

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: a40f10df-d380-4571-8d5a-02c164d6745d Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_5004552 Data d'impressió: 20/11/2025 15:47:41 Pàgina 1 de 13	SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 20/11/2025 15:03	



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: 43cdf755-b093-4ff2-85c7-2df3eb9dc6ee Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4956515 Data d'impressió: 20/11/2025 13:21:43 Pàgina 1 de 12	SIGNATURES 1.- XAVIER GARCIA RODRIGUEZ (TCAT), 27/10/2025 09:03	



PLEC DE PRESCRIPCIONS TÈCNIQUES QUE REGEIXEN LA CONTRACTACIÓ PER AL MANTENIMENT PREVENTIU I CORRECTIU DE LES PORTES AUTOMÀTIQUES DE DIFERENTS EQUIPAMENTS QUE DISPOSA L'AJUNTAMENT DE FIGUERES.

1. Objecte

El contracte té per objecte el manteniment preventiu i correctiu de les portes automàtiques dels diferents equipaments que disposa l'Ajuntament de Figueres, relacionats en el **punt 6. Inventari d'instal·lacions**, d'aquest plec de prescripcions tècniques, a fi de poder garantir la seva fiabilitat, correcte funcionament i seguretat per a les persones que accedeixen a equipaments públics, seguint les indicacions del fabricant en el manual d'usuari.

El manteniment preventiu objecte d'aquest contracte s'haurà d'executar d'acord amb la planificació establerta per a cada element o instal·lació, mentre que el manteniment correctiu s'haurà de realitzar necessàriament dins dels temps de resposta establerts en el punt **2.2.1. Temps de resposta pel manteniment correctiu**, segons el grau d'urgència o necessitat

El contracte contempla el cost del manteniment preventiu mitjançant les actuacions que es detallen, així com les operacions de manteniment correctiu.

Pel que fa al manteniment correctiu de les portes automàtiques, es basarà en la resolució d'avaries derivades de l'ús i el deteriorament propi de les mateixes, així com la reparació per avaries, vandalisme o d'altres imprevistos sobrevinguts.

2. Abast del servei

L'abast de les prestacions de l'adjudicatari per satisfer el servei de manteniment de portes automàtiques, complint en tot moment la normativa vigent, serà el definit en aquest plec de prescripcions tècniques (PPT) i en el plec de clàusules administratives particulars (PCAP).

L'adjudicatària del contracte serà la responsable del manteniment de les portes automàtiques dels equipaments esmentats en el punt 6. Inventari d'instal·lacions, i haurà de dur a terme:

- Manteniment preventiu d'acord amb les especificacions tècniques que es detallen més endavant
- Manteniment correctiu amb l'atenció d'avisos urgents, 365 dies, 24 h/dia
- La gestió documental inherent al servei

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: a40f10df-d380-4571-8d5a-02c164d6745d Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_5004552 Data d'impressió: 20/11/2025 15:47:41 Pàgina 2 de 13		SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 20/11/2025 15:03



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: 43cdf755-b093-4ff2-85c7-2df3eb9dc6ee Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4956515 Data d'impressió: 20/11/2025 13:21:43 Pàgina 2 de 12		SIGNATURES 1.- XAVIER GARCIA RODRIGUEZ (TCAT), 27/10/2025 09:03



No s'admetran modificacions en la portes per ajustar recanvis d'altres fabricants.

Tot el material instal·lat com a recanvi haurà de complir amb les exigències de la normativa vigent en el moment de la seva instal·lació.

L'empresa adjudicatària posarà a disposició del personal adscrit al contracte tots els estris, instrumental de mesura i eines necessàries degudament calibrats per a la òptima prestació del servei per al qual se la contracta.

Tots els equips utilitzats per la verificació o validació, han d'estar proveïts del corresponent certificat de calibratge vigent, com a part de la informació relativa al servei que l'Ajuntament pot sol·licitar a l'adjudicatari quan ho cregui oportú.

L'adjudicatari disposarà en les seves instal·lacions dels materials, eines, màquines, vehicles i mitjans auxiliars (escales, aparells de mesura i control) que siguin necessaris per la correcta prestació del servei.

