

## **MEMÒRIA JUSTIFICATIVA DE CONFORMITAT AMB L'ARTICLE 116 DE LA LCSP SOBRE EL CONTRACTE BASAT EN L'ACORD MARC DE SERVEIS DE SUPORT A LES FUNCIONS DE CIBERSEGURETAT PRÒPIES DEL CENTRE D'OPERACIONS DE SEGURETAT DE L'AGÈNCIA DE CIBERSEGURETAT DE CATALUNYA PER A LA CONTRACTACIÓ DEL SERVEI DE VALIDACIÓ D'ARQUITECTURES DE SEGURETAT DE SISTEMES PADP.**

L'Objecte de la present memòria és la justificació de les necessitats de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya per a la formalització de la contractació del servei de validació d'arquitectures de seguretat de l'Agència en l'àmbit dels sistemes d'informació del Pla d'Atenció Digital Personalitzada (PADP).

El present contracte està finançat per la unió europea, mitjançant els fons del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència.

### **OBJECTE DEL CONTRACTE**

Objecte: Servei de de suport per a la validació pràctica de les arquitectures de seguretat implementades durant el desenvolupament dels Sistemes TIC del projecte PADP, impulsat pel Servei Català de Salut a Catalunya.

Aquestes tasques de suport es focalitzen majorment en l'execució de proves tècniques realistes, que permetin avaluar l'efectivitat dels requeriments de seguretat, definits i implementats durant la fase de desenvolupament dels sistemes.

Tipus: Contracte de serveis

Procediment: Procediment basat de l'acord marc AM.02.2024 LOT 5 amb número d'expedient CB25AMOPL5003

CPV: 72510000- Serveis de Gestió relacionats amb la informàtica

Finançament afectat: si.

De conformitat amb RESOLUCIÓ per la qual es formalitza i s'articula el traspàs de l'execució del projecte "Pla d'atenció digital personalitzada" del Servei Català de la Salut a les entitats gestores: Institut de Diagnòstic per la Imatge, Agència de Ciberseguretat de Catalunya, Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació i Fundació TIC Salut Social, en el marc de la mesura C11.I03 del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència - Finançat per la Unió Europea – NextGenerationEU, en col·laboració amb el Ministeri de Sanitat.

Import total concedit per al contracte 250.345,13€ IVA inclòs.

### **JUSTIFICACIÓ DE LA CONTRACTACIÓ I NECESSITATS**

El present contracte podrà estar finançat fins a un 100% per la Unió Europea NextGenerationUE.

El Consell Europeu el 21 de juliol de 2020 acordà un paquet de mesures de gran abast per impulsar de manera convergent la transformació i la resiliència a la Unió Europea després de les conseqüències econòmiques i socials generades arran de la crisi de la

pandèmia de la COVID-19, amb un plantejament innovador per tal que la recuperació europea sigui el més ràpida possible. Aquestes mesures posen en funcionament un instrument europeu de recuperació Next Generation EU que implica per a Espanya uns 152.436 milions d'euros en forma de transferències i préstecs per al període 2021-2026. Dins dels fons Next Generation EU els dos instruments de major volum són els fons REACT-EU i els fons del Mecanisme de Recuperació i Resiliència Finançats per la Unió Europea.

En el marc dels fons provinents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència (en endavant, MRR) Espanya té assignats 140.000 milions d'euros, en préstecs i subvencions. El Reglament (UE) 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de 12 de febrer de 2021 estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència i disposa la necessitat d'implementar aquest instrument mitjançant un pla nacional de recuperació i resiliència que prevegi el Programa d'Inversions

Com a segona fase s'ha signat la addenda al Pla de Recuperació amb 7.700 milions de transferències addicionals del MRR arribant al voltant dels 160.000 milions per al període 2021-2026. La nova addenda conté 42 noves mesures d'inversió i reforma i el reforç de 17 inversions y 8 reformes inicials.

L'addenda inclou el reforç dels plans estratègics PERTE entre els que es troba el de Salut de Vanguardia, gestionat per diversos ministeris com els de Sanitat, Ciència i Indústria, compta amb 830 M€.

La addenda dintre del PERTE Salut de Vanguardia, preveu entre d'altres actuacions, la posada en marxa d'un programa de recolzament a les malalties rares como l'ELA, dotat amb 50 milions d'euros i orientat a la millora de les infraestructures, l'equipament i a fomentar la humanització de les cures.

