

Informe tècnic sobre l'expedient 08046840/2026/1 de la contractació del servei de neteja del centre Institut Castellet

Fets

1. En la licitació per contractar el servei de neteja s'han presentat sis empreses.
2. Els criteris d'adjudicació avaluable en funció d'un judici de valor que s'han aplicat per valorar les empreses són els següents:
 - Criteri 1: Pla de treball proposat adequat a les característiques de l'edifici, desglossat de la següent manera:
 - 1.1.- Valoració del programa detallat d'assignació de tasques en cada centre de treball
 - 1.2.- Posada a disposició d'una aplicació informàtica que permeti l'accés web per visualitzar les tasques de neteja realitzades i control horari
 - 1.3.- Incorporació de solucions innovadores en la planificació operativa, organitzativa i tècnica del servei. Es valoraran especialment aquelles que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei i l'eficàcia dels seus resultats.
 - 1.4.- Productes, eines i maquinària que comportin avantatges en les condicions de prestació del servei
 - 1.5.- Descripció detallada que especifiqui en funció del nivell d'aportació respecte els mecanismes previstos per l'empresa per a l'adaptació dels treballadors a la dinàmica dels centres, així com la comunicació i la resolució de conflictes treballador-empresa, motivació i suport al treballador
 - Criteri 2: Procediment de resolució d'incidències
 - Criteri 3: Establiment i aplicació d'un mètode de verificació de la qualitat del servei
 - Criteri 4: Prestacions addicionals a les descrites en el plec de prescripcions tècniques per a la realització del servei
3. Les empreses han obtingut la puntuació tècnica següent:

	Criteri 1 fins a 28 punts	Criteri 2 fins a 10 punts	Criteri 3 fins a 6 punts	Criteri 4 fins a 4 punts	Total
Higserguiss, S.L	20	10	4	2	36
Acronet Neteja, S.L	21	7	4	3	35
Limpiezas Deyse, S.L	25	8	5	4	42
Sernet Serveis, S.L	16	7	5	2	30
Clanser, S.A	16	10	4	0	30
Innovació i Tècniques de Conservació, S.A	20	9	3	1	33

Comentaris sobre la puntuació (cal explicar-ne els motius):

CRITERI 1

Quant al pla de treball, totes les empreses han presentat una memòria que descriu com prestarien el servei. Tanmateix, algunes de les empreses aporten taules molt clarificadores i d'altres no tant.



INSTITUT CASTELLET

Pel que fa als productes, eines i maquinària s'ha valorat el detall de les especificacions dels productes així com la utilització de maquinària específica per a la neteja dels vidres exteriors, per exemple.

Quant al suport al treballador, s'ha valorat com a punt fort la descripció detallada de totes les mesures preses, per exemple hem considerat molt positivament el pla de jubilació dels treballadors així com la presència d'especialistes per a la realització d'algunes tasques.

CRITERI 2

S'ha valorat la immediatesa de resposta i la comunicació directa amb els responsables de l'empresa les 24 hores del dia, així com la política de l'empresa per la substitució immediata del personal davant de baixes i/o situacions imprevistes.

CRITERI 3

S'ha tingut en compte com a valor afegit el fet de disposar de diferents certificacions vigents.

CRITERI 4

S'ha valorat positivament la borsa d'hores a cost zero que ofereixen algunes de les empreses, i també d'altres accions. Per altra banda, hem considerat que la neteja a fons tres cops a l'any no és una millora perquè ja s'està fent.

Sant Vicenç de Castellet, 12 de novembre de 2025

La presidenta de la mesa

Montserrat Vilaseca Vilaseca