop establerts així els respectius capitals assegurats, cal liquidar de forma normal el sinistre, de conformitat amb el que estableixen aquestes condicions generals.

En el supòsit que la pòlissa no garanteixi simultàniament el continent (a valor total o incorporat) i el contingut, i en conseqüència no pertoqui la compensació de capitals a què es fa referència anteriorment, si el valor asseguable és superior a la suma assegurada, el dany causat s'ha d'indemnitzar en la mateixa proporció en què la pòlissa cobreix l'interès assegurat.

3. Comunicacions

Les comunicacions que efectui el prenedor de l'assegurança a l'agent d'assegurances que intervingui o que hagi intervingut en el contracte tenen els mateixos efectes que si s'haguessin fet directament a l'entitat asseguradora. Així mateix, el pagament dels rebuts de prima pel prenedor de l'assegurança a l'esmentat agent d'assegurances s'entén efectuat a l'entitat asseguradora, excepte que això s'hagi exclòs expressament i destacat de manera especial a la pòlissa d'assegurança.

Les comunicacions efectuades per un corredor d'assegurances a l'assegurador en nom del prenedor de l'assegurança tenen els mateixos efectes que si les efectua el mateix prenedor, tret d'indicació contrària d'aquest.

El contracte d'assegurança i les seves modificacions o addicions s'han de formalitzar per escrit.

Bases del contracte

1. Durada de la pòlissa i termini de preavís d'anul·lació

La durada del contracte, que es determina a les condicions particulars, no pot fixar un termini superior a 10 anys. Això no obstant, es pot establir que es prorrogui una o més vegades per un període no superior a un any cada vegada.

Les parts poden oposar-se a la pròrroga del contracte mitjançant una notificació escrita a l'altra part, efectuada amb un termini de, com a mínim, un mes d'anticipació a la conclusió del període de l'assegurança en curs quan qui s'oposi a la pròrroga sigui el prenedor, i de dos mesos quan sigui l'assegurador.

Exclusivament per al cas de sinistres en què l'assegurador acrediti fefaentment que l'assegurat ha obrat amb dol o mala fe, l'assegurador pot rescindir el contracte comunicant per mitjà d'una notificació escrita que el contracte es cancel·larà en el termini d'un mes; l'assegurat té dret a percebre l'import de la prima no consumida.

2. Nul·litat del contracte

El contracte d'assegurança és nul, excepte en els casos previstos per la llei, si en el moment de la seva conclusió no existia el risc o havia ocorregut el sinistre.

També és nul en cas que no existeixi un interès de l'assegurat en la indemnització del dany.

3. Declaracions del prenedor de l'assegurança, termini per esmenar errors de l'emissió de la pòlissa

El prenedor de l'assegurança té el deure, abans de la conclusió del contracte, de declarar a l'assegurador, d'acord amb el qüestionari que aquest li lliuri, totes les circumstàncies que ell coneix que puguin influir en la valoració del risc.

El prenedor de l'assegurança queda exonerat d'aquest deure si l'assegurador no li lliura el qüestionari o quan, tot i lliurar-li el qüestionari, es tracti de circumstàncies que puguin influir en la valoració del risc i que no hi estiguin compreses.

L'assegurador pot rescindir el contracte mitjançant declaració dirigida al prenedor de l'assegurança, en el termini d'un mes, a partir del coneixement de la reserva o inexactitud del prenedor de l'assegurança. Corresponen a l'assegurador, tret que concorri dol o culpa greu per part seva, les primes relatives al període en curs en el moment que faci aquesta declaració.

Si el sinistre sobrevé abans que l'assegurador faci la declaració a què fa referència el paràgraf anterior, la prestació d'aquest es redueix proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc. Si hi va haver dol o culpa greu del prenedor de l'assegurança, l'assegurador queda alliberat del pagament de la prestació.

CONDICIONS GENERALS

Si el contingut de la pòlissa difereix de la proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a l'entitat asseguradora, en el termini d'un mes a partir del lliurament de la pòlissa, perquè solucioni la divergència existent.

Si, un cop transcorregut aquest termini, no s'ha efectuat la reclamació, cal atènyer-se al que disposa l'apartat **Divergències entre la sol·licitud d'assegurança i la pòlissa. Esmena** de les condicions generals d'aquesta pòlissa.

4. Modificacions del risc

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat han de comunicar a l'assegurador, durant el curs del contracte i tan aviat com sigui possible, totes les circumstàncies que agreugin el risc i siguin de tal naturalesa que si l'assegurador les hagués conegut en el moment de la perfecció del contracte no l'hauria concertat o l'hauria subscrit en condicions més costoses.

L'assegurador pot proposar, en un termini de 2 mesos a partir del dia en què l'agreujament li hagi estat declarat, una modificació del contracte. En aquest cas, el prenedor disposa de 15 dies a partir de la recepció d'aquesta proposició per acceptar-la o rebutjar-la. En cas de rebuig o de silenci per part del prenedor, l'assegurador, un cop transcorregut el termini esmentat, pot rescindir el contracte, previ advertiment al prenedor, i donar-li perquè contesti un nou termini de 15 dies, un cop transcorreguts els quals, i dins dels 8 següents, ha de comunicar al prenedor la rescissió definitiva.

L'assegurador igualment pot rescindir el contracte comunicant-ho per escrit a l'assegurat dins d'un mes, a partir del dia en què va tenir coneixement de l'agreujament del risc. En el cas que el prenedor de l'assegurança o l'assegurat no hagi efectuat la seva declaració i sobrevingui un sinistre, l'assegurador queda alliberat de la seva prestació si el prenedor o l'assegurat han actuat amb mala fe. Si passa altrament, la prestació de l'assegurador es redueix proporcionalment a la diferència entre la prima convinguda i la que s'hauria aplicat si s'hagués conegut la veritable entitat del risc.

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat, durant el curs del contracte, poden posar en coneixement de l'assegurador totes les circumstàncies que disminueixin el risc i siguin de tal naturalesa que, si haguessin estat conegudes per aquest en el moment de la perfecció del contracte, l'hauria conclòs en condicions més favorables.

En aquest cas, en acabar el període en curs cobert per la prima, s'ha de reduir l'import de la prima futura en la proporció corresponent; en cas contrari, el prenedor té dret a la resolució del contracte i a la devolució de la diferència entre la prima satisfeta i la que li hauria correspost pagar, des del moment de la posada en coneixement de la disminució del risc.

5. Transmissió del bé assegurat

En cas de transmissió de l'objecte assegurat, l'adquirent se subroga en el moment de l'alienació en els drets i obligacions que corresponien en el contracte d'assegurança al titular anterior. S'exceptua el supòsit de pòlisses nominatives per a riscos no obligatoris, si en les condicions generals existeix pacte en contrari.

L'assegurat està obligat a comunicar per escrit a l'adquirent l'existència del contracte d'assegurança de

CONDICIONS GENERALS

la cosa transmesa. Una vegada verificada la transmissió, també ha de comunicar-la per escrit a l'assegurador o als seus representants en el termini de 15 dies. Són solidàriament responsables del pagament de les primes vençudes en el moment de la transmissió l'adquirent i l'anterior titular o, en cas que aquest hagi mort, els seus hereus.

L'assegurador pot rescindir el contracte dins els 15 dies següents a aquell en què tingui coneixement de la transmissió verificada. Un cop exercitat el seu dret i notificat per escrit a l'adquirent, l'assegurador queda obligat durant el termini d'un mes, a partir de la notificació. L'assegurador ha de restituir la part de prima que correspongui a períodes d'assegurança pels quals, com a conseqüència de la rescissió, no hagi suportat el risc.

L'adquirent de cosa assegurada també pot rescindir el contracte si ho comunica per escrit a l'assegurador en el termini de 15 dies, a partir del moment en què hagi conegut l'existència del contracte.