2.1 Manteniment Preventiu

El manteniment preventiu correspon a la realització de totes les accions necessàries per conservar els equips en les condicions de funcionament correctes, inclosa la substitució de peces i components que es preveu a la relació de manteniment preventiu exposat més avall, abans que els seus defectes o desgast no afectin al funcionament normal de les portes.

El manteniment preventiu haurà de contemplar totes les revisions necessàries d'acord a la normativa vigent UNE 85121:2018 o qualsevol altra que la substitueixi o sigui d'aplicació.

Correspon realitzar quatre revisions anuals per cada un dels equips al tractar-se de portes amb un ús intensiu (amb un ús superior a 100 persones al dia). L'adjudicatari proposarà un calendari de visites i/o actuacions de manteniment preventiu que l'Ajuntament validarà

També s'inclou l'assistència de personal qualificat durant les inspeccions de supervisió que el responsable del contracte estimi oportú realitzar, de forma motivada.

A la llista següent es detallen les accions preventives mínimes que inclou el servei.

- Operacions de Manteniment Preventiu mínimes a realitzar en revisió anual:

I. Neteja i ajustament general de mecanismes.

- a)** Neteja interior del calaix del mecanisme i revisió del sistema de fixació de l'operador.
- b)** Neteja i verificació de l'estat del perfil de rodadura.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: a40f10df-d380-4571-8d5a-02c164d6745d Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_5004552 Data d'impressió: 20/11/2025 15:47:41 Pàgina 3 de 13		SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 20/11/2025 15:03



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: 43cdf755-b093-4ff2-85c7-2df3eb9dc6ee Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4956515 Data d'impressió: 20/11/2025 13:21:43 Pàgina 3 de 12		SIGNATURES 1.- XAVIER GARCIA RODRIGUEZ (TCAT), 27/10/2025 09:03



- c) Ajustament i revisió de la corretja de tracció, dels pinyons motor i les politges de transmissió.
- d) Carros de desplaçament, revisió dels visos i cargols de subjecció, i les suspensions de fulles.
- e) Carros de desplaçament, ajustament de rodes concèntriques / excèntriques.
- f) Carros de desplaçament, revisió de gomes de tancament i comprovació del seu estat.
- g) Repàs i ajustament de visos i cargols de tots els elements de l'operador, i revisió dels topalls final de carrera.

II. Ajustament i verificació de fulls i guies.

- a) Revisió i ajustament de fulls mòbils, i verificació del desplaçament
- b) Revisió, neteja, greixat i fixació de guiadors, guies SOS i guies de seguretat

III. Verificació de les connexions elèctriques.

- a) Neteja i verificació de contactes microrruptors i relés
- b) Comprovació del voltatge i mesura del consum del motor d'accionament

IV. Verificació dels elements de seguretat i comanament.

- a) Revisió i prova del sistema de tancament interior, i comprovació de la tolerància entre el passador i les platines de tancament
- b) Revisió, neteja i prova de les fotocèl·lules de seguretat i/o apertura
- c) Revisió i prova del selector de comanament
- d) Revisió i prova dels elements: clau exterior, targeter magnètic, codificador numèric, pulsadors d'apertura, pulsadors de tancament forçat, avisadors acústics, connexions a elements externs com alarmes, i S.A.I.

V. Regulació de paràmetres, prova de la porta, i dels sistemes antipànic

- a) Regulació i neteja dels radars
- b) Verificació i ajustament de paràmetres, i de l'auto ajustament de la porta
- c) Comprovació de l'estat de càrrega, prova i maniobra de la bateria antipànic 24V
- d) Assaig de maniobra i comprovació de la força d'abatibilitat dels fulls, del sistema antipànic SOS
- e) Assaig de maniobra i revisió de connexions, politges i cautxú de tracció, del sistema antipànic mecànic CO-48
- f) Assaig i test general de la porta

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: a40f10df-d380-4571-8d5a-02c164d6745d Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_5004552 Data d'impressió: 20/11/2025 15:47:41 Pàgina 4 de 13		SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 20/11/2025 15:03 

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: 43cdf755-b093-4ff2-85c7-2df3eb9dc6ee Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4956515 Data d'impressió: 20/11/2025 13:21:43 Pàgina 4 de 12		SIGNATURES 1.- XAVIER GARCIA RODRIGUEZ (TCAT), 27/10/2025 09:03 



Operacions de Substitució de peces per desgast i elements a realitzar dins del servei anual, si s'escau:

I. Mecanismes generals:

- a. Canvi de topalls de goma finals de carrera.
- b. Desmuntatge i revisió del motor.
- c. Substitució pinyons i corretja de transmissió.
- d. Substitució de suspensions.
- e. Substitució de carros porta-fula.
- f. Substitució de rodes concèntriques i excèntriques.
- g. Substitució del carril de rodadura.

