

**INFORME TÈCNIC DE VALORACIÓ D'OFERTES PER A L'ADJUDICACIÓ DEL
CONTRACTE DE SERVEIS DE SUPORT ADMINISTRATIU I TRACTAMENT DE
DADES EN LA GESTIÓ DE DETERMINATS EXPEDIENTS DE PERSONES
NATURALS DE LA DIRECCIÓ GENERAL D'AUTONOMIA PERSONAL I LA
DISCAPACITAT, DEL DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIÓ**

VALORACIÓ SOBRE B

Expedient: BE-2026-49

Procediment d'adjudicació: Procediment obert

El pressupost màxim del contracte és de 2.783.256,56 € (IVA exclòs). L'IVA aplicable és del 21%. En conseqüència, el pressupost del contracte és de 3.3673.740,44 €.

El termini d'execució del contracte s'iniciarà a partir de l'1 de gener de 2026 o bé, l'endemà de la seva formalització, si aquesta és posterior, i finalitzarà el 31 de desembre de 2026.

El contracte es planteja prorrogable per un any més per motius d'interès públic i per tal que l'empresa adjudicatària pugui assolir millores d'eficiència i eficàcia en la prestació del servei.

Empreses presentades i admeses:

- UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL – ARA VINC SL
- INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT)

CRITERIS D'ADJUDICACIÓ VALORATS:

1. Criteris que depenen d'un judici de valor (sobre B): 49 punts

Les empreses licitadores han de presentar una memòria explicativa d'acord als apartats que es detallen a continuació. La proposta té una extensió màxima de cinquanta pàgines.

1.1 Valor tècnic: La puntuació màxima serà de 37 punts.

El valor tècnic es realitzarà sobre el projecte de gestió del servei, que ha de detallar els punts que es relacionen i d'acord amb l'ordre següent:

1.1.1 Projecte del servei a prestar (fins un màxim de 20 punts).



Doc. original signat per:
Cecília Fàbregues i Arbués
04/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 10/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0T4B51WLF7GGPCU9CTM5YT698DO34D64

Data creació còpia:
10/11/2025 14:32:57

Pàgina 1 de 12

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
Direcció General de l'Autonomia
Personal i la Discapacitat

A) *Projecte de funcionament amb indicació dels processos objecte de treball (fins un màxim de 10 punts).*

B) *Control de la continuïtat del treball, metodologia de treball, mecanismes de seguiment i de coordinació (fins un màxim de 10 punts).*

1.1.2 Descripció dels mitjans tecnològics, tècnics i materials propis destinats al servei a prestar (fins un màxim de 8 punts)

A) Definició dels mitjans tecnològics (programaris i mitjans tecnològics) que permetin digitalitzar i automatitzar els procediments. (fins un màxim de 4 punts).

B) Definició dels elements tècnics i materials que permetin tractar de manera sistematitzada la documentació i les trameses d'informació requerides. (fins un màxim de 4 punts).

1.1.3 Gestió de la qualitat del servei a prestar (fins un màxim de 3 punts).

1.1.4 Recursos humans disponibles per a la prestació del servei (fins un màxim de 6 punts).

A) Equip proposat (fins un màxim de 2 punts)

B) Formació (fins un màxim de 2 punts)

C) Selecció (fins un màxim de 2 punts)

1.2 Millores addicionals: la puntuació màxima serà de 12 punts

1.2.1 Millores tècniques que comportin l'agilització de processos (fins a un màxim de 12 punts).

2/12



Doc. original signat per:
Cecília Fàbregues i Arbués
04/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0T4B51WLF7GGPCU9CTM5YT698DO34D64

Data creació còpia:
10/11/2025 14:32:57

Pàgina 2 de 12

VALORACIÓ DELS CRITERIS QUE DEPENEN DE JUDICI DE VALOR (SOBRE B)

1.1.1. Projecte del servei a prestar

A) Projecte de funcionament amb indicació dels processos objecte de treball (*fins un màxim de 10 punts*).

UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL – ARA VINC SL:

La memòria reflecteix una àmplia experiència en la gestió d'alguns serveis similars per a altres administracions públiques, si bé el projecte que es proposa, no concreta de manera íntegra els objectius mesurables ni desenvolupa amb prou detall els processos específics objecte del contracte, per una banda, actuacions concretes referents a convocatòries dels ajuts PUA (prestació a les persones amb discapacitat) i SAPLL (Suport a l'autonomia de la Pròpia Llar), en procediments de reconeixement de dependència i Programa Individual d'Atenció (PIA). Per l'altre banda, l'estudi de la capacitat econòmica (CAPECON) i les seves revisions.

La proposta es valora alineada amb el projecte, detallada en alguns aspectes però amb la manca d'informació anteriorment descrita. Per aquest motiu es valora amb **6 punts**.

INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT):

El Document descriu amb detall cadascun dels processos que formen part de l'objecte contractual, d'acord amb el plec de prescripcions tècniques, paral·lelament proposa actuacions addicionals que reforcen l'eficiència. Aporta una anàlisi exhaustiu de tasques, fluxgrames i eines de la Generalitat de Catalunya, evidenciant un coneixement profund del servei i una planificació adaptada a les necessitats de la DGAPD.

Es valora que en la proposta presentada es tenen en compte àmpliament tots els aspectes requerits, per això s'atorga una puntuació de **9,5 punts**.

B) Control de la continuïtat del treball, metodologia de treball, mecanismes de seguiment i de coordinació (*fins un màxim de 10 punts*).



UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL – ARA VINC SL:

Estableix indicadors (*KPI's*) d'eficiència, qualitat tècnica, tramesa i satisfacció concrets, i preveu auditories internes i externes segons la normativa ISO 9001. També proposa reunions de seguiment amb la DGAPID i la presentació d'informes periòdics, així com la proposta d'un cronograma molt detallat. Tanmateix, falta un grau de personalització envers el servei encomanat.

Per aquest motiu la proposta presentada es valora amb **7,5 punts**.

INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT):

Presenta una metodologia de treball molt completa, amb indicadors clarament definits, fluxos ben estructurats, circuits de coordinació. El pla garanteix la continuïtat del servei des de la fase inicial, sense necessitat de període d'implantació.

Es valora molt positivament la implantació del model de relació bidireccional i creació dels diferents Comitès en base al nivell estratègic, tàctic i operatiu, això comporta un control molt rigorós en qualsevol fase de la prestació del servei.

Es valora que la proposta està completament alineada amb el projecte, és concisa i detallada, en conseqüència es proposen **10 punts**.

Subcriteri		Puntuació màxima	Llicitador 1 UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL – ARA VINC SL	Llicitador 2 (INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT)
1.1.1. Projecte del servei a prestar (20 punts)	a) Projecte de funcionament amb indicació dels processos objecte de treball	10	6	9,5
	b) Control de la continuïtat del treball, metodologia de treball, mecanismes de seguiment i de coordinació	10	7,5	10

1.1.2. Descripció dels mitjans tecnològics, tècnics i materials propis destinats al servei a prestar.

- A) Definició dels mitjans tecnològics (programaris i mitjans tecnològics) que permetin digitalitzar i automatitzar els procediments. (*fins un màxim de 4 punts*).



UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL – ARA VINC SL:

La proposta fa referència a la incorporació d'eines tecnològiques de suport a la gestió documental i administrativa, la seva descripció resulta genèrica. No s'aporten detalls sobre els sistemes d'integració amb les plataformes de la Generalitat, ni sobre les solucions informàtiques concretes que permetrien una automatització efectiva dels processos de tramitació.

Es detecta una certa dependència de l'adaptació posterior del servei un cop adjudicat, fet que pot retardar el ple desenvolupament de les accions, i consegüentment, dificultar l'avaluació de l'eficàcia real de l'execució.