En aquest cas, l'assegurador adquireix el dret a la prima corresponent al període que hagués començat a córrer quan es produeix la rescissió.

Tot el que s'ha establert anteriorment també és aplicable en els casos de mort, suspensió de pagaments, quitament i espera, fallida o concurs del prenedor de l'assegurança o de l'assegurat.

6. Perfecció i efecte del contracte

a) El contracte es perfà pel consentiment manifestat en la subscripció de la pòlissa o del document provisional de cobertura per les parts contractants. **La cobertura contractada i les seves modificacions o addicions no tenen efecte mentre no s'hagi satisfet el rebut de prima, llevat de pacte en contra a les condicions generals. En cas de demora en el compliment de qualsevol d'ambdós requisits, les obligacions de l'assegurador comencen a les 24 hores del dia en què hagin estat formalitzats.**

b) Les cobertures de la pòlissa entren en vigor en l'hora i la data que s'indiquen a les condicions particulars.

Sinistres

1. Termini de comunicació

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat o el beneficiari han de comunicar a l'assegurador l'esdeveniment del sinistre dins el termini màxim de set dies després d'haver-lo conegut, tret que a la pòlissa s'hagi fixat un termini més ampli. En cas d'incompliment, l'assegurador pot reclamar els danys i perjudicis causats per la falta de declaració.

En cas de concurrència d'assegurances s'ha de respectar el termini fixat en el paràgraf anterior i el prenedor de l'assegurança o l'assegurat ha de comunicar-ho a cada assegurador, amb indicació del nom dels altres.

2. Col·laboració del prenedor en cas de sinistre

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat ha de donar a l'assegurador tot tipus d'informacions sobre les circumstàncies i conseqüències del sinistre. En cas de violació d'aquest deure, la pèrdua del dret a la indemnització només es produeix en el supòsit que hagi concorregut dol o culpa greu.

El prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari tenen els deures i les obligacions següents:

a) Prestar declaració davant l'autoritat local de policia, dins de les 48 hores següents a la seva ocurrència, en els casos de robatori, espoliació o furt, actes vandàlics o malintencionats, o qualsevol altre en què, en l'esdeveniment del sinistre, hagi intervingut dol o culpa.

b) Transmetre immediatament a l'assegurador tots els avisos, citacions, requeriments, cartes, citacions a termini i, en general, tots els documents judicials o extrajudicials que amb motiu d'un fet del qual es derivi responsabilitat coberta per l'assegurança siguin dirigits a ell o al causant d'aquest.

3. Conservació dels béns afectats pel sinistre

El prenedor de l'assegurança o l'assegurat han de conservar les restes i vestigis del sinistre fins que acabi la liquidació dels danys, tret d'impossibilitat material justificada, la qual cosa no dona lloc a una indemnització especial; tenir cura que no es produeixin nous desperfectes o desaparicions, que serien a càrrec seu, i, llevat de pacte en contra, no abandonar totalment o parcialment els objectes o béns assegurats.

4. Minoració de les conseqüències del sinistre

L'assegurat o el prenedor de l'assegurança han de fer servir els mitjans al seu abast per minorar les conseqüències del sinistre. L'incompliment d'aquest deure dona dret a l'assegurador a reduir la seva prestació en la proporció oportuna, tenint en compte la importància dels danys que en derivin i el grau de culpa de l'assegurat.

Si aquest incompliment es produeix amb la intenció manifesta de perjudicar o enganyar l'assegurador, aquest queda alliberat de tota prestació derivada del sinistre.

Les despeses que s'originin pel compliment de l'obligació esmentada, sempre que no siguin inoportunes o desproporcionades en relació amb els béns salvats, són per compte de l'assegurador fins al límit fixat en el contracte, fins i tot si aquestes despeses no han tingut resultats efectius o positius. Si no hi ha pacte, s'han d'indemnitzar les despeses efectivament originades. Aquesta indemnització pot excedir la suma assegurada.

5. Interessos de demora

Si l'assegurador incorre en mora en el compliment de la prestació, la indemnització de danys i perjudicis, malgrat que es considerin vàlides les clàusules contractuals que siguin més beneficioses per a l'assegurat, s'ha d'ajustar a les regles següents:

1. Afecta, amb caràcter general, la mora de l'assegurador respecte del prenedor de l'assegurança o

CONDICIONS GENERALS

assegurat i, amb caràcter particular, la mora respecte del tercer perjudicat en l'assegurança de responsabilitat civil i del beneficiari en l'assegurança de vida.

2. És aplicable a la mora en la satisfacció de la indemnització, per mitjà de pagament o per la reparació o reposició de l'objecte sinistrat, i també a la mora en el pagament de l'import mínim del que l'assegurador pugui deure.

3. S'entén que l'assegurador incorre en mora quan no ha complert la seva prestació en el termini de 3 mesos des que es va produir el sinistre o no ha efectuat el pagament de l'import mínim del que pugui deure en els 40 dies a partir de la recepció de la declaració del sinistre.

4. La indemnització per mora la imposa d'ofici l'òrgan judicial i consisteix en el pagament d'un interès anual igual al de l'interès legal del diner vigent en el moment en què es reporti, incrementat en el 50 per 100; aquests interessos es consideren produïts per dies, sense necessitat de reclamació judicial.

No obstant això, transcorreguts dos anys des que es va produir el sinistre, l'interès anual no pot ser inferior al 20 per 100.

5. En la reparació o reposició de l'objecte sinistrat la base inicial de càlcul dels interessos és l'import líquid d'aquesta reparació o reposició, sense que la falta de liquiditat impedeixi que comencin a reportar-se interessos en la data a la qual fa referència l'apartat sisè subsegüent. En els altres casos és base inicial de càlcul la indemnització deguda, o bé l'import mínim del que l'assegurador pugui deure.

6. És terme inicial del còmput d'aquests interessos la data del sinistre.

Això no obstant, si el prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari no han complert el deure de comunicar el sinistre en el termini que es fixa a la pòlissa o, subsidiàriament, en el de set dies des que en van tenir coneixement, el terme inicial del còmput és el dia de la comunicació del sinistre. Pel que fa al tercer perjudicat o els seus hereus, el que disposa el primer paràgraf d'aquest número queda exceptuat quan l'assegurador demostrï que no va tenir coneixement del sinistre amb anterioritat a la reclamació o a l'exercici de l'acció directa per part del perjudicat o els seus hereus; en aquest cas, és terme inicial la data d'aquesta reclamació o la de l'esmentat exercici de l'acció directa.

7. És terme final del còmput d'interessos, en els casos de falta de pagament de l'import mínim del que l'assegurador pugui deure, el dia en què de conformitat amb el número precedent comencin a reportar-se interessos per l'import total de la indemnització, llevat que amb anterioritat l'assegurador pagui aquest import mínim; en aquest cas, és terme final la data d'aquest pagament. És terme final del termini de l'obligació d'abonament d'interessos de demora per part de l'asseguradora en els supòsits restants el dia en què efectivament satisfaci la indemnització, mitjançant pagament, reparació o reposició, a l'assegurat, beneficiari o perjudicat.

8. No escau la indemnització per mora de l'assegurador quan la falta de satisfacció de la indemnització o de pagament de l'import mínim estigui fundada en una causa justificada o que no li sigui imputable.

9. Quan el Consorci de Compensació d'Assegurances hagi de satisfer la indemnització com a fons de garantia, s'entén que incorre en retard injustificat del pagament únicament en el cas que hagi transcorregut el termini de tres mesos des de la data en què se li reclami la satisfacció de la indemnització sense que el Consorci hagi procedit al seu pagament d'acord amb la seva normativa

CONDICIONS GENERALS

específica, i no li és aplicable l'obligació d'indemnitzar per retard injustificat del pagament en la manca de pagament de l'import mínim. Pel que fa a la resta, quan el Consorci intervingui com a fons de garantia i, sense excepcions, quan el Consorci contracti com a assegurador directe, és íntegrament aplicable aquest article.