En l'àmbit de l'estat espanyol s'aprova per part del govern espanyol el Pla de recuperació, transformació i resiliència- *España Puede* (PRTR), estructurat al voltant de quatre eixos transversals (la transició ecològica, la transformació digital, la cohesió territorial i social i, finalment, la igualtat de gènere) i 10 polítiques de palanca per la seva elevada capacitat d'arrossegament sobre l'activitat i l'ocupació per a la modernització de l'economia i societat, que integren, al seu torn, 30 components, tant de tipus regulador (102 reformes) com d'impuls a la inversió (110 inversions), tots dirigits a assolir uns resultats, amb un sistema de fites i objectius marcats pel Pla en cada cas. Per fer efectiu el sistema d'acompliment de les fites i objectius compromesos, es compta amb un model de gestió orientat a resultats. Per això, es realitza la planificació operativa de projectes i subprojectes, l'execució dels quals materialitza les reformes i inversions del Pla. La governança i gestió dels fons la realitza l'Administració General de l'Estat en coordinació amb les comunitats autònomes (en endavant, CCAA) a partir de la constitució d'una conferència sectorial específica per a l'execució dels fons MRR. Es desplega una governança vertical multinivell territorial pròpia de l'estat amb les CCAA per aplicar el PRTR.

En aquest sentit, el Reial decret llei 36/2020, de 30 de desembre, pel qual s'aproven mesures urgents per a la modernització de l'Administració Pública i per a l'execució del Pla de Recuperació, Transformació i Resiliència (PRTR), va establir el marc general bàsic que ha de permetre mobilitzar les inversions i projectes i facilitar la gestió administrativa de les actuacions finançades amb els fons europeus.

En aquest context, en data 21 de desembre de 2023, el consell Interterritorial del Sistema Nacional de Salut aprova l'acord de finançament del Pla d'atenció

personalitzada per l'exercici 2023 per import de 110.000.000 euros. En concret, s'han destinat a Catalunya un total de 10.927.147,37€

L'acord formalitza el criteri de distribució corresponent a la inversió 3 del component 11 del PRTR i té assignat la l'objectiu (FiO) 438. (En tots els casos els imports de les fites i objectius s'indicaran sense IVA, l'IVA no contribueix al compliment d'objectius CID) Alhora, la Resolució 1/2022, de 12 d'abril, de la Secretaria General de Fons Europeus, del Ministeri d'Hisenda i Funció Pública per la qual s'estableixen instruccions per clarificar la condició d'entitat executora, les entitats executores del PRTR podran valdre's d'altres entitats del sector públic, per dur a terme les accions previstes al PRTR, sota la responsabilitat i la direcció de l'entitat executora. Aquestes entitats del sector públic no tindran la consideració d'entitats executores del PRTR, sinó que la seva participació tindrà, als efectes del sistema de gestió establert a l'Ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre, serà de caràcter merament instrumental.

El Servei Català de la Salut, d'acord amb l'article 6 de la llei 15/1990 d'ordenació Sanitària de Catalunya, té entre les seves finalitats la millora i el canvi progressiu cap a la qualitat i la modernització dels serveis de Salut de Catalunya així mateix d'acord amb l'article 4 de la mateixa llei el Servei Català de la Salut, s'adscriu al Departament de Salut. El Departament de Salut organitza i ordena el sistema sanitari de Catalunya mitjançant el Servei Català de la Salut, en els termes que disposa la Llei 15/1990, de 9 de juliol, d'ordenació sanitària de Catalunya.

En aquest sentit, d'acord amb la *Guia d'orientacions per a la gestió i seguiment dels fons provinents del Mecanisme de Recuperació i Resiliència elaborada per la Secretaria d'Afers Econòmics i Fons Europeus del Departament d'Economia i Hisenda*, cal formalitzar i articular el compliment de les fites i objectius mitjançant un instrument jurídic entre el Servei Català de la Salut i la resta d'entitats gestores: Institut de Diagnòstic per la Imatge, Agència de Ciberseguretat de Catalunya, Centre de Telecomunicacions i Tecnologies de la Informació i Fundació TIC Salut Social, per al seguiment i control dels fons MRR.

Per tot el que s'ha exposat, de conformitat amb la normativa aplicable al PRTR, els fons NextGeneration-UE i la normativa de finances públiques de la Generalitat de Catalunya.

La realització de proves proactives sobre la seguretat dels sistemes d'informació que donen servei a la ciutadania i sustenten processos crítics de l'administració és essencial per garantir-ne la resiliència i minimitzar l'impacte potencial de les ciberamenaces. Aquestes proves permeten identificar vulnerabilitats abans que siguin explotades, adoptant una estratègia preventiva fonamental en el context actual d'amenaça constant. A més, són clau per protegir la informació gestionada per aquests sistemes —sovint dades personals o sensibles—, evitant-ne la divulgació no autoritzada, l'alteració o la pèrdua, i garantint així els drets digitals de la ciutadania i el compliment de les obligacions legals en matèria de protecció de dades.