II. Fulls i Guies:

- a. Substitució de guies T20/D20/E20/I30/C44.

III. Elements de Seguretat i Comanament:

- a. Substitució sistema de tancament.
- b. Substitució de fotocèl·lules.
- c. Substitució dels radars.
- d. Substitució de la bateria.

- Calendari d'actuacions del manteniment preventiu

Per les operacions de manteniment preventiu es generaran unes operacions amb els seus procediments i les gammes de treball que hauran de ser aprovades pels responsables de l'Ajuntament, de manera que puguin afegir-se al calendari del Manteniment Preventiu que es consensuarà amb l'Ajuntament.

Aquestes gammes de treball hauran d'incloure, almenys:

- Codi de l'equip
- Freqüència o periodicitat
- Descripció del treball: procediment d'actuació, materials de recanvis necessaris, criteris per la substitució de material desgastat, esquemes, plànols, instruccions o documentació complementària.
- Mesures de Prevenció de Riscos Laborals pels treballadors i per l'entorn de treball
- Temps previst d'actuació
- Notificació i permís als responsables de l'Ajuntament, en cas que sigui necessari deixar l'equip fora de servei

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: a40f10df-d380-4571-8d5a-02c164d6745d Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_5004552 Data d'impressió: 20/11/2025 15:47:41 Pàgina 5 de 13	SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 20/11/2025 15:03	



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: 43cdf755-b093-4ff2-85c7-2df3eb9dc6ee Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4956515 Data d'impressió: 20/11/2025 13:21:43 Pàgina 5 de 12	SIGNATURES 1.- XAVIER GARCIA RODRIGUEZ (TCAT), 27/10/2025 09:03	



Ajuntament de Figueres
Serveis Urbans

El calendari d'actuacions es confeccionarà en funció de les necessitats assistencials de les diferents equipaments, d'acord amb el departament de manteniment i conservació de l'Ajuntament durant la posada en funcionament del servei.

Cal entendre que tots els costos dels treballs de manteniment preventiu seran assumits per l'adjudicatari dins de l'import que s'adjudiqui pel servei objecte del contracte, incloent la substitució de peces i elements que siguin necessaris, així com la correcta gestió dels residus generats en els treballs esmentats (olis, greixos, peces substituïdes i similars).

Els recanvis que es subministrin i siguin requerits per les intervencions de manteniment hauran de ser originals del fabricant i l'adjudicatari haurà de disposar de l'estoc necessari d'aquest tipus de material, per complir amb els terminis que s'estableixen en aquest plec.

2.2 Manteniment correctiu

El manteniment correctiu correspon a aquelles tasques de reparació per avaria derivades de l'ús i pel deteriorament propi de les portes automàtiques, així com les reparacions derivades per actes de vandalisme o d'altres imprevistos sobrevinguts que, per la seva pròpia naturalesa, són impossible de preveure, situar i quantificar de forma prèvia. L'objectiu és tornar l'equipament al seu estat de correcte funcionament segons les prescripcions del fabricant.

L'adjudicatari realitzarà les actuacions de manteniment correctiu previ avís al departament de manteniment i conservació de l'Ajuntament. Si aquestes operacions de reparació superen l'import de 300,00 euros IVA inclòs, primer s'haurà de fer arribar pressupost de la reparació al responsable del contracte i aquest haurà d'autoritzar l'esmentat pressupost. Dins d'aquest pressupost hauran de constar els imports unitaris dels materials necessaris per dur a terme correctament la intervenció i les hores previstes de la mà d'obra, en funció de la oferta presentada.