10. En la determinació de la indemnització per mora de l'assegurador no és aplicable el que preveu l'article 1108 del Codi civil, ni el que disposa el quart paràgraf de l'article 921 de la Llei d'enjudiciament civil, excepte les previsions que conté aquest darrer precepte per a la revocació total o parcial de la sentència.

6. Subrogació

Una vegada pagada la indemnització i sense que hi hagi cap necessitat d'una altra cessió, trasllat, títol o mandat, l'assegurador queda subrogat en tots els drets, recursos i accions de l'assegurat, contra tots els autors o responsables del sinistre, i també contra altres asseguradors, si n'hi ha, fins al límit d'indemnització, i l'assegurat és responsable dels perjudicis que amb els seus actes o omissions pugui causar a l'assegurador en el seu dret a subrogar-se.

Pel que fa a la cobertura de Reclamació i defensa jurídica, l'assegurador queda subrogat en els drets i accions que corresponguin a l'assegurat o als beneficiaris davant els tercers responsables, per les despeses i pagaments de qualsevol mena que hagi efectuat, i fins i tot pel cost dels serveis prestats.

L'assegurador no té dret a la subrogació contra cap de les persones, els actes o omissions de les quals donin origen a responsabilitat de l'assegurat, d'acord amb la Llei, ni contra el causant del sinistre que sigui, respecte de l'assegurat, parent en línia directa o col·lateral dins del tercer grau civil de consanguinitat, pare adoptant o fill adoptiu que convisquin amb l'assegurat. Però aquesta norma no té efecte si la responsabilitat prové de dol o si la responsabilitat està emparada per mitjà d'un contracte d'assegurança. En aquest últim cas, la subrogació està limitada en el seu abast d'acord amb els termes d'aquest contracte.

En cas de concurrència d'assegurador i assegurat davant de tercer responsable, el recobriment obtingut s'ha de repartir entre tots dos en proporció al seu interès respectiu.

7. Sinistres: pagament de la indemnització

7.1. Procediments i terminis

L'assegurador ha de satisfer la indemnització segons s'indica a continuació:

a) Com a norma general, ha de satisfer-la al terme de les investigacions i peritatges necessaris per establir l'existència del sinistre i, si escau, l'import dels danys que en resultin. Les parts poden acordar la substitució del pagament de la indemnització pel pagament del cost de la reparació o substitució de l'objecte sinistrat per un altre del mateix tipus.

b) Si el dictamen pericial és impugnat, l'assegurador ha d'abonar l'import mínim a què fa referència l'apartat d) següent.

CONDICIONS GENERALS

- c) En cas d'acord transaccional o de resolució judicial segons els seus propis termes, tot això sense perjudici del que disposen els apartats anteriors.
- d) En qualsevol supòsit, dins els quaranta dies següents a la recepció de la declaració de sinistre, l'assegurador ha d'abonar l'import mínim del que pugui deure segons les circumstàncies que ell coneix.
- e) Si l'assegurador incorre en mora en el compliment de la prestació, s'ha d'ajustar a les regles que estableixen les condicions generals (en l'apartat "Interessos de demora") d'aquesta pòlissa.

7.2. Recuperacions

Si després d'un sinistre s'obtenen recuperacions o rescabaments, l'assegurat està obligat a notificar-ho a l'assegurador, el qual pot deduir-ne l'import de la indemnització.

8. Determinació de les causes, taxació i liquidació de la indemnització

Una vegada produït el sinistre, i en el termini de cinc dies a partir de la notificació prevista a l'article 16 de la Llei del contracte d'assegurança, l'assegurat o el prenedor han de comunicar per escrit a l'assegurador la relació dels objectes existents en el moment del sinistre, la dels salvats i l'estimació dels danys.

Si les parts es posen d'acord en qualsevol moment sobre l'import i la forma de la indemnització, l'assegurador ha de pagar la suma convinguda o dur a terme les operacions necessàries per reemplaçar l'objecte assegurat, si la seva naturalesa així ho permet.

Si no s'aconsegueix l'acord en el termini previst a l'article 18 de la Llei del contracte d'assegurança, cada part ha de designar un perit, l'acceptació dels quals ha de constar per escrit. Si una de les parts no ha fet la designació, està obligada a fer-la en els vuit dies següents a la data en què sigui requerida per la que ha designat el seu; si no ho fa en aquest darrer termini, cal entendre que accepta el dictamen que emeti el perit de l'altra part, amb la qual cosa hi queda vinculada.

En cas que els perits arribin a un acord, s'ha de reflectir en una acta conjunta, en la qual cal fer constar les causes del sinistre, la valoració dels danys, les altres circumstàncies que influeixin en la determinació de la indemnització, segons la naturalesa de l'assegurança de què es tracti, i la proposta de l'import líquid de la indemnització.

Quan no hi hagi acord entre els perits, les dues parts han de designar un tercer perit de conformitat, i si no hi ha conformitat, la designació l'ha de fer el jutge de primera instància del lloc en què es trobin els béns, en acte de jurisdicció voluntària i pels tràmits previstos per a la insaculació de perits en la Llei d'enjudiciament civil. En aquest cas, el dictamen pericial s'ha d'emetre en el termini assenyalat per les parts o, si no, en el de trenta dies, a partir de l'acceptació del seu nomenament pel perit tercer. El dictamen dels perits, per unanimitat o per majoria, s'ha de notificar a les parts de manera immediata i en forma indubtable, i és vinculant per a aquests, llevat que alguna de les parts l'impugni judicialment, dins el termini de trenta dies en el cas de l'assegurador i de cent vuitanta en el de l'assegurat, computats tots dos des de la data de la seva notificació. Si no s'interposa en aquests terminis l'acció corresponent, el dictamen pericial esdevé inatacable.

CONDICIONS GENERALS

Si el dictamen dels pèrits és impugnat, l'assegurador ha d'abonar l'import mínim a què fa referència l'article 18 de la Llei del contracte d'assegurança, i si no ho és ha d'abonar l'import de la indemnització assenyalat pels pèrits en un termini de cinc dies. En el supòsit que per demora de l'assegurador en el pagament de l'import de la indemnització esdevinguda inatacable l'assegurat es vegi obligat a reclamar-lo judicialment, la indemnització corresponent s'incrementa amb l'interès previst a l'article 20 de la Llei del contracte d'assegurança, que en aquest cas es comença a meritjar des que la valoració va esdevenir inatacable per a l'assegurador i, en tot cas, amb l'import de les despeses originades a l'assegurat pel procés, a la indemnització del qual ha de fer condemna expressa la sentència, sigui quin sigui el procediment judicial aplicable.

8.1. Per a les cobertures de danys i despeses**8.1.1. Acord entre les parts**

L'assegurador ha de presentar-se, tan aviat com sigui possible, al lloc del sinistre per mitjà de la persona que designi per començar les operacions de comprovació de les causes i forma d'ocurrència del sinistre, de les declaracions contingudes a la pòlissa i dels danys soferts pels objectes o béns assegurats.

Si les parts es posen d'acord en qualsevol moment sobre l'import i la forma de la indemnització, cal atènyer-se al que estipula l'apartat **Liquidació del sinistre** següent (quant al procediment de liquidació) i al **Sinistres: pagament de la indemnització** (quant al procediment i terminis per al pagament de la indemnització).

8.1.2. Taxació

La taxació s'ha d'efectuar sempre amb subjecció a les normes següents:

Continent. S'ha de fixar el preu just a valor real en el moment anterior al sinistre, sense que en cap cas la valoració pugui excedir la que tingui en venda en aquell moment.