Per tot això, és imprescindible dotar l'Agència de Ciberseguretat d'un mecanisme/instrument de racionalització i eficiència en matèria de contractació. Aquest contracte ha de permetre alleugerir i simplificar la contractació, per tal de poder fer front, al més aviat possible, a la necessitat d'incorporar noves capacitats que pugui afrontar les ciberamenaces i el creixement exponencial de les exigències de suport que reclama el sector públic de Catalunya.

## JUSTIFICACIÓ DEL PROCEDIMENT

El contracte s'adjudicarà per procediment basat en l'acord marc amb número d'expedient CB25AMOP5003 de conformitat amb l'establert en l'article 222 i següents de la LCSP. Addicionalment, el procediment d'adjudicació d'aquest contracte basat es farà seguint el següent procediment:

- Contractació basada, nova licitació. En els casos de contractacions basades de quantia econòmica (valor estimat del contracte) superior al llindar econòmic establert en les directives europees de contractació (actualment, 221.000,00 euros), i de conformitat amb l'article 221.6 de la Llei de Contractes del sector públic, l'òrgan de contractació convidarà a totes les empreses homologades en el lot corresponent.

Aquest procediment es va publicar en l'annex 9 de l'Acord Marc de referència

La LCSP estableix unes consideracions generals en el seu article 131 de la LCSP i assenyalava que, amb caràcter ordinari, l'adjudicació dels contractes es farà utilitzant una pluralitat de criteris d'adjudicació, sota el principi de millor relació qualitat/preu.

## JUSTIFICACIÓ DE LA INSUFICIÈNCIA DE MITJANS

L'objecte d'aquesta contractació és donar suport a diferents àrees de l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya en l'avaluació del grau d'exposició a les ciberamenaces dels sistemes d'informació més crítics de la Generalitat de Catalunya.

La necessitat de recórrer a una contractació externa es fonamenta en els següents aspectes:

### 1. Insuficiència de mitjans personals:

L'Agència no disposa actualment de recursos humans suficients amb la capacitat necessària per a dur a terme les funcions especialitzades que es requereixen. Aquest suport és imprescindible per complementar les tasques que desenvolupa la plantilla pròpia, especialment en l'àmbit de l'àrea d'operacions amb l'objectiu de garantir el desplegament dels projectes en curs.

### 2. Alt grau d'especialització requerit:

L'objecte del contracte comporta la prestació de serveis d'operacions en ciberseguretat, una activitat d'alta complexitat tècnica que exigeix coneixements específics, actualitzats i amb una elevada experiència professional. Aquesta especialització no es troba de manera suficient entre els recursos propis disponibles.

### 3. Concreció tècnica i volum de les necessitats:

La naturalesa concreta dels serveis requerits, així com el volum i l'abast de les actuacions a desenvolupar, superen la capacitat operativa actual de l'Agència. Aquestes circumstàncies fan necessari acudir a la contractació externa per tal d'assegurar el compliment adequat i en termini de les obligacions derivades del present encàrrec.

Com a conclusió, d'acord amb l'anàlisi realitzada, es constata que l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya no disposa dels mitjans personals ni materials necessaris per a dur a terme, amb recursos propis, la totalitat de les tasques objecte del contracte i en el context dels fons RETECH la qual cosa justifica plenament la contractació proposada

## **DIVISIÓ EN LOTS**

En el present cas, al tractar-se d'un contracte que té per objecte la prestació de validació d'arquitectures de seguretat de sistemes PADP, el mateix ha de ser prestat per un únic contractista i no admet la seva divisió.

No procedeix la divisió en lots, atès que, tot i que el servei objecte de contractació compren diverses prestacions, totes elles formen part d'un objecte conjunt indissociable. En aquest sentit, la seva separació en lots resultaria completament artificial, atomitzaria excessivament el contracte i resultant totalment contraproductiu a nivell tècnic, derivant en una prestació del servei poc integrada i en nombroses ineficiències en la gestió d'aquest i, a més, s'incrementaria innecessàriament el preu de les prestacions.

A més, el risc per a la correcta prestació del contracte procedeix de la naturalesa de l'objecte del mateix, al implicar la necessitat de coordinar l'execució de les diferents prestacions, qüestió que podria veure's impossibilitada per la seva divisió en lots i execució per una pluralitat de contractistes diferents. Per tot l'indicat, s'informa que, a criteri d'aquesta Àrea i d'acord amb la Direcció Tècnica, no procedeix la divisió del contracte indicat en lots per les raons exposades en el present informe.

D'acord amb el que es determina a l'article 99.3 de la Llei 9/2017 de Contractes del Sector Públic (LCSP), donada la naturalesa dels treballs objecte del contracte i per raons d'eficiència i economia no es considera oportú dividir el contracte en lots.