El preu del manteniment correctiu s'ha calculat en base a la despesa generada pel manteniment correctiu durant els anys anteriors en aquests mateixos equipaments.

Respecte del cost de mà d'obra i desplaçament per actuacions de manteniment correctiu, en base a les previsions estimades, es preveu la necessitat de 30 hores anuals.

L'empresa adjudicatària garantirà el bon estat d'ús i manteniment de les portes durant el període de vigència del contracte en els termes següents:

- A petició dels serveis tècnics municipals, el contractista està obligat a la reparació de les deficiències produïdes per avaries, vandalisme, inclemències meteorològiques o qualsevol altre causa.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: a40f10df-d380-4571-8d5a-02c164d6745d Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_5004552 Data d'impressió: 20/11/2025 15:47:41 Pàgina 6 de 13		SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 20/11/2025 15:03



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: 43cdf755-b093-4ff2-85c7-2df3eb9dc6ee Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4956515 Data d'impressió: 20/11/2025 13:21:43 Pàgina 6 de 12		SIGNATURES 1.- XAVIER GARCIA RODRIGUEZ (TCAT), 27/10/2025 09:03



En aquest cas, el cost de les reparacions es facturarà en funció del llistat de preus unitaris enumerats a l'Annex I Preus unitaris material correctiu, als quals s'aplicarà el percentatge de baixa presentat per l'empresa adjudicatària, tant pel que fa al preu hora de servei tècnic com pel que fa als materials utilitzats. Si els materials no es trobessin en aquest Annex I, s'agafarà com a referència el preu de venda suggerit per el fabricant menys el percentatge de baixa presentat per la empresa adjudicatària.

- Tots els materials emprats hauran de ser de primera qualitat i els recanvis seran del fabricant original de la porta i compliran la normativa vigent. No s'admetrà modificacions en la porta per ajustar recanvis d'altres fabricants Aquest control previ no constitueix la seva recepció definitiva, podent ser rebutjades pels serveis tècnics municipals encara després de col·locats, en cas de no complir amb les condicions exigides i havent de ser reemplaçats per l'empresa adjudicatària, al seu càrrec, per altres que compleixin les qualitats exigides.

- Per tant l'empresa adjudicatària haurà de tenir els coneixements electromecànics i la dotació de recanvis originals per reparar la maquinària que s'enumera a l'annex I del present plec, independentment del fabricant de cada porta.

- En cas que per qualsevol motiu sigui necessària la subcontractació de personal especialitzat per alguna tasca en concret no suposarà cap variació en el preu de la mà d'obra, ni del material ni de cap altre concepte i es facturarà segons les condicions fixades en aquest plec de condicions.

- L'empresa adjudicatària només actuarà a petició dels serveis tècnics municipals, essent aquests qui coordinaran amb la resta de departaments de l'Ajuntament i les Entitats, les dates d'actuació, els sistemes a utilitzar i les reparacions a realitzar.

- En general, en totes les reparacions s'haurà de notificar als serveis tècnics municipals encarregats d'aquesta tasca, qualsevol variació sobre el sistema de reparació i el material a utilitzar, per tal que aquests autoritzin el sistema i el tipus de material a utilitzar així com el preu dels mateixos.

- La solució de qualsevol avaria s'haurà de produir dins els terminis especificats en el punt 5.1 on es típica per grau d'urgència el temps de resposta, a més a més es disposarà d'un servei d'atenció d'emergències les 24 hores. Quan no sigui factible complir aquests terminis, el contractista ho comunicarà als serveis tècnics municipals perquè, si es considera vàlida la justificació, es fixi un nou termini.