Contingut. La taxació s'ha d'efectuar segons les consideracions següents:

a) S'ha de fixar el preu just del mobiliari, l'aixovar i les instal·lacions a valor real en el moment anterior al sinistre. En cas que no existeixi en el mercat, s'han de prendre com a base de valoració d'altres de característiques i rendiments similars.

b) Per a la maquinària:

En cas de sinistre parcial, la indemnització correspon al valor de la reparació i és aplicable la depreciació per millora tecnològica, si n'hi ha.

En cas de sinistre total, la valoració es correspon amb el seu valor real. Es considera sinistre total quan la taxació dels danys sigui superior al 75% del valor real.

c) Els objectes especials, el metàl·lic, bitllets de banc, valors i, en general, tota classe d'objectes rars o preciosos, mobles i immobles, encara que estiguin assegurats per quantitats concretes, han de ser valorats per l'import real i veritable que tinguin en el moment anterior al sinistre.

CONDICIONS GENERALS**d) Les mercaderies:**

Elaborades per l'assegurat, ja sigui durant la seva transformació o emmagatzematge, s'han d'estimar pel valor de la matèria primera més les despeses produïdes per aconseguir el grau d'elaboració que tenien en el moment del sinistre, o pel seu valor en venda si aquest és inferior.

No elaborades per l'assegurat, s'han d'estimar pel seu valor de cost en el moment anterior al sinistre.

e) Els arxius, documents, registres, microfilms, clixés, suports informàtics, títols i valors; motlles, models, matrius i similars; així com plànols, s'han d'estimar, pel que fa a les indemnitzacions per danys, pel valor que tinguessin els materials emprats en la seva elaboració.

Les despeses de reposició dels elements esmentats s'han de liquidar, segons factura, fins als límits contractats.

f) Per als equips ofimàtics:

En cas de sinistre parcial la indemnització correspon al valor de la reparació i és aplicable la depreciació per millora tecnològica, si n'hi ha.

Es considera sinistre total en el cas que sigui irreparable o que la seva reparació superi el valor real. El valor real es calcula segons el criteri següent:

Any de vida de l'equip	Depreciació en % del valor de nova adquisició	Valor real indemnitzable en % del valor de nova adquisició
Primer any	0	100
Segon any	20	80
Tercer any	40	60
Quart any	60	40
Cinquè any	80	20
Sisè i successius	95	5

g) En el cas que s'hagi contractat expressament la inclusió de béns com ara vehicles de motor i els seus remolcs i embarcacions, maquinària agrícola i maquinària autopropulsada, és el següent:

En cas de sinistre parcial, la indemnització correspon al valor de la reparació i és aplicable la depreciació per millora tecnològica, si n'hi ha.

En cas de sinistre total la indemnització es correspon amb el seu valor real. Es considera sinistre total quan el valor dels danys superi el 75% del valor real.

h) Els animals es valoraran segons el preu d'adquisició que tindria en el mercat just en el moment anterior al sinistre.

CONDICIONS GENERALS

8.1.3. Liquidació del sinistre

Prenent com a base el conveni entre les parts o el dictamen dels pèrits i sempre que es tracti de sinistre indemnitzable de conformitat amb les condicions d'aquesta pòlissa, cal fixar la indemnització tenint en compte les estipulacions següents:

a) Si del conveni entre les parts o del dictamen dels pèrits resulta que el valor dels objectes assegurats per una o més partides, si es pren cadascuna separatament, excedeix en el moment abans del sinistre la seva respectiva suma assegurada, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat és considerat assegurador de l'excés i com a tal ha de suportar la part proporcional en la pèrdua de cada partida que resulti deficient d'assegurança, excepte:

Si la insuficiència de capital en la respectiva suma assegurada no és superior al 15%.

En sinistres l'import d'indemnització dels quals no superi els 750 euros.

El que preveu l'apartat compensació de capitals.

b) Per a les partides i/o cobertures en què s'hagi convingut un valor parcial, és a dir una part alíquota de la suma assegurada, la pèrdua s'ha de pagar fins a l'import corresponent a aquesta part alíquota, i així mateix és aplicable tot allò que estableix l'apartat a) anterior en el supòsit que el valor dels objectes assegurats per una o més partides, si es pren cadascuna separatament, excedeixi en el moment abans del sinistre el valor total declarat per a cadascuna d'elles.

En el cas en què la suma assegurada sigui superior a la suma asseguable, cal aplicar els valors parcials pactats sobre aquesta última.

c) Per a les partides i/o cobertures en què s'hagi convingut una assegurança a primer risc, la pèrdua es paga fins a l'import màxim assegurat per aquest concepte.

d) En cap cas la indemnització per cada partida no pot excedir la xifra per ella assegurada.

e) Si existeixen diverses pòlisses que cobreixen els mateixos objectes i riscos, cada pòlissa participa en les indemnitzacions i despeses de taxació a prorrata de la suma que s'asseguri.

f) L'assegurat no pot, sense consentiment exprés de l'assegurador, abandonar totalment ni parcialment els objectes assegurats, avariats o no avariats, els quals després d'un sinistre resten per compte seu. L'assegurador, en canvi, pot prendre pel seu compte, en tot o en part i pel preu de taxació, els objectes assegurats.

g) En el cas de les obres d'art o altres objectes artístics que després del sinistre es puguin restaurar, s'ha d'indemnitzar exclusivament, i d'acord amb les normes anteriors, el cost d'aquesta restauració, sense que pugui ser objecte d'indemnització la possible pèrdua de valor que experimentin un cop reparats.

h) En els objectes que formen joc o parella només s'indemnitza el sinistre corresponent a l'objecte assegurat i sinistrat, però no el demèrit que per això pateixi el joc o la parella.

8.2. Per a les cobertures de pèrdues per paralització de l'activitat

El valor de les pèrdues s'ha de determinar de la manera següent, segons correspongui per la modalitat assegurada:

CONDICIONS GENERALS

a) Reducció del volum de negoci: s'obté aplicant el percentatge de benefici brut respecte al volum de negoci anual abans del sinistre a la diferència entre el volum de negoci durant el període d'indemnització en relació amb el volum normal d'aquest.

b) Augment del cost de l'explotació: és el desemborsament addicional que necessàriament i raonablement faci l'assegurat per tal d'evitar o reduir la disminució del volum de negoci. La indemnització per aquest concepte no pot excedir la suma que resulti d'aplicar el percentatge de benefici brut a l'import de la disminució que d'aquesta manera s'evita.

c) Despeses generals fixes: s'han de valorar de conformitat amb la documentació oficial aportada.

De la indemnització total s'ha de deduir la part de les despeses generals fixes que s'evitin o es redueixin durant el període d'indemnització.

Si durant el període d'indemnització s'expedeixen mercaderies o es presten serveis fora dels establiments designats a la pòlissa per compte del negoci, sigui per part de l'assegurat o per part d'altres en nom seu, les sumes recaptades o a cobrar per aquestes vendes o serveis s'han de tenir en compte quan es fixi l'import del volum de negoci durant el període d'indemnització.

Si la suma assegurada a valor total és inferior a la xifra de benefici brut anual (aplicant el percentatge que defineix l'apartat a) anterior al volum de negoci anual), l'assegurat es considera com a assegurador per l'excedent i, en conseqüència, ha de suportar la part proporcional de la pèrdua soferta. Aquesta condició no és aplicable si la suma assegurada és a primer risc.

No escau cap indemnització si l'empresa assegurada no torna a reprendre la seva activitat, llevat que el cessament de l'activitat es degui a una causa de força major, cas en què s'ha de convenir:

Per a les despeses generals fixes: una indemnització en compensació de les despeses generals fixes assegurades en què s'hagi incorregut.