## **DURADA DEL CONTRACTE**

La durada del contracte serà des de la seva adjudicació fins al 30 de juny de 2026, per tant, compleix amb l'establert contracte en l'article 29 de la LCSP.

No es preveuen prorrogues.

## **CONSIDERACIONS ECONÒMIQUES**

**PRESSUPOST DE LICITACIÓ:** S'entén per pressupost base de licitació el límit màxim de despesa que en virtut del contracte pot comprometre l'òrgan de contractació, inclòs l'Impost del Valor Afegit, excepte disposició en contrari.

El pressupost base de licitació ascendeix a 250.345,13 Euros (IVA inclòs) amb el següent desglossament:

| Concepte                     | Import en Euros<br>(IVA exclòs) | IVA en Euros<br>(21%) | Import total en Euros<br>(IVA inclòs) |
|------------------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------------------------|
| Pressupost base de licitació | 206.896,8                       | 43.448,33             | 250.345,13                            |

El pressupost base de licitació es desglossa en els següents **preus unitaris màxims**:

| Determinació                                      | Import IVA exclòs | Partida independent IVA | Import IVA inclòs |
|---------------------------------------------------|-------------------|-------------------------|-------------------|
| Preu per validació de l'arquitectura d'un sistema | 10.344,84€        | 2.172,42€               | 12.517,26€        |

Aquest import ha estat calculat partint de la previsió dels possibles serveis a contractar. No obstant, el càlcul està elaborat de forma estimativa, no estant obligada l'Agència de Ciberseguretat a contractar un determinat nombre o import de serveis, sinó únicament els que efectivament siguin necessaris, sense que per aquest motiu l'adjudicatari tingui dret a percebre cap indemnització o compensació.

Aquests preus unitaris es determinen com a preus unitària s'entendran com a màxims, l'adjudicació del contracte es farà pel Pressupost Base de licitació de conformitat amb la disposició addicional 33 de la LCSP.

*“En los contratos de suministros y de Servicios que tramiten las Administraciones Públicas y demás entidades del sector público con presupuesto limitativo, en los cuales el empresario se obligue a entregar una pluralidad de bienes o a ejecutar el Servicio de forma sucesiva y por precio unitario, sin que el número total de entregas o prestaciones incluidas en el objeto del contrato se defina con exactitud al tiempo de celebrar este, por estar subordinadas las mismas a las necesidades de la Administración, deberá aprobarse un presupuesto máximo”*

El relació amb els preus màxims unitaris, a continuació es descriuen els criteris emplenats per determinar els valors especificats en la present licitació:

- Per tal de completar la validació de l'arquitectura d'un Sistema de Informació del PADP, segons les condicions i requeriments plantejats al plec tècnic, s'estima una dedicació total de **160 hores**.
- Considerant per cada hora executada un preu unitari màxim de 50,71€/h (IVA exclòs), es calcula el preu unitari específic per **la validació de l'arquitectura d'un sistema d'informació** com a **8.113,6€/sistema** (IVA exclòs).
- Addicionalment i segons les indicacions detallades al plec tècnic, es determina la participació en l'execució del contracte d'un perfil de suport, del qual es requereix la dedicació exclusiva durant 5 mesos consecutius. Considerant la



quantitat de 176 hores per cada mes, es calcula un total de 880 hores durant tota la durada de la prestació del servei.

- Considerant un preu unitari màxim de 50,71€/h (IVA exclòs) pel personal de suport, el preu màxim total pel personal de suport és de **44.624,8€** (IVA exclòs).
- Prorratejant el preu màxim total pel personal de suport entre 20 sistemes, podem deduir que el preu unitari específic del **personal de suport per un sistema és 2.231,24€/sistema** (IVA exclòs).
- Finalment, sumant els preus unitaris específics per l'anàlisi tècnica i pel personal de suport, es calcula el preu **unitari màxim total com a 10.344,84€/sistema** (IVA exclòs)

Per a la determinació del pressupost base de licitació s'han tingut en compte els preus esmentats anteriorment, per aquest motiu, s'ha fet la següent estimació de conformitat amb les necessitats que estima l'Agència de Ciberseguretat i tenint en compte la següent taula:

| Determinació del preu                    | Import IVA exclòs | Unitats estimades | Import total (IVA exclòs) |
|------------------------------------------|-------------------|-------------------|---------------------------|
| Validació de l'arquitectura d'un sistema | 10.344,84€        | 20                | 206.896,8€                |

Es deixa constància que és una aproximació i que en cap cas serà vinculant per a l'Agència de Ciberseguretat:

- 1- Esgotar el pressupost màxim de licitació
- 2- Quedar vinculat a les entregues establertes en el present document

## VALOR ESTIMAT DEL CONTRACTE

S'entén per valor estimat del contracte el valor l'import total, sense incloure l'Impost del Valor Afegit, segons les estimacions realitzades.