Tot i que, la memòria evidencia coneixement d'alguns dels requeriments tècnics, la manca d'una infraestructura concreta i contrastada, limita el seu potencial tecnològic. Es valora positivament la incorporació d'un sistema avançat per la extracció i posterior classificació automatitzades (desenvolupat al punt 1.2 de l'informe).

Es valora que la proposta, tot i presentada en els diferents aspectes concrets que abordaran és globalment molt genèrica i no acaba de concretar-se detalladament. Per aquest motiu es valora amb **2,5 punts**.

INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT):

L'empresa, presenta una proposta tecnològica sòlida i altament desenvolupada, amb una clara orientació a la digitalització i automatització dels processos administratius. S'hi inclou la descripció dels programaris i plataformes que permeten una gestió integral dels expedients, amb eines d'arxiu electrònic, seguiment d'activitat i control d'indicadors en temps real.

Així mateix, la proposta incorpora elements d'intel·ligència artificial per a la classificació i tractament de documents, i mecanismes d'automatització de tasques repetitives que milloren notablement l'eficiència del servei.

Es valora la proposta presentada és molt adequada, es tenen en compte tots els aspectes requerits, per això s'atorga la màxima puntuació, **4 punts**.

B) Definició dels elements tècnics i materials que permetin tractar de manera sistematitzada la documentació i les trameses d'informació requerides. *(fins un màxim de 4 punts)*.



UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL – ARA VINC SL:

La memòria descriu l'organització general dels espais i la dotació bàsica de recursos materials, però sense un inventari complet ni especificacions sobre el volum o característiques dels equips previstos.

Els sistemes de suport físic i logístic es plantegen de manera genèrica, sense definir clarament els mecanismes de custòdia, control ni traçabilitat de la documentació. Pel que fa la tramesa d'informació, esmenta de forma reiterativa i genèrica al RGPD. La manca d'informació sobre els canals d'intercanvi d'informació o sobre els suports materials per al tractament sistemàtic limita la valoració tècnica global.

La proposta presentada és lleugerament desarticulada i amb poc grau de detall. Es valora amb **1,5 punts**.

INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT):

El projecte presenta una descripció molt detallada dels mitjans tècnics i materials, incloent els models d'equipament informàtic, mobiliari i sistemes de tractament documental.

La proposta reflecteix una estructura organitzativa i tècnica orientada a l'eficiència i la seguretat, garantint la sistematització de la documentació i de totes les trameses d'informació requerides. La compatibilitat amb els sistemes corporatius de la Generalitat de Catalunya i la incorporació de mesures de seguretat i confidencialitat es troben perfectament documentades, fet que reforça la seva viabilitat i la confiança tècnica. L'empresa disposa de mecanismes tecnològics de registre i control que permeten la traçabilitat dels expedients i la supervisió constant de l'activitat.

Es valora que la proposta en aquest bloc es molt adequada, idònia i ben detallada, pel que es valora amb **3,5 punts**.

Subcriteri		Puntuació màxima	Llicitador 1 UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL – ARA VINC SL	Llicitador 2 (INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT)
1.1.2. Descripció dels mitjans tecnològics, tècnics i materials propis destinats al servei a prestar (8 punts)	a) Definició dels mitjans tecnològics (programaris i mitjans tecnològics) que permetin digitalitzar i automatitzar els procediments.	4	2,5	4
	b) Definició dels elements tècnics i materials que permetin tractar de manera sistematitzada la documentació i les trameses d'informació requerides.	4	1,5	3,5

6/12



Doc. original signat per:
Cecília Fàbregues i Arbués
04/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 10/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0T4B51WLF7GGPCU9CTM5YT698DO34D64

Data creació còpia:
10/11/2025 14:32:57

Pàgina 6 de 12

1.1.3. Gestió de la qualitat del servei a prestar (fins un màxim de 3 punts).**UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL – ARA VINC SL:**

La proposta de la UTE planteja un sistema de gestió de la qualitat basat en la norma ISO 9001 i en la realització d'auditories internes i externes periòdiques, fet que demostra la seva experiència en entorns certificats. Tot i així, la documentació presentada no defineix de manera concreta com es traslladarà aquest sistema de gestió al servei objecte del contracte.