Per al benefici net no obtingut (només en cas que l'opció de contractació escollida sigui la d'indemnització de benefici brut): la indemnització corresponent fins al moment en què hagi tingut coneixement de la impossibilitat de continuar l'explotació, i sense que es pugui sobrepassar el període màxim d'indemnització contractat.

8.3. Per a les cobertures de responsabilitat civil

a) En cas de fets coberts per aquesta pòlissa, l'assegurador ha de dirigir totes les gestions relacionades amb el sinistre, actuant en nom de l'assegurat o del causant dels fets, i ha de tractar amb els perjudicats o els seus drethavents i, si escau, els ha d'indemnitzar.

Si no s'arriba a una transacció, l'assegurador ha de prosseguir, pel seu compte, amb els seus advocats i procuradors, la defensa de l'assegurat o del causant dels fets quant a les accions civils, per a la qual cosa el defensat ha de facilitar els poders necessaris. Pel que fa a les accions penals, l'assegurador pot assumir la defensa amb el consentiment del defensat.

Si l'assegurat és condemnat, l'assegurador ha de resoldre sobre la conveniència de recórrer davant el Tribunal Superior competent. Això no obstant, si l'assegurador estima que el recurs és improcedent, ho ha de comunicar a l'interessat, i aquest queda en llibertat d'interposar-lo pel seu compte i l'assegurador

CONDICIONS GENERALS

està obligat a reemborsar-li totes les despeses ocasionades fins al límit de l'economia assolida, si del recurs s'obté una resolució beneficiosa.

Queda prohibit a l'assegurat o al causant dels fets de realitzar cap acte de reconeixement de responsabilitat sense autorització prèvia de l'assegurador.

b) L'assegurador també garanteix la constitució de les fiances que per responsabilitat civil puguin exigir els tribunals al prenedor de l'assegurança o a l'assegurat, fins a la suma fixada a les condicions particulars. En el cas que la fiança sigui exigida per respondre conjuntament de les responsabilitats civil i criminal, l'assegurador ha de dipositar com a garantia de la primera la meitat de la fiança global exigida, fins al límit indicat abans.

8.4. Per a les cobertures de Reclamació i defensa jurídica

8.4.1. Tramitació del sinistre

De conformitat amb l'article 5.2.h de la Llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, aprovada pel Reial decret legislatiu 6/2004, la gestió dels sinistres de defensa jurídica és prestada pel Grup Catalana Occident Tecnologia i Serveis AIE, entitat jurídicament diferent de l'assegurador. Cap membre del personal que s'ocupi de la gestió dels sinistres de defensa jurídica no ha d'exercir una activitat semblant en un altre ram.

En cas de refús del sinistre, si l'assegurat no hi està d'acord, ho ha de comunicar per escrit a l'assegurador i ambdues parts poden sotmetre la divergència a l'arbitratge que preveu el punt Solució de conflictes entre les parts.

En els casos coberts per l'assegurança, un cop acceptat el sinistre, l'assegurador ha de fer les gestions per obtenir un arranjamant transaccional que reconegui les pretensions o drets de l'assegurat.

Si la via amistosa o extrajudicial no ofereix cap resultat positiu acceptable per l'assegurat, cal procedir a la tramitació per via judicial, sempre que ho sol·liciti l'interessat i les característiques del fet ho permetin. En aquest cas, l'assegurador ha d'informar l'assegurat del seu dret a la lliure elecció de professionals que el representin i el defensin en el litigi corresponent.

En els altres casos, un cop acceptat el sinistre, cal procedir a la prestació del servei o al pagament de les despeses corresponents, d'acord amb la naturalesa i les circumstàncies del sinistre.

8.4.2. Disconformitat en la tramitació del sinistre

Quan l'assegurador, perquè considera que no hi ha possibilitats raonables d'èxit, estimi que no escau iniciar un plet o tramitar un recurs, ha de comunicar-ho a l'assegurat.

En cas de disconformitat, les parts poden acollir-se a la conciliació o a l'arbitratge de conformitat amb el que preveu el punt Solució de conflictes entre les parts.

L'assegurat té dret, dins dels límits de la cobertura concertada, al reemborsament de les despeses que han ocasionat els plets i recursos tramitats en discrepància amb l'assegurador, o fins i tot amb l'arbitratge, quan, pel seu compte, hagi obtingut un resultat més beneficiós.

CONDICIONS GENERALS

8.4.3. Elecció d'advocat i procurador

L'assegurat té dret a escollir lliurement el procurador i advocat que hagin de representar-lo i defensar-lo en qualsevol tipus de procediment.

Abans de designar-lo, l'assegurat ha de comunicar a l'assegurador el nom de l'advocat escollit, així com el del procurador dels tribunals en els procediments en què sigui preceptiva la seva intervenció.

Els professionals que ha escollit l'assegurat han de gaudir de la més àmplia llibertat en la direcció tècnica dels assumptes que aquest hagi encomanat, sense dependre de les instruccions de l'assegurador, el qual no respon de l'actuació d'aquests professionals ni del resultat de l'assumpte o procediment.

En el supòsit que l'escollit no resideixi en el partit judicial on hagi de tramitar-se el procediment base de la prestació garantida, són a càrrec seu les despeses i els honoraris pels desplaçaments que aquest professional inclogui en la seva minuta.

8.4.4. Pagament d'honoraris

L'assegurador ha de satisfer els honoraris de l'advocat que actuï en defensa de l'assegurat, amb subjecció a les normes fixades a aquest efecte pel Consell General de l'Advocacia Espanyola i, en cas que aquestes normes no existeixin, cal procedir d'acord amb el que disposen les dels col·legis respectius. Les normes orientatives d'honoraris es consideren el límit màxim de l'obligació de l'assegurador. Les discrepàncies sobre la interpretació d'aquestes normes s'han de sotmetre a la comissió competent del col·legi d'advocats corresponent.

Els drets de procurador, quan la seva intervenció sigui preceptiva, s'han d'abonar conforme aranzel o barem.

8.4.5. Transaccions

L'assegurat pot transigir en els assumptes en tràmit, però si això produeix obligacions o pagaments a càrrec de l'assegurador, tots dos han d'actuar sempre i prèviament de comú acord.

8.4.6. Solució de conflictes entre les parts

L'assegurat té dret a sotmetre a arbitratge qualsevol diferència que pugui sorgir entre ell i l'assegurador sobre aquesta cobertura.

La designació d'àrbitres no es pot fer abans que sorgeixi la qüestió disputada.

Si qualsevol de les parts decideix exercitar les seves accions davant els organismes jurisdiccionals, s'ha de recórrer al jutge del domicili de l'assegurat, únic competent per imperatius legals.

9. Canvi d'indemnització per prestació de servei

Quan la naturalesa de l'assegurança ho permeti i l'assegurat ho consenti, l'assegurador pot substituir el pagament de la indemnització pel pagament del cost de la reparació o la reposició de l'objecte sinistrat.

CONDICIONS GENERALS

L'assegurador es limita a rescabalar l'assegurat de les despeses en què aquest incorre per reparar el seu immoble.

En aquells casos en què l'assegurat no opti per utilitzar un professional recomanat per l'assegurador per efectuar el servei requerit, l'assegurador, prèvia revisió tècnica i acceptació, assumeix igualment les despeses per reparar l'immoble de l'assegurat en nom seu.

10. Dret dels creditors en cas de sinistre

El dret dels creditors hipotecaris, pignoratius o privilegiats sobre béns especialment afectes s'estén a les indemnitzacions que corresponguin al propietari per raó dels béns hipotecats, pignorats o afectats de privilegi, si el sinistre s'esdevé després de la constitució de la garantia real o del naixement del privilegi. Amb aquesta finalitat, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat han de comunicar a l'assegurador la constitució de la hipoteca, de la penyora o el privilegi quan tinguin coneixement de la seva existència.