El mètode aplicat per calcular el valor estimat del contracte és, de conformitat amb l'article 101 de la LCSP, el següent: Preus de mercat en base a anteriors contractes de l'Agència de Ciberseguretat i d'altres entitats del sector públic. El valor estimat del contracte ascendeix a 206.896,80 euros (IVA exclòs).

No es preveuen ni prorrogues ni modificacions.

## EXISTÈNCIA DE CRÈDIT

|                                      |                                    |
|--------------------------------------|------------------------------------|
| Existència de partida pressupostària | Disponible al Capítol 2 de Despesa |
|--------------------------------------|------------------------------------|

S'annexa certificat d'existència de crèdit emès pel Director de l'Àrea de Serveis Corporatius on es posa de manifest l'existència de crèdit pressupostària.

## **QUALIFICACIÓ DE L'OBJECTE DEL CONTRACTE**

Es qualifica com un contracte de serveis de conformitat amb el que estableix l'article 17 de la LCSP.

Els contractes de serveis són els que tenen per objecte prestacions consistents en el desenvolupament d'una activitat o que estan adreçats a l'obtenció d'un resultat diferent d'una obra o un subministrament. La LCSP inclou també com a contractes de serveis els contractes en els quals l'adjudicatari s'obliga a executar el servei de manera successiva i per preu unitari.

## **INCOMPATIBILITAT COMPANYIES ADJUDICATÀRIES.**

En la present licitació existeix una incompatibilitat. I, es que, no pot resultar adjudicatària de la present licitació la companyia que sigui adjudicatària d'algun altre basat publicat en el marc de l'AM.02.2024L5 que tingui com objecte les mateixes funcions i característiques que les del present contracte basat.

Dita incompatibilitat es justifica pels següents motius:

### **Reduir el risc de conflicte d'interès**

La contractació d'un mateix proveïdor per a diferents àmbits pot derivar en conflictes d'interès. Mantenir la independència operativa entre àmbits assegura una gestió imparcial, prioritzada segons les necessitats reals de cada entorn.

### **Augment de la resiliència organitzativa**

Diversificar els proveïdors redueix la dependència d'un únic operador i millora la capacitat de resposta davant eventualitats com incompliments, caigudes de servei o indisponibilitat del contractista.

### **Afavorir el control i supervisió administrativa**

La distribució del servei entre diferents proveïdors permet una avaluació més granular i diferenciada del rendiment, temps de resposta, qualitat tècnica i compliment dels protocols. Això enforteix el control institucional i la millora contínua del servei. Amb un únic proveïdor operant en diversos àmbits, es dificulta la supervisió efectiva i la detecció d'irregularitats o negligències. L'existència de diversos adjudicataris facilita la comparació objectiva del compliment contractual i assegura la traçabilitat completa dels serveis prestats.

### **Adaptar la especialització a les característiques de l'entorn**

Cada àmbit d'actuació requereix enfocaments, coneixements i eines específiques. Comptar amb proveïdors diferents en cada un d'ells permet ajustar millor el servei a les particularitats tècniques i organitzatives de cada entitat o entorn, millorant així l'eficàcia de la resposta a incidents.

## **SOLVÈNCIA DE LES EMPRESES LICITADORES**



La solvència és la mínima exigible en l'acord marc. Les empreses en el moment de la presentació de la oferta han de presentar declaració responsable inclosa en la documentació publicada en el perfil de contractant ratificant la solvència.

## ADSCRIPCIÓ DE MITJANS PERSONALS

Personal mínim necessari per a l'execució del contracte.

| PERFIL                         | REQUISITS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Avaluador tècnic</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coneixements avançats en anàlisi de resultats de pentesting i vulnerabilitats per tal de conèixer les seves implicacions.</li> <li>• Coneixements avançats de les metodologies d'intrusió / pentest (OSSTM, OWASP, MITRE).</li> <li>• Coneixements avançats dels elements de seguretat de les principals tecnologies de cloud computing.</li> <li>• Alt grau de coneixement i experiència en tècnica operativa de Sistemes d'Informació heterogenis, xarxes, softwares, protocols de comunicacions, etc.</li> <li>• Coneixements que permetin aplicar tècniques d'evasió sobre els sistemes de seguretat implantats.</li> <li>• Coneixements sobre vulnerabilitats i debilitats tècniques més freqüents, així com mètodes per a la seva explotació, solució o accions mitigadores o de contenció, incloent problemes de seguretat física, errors de disseny en protocols, programari maliciós, errors d'implementació, debilitats de configuració, errors o indiferència dels usuaris, entre d'altres.</li> </ul> |
| <b>Coordinador de missions</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capacitat d'abstracció i síntesi per tal d'obtenir resultats concisos, generacions de plans d'acció i presentació de resultats.</li> <li>• Coneixements en gestió d'equips i definició de procediments per la realització d'escanejos i test de penetració.</li> <li>• Capacitat de govern, preparació, coordinació gestió de les proves d'avaluació en els diferents àmbits, així com la notificació i resolució de problemes.</li> <li>• Coneixements en metodologies i eines per a la realització d'anàlisis de vulnerabilitats i pentesting.</li> <li>• Coneixements en anàlisi de resultats de pentesting i vulnerabilitats per tal de conèixer les seves implicacions.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|  |                                                                                                                                           |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Coneixements avançats de les metodologies d'intrusió / pentest (OSSTM, OWASP, MITRE).</li> </ul> |
|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## CRITERIS D'ADJUDICACIÓ