- Cap dels casos assenyalats com conservació i manteniment es podrà considerar com obra nova, això no obstant, es podrà realitzar obra nova en que el contractista presentarà oferta individualment, i en cas d'estar interessat, es seguiran els tràmits d'adjudicació, venciment i pagament que l'Ajuntament tingui establerts amb caràcter general.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: a40f10df-d380-4571-8d5a-02c164d6745d Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_5004552 Data d'impressió: 20/11/2025 15:47:41 Pàgina 7 de 13		SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 20/11/2025 15:03



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: 43cdf755-b093-4ff2-85c7-2df3eb9dc6ee Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4956515 Data d'impressió: 20/11/2025 13:21:43 Pàgina 7 de 12		SIGNATURES 1.- XAVIER GARCIA RODRIGUEZ (TCAT), 27/10/2025 09:03



2.2.1. Temps de resposta pel manteniment correctiu

L'empresa adjudicatària oferirà un servei d'Assistència Tècnica remota i/o presencial en cas d'emergència 24 hores sobre 365 dies. S'haurà de disposar d'un telèfon de contacte i un correu electrònic mitjançant els quals qualsevol persona autoritzada per part del responsable del contracte, podrà comunicar una incidència amb el funcionament de les portes automàtiques. El personal que rebí l'avís haurà de tenir capacitat tècnica i coneixement de la instal·lació suficients per a poder intervenir de manera immediata.

El temps de resposta en atendre l'actuació o intervenció correctiva de reparació i/o substitució serà l'espai de temps que, com a màxim, pot transcorre des de que els serveis tècnics municipals avisen a l'empresa contractista fins que aquesta arriba al lloc on s'ha produït l'avaría o emergència i inicia els treballs de reparació i/o substitució.

El temps de resposta màxim acceptable serà la que li indiquin els serveis tècnics en el moment de fer l'avís i que es farà constar a l'ordre de treball. S'han establert tres barems diferents segons el seu grau d'urgència o necessitat de l'afectació i són els següents:

Molt urgent. Les reparacions, avaries o emergències que provoquen que la avaria de la porta deixa un equipament obert i sense possibilitat de tancar-ho amb una porta situada per l'exterior de la avariada i en qualsevol situació que l'avaría pugui suposar un perill per les persones usuàries de l'equipament on està instal·lada, es fixa en **dos hores**.

Urgent. Les reparacions o avaries que provoquin un funcionament anormal de la instal·lació però que no suposin una situació crítica com les enumerades en el paràgraf anterior, es fixa en **vuit hores**.

Normal. En la resta d'avaries en que la seva resolució es farà al més aviat possible, es fixa en **setanta-dues hores**.

A les actuacions classificades com a molt urgents, la empresa adjudicatària haurà de realitzar els treballs de reparació quan arribin al lloc després de rebre l'avís.

En aquells casos que es requereixi un material/recanvi molt específic que no sigui possible aconseguir en aquell moment, prèvia aprovació dels tècnics municipals responsables del contracte, s'admetrà una primera intervenció provisional per tal d'eliminar el perill per a les persones, danys a l'edifici o els elements crítics de la instal·lació, fent possible una solució definitiva a posteriori, que es durà a terme en el menor temps possible.

A les actuacions anomenades com a urgent o normal la reparació de la avaria es realitzarà en el mateix moment de rebre l'avís sempre que sigui possible.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: a40f10df-d380-4571-8d5a-02c164d6745d Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_5004552 Data d'impressió: 20/11/2025 15:47:41 Pàgina 8 de 13		SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 20/11/2025 15:03



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: 43cdf755-b093-4ff2-85c7-2df3eb9dc6ee Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4956515 Data d'impressió: 20/11/2025 13:21:43 Pàgina 8 de 12		SIGNATURES 1.- XAVIER GARCIA RODRIGUEZ (TCAT), 27/10/2025 09:03



Només en els casos de manca de material/recanvi es podrà demorar la reparació sempre que es justifiqui la falta de material i el termini de la seva recepció. En tots els casos es mirarà de reduir l'afectació de la avaria i fins i tot, arribar a fer una solució provisional, si fos tècnicament possible.

En cap cas (tant per a molts urgents, urgent o normal) es podrà considerar justificada la demora de la resolució definitiva d'una avaria més enllà d'un mes a comptar des de la recepció de l'avís, ni tan sols per manca de recanvis.

L'empresa contractista haurà de disposar dels mitjans humans, materials i elements auxiliars que li permetin complir en tot moment els temps de resposta abans estipulat. Només en casos de materials molt específics, prèvia autorització del responsable del contracte, es podrà allargar el temps de resposta inicialment indicat.

L'incompliment de qualsevol dels temps de resposta establerts en aquest Plec tècnic comportarà la imposició de les penalitats establertes en el Plec de clàusules administratives particulars reguladores d'aquest contracte.