L'assegurador a qui s'hagi notificat l'existència d'aquests drets no pot pagar la indemnització deguda sense el consentiment del titular del dret real o del privilegi. En cas de contesa entre els interessats o si la indemnització ha de fer-se efectiva abans del venciment de l'obligació garantida, cal dipositar-ne l'import en la forma que convingui als interessats i, si no hi ha conveni, en la que estableixen els articles mil cent setanta-sis i següents del Codi civil.

Si l'assegurador paga la indemnització, transcorregut el termini de tres mesos des de la notificació del sinistre als creditors sense que aquests s'hagin presentat, queda alliberat de la seva obligació.

Drets de tercers

Atès que la relació jurídica d'aquest contracte s'estableix exclusivament amb el prenedor de l'assegurança o l'assegurat, el possible dret de tercers s'entén limitat al cobrament de la indemnització, si correspon, sense que puguin intervenir en la tramitació del sinistre; i els afecten les reduccions o pèrdues de drets en què hagi incorregut el prenedor de l'assegurança o l'assegurat, tret del que disposa la llei per als casos en què existeixin creditors hipotecaris, pignoratius o privilegiats.

11. Pagament d'honoraris pericials

Cada part ha de satisfer els honoraris del seu perit. Els del tercer perit i altres despeses que ocasioni la taxació pericial han d'anar a compte i càrrec per meitats de l'assegurat i de l'assegurador. No obstant això, si qualsevol de les parts ha fet necessari el peritatge per haver mantingut una valoració del dany manifestament desproporcionada, és ella l'única responsable d'aquestes despeses.

12. Concurrència d'assegurances

Quan, en dos o més contractes estipulats pel mateix prenedor amb diferents asseguradors, es cobreixin els efectes que un mateix risc pot produir sobre el mateix interès i durant un període de temps idèntic, el prenedor de l'assegurança o l'assegurat, llevat de pacte en contra, han de comunicar a cada

assegurador les altres assegurances que estipuli. Si per dol s'omet aquesta comunicació, i en cas de sobreassegurança es produeix el sinistre, els asseguradors no estan obligats a pagar la indemnització.

Els asseguradors han de contribuir a l'abonament de la indemnització en proporció a la mateixa suma assegurada, sense que es pugui superar la quantia del dany.

Si l'import total de les sumes assegurades supera notablement el valor de l'interès, és aplicable el que preveu l'article 31 de la Llei de contracte d'assegurança.

Altres aspectes del contracte

1. Conseqüències de l'impagament de primes

Si, per culpa del prenedor, la primera prima no ha estat pagada, o la prima única no s'ha pagat en el moment del seu venciment, l'assegurador té dret a resoldre el contracte o a exigir el pagament de la prima deguda en via executiva amb base a la pòlissa. Llevat de pacte en contra, si la prima no ha estat pagada abans que es produeixi el sinistre, l'assegurador queda alliberat de la seva obligació.

En cas de falta de pagament d'una de les primes següents, la cobertura de l'assegurador queda suspesa un mes després del dia del seu venciment. Si l'assegurador no reclama el pagament en els sis mesos següents al venciment de la prima, cal entendre que el contracte queda extingit. En qualsevol cas, l'assegurador, quan el contracte estigui en suspens, només pot exigir el pagament de la prima del període en curs.

Si el contracte no s'ha resolt o extingit de conformitat amb els paràgrafs anteriors, la cobertura torna a tenir efecte a les vint-i-quatre hores del dia en què el prenedor va pagar la seva prima.

2. Domicili de pagament de la prima per defecte

El prenedor de l'assegurança està obligat al pagament de la prima en les condicions que s'estipulen a la pòlissa. Si s'han pactat primes periòdiques, la primera és exigible una vegada signat el contracte.

Si a la pòlissa no es determina cap lloc per al pagament de la prima, s'entén que aquest ha de fer-se al domicili del prenedor de l'assegurança.

3. Determinació i pagament de la prima

a) La prima inicial es determina sobre la base de les cobertures i períodes de cobertura contractats i es reflecteix a les condicions particulars. Aquest contracte no es perfà i no entra en vigor fins que la prima inicial no hagi estat satisfeta.

b) La prima de cadascun dels períodes successius és la que resulti d'aplicar al risc i la suma assegurada les tarifes que, basades en l'experiència estadística i els criteris tecnicoactuarials, tingui vigents en cada moment l'assegurador. Per determinar-la, també s'han de considerar les modificacions de cobertures o les causes d'agreujament o disminució del risc que s'hagin produït d'acord amb el que

CONDICIONS GENERALS

estableix l'apartat de Modificacions del risc de les condicions generals de la pòlissa. Així mateix, per calcular aquesta prima, cal tenir en compte l'historial personal de sinistralitat dels períodes precedents d'assegurança.

c) L'assegurador només queda obligat pels rebuts lliurats per la direcció o pels seus representants legalment autoritzats.

4. Prescripció

Les accions que es deriven del contracte d'assegurança prescriuen en el termini de dos anys si es tracta d'assegurança de danys.

Clàusula d'indemnització pel Consorci de Compensació d'Assegurances de les pèrdues derivades d'esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya en assegurances de danys en els béns i de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils

De conformitat amb el que estableix el text refós de l'Estatut legal del Consorci de Compensació d'Assegurances, aprovat pel Reial decret legislatiu 7/2004, de 29 d'octubre, el prenedor d'un contracte d'assegurança de les que han d'incorporar, obligatòriament, un recàrrec a favor de l'esmentada entitat pública empresarial té la facultat de convenir la cobertura dels riscos extraordinaris amb qualsevol entitat asseguradora que reuneixi les condicions exigides per la legislació vigent.

Les indemnitzacions derivades de sinistres produïts per esdeveniments extraordinaris esdevinguts a Espanya i que afectin riscos en ella situats seran pagades pel Consorci de Compensació d'Assegurances quan el prenedor hagi satisfet els recàrrecs corresponents a favor seu i es produeixi alguna de les situacions següents:

a) Que el risc extraordinari cobert pel Consorci de Compensació d'Assegurances no estigui emparat per la pòlissa d'assegurança contractada amb l'entitat asseguradora.

b) Que, tot i estar emparat per aquesta pòlissa d'assegurança, les obligacions de l'entitat asseguradora no es puguin complir perquè ha estat declarada judicialment en concurs o perquè està subjecta a un procediment de liquidació intervinguda o assumida pel Consorci de Compensació d'Assegurances.

El Consorci de Compensació d'Assegurances ajustarà la seva actuació al que disposa l'esmentat estatut legal, a la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, al reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris, aprovat pel Reial decret 300/2004, de 20 de febrer, i a les disposicions complementàries.

Resum de les normes legals

1. Esdeveniments extraordinaris coberts

a) Els següents fenòmens de la naturalesa: terratrèmols i sismes submarins; inundacions extraordinàries, incloent-hi les produïdes per embats de mar; erupcions volcàniques; tempesta ciclònica atípica (incloent-hi els vents extraordinaris de ratxes superiors a 120 km/h i els tornados); i

CONDICIONS GENERALS

caigudes de cossos siderals i aeròlits.

b) Els ocasionats violentament com a conseqüència de terrorisme, rebel·lió, sedició, motí i tumult popular.

c) Fets o actuacions de les forces armades o de les forces i els cossos de seguretat en temps de pau.

Els fenòmens atmosfèrics i sísmics, d'erupcions volcàniques i la caiguda de cossos siderals se certificaran, a instàncies del Consorci de Compensació d'Assegurances, mitjançant informes expedits per l'Agència Estatal de Meteorologia (AEMET), l'Institut Geogràfic Nacional i els altres organismes públics competents en la matèria. En els casos d'esdeveniments de caràcter polític o social, així com en el supòsit de danys produïts per fets o actuacions de les Forces Armades o de les Forces o Cossos de Seguretat en temps de pau, el Consorci de Compensació d'Assegurances podrà reclamar dels òrgans jurisdiccionals i administratius competents informació sobre els fets esdevinguts.