Els criteris d'adjudicació seran els que es determini i considerin adequats per a l'objecte del contracte. A continuació es proposa uns possibles criteris d'adjudicació que en CAP cas seran limitatius.

### A. Criteris d'adjudicació avaluables amb criteris subjectius. Fins a 49 punts.

Per valorar cada un dels conceptes de la valoració subjectiva es tindran en compte els següents criteris:

- Comprensió dels requeriments. Profunditat i claredat de la proposta, que demostrï una clara comprensió de les característiques sol·licitades i el compliment dels requisits, i la seva superació, així com la identificació de possibles incerteses i les solucions proposades.
- Factibilitat i escalabilitat. Extensió en la que l'enfocament proposat és factible, adaptable i els resultats finals que es poden assolir.
- Completesa. Enfocament de la proposta en quant a completesa, considerant els diferents escenaris, mètodes i requisits.
- Exemplificació. Incloure exemples il·lustratius, que es poden aplicar a l'àmbit del present plec: com informes de seguiment del servei, informes de seguiment específics d'acompliment d'objectius, indicadors, plantilles ...
- Capacitat. Model de gestió de la capacitat, que regularà l'adaptació de la capacitat real d'execució dels serveis a les necessitats.
- Eficiència i eficàcia. Enfocament en la millora de l'eficiència i eficàcia en l'execució dels serveis, polivalència dels recursos, etc.
- Qualitat de la informació. Es valorarà la rellevància de la informació proporcionada, les fonts d'informació, el context i les tendències generals.
- Innovació. Es valorarà el grau d'innovació de les propostes per fer el servei més eficient, desplegant processos i eines d'automatització o industrialització.

### 1. Solució tècnica proposada (fins a un màxim de 24 punts)

En aquest apartat es valorarà principalment la comprensió dels serveis inclosos en el PPT, la completesa a l'hora de descriure i l'exposició d'experiències similars.

Els conceptes sobre els que es farà la valoració són:

1. Processos per l'execució dels serveis, processos operatius de suport, i processos per a garantir la imparcialitat i objectivitat en les activitats. (fins a un màxim de 4 punts)
2. Planificació de les proves. Es valorarà la incorporació d'una planificació detallada que garanteixi la viabilitat de completar totes les validacions requerides dins del termini requerit. (fins a un màxim de 4 punts)
3. Metodologia proposada per executar les proves tècniques requerides detallant les diferents kill-chains proposades i considerant diferent casuístiques que puguin esdevenir. (fins a un màxim de 8 punts)
4. Proposta per assegurar que l'avaluació manté com a referència les ciberamenaces més rellevants i les seves característiques. (fins a un màxim de 4 punts)
5. Equip de treball i estructura organitzativa per a l'execució del contracte, tenint en compte la dedicació, el perfil i el pla de treball. Es valorarà l'equip de treball dedicat a l'execució del contracte tenint en compte els requeriment mínims, condicions i paràmetres establerts en l'apartat 3.3 del Plec de prescripcions tècniques. (Fins a un màxim de 4 punts)

## 2. Casos d'ús (fins a un màxim de 25 punts)

El licitador haurà de resoldre els casos d'ús formulats, donant resposta a tots els extrems que es detallen a continuació.

Es requereix realitzar la validació de l'arquitectura de seguretat d'un sistema d'informació del PADP. El licitador haurà de descriure el procés punt a punt que s'haurà de seguir, incloent, entre d'altres: requeriments identificats, decisions a prendre, bloqueigs a enfrontar, tasques a executar, lliurables a generar i en termes general qualsevol aspecte que asseguri la completeness del procés sencer.

Es valorarà positivament la proposta d'exemples de lliurables segons la solució tècnica proposada, l'ús adequat de metodologies i principals marcs de treball i ús que es fa del concepte de la ciberamença per dissenyar l'exercici.