Sens perjudici del que s'estableix en l'apartat **3. Controls de treballs i materials**, el control del compliment dels temps de resposta serà verificat pels serveis tècnics per qualsevol dels mitjans disponibles (informàtics, electrònics, telefònics o presencials) essent obligació del contractista indicar l'arribada a lloc on s'ha produït l'avaria o emergència, així com si s'ha pogut solucionar, ja sigui totalment o parcialment.

3. Controls de treballs i materials

Per portar a terme el control per part dels serveis tècnics municipals del bon funcionament de les tasques a realitzar, així com de les incidències dels equipaments, s'establiran els següents mecanismes:

a) **Informe de situació.** Després de cada actuació, per tal de mantenir informats als serveis tècnics municipals dels problemes o incidències de cada equipament. Aquest informe s'enviarà al responsable del contracte.

b) **Ordres de treball.** L'empresa haurà de disposar d'una adreça de correu electrònic i de l'equipament informàtic necessari per rebre, tancar i valorar les ordres de treball, a través d'internet. Les comunicacions de les avaries a la empresa adjudicatària es realitzaran generalment per mitjans informàtics (correu electrònic i/o Internet), però en cas d'impossibilitat, els serveis tècnics responsables del contracte també ho podran fer via telefònica, contestador automàtic o fax.

L'empresa adjudicatària haurà de concretar amb l'interlocutor de l'equipament el dia i hora de l'actuació. Portarà l'ordre de treball impresa en la qual indicaran les incidències que s'han produït durant la reparació de l'avaria. També s'haurà de deixar constància de les hores d'entrada i sortida de l'equipament, sent aquestes conformades pel responsable de la oficina concreta.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: a40f10df-d380-4571-8d5a-02c164d6745d Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_5004552 Data d'impressió: 20/11/2025 15:47:41 Pàgina 9 de 13	SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 20/11/2025 15:03	



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: 43cdf755-b093-4ff2-85c7-2df3eb9dc6ee Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4956515 Data d'impressió: 20/11/2025 13:21:43 Pàgina 9 de 12	SIGNATURES 1.- XAVIER GARCIA RODRIGUEZ (TCAT), 27/10/2025 09:03	



A final de cada mes caldrà que l'empresa faci arribar als tècnics municipals aquestes ordres de treball signades i segellades per tal de donar conformitat i pugui preparar la corresponent certificació de treballs efectuats dins el mes en qüestió i la seva facturació.

c) **Reunió periòdica durant el període d'actuació** del tècnic responsable de l'empresa adjudicatària, amb poders decisoris sobre el contingut del contracte, amb els serveis tècnics municipals per efectuar el lliurament de la informació anteriorment esmentada, comentar les incidències i decidir actuacions.

d) **Visites conjuntes d'inspecció.** Durant les actuacions executades i de forma aleatòria es procedirà a realitzar una visita d'inspecció conjunta per vetllar per la correcta execució dels treballs.

e) **Emissió d'una certificació mensual.** S'emetrà mensualment una certificació dels treballs realment realitzats d'acord amb els albarans de treball, les reunions i les visites esmentades. En aquesta s'hi farà constar cadascuna de les unitats d'actuació realitzades i el seu preu unitari.

Durant la vigència del contracte, en cas que el contractista faci servir materials o realitzi actuacions que no corresponen amb les inicialment previstes i/o recomanades pel tècnic municipal responsable, tot i comptar amb la seva acceptació, es realitzaran quants anàlisis i proves considerin pertinents els serveis tècnics municipals per verificar la idoneïtat de la solució adoptada. La despesa d'aquests anàlisis i/o proves seran per compte i càrrec del contractista.

4. Mitjans personals i materials

4.1 Mitjans personals

El contractista haurà de nomenar un tècnic/a amb la qualificació professional mínima exigible per a desenvolupar treballs de manteniment de portes automàtiques, que farà les funcions de coordinador prèvia conformitat dels serveis tècnics municipals. Haurà d'assistir a les reunions que es convoquin per tractar d'assumptes referents al servei.