2. Riscos exclosos

a) Els que no donin lloc a indemnització segons la Llei de contracte d'assegurança.

b) Els ocasionats en béns assegurats per un contracte d'assegurança diferent d'aquells en què és obligatori el recàrrec a favor del Consorci de Compensació d'Assegurances.

c) Els deguts a un vici o defecte propi de la cosa assegurada, o a la seva manifesta falta de manteniment.

d) Els produïts per conflictes armats, encara que no hagin estat precedits per la declaració oficial de guerra.

e) Els derivats de l'energia nuclear, sens perjudici del que estableix la Llei 12/2011, de 27 de maig, sobre responsabilitat civil per danys nuclears o produïts per materials radioactius. No obstant això, sí que s'entenen inclosos tots els danys directes ocasionats en una instal·lació nuclear assegurada, quan siguin conseqüència d'un esdeveniment extraordinari que afecti la instal·lació mateixa.

f) Els deguts a la mera acció del temps, i, en el cas de béns totalment o parcialment submergits de manera permanent, els imputables a la mera acció de l'onatge o de corrents ordinaris.

g) Els produïts per fenòmens de la naturalesa diferents dels assenyalats a l'apartat 1.a) anterior i, en particular, els produïts per elevació del nivell freàtic, moviment de vessants, lliscament o assentament de terrenys, desprendiment de roques i fenòmens similars, llevat que aquests siguin ocasionats manifestament per l'acció de l'aigua de pluja que, al seu torn, hagi provocat en la zona una situació d'inundació extraordinària i es produeixin amb caràcter simultani a aquesta inundació.

h) Els causats per actuacions tumultuàries produïdes en el curs de reunions i manifestacions dutes a terme de conformitat amb el que disposa la Llei orgànica 9/1983, de 15 de juliol, reguladora del dret de reunió, així com durant el transcurs de vagues legals, llevat que les actuacions esmentades puguin ser qualificades d'esdeveniments extraordinaris dels assenyalats a l'apartat 1.b) anterior.

i) Els causats per mala fe de l'assegurat.

CONDICIONS GENERALS

j) Els derivats de sinistres per fenòmens naturals que causin danys en els béns o pèrdues pecuniàries quan la data d'emissió de la pòlissa o d'efecte, si és posterior, no precedeixi en set dies naturals aquell en què ha ocorregut el sinistre, llevat que quedi demostrada la impossibilitat de contractació anterior de l'assegurança per inexistència d'interès asegurable. Aquest període de carència no s'aplicarà en el cas de reemplaçament o substitució de la pòlissa, en la mateixa o una altra entitat, sense solució de continuïtat, excepte en la part que sigui objecte d'augment o nova cobertura. Tampoc no s'aplicarà a la part dels capitals assegurats que resulti de la revaloració automàtica prevista en la pòlissa.

k) Els corresponents a sinistres produïts abans del pagament de la primera prima o quan, de conformitat amb el que estableix la Llei de contracte d'assegurança, la cobertura del Consorci de Compensació d'Assegurances estigui suspesa o l'assegurança quedi extingida per manca de pagament de les primes.

l) Els indirectes o pèrdues derivades de danys directes o indirectes, diferents de les pèrdues pecuniàries delimitades com a indemnitzables en el Reglament de l'assegurança de riscos extraordinaris. En particular, no queden compresos en aquesta cobertura els danys o pèrdues sofertes com a conseqüència de tall o alteració en el subministrament exterior d'energia elèctrica, gasos combustibles, fueloil, gasoil, o altres fluids, ni qualssevol altres danys o pèrdues indirectes diferents de les esmentades en el paràgraf anterior, encara que aquestes alteracions es derivin d'una causa inclosa en la cobertura de riscos extraordinaris.

m) Els sinistres que, per la seva magnitud i gravetat, siguin qualificats pel Govern de la Nació com de "catàstrofe o calamitat nacional".

3. Franquícia

La franquícia a càrrec de l'assegurat serà:

a) En el cas de danys directes, en les assegurances contra danys en les coses la franquícia a càrrec de l'assegurat serà d'un set per cent de la quantia dels danys indemnitzables produïts pel sinistre. No obstant això, no s'efectuarà cap deducció per franquícia als danys que afectin habitatges, comunitats de propietaris d'habitatges i vehicles que estiguin assegurats per una pòlissa d'assegurança d'automòbils.

b) En el cas de pèrdua de beneficis, la franquícia a càrrec de l'assegurat serà la mateixa prevista en la pòlissa, en temps o en quantia, per a danys que siguin conseqüència de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis. Si hi ha diverses franquícies per a la cobertura de sinistres ordinaris de pèrdua de beneficis, s'apliquen les previstes per a la cobertura principal.

c) Quan en una pòlissa s'estableixi una franquícia combinada per a danys i pèrdua de beneficis, pel Consorci de Compensació d'Assegurances es liquidaran els danys materials amb deducció de la franquícia que correspongui per aplicació del que preveu l'apartat a) anterior, i la pèrdua de beneficis produïda amb deducció de la franquícia establerta en la pòlissa per a la cobertura principal, minorada en la franquícia aplicada en la liquidació dels danys materials.

CONDICIONS GENERALS

4. Extensió de la cobertura

1. La cobertura dels riscos extraordinaris assolirà els mateixos béns i les mateixes sumes assegurades que s'hagin establert en les pòlisses d'assegurança a l'efecte de la cobertura dels riscos ordinaris.

2. No obstant això:

a) En les pòlisses que cobreixin danys propis als vehicles de motor la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d'Assegurances garantirà la totalitat de l'interès asegurable encara que la pòlissa ordinària només ho faci parcialment.

b) Quan els vehicles únicament comptin amb una pòlissa de responsabilitat civil en vehicles terrestres automòbils, la cobertura de riscos extraordinaris pel Consorci de Compensació d'Assegurances garantirà el valor del vehicle en l'estat en què es trobi en el moment immediatament anterior a l'ocurrència del sinistre segons preus de compra de general acceptació en el mercat.

Comunicació de danys al Consorci de Compensació d'Assegurances

1. La sol·licitud d'indemnització de danys la cobertura dels quals correspongui al Consorci de Compensació d'Assegurances s'efectuarà mitjançant comunicació a aquest pel prenedor de l'assegurança, l'assegurat o el beneficiari de la pòlissa, o per qui actuï per compte i nom dels anteriors, o per l'entitat asseguradora o el mediador d'assegurances amb la intervenció del qual s'hagi gestionat l'assegurança.

2. La comunicació dels danys i l'obtenció de qualsevol informació relativa al procediment i a l'estat de tramitació dels sinistres es pot fer:

Mitjançant trucada al Centre d'Atenció Telefònica del Consorci de Compensació d'Assegurances (952 367 042 o 902 222 665).

A través de la pàgina web del Consorci de Compensació d'Assegurances (www.consorseguros.es).

3. Valoració dels danys: La valoració dels danys que resultin indemnitzables d'acord amb la legislació d'assegurances i el contingut de la pòlissa d'assegurança es farà pel Consorci de Compensació d'Assegurances, sense que aquest quedi vinculat per les valoracions que, si escau, hagi fet l'entitat asseguradora que cobreixi els riscos ordinaris.

4. Abonament de la indemnització: El Consorci de Compensació d'Assegurances farà el pagament de la indemnització al beneficiari de l'assegurança mitjançant una transferència bancària.

Instàncies de reclamació en cas de conflicte

En virtut del que disposa la normativa vigent, l'informem sobre els procediments que permeten als clients i altres parts interessades presentar queixes i reclamacions sobre l'entitat.