## B. Criteris d'adjudicació avaluables mitjançant fórmules o criteris automàtics .

### 1. **Preu màxim unitari (màxim 27 punts)**

En aquest apartat es valorarà la proposta econòmica que l'empresa ofereix en relació amb els següents preus unitaris:

Així, quedaran excloses les ofertes que fixin un preu unitari superior al preu unitari que es detalla a continuació:

|  |                   |                         |                   |
|--|-------------------|-------------------------|-------------------|
|  | Import IVA exclòs | Partida independent IVA | Import IVA inclòs |
|--|-------------------|-------------------------|-------------------|

|                                                   |            |           |            |
|---------------------------------------------------|------------|-----------|------------|
| Preu per validació de l'arquitectura d'un sistema | 10.344,84€ | 2.172,42€ | 12.517,26€ |
|---------------------------------------------------|------------|-----------|------------|

$$P_v = \left[ 1 - \left( \frac{O_v - O_m}{IL} \right) \times \left( \frac{1}{2} \right) \right] \times P_{max}$$

On:

$P_v$  = Puntuació de l'oferta a Valorar

$P_{max}$  = Puntuació màxima de l'apartat

$O_m$  = Mitjana preus unitaris Oferta Millor

$O_v$  = Mitjana preus unitaris Oferta a Valorar

$IL$  = Mitjana preus unitaris màxims Import de Licitació

2= Valor de ponderació

## 2. Certificacions (màxim 22 punts)

Es valorarà el nivell de qualificació tècnica de l'equip adscrit al contracte, en base al volum de certificacions de seguretat aportades. Això permet a l'Agència atorgar valor a aquells equips que garanteixin un nivell de competència i professionalitat superior a la resta. Aquestes certificacions, assegurin que els perfils coneixen les metodologies estandarditzades, les bones pràctiques i les tecnologies associades que els permet donar un servei alineat amb els objectius definits en el plec tècnic. Finalment, aquesta exigència reforça la confiança en la qualitat i el valor del servei prestat.

Per tal de poder fer una valoració automàtica de les certificacions es tindran en compte exclusivament les certificacions dels següents perfils:

- Avaluador de l'exposició.

Només es valoraran les certificacions quan es trobin dins del següent llistat:

| Certificacions                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| OSCP, OSCE, OSWE, OSEE, GIAC-GPEN, CRTO, CRTE, CRTP, OSEP, HTB CPTS, Certified Cyberdefender (CCD) |

Els punts s'assignaran segons la següent fórmula:

$$P_v = \frac{\min(\sum C_n, 7)}{7} * P_{max}$$

On:

- $P_v$  = puntuació de l'oferta a valorar.
- $P_{max}$  = puntuació màxima de l'apartat
- $C_n$  = nombre de certificacions aportats per cada membre de l'equip. El sumatori implica que es sumen totes, fins a un màxim de 7.

Important:

- Cada membre de l'equip només podrà aportar fins a un **màxim de 1 certificacions**. Les que superin el número màxim prèviament esmentat no seran computades.

L'adjudicatari haurà d'acreditar aquest extrem mitjançant els certificats pertinents i ha de disposar d'un dictamen dels equips de valoració multiprofessional de la Direcció General de l'Autonomia Personal i la Discapacitat del Departament de Drets Socials o de l'Òrgan que exerceixi aquesta funció (o Òrgan competent equivalent en la resta de Comunitats Autònomes).

Aquest dictamen ha de declarar que la persona adscrita a l'execució del contracte compleix amb les condicions de capacitat funcional escaients. En cas de no complir aquestes condicions de capacitat funcional, no podrà adscriure's a l'esmentada execució. Així mateix, ha d'informar, si s'escau, sobre les adaptacions materials o personals necessàries en l'adequació del lloc de treball de conformitat amb la normativa d'aplicació.

S'adverteix que, tot l'anterior, no podrà suposar cap cost addicional per a l'Agència de Ciberseguretat de Catalunya, en relació amb l'oferta econòmica presentada per la licitadora; en el benentès que l'adjudicatària és l'ocupadora de les persones que executen les prestacions.

L'adjudicatària resta obligada, com en qualsevol altre canvi relatiu a la composició de l'equip assignat a l'execució del contracte a preavisar, en els termes establerts en la documentació que revesteix caràcter contractual, de l'esmentat canvi. La persona objecte de rotació o canvi haurà d'acomplir amb les mateixes condicions mínimes presentades a l'oferta, atès que, *contrario sensu*, restaria compromesa l'avaluació de les proposicions presentades.

Aquest criteri d'adjudicació reflecteix el compromís amb la igualtat d'oportunitats i la inclusió social, i reconeix el valor afegit que aporta la diversitat funcional en entorns d'alta especialització tècnica. En concret, pel que fa a la contractació de referència, l'activitat de *pentesting* exigeix capacitats analítiques avançades i una comunicació amb fluïdesa amb els responsables de les aplicacions avaluades. En aquest context, les persones amb discapacitats diverses poden oferir enfocaments no convencionals que faciliten la detecció de vulnerabilitats i la generació de solucions innovadores, millorant així la qualitat i eficàcia del servei.