Es valoren indicadors essencials com els d'eficiència, terminis i qualitat tècnica entre d'altres. Així com, controls de qualitat operatius recurrents, que estaran integrats en els processos quotidians. Amb tot això creen un sistema de gestió no conformitats i millora contínua.

Fan una òptima proposta de la creació d'un nou sistema de gestió de la qualitat, però donada la manca de concreció en altres aspectes, es valora amb **2,5 punts**.

INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT):

Posen a disposició un sistema de gestió de la qualitat altament estructurat i alineat amb els estàndards ISO 9001, ISO20000 i CMMI nivell 5 que inclou processos de revisió interna, plans de seguiment i eines de monitorització del rendiment del servei. El document descriu de manera clara els mecanismes de control, la gestió de desviacions i les actuacions de millora contínua, tanmateix, la designació de responsables de qualitat dins de l'equip de treball.

Aquest nivell de detall i concreció permet garantir un control efectiu de totes les activitats vinculades al servei, mitjançant un programa de monitorització operativa i control de qualitat articulat entorn a una revisió qualitativa, accions de reconducció i controls específics.

Es considera que el conjunt de la proposta és molt completa i adequada a les necessitats del projecte, **3 punts**.

Subcriteri	Puntuació màxima	Llicitador 1 UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL – ARA VINC SL	Llicitador 2 (INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT))
1.1.3. Gestió de la qualitat del servei a prestar (3 punts)	3	2,5	3

7/12



Doc. original signat per:
Cecília Fàbregues i Arbués
04/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 10/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0T4B51WLF7GGPCU9CTM5YT698DO34D64

Data creació còpia:
10/11/2025 14:32:57

Pàgina 7 de 12

1.1.4. Recursos humans disponibles per a la prestació del servei (fins un màxim de 6 punts).

A) Equip proposat (fins un màxim de 2 punts)

UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL – ARA VINC SL:

La memòria descriu un equip multidisciplinari amb experiència en la gestió administrativa i documental, tot i que concreta la seva composició definitiva acuradament, no hi ha la disponibilitat immediata de tots els perfils professionals.

Es constata que l'equip directiu del projecte disposa d'experiència prèvia en serveis similars i coneixement del sector públic, així com els càrrecs responsables.

L'equip proposat és adequat al que es requereix, però manca disponibilitat de recursos humans. Es valora en un **1 punts**.

INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT):

INDRA proposa un equip tècnic consolidat, amb responsables amb més de 15 anys d'antiguitat a l'empresa i una taxa de rotació inferior al 4%.

Es detalla un organigrama funcional complet, amb l'equip directiu ben definit amb les personalitats i l'antiguitat a l'empresa, així com les seves competències. Les responsabilitats de cada perfil i els mecanismes de substitució per garantir la continuïtat del servei.

Aquesta estructura estable, assegura la disponibilitat immediata i un coneixement profund dels processos administratius i documentals, la puntuació atorgada en aquest bloc és de **2 punts**.

B) Formació (fins un màxim de 2 punts)

UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL – ARA VINC SL:

El pla de formació presentat estableix una formació inicial obligatòria de 40 hores durant les dues primeres setmanes del servei, centrada en aspectes generals de gestió administrativa, algunes aplicacions de la Generalitat de Catalunya, protecció de dades i formació específica.

Addicionalment a l'exposat, proposen un pla de formació continua envers normativa vigent i millores tecnològiques, plans de desenvolupament individual i un sistema de reconeixements i mèrits. Per això, es valora amb la màxima puntuació de **2 punts**.