El contractista comunicarà durant els 10 dies següents a la formalització del contracte, la persona coordinadora del contracte així com un número de telèfon i correu electrònic per poder-hi contactar.

El contractista estarà obligat a informar a l'Ajuntament de les variacions experimentades respecte de la persona coordinadora si és el cas, abans de 48 hores de la modificació.

L'Ajuntament de Figueres es reserva la possibilitat de sol·licitar el canvi del coordinador del contracte.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: a40f10df-d380-4571-8d5a-02c164d6745d Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_5004552 Data d'impressió: 20/11/2025 15:47:41 Pàgina 10 de 13		SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 20/11/2025 15:03



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: 43cdf755-b093-4ff2-85c7-2df3eb9dc6ee Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4956515 Data d'impressió: 20/11/2025 13:21:43 Pàgina 10 de 12		SIGNATURES 1.- XAVIER GARCIA RODRIGUEZ (TCAT), 27/10/2025 09:03



En aquest cas, l'adjudicatari es compromet a efectuar el canvi en dues setmanes com a màxim. Així mateix, si fos l'adjudicatari qui proposés el canvi, haurà de comptar amb la prèvia aprovació del responsable del contracte.

En tot cas, l'adjudicatari és l'únic responsable de la correcta execució del contracte, en tant que hagi estat avisat en temps i forma, amb independència que compti amb col·laboradors, i assumeix davant l'Ajuntament de Figueres, la responsabilitat final del servei.

El contractista disposarà, en tot moment, del personal tècnic i d'oficis necessari per satisfer adequadament les exigències del plec i la prestació del servei sense que aquest es vegi afectat per vacances, baixes, incentius, càrregues socials o altres i, abonarà les seves retribucions, incentius i càrregues socials, complint amb la legislació vigent i els convenis que els afectin.

Els serveis tècnics municipals podran imposar al contractista que separi del servei a qualsevol empleat adscrit al contracte, en cas de mala praxis en l'execució dels treballs si s'escau, sense perjudici de que aquesta mala praxis pugui suposar una infracció per part del contractista.

El personal que efectuï els treballs haurà d'anar degudament documentat i portarà en lloc visible l'acreditació que li subministrarà l'Ajuntament.

El personal estarà format en matèria de seguretat i salut laboral, disposarà de roba de treball degudament identificada, essent la seva reposició a càrrec de l'empresa contractista. El personal operari utilitzarà, en tot moment, els mitjans de protecció personal i col·lectiva previstos en la Llei de Prevenció de Riscos Laborals, i dins la normativa vigent al respecte, durant la vigència del contracte.

4.2 Mitjans materials

Per motius d'eficiència en el servei, caldrà que les empreses candidates acreditin disposar d'un centre de treball a les comarques gironines.

5. Normativa aplicable

En l'execució del contracte l'adjudicatari haurà de complir tota la normativa que li sigui d'aplicació durant la vigència del contracte. El manteniment preventiu haurà de contemplar totes les revisions necessàries d'acord a la normativa vigent UNE 85121:2018 o qualsevol altra que la substitueixi o sigui d'aplicació.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: a40f10df-d380-4571-8d5a-02c164d6745d Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_5004552 Data d'impressió: 20/11/2025 15:47:41 Pàgina 11 de 13	SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 20/11/2025 15:03	



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: 43cdf755-b093-4ff2-85c7-2df3eb9dc6ee Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4956515 Data d'impressió: 20/11/2025 13:21:43 Pàgina 11 de 12	SIGNATURES 1.- XAVIER GARCIA RODRIGUEZ (TCAT), 27/10/2025 09:03	



6. Inventari d'instal·lacions

Totes les portes són d'ús intensiu, el que equival a 100 o més persones al dia o més de 73.000 cicles a l'any. La periodicitat mínima de les revisions ha de ser trimestral. Es detalla l'inventari de les portes automàtiques d'aquest contracte sense perjudici de possibles ampliacions (en total són 16 portes automàtiques):