Els criteris d'adjudicació determinats són els necessaris per garantir una bona relació qualitat preu per a la prestació de l'objecte del contracte.

Les ofertes s'hauran de presentar de conformitat a l'establert en els annexos dels plecs administratius.

## ALTRES CONSIDERACIONS DEL CONTRACTE

### Responsable del contracte

D'acord amb el que estableix l'article 62 de de la LCSP, el responsable del contracte, al qual correspon supervisar-ne l'execució i adoptar les decisions i dictar les instruccions

necessàries amb la finalitat d'assegurar la realització correcta de la prestació pactada, dins de l'àmbit de les facultats que l'òrgan de contractació li atribueix serà Pedro Lendinez, Director del SOC/CERT

De conformitat amb l'article 62 de la LCSP la unitat de seguiment del contracte es determinarà en cada contractació basada essent la direcció d'àrea competent per a cada contracte.

#### Condicions especials d'execució.

D'acord amb l'article 202 de la LCSP, es mencionen en el present document així com en el Plec de Clàusules Administratives.

##### a) Condició especial d'execució de caràcter social

Garantir la seguretat i prevenció de la salut en el lloc de treball

##### b) Condició especial d'execució de caràcter ètic

- Observar els principis, les normes i els cànons ètics propis de les activitats, i professions corresponents a les prestacions objecte del contracte.
- No realitzar accions que posin en risc l'interès públic
- Abstenir-se de realitzar conductes que tinguin per objecte o puguin produir l'efecte d'impedir, restringir o falsejar la competència, com els comportaments col·lusoris o la competència fraudulenta.
- Respectar els acords i les normes de confidencialitat.
- Col·laborar amb l'òrgan de contractació en les actuacions que aquest realitzi pel seguiment i/o avaluació del compliment del contracte, particularment facilitar la informació que li sigui sol·licitada per a aquestes finalitats i que la legislació de transparència i els contractes del sector públic imposen als adjudicataris en relació amb l'Administració o Administracions de referència, sense perjudici del compliment de les obligacions de transparència que els pertoqui de forma directa per previsió legal.

El Reglament 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell, de 12 de febrer de 2021, pel qual s'estableix el Mecanisme de Recuperació i Resiliència i la resta de normativa que el desenvolupa, en particular es tindran en compte les mesures que preveu aquest reglament adreçades a:

- El compliment de les fites i objectius segons es disposa a l'annex I de l'ordre HFP/1030/2021, de 29 de setembre.
- L'aplicació dels percentatges de contribució climàtica i digital de les mesures, associats a la inversió 7 del component 15, on s'ha de complir en un 100% a l'etiquetatge digital
- evitar el doble finançament (article 9)
- les mesures contra el frau, la corrupció i el conflicte d'interessos (article 22.2.b)
- les mesures per al registre de les dades dels beneficiaris en una base de dades única (article 22.2.d)
- la subjecció als controls dels organismes europeus (article 22.2.e)
- l'obligació de conservació de la documentació (article 22.2.f)



- les normes sobre comunicació i publicitat, d'acord amb el que preveu l'article 34.

Tanmateix, l'empresa adjudicatària garantirà el respecte al principi de «no causar un perjudici significatiu als objectius medi ambientals» (DNSH), així com el compliment de la metodologia de seguiment de les ajudes d'acord amb el que preveu el PRTR, a l'article 5.2 del Reglament (UE) número 2021/241 del Parlament Europeu i del Consell de data 12 de febrer de 2021, i la seva normativa de desenvolupament i, en particular les vinculades al compliment de fites i objectius.

#### Revisió de preus

Aquest contracte no està subjecte a revisió de preus.

#### Termini de garantia

El termini de garantia es de 6 mesos després de la finalització del contracte.

#### Cessió del contracte

De conformitat amb el que estableix l'article 214 de la LCSP, queda prohibida la cessió total o parcial dels drets i obligacions del contracte sense que hi hagi prèviament l'autorització de l'òrgan de contractació i sempre que les qualitats tècniques o personals de qui cedeix no hagin estat raó determinada per a l'adjudicació del contracte.

#### Penalitats

Les penalitats seran les determinades en l'article 193 de la LCSP, en el present plec de clàusules administratives particulars. En el cas que l'òrgan de contractació ho consideri necessari per l'objecte del contracte, aquestes es concretaran en els posteriors contractes basats prèvia justificació.

#### Garantia definitiva

Corresponent al 5% de l'import d'adjudicació

#### Altra informació

- *Presentació de les ofertes de forma **exclusivament electrònica**.*