8/12



Doc. original signat per:
Cecília Fàbregues i Arbués
04/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0T4B51WLF7GGPCU9CTM5YT698DO34D64

Data creació còpia:
10/11/2025 14:32:57

Pàgina 8 de 12

 Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials i Inclusió
Direcció General de l'Autonomia
Personal i la Discapacitat

INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT):

La proposta formativa planteja una planificació inicial de 80 hores i un sistema de revisió periòdica per actualitzar els continguts segons les necessitats detectades durant l'execució del contracte. La formació proporciona coneixement en àmbits tècnics, de qualitat i de seguretat de la informació, i s'integra dins d'un pla de desenvolupament professional continu.

Aquesta planificació formativa reforça la professionalització de l'equip i assegura una adequada adaptació als processos específics de la DGAPD.

Donat el gran grau de detall en la proposta i la mostra en el compromís per la formació continuada, s'atorguen **2 punts**.

C) Selecció (*fins un màxim de 2 punts*)

UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL – ARA VINC SL:

La proposta indica que una part de l'equip està pendent de contractació, fet que resulta un punt crític.

Tot i així és valora com adequada la previsió i l'estructura plantejada en el cronograma i el procés de selecció. Addicionalment, proposen la creació d'una borsa de treball interna, la qual estarà constituïda per perfils preseleccionats i que es preveu per cobrir eventualitats.

Encara que resta pendent la conformació de bona part de l'equip, el procés de selecció està ben definit, per aquest motiu es puntua amb **1,5 punts**.

INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT):

Disposa d'una borsa de treball pròpia i d'un procés de selecció estandarditzat, amb proves d'idoneïtat, valoració d'experiència prèvia i verificació de competències tècniques. Aquesta estructura permet una cobertura immediata de vacants i assegura la substitució ràpida en cas de necessitat.

L'experiència acumulada en serveis similars i la disponibilitat d'un equip estable constitueixen un element diferencial en la seva proposta, per això s'ha valorat en **2 punts**.

9/12



Doc. original signat per:
Cecília Fàbregues i Arbués
04/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 10/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0T4B51WLF7GGPCU9CTM5YT698DO34D64

Data creació còpia:
10/11/2025 14:32:57

Pàgina 9 de 12

Subcriteri		Puntuació màxima	Llicitador 1 UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL – ARA VINC SL	Llicitador 2 (INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT)
1.1.4. Recursos humans disponibles per a la prestació del servei (6 punts).	a) Equip proposat	2	1	2
	b) Formació	2	2	2
	c) Selecció	2	1,5	2

1.2. Millores addicionals: La puntuació màxima serà de **12 punts**.

1.2.1. Millores tècniques que comportin l'agilització de processos (fins a un màxim de 12 punts).

UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL – ARA VINC SL:

Descriuen tres solucions de millora relacionades amb la implementació d'eines d'intel·ligència artificial i la possibilitat d'automatitzar determinades tasques:

Aquestes son, un OCR (Reconeixement Òptic de Caràcters) intel·ligent i amb extracció estructurada de dades el qual, permetrà identificar patrons visuals de text on la intel·ligència artificial les processarà fent-ho convertible en format JSON o XML; un sistema de classificació automàtica de documentació segons tipologia; un mètode de detecció d'inconsistències, consistent en un motor de regles configurables que permet detectar incongruències.

Cadascuna d'elles, ve acompanyada d'una descripció tècnica, la implementació, els beneficis quantificats i un pla pilot.

En conjunt, la UTE presenta una proposta de millora realista, sòlida i altament alineada amb els objectius de transformació digital de l'Administració pública catalana. Les seves solucions no només busquen l'automatització, sinó que posen l'accent en la qualitat, el coneixement i la millora contínua, amb una clara aposta per mantenir el paper actiu del personal tècnic.

S'incorporen bones propostes d'agilització de processos amb bones solucions tecnològiques, però es detecta que aspectes determinants com, els beneficis quantificats de les millores proposades no tenen una base solida verificable. Es valora amb **9,5 punts**.