En aquest sentit, les discrepàncies entre el prenedor de l'assegurança, assegurat, partícip, beneficiari i/o tercer perjudicat, segons correspongui, i l'Entitat, els empleats, agents d'assegurances o operadors de bancassegurances, es podran resoldre mitjançant la presentació de la queixa o reclamació

CONDICIONS GENERALS

corresponent per escrit davant el Departament d'Atenció al Client (Av. Alcalde Barnils, 63 08174 - Sant Cugat del Vallès, Barcelona) o per correu electrònic a l'adreça defensa.cliente.gco@gco.com o davant el Defensor del Partíip, en les condicions i els terminis detallats en el Reglament per a la Defensa del Client, publicat a la pàgina web oficial, <https://www.occident.com> a l'apartat Defensa del Client. En cas que la queixa o reclamació sigui inadmesa o desestimada per aquestes instàncies de reclamació, o que transcorri un mes des de la seva presentació sense que s'hagi resolt, i sens perjudici de poder iniciar la via administrativa o judicial que consideri oportuna, el reclamant podrà adreçar-se al Servei de Reclamacions de la Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions, l'adreça del qual està publicada a la seva pàgina web oficial.

Així mateix, el client podrà presentar queixes i reclamacions, relacionades amb els seus interessos i drets legalment reconeguts, davant l'òrgan administratiu competent i de conformitat amb el procediment establert a la normativa sobre protecció del client dels serveis financers i, si escau, a la de consum. Tractant-se de queixes i reclamacions referents a l'actuació de mediadors d'assegurances residents o domiciliats a Espanya, serà imprescindible acreditar haver formulat prèviament la queixa o reclamació davant el Departament d'Atenció al Client o, si escau, davant el Defensor del Partíip.

L'informem que a la pàgina web oficial indicada es detallen els diferents sistemes habilitats per contactar amb l'entitat.

<https://www.occident.com>

Òrgan de control. Jurisdicció competent

L'estat membre competent per exercir el control de l'activitat asseguradora és Espanya. La Direcció General d'Assegurances i Fons de Pensions és l'autoritat administrativa competent per exercir el control esmentat.

Aquesta pòlissa d'assegurança queda sotmesa a la jurisdicció espanyola i, dins d'aquesta, el jutge competent per al coneixement de les accions que se'n derivin és el del domicili del prenedor. Qualsevol pacte en contra serà nul.

Protecció de dades personals

En relació amb les dades personals, l'informem que el responsable del tractament és l'assegurador.

La finalitat principal per a la qual l'assegurador recull les dades és gestionar la relació del titular de les dades personals amb l'assegurador i, en cas que es formalitzi un contracte, acomplir les obligacions contractuals i legals que siguin aplicables en cada moment.

Seràn objecte de tractament les dades personals recollides abans, durant i amb posterioritat a la formalització d'un contracte, ja siguin, segons correspongui, del prenedor, assegurat, partíip, beneficiari, tercer perjudicat o drethavent, que calguin per gestionar la relació contractual, inclosos, si escau, els biomètrics i de geolocalització. En cas que les dades siguin aportades per persona diferent del titular, recaurà en la persona aportant l'obligació de traslladar aquesta informació al titular de les

dades personals, així com d'obtenir-ne el consentiment quan calgui.

Els tractaments per a: (i) l'emissió, desplegament i execució del contracte, (ii) el compliment en cada cas dels deures d'ordenació, supervisió, solvència i previsió social, (iii) la prevenció i lluita contra el frau i el blanqueig de capitals, (iv) la tarifació i selecció de riscos en l'assegurança, incloent-hi si calgués l'elaboració de perfils i/o la presa de decisions automatitzades; la persona interessada sempre pot sol·licitar la revisió dels resultats per part d'una persona, expressar el seu punt de vista i impugnar la decisió; estan legitimats per la normativa asseguradora i de previsió social que fos aplicable en cada moment.

L'informem que no es faran comunicacions de les seves dades excepte en el cas que sigui necessari per al compliment de la normativa aplicable, l'emissió, el desplegament i l'execució del contracte o en interès legítim, en els termes establerts a la **POLÍTICA DE PRIVACITAT** publicada a l'apartat de la pàgina web, <https://www.occident.com>.

Com a titular de les seves dades personals, l'assisteixen els drets d'accés, rectificació, supressió i dret a l'oblit, oposició, limitació del tractament i portabilitat, que podrà exercitar acreditant la seva identitat, mitjançant una comunicació escrita adreçada al Delegat de Protecció de Dades, a través de la seva adreça de correu electrònic: dpo@gco.com o de l'adreça postal de l'entitat.

Així mateix, en cas d'haver obtingut l'autorització específica de la persona interessada, l'Assegurador també utilitzarà les dades per: (i) desenvolupar accions comercials i enviar-li informació, fins i tot pels mitjans a distància disponibles, sobre altres productes i serveis, generals o de forma personalitzada, ja siguin propis o d'altres entitats pertanyents al Grup Catalana Occident (identificades a la pàgina web www.gco.com); (ii) mostrar publicitat personalitzada a llocs web, cercadors i xarxes socials; i (iii) oferir la participació en concursos promocionals; tot això fins i tot després d'acabar la relació amb l'assegurador. En qualsevol dels casos assenyalats, l'adaptació dels productes i serveis al perfil de la persona interessada es podrà fer sobre la base d'anàlisi de perfils de comportament i risc, tenint en compte tant fonts internes com de tercers, informació de geolocalització, així com informació de la navegació per internet o de xarxes socials.

<https://occident.com/ca/politica-privacitat>

Calle Méndez Álvaro, 31. 28045 Madrid

Divergències entre la sol·licitud d'assegurança i la pòlissa. Esmena

Si el contingut de la pòlissa difereix de la 'proposició d'assegurança o de les clàusules acordades, el prenedor de l'assegurança pot reclamar a l'assegurador, en el termini d'un mes a comptar des del lliurament de la pòlissa, perquè esmeni la divergència existent. Un cop hagi transcorregut aquest termini, si no s'ha fet la reclamació, caldrà atènyer-se al que disposa la pòlissa (art. 8 de la Llei '50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança)



Signatura del contracte

Mitjançant la signatura d'aquest document, el prenedor FIRA 2000 S.A. declara que ha rebut i subscrit, tant les condicions generals de la pòlissa com les condicions particulars (i condicions complementàries, si n'hi ha) d'aquesta, i dona conformitat a aquestes condicions, el contingut de les quals declara que coneix i accepta, **amb coneixement i especial acceptació de les seves clàusules limitadores i exclusions.**

Així mateix, el prenedor declara que ha rebut, de manera prèvia a la contractació de l'assegurança, la informació general prèvia prevista en els articles 174 i 175 del Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, de mesures urgents, pel qual s'incorporen a l'ordenament jurídic espanyol diverses directives de la Unió Europea en l'àmbit de la contractació pública en determinats sectors; d'assegurances privades; de plans i fons de pensions; de l'àmbit tributari i de litigis fiscals, i en particular el document d'informació sobre el producte d'assegurança que preveu l'article 176 de l'esmentat Reial decret llei 3/2020, de 4 de febrer, en relació amb el Reglament d'execució (UE) 2017/1469 de la Comissió, d'11 d'agost de 2017, pel qual s'estableix un format de presentació normalitzat per al document d'informació sobre el producte d'assegurança, i que ha estat informat així mateix que aquest document està disponible a la pàgina web de l'assegurador: <https://www.occident.com>

A Madrid, a 31 d'octubre de 2025

Per l'entitat

Prenedor de l'assegurança

Hugo Serra Calderón
Conseller delegat

FIRA 2000 S.A.

<https://www.occident.com>

Contacti amb nosaltres per telèfon o WhatsApp

917 83 83 83



Baixi
la nostra *app*

 **Occident**