- **Biblioteca Carles Fages de Climent.** Pl. del Sol nº11 (Figueres) Tel. 972.677.084
 - o 2 portes lliscants de 4 fulles cadascuna.
- **Centre de Formació Integral Ferran Sunyer.** Ronda Sud nº3 (Figueres) Tel. 972.511.296
 - o 2 portes lliscants d'una fulla cadascuna.
- **Oficina de Turisme – Casa Empordà. Antic Escorxador.** Pl. de l'Escorxador nº2. (Figueres) Tel. 972.503.155
 - o 2 portes lliscants d'una fulla cadascuna.
- **Museu de l'Empordà.** C/ de la Rambla nº2 (Figueres) Tel. 972.502.305
 - o 2 portes lliscants d'una fulla cadascuna
- **Museu del Joguet.** C/ de Sant Pere nº1 (Figueres) Tel. 972.50.45.85
 - o 1 porta lliscant d'una fulla.
- **Edifici del Firal - OMAC.** Avinguda Salvador Dalí 107 (Figueres) Tel. 972.003.320
 - o 2 portes lliscants de dos fulles cadascuna.
- **Casa Natal Salvador Dalí.** C/Monturiol nº6 (Figueres) Tel. 658.107.154
 - o 3 portes lliscants de 2 fulles cadascuna.
- **Guàrdia Urbana.** Avinguda Salvador Dalí 107 (Figueres) Tel 972.510.111
 - o 2 portes lliscants d'una fulla cadascuna.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: a40f10df-d380-4571-8d5a-02c164d6745d Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_5004552 Data d'impressió: 20/11/2025 15:47:41 Pàgina 12 de 13	SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 20/11/2025 15:03	



DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: 43cdf755-b093-4ff2-85c7-2df3eb9dc6ee Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_4956515 Data d'impressió: 20/11/2025 13:21:43 Pàgina 12 de 12	SIGNATURES 1.- XAVIER GARCIA RODRIGUEZ (TCAT), 27/10/2025 09:03	



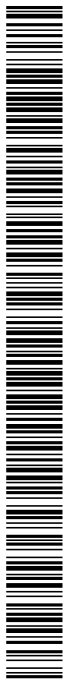
Es facilitarà als licitadors la visita als edificis i dependències objecte d'aquesta contractació, prèvia sol·licitud per correu electrònic a l'adreça contractacio@figueres.org, indicant el nom i cognoms de les persones que hi assistiran (màxim dues persones per empresa) així com també els seus respectius NIF. Una vegada rebudes les sol·licituds de visita, l'Ajuntament de Figueres concertarà aquestes. L'objectiu d'aquesta visita és la comprovació in situ de l'estat i la ubicació de les portes objecte d'aquest contracte.

7. Altres condicions de prestació del servei.

L'adjudicatari serà responsable dels danys que pugui ocasionar a tercers en el decurs de la prestació del servei. Haurà de disposar d'una pòlissa d'assegurança de responsabilitat en vigència durant tot el temps que duri la seva contractació.

Serà obligació de l'adjudicatari contractar tot el personal que necessiti, veient-se obligat al compliment de les disposicions vigents en matèria laboral, de Seguretat Social i de Prevenció de Riscos Laborals, sense que l'Ajuntament de Figueres, tingui cap responsabilitat per hipotètics incompliments de l'esmentada normativa. Així mateix, vindrà obligat al compliment de les previsions de la Llei 31/1995, de Riscos Laborals i modificacions posterior, així com la normativa concordant, aplicable a cada moment.

DOCUMENT Document annexat	ÒRGAN Serveis Econòmics i Generals	REFERÈNCIA CONC2025000029
Codi Segur de Verificació: a40f10df-d380-4571-8d5a-02c164d6745d Origen: Ciutadà Identificador document original: ES_L01170669_2025_5004552 Data d'impressió: 20/11/2025 15:47:41 Pàgina 13 de 13	SIGNATURES 1.- ALICIA VILA TORRENTS (SIG), 20/11/2025 15:03	



Ajuntament de
Figueres

DILIGÈNCIA

Per fer constar que aquest document signat per mi, és el Plec de Prescripcions Tècniques del contracte de <Serveis de manteniment preventiu i correctiu de les portes automàtiques de diferents equipaments que disposa l'Ajuntament de Figueres>, que ha estat aprovat per acord de la Junta de Govern de data 19 de novembre de 2025.

Dono fe.

La Secretària municipal