10/12



Doc. original signat per:
Cecília Fàbregues i Arbués
04/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 10/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0T4B51WLF7GGPCU9CTM5YT698DO34D64

Data creació còpia:
10/11/2025 14:32:57

Pàgina 10 de 12

INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT):

Les quatre línies de millora conformen un pla d'acció complet, escalable i perfectament alineat amb els objectius de digitalització i modernització de la DGAPID. Aquestes s'articulen en RPA (Automatització Robotitzada de Procesos), Intel·ligència Artificial, Business Intelligence i Human in the Loop que, conjuntament, ofereixen un model de transformació integral orientat a l'automatització, la qualitat i l'optimització dels processos administratius.

L'ús de RPA per automatitzar tasques repetitives com la descàrrega, bolcat i càrrega documental; la integració de models d'IA per a la classificació, extracció i validació automàtica de dades; i la incorporació d'un sistema de Business Intelligence per al seguiment i anàlisi d'indicadors en temps real.

Respecte el model Human in the Loop, aquest sistema col·loca les persones al centre del procés, facilitant-los interfícies intuïtives i visualitzadors que presenten tota la informació necessària de manera estructurada i predictiva.

La proposta evidencia una elevada capacitat d'execució i una experiència contrastada. Les actuacions proposades s'integren de manera coherent i amb un enfocament clarament orientat a l'agilització dels processos i la millora de la qualitat del servei. Per tot l'exposat, es conclou que la valoració per aquest criteri és de **11,5 punts**.

Subcriteri	Puntuació màxima	Licitador 1 UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL – ARA VINC SL	Licitador 2 (INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT)
1.2.1. Millores tècniques que comportin l'agilització de processos (12 punts)	12	9,5	11,5

Cecília Fàbregues i Arbués

Cap del Servei de Valoració de la discapacitat i la dependència

11/12



Doc. original signat per:
Cecília Fàbregues i Arbués
04/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al web csv.gencat.cat fins al 10/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0T4B51WLF7GGPCU9CTM5YT698DO34D64

Data creació còpia:
10/11/2025 14:32:57

Pàgina 11 de 12

Quadre resum de les puntuacions

Criteri	Subcriteri		Puntuació màxima	Llicitador 1 UTE DINSER SERVICIOS INFORMATICOS SL – ARA VINC SL	Llicitador 2 (INDRA BPO SERVICIOS SL (MINSAIT)
1.1 Valor tècnic	1.1.1. Projecte del servei a prestar (20 punts)	a) Projecte de funcionament amb indicació dels processos objecte de treball	10	6	9,5
		b) Control de la continuïtat del treball, metodologia de treball, mecanismes de seguiment i de coordinació	10	7,5	10
	1.1.2. Descripció dels mitjans tecnològics, tècnics i materials propis destinats al servei a prestar (8 punts)	a) Definició dels mitjans tecnològics (programaris i mitjans tecnològics) que permetin digitalitzar i automatitzar els procediments.	4	2,5	4
		b) Definició dels elements tècnics i materials que permetin tractar de manera sistematitzada la documentació i les trameses d’informació requerides.	4	1,5	3,5
	1.1.3. Gestió de la qualitat del servei a prestar (3 punts)		3	2,5	3
	1.1.4. Recursos humans disponibles per a la prestació del servei (6 punts).	a) Equip proposat	2	1	2
		b) Formació	2	2	2
		c) Selecció	2	1,5	2
1.2 Millores addicionals	1.2.1. Millores tècniques que comportin l’agilització de processos (12 punts)		12	9,5	11,5
TOTAL			49	34	47,5

12/12



Doc. original signat per:
Cecília Fàbregues i Arbués
04/11/2025

Document electrònic garantit amb signatura electrònica. Podeu verificar la seva integritat al
web csv.gencat.cat fins al 10/11/2028

Original electrònic / Còpia electrònica autèntica

CODI SEGUR DE VERIFICACIÓ



0T4B51WLF7GGPCU9CTM5YT698DO34D64

Data creació còpia:
10/11/2025 14:32:57

Pàgina 12 de 12